

**FORMULAR DE CONTRACT PENTRU FURNIZAREA
DE SERVICII COMUNICATII ELECTRONICE
PERSOANE JURIDICE
Nr. 204/01/01/3355 Data 10.08.2013**

S.C. ROMTELECOM S.A., cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 - 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin [REDACTED] in calitate de Reprezentant Vanzari ;

si
SECTORUL 2 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI,
cu sediul social in Bucuresti , str. Christigiilor, nr. 11-13 , sector 2 telefon 021/209.60.00, fax 0212524446, cod fiscal 4204038, capital social subscris si varsat in cont RO28TREZ70224510220XXXXX, deschis la Trezoreria sector 2, reprezentata prin Primar Nicolai Ontanu si Director Executiv - ION Marin , in calitate de client.

Adresa la care se va trimite factura:
Localitatea Bucuresti , str. Christigiilor, nr. 11-13 , sector 2

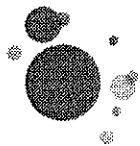
Documente necesare la incheierea Contractului, prezentate in original si anexate in copie:
 Certificat de inregistrare RC ; Imputernicire B.I. C.I. Pasaport Legitimatie provizorie;
Seria _____ nr. _____ emis de _____ la
data de _____
 Act de Spatiu

Acordul Clientului
Clientul declara ca:
* a citit, a inteles si a acceptat prevederile Contractului, incluzand anexele acestuia si Lista de Tarife ROMTELECOM in vigoare la data semnarii Contractului.
 1. Clientul declara ca este de acord cu prelucrarea Informatiei in scopurile mentionate in Anexa 1 si in urmatoarele scopuri:
a) marketingul (inclusiv marketingul direct), efectuarea de comunicari comerciale si comercializarea produselor si serviciilor ROMTELECOM, prin orice mijloc de comunicare, mai putin apelarea automata care nu necesita interventia unui operator uman (scrisori, brosure, alte materiale tiparite)
b) marketingul (inclusiv marketingul direct), efectuarea de comunicari comerciale si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor ROMTELECOM, prin orice mijloc de comunicare, mai putin apelarea automata care nu necesita interventia unui operator uman (scrisori, brosure, alte materiale tiparite)
c) marketingul (inclusiv marketingul direct), efectuarea de comunicari comerciale si comercializarea produselor si serviciilor ROMTELECOM, prin mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman (e-mail, fax, apeluri preinregistrate)
d) marketingul (inclusiv marketingul direct), efectuarea de comunicari comerciale si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor ROMTELECOM, prin mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman (e-mail, fax, apeluri preinregistrate)
e) efectuarea de studii de piata
f) furnizarea de servicii cu valoare adaugata
 2. Clientul declara ca este de acord cu inregistrarea convorbirilor purtate cu personalul ROMTELECOM din Call Center, inregistrare menita a imbunatati calitatea serviciilor furnizate de catre Romtelecom si a furniza proba unui act comercial sau a unei comunicari realizate in scopuri comerciale.
 Clientul nu este de acord cu prelucrarea Informatiei in unul sau mai multe dintre scopurile enumerate mai sus, asa cum se specifica in continuare:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



Contractul este insotit de urmatoarele Anexe, parte integranta a Contractului:

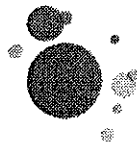
- Anexa 1 – Conditii Generale de Furnizare a Serviciilor
- Anexa 2 – Politica de furnizare a serviciilor Internet
- Anexa 3 – Conditii Specifice de Furnizare a Serviciului
- Anexa 4 – Centralizator de Servicii
- Anexa 5 – Lista de Tarife, document disponibil la adresa www.romtelecom.ro
- Anexa 6 – Acord privind Nivelul Calitatii Serviciului
- Anexa 7 – Masurile de securitate si sanatate in munca si obligatiile privind protejarea mediului

Subsemnatul, Mihai Minea in calitate de reprezentant ROMTELECOM, cunoscand prevederile art. 215, 290 si 292 din Codul Penal, certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Incheiat astazi, 10.08.2013, in 3 exemplare, dintre care unul pentru Client si doua pentru ROMTELECOM.

S.C. ROMTELECOM S.A.

Client
PRIMARIA SECTOR 2



ANEXA NR. 1
LA CONTRACTUL PENTRU FURNIZAREA
SERVICIILOR DE COMUNICATII ELETRONICE
NR. 204/01/01/3355 din data de 10.08.2013
(„CONTRACTUL”) CONDITII GENERALE DE FURNIZARE A
SERVICIULUI

1. DEFINITII

Data Activarii - data la care Clientul incepe sa aiba efectiv acces la Serviciu, afara de cazul in care aceasta data a fost consemnata intr-un document semnat de ambele parti;

Conditii Speciale – Anexa 3 la Contract-Specificatii Tehnico Comerciale si care contine conditiile comerciale si tehnice privind furnizarea Serviciului;

Echippingment – orice dispozitiv sau echipament necesar furnizarii Serviciului/Serviciilor, pus la dispozitia Clientului de catre Romtelecom fie prin vanzare (cu plata integrala), fie prin acordarea dreptului de folosinta asupra acestora, contra cost (prin inchiriere) sau in mod gratuit (in custodie);

