

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a II-a -

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: **Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a ("CCP") și Termenii și Condițiile Generale ("TCG")**. Documentul TCG poate fi oricând consultat, descărcat sau tipărit de către Client de pe www.vodafone.ro și poate fi tipărit gratuit, la cerere, la încheierea Contractului.

1. Obiectul contractului

1.1 S.C. Vodafone România S.A. ("Vodafone"), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită "aria de acoperire".

1.2 Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone se realizează de la data activării serviciilor menționată în CCP Partea I dacă au fost primite documentele solicitate în scopul activării, informațiile despre starea financiară sau a fost constituit depozitul de garanție conform TCG. În cazul portării, data activării este data la care s-a realizat portarea.

3. Tarifele Vodafone

3.1 Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în Euro, menționat cadrul prezentului Contract. Informații actualizate privind planul de tarife sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și în punctele de vânzare Vodafone.

Tarifele pentru servicii reprezintă contravaloarea convorbirilor inițiate și se calculează prin tarifare la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut, respectiv contravaloarea traficului de date efectuat.

4. Plata

Clientul va plăti, la termenul de plată sau în avans, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb RON/Euro al BNR de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere conform TCG.

5. Închietarea contractului și suspendarea serviciilor.

5.1 Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea I și TCG.

5.2 Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, a utilizării abuzive a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG.

6. Modificări

Modificarea CCP și TCG poate fi făcută de către Vodafone cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării.

7. Răspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri.

8. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului se va înainta și soluționa în termenii și condițiile din "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" primită la semnarea Contractului și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro.

9. Durata contractului

Contractul se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 24 luni (durata minimă), dacă o altă durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea I, în Anexa la contract sau în oferta promoțională acceptată de Client.

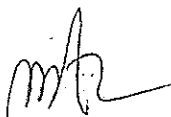
La încheierea Contractului, Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a celor având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Preventel, de către Vodafone/Agent, de alți furnizori de servicii de comunicații electronice, de contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata Contractului, cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din Contract semnat de ambele părți.
- a acceptat în mod expres clauzele 6.2, 6.3, 14.2, 14.3 din TCG și clauzele 5 și 7 din CCP partea a II-a.

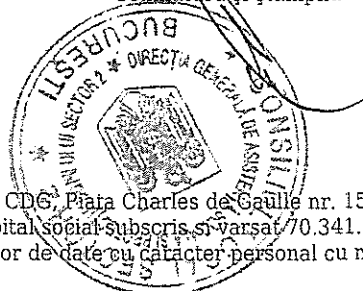
Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampila



CLIENT
Semnătura și stampila



Anexa 1

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Nr SIM-uri	Abonament lunar/SIM	SMS nationale si minute nationale si internationale*	Minute internationale**	Date mobile, trafic national inclus***	Viteze maxime de conectare pentru utilizare trafic national	Unitati incluse in roaming****	Date mobile, trafic in roaming****	Tarif SMS international	Tarif extra trafic national
1	Vodafone Business Red Extra PROMO	8	22,70 EUR/SIM	nelimitat	400	2,5 GB	150 Mbps download/ 75 Mbps upload	400 unitati (minute apeluri/SMS initiate)	500 MB	0,12 EUR/SMS	1,209 EUR/100 MB*

*minutetele incluse pot fi folosite in toate retelele nationale (fix si mobil), in retelele fixe internationale din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Spania, Suedia, Elvetia, Marea Britanie și Vatican si in retelele fixe si mobile internationale din SUA, Canada, Israel, Hawaii si Alaska;

**minutetele internationale sunt valabile catre orice destinatie fixa sau mobila din orice zona, mai putin sateliti si catre numere speciale. Detaliera zona este disponibila pe www.vodafone.ro;

***traficul inclus este traficul national efectuat pe APN Live!. Abonamentele permit efectuarea de apeluri telefonice pe Internet (folosind aplicatii precum Skype, Yahoo, etc). Abonamentele includ Serviciul Internet Premium si Serviciul de Acces Gold care ofera cea mai buna viteza indiferent de conditiile de trafic existente la un anumit moment dat, de pana la 150 Mbps.

****unitatile disponibile in roaming sunt valabile in Zona Principala si in Zona Extinsa pentru apeluri initiate si primite si pentru SMS initiate (1 unitate = 1 min apel initiat = 1 min apel primit = 1 SMS). Traficul inclus este trafic in roaming, disponibil in Zona Principala si Zona Extinsa. Activarea serviciului de roaming se face automat la cererea Clientului. Detaliera zona de tarifare in roaming (Zona Principala si Zona Extinsa) este disponibila accesand www.vodafone.ro/roaming

Pachetul de beneficii nu se reporteaza.

