

**Contract de acceptare carduri
prin terminale POS neasistate**

NR. 16931 / 04.10.2018

Intre,

Prestator Banca Transilvania S.A. Cluj Napoca - SUCURSALA Pantelimon, denumita in prezentul contract "**Prestator**", cu sediul in Municipiul Bucuresti, Sos. Pantelimon, nr. 256, Bloc 53, Sector 2, inregistrata la Registrul Comertului sub nr J40/2328/2005, cod fiscal nr. 17210562, reprezentata prin _____ in calitate de **Director Sucursala** si _____ in calitate de **Director Adjunct Operatiuni**

si

Administratia Domeniului Public Sector 2 – Activitatea Economica, denumita in prezentul contract "**Beneficiar**", cu sediul in Municipiul Bucuresti, Sos. Electronicii, nr. 44, Sector 2, cod postal 023254, telefon 021.252.77.96, fax 021.252.79.77, cod fiscal RO36056762, cont RO18TREZ702502205X018573, deschis la Trezoreria Sector 2, reprezentata prin _____ in calitate de **Director General**.

Au incheiat prezentul contract in urmatoarele conditii:

1. Definitii

In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

- **contract** – reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale.
- **prestator si beneficiar** - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
- **pretul contractului** - pretul platibil Prestatorului de catre Beneficiar, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- **servicii** - activitati a caror prestare fac obiect al contractului;
- **forta majora** - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;
- **zi** - zi calendaristica;
- In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context;
- Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit;
- **an** - 365 de zile;
- **settlement** - operatiunea prin care terminalul POS trimite tranzactiile efectuate spre incasare pe contul Autoritatii Contractante la o ora agreata de catre aceasta, respectiv 11.59 P.M.;
- **vendomate/parcometre** – terminale de plata neasistate.

2. Obiectul si pretul contractului

2.1 Prestatorul se obliga sa presteze serviciul de **acceptare carduri prin intermediul terminalelor POS neasistate instalate in vendomatele/parcometrele beneficiarului.**

2.2 Beneficiarul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate.

2.3 Pretul contractului este conform tabelului de mai jos:

Denumire comision	Pret
Comision POS perceput de Prestator Banca Transilvania pentru toate tranzactiile efectuate cu carduri bancare si acceptate la plata emise atat in tara cat si in strainatate	0,9 %
Comisionul de administrare lunara pentru comunicatia GPRS/terminal perceput de Prestator Banca Transilvania (3 terminale)	10 lei

2.4 Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil prestatorului de catre achizitor, este **de 2.000 lei** (serviciile bancare nu sunt purtatoare de TVA).

2.5 Valoarea mentionata la punctul 2.4 nu este obligatorie pentru achizitor, acesta platind doar pentru serviciile aferente tranzactiilor inregistrate conform Rapoartelor emise de prestator.

3. Dispozitii generale

3.1 Efectuarea operatiunilor cu carduri bancare se realizeaza numai in baza autorizarii acestor tranzactii de catre banca emitenta a cardului.

3.2 Chitantele generate de cititoarele electronice POS neasistate sunt salvate automat intern la nivel de terminal si se pastreaza in memoria terminalului pe o perioada de timp impusa de legislatia in vigoare care reglementeaza arhivarea documentelor de plata fara numerar, minimum 18 luni de la data tranzactiei si vor fi puse la dispozitia prestatorului in termen de 5 zile de la solicitarea lor.

3.3 Prestatorul nu raspunde pentru neindeplinirea de catre beneficiar a obligatiilor ce revin acestuia, in conformitate cu prezentul contract.

3.4 Titlurile executorii emise asupra conturilor de acceptare a cardurilor in conformitate cu dispozitiile legale in vigoare se onoreaza de prestator, fara acceptul prealabil al titularului de cont (beneficiarului).

4. Durata contractului

4.1 Prezentul contract se incheie de la data semnarii pana la data de 31.12.2018, cu posibilitatea de prelungire prin act aditional pana cel mult la data de 30.04.2019.

5. Executarea contractului

5.1. Executarea contractului incepe la data intrarii in vigoare a contractului, respectiv data semnării contractului.

6. Caracterul public al contractului

6.1. Accesul la aceste informatii poate fi restrictionat in cazul in care acestea sunt clasificate prin acordul partilor sau protejate de un drept de proprietate intelectuala, potrivit legii.

6.2. In cazul in care s-a precizat confidentialitatea anumitor clauze, o parte contractanta nu are dreptul de a face cunoscuta respectiva prevedere fara acordul scris al celeilalte parti, cu urmatoarele exceptii: informatia era cunoscuta in mod legal partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta informatia a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire partea contractanta a fost

obligata in mod legal sa dezvaluie informatia.