Informatii Confidentiale - orice Informatii confidentiale, private sau cu caracter de secret comercial, marcate sau nu sau in alt mod desemnate cu titlu confidential, sub forma electronica, de document sau alta forma, si includ, fara limitare, informatii care nu sunt cunoscute public privind finante, clienti actuali si potentiali, identitati comercianti, planuri de afaceri si marketing, propuneri, proiecte, previziuni, angajati si compensatii, desene, manuale, inventii, cereri de brevet, informatii de proces si fabricatie, planuri si rezultate cercetare, programe computer, baze de date, programe software, grafice de flux, specificatii, date tehnice, informatii stiintifice si tehnice, rezultate testari, studii de piata, know-how-ul aferent oricarora din cele de mai sus. Prevederile Contractului, precum si informatiile si datele furnizate inainte, in timpul sau ca urmare a finalizarii sau incetarii Contractului sunt de asemenea incluse in cadrul Informatiilor Confidentiale. Informatiile Confidentiale includ atat informatii aferente partilor, cat si informatii primite de catre oricare dintre parti de la terti, pe care partea receptoare este obligata sa le pastreze confidentiale;

Lista de Tarife - document cuprinzand tarifele Serviciilor si Echipamentelor Romtelecom in vigoare si modalitatea de aplicare a acestora. Lista de Tarife poate fi consultata pe site-ul Romtelecom, la 0800880800 (apel gratuit in reseaua Romtelecom, disponibil si din retelele mobile Orange, Vodafone, Cosmote), 0213039762 sau la magazinele Romtelecom;

Locatie – adresa Clientului unde Clientul este autorizat sa receptioneze Serviciul si unde va fi instalat Echipamentul (daca este cazul);

Perioada Minima Initiala – perioada minima de valabilitate a Contractului in privinta unui Serviciu, calculata de la data semnarii Contractului si prevazuta in Conditile Speciale;

Punct Terminal de Retea - punctul fizic la care Clientului ii este furnizat accesul la reseaua Romtelecom si care demarcheaza proprietatea si domeniul de responsabilitate al Romtelecom de cel al Clientului; Punctul Terminal de Retea este determinat in functie de conditiile tehnice de furnizare a Serviciului;

Serviciu - orice serviciu furnizat de Romtelecom in baza Contractului (ex.: o singura linie telefonica; un singur serviciu acces la Internet);

Serviciu-Suport – orice Serviciu de furnizarea caruia depinde furnizarea unui alt Serviciu (ex. serviciul telefonic este Serviciu-Suport pentru Serviciul ADSL);

Tarif de Abonament Lunar - suma fixa de bani datorata lunar de catre Client catre Romtelecom, in schimbul dreptului Clientului de a folosi Serviciul pe durata Contractului;

Teritoriu – teritoriul Romaniei;

Zi – zi calendaristica, daca nu se prevede altfel in Contract.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul Contractului consta in furnizarea Serviciului/Serviciilor de catre Romtelecom catre Client, in conditiile stabilite in Contract.

3. DURATA CONTRACTULUI

3.1 Pentru fiecare Serviciu, Contractul se incheie pe Perioada Minima Initiala si se prelungeste automat pentru perioade succesive de cate 1 (un) an, cu exceptia cazului in care oricare dintre parti notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea termenului, intentia sa de a nu mai continua Contractul pentru Serviciul respectiv.



3.2 Daca nu se prevede altfel in Conditile Speciale, Contractul intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti.

4. GARANTIE. PLATI INTERMEDIARE

4.1 La semnarea/pe parcursul Contractului, Romtelecom poate solicita Clientului o garantie si/sau efectuarea unei plati intermediare.

4.2 Garantia este o suma in lei, nepurtatoare de dobanda, platita de catre Client in contul Romtelecom, pana la data indicata de Romtelecom, reprezentand echivalentul a _____*), care va putea fi solicitata daca: (i) platile aferente unui Serviciu nu au fost efectuate la timp; (ii) Clientul figureaza pe liste publice de datornici; (iii) Clientul are debite fata de Romtelecom la data incheierii Contractului pentru un anumit Serviciu.

*) A se introduce suma exacta pentru care se dorese constituirea garantiei in functie de complexitatea Serviciului si solvabilitatea Clientului.

4.3 Daca Clientul nu constituie garantia pana la data solicitata, Romtelecom are dreptul, la discretia sa, fie sa suspende, in tot sau in parte, furnizarea Serviciilor, fie sa considere Contractul incetat de plin drept, fara interventia instantei sau alta formalitate.

4.4 Romtelecom va putea deduce din garantie datoriile scadente ale Clientului. In termen de 5 zile de la efectuarea deducerii, Romtelecom va notifica Clientul in acest sens si ii va putea impune sa reintregeasca garantia. Daca valoarea garantiei nu este reintregita in termenul specificat de Romtelecom, se va aplica art. 4.3.

4.5 Suma ramasa dupa eventualele deduceri efectuate de Romtelecom conform art. 4.4 va fi restituita Clientului in 3 luni de la incetarea situatiei ce a determinat constituirea garantiei.

4.6 Inainte de emiterea unei facturi, daca se constata o crestere brusca a traficului comparativ cu media traficului realizat de Client pe 3 luni anterioare, Romtelecom are dreptul de a solicita plata Serviciilor furnizate pana la acea data, iar Clientul are obligatia de a le plati pana la termenul indicat. Plata va fi efectuata fie pe baza unei facturi separate emise de Romtelecom, fie sumele vor fi evidentiate intr-o factura ulterioara emisa de Romtelecom pentru Serviciu. Totodata, Romtelecom are dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor, total sau partial, pana la data confirmarii efectuarii platii solicitate Clientului.

