

CONTRACT DE SERVICII

Nr. 186294/19.12.2019

1. Preambul

în temeiul legii 98/2016 privind Achizițiile Publice, **între**

SECTORUL 2 al Municipiului București, strada Chiristigiilor nr. 11-13, sector 2, Telefon/Fax: 021.209.60.00, 021.252.44.46, Cod Fiscal 4204038, Număr Cont: RO37TREZ7025006XXX000197, deschis la Trezoreria Sector 2, reprezentată prin Primar _____, în calitate de **Autoritate Contractanta, denumită în continuare Autoritate**, pe de o parte, Și

S.C. Xeroservice S.R.L., cu sediul în Râmnicu Vâlcea, str. dr. Suciu nr.11, jud. Vâlcea, tel/fax 0250711480, numar de inmatriculare J38/143/2001, cod fiscal RO13875660, cont RO20TREZ6715069XXX000536 deschis la Trezorerie Râmnicu Vâlcea, reprezentata prin Administrator _____, **în calitate de Contractant, denumit in continuare Contractant** pe de alta parte.

2. DEFINIȚII

2.1 - în prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract**- reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **Autoritate și Contractant - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;**

- c. **prețul contractului** - prețul plătit contractantului de către autoritate, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care contractantul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți; . **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile

3. Interpretare

3.1- În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2- Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1 Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciilor de închiriere echipamente fotocopiere (printare, copiere, scanare), în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin Caietul de sarcini parte integrantă a prezentului contract.

4.2 Prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului un număr de maxim 10 echipamente pe bază de solicitare din partea autorității în funcție de volumul necesar asigurării unui flux neîntrerupt de activitate în regim de infrastructură ca serviciu. În

acest sens la sediul beneficiarului vor fi instalate echipamente proprietatea prestatorului, gradual în raport de necesitate, începând cu două echipamente. Ulterior, pe bază de adresă oficială din partea autorității se poate solicita creșterea numărului de echipamente până la 10.

4.3 Contractantul va asigura un număr de intervenții de service nelimitat ce vor include:

- livrare de consumabile inclusiv hârtia și piesele de schimb,
- înlocuirea acestor consumabile și piese de schimb,
- intervenții trimestriale preventive (curățare și verificare a stării de funcționare a echipamentelor multifuncționale).

4.4 Contractantul va prelua toate materialele reziduale (cartușe, tonere, etc.) și piesele defecte înlocuite la echipamente și va elimina deșeurile rezultate conform cerințelor standardului de mediu SR EN ISO14001:2015, și a legislației în vigoare.

4.5 Contractantul va asigura remedierea defectelor într-un termen de maxim 24 ore, în intervalul: luni – vineri între orele 8:00 - 17:00, punând la dispoziția Autorității un număr de telefon, fax, email pentru anunțarea deranjamentelor.

5. PREȚUL CONTRACTULUI

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit Contractantului de către Autoritate, este de **39.000,00 lei**, la care se adaugă TVA, în cuantum legal, și este compus din:

Nr crt	Denumire serviciu	Pret (fara TVA) lei/pag.	Cantitate estimata	Total contract (fara TVA) lei
1.	serviciu de închiriere echipamente fotocopiere (printare, copiere, scanare, inclusiv mentenanță echipamente închiriate, service si înlocuire a consumabilelor si a pieselor defecte (toner. cartuș cerneală, drum kit, orice alte piese etc.))	0,078	500.000 pag.	39.000,00

5.2 Contractantul de servicii va emite lunar facturile în LEI, în conformitate cu volumele (număr de pagini) lunare imprimate. Prețul contractului este ferm în Lei și nu se actualizează pe întreaga perioadă de desfășurare a acestuia.

5.3 Contractantul va întocmi lunar rapoarte care vor conține informații despre: volumele lunare tipărite pe fiecare sistem de tipărire multifuncțional.

6. DURATA CONTRACTULUI

6.1 - Durata contractului este 12 luni, începând cu data de 01.01.2020, cu posibilitatea prelungirii pe o perioadă de 4 luni, prin acordul părților.