7. Drepturi de proprietate intelectuala

7.1 Partea culpabila are obligatia de a despagubi cealalta parte impotriva oricaror:

a) reclamatii si actiuni in justitie solutionate printr-o hotarare definitiva, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu prestarea serviciilor;

b) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, constatate printr-o hotarare definitiva.

8. Drepturile si obligatiile partilor contractante

8.1 Prestatorul, in calitate de parte contractanta, are urmatoarele obligatii:

8.1.1 Sa deschida beneficiarului conturi pentru efectuarea de operatiuni de acceptare a cardurilor, la cererea acestuia.

8.1.2 Sa comunice beneficiarului sumele reprezentand contravaloarea operatiunilor cu carduri bancare refuzate, inclusiv a acelor tranzactii derulate anterior rezilierii contractului si refuzate ulterior, solicitand in scris de la beneficiar prezentarea probelor de tranzactie in termen de 5 zile de la data primirii instiintarii in vederea solutionarii disputei.

8.1.2 Sa faca toate demersurile prevazute de catre regulamentele internationale ale organizatiilor de plata pentru disputarea tranzactiilor in vederea solutionarii favorabile beneficiarului a oricarei dispute aparute cu posesorii de card, in cazul in care beneficiarul prezinta probele de tranzactie valide, complete si in termenul prevazut de prezentul contract.

8.1.3 Sa asigure autorizarea si procesarea non stop a operatiunilor cu carduri bancare acceptate de beneficiar corelat cu programul zilnic de functionare a acestuia.

8.1.4 Sa vireze in contul colector al beneficiarului **RO18TREZ702502205X018573**, deschis la Trezoreria Sector 2, soldul contului pentru operatiuni cu carduri bancare acceptate din proprie initiativa numai dupa efectuarea operatiunii de settlement, până la ora 23:59 a fiecarei zile. Soldul se transfera in maximum 2 zile lucratoare, cu exceptia cazurilor prevazute de lege sau in conformitate cu hotarari judecatoresti executorii.

8.1.5 Sa verifice periodic conditiile de desfasurare a activitatii de acceptare a cardurilor.

8.1.6 La solicitarea beneficiarului, prestatorul va prezenta saptamanal rapoartele privind tranzactiile încasărilor efectuate prin intermediul cardurilor de plată (debit sau credit). Acestea vor fi transmise beneficiarului la următoarea adresa de e-mail: contabilitate@adp2-bucuresti.ro.

8.1.7 Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor în vigoare în România și se va asigura că si personalul său, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonații acestuia și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi și reglementări. Prestatorul va despăgubi achizitorul în cazul oricăror pretenții și acțiuni în justiție rezultate din orice încălcări ale prevederilor în vigoare de către Prestator, personalul său, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonații acestuia, precum și salariații din teritoriu, astfel cum vor fi acestea stabilite prin hotarare judecatoreasca definitiva.

8.2 Prestatorul, in calitate de parte contractanta, are urmatoarele drepturi

8.2.1 Sa emita factura aferenta comisionului datorat, pana in data de 10 a lunii in curs, pentru luna anterioara, pe care beneficiarul o va plati pana la finalul lunii in care a fost emisa.

8.2.2 Sa denunte prezentul contract cu notificarea prealabilă a beneficiarului cu cel puțin 30 de zile

înainte.

8.2.3 Sa puna la dispozitia institutiilor financiar-bancare interesate si autoritatilor abilitate conform legii informatii utile despre beneficiar (denumire, adresa completa a acesteia, domeniul de activitate, codul fiscal, locatia terminalului si a reprezentantilor legali ai beneficiarului etc.), in cazul in care prezentul contract a fost reziliat de catre prestator datorita implicarii beneficiarului in activitati frauduloase privind acceptarea la plata cu carduri.

8.3 Beneficiarul in calitate de parte contractanta, are urmatoarele obligatii:

8.3.1 Sa vireze in fiecare luna in contul bancii deschis la Trezorerie comisionul datorat si comunicat de catre banca. Detalii beneficiar: Banca Transilvania Unirii – CUI 11783773 RO28TREZ7005069XXX001601, deschis la Trezoreria Operativa Bucuresti. Comisionul procentual se aplica numai tranzactiilor finalizate cu succes, iar comisionul corespunzator celor reversate, urmare a refuzurilor la plata, conform prezentului articol, se anuleaza.

