

**CONTRACT-CADRU DE PRESTARI SERVICII DE COMUNICATII ELECTRONICE**

Seria F Nr. WHS 0510 din data: 27.05.2021

Incheiat intre **INES GROUP S.R.L.**, furnizor autorizat de servicii si retele de comunicatii electronice, prin reprezentant Gabriel Mulfescu si

**BENEFICIAR**

Nume/Denumire: **ADMINISTRATIA PIETELOR SECTOR 2.**

Domiciliu/Sediu social: Localitate Bucuresti, Strada Ziduri Mosi, NR.4, Tel 021 243.30.45 Fax 021 243.29.63

Date de identificare: Numar inregistrare ORC : - CIF: 4266235, atribut fiscal: RO,

Cont bancar: RO15TREZ24F700400200109X, deschis la: Trezoreria Statului Filiala Sector 2,

Reprezentant legal: Zoe Luminița având funcția de Director, Annemarie Gabriela HENKE având funcția de Șef Serviciul Financiar Contractare

**Adresa de facturare** (daca difera de domiciliu/sediul social): -

Persoana de contact: Celoiu Antoniu Tel 0745017801 e-mail: aps2@aps2.ro

**CONDITII GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR INES**

**Art. 1. Definitii**

Termenii utilizati in continutul prezentelor Conditii generale au urmatoarele intelesuri:

**Abonament:** reprezinta o taxa lunara (tarif lunar) specificata in Anexa de Tarife si Servicii care trebuie achitata de Beneficiar pentru a beneficia de toate sau oricare din Serviciile INES si care include costurile si tarifele aferente fiecarui Serviciu solicitat la un moment dat;

**Beneficiar:** reprezinta persoana fizica sau juridica ale carei date de identificare sunt mentionate pe prima pagina a acestui Contract, semnata a acestui Contract si titular al drepturilor si obligatiilor mentionate in prezentul Contract;

**Anexa de Tarife si Servicii:** reprezinta Anexa la prezentul Contract continand Serviciul solicitat si Produsul contractat impreuna cu Serviciul, Serviciile asociate sau conexe Serviciului solicitat, Solutiile de conectare, Echipamentele, Tarife aplicabile Serviciului solicitat ca pret integral al Pachetului de servicii contractat sau individualizat per fiecare serviciu, etc; Modificarea optiunilor Beneficiarului pentru unul din Serviciile contractate initial se va face prin inlocuirea Anexei de Tarife si Servicii cu una noua, care intra in vigoare la data semnarii si dupa achitarea obligatiilor contractuale scadente la data semnarii noi Anexe.

**Contract:** reprezinta documentul contractual standard INES constand in prezentele Conditii generale de furnizare inclusiv prima pagina, ce reprezinta contractul cadru de furnizare si utilizare a serviciilor Ines la care sunt atasate constituind parte integranta din Contract, Condițiile speciale de furnizare aplicabile fiecarui Serviciu contractat la un moment dat, conditii speciale ce se regasesc afisate pe <http://www.ines.ro>, Anexa de Tarife si Servicii precum si orice alte documente avand caracter contractual semnate concomitent sau ulterior incheierii Contractului cu Beneficiarul, inclusiv orice documente, comenzi transmise in scris INES de catre Beneficiar care se adauga Contractului si fac parte integranta din Contract. Contractul si documentele ce il consacra drept contract se pot incheia si in format electronic ori, dupa caz, printr-un mijloc de comunicare la distanta, acordul Beneficiarului pentru utilizarea acestor mijloace fiind considerat dat odata cu semnarea prezentelor Conditii generale.

**Date cu caracter personal:** informatiile referitoare la Beneficiarul persoana fizica prevazute de legislatia in vigoare (cu titlu de exemplu: nume si prenume, domiciliu (strada, numarul strazii, localitatea, sectorul, judetul, numarul de telefon, de fax, e-mail, cod numeric personal); pentru detalii a se vedea **Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal** ce face parte integranta din Contract.

**Durata minima contractuala:** reprezinta perioada minima pentru

care Contractul este incheiat, exprimata in luni in care Beneficiarul Serviciilor contractate este obligat să achite contravaloarea tarifelor lunare contractate în schimbul utilizării Serviciilor și beneficiilor de anumite promotii, gratuitati, avantaje.

**Echipament de acces:** reprezinta echipamentul tehnic (modem, adaptor, etc) prin intermediul caruia Beneficiarul acceseaza si utilizeaza Serviciul si Produsul contractat impreuna cu Serviciul si care poate fi proprietatea INES si comercializat sau predat in custodie Beneficiarului sau poate fi proprietatea Beneficiarului;

**EURO:** reprezinta Moneda Unica Europeana.

**Frauda:** reprezinta actiunea/inactiunea Beneficiarului ce reprezinta o incalcare a obligatiilor sale legale sau contractuale, inclusiv introducerea, modificarea sau ștergerea de date informatice, restricționarea accesului la aceste date ori împiedicarea în orice mod a funcționării unui sistem informatic, în scopul de a obține un beneficiu material pentru sine sau pentru altul, sau daca are drept consecinta producerea unui prejudiciu INES sau unui tert.

**INES:** reprezinta societatea INES GROUP S.R.L., cu sediul in Bucuresti, Str. Virgil Madgearu nr. 2-6, Sector 1, Cod postal 014135, numar de ordine la Oficiul Registrului Comertului Bucuresti J40/13209/1993, Cod Unic de Inregistrare RO4021138, cont bancar RO26BRDE426SV46558424260 deschis la BRD Sucursala Mosilor, furnizor autorizat de servicii si retele de comunicatii electronice, proprietar al site-ului Internet <http://www.ines.ro>, avand urmatoarele date de contact: telefon 031.620.20.20; fax 031.620.20.99; e-mail: [support@ines.ro](mailto:support@ines.ro)

**IPTV sau Televiziunea IP** presupune transmiterea semnalului TV cu o inalta calitate a imaginii si sunetului, via protocoalele IP de Internet, direct pe ecranul televizorului.

**Perioada de facturare:** perioada dintre doua date de facturare consecutive. Data si perioada de facturare depinde de momentul activarii Beneficiarului in rețeaua INES si va fi mentionata in prima factura de servicii.

**Servicii:** reprezinta oricare sau mai multe din serviciile de telecomunicatii si pe cele prin rețelele de transmitere a serviciilor de programe audiovizuale si/sau produsele asociate sau conexe Serviciilor furnizate de INES care cuprind cu titlu exemplificativ servicii si/sau produse audiovizuale, servicii si/sau produse acces Internet, servicii si/sau produse de telefonie, servicii Data Center, linii inchiriate, servicii accesorii precum Remote Backup, gazduire, inregistrare domeniu etc , precum si orice alte servicii disponibile la un moment dat (servicii operationale precum instalari, configurari /reconfigurari, reactivari, suspendari, depanari software etc.) si detaliate in oferta Ines.