5. TARIFE. FACTURARE. PLATA SERVICIILOR

5.1 Serviciile se vor factura lunar. Factura va contine contravaloarea Serviciilor din luna anterioara si Tariful de Abonament Lunar pentru luna in curs.

5.2 Prima factura va contine, pe langa elementele mentionate la art. 5.1, Tariful de Abonament Lunar corespunzator perioadei dintre Data Activarii si prima zi a perioadei de facturare a Serviciilor precum si tariful de activare a Serviciului (daca este cazul).

5.3 Plata Serviciilor se face pe baza facturii emise de Romtelecom, trimisa in plic fara confirmare de primire, la adresa indicata de Client.

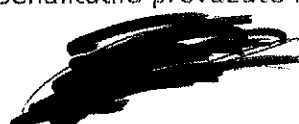
5.4 Tarifele aferente Serviciilor sunt cele mentionate in Conditile Speciale si, daca acestea nu prevad altfel, tarifele sunt exprimate in Euro si nu includ TVA. Plata se face in lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR si in scris pe factura.

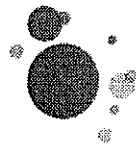
5.5 Romtelecom se obliga sa expedieze factura inainte de scadenta, dar nu raspunde de neprimirea acesteia de Client din motive independente de Romtelecom. Clientul care reclama neprimirea facturii nu este exonerat de la plata sumelor datorate, avand obligatia de a se interesa asupra sumei de plata, apeland 0800880800, 0213039762 sau la magazinele Romtelecom. La cerere, Clientul va primi gratuit un duplicat al facturii.

5.6 Clientul va achita contravaloarea facturii pana la termenul scadent mentionat in factura. Termenul maxim de plata a facturii este de 22 zile de la data emiterii facturii, daca nu se prevede altfel in Conditile Speciale.

5.7 In caz de neplata a facturii pana la expirarea termenului scadent, Clientul va fi de drept in intarziere, fara a fi necesara indeplinirea vreunei formalitati, si va datora penalitati de intarziere de 0,15%/zi pentru primele 15 zile de intarziere, si de 0,35%/zi pentru urmatoarele 45 de zile de intarziere, calculate asupra valorii totale a facturii, pana la achitarea integrala a sumelor datorate. Totalul majorarilor de intarziere poate depasi cuantumului sumei asupra careia sunt calculate.

5.8 Daca Clientul intarzie plata facturii mai mult de 15 zile de la scadenta, Romtelecom isi rezerva dreptul de a suspenda fie numai furnizarea Serviciului in cauza, fie furnizarea tuturor Serviciilor furnizate in baza acestui Contract. Furnizarea Serviciului/Serviciilor va fi reluata in ziua lucratoare urmatoare celei in care sumele datorate au fost integral achitate, Romtelecom putand percepe un tarif de reluare a furnizarii Serviciului/Serviciilor. Pentru perioada intarzierii la plata se vor percepe penalitatile prevazute in Contract.





5.9 Daca Clientul intarzie plata facturii pentru unul/mai multe Servicii mai mult de 60 de zile de la scadenta, Romtelecom are dreptul de a rezilia Contractul de plin drept in privinta acelui Serviciu, fara a fi nevoie de interventia instantei sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile.

5.10 Daca Clientul achita partial sumele din factura, se vor stinge mai intai majorarile pentru neplata facturii la termen (daca este cazul), apoi debitele aferente Serviciilor furnizate, in ordinea aparitiei lor.

5.11 Romtelecom are dreptul de a compensa sumele datorate Clientului cu cele datorate de catre Client (incluzand eventualele daune-interese, discount-uri sau alte beneficii acordate acestuia). Compensarea va viza sumele datorate in baza Contractului.

5.12 Obligatia Clientului de a plati factura se considera realizata la data creditarii contului Romtelecom.

5.13 Romtelecom va restitui Clientului sumele necuvenite incasate de la acesta, urmare a erorii Romtelecom, prin creditare, cu evidentiere in factura emisa in luna urmatoare celei constatarii erorii.

5.14 Sumele datorate de Client si nefacturate din cauza unei erori a Romtelecom vor fi evidentierte in factura emisa in luna urmatoare celei constatarii erorii si vor fi achitate de Client pana la termenul scadent mentionat in aceasta factura.

5.15 Reclamatii privind factura se vor face in maximum 30 de zile de la emiterea facturii, prin scrisoare recomandata, fax sau apeland, 0800880800 sau 0213039762. La expirarea acestei perioade suma facturata se considera acceptata la plata. Reclamatia trebuie sa contina Serviciile facturate reclamate, suma si/sau apelurile contestate.

5.16 Reclamatia nu suspenda obligatia de plata a Clientului. Romtelecom va raspunde la reclamatie in 30 de zile de la data inregistrarii acesteia. Daca reclamatia se dovedeste justificata, Romtelecom va restitui Clientului sumele incasate in plus, prin creditare cu evidentiere in factura/facturile emisa/emise in luna/lunile urmatoare celei in care raspunsul a fost comunicat.

