

CONTRACT DE SERVICII

nr. 4441 data 03.05.2017

1. În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de servicii, între:

Autoritatea contractantă **ADMINISTRAȚIA DOMENIULUI PUBLIC SECTOR 2 BUCUREȘTI**, cu sediul în București, șos. Electronicii nr. 44, Sector 2, cod poștal 023254, telefon 021.252.77.12, fax 021.252.70.79, cod fiscal 4266260, cont RO73TREZ24G675000200109X, deschis la Trezoreria Sector 2, reprezentată prin Director General _____, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte,

și

SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE INFORMATICĂ S.A. cu sediul în București, Calea Griviței, nr. 150, sc. 1, ap. 2, Sector 1, tel/fax: 021.260.00.12/031.432.70.36, e-mail: office@sninf.ro, număr de înmatriculare J40/6562/1992, cod unic RO 1556587, cont RO88TREZ7015069XXX005891 Trezorerie Sector 1, reprezentată prin Director General _____, în calitate de Prestator, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;

b. **Achizitor și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătitibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **servicii** - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;

e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciul „**Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență tehnică, urmărirea buget și centralizarea situațiilor bilanțiere**” – cod CPV 72253000 -3/Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență, conform ofertei prezentate, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1 - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit lunar prestatorului de către achizitor, este **4.200,00** lei/lună fără TVA, la care se adaugă TVA în valoare de **798,00** lei, respectiv **4.998,00** lei/lună cu TVA.

5.2. Prețul total al contractului este **33.600** lei fără TVA, la care se adaugă TVA(19%), în valoare de **6.384,00** lei, respectiv **39.984,00** lei cu TVA

4.200,00 lei/lună fără TVA x 8 luni = 33.600 lei fără TVA

6. Durata contractului

6.1 - Durata prezentului contract este de la 03.03.2017 până la 31.12.2017, cu posibilitatea de prelungire a duratei contractului inițial, prin încheierea unui act adițional. Prelungirea contractului inițial, prin act adițional, nu poate depăși o durată de 4 luni de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire a acestuia, în conformitate cu prevederile art. 165 alin.(1) din HG nr. 395/2016.

7. Executarea contractului

7.1 - Contractul intră în vigoare la data semnării acestuia.

8. Documentele contractului

8.1 - Documentele contractului: oferta prezentată.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu legislația în vigoare. Prestatorul este ținut răspunzător de îndeplinirea exactă a obligațiilor asumate prin prezentul contract.

9.2 – Serviciile de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență tehnică, urmărirea buget și centralizarea situațiilor bilanțiere includ:

- operațiile de întreținere și reparație ale sistemului softwerw;
- actualizarea aplicației conform legislației;
- instalarea noilor versiuni ale aplicației;
- monitorizarea de către specialiștii prestatorului a bunei realizări a lucrării în vederea raportării la termen și în bune condiții;
- reinstalarea aplicației în cazul apariției unor probleme / defecțiuni tehnice;
- asistența în exploatare privind rezolvarea incidentelor;
- rezolvarea eventualelor cerințe suplimentare apărute în exploatarea aplicației;
- evidența contabilă și pentru activitatea economică desfășurată la Parcul de Agreement situat în Parcul Tei.

9.3 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate; și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.
- iii) prejudicii cauzate de erori de aplicare a cadrului legislativ în vigoare.

9.4. - Să răspundă de calitatea serviciilor prestate;

9.5. - Să instruiască și să verifice personalul propriu asupra măsurilor de securitate și sănătate în muncă, asupra tehnologiei de lucru ce trebuie respectate, înainte de începerea prestației.

9.6. - În incinta sediului beneficiarului personalul prestatorului este obligat să respecte prevederile aplicabile ale regulamentului intern al beneficiarului.

9.7. - Accidentele de muncă ce se pot produce asupra personalului beneficiarului sau asupra personalului propriu din cauza neluării măsurilor necesare de către personalul ce aparține prestatorului, se înregistrează și se raportează ca accident de muncă de către prestator.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 - Achizitorul se obligă să plătească prețul către Prestator în termen de maxim 30 de zile de la emiterea facturii de către acesta.