**Servicii de continut:** inseamna serviciile informationale si de divertisment, programe de televiziune sau muzica, servicii de streaming oferite de INES sau partenerii acestuia.



Management System  
ISO 9001:2015  
www.tuv.com  
ID 910018449

**INES GROUP SRL** J40/13209/1993 RO4021138  
BRD Suc. Moșilor: RO26 BRDE 426S V465 5842 4260  
Capital social subscris și vărsat 9.300 RON

ADMINISTRATIA PIETELOR SECTOR  
VIZAT SPRE NESCHIMBARE  
B. G. J. 1/9



**Preturi si tarife:** reprezinta taxele si/sau tarifele pentru fiecare din Serviciile solicitate si Produs contractat impreuna cu Serviciul cuprinse in Anexa de Tarife si Servicii care cu titlu de exemplu pot fi: tarif instalare, tariful de abonament lunar pentru oricare din Serviciul furnizat, etc. Informatii privind tarifele Serviciilor, Oferta curenta de servicii si Produse INES, Aria de acoperire INES sunt disponibile si pe site-ul [www.ines.ro](http://www.ines.ro),

#### **Art. 2. Obiectul contractului**

(1) Obiectul Contractului il reprezinta furnizarea de catre INES a Serviciului si Produsului solicitat si obligatia Beneficiarului de a achita contravaloarea acestora, la scadenta, conform prevederilor prezentului Contract. Incheierea Contractului se realizeaza in urma acceptarii de catre Beneficiar a Ofertei de produse si servicii valabile la data semnarii Contractului si a ariei acoperite de INES la data contractarii Serviciului. (2) Serviciul furnizat de INES este mentionat in Anexa de Tarife si Servicii si se poate constitui din oricare sau mai multe din serviciile de telecomunicatii si pe cele prin retelele de transmitere a serviciilor de programe audiovizuale, hosting, Produse contractate impreuna cu Serviciul, Servicii si/sau Produsele asociate sau conexa Serviciului furnizat de INES. Modificarea optiunilor Beneficiarului pentru unul sau mai multe dintre Serviciile solicitate, se va face fie prin comanda scrisa a Beneficiarului si acceptata de Ines, fie prin inlocuirea Anexei de Tarife si Servicii cu o noua Anexa de Tarife si Servicii, care va intra in vigoare la data semnarii si achitarii sumelor datorate. Orice modificare/suplimentare a Serviciului contractat initial se va efectua cu conditia ca la data solicitarii Beneficiarul sa nu inregistreze fata de Ines datorii scadente si neachitate, inclusiv accesorii. (3) Beneficiarului i se aduce la cunostinta si acesta ia act ca valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea serviciului de acces la internet sunt disponibile pe pagina de internet INES, <https://www.ines.ro/parametri-de-calitate/> (4) Beneficiarului i se aduce la cunostinta si acesta ia act ca veteza de transfer a datelor (inclusiv viteza minima de transfer) nu poate fi garantata de catre INES, aceasta depinzand de o multitudine de factori externi care fara a se limita pot fi: alte retele de internet, conexiunea serverelor accesate, tipurile de calculatoare si servere accesate, tipurile de echipament si tehnologie folosite pentru transmisia de date, propagarea undelor radio, numarul utilizatorilor conectati simultan, aplicatiile utilizate, gradul de incarcare a retelei, etc.

#### **Art. 3. Echipamente. Punerea in functiune a Serviciului**

(1) Instalarea Serviciului in locatia Beneficiarului se face de regula contractat in conformitate cu tarifele in vigoare la data instalarii, cu echipamentele Beneficiarului sau cu echipamentele furnizate de INES, prin una din modalitatile agreeate de parti. Echipamentele predate in custodie Beneficiarului sunt si vor ramane proprietatea INES. (2) Beneficiarul va permite accesul reprezentantilor INES in locatiile sale in vederea instalarii, intretinerii, verificarii starii echipamentelor sau dezinstalarii echipamentelor/serviciilor. De asemenea, Beneficiarul va asigura suport pentru ridicarea/mutarea echipamentelor si va sprijini activ echipele de suport INES in vederea identificarii deranjamentelor si remedierii defectiunilor reclamate. (3) Beneficiarul nu va aduce atingeri echipamentelor INES fara acordul prealabil INES, nu le va repara sau modifica, orice disfunctionalitate fiind adusa in timp rezonabil la cunostinta INES si le va utiliza numai pentru scopul pentru care au fost proiectate si instalate, in caz contrar va fi obligat la plata contravalorii reparatiilor sau a echipamentelor in cazul in care acestea nu mai pot fi reparate. (4) INES poate refuza conectarea la Serviciu, daca reseaua proprie si echipamentele nu pot asigura conditiile tehnice pentru furnizarea Serviciului in locatia Beneficiarului. In situatia in care instalarea Serviciului si/sau a echipamentelor necesita in prealabil obtinerea de avize, acorduri sau autorizatii necesare, instalarea se va realiza dupa obtinerea acestora. Obtinerea avizelor si aprobarilor de la terti cade in sarcina Beneficiarului. (5) Punerea

in functiune a Serviciului se va face in baza unui proces-verbal de punere in functiune incheiat intre parti care atesta ca Serviciul a fost instalat si functioneaza in parametrii conveniti.

#### **Art. 4. Preturi si tarife**

(1) Serviciul este oferit la tarifele INES aflate in vigoare la data semnarii Contractului sau la data prestarii serviciului. Tarifele sunt stabilite in EURO si nu includ TVA care se va factura separat. Acestea nu includ costurile rezultate din folosirea serviciilor oferite de terti sau care exced obiectului prezentului contract si care in situatia in care vor fi datorate se vor factura separat cu o informare in prealabil. (2) INES va putea actualiza tarifele in functie de tarifele pentru traficul catre terte retele, tarifele pentru servicii si preturile pentru bunuri care au influenta directa sau indirecta asupra serviciilor furnizate precum si in functie de alte elemente relevante. Noile tarife vor fi comunicate direct Beneficiarului prin orice mijloace care asigura dovada comunicarii iar Beneficiarul va dispune de un termen de cel putin 30 zile in care va putea decide daca este de acord cu noile tarife si doreste continuarea raporturilor contractuale, iar in caz contrar va putea sa ceara denuntarea unilaterala a contractului, fara plata niciunor penalitati sau despagubiri. Lipsa transmiterii unei comunicari de neacceptare noilor tarife, in forma scrisa, din partea Beneficiarului cu scrisoare recomandata insotita de confirmare de primire la sediul INES dupa termenul mai sus stabilit va semnifica acceptarea de catre Beneficiar a noilor tarife. (3) INES va putea acorda Beneficiarului reduceri la valoarea Serviciului, la preturile echipamentelor comercializate precum si la cuantumul penalitatilor si va avea dreptul sa decida asupra imputatiei platilor asupra sumelor restante.