6. FUNCTIONAREA SERVICIULUI

6.1 Romtelecom este singurul autorizat sa execute lucrari de reparatii si intretinere in reseaua sa de comunicatii electronice, pana la Punctul Terminal de Retea (inclusiv). Romtelecom raspunde pentru furnizarea Serviciului numai pana la Punctul Terminal de Retea, nu si pentru defectiunile aparute dincolo de acesta. La solicitarea Clientului, Romtelecom poate remedia, contra cost, defectiunile aparute dincolo de Punctul Terminal de Retea.

6.2 Daca nu se prevede altfel in Contract, Romtelecom se obliga sa remedieze in mod gratuit deranjamentele tehnice de functionare aparute in reseaua sa exclusiv din culpa sa, astfel incat sa restabileasca furnizarea oricarui Serviciu in maximum 48 de ore de la inregistrarea deranjamentelor, daca nu este prevazut un alt termen in Conditii Comerciale.

6.3 Daca nu se prevede altfel in Contract, daca Romtelecom nu restabileste deranjamentele in termenul de la art. 6.2. (urmare a culpei sale exclusive), ii va rambursa Clientului, la cererea acestuia, Tariful de Abonament Lunar aferent Serviciului afectat, in cota fractionara, corespunzator perioadei de nefunctionare. Restituirea sumelor pentru perioada de nefunctionare a Serviciului se face prin creditare cu valoarea in lei, evidentiata in factura din luna urmatoare.

6.4 Romtelecom are dreptul de a suspenda pentru maximum 15 zile furnizarea, in tot sau in parte, a Serviciilor, in vederea efectuarii de lucrari de intretinere sau dezvoltare a retelei sale, notificand Clientul cu privire la o astfel de intrerupere cu cel putin 15 zile inainte. Romtelecom va restitui Clientului Tariful de Abonament Lunar, in cota fractionara, corespunzator perioadei de nefunctionare a Serviciului afectat, prin creditare cu valoarea in lei, evidentiata in factura din luna urmatoare.

6.5 Clientul va permite personalului Romtelecom accesul la locatiile unde sunt plasate/urmeaza a fi instalate diferite elemente ale retelei Romtelecom si/sau Echipamentele, in scopul instalarii, intretinerii, verificarii sau desfiintarii Serviciilor si/sau Echipamentelor. Clientul va obtine toate acele autorizari necesare furnizarii Serviciilor, a caror obligatie de obtinere ii revine potrivit legii.

6.6 Clientul nu va interveni asupra lucrarilor realizate de Romtelecom in vederea furnizarii Serviciilor. Clientul va realiza, pe cheltuiala sa, amenajarea spatiului si aducerea in starea initiala (daca este cazul) dupa efectuarea lucrarilor pentru instalarea/dezinstalarea Echipamentelor. Clientul va suporta si va plati contravaloarea energiei electrice consumate de Echipamente.

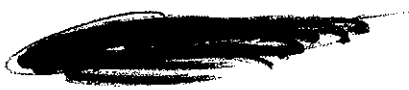
6.7 Daca un Serviciu nu poate fi activat, din motive de natura tehnica, in termenul prevazut in Contract, oricare parte poate denunta unilateral Contractul in privinta Serviciului respectiv cu o notificare prealabila de 5 zile, niciuna dintre parti nedatorand daune-interese.

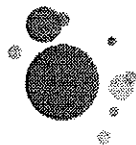
7. SUSPENDAREA FURNIZARII SERVICIILOR

7.1 Furnizarea Serviciilor poate fi suspendata:

a) la initiativa Romtelecom, in cazurile mentionate in Contract;

b) la cererea Clientului, daca si in conditiile in care politica Romtelecom permite aceasta la data





solicitarii de catre Client.

7.2 Daca nu se prevede altfel in Conditiiile Speciale, neplata contravalorii Serviciilor-Suport va duce la suspendarea/incetarea automata a furnizarii atat a Serviciilor-Suport, cat si a Serviciilor a caror furnizare depinde de Serviciile-Suport.

7.3 Daca se constata ca Clientul a furnizat informatii/documente eronate/falsificate care au stat la baza incheierii Contractului/unui act aditional privind Serviciile, Romtelecom isi rezerva dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor sau de a rezilia Contractul de plin drept, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila.

7.4 Pentru perioada in care furnizarea Serviciilor este suspendata pentru culpa Clientului, acesta va ramane obligat la plata Tarifului de Abonament Lunar aferent acelei perioade si a oricaror alte tarife aplicabile. La reluarea furnizarii Serviciului/Serviciilor, Romtelecom va putea percepe un tarif de reluare a furnizarii Serviciului/Serviciilor.

8. FRAUDA

8.1 Clientul declara in mod expres ca intelege ca Serviciile ii sunt destinate si furnizate numai in calitatea sa de utilizator final si numai pentru scopurile mentionate in Contract. Revanzarea Serviciilor, incluzand utilizarea acestora in vederea furnizarii de servicii de comunicatii electronice catre terti (contra cost sau gratuit) si/sau utilizarea acestora pentru transferul de trafic in reseaua Romtelecom si/sau alte retele (ex. transferuri de apeluri nationale/internationale in reseaua Romtelecom si/sau alte retele), precum si utilizarea Serviciilor de catre Client in alte scopuri decat cele din Contract si/sau utilizarea acestora cu incalcare a legii, este considerata activitate frauduloasa.

8.2 Daca identifica o activitate frauduloasa savarsita de Client, Romtelecom va avea dreptul: **a)** de a suspenda furnizarea Serviciilor sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila; si/sau **b)** de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii; si/sau **c)** de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului.

