



OPTIUNI NATIONAL, MOBIL SI INTERNATIONAL

ACTUL ADITIONAL NR. 100/10/01/06/6661 DIN DATA DE 23.06.2016 („ACTUL ADITIONAL”) LA LA CODUL DE ABONAT NR J4170000346764

încheiat între:

Telekom Romania Communications S.A. („Telekom Romania”), cu sediul social în București, Piața Presei Libere nr. 3 – 5, clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris și versat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentată prin _____ în calitate de Reprezentant Vânzări;

și

Client Denumire și formă juridică: **ADMINISTRAȚIA DOMENIULUI PUBLIC SECTOR 2**, cu sediul social în București, Sector 2, sos. Electronicii nr.44, sector 2, București
, cui : 4266260, reprezentată prin* **Buturca Mihai** în calitate de* director economic.

prevede următoarele:

I. DESCRIEREA OPTIUNII SI CONDITII DE FURNIZARE

1.1 Opțiunile „Pachet National”, Telekom Romania & Telekom Romania Mobile (denumită în continuare Telekom Romania & Telekom Romania Mobile), „Pachet Mobil”, „Pachet International Fix” și „Pachet International Mobil” (oricare, „Opțiunea”) sunt destinate utilizatorilor finali persoane juridice care beneficiază de serviciile rețelei telefonice publice comutate a Telekom Romania (prin intermediul liniilor telefonice principale, linii de acces ISDN sau trunchiuri digitale E1-R2, precum și linii telefonice fixe pe tehnologie mobilă CDMA și VoIP).

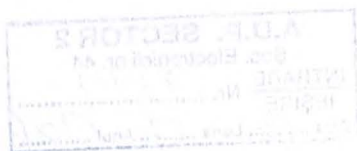
1.2 Opțiunile oferă reduceri pentru traficul național în rețeaua fixă Telekom Romania, rețeaua națională de telefonie mobilă Telekom Romania Mobile și alte rețele naționale fixe (Opțiunea „Pachet National”) și/sau în rețeaua fixă Telekom Romania, rețeaua Telekom Romania Mobile (Opțiunea „Pachet Telekom Romania & Telekom Romania Mobile”) și/sau către rețele naționale de telefonie mobilă, altele decât Telekom Romania Mobile, (opțiunea „Pachet Mobil”) și/sau către Zona UE rețele fixe, SUA & Canada rețele fixe și mobile (Opțiunea „Pachet International Fix”) și/sau către Zona UE rețele mobile (Opțiunea „Pachet International Mobil”) în funcție de Opțiunea/Opțiunile alese de un client, pentru un volum de trafic pe care un client se angajează prin contract să-l efectueze lunar (pachet de minute), dar și pentru minutele efectuate peste pachetul de convorbiri contractat (minute excedentare).

1.3 Opțiunea „Pachet National” pentru apelurile naționale în rețeaua fixă Telekom Romania, rețeaua Telekom Romania Mobile și alte rețele naționale de telefonie fixă nu este compatibilă cu opțiunile de voce pentru liniile telefonice principale și ISDN-2: Telekom Romania 120/ 300, Telekom Romania 500/ 800/1000/ 2000/ 3000/ 4000 Shared, BizPack 500/ 1000/ 3000/ 4000, Smart Pack 300/ 500/ 1000/ 2000/ 3000, National 120/ 250/ 500/ 1000, cu oricare opțiuni cu apeluri în rețele naționale fixe sau nelimitat Telekom Romania și Telekom Romania Mobile.

1.4 Opțiunea „Pachet Telekom Romania & Telekom Romania Mobile” pentru apelurile naționale în rețeaua fixă Telekom Romania, rețeaua Telekom Romania Mobile nu este compatibilă cu opțiunile de voce pentru liniile telefonice principale și ISDN-2: Telekom Romania 120/300, Telekom Romania 500/ 800/ 1000/ 2000/ 3000/ 4000 Shared, BizPack 500/ 1000/ 3000/ 4000, Smart Pack 300/ 500/ 1000/ 2000/ 3000, cu oricare opțiuni cu apeluri în rețele naționale fixe sau nelimitat Telekom Romania și Telekom Romania Mobile.