#### **Art. 5. Facturarea serviciului. Modalitati de plata**

(1) **Facturare. Scadenta.** Serviciul este facturat de regula lunar, integral sau separat in functie de Serviciul solicitat conform politicii de facturare INES valabile la momentul furnizarii si utilizarii Serviciului. Factura se emite cel mai tarziu pana la data de 15 a lunii in care Serviciul este furnizat, se intocmeste in lei (RON) la cursul BNR valabil la data facturarii si cuprinde contravaloarea Serviciului furnizat in perioada de facturare, contravaloarea taxei de instalare daca este cazul, contravaloarea echipamentelor furnizate, a reducerilor acordate, etc. Scadenta pentru oricare din Serviciul contractat in temeiul prezentului Contract nu va putea depasi 14 zile calendaristice calculate de la data emiterii facturii. (2) **Punerea in intarziere.** Beneficiarul este de drept in intarziere la simpla implinire a datei scadente aferente fiecareia din facturile emise, fara vreo alta formalitate si fara a fi necesara punerea sa in intarziere pentru plata la scadenta a facturilor emise. (3) **Expedierea si acceptarea facturilor.** Facturile vor fi emise si expediate Beneficiarului lunar inainte de data scadentei, prin servicii postale sau curier. La solicitarea Beneficiarului, acestea vor putea fi comunicate si in format electronic ori, dupa caz, printr-un mijloc de comunicare la distanta sau vor putea fi accesate si prin intermediul anumitor servicii cu valoare adaugata oferite de INES atunci cand ele sunt disponibile, fara ca INES sa garanteze confidentialitatea si securitatea informatiilor comunicate prin aceste mijloace, la adresa indicata in prezentul contract sau comunicata INES in scris, sub semnatura persoanelor autorizate. INES nu garanteaza ajungerea facturii la destinatie. In cazul in care factura nu este primita dupa data obisnuita de facturare, avand in vedere ca Beneficiarul cunoaste inca de la semnarea contractului care este valoarea obligatiei lunare asumate si stabilite in Anexa de Tarife si Servicii, Beneficiarul va putea sa solicite informatii despre sumele facturate sau sa solicite o copie in format electronic a facturii emise fara a fi exonerat de obligatia de plata la termenul scadent. Beneficiarul va putea contesta in scris valoarea facturilor pana cel tarziu la data scadentei. Necontestarea valorii facturilor in acest termen va semnifica acceptarea acestora. In baza semnaturii acordate pe prezentul Contract, sumele facturate sau notificate in





orice fel Beneficiarului se vor considera asumate și acceptate de Beneficiar, la data emiterii facturii sau a documentului de plată. Prevederile prezentului articol nu limitează în niciun fel dreptul Beneficiarului de a contesta sumele datorate în baza facturilor și/sau a altor instiințări de plată în condițiile legii. **(4) Facturi Proforma.** INES va putea emite pentru oricare din Serviciile oferite, înainte de data emiterii facturii finale cât și pentru valoarea penalizărilor datorate precum și atunci când contravaloarea serviciilor pe parcursul unei luni depășește contravaloarea serviciului contractat, facturi Proforma, factura finală urmând a fi transmisă prin posta după confirmarea plății efectuate de către Beneficiar. Până la confirmarea plății, INES va putea suspenda accesul la Serviciu, suspendare care poate fi evitată de către Beneficiar fie prin plăți în avans sau constituirea unei garanții. Scadența facturilor proforma va fi cea specificată în cuprinsul acestora. **(5) Plata.** Beneficiarul are obligația de a achita contravaloarea sumelor facturate lunar până la data scadenței, în numerar la sediul INES, prin ordin de plată sau electronic în contul bancar al INES, fără vreun cost asociat acestei forme de plată. Plata va fi considerată în termen dacă sumele datorate și facturate vor intra în contul INES cel târziu la data scadenței menționată în factura, în proformele emise și/sau în contract. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere.

#### Art. 6. Durata contractului

**(1) Intrarea în vigoare.** Contractul intră în vigoare la data semnării acestuia de către Beneficiar și activării primului Serviciu contractat și poate înceta în condițiile prevăzute în cuprinsul acestuia. **(2) Durata minimă contractuală.** Contractul se va considera încheiat pe o durată minimă contractuală de 7 luni și se va reînnoi pe perioada de 4 luni, dacă cu 30 de zile înainte expirării duratei minime contractuale nu s-a convenit altfel între părți. **(3) Activarea Serviciului.** Accesul la Serviciul contractat se realizează într-un interval de până la 21 de zile de la data semnării Contractului, în funcție de Serviciul solicitat și locația unde se va instala Serviciul. Accesul la noi Servicii disponibile în Reteaua INES, solicitate pe parcursul derulării Contractului, se va face în termen de cel mult 21 zile de la data înregistrării solicitării Beneficiarului cu condiția ca Beneficiarul să fie eligibil pentru Serviciile solicitate (incluzând fără a se limita la: prezentarea tuturor documentelor ce sunt necesare activării, constituirii unei eventuale garanții/sau plată unei sume în avans/plată unor sume restante). În cazul în care Serviciile sunt solicitate de către Beneficiar ulterior încheierii Contractului acestea se activează cel mai târziu începând cu prima dată de facturare după data solicitării lor. **(4) Despagubiri în caz de neactivare.** În cazul nerespectării termenului de 21 zile de activare, Beneficiarul poate solicita despagubiri în termen de maximum 30 zile lucrătoare de la data semnării Contractului, respectiv de la data înregistrării solicitării pentru activarea noilor Servicii. INES va oferi drept despagubiri după analizarea cererii și a tuturor circumstanțelor, echivalente cu contravaloarea serviciului solicitat și neprestat. Despagubirea se va regasi pe factura următoare soluționării favorabile cererii Beneficiarului, sub forma unei reduceri a valorii abonamentului sau a unor minute gratuite, în funcție de serviciul neprestat.

#### Art. 7. Suspendarea Serviciului

**A. (1)** Suspendarea Serviciului se poate realiza pe o perioadă nedeterminată, cu o notificare în prealabil de minim 7 zile înainte de data suspendării, la **inițiativa INES** în următoarele condiții: a) când Beneficiarul nu își respectă obligațiile contractuale asumate, în special cele privind plata serviciilor facturate și atunci când există facturi scadente și neachitate pentru o perioadă mai mare de 30 de zile de la data emiterii, b) în caz de Frauda sau tentativă de fraudă, când Beneficiarul utilizează abuziv Serviciul contractat sau depășește Limitele Contractului, și c) în orice ale cazuri stabilite în Condițiile speciale asignate fiecărui Serviciu în parte. **(2)** Suspendarea poate interveni la data săvârșirii faptei ce presupune

încălcarea obligațiilor Contractului sau la data împlinirii unui termen de 30 de zile de la data scadenței primei facturi scadente și neachitate, în cazul obligației de plată, fără vreo notificare a Beneficiarului în acest sens. Pe perioada suspendării, obligațiile INES sunt suspendate. În cazul în care Beneficiarul este titular al mai multor Servicii, neplata oricăruia din Serviciile contractate în termen de maximum 30 de zile de la data emiterii primei facturi scadente poate determina suspendarea tuturor Serviciilor contractate în temeiul Contractului.