9. ECHIPAMENTE

9.1 Clientul se obliga sa foloseasca in retea numai echipamente terminale a caror conformitate este recunoscuta potrivit legii.

9.2 Daca pentru receptionarea Serviciilor Clientul are nevoie de Echipamente, Romtelecom i le va furniza conform Conditiiilor Speciale, si prin incheierea unui proces-verbal de predare-primire.

9.3 Daca Echipamentul este pus la dispozitia Clientului prin inchiriere/in custodie sau daca ii este vandut in rate, Romtelecom este si ramane unicul proprietar al Echipamentului pe intreaga durata a inchirierii/custodiei, respectiv pana la achitarea integrala a pretului/ultimei rate.

9.4 Clientul nu va transfera in niciun fel dreptul de a folosi Echipamentul inchiriat/dat in custodie catre o terta parte, pe durata inchirierii/ custodiei, respectiv pana la achitarea ultimei rate.

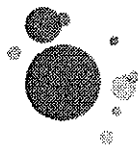
9.5 Pe perioada inchirierii/custodiei/pana la achitarea ultimei rate, Clientul nu va interveni si nu va permite vreunei terte parti sa intervina, in niciun fel, asupra Echipamentului, si nu ii va produce deteriorari. In caz contrar, Clientul va suporta contravaloarea reparatiilor efectuate de Romtelecom, iar daca acesta decide inlocuirea unuia/mai multor Echipamente, Clientul va plati contravaloarea acestuia/acestora la valoarea valabila la data inlocuirii (mentionata in Lista de Tarife).

9.6 Clientul se obliga sa restituie in stare de functionare Echipamentele inchiriate/dat in custodie, in 5 zile lucratoare de la data incetarii furnizarii Serviciilor, in caz contrar fiind obligat la plata Echipamentelor la valoarea valabila la data incetarii furnizarii Serviciilor (mentionata in Lista de Tarife).

9.7 Clientul va suporta toate riscurile legate de pierrea Echipamentului pe perioada inchirierii/custodiei/pana la achitarea ultimei rate, inclusiv pentru cazuri fortuite.

9.8 Clientul se obliga sa utilizeze Echipamentele in mod corespunzator, in conformitate cu documentatia oferita si cu scopurile indicate de sau asumate in mod corespunzator in Contract. In cazul incalcarii acestei obligatii, Clientul va despagubi integral Romtelecom pentru orice si toate actiunile, pretentiile, cererile, costurile directe, taxele, procedurile si cheltuielile, acordate in final printr-un ordin/decizie a instantei, care rezulta din sau sunt in legatura cu, sau care sunt suportate de Romtelecom din cauza, incalcarii sau presupusei incalcarii a acestor drepturi prin utilizarea de catre Client a Echipamentelor contrar documentatiei oferite si/sau scopurilor indicate de sau asumate in mod corespunzator in Contract.

9.9 Daca Clientul nu efectueaza plata valorii Echipamentelor deteriorate sau distruse de Client sau din vina Clientului in conditiile Contractului, Clientul va fi obligat sa plateasca Romtelecom penalitati de 0,1% pe zi de intarziere din valoarea de piata a Echipamentelor respective, astfel cum aceasta valoare este notificata in scris de catre Romtelecom



10. MODIFICAREA CONTRACTULUI

10.1 Modificarea Contractului se va realiza numai cu acordul scris al Partilor, prin act aditional. Partea care solicita modificarea va notifica partenerul, cu maximum 15 zile calendaristice inainte de data propusa pentru negocieri.

10.2 Fara a contraveni art. 10.1, in cazul in care Romtelecom isi modifica politica comerciala, intentionand, astfel, modificarea tarifelor, penalitatilor, a modalitatii de aplicare, etc., Romtelecom va notifica Clientul asupra intentiei de modificare a acestor elemente, cu 30 de zile inainte de aplicarea modificarii.

10.3 Daca Clientul nu este de acord cu o modificare operata potrivit art. 10.2, va avea dreptul de a solicita incetarea Contractului pentru Serviciul(iile) supus(e) modificarii, printr-o notificare scrisa ce trebuie sa ajunga la Romtelecom cu cel putin 10 zile inainte de data aplicarii modificarii, caz in care niciuna dintre Parti nu va datora daune-interese. Clientul nu va abuza de dreptul acordat potrivit art. 10.2 (ex. modificarea este in avantajul Clientului).

10.4 In lipsa notificarii date de catre Client, modificarile se vor aplica de plin drept de la data notificata de Romtelecom ca intentionata pentru aplicare.

10.5 Daca Clientul solicita modificarea caracteristicilor Serviciului conform optiunilor tehnice prezentate de Romtelecom la momentul solicitarii, si modificarea nu va putea fi activata in termenul prevazut in actul aditional aferent, din motive de natura tehnica, Serviciul va fi funizat la parametrii contractati anterior semnarii actului aditional, conform termenilor si conditiilor din Contract, in privinta acelei optiuni care nu poate fi activata potrivit respectivului act aditional, Clientul nefiind indreptatit la rezilierea Contractului si Romtelecom nedatorand daune-interese pentru o astfel de imposibilitate. Totodata, nefurnizarea Serviciului conform optiunii care nu poate fi activata nu aduce atingere furnizarii Serviciului conform noilor parametri aferenti optiunilor care pot fi activate potrivit respectivului act aditional.

