

**CONTRACT DE SERVICII**  
nr. 31553 data 29.04.2016

**1. Părțile contractante**

În temeiul Ordonanței de urgență nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii,

între

SECTORUL 2 al Municipiului București, str. Chiristigiilor nr. 11- 13, sector 2, București, telefon: 021.209.6000, fax: 021.252.4446, cod fiscal 4204038 cont RO28TREZ70224510220XXXXX , deschis la Trezoreria Sectorului 2, București, reprezentat prin VICEPRIMAR TOADER MUGUR MIHAI, care exercita atribuțiile primarului conform art. 72, alin. (1) din Legea 215 / 2001, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

**S.C. REMARK CONSULTING GROUP S.R.L.** cu sediul în București, Sectorul 1, Strada Parcului nr. 77B, tel: 021.569.18.12/fax: 031.104.59.30, număr de înmatriculare J40/9366/2004, Cod Unic de Înregistrare RO16498638, Cont Trezorerie : RO20 TREZ 701 5069 XXX 01 1577, deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentată legal prin Administrator, doamna

**2. Obiectul și prețul contractului**

2.1 - Prestatorul se obligă să asigure **servicii întreținere și reparații echipament informatic (calculatoare, calculatoare portabile, servere), pe bază de abonament lunar, sub formă de intervenții accidentale, întreținere și reparații la echipamentele prezentate în anexă care face parte integrantă din contract, la următoarele sedii ale achizitorului:**

- Sectorul 2 al Mun. București, str. Chiristigiilor nr. 11-13, sector 2;
  - Centrul Militar Sector 2, str. Thomas Masaryck nr. 22, sector 2;
  - Direcția Publică de Evidență a Persoanelor și Stare Civilă, str. Olari nr. 19, sector 2;
- după cum urmează:

**\* pentru calculatoare fixe și portabile( 349 buc.):**

(unitate centrală+ monitor+tastatura+mouse+UPS) care va cuprinde:

- o revizie lunara (desprăfuire, curățare interioară și exterioară, examinare a stării componentelor, a echipamentelor periferice);
- constatarea defectului și aplicarea de soluții în maxim 12 ore de la solicitare; în cazul în care intervenția depășește 24 ore se va pune la dispoziție un echipament similar, pe perioada intervenției;
- în situația în care intervenția hardware conduce la necesitatea instalării de software (sistem de operare, drivere) acesta va fi acoperit de abonament (software-ul care necesita licența, fiind pus la dispoziție de către achizitor);
- va realiza și întreține o fișă per echipament în care se vor înscrie datele intervenției și garanția acordată intervenției;
- va pune la dispoziție gratuit, pe suport magnetic/optic, driverele necesare funcționării tehnicii de calcul;
- nu se acceptă costuri conexe (uns mecanisme, desprăfuire, curățare) – acesta se vor efectua OBLIGATORIU la intervenție;

- constatările și intervențiile se vor efectua la sediile achizitorului (cu excepția cazurilor în care este necesară o constatare de laborator, în care caz se va asigura un echipament de back-up).

**\* pentru Servere (24 echipamente) :**

Prestatorul trebuie să asigure suportul pentru echipamentul informatic pentru locațiile Primăriei Sectorului 2, altele decât sediul central din str. Chiristigiilor nr. 11-13.

**a) Servicii obligatorii:**

- Constatarea defectelor la echipamentul informatic aflat în garanție
- Asigurarea transportului echipamentelor defecte aflate în garanție la sediul central pentru asigurarea garanției de către prestatorul echipamentului
- Transportarea, montarea, configurarea echipamentelor venite din service-garanții de la sediul central către locațiile Primăriei Sectorului 2

**b) un număr nelimitat de intervenții accidentale la solicitarea achizitorului,**

**c) remedierea (înlocuirea pieselor defecte) defecțiunilor la echipamentele achizitorului prezentate în anexă, parte integrantă în prezentul contract, în conformitate cu propunerea tehnică anexă la contract. Serviciile incluse în abonament se vor presta la sediul achizitorului sau al prestatorului. Piese de schimb sunt prezentate în anexa care face parte integrantă în contract.**

2.2 - Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit, pentru îndeplinirea contractului de prestare servicii întreținere și reparații pentru echipamentele prezentate în anexă.