7.DOCUMENTELE CONTRACTULUI

7.1 Contractul cuprinde prezentele condiții contractuale, precum și următoarele documente , care fac parte integrantă din contract:

- a) Caiet de sarcini
- b) Oferta tehnică
- c) Oferta financiară

8. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE AUTORITĂȚII

8.1- Autoritatea se obligă să recepționeze serviciile, în conformitate cu obligațiile asumate în contract.

8.2- Autoritatea se obligă să plătească prețul serviciilor către contractant în termenul de 30 zile calendaristice de la primirea și înregistrarea facturii la Registratura Autorității Contractante. Factura va fi emisă pe baza acceptului reprezentanților împuterniciți ai Autorității Contractante.

8.3- Factura se va emite numai după încheierea procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă.

8.4 Procesul verbal de recepție se va semna de către reprezentanții autorității, desemnați din cadrul Direcției Sisteme Informatice și Administrare Echipamente, Serviciul Administrare Rețele IT Aplicații Informatice și din cadrul Direcției Achiziții și Contracte Publice, Serviciul Urmărire Derulare Contracte precum și utilizatorul echipamentelor.

8.5- Autoritatea va notifica contractantul, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la recepționare, cu privire la decizia sa asupra rapoartelor și/sau documentelor elaborate și înaintate de către contractant, cu indicarea motivelor care stau la baza respingerii acestora sau solicitării de amendamente și/sau completări. În cazul în care autoritatea nu răspunde în termen de 5 de zile de la primirea documentelor/rapoartelor respective, contractantul are dreptul de a solicita, în scris, aprobarea acestora. Dacă autoritatea nu răspunde în termen de 10 de zile de la primirea acestei solicitări, acestea vor fi considerate ca acceptate/aprobate de către autoritate cu data expirării termenului de 10 de zile.

9. OBLIGAȚIILE CONTRACTANTULUI

9.1 Contractantul se obligă să presteze serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul, eficiența, promptitudinea și diligența cuvenite angajamentului asumat, la standardele și/sau performanțele solicitate prin specificațiile tehnice și/sau prezentate în propunerea tehnică, anexe la contract. Contractantul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu cerințele specificațiilor tehnice și în termenele convenite. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului intervin circumstanțe, care nu se datorează contractantului, care îl pun pe acesta în imposibilitatea de a respecta termenele de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, autorității. În afara cazului în care autoritatea acceptă, în scris și expres, revizuirea acestora, pe baza justificărilor furnizate de contractant, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul autorității de a pretinde contractantului majorări de întârziere.

9.2. Contractantul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data stabilită.

9.3. Contractantul are obligația de a asigura funcționalitatea echipamentelor, în conformitate cu cerințele solicitate în Caietul de sarcini.

9.4 Contractantul va asigura suport tehnic, oferit telefonic, de luni până vineri între orele 08.00-17.00. În cazul problemelor tehnice, intervenția trebuie să se facă în cel mai scurt timp posibil, conform Caietului de sarcini.

9.5 Contractantul se obligă să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract, astfel încât să se asigure derularea eficientă a activităților. Contractantul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, contractantul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci autoritatea are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din valoarea serviciilor neefectuate .

10.2 - În cazul în care autoritatea nu onorează facturile în termen de 15 zile de la expirarea perioadei convenite, atunci contractantul are dreptul de deduce, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere.

10.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.4 - Autoritatea își rezerva dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată contractantului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10.5 - Autoritatea își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul , în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului său.

10.6- Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unui tribunal arbitrar sau a unei instanțe judecătorești, în următoarele cazuri:

a) la data prevăzută în contract/ la data intervenției unui act de autoritate;

b) la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia și care conduc la modificarea clauzelor în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public. Acest lucru va fi notificat Contractantului în termen de 30 zile de la momentul apariției unor astfel de circumstanțe, sau de la momentul la care Autoritatea contractanta a avut cunoștința despre astfel de circumstanțe.

11. Ajustarea pretului contractului

11.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de autoritate contractantului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

12. Amendamente

12.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

13. Recepția, inspecții și teste

13.1. Recepția serviciilor constă în semnarea de către reprezentanții achizitorului a proceselor verbale de recepție a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

Informarea asupra lipsurilor cantitative sau a deficiențelor calitative constatate se va efectua în momentul livrării, în acest sens, întocmindu-se un proces verbal de constatare semnat de reprezentanții achizitorului și ai prestatorului, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

Prestatorul va garanta acoperirea eventualelor lipsuri sau deficiente calitative aparute la livrare, in termenul maxim de 24 de ore de la data semnalării acestora, toate procedurile implicate pentru inlocuire, urmând a se efectua pe cheltuiala prestatorului.