11. INFORMATII CONFIDENTIALE

11.1 Toate Informatiile Confidentiale dezvaluite de partea care dezvaluie informatii catre partea receptoare in temeiul prezentei Anexe sunt si vor ramane proprietatea partii care dezvaluie informatiile.

11.2 Partea receptoare, in nici un moment fara avizul prealabil scris al partii care dezvaluie informatii: **(i)** nu va utiliza nici una dintre Informatiile Confidentiale altfel decat in scopul permis asa cum rezulta din Contract; si **(ii)** nu va dezvalui niciuna dintre Informatiile Confidentiale niciunui tert, cu exceptia acelor salariatii/consultanti carora li se solicita pe parcursul atributiilor lor sa le primeasca si sa le foloseasca in scopul permis asa cum rezulta din Contract; si **(iii)** nu va permite si se va asigura niciunui tert sa actioneze cu privire la sau sa utilizeze niciuna dintre Informatiile Confidentiale, indiferent daca acest tert cunoaste sau nu aceste Informatii Confidentiale.

11.3 Nicio informatie nu va fi supusa nici unor restrictii de dezvaluire sau utilizare conform Contractului, informatii care: **(i)** sunt sau devin publice altfel decat din culpa partii receptoare sau a oricaruia dintre salariatii sai; sau **(ii)** sunt deja in mod legal in posesia partii receptoare inainte de dezvaluirea lor acestuia de catre partea care dezvaluie informatii si sunt sau devin libere de orice restrictie cu privire la dezvaluirea sau utilizarea lor ulterioara de catre partea receptoare; sau **(iii)** devin ulterior in mod legal disponibile partii receptoare altfel decat din partea partii care dezvaluie informatii (sau a unei persoane cu o datorie de confidentialitate fata de partea care dezvaluie informatii cu privire la aceste informatii).

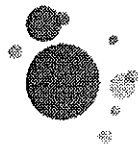
11.4 Prevederile prezentului Articol 11 vor ramane in vigoare pe o perioada de 3 (trei) ani dupa incetarea, din orice motiv, a Contractului.

12. INCETAREA CONTRACTULUI

12.1 Oricare parte poate rezilia prezentul Contract imediat prin notificare scrisa, fara interventia instantei sau alte formalitati in acest sens, daca cealalta parte: **(i)** inceteaza sa desfasoare activitati sau o parte semnificativa din activitatea sa, sau intra in incapacitate de plata a datoriilor restante; sau **(ii)** devine insolventa sau intra in faliment, intra in lichidare, sau un lichidator, administrator, lichidator administrativ, custode sau functionar similar este numit in legatura cu aceasta sau pentru oricare dintre activele sale sau inainteaza sau ameninta cu orice actiune similara impotriva celor de mai sus in orice jurisdictie.

12.2 Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile, cealalta parte este indreptatita sa considere Contractul incetat de plin drept, cu daune-interese, pentru Serviciile in privinta carora nu a fost respectat Contractul, fara interventia instantei sau indeplinirea vreunei alte formalitati.

12.3 Daca nu se prevede altfel in Conditile Comerciale, rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile de 30 de zile adresate partii in culpa. Contractul va inceta de plin drept in prima zi a anii



urmatoare celei in care acest termen se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat, pana la implinirea termenului, situatia ce a atras notificarea de reziliere.

12.4 Daca Contractul inceteaza, altfel decat din culpa Romtelecom si decat potrivit art. 10.3 si 12.1, pentru unul sau mai multe Servicii, inainte de expirarea Perioadei Minime Initiale, Clientul va fi obligat la plata tarifului de incetare prevazut in Conditiiile Speciale. Clientul nu va datora tariful de incetare daca Contractul inceteaza, pentru unul sau mai multe Servicii, inainte de expirarea Perioadei Minime Initiale, in oricare din cazurile: **(i)** Clientul instraineaza Locatia si solicita Serviciul la noua Locatie, indiferent daca Romtelecom are sau nu solutie tehnica pentru furnizarea Serviciului la noua Locatie; **(ii)** Clientul solicita schimbarea titularului si Romtelecom incheie un contract pentru Serviciul respectiv cu noul titular; sau **(iii)** Serviciul a fost activat dintr-o eroare.

12.5 Incetarea Contractului in privinta Serviciilor-Suport va atrage incetarea Contractului si in privinta Serviciilor a caror furnizare depinde de furnizarea Serviciilor-Suport.

12.6 In cazul incetarii prezentului Contract de catre o parte, din cauza incalcarii de catre cealalta parte a obligatiei asumate, partea care nu este in culpa va fi indreptatita sa-si realizeze toate drepturile si sa ia toate masurile disponibile prevazute prin Contract sau conform legii in vigoare.

12.7 In cazul in care incetarea Contractului are loc ca urmare a intarzierii indeplinirii obligatiei asumate, daunele pretinse vor fi in plus fata de penalitatile de intarziere.

12.8 Incetarea prezentului Contract din orice motiv nu va afecta obligatiile prevazute in art. 11, care vor ramane in vigoare in mod expres dupa incetarea acestui Contract. Incetarea prezentului Contract, din orice motiv, nu va afecta ramanerea in vigoare a oricarei alte prevederi, care conform unei interpretari rezonabile se are in vedere sa ramana sau sa intre in vigoare in momentul incetarii Contractului; aceste prevederi vor ramane in vigoare in mod expres dupa incetarea prezentului Contract. Incetarea acestui Contract din orice motiv nu va afecta drepturile sau obligatiile partilor asumate inainte de data incetarii, cu exceptia cazului in care partile convin altfel in scris.