**B. Suspendarea Serviciului se poate realiza la cererea expresă a Beneficiarului** în următoarele condiții: a) suspendarea să fie solicitată pentru o perioadă de maximum 3 luni; b) suspendarea va fi solicitată în luna anterioară suspendării și va intra în vigoare la data de 1 a lunii următoare; c) la data solicitării suspendării Beneficiarul nu înregistrează datorii față de INES.

**C. Suspendarea Serviciului nu exonerează Beneficiarul de plată tarifelor lunare datorate, astfel că reconectarea Serviciului se va realiza după ce Beneficiarul va achita INES toate sumele scadente și neachitate la data solicitării reactivării Serviciilor, tarifele lunare aferente perioadei suspendate, inclusiv dobanzile penalizatoare, dacă este cazul. Reluarea Serviciului se va realiza în maximum 3 zile lucrătoare de la achitarea integrală a sumelor datorate. Nu există tarife de reconectare pentru niciunul din Serviciul suspendat.**

#### Art. 8. Limitele contractului. Raspunderea Beneficiarului

**(1)** Beneficiarul va utiliza rețeaua Ines și Serviciile în conformitate cu prevederile Contractului și nu va putea încheia Contractul și utiliza Serviciul pentru: i) recomercializarea sau cedarea/transferul Serviciului către terți, fără acordul prealabil scris al INES; ii) furnizarea de servicii de telefonie prin Internet dacă serviciul este utilizat pentru terminarea apelului de voce în Rețeaua INES sau în rețeaua altor operatori de telecomunicații și iii) într-un mod contrar practicii în domeniul comunicațiilor electronice, reglementărilor sau legislației în vigoare și fără o autorizație legală sau aviz ANCOM eliberate în acest sens. **(2)** Pentru limitarea fraudelor și folosirii abuzive a rețelei, pentru efectuarea unor lucrări de întreținere/reparații/îmbunătățire a Rețelei și pentru a asigura un nivel corespunzător al serviciului pentru toți Beneficiarii, INES va putea în mod justificat limita anumite parametri ai Serviciului, precum viteza de transfer a datelor, accesul la anumite servicii etc pentru un Beneficiar sau pentru toți Beneficiarii. INES nu este răspunzător pentru folosirea incorectă a serviciului, pentru folosirea serviciilor în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul contract, în concordanță cu legislația în vigoare. **(3)** Beneficiarul se obligă să utilizeze în mod normal serviciul și să nu divulgeze datele aferente contului sau de Beneficiar INES. Beneficiarul nu va întreprinde și nu va permite întreprinderea nici unei acțiuni care să pună în pericol securitatea și integritatea rețelei INES, a rețelei Internet precum și a serverelor sau calculatoarelor INES sau ale terților conectate la rețea sau care să contravină în vreun fel utilizării normale a Serviciilor. În aceste cazuri responsabilitatea pentru eventuale daune solicitate de către terți aparțin în exclusivitate Beneficiarului.

#### Art. 9. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

**(1)** INES va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate de Beneficiar sau solicitate de la acesta, cu excepția situației în care divulgarea acestor date este realizată cu acordul prealabil al Beneficiarului dat în baza prezentului Contract, la cererea unor terți autorizați sau pentru prestarea unor servicii de către terți (precum tipărire și/sau expediere facturi, servicii de colectare a debitelor, etc) în vederea executării Contractului. **(2) Prelucrarea Datelor cu caracter personal în scopul executării Contractului.** Beneficiarul este de acord că Datele cu caracter personal, incluzând codul numeric personal, să fie prelucrate de INES în scopul executării prezentului Contract, respectiv pentru activare, facturare, relații cu clienții, recuperarea sumelor datorate, în scopul verificării respectării prevederilor Contractului etc,

Management  
System  
ISO 9001:2015  
www.tuv.com  
ID: 15555446

INES GROUP SRL J40/13209/1993 RO4021138

BRD Suc. Moșilor: RO26 BRDE 426S V465 5842 4260

Capital social subscris și vărsat 9.300 RON

ADMINISTRAȚIA PIETELOR SECTOR 2  
VIZAT ȘI  
BRD Suc. Moșilor  
3/9



înregistrării și rezervării de nume de domeniu pe seama Beneficiarului cât și în scop promotional, cu respectarea drepturilor Beneficiarului prevăzute de lege. În cazul în care aceste operațiuni sunt realizate de către terțe părți, Datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora în vederea executării contractului. Beneficiarul își va putea retrage oricând consimțământul pentru utilizarea datelor sale personale în scop promotional, la semnarea Contractului, printr-o cerere separată formulată în scris sau ulterior, printr-o cerere scrisă și comunicată INES în condițiile prevăzute în prezentul Contract. **(3) Drepturile Beneficiarului.** Sunt cele menționate în **Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal** publicată pe site [www.ines.ro](http://www.ines.ro) la adresa: [www.ines.ro/uploads/Informare-GDPR-INES-GROUP.pdf](http://www.ines.ro/uploads/Informare-GDPR-INES-GROUP.pdf) ce face parte integrantă din Contract.

**Art. 10. Reclamații**

**(1)** Beneficiarul va putea transmite reclamațiile sale în legătură cu condițiile contractuale de furnizare și utilizare a Serviciului, în legătură cu corectitudinea serviciilor prestate și facturate, verbal telefonic, prin apel la Serviciul Clienți 031.6202020, prin fax 031.6202099, pe e-mail la adresa de Suport Clienți [support@ines.ro](mailto:support@ines.ro), ori prin poșta la adresa sediului social, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în termen de maximum 15 de zile, calculate de la data apariției problemei reclamate sau de la data emiterii facturii contestate/prestării Serviciului contestat. **(2)** Soluționarea reclamației se va efectua în termen de cel mult 60 de zile de la data înregistrării, soluția urmând a fi comunicată numai în cazul respingerii reclamației și putând fi la rândul ei contestată în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare. Formularea și înregistrarea reclamației nu suspendă obligația Beneficiarului de a plăti sumele datorate și contestate. **(3)** În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamației, cu excepția situațiilor care sunt în afara controlului INES, Beneficiarul poate solicita despăgubiri în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data expirării termenului stabilit pentru comunicarea soluției reclamației de către INES. Acordarea despăgubirii va fi condiționată de existența unei reclamații valide, respectiv raportarea de către Beneficiar a unei întreruperi în furnizarea Serviciilor și atribuita rețelei INES. În cazul în care INES constată ca solicitarea Beneficiarului este întemeiată, despăgubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proporțional cu perioada în care Beneficiarul nu a beneficiat de Servicii. Reducerea taxei lunare de abonament se va evidenția în factura din luna imediat următoare soluționării în mod favorabil a cererii Beneficiarului.

