

## CONTRACT DE SERVICII

Nr. 177865 / 03.12.2019

### PREAMBUL

în temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, **între:**

**SECTORUL 2 al Municipiului București** prin Primăria Sectorului 2 cu sediul în București, str. Chiristigiilor, nr. 11-13, Sector 2, telefon: 021.209.60.00; fax: 021.209.60.00, cod fiscal: 4204038, cont trezorerie: **RO37TREZ7025006XXX000197** Trezorerie sector 2, reprezentata prin: **PRIMAR Toader Mugur Mihai**, în calitate de **Autoritate contractanta**, denumita în continuare **Autoritatea**, *pe de o parte,*

și

**S.C. ADVANCED TECHNOLOGY SYSTEMS SRL** cu sediul în TARGOVISTE, str. ...., Jud. ...., telefon: ....., fax: ....., înmatriculată la Oficiul National al Registrului Comerțului sub numărul ....., Cod Unic de Inregistrare ..... cont ..... deschis la Trezoreria Targoviste, , reprezentată prin .....avand functia de Director General, în calitate de **Contractant**, **denumit în continuare Contractant** *pe de altă parte.*

### 1. DEFINIȚII

2.1 - în prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract de achiziție publică** - contractul cu titlu oneros, asimilat, potrivit legii, actului administrativ, încheiat în scris între unul sau mai mulți operatori economici și una ori mai multe autorități contractante, care are ca obiect executia de lucrari, furnizare de produse sau prestarea de servicii;
- b. **Autoritate și Contractant** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit Contractantului de către Autoritate, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;

- d. **reprezentantii Autoritatii** - persoane juridice sau fizice desemnate de Autoritate pentru asigurarea verificarii executiei corecte a lucrarilor sau pentru a indeplini anumite indatoriri;
- e. **reprezentantul Contractantului** - persoana desemnata de Contractant sa primeasca instructiuni in numele acestuia, aprobate de Autoritate;
- f. **servicii** - servicii pe care contractantul are obligatia de a le presta conform contractului ;
- g. **standard**-o specificatie tehnica adoptata ca standard International, standard european sau standard national de catre un organism de standardizare recunoscut , pentru aplicare repetata sau continua, care nu este obligatorie ;
- h. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinire contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- i. **destinație finală** - locul unde furnizorul are obligația de a furniza produsele;
- j. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

## 2. INTERPRETARE

3.1- în prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2- Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice daca nu se specifică în mod diferit.

## 4. OBIECTUL PRINCIPAL AL CONTRACTULUI

4.1 - Contractantul se obligă să presteze servicii privind „Dezvoltarea aplicațiilor existente la nivelul Primăriei Sectorului 2 VIIS – Sistemul Vocal al Primăriei Sectorului 2.

Serviciile de dezvoltare a aplicațiilor existente impune următoarele :

a) Pe partea de aplicații se impun:

- operații de anonimizare a informațiilor existente ca urmare a noilor norme GDPR, arhivarea informațiilor și adaptarea aplicației VIIS la noile necesități ale instituției.
- reproiectarea aplicațiilor pentru operare pe web – multi-user
- reproiectarea constructorului de fluxuri pentru extinderea funcțiilor sistemului prin transmiterea de sms-uri.
- reproiectarea fluxurilor privind operarea, verificarea și transmiterea mesajelor către petenți



- reproiectarea serviciului SMS pentru a permite transmiterea mesajelor și prin intermediul platformei Android.

- dezvoltarea unui serviciu web prin intermediul căruia, alte platforme informatice să poată transmite mesaje SMS fără a fi nevoie de alte costuri de dezvoltare/integrare.

- dezvoltarea unui flux de management pentru Serviciul Management Situații de Urgență, prin intermediul căruia se dorește o soluție rapidă de notificare a membrilor comitetelor pentru situații de urgență, a personalului suport, ș.a. Având în vedere numărul mare de membri s-a identificat ca soluție de notificare platforma VIIS

- dezvoltarea unor instrumente suport pentru procedurile de anonimizare, arhivare și ștergere a informațiilor în conformitate cu normele GDPR.

- extinderea perioadei de suport tehnic și mentenanță pentru 12 luni de la recepția serviciilor.