12.8 In momentul incetarii prezentului Contract din orice motiv, partea receptoare, in termen de 10 (zece) zile de la incetare, va furniza partii care a dezvaluit informatii toate Informatiile Confidentiale care se afla in posesia sau controlul sau, legate de obiectul Contractului, sau, la cererea partii care a dezvaluit informatii, va distruge informatiile, cu exceptia copiei unui dosar care va fi returnata partii care a dezvaluit informatii, impreuna cu o declaratie semnata a partii receptoare, care atesta aceasta distrugere.

12.9 Daca nu se prevede altfel in Contract, Romtelecom nu va fi raspunzator fata de Client pentru daune indirecte (ex: beneficiul nerealizat, pierderi de profit, de date, de Clienti, afectarea reputatiei, pierderea de oportunitati de afaceri).

13. LEGEA APLICABILA. REZOLVAREA LITIGIILOR

13.1 Prezentul Contract este guvernat de legea romana.

13.2 Daca neintelegerile privind executarea Contractului nu pot fi rezolvate amiabil, vor fi deferite instantelor judecatoresti competente.

14. FORTA MAJORA

14.1 Daca Contractul nu prevede altfel, forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca, in masura si pentru durata in care indeplinirea Contractului este impiedicata sau intarziata de forta majora. Prin „forta majora” se intelege orice eveniment si/sau imprejurare imprevizibila si inevitabila, independenta de vointa partii care o invoca (ex.: razboi, revolutie, inundatie, cutremur, epidemie, embargou, restrictii de carantina, temperaturi foarte ridicate/scazute) si care, aparand dupa incheierea Contractului, impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea acestuia.

14.2 Partea care invoca forta majora este obligata sa o notifice pe cealalta prin scrisoare recomandata, in 5 zile de la inceperea cazului de forta majora, comunicandu-i si documentele emise de autoritatea competenta sa certifice cazul de forta majora.

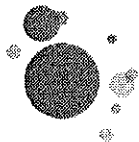
14.3 Daca evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 de zile, oricare dintre parti va avea dreptul de a denunta unilateral Contractul.

15. TRANSFERUL DREPTURILOR SI OBLIGATIILOR

15.1 Clientul are dreptul de a transfera unui tert oricare din drepturile si obligatiile sale din Contract, cu acordul prealabil scris al Romtelecom.

15.2 Romtelecom are dreptul de a transfera unui tert, in tot sau in parte, oricare din drepturile si obligatiile sale Contract, cu o notificare prealabila a Clientului. Romtelecom se va asigura ca transferul nu va afecta drepturile si obligatiile Clientului prevazute in Contract.





Informatii suplimentare privind Serviciile: 0800880800 (apel gratuit din retelele Romtelecom, Orange, Vodafone si Cosmote), 0213039762, in magazinele Romtelecom sau accesand site-ul Romtelecom.

Reclamatii privind functionarea Serviciului: 0800880800 (apel gratuit din retelele Romtelecom, Orange, Vodafone si Cosmote), 0213039762, sau prin fax la nr. _____.

Notificari¹



ISDN

Anexa Conditii Specifice nr. 3

la contractul nr. 204/01/01/3355 din data de 10.08.2013 încheiată între:

S.C. ROMTELECOM S.A., cu sediul social în București, Piața Presei Libere nr. 3 – 5, clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris și versat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentată prin [redacted] în calitate de Reprezentant Vanzari ;

și
SECTORUL 2 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI,
cu sediul social în București, str. Chiristigiilor, nr. 11-13, sector 2 telefon 021/209.60.00, fax 0212524446, cod fiscal 4204038, capital social subscris și versat în cont RO28TREZ70224510220XXXXX, deschis la Trezoreria sector 2, reprezentată prin Primar Niculai Ontanu [redacted] în calitate de client.

prevede următoarele:

Art.1. Descrierea Serviciului

1.1 ISDN este o rețea telefonică complet digitală care asigură o gamă largă de aplicații privind transmisiile de voce, video, text și date, precum și o varietate de servicii suplimentare, conectând diferite tipuri de echipamente terminale.

1.2 Serviciile ISDN BRA includ un Acces de Bază, echipament de acces, numerotație, servicii implicite și suplimentare. ISDN BRA permite realizarea pe aceeași linie telefonică a maximum două comunicații simultane: convorbiri telefonice, acces la Internet prin dial-up, transmisiile fax, transmisiile de date, videotelefonie, videoconferință, etc.

1.3 Serviciile ISDN PRA includ un Acces Primar, echipamente de acces, numerotație, servicii implicite și suplimentare. ISDN PRA asigură maximum 30 de aplicații simultane, precum și acces la servicii de Internet pentru utilizatorii centralelor telefonice proprii (ISDN PBX).