**Art. 11. Raspunderea contractuală.**

**(1)** Neachitarea facturii la termenul scadent atrage pentru Beneficiar plata de penalități de întârziere. Penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentă și până la data achitării integrale a sumelor datorate și sunt de 0,5%/zi de întârziere. Penalitățile vor putea fi solicitate Beneficiarului oricând în cursul termenului general de prescripție de 3 ani. **(2)** În cazul încetării Contractului a) prin denunțare unilaterală în condițiile în care Beneficiarul înregistrează la data cererii datoriei și nu respectă termenul de preaviz și forma scrisă a notificării, b) ca urmare a nerespectării de către Beneficiar a obligațiilor contractuale, în mod special a obligațiilor privind plata serviciilor prestate în termenul scadent și cele privind durata minimă contractuală, sau c) la solicitarea INES în cazurile de încălcare dovedită a Limitelor Contractului Beneficiarul va putea fi obligat și la plata de daune compensatorii reprezentând echivalentul abonamentului lunar pentru perioada rămasă până la expirarea duratei minime contractuale și la returnarea discounturilor/ avantajelor/ gratuitatilor de care a beneficiat la instalarea sau în timpul furnizării Serviciului. **(3)** Beneficiarul este pe deplin răspunzător de modul în care folosește Serviciile de conținut, de prejudiciile cauzate de folosirea oricăror informații însușite prin intermediul Serviciilor de conținut. Beneficiarul ia act ca terțele părți furnizoare de Servicii de

conținut partenere INES sunt singurele responsabile pentru conținutul, valabilitatea, siguranța și legalitatea serviciilor de conținut furnizate.

**Art. 12. Despăgubiri.**

**(1)** În cazul nerespectării nivelurilor de calitate asumate prin contract, precum și pentru nerespectarea altor clauze contractuale asumate pentru prestarea Serviciilor (Internet, telefonie, televiziune) ca urmare a unor nefuncționalități în rețea cauzate de culpa/neglijența INES, Beneficiarul poate fi despăgubit, după analizarea fiecărei solicitări în parte, comunicată INES în scris în acest sens. **(2)** Despăgubirea se va face numai la solicitarea Beneficiarului formulată în termen de cel mult 15 zile de la data la care nefuncționalitatea reclamată nu a fost soluționată în termenul menționat la Art. 10 **(2)** din prezentul Contract. Acordarea despăgubirii va fi condiționată și de dovada existenței în evidențele și serverele INES a defecțiunii notificate în zona, aria geografică indicată de Beneficiar și cu condiția ca Beneficiarul să fie cel afectat direct de defecțiunea notificată, INES având dreptul de a solicita orice acte doveditoare în acest sens. **(3)** Dacă se constată ca solicitarea Beneficiarului este întemeiată, despăgubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proporțional cu perioada în care Beneficiarul nu a beneficiat de Servicii sau prin acordarea de minute gratuite. Reducerile acordate se vor evidenția în factura emisă în luna imediat următoare soluționării în mod favorabil a cererii Beneficiarului. **(4)** Cu toate acestea, INES nu va răspunde față de Beneficiar și/sau față de terțe părți pentru daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate și/sau nevalorificării unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi suferite de către Beneficiar și care rezultă direct sau indirect din, dar fără a se limita la: (i) lipsa de acces la Servicii sau furnizarea de Servicii de calitate necorespunzătoare; sau (ii) folosirea necorespunzătoare a Serviciilor și echipamentelor de comunicații de către Beneficiar, (iii) nefuncționarea Serviciilor din motive de ordin tehnic și/sau din acțiunile terților. Dacă Beneficiarul nu este multumit de despăgubirile acordate de către INES acesta se poate adresa instanțelor de judecată competente în vederea recuperării prejudiciului suferit.

**Art. 13. Incetarea contractului**

**(1)** INES precum și Beneficiarul oricând după expirarea Duratei minime contractuale poate solicita încetarea contractului, printr-o notificare adresată în scris celeilalte părți, cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul INES/Beneficiarului sau printr-o notificare scrisă și a cărei dovadă de primire din partea INES/Beneficiarului poate fi făcută, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. În cazul în care inițiativa încetării aparține INES, Beneficiarul nu este îndreptățit la plata vreunei despăgubiri sau penalități. În cazul în care inițiativa încetării aparține Beneficiarului sau încetarea contractului intervine din vina exclusivă a Beneficiarului, acesta se obligă să achite toate sumele scadente inclusiv accesoriile aferente (penalități de întârziere) precum și o despăgubire echivalentă cu contravaloarea taxei de instalare a Serviciului și a abonamentului lunar pentru perioada rămasă până la expirarea Duratei minime contractuale, în cazul denunțării/incetării Contractului înainte de expirarea Duratei minime contractuale agreeate. Această despăgubire este valabilă și în cazul în care încetarea Contractului are loc ca urmare a încălcării de Beneficiar a Limitelor contractului, a suspendării Serviciului pentru neplata facturilor pentru o perioadă mai mare de 30 de zile de la data scadenței obligative de plată, despăgubirea fiind datorată de Beneficiar din prima zi ce începe să curgă după data scadenței primei facturi neachitate. **(2)** Incetarea Contractului intervine și dacă Beneficiarul a solicitat portarea și aceasta s-a finalizat sau a cerut în scris anularea cererii sale de portare, în condițiile și termenul stabilit de lege. **(3)** Incetarea Contractului nu înlătură obligația Beneficiarului de a achita toate sumele datorate în baza





Contractului, inclusiv debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior inregistrarii de catre INES a solicitarii de incetare a Contractului, pentru Serviciile consumate dar nefacturate pana la data incetarii (inclusiv transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de beneficiar conform ofertei promotionale, sume ce devin de drept scadente si exigibile), precum si eventualele costuri de incetare, mai sus prevazute. (4) Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara punere in intarziere si fara interventia instantei de judecata, aceasta optiune apartinand INES, la data implinirii unui termen de pana la 120 de zile de la data emiterii primei facturi scadente si neachitate, in cazul in care Beneficiarul nu inregistreaza plati pentru facturile scadente in acest termen dat catre INES. (5) La incetarea contractului sau a Serviciului la una sau mai multe locatii, Beneficiarul va returna INES toate echipamentele ce i-au fost instalate, echipamente specificate in Anexa de Tarife si Servicii sau in procesul-verbal de predare si care sunt proprietatea INES. Daca la incetarea contractului sau la expirarea perioadei de timp notificata de INES in prealabil, Beneficiarul nu returneaza echipamentele catre INES, acesta din urma poate pretinde, iar Beneficiarul se obliga sa achite cu titlu de penalitate o suma egala cu contravaloarea echipamentelor predate in custodie si nereturnate. (6) Incetarea Contractului nu va produce efecte asupra obligatiilor restante ale partilor la data incetarii sau asupra obligatiilor care supravietuiesc prin natura lor incetarii Contractului. Incetarea furnizarii serviciilor va putea fi notificata in prealabil Beneficiarului prin orice mijloc de comunicare.