8.3.2 Sa afiseze la loc vizibil marcile si insemnele pentru a evidentia acceptarea cardurilor la plata.

8.3.3 Sa accepte neconditionat la plata cardurile emise de banci sub siglele mentionate.

8.3.4 Sa nu practice tarife diferite in functie de modul de plata a serviciilor comercializate.

8.3.5 In vederea solutionarii de catre banca a unor reclamatii aparute intre participantii la operatiunile cu carduri bancare, beneficiarul trebuie sa puna la dispozitia bancii, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data solicitarii, o copie lizibila si completa a chitantei eliberate de POS si alte documente justificative aflate in arhiva sa, considerate utile pentru solutionarea reclamatiei.

8.3.6 In contul mai sus mentionat se vor vira in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la comunicare sumele aferente solutionarii refuzurilor la plata pentru care achizitorul nu detine documente justificative si pentru care banca stabileste raspunderea financiara, in conformitate cu regulamentele internationale de disputare a tranzactiilor cu carduri.

8.3.7 Sa informeze prestatorul in decurs de 5 zile, de la data oricaror modificari aparute in Legea de organizare si functionare a beneficiarului, a reprezentantilor autorizati, a persoanelor nominalizate pentru acceptarea cardurilor prezentate prin cererea de acceptare a cardurilor.

8.3.8 Sa asigure efectuarea cel putin o data pe zi a operatiunii de settlement, in baza careia are loc incasarea sumelor aferente tranzactiilor de plata cu card. Operatiunea de settlement presupune confirmarea si centralizarea operatiunilor derulate de la ultimul settlement in vederea trimiterii lor spre incasare.

8.3.9 Beneficiarul se obliga ca, prin contractul de furnizare încheiat cu furnizorul de terminale, sa instaleze si sa mentina aplicatiile soft ale terminalelor POS neasistate, instalate in vendomate, in concordanta cu reglementarile Visa si Mastercard privind functionalitatea, securitatea si tehnologia de tranzactionare, respectiv standardele EMVCo Level 1 si Level 2.

8.3.10 Autoritatea contractanta se obliga sa afiseze la loc vizibil clientilor sai modul de solutionare a unor eventuale dispute rezultate din utilizarea terminalelor de plata cu cardul pentru a preveni eventuale refuzuri la plata initiate de catre posesorii de carduri conform regulamentelor internationale ale organizatiilor de plata.

8.3.11 Autoritatea contractanta se obliga sa aiba in vigoare un contract de mentenanta software cu un prestator de servicii agreeat de Prestator pentru actualizarea aplicatiilor soft ale terminalelor POS neasistate, instalate in vendomate, in concordanta cu reglementarile Visa si Mastercard privind functionalitatea, securitatea si tehnologia de tranzactionare, respectiv standardele EMVCo Level 1 si Level 2.

8.4. Beneficiarul in calitate de parte contractanta, are urmatoarele drepturi:

8.4.1 Sa beneficieze de materialele si echipamentele necesare desfasurarii activitatii de acceptare a cardurilor, in conditiile stabilite de comun acord cu Prestatorul.

8.4.2 Sa i se asigure de catre departamentele specializate ale Bancii Transilvania servicii de autorizare non-stop a cardurilor acceptate. Sa beneficieze de asistenta de specialitate din partea prestatorului pentru solutionarea tuturor cazurilor intervenite in procesul de acceptare a cardurilor.

8.4.3 Sa conteste valabilitatea unor refuzuri de plata ale operatiunilor cu carduri Bancare prin punerea la dispozitia prestatorului a documentelor aflate in arhiva sa, care atesta respectarea procedurii de acceptare a cardurilor. Documentele trebuie sa fie valide, complete si prezentate in termenul prevazut in solicitarea primita din partea Prestatorului.

9. Codul de conduită

9.1 Partile vor acționa întotdeauna loial și imparțial conform regulilor și/sau codului de conduită al profesiei aplicabile domeniului de activitate, precum și cu discreția necesară. Se vor abține să facă afirmații publice în legătură cu serviciile care fac obiectul prezentului contract fără să aibă aprobarea prealabilă a partenerului contractual, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile contractuale asumate în raport cu acesta. Niciuna dintre partinici va angaja cealalta parte în niciun fel, fără a avea acordul prealabil scris al acesteia și va prezenta această obligație în mod clar terților, dacă va fi cazul.

9.2 Ambele parti vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului de Servicii, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, și după încetarea Contractului de Servicii. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al celeilalte parti, niciuna dintre parti, precum nici personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu va comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării Serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Totodată, niciuna dintre parti și personalul său nu vor utiliza în dauna celeilalte parti informațiile ce i-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării Contractului de Servicii.

