

ANEXA CONDITII SPECIFICE NR. DE INREGISTRARE 100/10701/06/6662 DIN DATA 23.06.2016
LA CODUL DE ABONAT NR J4170000346764

ÎNCHEIATĂ ÎNTRE:

Telekom Romania Communications S.A. („Telekom Romania”), cu sediul social in București, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin in calitate de **REPREZENTANT VANZARI;**

si

Client Denumire si forma juridica: **ADMINISTRAȚIA DOMENIULUI PUBLIC SECTOR 2**, cu sediul social in București, **Sector 2, sos. Electronicii nr.44, sector 2, Bucuresti**

, cui : 4266260, reprezentata prin* **Buturca Mihai** in calitate de* director economic.

Cod Client :

J4170000346764

Adresa de facturare: **sos. Electronicii nr.44, sector 2, Bucuresti**

Persoana de contact : DI/Dna. * Mihai Buturca , tel: 0723.565.307

prevede urmatoarele:

ART.1. DESCRIEREA SERVICIULUI

1.1 Prin intermediul Serviciului, Telekom Romania pune la dispozitia Clientului una sau mai multe linii telefonice de acces (fiecare „Linie de Acces”) respectiv linii telefonice principale pe tehnologie TDM („LTP”) si/sau linii de acces VoIP conform tipului de abonament ales, prin intermediul carora Clientul va putea efectua convorbiri telefonice cu orice alt client din rețeaua fixa Telekom Romania sau din celelalte rețele interconectate, la tarifele pentru convorbiri aferente planului tarifar ales de Client. Conexiunile Telekom Romania peste care este disponibil Serviciul linie acces VoIP sunt denumite Servicii suport. Suspendarea/incetarea Serviciului Suport va duce automat la suspendarea/incetarea Serviciului linie acces VoIP.

Clientului ii va fi atribuit un numar pentru fiecare Linie de acces. La inceputul furnizarii Serviciului, Clientului ii va fi alocat numarul de telefon in mod aleator. Clientul va putea beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului, exceptand situatiile in care: (a) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor sau (b) Telekom Romania va modifica numerotatia, din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului. Clientul poate solicita schimbarea numarului de telefon, cu plata tarifului aferent acestei operatiuni. Schimbarea numarului de telefon va fi operata de catre Telekom Romania in limita posibilitatilor tehnice.

ART.2. CONFIGURAREA SERVICIULUI

2.1. Serviciul furnizat si Perioada Minima

a) Plan tarifar ales de client:

Tip abonament lunar	xVoce Busines S
Tehnologie Linie Acces	<input checked="" type="checkbox"/> xTDM <input type="checkbox"/> VoIP

Continutul oferit	Linie de acces cu 150 minute incluse* in retele nationale fixe, retele nationale mobile si in international zona UE fix, SUA si Canada SLA Standard**	Linie de acces cu trafic nelimitat in retelele nationale fixe si in retea Telekom Romania Mobile 250 minute incluse* in retelele nationale mobile (altele decat Telekom Romania Mobile) si in international zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil SLA Standard**	Linie de acces cu trafic nelimitat in retelele nationale fixe, in retea Telekom Romania Mobile, si in international zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil 450 minute incluse* in retelele nationale mobile (altele decat Telekom Romania Mobile) SLA Standard**	Linie de acces cu trafic nelimitat in retele nationale fixe si mobile si in international zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil SLA Standard**
----------------------	---	--	---	--

(se va bifa optiunea Clientului)

*Dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele planului tarifar ales.

** Numai pentru tehnologia TDM

b) Numar de linii /tip abonament : 9 - Voce Business

c) Numar de telefon alocat Clientului: 0212527079 , 0212527712 , 0212527718 , 0212527789 ,
0212527796, 0212527977 , 0212528213 , 0212529881 , 0212531302 , VoIP numar geografic

-----; VoIP numar non-geografic -----

d) ☐ Suport standard (VDSL/FTTx); ☐ Suport non-standard (IP Fix, Metronet, VPN)

e) Serviciu suport non-standard (se va indica tipul serviciului – ex. serviciu de date, serviciu de acces internet
si numarul contractului prin care a fost contractat -----

f) Perioada Minima de furnizare a Serviciului: ■ 2 ani

g) Nivel de disponibilitate a Serviciului numai pentru linie TDM („SLA”): X Standard ☐ Advanced ☐ Premium

2.2 Locatia la care va fi furnizat Serviciul („Locatia”):

Locatiile existente.