**Art. 14. Transferul si cesiunea contractului**

(1) Transferul integral sau partial al drepturilor si obligatiilor prevazute in prezentul Contract se poate realiza de catre INES, cu notificarea Beneficiarului in prealabil. (2) Beneficiarul poate sa transfere total sau partial drepturile si obligatiile rezultand din prezentul Contract numai cu acordul scris al INES si numai prin semnarea contractului tip de cesiune pus la dispozitia sa de INES, dupa achitarea la zi a obligatiilor banesti ce rezulta din Contract. (3) In cazul in care la data transferului Contractului, exista obligatii banesti datorate de vechiul Beneficiar si noul Beneficiar agreeaza preluarea acestora, atat vechiul cat si noul Beneficiar raspund solidar pentru indeplinirea obligatiilor contractuale transferate.

**Art. 15. Forta majora. Caz fortuit**

(1) Partile vor fi exonerate de raspundere in cazul in care prevederile Contractului nu pot fi respectate ca urmare a unui eveniment de forta majora sau caz fortuit. Prin eveniment de forta majora/caz fortuit se intelege orice eveniment extern, in afara controlului partilor afectate, imprevizibil, absolut invincibil si

inevitabil cum ar fi: stare de razboi, conflicte armate, actiuni militare, teroriste, greve, tulburari meteorologice, explozii solare, etc. (2) La incetarea cazului de forta majora/caz fortuit partea care a fost impiedicata sa-si indeplineasca obligatiile isi va relua executarea obligatiilor conform prezentului Contract. (3) Cu toate acestea INES va lua toate masurile tehnice si organizatorice menite sa asigure disponibilitatea maxima a Serviciilor si in astfel de cazuri.

**Art. 16. Modificarea contractului**

(1) Cu exceptia situatiilor expres prevazute in contract, intentia de modificare a Contractului se aduce la cunostinta Beneficiarului prin orice mijloc care poate asigura comunicarea si modificarea contractului se va face prin act aditional semnat intre parti. (2) **Schimbarea locatiei.** In cazul in care Beneficiarul doreste schimbarea locatiei pentru Serviciul furnizat, va notifica in acest sens INES. Cu acordul prealabil al INES, se va incheia un act aditional la contract care va cuprinde noua locatie, termenul de instalare si tarifele aferente. Beneficiarul este de acord cu plata abonamentului pentru perioada cuprinsa intre dezinstalarea serviciului de la locatie veche pana la data la care serviciul este furnizat la noua locatie.

**Art. 17. Comunicari**

(1) Toate comunicările ce urmează a fi transmise de către INES în baza prezentului Contract, inclusiv cele legate de modificarea tarifelor, vor fi aduse la cunostinta Beneficiarului prin orice mijloace care asigura transmiterea cum ar fi: informare pe propria pagina de Internet, transmitere pe echipamentul terminal al Beneficiarului in cazul televiziunii IP, e-mail, factura, posta, media sau un alt mijloc care permite ajungerea informatiei la Beneficiar. (2) Cererile privind denutarea unilaterala a Contractului inainte de expirarea duratei minime contractuale se vor transmite la sediul INES in scris cu scrisoare recomandata insotita de confirmare de primire.

**Art. 18. Litigii**

(1) Partile convin ca toate litigiile ce decurg din incheierea, validitatea, executarea si incetarea prezentului contract care nu au fost solutionate pe cale amiabila sa fie solutionate de catre instantele din Bucuresti, de la sediul INES, competente sa judece aceste litigii. (2) Pentru orice litigiu ce decurge din sau in legatura cu reclamatia sa si care nu s-a solutionat amiabil, Beneficiarul se poate adresa Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii („ANCOM”) in conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 111/2011 si ale Deciziei ANCOM nr. 480/2010.

Conditii speciale pentru fiecare serviciu solicitat sunt parte integranta a Contractului. La semnarea contractului Beneficiarul este informat de faptul ca Conditii speciale pentru fiecare serviciu se gasesc afisate pe pagini de internet [www.ines.ro](http://www.ines.ro) Utilizarea oricarui Serviciu solicitat presupune ca Beneficiarul a fost informat, a acceptat si si-a asumat conditiile speciale aplicabile la data utilizarii Serviciului.

**Prelucrarea datelor cu caracter personal:**

☒ Am luat la cunostinta faptul ca prelucrarea datelor mele cu caracter personale se efectueaza de catre INES cu respectarea dispozitiilor legale referitoare la protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

☐ Sunt obligat sa respect dispozitiile legale in ceea ce priveste protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

☒ Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal sa fie prelucrate in scopul incheierii si executarii prezentului Contract.

☐ Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal sa fie prelucrate in scopuri de marketing, publicitate si sondaj si alte actiuni promotionale privind serviciile si produsele INES.

Data:

28.05.2021

Semnatura

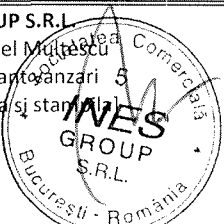


Din prezentul Contract, fac parte urmatoarele anexe aplicabile dupa caz, de care Beneficiarul declara ca a luat la cunostinta, in functie de Serviciul solicitat fie la data semnarii Contractului, fie ulterior, conform Anexei de Tarife si Servicii, dupa cum urmeaza: Conditii generale de furnizare a serviciilor INES, Conditii speciale pentru furnizarea serviciului de Acces Internet, Conditii speciale pentru furnizarea serviciului de



Din prezentul Contract, fac parte urmatoarele anexe aplicabile dupa caz, de care Beneficiarul declara ca a luat la cunostinta, in functie de Serviciul solicitat fie la data semnarii Contractului, fie ulterior, conform Anexei de Tarife si Servicii, dupa cum urmeaza: Conditiiile generale de furnizare a serviciilor INES, Conditii speciale pentru furnizarea serviciului de Acces Internet, Conditii speciale pentru furnizarea serviciului de Telefonie, Conditii speciale pentru furnizarea serviciului Audiovizual, Conditii speciale pentru furnizarea de servicii Data Center, Anexa de Tarife si Servicii si Proces verbal de predare in custodie si punere in functiune a Serviciului.

Prezentul contract reprezinta vointa partilor fiind intocmit si semnat in 2 (doua) exemplare, azi data 27.05.2021 cate un exemplar pentru fiecare parte contractanta.