10.2 - Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei prevăzute la art. 10.1, Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce Achizitorul onorează factura, Prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

10.3 - Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

11. Raspunderea prestatorului, asigurarea prestatorului

11.1 - Prestatorul are obligatia de a presta serviciile asa cum sunt stabilite in acest contract, mentinand un inalt standard de profesionalism si este responsabil pentru orice inactiune legata de cerintele scrise ale Achizitorului, precum si pentru calitatea serviciilor care urmeaza a fi prestate de catre acesta sau de catre orice reprezentant desemnat conform prezentului contract ori angajat al acestuia.

11.2 - Toate activitatile, actiunile si inactiunile efectuate sau neefectuate de catre Prestator si/sau angajatii acestuia si/sau agentii acestuia si/sau oricine care actioneaza pe seama si/sau pentru Prestator in cursul prestarii serviciilor, incluzand toate activitatile descrise aici vor fi efectuate sau neefectuate in calitate de contractant independent, lucrând pe riscul si raspunderea sa. Prestatorul renunta expres la orice revendicare sau plangere impotriva Achizitorului in ceea ce priveste orice daune aduse angajatilor acestuia, sau oricarei alte persoane care isi desfasoara activitatea in numele sau pe seama sa, sau care lucreaza pentru el si in legatura cu serviciile ce fac obiectul prezentului contract .

11.3 - Prestatorul va fi de asemenea responsabil pentru plata despagubirilor catre Achizitor rezultand in legatura cu acest contract in cazul in care o incalcare a obligatiilor sale este stabilita printr-o hotarare emisa de catre o instanta de judecata. Cuantumul despagubirilor la care se angajeaza Prestatorul este cel instituit prin hotarare irevocabila, chiar daca data pronuntarii si ramanerii irevocabile a hotararii este ulterioara incetarii contractului sau chiar a expirarii perioadei de garantie.

11.4 - Prestatorul este raspunzator pentru pagubele directe aduse Achizitorului si pentru orice pierdere sau cheltuiala care poate fi cauzata acestuia si/sau oricarei terte parti, ca urmare a prestarii neglijente sau a neprestarii serviciilor in conformitate cu acest contract sau ca rezultat ori in legatura cu prevederile prezentului contract.

11.5 - Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricărui:

i)reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate; și

ii)daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către Achizitor.

11.6 - Prestatorul trebuie să verifice și să instruiască personalul propriu asupra măsurilor de securitate și sănătate în muncă, asupra tehnologiei de lucru ce trebuie respectate, înainte de începerea prestației.

11.7 - Accidentele de muncă ce se pot produce asupra personalului Achizitorului sau asupra personalului propriu din cauza neluării măsurilor necesare de către personalul ce aparține Prestatorului, se înregistrează și se raportează ca accident de muncă de către Prestator.

12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1 - În cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește îndatoririle în conformitate cu prevederile prezentului contract, Achizitorul este îndreptățit să-i fixeze Prestatorului un termen până la care activitatea să intre în normal. În situația nerespectării acestui termen, contractul este reziliat de plin

drept, fără a fi necesară punerea în întârziere sau orice formalitate prealabilă. În această situație Prestatorul datorează achizitorului daune - interese, în cuantum de 10% din prețul contractului.

12.2 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități 0,1 % pe zi de întârziere, din valoarea prestației neefectuate la timp, până la îndeplinirea obligațiilor.

12.3 - În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite la Art. 10.1., atunci acesta are obligația de a plăti ca penalități 0,1 % pe zi din plata neefectuată.

12.4 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul deplin drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12.5 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată Prestatorului, fără nicio altă compensație, dacă acesta din urmă este în stare de faliment, precum și în caz de fuziune a Prestatorului cu o altă societate, fuziune în urma căreia Prestatorul, ca societate comercială, urmează să nu mai existe sau în cazul reducerii fondurilor alocate pentru realizarea contractului. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului, precum și daune interese.

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1 - (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu oferta prezentată.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

14. Recepție și verificări

14.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta prezentată, anexă la contract.

14.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data semnării contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

15.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului; sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a

oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

15.3 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

15.4 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

16. Încetarea. Rezilierea contractului

16.1. – Contractul încetează la expirarea duratei prevăzute în prezentul contract, dacă nu a fost prelungită prin Act Adițional semnat de ambele părți.

16.2. - Contractul poate înceta înainte de expirarea termenului stipulat de părți, prin acordul ambelor părți.