Beneficii suplimentare:

- Cu optiunea Vodafone Roaming pe zi inclusa, Clientul are acces in mod gratuit la beneficiile disponibile in roaming cu abonamentul de voce mobila Vodafone Business Red ales. După consumarea unitatilor disponibile in roaming, Clientul va fi tarifat cu 0,05 EUR/SMS, 0,08 EUR/min pentru apeluri primite in roaming si 0,10 EUR/min pentru apeluri efectuate in roaming. La depasirea traficului de date inclus, tariful pentru datele in roaming in Zona Principala si Zona Extinsa este de 0,05 EUR/MB. Pentru traficul de date si voce inregistrat in afara acestor zone, se aplica tarifele standard Vodafone World. Detalii pe www.vodafone.ro. Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.
- Clientul beneficiaza de suport pentru restaurarea serviciilor de voce si date 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, sunand gratuit la numarul *222.
- Cu serviciul Secure Net inclus, traficul de date in reseaua nationala Vodafone este protejat antivirus, antiphishing, antimalware si impotriva website-urilor malitioase. Detalii suplimentare www.vodafone.ro/securenet.

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - Vodafone Business Red Extra PROMO (1)

*La depasirea traficului initial national la viteza maxima a abonamentului, viteza pentru traficul national scade la valoarea de pana la 128Kbps (download) / 64Kbps (upload) urmand a reveni la valorile initiale in urmatoarea luna de facturare. Traficul national efectuat peste valoarea celui initial nu este taxat.

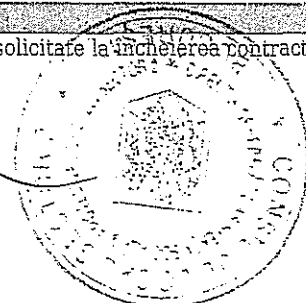
Observatii:

1. In cazul dezactivarii serviciului inainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul se obliga sa plateasca o taxa pentru rezilierea ofertei cu titlu de penalitati, egala cu 150 euro/SIM in cazul in care Clientul nu a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone sau 250 euro/SIM in cazul in care Clientul a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone.

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampila

CLIENT
Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., Bucuresti, Centrul International CDG, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sectorul 1, Bucuresti, immatriculati la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714,17 RON, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarii de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

2. Clientul se obligă să mențină planul de tarifare ales pentru toate cartelele SIM, pe Durata minimă contractuală. In caz contrar, pentru fiecare cartela SIM transferata pe alt Serviciu de voce mobila, de valoare inferioara, inainte de implinirea termenului de minim contractual, Clientul va plati taxa de schimbare abonament echivalenta cu 100 euro/SIM pentru SIM-urile pentru care nu a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone sau valoarea de 200 euro/SIM pentru SIM-urile pentru care a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone. Clientul poate oricand si ori de cate ori doreste sa isi modifice gratuit Serviciul de voce mobila ales cu un alt Serviciu de voce mobila de valori superioare.

3. Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Tarife convorbiri internationale

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce mobila active pe contul Clientului.

Destinatie	Tarif EUR / min
Destinatii fixe Europa	0.150
Destinatii mobile Europa	0.220
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0.150
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuwait, Liban, Libia, Malaesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Mexuela	0.300
Restul lumii	0.450
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2.230

Pentru SIM-urile ce au activate prin oferte tarife speciale in anumite zone tarifare, se vor aplica tarifele pentru convorbiri internationale detaliate in descrierea abonamentelor respective.

Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Detalierea zonelor de roaming (Zona Principala si Zona Extinsa)

Zona principala: UE (Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria) și alte țări: Albania, Elveția, Gibraltar, Insulele Reunion, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Turcia.

Zona extinsa: Africa de Sud, Australia, Egipt, Ghana, Hong Kong, India, Japonia, Malaesia, Noua Zeelandă, Qatar, Singapore, SUA.

Declaratiile Agentului

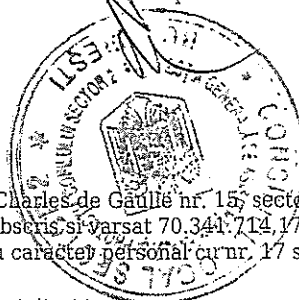
Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT

Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., Bucuresti, Centrul International CDG, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sectorul 1, Bucuresti, inmatriculati la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 RON, operator de date cu caracter personal inregistrat în registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Nr SIM-uri	Abonament lunar/SIM	SMS nationale si minute nationale si internationale*	Date mobile, trafic national inclus**	Tarif apeluri in retele mobile internationale din Marea Britanie, Italia, Spania, Portugalia, Ungaria, Franta, Germania***	Tarif SMS international	Tarif extra trafic national
1	Vodafone Business White nelimitat PROMO	12	13,00 EUR/SIM	nelimitat	n/a	0,00 EUR/min	0,12 EUR/SMS	n/a