1.5 Opțiunea „Pachet Mobil” pentru apelurile către rețelele naționale de telefonie mobilă, altele decât Telekom Romania Mobile, nu este compatibilă cu opțiunile de voce pentru liniile telefonice principale și ISDN-2: Telekom Romania 120/300, Telekom Romania FixMobil 100/300/500, Telekom Romania FixMobil 1000/2000 Shared, Telekom Romania 500/ 800/ 1000/ 2000/ 3000/ 4000 Shared, BizPack 1000/ 3000/ 4000, Smart Pack 300/ 500/ 1000/ 2000/ 3000, FixMobil 120/ 300/ 500 Share/ 1000 Share/ 2000 Share, cu oricare opțiuni cu apeluri în rețele naționale mobile.

1.6 Opțiunea „Pachet International Fix” pentru apelurile către rețele internaționale fixe, Zona UE Fix, SUA & Canada Fix & Mobil, nu este compatibilă cu opțiunile de voce pentru liniile telefonice principale și ISDN-2: cu opțiunile și cu abonamentele care conțin gratuitati, sau reduceri către UE Fix, SUA & Canada Fix & Mobil.



Optiune	Destinația
Pachet International Fix (UE fix, SUA si Canada fix si mobil)	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican City Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, S U A Virgine Am, Statele Unite

1.7 Optiunea „Pachet International Mobil” pentru apelurile catre rețele internationale mobile, Zona UE Mobil, nu este compatibila cu optiunile de voce pentru liniile telefonice principale si ISDN-2: cu optiunile si cu abonamentele care contin gratuitati, sau reduceri catre UE Mobil.

Optiune	Destinația
Pachet International Mobil (UE mobil)	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican City

1.8 Minutele incluse intr-o Optiune se vor consuma la nivel de linie sau la nivelul tuturor conturilor clientului.

1.9 In sensul optiunilor, „luna” este intervalul de 30 de zile calendaristice consecutive care este luat in calculul facturarii serviciilor conform ciclului de facturare alocat clientului.

II. OBIECTUL ACTULUI ADITIONAL (PRETURILE SUNT IN EURO FARA TVA)

2.1 Obiectul prezentului Act Aditional consta in vanzarea, de catre Telekom Romania, si achizitionarea, de catre Client, in conditiile prezentului Act Aditional, a urmatoarei/urmatoarelor Optiuni (Pachete) la nivel de linie, pe liniile de acces ale Clientului („Liniile de Acces”) aferente conturilor Clientului:

J _____;

Tip Optiune	Numarul de telefon	Numar minute in Pachet / luna	Abonament lunar / Pachet	Tarif/minut pentru minutele excedentare Pachetului
<input type="checkbox"/> Pachet National				
<input type="checkbox"/> Pachet Telekom Romania & Telekom Romania Mobile				
<input type="checkbox"/> Pachet Mobil				
<input type="checkbox"/> Pachet International Fix la nivel de zona				
<input type="checkbox"/> Pachet International Fix la nivel de tara				
Tara 1
Tara 2
.				
.				
Tara n.....
<input type="checkbox"/> Pachet International Mobil la nivel de zona				
<input type="checkbox"/> Pachet International Mobil la nivel de tara				



Tara 1
Tara 2
.				
Tara n.....

2.2 Obiectul prezentului Act Aditional consta in vanzarea, de catre Telekom Romania, si achizitionarea, de catre Client, in conditiile prezentului Act Aditional, a urmatoarei/urmatoarelor Optiuni (Pachete) la nivel de cont, pe liniile de acces ale Clientului („Liniile de Acces”) aferente conturilor Clientului:

J4170000346764

in schimbul abonamentului/abonamentelor lunare si a tarifului/minut excedentar mentionate mai jos:

Tip Optiune	Numar minute in Pachet / luna	Abonament lunar / Pachet	Tarif/minut pentru minutele excedentare Pachetului
<input type="checkbox"/> Pachet National			
<input type="checkbox"/> Pachet Telekom Romania & Telekom Romania Mobile			
<input checked="" type="checkbox"/> Pachet Mobil	3000	160	0.099
<input type="checkbox"/> Pachet International Fix la nivel de zona			
<input type="checkbox"/> Pachet International Fix la nivel de tara			
Tara 1
Tara 2
.			
Tara n.....
<input type="checkbox"/> Pachet International Mobil la nivel de zona			
<input type="checkbox"/> Pachet International Mobil la nivel de tara			
Tara 1
Tara 2
.			
Tara n.....