<p><b>INES GROUP S.R.L.</b> prin Gabriel Munteanu Reprezentant vânzări [semnatura și stampila]</p> 	<p><b>ADMINISTRATIA PIETELOR SECTOR 2</b> prin Zoe Luminița Director  Annemarie Gabriela HENKE Şef Birou Financiar, Resurse Umane [semnatura]</p>	<p>[Stampila]</p>
--	---	-------------------

Prezentele Conditii Generale/Seria F au dobandit data certa prin inregistrare in registrul de evidenta al Cabinetului de Avocat Luminita Negoescu sub nr. **445** din data de **25.05.2018** urmand a produce efecte incepand cu data de **25.05.2018** Contractelor semnate dupa data intrarii in vigoare li se vor aplica, pana la aparitia altor conditii generale, prezentele conditii generale. Verificarea conformitatii exemplarului semnat cu exemplarul avand data certa se va putea face prin accesarea site-ului [www.ines.ro](http://www.ines.ro). INES va afisa Conditiiile generale si Conditii speciale aplicabile la adresa de Internet [www.ines.ro](http://www.ines.ro) Dovedirea raporturilor juridice dintre Parti se va putea face cu contractul semnat de Beneficiar si INES si conditiile speciale aplicabile serviciului solicitat la data achizitionarii si utilizarii, conditii care au dobandit data certa conform prevederilor prezentului Contract si care sunt afisate la adresa de Internet mai sus mentionata.

ADMINISTRATIA PIETELOR SECTOR 2  
28 05 2021  
Zoe Luminița



**CONDITII SPECIALE PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII DATA CENTER****1. Dispozitii generale**

Prezentele Conditii speciale de furnizare a Serviciului de Data Center („Serviciul”) pus la dispozitie de INES se subordoneaza Conditiei generale seria F si fac parte integranta din Contract, asa cum acesta este definit in Conditiiile generale.

**2. Serviciul**

**2.1** Serviciul pus la dispozitia Beneficiarului este serviciul de gazduire servere, sisteme si alte echipamente de telecomunicatii apartinand sau nu Beneficiarului in Centrul de Date proprietatea INES („Data Center”) care include fara a fi limitat la, urmatoarele: alocari de spatii pe serverele INES, colocari de servere si alte echipamente ale Beneficiarului in Data Center-ul INES, gazduire de e-mail, website-uri pe serverele INES, servere dedicate si virtual servere administrate sau nu de INES, conectivitate IP si furnizare de asistenta si suport tehnic, denumit in continuare Serviciul, in conformitate cu prezentele conditii, Conditiiile generale si Anexa de Tarife si Servicii.

**2.2** INES furnizeaza Serviciul in acord cu parametrii tehnici si in locatiile specificate in Anexa de Tarife si Servicii. Instalarea Serviciului este disponibila dupa achitarea tarifulor specificate in Anexa de Tarife si Servicii.

**3. Tarife**

Pentru Serviciul oferit Beneficiarul va achita tarifele stabilite in Anexa de Tarife si Servicii.

**4. Facturare. Plata**

Facturarea si modalitatile de plata pentru Serviciul furnizat sunt cele prevazute in Conditiiile generale de furnizare INES.

**5. Intreruperea si/sau suspendarea serviciului**

**5.1.** Pentru intarzieri la plata facturii mai mari de 60 zile de la data scadentei primei facturi neachitate, INES poate intrerupe/suspenda furnizarea Serviciului pana la achitarea de catre Beneficiar a tuturor obligatiilor scadente si restante.

**5.2.** Beneficiarul poate solicita pentru o perioada ce nu va depasi 30 de zile suspendarea furnizarii Serviciului, numai daca nu inregistreaza la data cererii datorii scadente si neachitate.

**5.3.** Beneficiarul poate fi obligat sa returneze materialele si dispozitivele apartinand INES pe toata perioada suspendarii furnizarii Serviciului.

**5.4.** Dupa expirarea perioadei de suspendare solicitata sau oricand in perioada de suspendare Beneficiarul va solicita in scris re conectarea la retea, serviciul fiind pus in functiune in termenii stabiliti in Conditiiile generale.

**6. Contestarea sumelor facturate**

Contestarea sumelor facturate se va face conform capitolului Reclamatii din Conditiiile generale. Daca reclamatia se dovedeste a fi justificata, INES va restitui sumele incasate in plus, prin creditare si evidentiere in factura emisa in luna urmatoare.

**7. Calitatea serviciului. Clasa de calitate a serviciului**

**7.1.** INES garanteaza buna functionare a Serviciului doar daca Beneficiarul utilizeaza sistemul si echipamentele recomandate de catre INES specificate in Anexa de Tarife si Servicii si cu respectarea de catre Beneficiar a instructiunilor primite la semnarea Contractului si instalarea Serviciului.

**7.2.** Serviciul de telecomunicatii furnizat de INES se încadrează în clasa 0 de calitate a serviciilor oferite prin intermediul rețelilor pe care se utilizeaza protocolul IP, după clasificarea adoptata prin decizie a autoritatii de reglementare in domeniu. Punctele considerate în estimarea clasei de calitate sunt : punctul de acces de la Beneficiar, punctul de acces în «Internet » (la data semnării contractului rețeaua Level 3 prin POP-ul din Bucuresti, rețeaua Telia Sonera prin POP-ul Bucuresti, rețeaua AMSIX prin POP-ul din Amsterdam si rețeaua BIX prin POP-ul din Budapesta), respectiv RoNIX si InterLAN.

**8. Responsabilitati. Limite**

**8.1.** INES nu este in nici un fel raspunzatoare pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Beneficiarului sau ale tertiilor cu care Beneficiarul se afla in contract, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a Serviciului. Singurul remediu care poate fi solicitat de catre Beneficiar este de a i se reduce in mod proportional abonamentul lunar conform perioadelor de nefunctionare, in cazul in care prin contractul semnat se specifica plata unui abonament lunar.

**8.2.** Beneficiarul a luat la cunostinta si a inteles ca INES nu controleaza si nu are nici o responsabilitate in ceea ce priveste securitatea si integritatea sistemului Beneficiarului si continutul comunicariilor transmise prin rețeaua INES. Responsabilitatea in acest sens apartine in primul caz Beneficiarului care administreaza si utilizeaza sistemul si in al doilea caz celui care origineaza comunicarea.

**8.3.** Beneficiarul va folosi Serviciul in conformitate cu prevederile Contractului si ale legislatiei in vigoare.

**8.4.** Beneficiarul va notifica de indata INES in scris despre orice folosire neautorizata si/sau frauduloasa a Serviciului.

**8.5.** Beneficiarul se obliga sa nu foloseasca echipamente care nu sunt autorizate de catre INES si sa nu modifice echipamentele sau orice alte instalatii realizate de catre INES pentru functionarea Serviciului.

**9. Disfunctionalitati ale serviciului. Reclamatii.**

**9.1** INES va depune toate eforturile sa furnizeze Serviciul in mod continuu cu minimum de intreruperi, cu exceptia faptului ca anumite intreruperi, intarzieri sau alte disfunctionalitati ale Serviciului pot fi datorate din cauze independente de INES (terti furnizori de acces la rețeaua Internet, de energie electrica, etc.).