In cazul Liniei de Acces pe tehnologie VoIP, Locatia trebuie sa dispuna de linie de acces pentru servicii date (suport linie VoIP).

2.3 Titlul asupra Locatiei*: Proprietate Folosinta

* In cazul in care Clientul este proprietarul Locatiei, va prezenta actul de proprietate; in cazul in care Clientul nu este proprietarul Locatiei, Clientul va prezenta un document atestand acordul proprietarului Locatiei pentru instalarea si furnizarea Serviciului in cadrul Locatiei.

2.4 Adresa la care se va trimite factura aferenta Serviciului (se va completa in cazul in care aceasta difera de adresa Locatiei):

- Nu se modifica.

2.5 Prevederi speciale

2.5.1. Un Serviciu furnizat pe tehnologia TDM contine:

a) Un numar de apel pentru fiecare Linie Telefonica Principala (LTP); b) Servicii de asistenta; c) Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”; d) Servicii suplimentare ¹: Repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); Apel in asteptare (pe baza de cerere); Redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); Apel programat (pe baza de cerere); Restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); Restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit)* (Pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). e) Serviciul de mesagerie vocala si fax (Biz Messenger).

* In cazul in care apelul este originat din retea altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre retea fixa Telekom Romania.

2.5.2. Un Serviciu furnizat pe tehnologia VoIP contine:

¹ In masura in care tipul aparatului telefonic folosit de Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii.

a) Un numar de apel pentru fiecare acces pe tehnologie VoIP; b) Servicii de asistenta; c) Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”; d) Servicii suplimentare² : Repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); Apel in asteptare (pe baza de cerere); Redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); Apel programat (pe baza de cerere); Restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); Restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit)* (Pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). e) Serviciul de mesagerie vocala si fax (Biz Messenger).

*Furnizarea serviciului suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) (numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii). In cazul in care apelul este originat din rețeaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentată numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmisia numerelor spre rețeaua fixa Telekom Romania.

Art. 3. Tarife aplicabile Serviciului (tarifele sunt in Euro si nu includ TVA; pentru informatii actualizate, vezi site-ul www.telekom.ro)

(Tarifele datorate de catre Client in schimbul furnizarii de catre Telekom Romania a Serviciului se vor marca prin bifarea casutei corespunzatoare optiunii Clientului)

3.1 Tarife instalare

Tip tarif	<input type="checkbox"/> Tarif lista instalare*	<input type="checkbox"/> Tarif promo instalare
Tarif standard conectare LTP activare linie de acces VoIP	25	0

*In cazul in care Clientul nu opteaza pentru Oferta Promotionala.

3.2 Abonamente lunare (in functie de tipul Serviciului achizitionat de Client):

Tip abonament lunar	Voce Busines S	Voce Business M	Voce Business L	Voce Business XL
Tarif	8	15,9	19,9	24,9

3.3 Tarif apeluri (in functie de tipul planului tarifar ales de Client)

Tip apel	Tarif/minut			
	Voce Business S	Voce Business M	Voce Business L	Voce Business XL
Apel national in rețeaua fixa Telekom Romania	0,025	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel national catre alte rețele fixe	0,025	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel catre rețeaua Telekom Romania Mobile	0,025	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel catre rețele nationale mobile, altele decat Telekom Romania Mobile	0,099	0,099	0,099	Nelimitat
Apel catre rețeaua mobila Telekom Romania (exceptie 0711)	0,025	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel catre rețele internationale*	0,0999	0,0999	Nelimitat	Nelimitat
Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,30	0,30	0,30	0,30
Zona UE mobil*	0,30	0,30	0,30	0,30
Oferta promotionala minute incluse in abonamentul lunar, in functie de Perioada minima				