2.3 Facturarea traficului se face incepand cu data instalarii Pachet ului. Pachetul se instaleaza in maxim 7 zile lucratoare de la data semnarii prezentului (in cazul liniei de acces deja existente) / instalarea noii linii de acces pe care se solicita Pachetul de minute pentru serviciul de voce.

2.4 Pentru optiunile la nivel de cont, in cazul in care se emit mai multe facturi pentru acest Client, Telekom Romania va informa Clientul despre necesitatea emiterii unei singure facturi, consolidata la nivel de Client, sau Clientul va indica Contul la nivelul caruia se va/vor factura Optiunile:

Conturi Client: **J4170000346764**

Contul in care se va factura Optiunea **J4170000346764**

2.5 In cazul in care sunt achizitionate mai multe optiuni/ pachete catre aceeasi destinatie, in cazul minutelor excedentare se va aplica pretul conform ultimului contract semnat in ordinea cronologica a datei de achizitie a optiunii si al ordinii de consum al minutelor (prioritar intre nivel linie si cont este tariful la nivel de linie pentru optiuni catre aceeasi destinatie).

2.6 In cazul in care Clientul beneficiaza deja, sau contracteaza ulterior semnarii Actului Adicional, de Linii de Acces pe planul tarifar ISDN Free+200, ISDN Free+300, ISDN All Free, ISDN+2000, si Clientul contracteaza si Optiunea „Pachet Mobil”, minutele generate pe Linia de acces activata pe acest plan tarifar nu vor consuma din minutele din Optiunea „Pachet Mobil”.

2.8 La semnarea Actului Adicional, pentru optiunile la nivel de cont Clientului ii sunt dezactivate automat optiunile de voce incompatibile cu o Optiune/Optiunile aleasa/alese prin Actul Adicional, activate deja pe Liniile de Acces.

2.9 Clientul datoreaza Abonamentul lunar / Pachet in plus fata de abonamentul lunar pentru Linia de Acces.

III. PERIOADA MINIMA

3.1 Optiunea (Pachetul)/Optiunile (Pachetele) contractate de Client prin prezentul Act Adicional, va fi furnizata/vor fi furnizate Clientului potrivit prezentului Act Adicional pe o perioada minima de:

1 an; 2 ani; 3 ani

(considerata „Perioada Minima”), care incepe sa se calculeze cu data instalarii Pachetului ca urmare a semnarii Actului Adicional.

3.3 In cazul in care furnizarea Optiunii/Optiunilor contractate de Client prin prezentul Act Adicional, inceteaza, pentru orice motiv in afara de culpa Telekom Romania (inclusiv pentru schimbarea titularului, noul titular fiind o persoana fizica sau juridica), inainte de expirarea Perioadei Minime, pe oricare Linie de Acces, Clientul va plati catre Telekom Romania despagubiri pentru incetare prematura.

Optiune la nivel de linie	Perioada Minima*	Despagubiri pentru incetare prematura**
Pachet National Pachet Telekom Romania & Telekom Romania Mobile Pachet Mobil	<input type="checkbox"/> 1 an	50% din valoarea totala a tuturor Abonamentelor lunare ramase aferente Optiunii/Optiunilor de platit pana la expirarea Perioadei minime.
Pachet International Fix Pachet International Mobil	<input type="checkbox"/> 2 ani	
	<input type="checkbox"/> 3 ani	

*Se calculeaza de la data activarii Serviciului conform Contractului

** Se calculeaza pentru fiecare optiune desfiintata la nivelul fiecarei linii.

Optiune la nivel de cont	Perioada Minima*	Despagubiri pentru incetare prematura**
Pachet National Pachet Telekom Romania & Telekom Romania Mobile Pachet Mobil	<input type="checkbox"/> 1 an	50% din valoarea totala a tuturor Abonamentelor lunare ramase aferente Optiunii/Optiunilor de platit pana la expirarea Perioadei minime.
Pachet International Fix Pachet International Mobil	<input checked="" type="checkbox"/> 2 ani	
	<input type="checkbox"/> 3 ani	

*Se calculeaza de la data activarii Serviciului conform Contractului

** Se calculeaza pentru fiecare optiune desfiintata la nivel de cont

3.4 Despagubirile pentru incetare prematura se vor plati de catre Client si in cazul incetarii Actului Adicional, altfel decat din culpa Telekom Romania, inainte de expirarea Perioadei minime.