**9.2.** Serviciul INES este accesibil Beneficiarului 24 de ore din 24, 7 zile din 7. Suportul tehnic este asigurat telefonic 24 de ore din 24, 7 zile din 7 la nr de tel. 031.620.20.20, iar interventiile care necesita deplasare, de luni pina vineri, intre orele 9.00-18.00, cu exceptia sarbatorilor legale. Asistenta tehnica solicitata de Beneficiar pentru remedierea defectiunilor care nu se datoreaza INES, cat si eventualele servicii suplimentare se tarifeaza conform tarifulor in vigoare.

**9.3.** INES se obliga sa remedieze eventualele defectiuni reclamate in termen de maxim 3 ore daca reclamatia este raportata si inregistrata la centrul de suport INES in timpul programului de lucru (luni-vineri intre orele 9:00-18:00) sau pana la ora 12:00 a primei zile lucratoare daca



reclamația este raportată și înregistrată după terminarea programului de lucru.

**9.4.** Disponibilitatea Serviciului este garantată în proporție de minim 99,5%. În cazul în care această disponibilitate nu este asigurată, Beneficiarului i se vor putea acorda cu titlu de despăgubiri, următoarele reduceri la tariful lunar al serviciului:

Disponibilitate în procente sub 99,5%	Reduceri acordate
$X < 0,5$	3%
$0,5 < x < 1,5$	5%
$1,5 < x < 3,0$	7%
$3,0 < x < 5,0$	10%
$x > 5,0$	15%

Pentru a se putea monitoriza și asigura calitatea serviciilor, Beneficiarul va oferi acces SNMP INES sau o adresă IP care nu se află în spatele unui firewall. În cazul neasigurării accesului SNMP sau a unei adrese IP care poate fi monitorizată, Beneficiarul nu va beneficia de reduceri mai sus prevăzute.

**9.5.** INES va evidenția eventuala reducere acordată pentru întreruperile din perioada de facturare anterioară, în următoarea factură comunicată Beneficiarului. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu cuantumul reducerii, poate cere în scris, până la scadenta facturii, verificarea timpului de întrerupere a furnizării serviciului în luna anterioară. În urma verificării, părțile vor conveni de comun acord, în scris, asupra cuantumulului reducerii facturii.


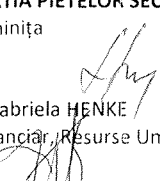
**9.6.** Prezentul capitol nu se aplică în cazul în care întreruperea sau degradarea Serviciului se datorează echipamentului, configurațiilor software sau rețelei Beneficiarului.

#### **10. Dispoziții finale**

În cazul în care există contradicții între termenii din prezentele Condiții speciale și prevederile Condițiilor generale, prevederile prezentelor Condiții speciale vor prevala.

Prezentele Condiții Speciale au dobândit data certă prin înregistrare în registrul de evidență al Cabinetului de Avocat **Luminița Negoescu** sub nr. **445** din data de **25.05.2018** urmând a produce efecte începând cu data de **25.05.2018** și fac parte integrantă din Contractul cadru de prestări servicii seria F. Contractelor semnate după data intrării în vigoare li se vor aplica, până la apariția altor condiții, prezentele condiții speciale. Verificarea conformității exemplarului semnat cu exemplarul având data certă se va putea face prin accesarea site-ului [www.ines.ro](http://www.ines.ro)

Prezentul exemplar reprezintă originalul **CONDITIILOR SPECIALE PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII DATA CENTER**, fiind semnat pentru conformitate de **DI. IOAN IRINA** – Director Vânzări /INES GROUP S.R.L.

<b>INES GROUP S.R.L.</b> prin Gabriel Mutescu Reprezentant vânzări [semnatușă și stampilă] 	<b>ADMINISTRAȚIA PIETELOR SECTOR 2</b> prin Zoe Luminița Director  Annemarie Gabriela HENKE Șef Birou Financiar, Resurse Umane [semnatușă] 	[Stampila]
--	---	------------



Management  
System  
ISO 9001:2015  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 310074448

**INES GROUP SRL** J40/13209/1993 RO4021138  
BRD Suc. Moșilor: RO26 BRDE 426S V46S 5842 4260  
Capital social subscris și vărsat 9.300 RON

ADMINISTRAȚIA PIETELOR SECTOR 2  
VIZAT SPRE NESCHIMBARE  
BRD 56 7/9





**ANEXA DE TARIFE SI SERVICII**  
**NR. 1 DIN DATA DE 27.05.2021**

La Contractul Seria F Nr. WHS 0510 din data de 27.05.2021

Beneficiar: ADMINISTRATIA PIETELOR SECTOR 2

**Servicii Datacenter iNES Group - Str. Virgil Madgearu Nr. 2- 6 Sector 1 Bucuresti**  
**Shared Hosting – aps2.ro****Shared Hosting INES 20 – aps2.ro**

Denumire pachet	INES- 5	INES- 10	INES- 15	INES- 20
Spatiu disc (GB)	2	4	8	16
Trafic lunar*	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Casute e-mail	5	10	20	40
Domenii add-on	0	1	2	3
Domenii alias	1	4	8	16
Conturi FTP	1	2	3	4
Baze de date	0	2	3	4
Subdomenii	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Panou de control cPanel	da	da	da	da
Back-up sptamanal**	da	da	da	da
Pret lunar	5	10	15	20

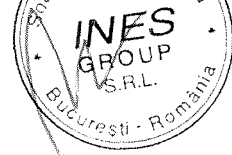
\*Limita de trimitere e-mail-uri: 300/domeniu/ora

\*\*Backup-ul se efectueaza saptamanal

**Abonament Lunar:****20 ( douazeci) EUR fara TVA****Reducere abonament lunar****-10 (zece) EUR fara TVA****Total Contract****Total Taxe Instalare: \*:****Gratuit****Total valoare abonament lunar:****10 ( zece) EUR fara TVA**

Prezenta anexa de tarife si servicii se incheie pe o perioada de 7 luni, pana la 31.12.2021, si se poate reinnoi pe perioada de 4 luni, daca cu 30 de zile inaintea expirarii duratei minime contractuale nu s-a convenit altfel intre parti.

Anexa reprezinta vointa partilor, fiind intocmita si semnata in 2 (doua) exemplare astazi, 27.05.2021 cate unul pentru fiecare parte contractanta.

**INES GROUP S.R.L.**  
prin Gabriel Murescu  
Reprezentant Vanzari**ADMINISTRATIA PIETELOR SECTOR 2**prin Zoe Luminita  
DirectorAnnemarie Gabriela HENKE  
Şef Birou Financiar, Resurse Umane  
[semnatura /stampila]**INES GROUP SRL** J40/13209/1993 RO4021138

BRD Suc. Moşilor: RO26 BRDE 426S V465 5842 4260

Capital social subscris şi vărsat 9.300 RON

ADMINISTRATIA PIETELOR SECTOR 2  
VIZAT SPRE NESCHIMBARE  
BETRU JG 7/9