Perioada minima**	Numar de minute incluse in Retele nationale fixe si mobile, in international zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil	Numar de minute incluse in Retelele nationale mobile (altele decat Telekom Romania Mobile) si in international zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil	Numar de minute incluse in Retelele nationale mobile (altele decat Telekom Romania Mobile)	-
2 ani	15	25	45	-
3 ani	30	50	90	-

*Detalii privind tarifele internationale pentru restul zonelor internationale se regasesc pe site-ul www.telekom.ro

**Minutele incluse in functie de Perioada minima, se ofera numai pe durata Perioadei minime. Odata cu expirarea Perioadei minime, Clientul nu va mai beneficia de aceste minute incluse.

3.3.1 Tarife apeluri internationale

Zona**	Tarif apeluri internationale* (Euro/minut)	
	Catre retele fixe	Catre retele mobile
Moldova	0,12	0,19
EU	0,0999	0,30
SUA, Canada	0,0999	
Restul Europei	0,22	0,35
Orientul Mijlociu, Australasia	0,35	0,55
Asia	0,45	0,70
Africa, America Centrala si America de Sud	0,30	0,45
Restul Lumii	0,90	1,00

*Tarife aplicabile indiferent de planul tarifar ales de Client.

** Lista completa a tarilor pentru fiecare zona se afla pe site-ul www.telekom.ro.

3.4 Alte tarife

Servicii suplimentare	Tarif activare	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe e-mail, fara protectia fisierului	0	1
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe CD, fara protectia fisierului	0	5 / CD
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale” si apeluri „locale”*)	-	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	-	1
<input type="checkbox"/> Prezentarea identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A)**	2,5	1,05
<input type="checkbox"/> Schimbare numar de telefon***	10 / schimbare	-
<input type="checkbox"/> Optiune teletaxare	-	0,5
<input type="checkbox"/> Optiune SLA Standard conform Acordului privind Nivelul Calitatii Serviciilor Premium de Voce	-	-
<input type="checkbox"/> Optiune SLA Advanced conform Acordului privind Nivelul Calitatii Serviciilor Premium de Voce	-	5% din valoarea tarifului de abonament lunar pentru Linia de Acces pe

		pentru Linia de Acces pe tehnologie TDM
--	--	---

* Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.

**In masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestui serviciu.

*** Schimbarea numarului de telefon va fi operata de catre Telekom Romania in limita posibilitatilor tehnice.

Detalii privind alte tarife si servicii se regasesc pe site-ul www.telekom.ro

3.5 Echipamente si lucrari (Euro, fara TVA)

Echipamentul este asigurat de client sau este furnizat de Telekom Romania pe baza de chirie lunara si contract de inchiriere.

ART. 4. CONDITII SPECIFICE DE FURNIZARE A SERVICIULUI

4.1 Activarea serviciului

4.1.1 Telekom Romania va activa Serviciul in:

X maxim 21 zile lucratoare de la semnarea Contractului (in cazul migrarii de la un plan tarifar la altul)

4.2 Facturarea Serviciului

4.2.1 In schimbul furnizarii Serviciului, Clientul va plati lunar catre Telekom Romania, in baza facturii, (i) abonamentul lunar aferent Serviciului pentru luna in curs („Abonamentul Lunar”) si (ii) contravaloarea convorbirilor efectuate in luna anterioara. Abonamentul Lunar este compus din tariful de abonament lunar aferent planului tarifar ales (in functie de optiunea Clientului), plus tariful de abonament lunar pentru optiunea de voce (daca este cazul), plus tariful de abonament lunar pentru serviciul suplimentar (daca este cazul), plus tariful lunar pentru optiunea de SLA (daca este cazul).

4.2.2 Pentru trecerea de la nivelul de disponibilitate a Serviciului SLA Standard la SLA Advanced, sau de la SLA Standard/SLA Advanced la SLA Premium, Telekom Romania nu va percepe tarif de activare, iar Abonamentul Lunar va fi modificat luand in considerare noua optiune de SLA.