2.3 – Serviciile de reparații și întreținere ale prestatorului efectuate pentru echipamentele prevăzute în anexă se achită de către achizitor pe baza unui abonament lunar a cărei valoare va fi de **4912,80 lei**, din care TVA suma de 818,80 lei, calculate astfel :

- 10. lei/abonament calculator x 329 buc. = 3290 lei
- 19,20 lei/abonament calculator portabil x 20 buc. = 384 lei
- 17,50 lei/abonament server x 24 buc. = 420 lei

Valoarea totală fără TVA a abonamentului lunar = 4094 lei

Valoare TVA = 818,80 lei

Valoare totală cu TVA a abonamentului lunar = **4912,80 lei / lună**

**Prețul total al abonamentului pe durata de 8 luni calendaristice = 4912,80 lei / lună x 8 luni = 39302,40 lei, din care TVA suma de 6550,40 lei**, după cum urmează:

- pentru P.S.2 (80% prețul contractului)- 31441,92 lei, din care TVA 5240,32 lei
- pentru D.P.E.P.S.C. (10% din prețul contractului)- 3930,24 lei, din care TVA 655,04 lei
- pentru C.M.S.2(10% din prețul contractului) – 3930,24 lei, din care TVA 655,04 lei

2.4. - În prețul abonamentului se include o revizie lunară, un număr nelimitat de intervenții accidentale și remedierea (înlocuirea pieselor defecte) defecțiunilor la echipamentele achizitorului prezentate în anexă efectuate la solicitarea achizitorului.

2.5 - Pentru reparațiile efectuate, prestatorul se obligă să asigure garanție la manopera prestată, precum și la piesele schimbate și furnizate de el, conform propunerii tehnice anexă la contract.

2.6.- Prețul pieselor de schimb, conform estimărilor specialiștilor Direcției Sisteme Informatic și Administrare Echipamente este de **48000 lei**, din care **8000 lei**, reprezintă valoarea TVA, după cum urmează:

- pentru P.S.2 –38400 lei, din care TVA suma de 6400 lei;
- pentru D.P.E.P.S.C.S.2 – 4800 lei, din care TVA suma de 800 lei;
- pentru C.M.S.2. – 4800 lei, din care TVA suma de 800 lei;

2.7 - Prețul total al contractului este de 87302,40 lei, din care 14550,40 lei, reprezintă valoarea TVA, din care:

- pentru serviciile prestate -39302,40 lei, din care TVA suma de 6550,40 lei;
- pentru piese de schimb în limita sumei de 48000 lei, din care 8000 lei, reprezintă valoarea TVA, pe bază de comenzi;

### **3. Durata contractului**

3.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii de întreținere și reparații echipament informatic începând cu data de 01.05.2016 până la 31.12.2016, cu posibilitate de prelungire pentru încă 4 luni, prin act adițional.

### **4. Definiții**

4.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- *contract* - actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat, între o autoritate contractantă, în calitate de "achizitor", și, un prestator de servicii, în calitate de "prestator";
- *achizitor și prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- *prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
- *servicii* - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- *timp de intervenție* - timpul scurs de la transmiterea solicitării prin fax până la prezentarea prestatorului la sediile achizitorului;
- *timp de diagnosticare* - timpul scurs de la prezentarea prestatorului la echipamentul defect aflat la sediile achizitorului și încheierea procesului verbal de constatare;
- *timp de remediere* - perioada de timp necesară înlocuirii pieselor comandate și încheierea procesului verbal de recepție;
- *produse* - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- *standarde* - standardele, reglementările tehnice sau orice alte asemenea prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

### **5. Aplicabilitate**

5.1 - Contractul de servicii intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

### **6. Documentele contractului**

6.1 - Documentele prezentului contract sunt:

- a) Propunerea tehnică
- b) Propunerea financiară;
- c) Centralizatorul de prețuri pentru piesele de schimb;
- d) Caietul de sarcini;
- e) Dovada depunerii garanției de bună execuție, conform art.7 din prezentul contract;
- f) Declarație privind încadrarea întreprinderii în categoria întreprinderilor mici și mijlocii

### **7. Garanția de bună execuție a contractului**

7.1 - Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție a contractului în cel mult 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de către ambele părți.

7.2.- Cuantumul garanției de bună execuție a contractului reprezintă 5% din prețul contractului fără TVA, respectiv suma de 3637,60 lei.

7.3 - Garanția de bună execuție se va restitui în termen de 14 zile de la încheierea perioadei de valabilitate a contractului.

7.4 - Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

7.5 - Garanția produselor este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

### **8. Responsabilitățile prestatorului**

8.1 - (1) Prestatorul are obligația:

- de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică;
- să presteze serviciile de reparații și revizie, astfel:
- să asigure o garanție de 12 luni, atât pentru manopera prestată cât și pentru piesele de schimb înlocuite
- diagnosticarea tipului de defecțiune să se facă la sediul achizitorului, în maxim 6 ore de la prezentare, cu întocmirea unui proces verbal de constatare semnat de ambele părți, iar în cazul depistării unor defecțiuni datorate exclusiv proastei utilizări/ întrețineri a echipamentului de către achizitor să se menționeze acest aspect;
- să asigure achizitorului un echipament similar celui defect, în măsura posibilităților tehnice, în cazul în care nu poate realiza, în termenul prevăzut, diagnosticarea echipamentului la sediile achizitorului sau în cazul în care echipamentul se află la reparat în laboratorul prestatorului, dacă durata reparației depășește 24 de ore de la primirea comenzii de către prestator.
- prestatorul are obligația să furnizeze contra-cost toate piesele de schimb necesare pentru reparații, în maxim 10 zile de la constatare, asigurând montarea și configurarea acestora, achizitorul rezervându-și dreptul de a achiziționa piesele din alte surse dacă prețul lor depășește valoarea medie a acestora practicată pe piața liberă;
- să remedieze fără plată și la termenele convenite, părțile de lucrări care le-a executat cu deficiențe;
- va efectua revizia lunară pentru echipamentele informatice;
- să păstreze confidențialitatea datelor incidental cunoscute;
- să asigure transportul și instalarea gratuită a echipamentelor reparate, la sediile achizitorului;
- să asigure achizitorului consulting-ul necesar utilizării în bune condiții a echipamentelor ce fac obiectul acestui contract;
- să asigure sigilarea echipamentului, cu refacerea acestuia după fiecare intervenție;
- pentru echipamentele aflate în garanție se va realiza revizia lunară/service-ul începând cu data la care expiră garanția.
- suplimentar acestor servicii prestatorul poate asigura, contra cost, toate consumabilele necesare;
- modifică configurațiile, conform cerințelor achizitorului, prin extensie, modernizare, etc.;
- instalează în rețea echipamentele contractate.

(2) Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane și materialele cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

8.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului. Dacă prestatorul, după ce a fost înștiințat, nu reușește să remedieze defectul în perioada convenită, achizitorul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și spezele prestatorului și fără a aduce nici un prejudiciu oricărui alte drepturi pe care achizitorul le poate avea față de prestator prin contract.

## **9. Responsabilitățile achizitorului**

9.1 - Achizitorul are obligația de a pune la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

## **10. Recepție și verificări**

10.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică. La verificarea remedierii/ intervenției se va încheia un proces verbal de recepție care va consemna modul de rezolvare și va fi semnat atât de reprezentanții prestatorului cât și de reprezentanții achizitorului,

## **11. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

11.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data semnării contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord, prin act adițional:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

11.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data semnării contractului.

(2) În cazul în care:

- a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

11.3 - Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în propunerea financiară se face cu acordul părților, prin act adițional.

11.4 - Cu excepția prevederilor clauzei 17 și în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire conform clauzei 11.2 (2), lit.b) o întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului, potrivit prevederilor clauzei 16.

## **12. Modalități de plată**

12.1 - Achizitorul are obligația de a efectua plata lunar către prestator în 30 zile de la semnarea procesului verbal de recepție și depunerea facturii fiscal la registratura achizitorului.

12.2 - Emiterea facturii se va face numai după data semnării procesului verbal de recepție, factura fiscală se va depune la registratura achizitorului.

12.3 - Achizitorul poate efectua plata facturilor emise de furnizor, în termen de 30 zile de la expirarea perioadei prevăzute la clauza 12.1, fără a fi pasibil de majorări și penalități de întârziere.

## **13. Amendamente**

13.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## **14. Subcontractanți**

14.1 - Prestatorul are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul.

14.2 - (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului, toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

14.3 - (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

14.4 - Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului și va fi notificată achizitorului.

## 15. Penalități, daune-interese

15.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități 0,1%/ zi din valoarea prestației neefectuate.

## 16. Rezilierea contractului

16.1 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de servicii și de a pretinde plata de daune-interese.

16.2 - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

16.3 - În cazul prevăzut la clauza 16.2, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

## 17. Cesiunea

17.1 - În condițiile prezentului contract, furnizorul **nu are dreptul** de a transfera total sau parțial obligațiile sale.

17.2 - Prestatorul poate cesiona dreptul de încasat aferent furnizării produselor, către alți operatori economici sau alte instituții de credit, numai cu acordul prealabil al achizitorului, exprimat în scris, sumele reprezentând contravaloarea produselor livrate, în condițiile prevăzute de lege.

17.3 - Suma care face obiectul cesionării se achită de către achizitor în contul indicat de cesionar, deschis la Trezoreria Statului, numai dacă furnizorul nu are obligații de plată către bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat și bugetele fondurilor speciale, achizitorul având obligația de a verifica și de a înștiința părțile cu privire la cuantumul acestor obligații, urmând a vira în contul concesionarului, numai diferența dintre suma cesionată și suma reprezentând obligații către bugetele mai sus indicate.

## 18. Forța majoră

18.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 19. Soluționarea litigiilor

19.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

**20. Limba care guvernează contractul**

20.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

**21. Comunicări**

21.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

21.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon sau fax cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

**23. Legea aplicabilă contractului**

23.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor**  
**SECTORUL 2 AL**  
**MUN. BUCUREȘTI**

**Prestator**  
**S.C. REMARK CONSULTING**  
**CONSULTING GROUP S.R.L.**