3.5 Scaderea numarului de minute pe durata contractului se taxeaza cu taxa de downgrade in valoare de 50 de Euro.

3.4 Suspendarea/incetarea furnizarii Liniei de Acces va atrage suspendarea/incetarea de drept a furnizarii Optiunii/Optiunilor in privinta tuturor Liniilor de Acces, cu aplicarea, daca este cazul, a despagubirilor pentru incetare prematura. Suspendarea/incetarea se va produce la data incetarii furnizarii Liniei de Acces.

IV. TARIFE. MODALITATE DE PLATA

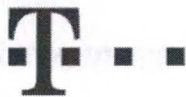
- 4.1 In schimbul Optiunii/Optiunilor contractate potrivit art. 2.1 si/sau art. 2.2, Clientul va plati Abonamentul lunar aferent.
- 4.2 Minutule excedentare celor din cadrul Optiunii/Optiunilor contractate prin Actul Aditional (cumulat pe toate Liniile de Acces in cazul optiunii la nivel de cont) catre destinatiile specificate se vor tarifa cu tariful corespunzator minutelor excedentare, astfel cum acest tarif a fost negociat si stabilit la art. 2.5 din Actul Aditional.
- 4.3 In cazul minutelor incluse in Optiune la nivel de cont, daca acestea nu au fost epuizate intr-o luna, diferenta dintre minutele contractate potrivit Optiunii si minutele efectiv utilizate se va reporta de la o luna la alta, pe toata durata Contractului, cu conditia ca numarul acestor minute reportate sa nu depaseasca numarul total de minute incluse in Abonamentul lunar aferent Optiunii respective (se vor reporta minutele rotunjite superior).
- 4.4 De la data incetarii Actului Aditional, Clientul nu va mai putea beneficia de minutele reportate si neutilizate pana la acea data, si nici de reduceri pentru acestea.
- 4.5 Telekom Romania nu are dreptul de a modifica unilateral tariful Optiunii achizitionate pe toata perioada derularii prezentului Act Aditional, indiferent de modificarile tarifelor Telekom Romania pentru convorbirile telefonice catre destinatiile pentru care se ofera reduceri potrivit Optiunilor.
- 4.6 Pe parcursul derularii prezentului Act Aditional, Clientul poate solicita modificarea Optiunii, in sensul angajarii unui volum diferit de minute pe destinatia respectiva. In acest sens, Clientul va transmite catre Telekom Romania solicitarea sa, cu 30 de zile calendaristice inainte de data avuta in vedere pentru modificare. In cazul in care Telekom Romania accepta solicitarea Clientului, Partile vor semna un nou act aditional la Contract pentru a consemna modificarea Optiunii. Durata contractuala continua in cazul modificarii volumului de minute din cadrul optiunii, iar minutele nereportate se pot consuma in continuare numai in cazul cresterii numarului de minute din pachet. Tariful pe minut al Optiunii si tariful excedentar nu se vor schimba. Daca se doreste modificarea numarului de minute si modificarea pretului /minut atunci durata contractuala minima este restatata, se platesc despagubirile de incetare prematura conform art. 3.3 si minutele neconsumate nu se reporteaza in noul Act Aditional.
- 4.8 Optiunile Pachet International Fix si Pachet International Mobil la nivel de tara pot include una pana la toate tarile din zona. Scoaterea/ adaugarea unui tari in/din cadrul acestei Optiuni se face fara taxe de penalizare. Despagubirea pentru incetare prematura se aplica in cazul desfiintarii ultimei tari din Optiune. Nu se scot tari din cadrul optiunilor internationale la nivel de zona.
- 4.9 Facturarea Optiunii/Optiunilor contractate si a traficului excedentar se va face conform Anexei 1 - Conditii generale de furnizare a serviciilor Telekom Romania, la cursul de schimb Euro/Leu comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi de consum a ciclului de facturare si in scris pe factura.

V. SERVICII DE ASISTENTA CLIENTI

- 5.1 Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii:
Clientii Telekom Romania pot apela 1234 (apel gratuit din retea Telekom Romania si Telekom Romania Mobile) sau pot contacta Reprezentantii de Vanzari pentru:
cereri de servicii (conectari, modificari, rezilieri etc)
detalii privind factura telefonica, modalitati si puncte de plata
informatii despre serviciile, produsele si ofertele speciale Telekom Romania (mod de activare, tarificare etc)
- 5.2 Serviciul Asistenta Deranjamente:
In caz de deranjament al liniei telefonice, abonatul va solicita asistenta prin apel la 1921 (apel gratuit in retea fixa Telekom Romania).