4.2.3 Pentru trecerea de la nivelul de disponibilitate a Serviciului SLA Premium la SLA Advanced / SLA Standard, sau de la SLA Advanced la SLA Standard, Telekom Romania nu va percepe tarif de activare, iar Abonamentul Lunar va fi modificat luand in considerare noua optiune de SLA.

4.2.4 Telekom Romania Communications S.A. va emite factura lunar, conform termenilor si conditiilor din Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania.

4.3 Echipamente necesare furnizarii Serviciului

4.3.1 Echipamentele necesare furnizarii Serviciului vor fi asigurate de Client, cu exceptia cazului in care acestea ii sunt oferite Clientului in cadrul Ofertei Promotionale pentru instalari noi.

4.3.2 In cazul in care Clientul achizitioneaza pentru prima data Serviciul Telekom Romania si incheie Contractul pentru o Perioada minima de 12 luni va beneficia de discount la chiria Echipamentului necesar pentru functionarea Serviciului, conform ofertei Telekom Romania la momentul incheierii Contractului si aceasta reducere se va pastra pana la incetarea furnizarii Serviciului.

4.4 Punctul terminal de retea

4.4.1 In cazul Serviciului furnizat pe tehnologia TDM/VoIP, punctul terminal de retea il reprezinta priza telefonica/centrala Clientului.

4.5 Remedierea deranjamentelor

4.5.1 Orice deranjament privind functionarea Serviciului pe tehnologia TDM va fi adus la cunostinta Telekom Romania, iar Telekom Romania va remedia situatia de nefunctionare datorata culpei sale conform specificatiilor din Acordul privind Nivelul Calitatii Serviciilor Premium de Voce, anexa la Contract.

4.5.2 Orice deranjament pe tehnologia VoIP privind functionarea Serviciului de voce va fi adus de indata la cunostinta Telekom Romania, iar Telekom Romania va remedia situatia de nefunctionare datorata culpei sale in termen de 48 ore. In caz contrar, Telekom Romania va rambursa Clientului, la cererea acestuia, Abonamentul lunar aferent Serviciului, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare. Restituirea sumelor pentru perioada de nefunctionare a Serviciului se face prin creditare cu valoarea in lei, evidentiata in factura din luna urmatoare.

ART.5 INCETAREA CONTRACTULUI CU PRIVIRE LA SERVICIUL CE FACE OBIECTUL PREZENTEI ANEXE

5.1 Clientul este obligat la plata daunelor-interese in cazul in care, inainte de expirarea Perioadei Minime:

a) Contractul inceteaza cu privire la Serviciu, altfel decat ca urmare a culpei Telekom Romania; b) Clientul solicita schimbarea de titular al Serviciului si noul titular este persoana fizica. c) Clientul migreaza la un alt serviciu telefonic (ex: trunchi digital, ISDN-2, ISDN-30); d) In cazul in care incetarea Serviciului suport are loc inainte de expirarea Perioadei Minime, altfel decat pentru culpa Telekom Romania, Clientul va datora si despagubirile pentru incetare prematura aferente Serviciul acces VoIP, e) Clientul opteaza prin prezentul pentru un anumit plan tarifar si solicita trecerea la un alt plan tarifar.

5.2 Daca Clientul beneficiaza deja, la data semnarii Contractului, de o oferta promotionala:

a) Perioada minima de furnizare a Serviciului se calculeaza prin scaderea perioadei minime deja scurse; si b) perioadele de gratuitate de care Clientul a beneficiat se vor scadea din perioadele de gratuitate corespunzatoare Contractului; si c) optiunile de voce activate conform celeilalte oferte promotionale sunt dezactivate in cazul in care nu sunt compatibile cu noul plan tarifar ales; si d) Clientul nu va mai primi un alt echipament cu titlu gratuit, pentru receptionarea serviciului.