9.3 Executarea Contractului de Servicii nu va genera cheltuieli comerciale neuzuale. Dacă apar totuși astfel de cheltuieli, Contractul de Servicii poate înceta conform art. 21 din prezentul contract. Cheltuielile comerciale neuzuale sunt comisioanele care nu sunt menționate în Contractul de Servicii sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la Contractul de Servicii, comisioanele care nu corespund unor servicii executate și legitime, comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau comisioanele plătite unei societăți care potrivit tuturor aparențelor este o societate interpusă.

10. Conflictul de interese

10.1 Fiecare dintre partile contractante va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a Contractului de Servicii. Conflictele de interese pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice ori de naționalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării Contractului de Servicii trebuie notificat în scris celeilalte parti contractante, în termen de 5 zile de la apariția acestuia.

10.2 Fiecare parte contractanta își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Ambele parti se vor asigura că personalul lor, salariat sau contractat, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese.

10.3 Ambele parti trebuie sa evite orice contact care ar putea sa le compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu. În cazul în care una dintre parti nu-și menține independența, cealalta parte, fără afectarea dreptului acesteia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea de plin drept și cu efect imediat a Contractului de Servicii, în condițiile prevăzute la art. 21 din prezentul contract.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0.10% din prețul contractului pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 15 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0.10% din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.3 Nerespectarea de către părți a obligațiilor prevăzute în prezentul contract dă dreptul părții lezate să considere contractul reziliat de plin drept fără nicio altă formalitate și fără nicio altă procedură judiciară sau extrajudiciară. Prezentul pact comisoriu de grad IV își produce efectele de la data scadenței obligațiilor neefectuate.

11.4 Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, de la deschiderea falimentului împotriva acestuia în condițiile Legii nr. 85/2014 privind procedura insolvenței, cu modificările și completările ulterioare, cu condiția că această renunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Garanția de bună execuție a contractului - nu este cazul.

13. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

13.1 Serviciile încep a fi prestate în baza contractului după semnarea acestuia de către ambele parti, respectiv deschiderea contului colector.

13.2 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional cu respectarea prevederilor legale în vigoare la data încheierii acestuia.

13.3 În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

13.4 Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor, precum și de a percepe penalități de întârziere până la efectuarea plății. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în termen de 24 ore lucratoare de la primirea dovezii plății.

14. Recepție și verificări

14.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

14.2 Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

14.3 Prestatorul are obligația de a remedia deficiențele semnalate, în termen de 24 h lucratoare de la data luării la cunoștință.

15. Plăți și penalități de întârziere

15.1 Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator în termenul de 30 de zile de la emiterea facturii de către acesta din urmă.

15.2 Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite, atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul își onorează restanța, prestatorul va relua prestarea serviciilor în termen de max. 24 ore de la momentul în care se face dovada plății.

16. Ajustarea prețului contractului

16.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la prezentul contract.

16.2 Prețul contractului este ferm și nu se ajustează.

17. Amendamente

17.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

17.2 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni, prin act adițional, adaptarea acelor clauze afectate de modificări ale legii.

18. Subcontractare

18.1 Nu se accepta subcontractanți.

19. Cesiunea

19.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin prezentul contract.

20. Încetarea contractului

20.1 Prezentul contract de servicii va înceta automat dacă în termen 30 zile de la data emiterii ordinului administrativ de începere prestatorul nu a demarat prestarea serviciilor în cauză.

20.2 Partile pot înceta Contractul de Servicii cu efecte depline (de jure), fără necesitatea unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, în oricare dintre situațiile următoare, dar nelimitându-se la acestea:

- a) prin acordul părților;
- b) la expirarea duratei contractului;
- c) reziliere în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale, în condițiile prevăzute de art. 12
- d) în cazul falimentului prestatorului;
- e) denunțare unilaterală de către oricare dintre partile contractante, în baza unei notificări transmise cu 30 zile înainte;
- f) la epuizarea valorii maxime prevăzute la punctul 2.4.

21. Forța majoră

21.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2 Forța majoră exonerează partile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

21.6 Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretindă celeilalte daune-interese.

22. Soluționarea litigiilor

22.1 Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

22.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

23. Limba care guvernează contractul

23.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

24. Comunicări

24.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

24.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

25. Legea aplicabilă contractului

25.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

**Achizitor,
Administrația Domeniului Public Sector 2**

**Prestator,
Banca Transilvania
Sucursala Pantelimon**