#### **b) Asigurare Back-up bază de date și restaurarea datelor, în caz de nevoie**

La nivel de securitate a datelor din sistem, sistemul trebuie să asigure un modul de back-up/restore care să ruleze în mod automat, iar cu o anumită periodicitate să realizeze copii de rezervă ale sistemului, asigurând astfel posibilitatea restaurării corecte și complete a informațiilor pe baza copiilor de rezervă, dar și posibilitatea recuperării informațiilor și fără a restaura complet sistemul.

Logarea tuturor operațiilor cu posibilitatea de restaurare la informațiilor la un moment stabilit.

#### **Definirea cerințelor tehnice**

Prestatorul va asigura suportul tehnic pe toata durata contractului pentru buna funcționare a aplicației.

Prestatorul va asigura pe o perioadă de 12 luni de la implementarea/recepția aplicației cu titlu gratuit și prin mijloace proprii, rezolvarea tuturor disfuncționalităților de dezvoltare și corectarea erorilor de aplicație apărute.

Prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului și utilizatorilor un set de instrucțiuni de utilizare și operare.

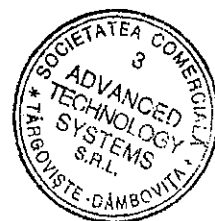
#### **Cerințe privind asistența tehnică**

Pe parcursul perioadei de implementare a perioadei de 12 luni post implementare, ofertantul va presta servicii de mentenanță prin echipa proprie de experți ori de câte ori este nevoie.

Acestea au ca scop aducerea aplicației la parametri de dorți de beneficiar sau când apar disfuncționalități care nu pot fi rezolvare de către specialiștii proprii ai Primăriei sectorului 2, intervenția beneficiarului va trebui să aducă aplicația la starea existentă la data acceptării recepției sistemului.

Asistența tehnică pe perioada pe perioada contractului va consta în:

- Îndreptarea erorilor în exploatarea modulelor existente
- Asistență în exploatarea modulelor existente sau cele care suferă actualizări
- Modificări legislative, dacă este cazul



- Liste și rapoarte la cerere

Asistența se poate realiza prin intervenție securizată de la distanță (VPN, VNC, Teamviewer), solicitări de suport prin telefon, prin email, consiliere în exploatarea programelor, înlocuirea versiunilor de program cu versiuni noi, cu respectarea procedurilor interne și a Politicii de securitate.

Pentru instruirea personalului PS2 se vor asigura 5 zile, pentru fiecare modul.

### **Cerințe generale**

- 10 ore de analiză pentru modul, în vederea centralizării tuturor cererilor și așteptărilor beneficiarilor, structurarea informațiilor pentru dezvoltarea aplicației. Furnizorul va întocmi documentației de analiză pe care o va pune la dispoziția Direcției Sisteme Informatice și Administrare Echipamente pentru avizare.

Aplicația trebuie să ruleze pe distribuții Microsoft Windows Windows 7, 8, 8.1 și 10. Aplicația să ruleze pe o platformă web compatibilă cu browserele uzuale - Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer.

Să poată fi instalată pe conturi de utilizatori fără a necesita permisiuni/drepturi speciale de instalare.

Aplicațiile trebuie să funcționeze sub cont de utilizator de domeniu și să se integreze cu Active Directory (gestionarea drepturilor de acces în aplicație).

Beneficiarul pune la dispoziția furnizorului accesul la un server Microsoft SQL 2008/2017.

Furnizorul va asigura migrarea datelor, instalarea aplicațiilor suport necesare (server web).

Relocarea aplicațiilor, în cazul Sistemului Vocal, trebuie să fie efectuată de către specialiștii furnizorului de aplicații, fiind necesare operații de migrare servere virtuale, instalări de aplicații și drivere, configurări și testarea serviciilor de comunicare ale plăcii de comunicare Dialogic Diva II.

### **Cerințe de securitate**

Prestatorul va asigura servicii de prevenire și combatere a riscului de securitate.

Furnizorul va implementa proceduri specifice îndeplinirii normelor GDPR.

4.2- Autoritatea se obligă să achiziționeze aceste servicii, respectiv să cumpere și să plătească pretul convenit în prezentul contract.

