

CONTRACT DE SERVICII

nr. 31552 din 29.04.2016

1. Părți contractante

Între

SECTORUL 2 al MUN. BUCUREȘTI cu sediul în str. Chiristigiilor 11-13, sector 2, telefon/fax: 021.209.60.00/252.44.46, cod fiscal 42040380, cont trezorerie Sector 2 RO28TREZ70224510220XXXXX reprezentat **VICEPRIMAR TOADER MUGUR MIHAI**, care exercita atribuțiile primarului conform art. 72, alin. (1) din Legea 215 / 2001 în calitate de **achizitor**

și

S.C. REMARK CONSULTING GROUP S.R.L. cu sediul în București, Sectorul 1, str. Băiculeștii nr.1, etaj 1, tel: 021.569.18.12/fax: 031.104.59.30, număr de înmatriculare J40/9366/2004, Cod Unic de Înregistrare RO16498638, Cont Trezorerie : RO20 TREZ 701 5069 XXX 01 1577, deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentată legal prin Administrator, doamna .

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv,

îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă și enunțativă. Nu este considerat forța majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
g. zi - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 – În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 – Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1 – Obiectul contractului este administrarea și întreținerea lunară în scopul menținerii în stare de funcționare, precum și efectuarea activităților periodice de întreținere pentru:

***Rețeaua de terminale infochioșc / 11 (unsprezece) infochioșcuri ,
Platforma online ,***

achiziționate prin proiectul „ Sistem integrat de informații și servicii publice în administrația publică locală din Sectorul 2 ”.

Locații:

1. Terminal infochioșc / Parcul Lacul Tei.
2. Terminal infochioșc / Parcul Plumbuita.
3. Terminal infochioșc / Parcul Motodrom.
4. Terminal infochioșc / Parcul Grădina Icoanei.
5. Terminal infochioșc / Parcul Național.
6. Terminal infochioșc / Parcul Morarilor.
7. Terminal infochioșc / Magazinul Bucur Obor .
8. Terminal infochioșc / DGASP2.
9. Terminal infochioșc / Str. Olari (Evidență persoane).

10. Terminal infochioșc / Sediul Sectorului 2
11. Terminal infochioșc / Sediul Sectorului 2
12. Server Aplicație Platforma online și baza de date (locație sediul Sectorului 2)

4.2 – Prestatorul se obligă să presteze continuu serviciile specificate la alineatul 4.3

4.3 – Prestatorul va presta continuu următoarele servicii :

4.3.1 – Prestatorul va efectua lunar următoarele operațiuni hardware și software terminal infochioșc:

- monitorizarea echipamentelor la distanță și autosesizarea în cazul echipamentelor care nu funcționează.
- curățarea echipamentelor de praf – aspirare;
- verificarea tensiunilor de alimentare;
- verificarea uzurii componentelor (coolere, hard disk-uri, angrenaje mecanice, etc.)
- verificarea funcționării în condițiile recomandate de producător (umiditate, praf, temperatură, etc.)
- verificări ale rolor de hârtie pentru imprimantele termice
- instalare sistem de operare;
- instalare software adițional;
- devirusări;
- alimentare cu role de hârtie ale terminalelor.
- asistența în administrare server platforma online linux (salvare date și reinstalare sistem de operare în cazul unei defecțiuni).
- montare de componente hardware;
- transfer de date la mutarea echipamentelor între departamente;
- curățarea echipamentelor de praf / aspirare

4.3.2 – Prestatorul va efectua lunar următoarele operațiuni de mentenanță software pentru platforma online:

- adăugarea de secțiuni și informații noi
- adăugarea, ștergerea, completarea și îmbunătățirea datelor existente în următoarele secțiuni:

Harta Sectorului,
Educație
Cultura și timp liber
Sănătate/Servicii sociale
Taxe și Impozite
Sondaje online
Contactează Primăria/Telefoane Utile

- modificarea conceptului grafic a unor secțiuni sau a unor părți ale acestuia.
- preluarea automată a datelor (informațiilor) din website-ul www.ps2.ro (adaptarea aplicației pentru actualizarea informațiilor din site-ul oficial al Sectorului 2 al Mun. București.)

Suportul tehnic se va asigura non-stop.

4.3.3 – Prestatorul are obligația de a prezenta lunar achizitorului raportări privind accesul la terminalele infochioșc.(număr de vizitatori/infochioșc, evoluție vizitare, cele mai accesate secțiuni, rezultatele sondajelor, cele mai accesate documente publicate, număr de apeluri/infochioșc).

4.4 – Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract, pentru serviciile prestate și recepționate de către comisia de recepție abilitată în acest sens, formată din domnii _____, Serviciul Rețele Administrare IT și Aplicații Informatice.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor este de **5780,40 lei/lună**, din care TVA suma de **963,40 lei**.

Valoarea totală a abonamentului pentru 8 luni este de **46243,20 lei**, din care TVA suma de **7707,20 lei**.

5.2 Prețul convenit la punctul 5.1, reprezintă prețul final și cuprinde toate taxele (cheltuielile de deplasare, inclusiv cele la locațiile terminalelor infochioșcurilor, alte cheltuieli de transport, cheltuieli de depozitare, etc.)

- În prețul abonamentului se includ o revizie lunară precum și un număr nelimitat de intervenții accidentale și remedierea (înlocuirea pieselor defecte) defecțiunilor la echipamentele achizitorului.

5.3 În cazul în care echipamentul/echipamentele nu funcționează din vina prestatorului, achizitorul nu va recepționa și achita contravaloarea abonamentului pe luna în curs.

6. Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract este de la 01.05.2016 până la 31.12.2016, cu posibilitate de prelungire de încă 4 luni, prin act adițional.

7. Aplicabilitatea

7.1 – Contractul intră în vigoare după semnarea lui de către ambele părți și după constituirea de către prestator a garanției de bună execuție.

8. Documentele contractului

8.1 - Documentele contractului sunt (în ordinea interpretării lor):

a. Caietul de sarcini

b. Propunerea financiară

c. Propunerea tehnică

d. Dovada depunerii garanției de bună execuție, conform art.12 din prezentul contract.

e. Declarație pe propria răspundere privind încadrarea întreprinderii în categoria întreprinderilor mici și mijlocii

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1- Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în propunerea tehnică făcută în strictă corelare cu prevederile Caietului de Sarcini, părți integrante din contract.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu prevederile cuprinse în Caietul de sarcini .

9.3 - Prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natura, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.4. Prestatorul nu va percepe costuri suplimentare pentru deplasare. Numărul de intervenții la cererea achizitorului este nelimitat (pentru toate locațiile infochioșcurilor). Toate costurile legate de deplasare și/ sau manoperă sunt incluse în prețul abonamentului.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 - Achizitorul, prin comisia de recepție abilitată se obligă să recepționeze cantitativ și calitativ, serviciile prestate în termenul convenit și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

10.2 – Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 zile, de la înregistrarea facturii emise de către prestator la registratura autorității contractante și după încheierea procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă.

10.3 - Achizitorul va recepționa serviciile prestate în conformitate cu prevederile art. 14.

10.4 – Achizitorul poate efectua plata facturilor emise de prestator, în termen de 30 zile de la expirarea perioadei prevăzute la clauza 10.2 fără a fi pasibil de majorări și penalități de întârziere.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din valoarea serviciilor neefectuate .

11.2 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.3 - Achizitorul își rezerva dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul , în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului său.

12. Garanția de bună execuție a contractului

12.1 - (1) Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 5% din valoarea contractului fără TVA, respectiv suma de **1926,80 lei**, pe toată perioada derulării contractului, până la intrarea în efectivitate a contractului.

12.2 - Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută,

execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

12.3 – Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la îndeplinirea obligațiilor asumate.

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnic și caietul de sarcini, care sunt parte integrantă din prezentul contract .

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu prevederile din caietul de sarcini. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

14. Recepție și verificări

14.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica , prin comisia abilitată , modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini, astfel :

a. – Prestatorul se obligă să se prezinte la sediul achizitorului și să asigure constatarea unei defecțiuni în maximum 4 ore și remedierea defecțiunii în maximum 24 de ore de la data reclamării acesteia de către beneficiarul echipamentelor.

b. – Remedierea se va face la sediul achizitorului sau locația terminalului infochioșc, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul firmei ce asigura service-ul, de către acesta.

c. – Pentru modificările aduse la aplicația Platforma online prestatorul are la dispoziție un termen de maxim de 7 zile pentru adăugarea sau realizarea

modificărilor de la data transmiterii acestor de către beneficiar în funcție de complexitatea acestor modificări.

e. – Prestatorul are obligația de a prezenta lunar beneficiarului raportări privind accesul la terminalele infochioșc.(număr de vizitatori/infochioșc, evoluție vizitare, cele mai accesate secțiuni, rezultatele sondajelor, cele mai accesate documente publicate, număr de apeluri/infochioșc)

14.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract, de către reprezentanții împuterniciți ai achizitorului pentru verificări și recepție , aceiași care vor semna și Procesul Verbal de recepție. Reprezentanții achizitorului sunt reprezentanții Direcției Sisteme Informatice și Administrare Echipamente, respectiv

. Eventualele lipsuri calitative vor fi consemnate în procesul-verbal de recepție, sub sancțiunea neluării în considerare ulterior.

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1 - În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

15.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna, în acest sens, un act adițional.

15.3 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respecta graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în maxim 5 zile de la apariția problemelor perturbatoare, achizitorului. Modificarea

datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

15.4 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

16. Amendamente

16.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului .

17. Subcontractați

17.1 – Nu se acceptă subcontractarea serviciilor care constituie obiectul acestui Contract.

18. Cesiunea

18.1 – În condițiile prezentului contract, prestatorul **nu are dreptul** de a transfera total sau parțial obligațiile sale.

18.2 – Prestatorul poate cesiona dreptul de încasat aferent prestării serviciilor, către alți operatori economici sau alte instituții de credit, numai cu acordul prealabil al achizitorului, exprimat în scris, sumele reprezentând contravaloarea produselor livrate, în condițiile prevăzute de lege.

18.3 – Suma care face obiectul cesionării se achită de către achizitor în contul indicat de cesionar, deschis la Trezoreria Statului, numai dacă prestatorul nu are obligații de plată către bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat și bugetele fondurilor speciale, achizitorul având obligația de a verifica și de a înștiința părțile cu privire la quantumul acestor obligații, urmând a vira în contul concesionarului, numai diferența dintre suma cesionată și suma reprezentând obligații către bugetele mai sus indicate.

19. Forța majoră

19.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4 - Partea contractanta care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

20. Soluționarea litigiilor

20.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

21. Limba care guvernează contractul

21.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

22.2 – Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării

23. Legea aplicabilă contractului

23.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor
SECTORUL 2 AL
MUN. BUCUREȘTI

Prestator
S.C. REMARK CONSULTING
CONSULTING GROUP S.R.L.