13.2 Achizitorul, prin personalul de specialitate are dreptul sa emită reclamații privind calitatea serviciilor:

-Pentru defecte evidente si vizibile, reclamarea neincadrarii in normele de calitate se va efectua in momentul prestării serviciului, specificandu-se in procesul verbal de constatare.

-Suport si mentenanta inclusa pe toată perioada de utilizare a echipamentelor.

-Procesul Verbal de recepție va fi semnat de Specialiștii desemnați de achizitor.

Semnarea de către achizitor a Procesului Verbal de recepție certifica faptul ca prestatorul a prestat serviciile in totalitate si in concordanta cu cerințele prezentului caiet de sarcini.

13.3 Predarea echipamentului se face în baza unui proces verbal de predare-primire, în care se vor specifica modelul aparatului, seria acestuia si numărul de copii si/sau printuri înregistrate în memoria aparatului la momentul predării.

13.4 Contorizarea numărului de copii efectuate de achizitor vor fi consemnate lunar (se va trece indexul nou pentru fiecare echipament).

14. Cesiunea

14.1- În condițiile prezentului contract, contractantul **nu are dreptul** de a transfera total sau parțial obligațiile sale.

14.2 – Contractantul poate cesiona dreptul de încasat aferent prestării serviciilor, către alți operatori economici sau alte instituții de credit, numai cu acordul prealabil al autorității, exprimat în scris, sumele reprezentând contravaloarea produselor livrate, în condițiile prevăzute de lege.

14.3 – Suma care face obiectul cesionării se achită de către autoritate în contul indicat de cesionar, deschis la Trezoreria Statului, numai dacă contractantul nu are obligații de plată către bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat și bugetele fondurilor speciale, autoritatii având obligația de a verifica și de a înștiința părțile cu privire la cuantumul acestor obligații, urmând a vira în contul concesionarului, numai diferența dintre suma cesionată și suma reprezentând obligații către bugetele mai sus indicate.

15. Forța majoră

15.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

15.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada în care aceasta acționează.

15.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4 - Partea contractanta care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice masuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

15.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16. Soluționarea litigiilor

16.1 - Autoritatea și contractantul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

16.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, autoritatea și furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

17. Prevederi privind protecția datelor cu caracter personal

17.1 În scopul executării Contractului, fiecare Parte trebuie să prelucreze date cu caracter personal privind angajații și/sau reprezentanții celeilalte Parti;

17.2 Părțile au luat cunoștință că, la data de 25 mai 2018, Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (cunoscut sub denumirea Regulamentul General privind Protecția Datelor) (Regulamentul) a intrat în vigoare, și fac toate eforturile rezonabile pentru a se asigura că se conformează cu prevederile Regulamentului;

17.3 Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite din când în când în legătură cu acestea.

17.4 Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în: [datele de identificare, poziție, angajator, număr de telefon, adresa de email a angajaților/reprezentanților legali].

17.5 Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest contract. Mai precis, Părțile convin prin prezenta și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare Parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul contract, și niciuna dintre Părți nu acceptă vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislației aplicabile.

17.6 În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează ca o persoană împuternicită a celeilalte Părți, sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă Parte în legătură cu acest contract, Părțile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile din articolele 28 și 26 din Regulament, precum și cu alte prevederi legale relevante.

18. Limba care guvernează contractul

18.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

19. Comunicări

19.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

19.2 – Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

20. Legea aplicabilă contractului

20.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Autoritate,
SECTORUL 2
al MUN. BUCUREȘTI**

**Contractant,
S.C XEROSERVICE S.R.L.**

PRIMAR,

ADMINISTRATOR,

**Director Executiv
Direcția Economică,**

**Director Executiv
D.S.I.A.E.**

**Director Executiv
D.A.C.P.,**

**Șef Serviciu,
Serviciul Achizitii Publice**

Avizat CFP

**Avizat Legalitate
Șef Serviciu Juridic**