VI. CAZURI DE FRAUDA

- 6.1 Partile convin ca este o obligatie esentiala a Clientului ca acesta sa foloseasca Optiunea/Optiunile contractate prin prezentul Act Aditional numai in calitate de utilizator final si numai pentru uzul sau privat. Sunt considerate activitati frauduloase ale Clientului, fara a se limita la acestea, urmatoarele: a) furnizarea de informatii/documente eronate/falsificate care au stat la baza incheierii Actului Aditional; b) furnizarea Optiunii/Optiunilor catre terti (contra cost sau in mod gratuit); c) utilizarea Optiunii/Optiunilor in vederea furnizarii de servicii de comunicatii electronice catre terti sau in vederea transferului de trafic in retea Telekom Romania si/sau alte retele (ex. transferurile de apeluri nationale/internationale in retea Telekom Romania si/sau alte retele).
- 6.2 In cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa a Clientului (de exemplu pe baza analizei profilului de trafic - trafic permanent, catre destinatii distincte, etc), Telekom Romania isi rezerva dreptul: a) de a suspenda furnizarea



Opțiuni/Optiunilor sau de a rezilia Contractul și/sau orice alte contracte încheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, fără a fi necesară intervenția instanței sau orice altă formalitate prealabilă, printr-o simplă notificare trimisă Clientului; și/sau b) de a refuza furnizarea unui nou serviciu Clientului sau să condiționeze furnizarea acestuia de constituirea unei garanții/plăți intermediare; și/ sau c) de a retrage orice formă de beneficii oferite Clientului. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terțe parti.

VII. CONDIȚII GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR

7.1 În măsura în care nu contravin condițiilor și termenilor din prezentul Act Adicional, condițiile generale de furnizare a serviciilor (Anexa 1 la contractul cu nr. _____) se vor aplica și Actului Adicional.

VIII. INTRAREA ÎN VIGOARE A PREZENTULUI ACT ADIȚIONAL

8.1 Prezentul Act Adicional intră în vigoare la data semnării sale de către parti (cu respectarea prevederilor din prezentul referitoare la momentul începerii aplicării reducerilor), și va înlocui orice alt contract de loialitate semnat anterior între parti, precum și orice alte înțelegeri anterioare ale partilor privind tariful și/sau reducerile la tarife pentru convorbirile telefonice către destinațiile în privința cărora se acordă reduceri potrivit Actului Adicional.

IX. DATE DE CONTACT*

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate să semneze Actul Adicional în numele și pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului/imputernicitul):

Nume Lemnaru Prenume Cristian

Calitate în care semnează : Director General

Tel Fix 0212531302

Adresa la care se va trimite factura aferentă Serviciului achiziționat prin Anexa:

*(campuri obligatoriu de completat)

În vederea îmbunătățirii comunicării între Telekom Romania și Client, următoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din compania Clientului:

Contact decizional - Director economic

Nume Buturca Prenume Mihai

Telefon fix de serviciu 0212531302

Mobil de serviciu 0723.565.307

X. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientul înțelege și acceptă prin semnarea prezentului document faptul că datele cu caracter personal furnizate către Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii săi din același Grup sau alți parteneri, în țară sau în străinătate, în conformitate cu secțiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, care fac parte integrantă din Contract.

Clientul acceptă, potrivit opțiunilor de mai jos, să primească informații cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal și a datelor de trafic furnizate în cadrul prezentului, pentru:



a. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

b. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

Actul Aditional este insotit de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Actul Aditional din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze Actul Aditional in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, Vlad Ovidiu Curpan, in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, Cristian Lemnaru, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentului Act Aditional, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea acestui Act Aditional. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Actului Aditional si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentului Act Aditional, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

Relatii cu clientii si asistenta deranjamente:

Informatii despre Serviciu: reprezentantii de vanzari Telekom Romania www.telekom.ro, 0800880800.

Asistenta deranjamente: 0800880800 (apel gratuit) Call Center – BSC Telekom Romania

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezentului Act Aditional, prevederile Conditiiilor Generale de Furnizare a Serviciilor semnate de Client vor completa prevederile prezentului Act Aditional.

Incheiat astazi, 04.07.2016, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

Telekom Romania Communications S.A.

Administratia Domeniului Public