16.3. - Contractul încetează prin realizarea obiectului său.

16.4. În cazul în care una din părți nu respectă obligațiile prevăzute de prezentul Contract, acesta va fi reziliat de plin drept, fără a fi nevoie de somația, notificarea sau punerea în întârziere a debitorului obligației neexecutate. Această clauză nu înlătură dreptul Achizitorului de a cere executarea silită a obligațiilor neîndeplinite de către Prestator.

16.5. În cazul în care Contractul este reziliat de plin drept din vina Prestatorului, Achizitorul este îndreptatit de a pretinde daune interese ce pot fi reținute din quantumul garanției.

16.6. Contractul poate înceta prin notificarea transmisă de către Achizitor, Prestatorului în conformitate cu art. 12.1 din contract.

17. Ajustarea prețului contractului

17.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară.

17.2 - Valoarea contractului este fermă.

18. Modalități de plată

18.1 - Plățile către Prestator se vor face pe baza facturilor emise de acesta.

18.2 - Nu se vor efectua plăți pentru perioadele în care Contractul de servicii a fost suspendat.

19. Amendamente

19.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

20. Cesiunea

20.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Achizitorului.

20.2. Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract, Prestatorul fiind ținut în continuare răspunzător față de Achizitor, pentru prestație, ca și cum el însuși ar fi prestat serviciile.

21. Conflictul de interese

21.1. Prestatorul și membrii personalului acestuia nu vor avea nici un interes și nu vor primi nici o remunerație în legătură cu Serviciile prestate, în afara de cea prevăzută în acest Contract.

21.2. Prestatorul nu se va implica în nici o activitate care ar putea intra în conflict cu interesele Achizitorului, așa cum acestea reiese din acest Contract.

22. Forța majoră

22.1 - Forța majoră este constatată prin documente emise de o autoritate competentă (cu indicarea naturii și duratei cazului de forță majoră invocat) și într-un termen de 15 zile calendaristice de la apariția acestuia.

22.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

22.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

22.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

22.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 2 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

23. Soluționarea litigiilor

23.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

23.2. Dacă, după 5 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din București.

24. Comunicări

24.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului Contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

(3) Orice modificare a adreselor menționate în partea introductivă va fi comunicată de îndată celeilalte părți, sub sancțiunea valabilității comunicărilor făcute la ultima adresă cunoscută.

24.2. Comunicările între părți se pot face și prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

25. Legea aplicabilă contractului

25.1. Contractul este guvernat și interpretat după legea română.

26. Alte clauze

26.1. În cazul în care orice articol sau termen cuprins în prezentul contract este nul, nu poate produce efecte sau contravine legii, atunci toate celelalte prevederi ale contractului vor fi considerate ca având existența de sine stătătoare și vor rămâne în vigoare și pe deplin aplicabile.

26.2. În acest caz, părțile vor negocia de bună credință pentru a conveni într-un termen rezonabil cu privire la modificările sau amendamentele prezentului contract, în vederea înlocuirii prevederii nule, inaplicabile sau contradictorie legii aplicabile, cu o prevedere în același sens care să fie valabilă, aplicabilă și în conformitate cu legea română.

26.3. În cazul în care una dintre parti nu își exercită oricare dintre drepturile acordate în baza prezentului contract sau prin lege, sau în cazul în care nu își exercită aceste drepturi la timp, acest lucru nu va fi considerat o renunțare de către respectiva parte la drepturile respective.

26.4. Nici o modificare, amendare sau adăugire la acest Contract nu va avea efect sau forță juridică în afara cazului în care este făcută în scris și semnată de către Parti (sau de către reprezentanții legali ai acestora), sub forma unui act adițional la Contract.

26.5. Acest document, impreuna cu toate Anexele sale constituie intreaga vointa a Partilor referitoare la cele exprimate in aceste clauze.

26.6. Toate prevederile acestui Contract, asa cum acestea sunt aplicabile Partilor vor produce efecte si fata de succesorii in drepturi ai acestuia sau cesionarilor acestora.

26.7. Prestatorul garantează că este o societate constituită în mod valabil și este legal reprezentată la încheierea prezentului contract.

Părțile au înțeles să încheie prezentul Contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR,
A.D.P. SECTOR 2**

**PRESTATOR,
SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE
INFORMATICĂ S.A**