Serviciul	Perioada Minima*	Despagubiri pentru incetare prematura, daune-interese Voce Business S, Voce Business M, Voce Business L, Voce Business XL
Linie Business (tehnologie TDM / VoIP)	■ 2 ani	200 Euro daca Contractul inceteaza, in primele 12 luni ale Perioadei minime, respectiv 100 Euro, daca Contractul inceteaza, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime.

*Se calculeaza de la data activarii Serviciului conform Contractului

ART.6 DISPOZITII FINALE

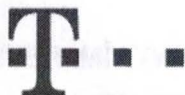
6.1 Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea Serviciilor in astfel de activitati Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica in prealabil aceasta modificare, dand posibilitatea Clientului sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar, sau sa rezilieze Contractul in privinta furnizarii Serviciului, in mod amiabil fara aplicarea despagubirilor pentru incetare prematura.

6.2 In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezenta Anexa, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania vor completa prevederile prezentei Anexe.

6.3 Prezenta Anexa va intra in vigoare la data semnarii sale de catre parti si va inlocui orice alta Anexa Specificatii tehnico-comerciale privind furnizarea serviciului telefonic prin linia/liniile de accese (linia telefonica) care face/fac obiectul prezentei Anexa, semnata anterior intre parti si orice alte intelegeri anterioare ale partilor privind furnizarea serviciului telefonic prin linia/liniile de acces (linia telefonica) care face/fac obiectul prezentei Anexa, inclusiv anexele/intelegerile incheiate in baza unei oferte promotionale. Prin exceptie de la aliniatul precedent, optiunile de voce de care Clientul beneficiaza la momentul semnarii prezentei Anexa vor ramane activate.

ART. 7 DATE DE CONTACT*

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze Anexa in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului/imputernicitul);

**Contact decizional - Director general****Nume Cristian Lemnaru****Tel: 0212527079****Contact - Responsabil departamentul economic - Director Economic****Mihai Buturca****Tel: 0212527712**

Anexa este însoțită de următoarele documente (în copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de înregistrare emis de Oficiul Registrului Comerțului; (ii) Imputernicirea persoanei care semnează Anexa din partea Clientului sau actul din care rezultă în mod indubitabil faptul că această persoană a fost autorizată în mod valabil de Client să semneze Anexa în numele și pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acordă Clientului dreptul de a instala Serviciul la locația respectivă. În cazul în care Clientul este proprietarul locației, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locației. În cazul în care Clientul nu este proprietarul locației, Clientul va prezenta un document care să ateste consimțământul proprietarului pentru instalarea și furnizarea Serviciului la locația respectivă.

Subsemnatul, Curpan Vlad Ovidiu, în calitate de reprezentant Telekom România, declar pe propria răspundere că am verificat toate documentele prezentate de Client și care sunt atașate în copie și certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodată faptul că identitatea Clientului a fost stabilită prin prezentarea actelor în original.

Subsemnatul, Cristian Lemnaru, declar pe proprie răspundere că am deplină autoritate să reprezint Clientul la încheierea prezentei Anexe, în temeiul Imputernicirii acordate de către Client și a cărei copie este anexată la Contract, și îmi asum răspunderea pentru acțiunea în calitate de reprezentant al Clientului la încheierea acestei Anexe. Declar că Imputernicirea anexată este valabilă la data semnării Anexe și nu a fost revocată. Declar, de asemenea, pe propria răspundere că, la data semnării prezentei Anexe, Clientul nu se află în incapacitate de plată și împotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolvenței.

Relatii cu clientii si asistenta deranjamente:

Informații despre Serviciu: reprezentanții de vânzări Telekom România www.telekom.ro, 0800880800.

Asistență deranjamente: 0800880800 (apel gratuit) Call Center – BSC Telekom România

În măsura în care nu contravin termenilor și condițiilor din prezenta Anexă, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor semnate de Client vor completa prevederile prezentei Anexe.

Încheiată astăzi, 04.07.2016, în 2 (două) exemplare originale, dintre care unul pentru Client și unul pentru Telekom România.

Administrația Domeniului Public

Telekom Romania Communications S.A.