1.4 În tabelele de mai jos sunt detaliate serviciile ISDN din oferta Romtelecom:

Serviciul	Continutul Serviciului
<input type="checkbox"/> ISDN Basic Access	<ul style="list-style-type: none"> • Acces de Bază (2 canale B pentru trafic bi-direcțional), care include: port în centrala digitală, linia fizică de acces; • numere de apel (1 număr de acces, 2 numere suplimentare MSN); • Cont de acces nelimitat la Internet - 64 kbps, best effort; 1 • Casuta de e-mail* cu o capacitate de stocare de 30 MB; • Echipament de acces de tip NT dat în custodie; • Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro ; • Nivel de disponibilitate a Serviciului în versiunea „Standard”
<input type="checkbox"/> ISDN 550	<ul style="list-style-type: none"> • 500 de minute în Romtelecom și Cosmote, 50 de minute în rețelele naționale mobile (altele decât Cosmote), • Acces de Bază (2 canale B pentru trafic bi-direcțional), care include: port în centrala digitală, linia fizică de acces; • 3 numere de apel (1 număr de acces, 2 numere suplimentare MSN); • Cont de acces nelimitat la Internet - 64 kbps, best effort; 1 • Casuta de e-mail* cu o capacitate de stocare de 30 MB; • Echipament de acces de tip NT dat în custodie; • Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro ; • Nivel de disponibilitate a Serviciului în versiunea „Standard”

* Serviciul de acces Internet este furnizat în conformitate cu prevederile Deciziei ANRC nr. 138/2002 privind impunerea unor cerințe minime pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice, încadrându-se potrivit acestei Decizii în clasa a 5-a de calitate a serviciilor oferite prin intermediul rețelelor pe care se utilizează protocolul IP [redacted]



<p><input type="checkbox"/> ISDN Free + 200</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Minute nelimitate in Romtelecom si Cosmote, 200 de minute in retelele nationale mobile (altele decat Cosmote) si tarife preferentiale Acces de Baza (2 canale B pentru trafic bi-directional), care include: port in centrala digitala, linia fizica de acces; • 3 numere de apel (1 numar de acces, 2 numere suplimentare MSN); • Cont de access nelimitat la Internet - 64 kbps, best effort;1 • Casuta de e-mail* cu o capacitate de stocare de 30 MB; • Echipament de acces de tip NT dat in custodie; • Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro ; • Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”
<p><input type="checkbox"/> ISDN Free + 300</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Minute nelimitate in Romtelecom si Cosmote, 300 de minute in retelele nationale mobile (altele decat Cosmote) si tarife preferentiale Acces de Baza (2 canale B pentru trafic bi-directional), care include: port in centrala digitala, linia fizica de acces; • 3 numere de apel (1 numar de acces, 2 numere suplimentare MSN); • Cont de access nelimitat la Internet - 64 kbps, best effort;1 • Casuta de e-mail* cu o capacitate de stocare de 30 MB; • Echipament de acces de tip NT dat in custodie; • Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro ; • Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”
<p><input type="checkbox"/> ISDN All Free</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Minute nelimitate in Romtelecom si Cosmote si catre international (UE (retele fixe), USA&Canada (retele fixe si mobile)), 300 de minute in retele nationale mobile (altele decat Cosmote) si tarife preferentiale; • Acces de Baza (2 canale B pentru trafic bi-directional), care include: port in centrala digitala, linia fizica de acces; • 3 numere de apel (1 numar de acces, 2 numere suplimentare MSN); • Cont de access nelimitat la Internet - 64 kbps, best effort;1 • Casuta de e-mail* cu o capacitate de stocare de 30 MB; • Echipament de acces de tip NT dat in custodie; • Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro ; • Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”

*Casuta e-mail:

- Marime atasament la mesajele trimise sau primite - maxim 5 MB.

- Numele de utilizator pentru e-mail este acelasi cu denumirea casutei Clientului, nume.prenume@ISDN-2.ro. Numele de utilizator si parola pentru casuta de e-mail sunt stabilite de catre Client impreuna cu reprezentantul Romtelecom. La cererea Clientului, numele de utilizator sau parola se poate schimba apeland gratuit 08008 25425 (08008 CLICK) – Help Desk. Modificarea nu este tarifata. La orice modificare a numelui de utilizator, continutul casutei de e-mail se pastreaza.

- Numele de utilizator si parola trebuie sa contina fiecare cel puțin 4 caractere. Caracterele acceptate sunt: a – z, A – Z, 0 – 9, "." (punct), "_" (underscore), "-" (minus).

- Accesarea adresei de e-mail se poate face folosind o interfata web (<http://mail.isdn-2.ro>) sau utilizand un client de e-mail instalat pe calculatorul utilizatorului; pentru configurarea acestuia se foloseste:

Incoming mail (POP3)	mail.isdn-2.ro
Outgoing mail (SMTP)	mail.isdn-2.ro

Serviciul	Continutul Serviciului
<p><input checked="" type="checkbox"/> ISDN Primary Access</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acces Primar (30 canale B pentru trafic bi-directional), care include: port in centrala digitala, linia fizica de acces; • Echipament de acces (modem) dat in custodie; • Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro ; • Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”
<p><input type="checkbox"/> ISDN 3500</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3000 de minute in Romtelecom si Cosmote, 500 de minute in retele nationale mobile (altele decat Cosmote) si tarife preferentiale; • Acces Primar (30 canale B pentru trafic bi-directional), care include: port in centrala digitala, linia fizica de acces; • Echipament de acces (modem) dat in custodie; • Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro ; • Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”
<p><input type="checkbox"/> ISDN Free + 2000</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Minute nelimitate in Romtelecom si Cosmote, 2000 de minute in retelele nationale mobile (altele decat Cosmote) si tarife preferentiale; • Acces Primar (30 canale B pentru trafic bi-directional), care include: port in centrala digitala, linia fizica de acces; • Echipament de acces (modem) dat in custodie; • Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro ; • Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”