## **5. PREȚUL CONTRACTULUI**

5.1- Prețul total al contractului, respectiv pretul serviciilor privind „Dezvoltarea aplicațiilor existente la nivelul Primăriei Sectorului 2 VIIS – Sistemul Vocal al Primăriei Sectorului 2”, este de **48.670,00 lei** fara TVA. Plata taxei pe valoarea adăugată se va face la cota TVA prevăzută de legislația în vigoare la data emiterii facturii.

5.2 – **Plata serviciilor se va face după recepția serviciilor de dezvoltare a aplicației VIIS-Sistem Vocal al Primăriei Sectorului 2**, contractantul va emite factura după finalizarea procesului verbal de recepție.



## 6. DURATA CONTRACTULUI

6.1 - Durata contractului este de la data semnării de către ambele părți și până la data expirării termenului de mentenanță și suport tehnic.

## 7. EXECUTAREA CONTRACTULUI

7.1- Termenul de execuție este de 90 de zile de la data transmiterii ordinului de începere de către autoritatea contractantă.

7.2. Termenul de mentenanță și suport tehnic este de 12 luni, fără costuri suplimentare, mentenanța va începe de la data procesului verbal de recepție finală a serviciilor *de dezvoltare a aplicației VIIS-Sistem Vocal al Primăriei Sectorului 2*,

## 8. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

8.1 - Contractul cuprinde prezentele condiții contractuale, precum și următoarele documente, care fac parte integrantă din contract:

- a) Oferta financiară - Detaliu de cumpărare directă - catalog electronic SEAP;
- b) Caiet de sarcini
- c) Dovada depunerii Garanției de bună execuție, conform art. 9 din prezentul contract.

## 9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI

9.1 - (1) Contractantul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 5 % din valoarea contractului fără TVA, respectiv **suma de 2433,50 lei**, pe toată perioada derulării contractului, până la intrarea în efectivitate a contractului, în 5 zile de la semnarea contractului de către ambele părți.

9.2 - Autoritatea are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă contractantul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract.

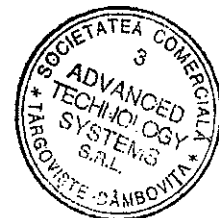
Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, autoritatea are obligația de a notifica acest lucru contractantului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

9.3 - Autoritatea se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la îndeplinirea obligațiilor asumate.

## 10. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE AUTORITĂȚII

10.1 - Autoritatea se obligă să recepționeze serviciile în conformitate cu obligațiile asumate în contract.

10.2 - **Recepția se va face** de către reprezentanți desemnați din cadrul Direcției Sisteme Informatice și Administrare Echipamente și Direcția Relații Comunitare



10.3 - Autoritatea se obligă să plătească prețul serviciilor prestate de către Contractant în termenul de 30 zile calendaristice de la întocmirea primirea și înregistrarea facturii la Registratura Autorității Contractante.

10.4 - Factura se va emite de către contractant după încheierea procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă semnat de ambele părți, în condițiile art. 5.2.

10.5 - Autoritatea va desemna o persoană din cadrul Direcției Sisteme informatice si Administrare Echipamente care va asigura gestionarea contractului, pe întreaga perioadă de derulare a acestuia.

## 11. OBLIGAȚIILE CONTRACTANTULUI

11.1 - Contractantul se obligă să presteze serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul, eficiența, promptitudinea și diligența cuvenita angajamentului asumat, la standardele și/sau performantele solicitate prin specificațiile tehnice și/sau prezentate în propunerea tehnică, anexe la contract. Contractantul este pe deplin responsabil pentru activitatea prestată. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului intervin circumstanțe, care nu se datorează Contractantului, care îl pun pe acesta în imposibilitatea de a respecta termenele de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, Autoritatea. În afara cazului în care Autoritatea acceptă, în scris și expres, revizuirea acestora, pe baza justificărilor furnizate de Contractant, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Autorității de a pretinde contractantului majorări de întârziere,

11.2. - Contractantul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data stabilită.

11.3. - Contractantul are obligația de a asigura prestarea serviciilor în conformitate cu prevederile prezentului contract și a cerințelor Caietului de sarcini.

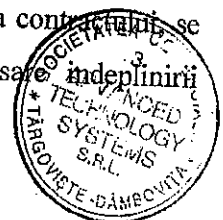
11.4 - Contractantul se obligă să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract, astfel încât să se asigure derularea eficientă a activităților. Contractantul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

## 11.5 CARACTERUL CONFIDENTIAL AL CONTRACTULUI

(1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți :

- a) de a face cunoscut contractual sau orice prevedere a acestuia unei terte părți, în afara acelor personae implicate în îndeplinirea contractului ;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale .

(2) Dezvăluirea oricarei informații, față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului, se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare îndeplinirii contractului.



(3) Contractantul va pastra confidentialitatea datelor sub rezerva sancțiunilor prevăzute de lege (administrative, civile și penale).

11.6 O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă :

a) Informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire, sau

b) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

## 12. SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

12.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, Contractantul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci Autoritatea are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din valoarea facturilor platite .

12.2 - În cazul în care Autoritatea nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite, atunci prestatorul are dreptul de a deduce ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere.

12.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12.4 - Autoritatea își rezerva dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată Contractantului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, contractantul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12.5 - Autoritatea își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului său.

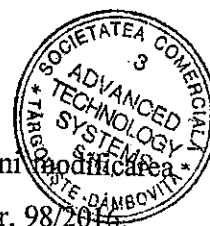
## 13. AJUSTAREA PREȚULUI CONTRACTULUI

13.1 - Pentru serviciilor prestate, plățile datorate de Autoritate - Contractantului este tariful declarat în propunerea financiară – Detaliu de cumparare directă Catalog electronic - SEAP , anexă la contract.

13.2 - Prețul contractului este în lei.

## 14. AMENDAMENTE

14.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în condițiile precizate de art. 221 din Legea nr. 98/2016.



## 15. SUBCONTRACTANȚI

15.1 - nu sunt subcontractanti declarați

## 16. CESIUNEA

16.1- În condițiile prezentului contract, Contractantul **nu are dreptul** de a transfera total sau parțial obligațiile sale.

16.2 - Contractantul poate cesiona dreptul de încasat aferent prestării serviciilor, către alți operatori economici sau alte instituții de credit, numai cu acordul prealabil al autorității, exprimat în scris, sumele reprezentând contravaloarea produselor livrate, în condițiile prevăzute de lege.

16.3 - Suma care face obiectul cesionării se achită de către Autoritate în contul indicat de cesionar, deschis la Trezoreria Statului, numai dacă Contractantul nu are obligații de plată către bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat și bugetele fondurilor speciale, autoritatea având obligația de a verifica și de a înștiința părțile cu privire la quantumul acestor obligații, urmând a vira în contul concesionarului, numai diferența dintre suma cesionată și suma reprezentând obligații către bugetele mai sus indicate.

## 17. FORȚA MAJORA

17.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

17.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 18. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

18.1 - Autoritatea și Contractantul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, Autoritatea și Contractantul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca dispută să fie soluționată de către instanțele judecătorești competente din România.





## **19. PREVEDERI PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 19.1 În scopul executării Contractului, fiecare Parte trebuie sa prelucreze date cu caracter personal privind angajații si/sau reprezentanții celeilalte Părți;
- 19.2 Părțile au luat cunoștință că, la data de 25 mai 2018, Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (cunoscut sub denumirea Regulamentul General privind Protecția Datelor) (Regulamentul) a intrat în vigoare, și fac toate eforturile rezonabile pentru a se asigura că se conformează cu prevederile Regulamentului;
- 19.3 Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite din când în când în legătură cu acestea.
- 19.4 Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în: [datele de identificare, poziție, angajator, număr de telefon, adresa de email a angajaților/reprezentanților legali.
- 19.5 Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest contract. Mai precis, Părțile convin prin prezenta și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare Parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul contract, și niciuna dintre Părți nu acceptă vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislației aplicabile.
- 19.6. În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează ca o persoană împuternicită a celeilalte Părți, sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă Parte în legătură cu acest contract, Părțile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile din articolele 28 și 26 din Regulament, precum și cu alte prevederi legale relevante.

## **20. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL**

- 20.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

## **21. COMUNICĂRI**

- 21.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.



(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

21.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **22. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI**

22.1 - Contractul de servicii va fi interpretat conform legilor din România.

22.2 - Părțile au înțeles să încheie astăzi 03.12.2019 prezentul contract de servicii în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Autoritatea Contractanta  
Sectorul 2 al Municipiului București

Contractant,  
SC Advanced Technology Systems SRL