*minutele nationale incluse in abonament pot fi consumate catre retele nationale fixe si mobile, precum si catre retele fixe din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Grecia, Olanda, Norvegia, Polonia, Suedia, Elvetia, Vatican, Marea Britanie, Italia, Spania, Portugalia, Ungaria, Franta si Germania, retelele fixe si mobile din SUA, Canada, Hawaii si Alaska, cu exceptia numerelor speciale;

**traficul inclus este trafic national efectuat pe APN Live!. Traficul de date national inclus este la viteza 4G de pana la 100 Mbps (download)/50 Mbps (upload);

***Tariful de 0,00 EUR/min in aceste retele internationale este oferit de Vodafone in limita a 250 minute/luna/SIM. In cazul depasirii acestei limite, Vodafone Romania isi rezerva dreptul de a tarifa Clientul la tariful de 0,45 EUR/min pentru minutele internationale catre aceste zone ce depasesc limita de 250 min/luna, caz in care Clientul va fi obligat la plata acestui tarif.

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - Vodafone Business White nelimitat PROMO (1)

Observatii:

1. In cazul dezactivarii serviciului inainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul se obliga sa plateasca o taxa pentru rezilierea ofertei cu titlu de penalitati, egala cu 150 euro/SIM in cazul in care Clientul nu a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone sau 250 euro/SIM in cazul in care Clientul a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone.
2. Clientul se obliga să mențină planul de tarificare ales pentru toate cartelele SIM, pe Durata minimă contractuală. In caz contrar, pentru fiecare cartela SIM transferata pe alt Serviciu de voce mobila, de valoare inferioara, inainte de implinirea termenului de minim contractual, Clientul va plati taxa de schimbare abonament echivalenta cu 100 euro/SIM pentru SIM-urile pentru care nu a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone sau valoarea de 200 euro/SIM pentru SIM-urile pentru care a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone. Clientul poate oricand si ori de cate ori doreste sa isi modifice gratuit Serviciul de voce mobila ales cu un alt Serviciu de voce mobila de valori superioare.
3. Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

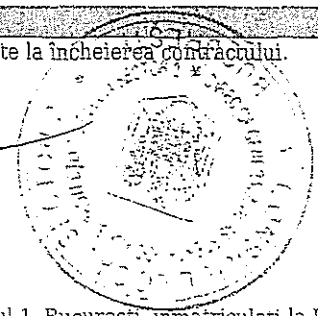
Tarife convorbiri internationale

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce mobila active pe contul Clientului.

Destinatia	Tarif EUR / min
Destinatii fixe Europa	0.150
Destinatii mobile Europa	0.220
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0.150
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuweit, Liban, Libia, Malaesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0.300
Restul lumii	0.450
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2.230

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor inscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.
AGENT
Semnătura și ștampila

CLIENT
Semnătura și ștampila



Pentru SIM-urile ce au activate prin oferte tarife speciale in anumite zone tarifare, se vor aplica tarifele pentru convorbiri internationale detaliate in descrierea abonamentelor respective.

Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Clientul a acceptat oferta "Vodafone Roaming pe zi" pentru oricare din abonamentele Vodafone Business White si Vodafone Basic

Oferta "Vodafone Roaming pe zi" se activeaza odata cu activarea serviciilor de voce mobila si se plateste numai in caz de utilizare in Roaming. Cu optiunea Vodafone Roaming pe zi, de 3,22 EUR/zi pentru acces in Zona Principala si de 6,45 EUR /zi pentru acces in Zona Extinsa, Clientul beneficiaza de acces din roaming la minutele si SMS-urile nationale, internetul mobil si tarifele standard nationale disponibile la nivel de SIM. După consumarea minutelor, SMS-urilor sau traficului de internet inclus în abonament, Clientul va fi tarifat cu 0.12 EUR /minut in Vodafone si 0.17 EUR /minut in alte retele nationale si 0.05 euro/SMS. În cazul apelurilor primite in roaming, primele 30 de minute/zi nu se tarifează, după care Clientul va fi taxat cu 0,08 EUR/minut. La depasirea traficului inclus de streaming, tariful pentru datele utilizate in roaming in Zona Principala sau in Zona Extinsa este de 0.05 EUR/MB. Pentru traficul de date inregistrat in afara acestor zone, se aplica tarifele standard Vodafone World. Detalii pe www.vodafone.ro. Preturile sunt exprimate in euro si nu includ TVA.

Declaratia Agentului

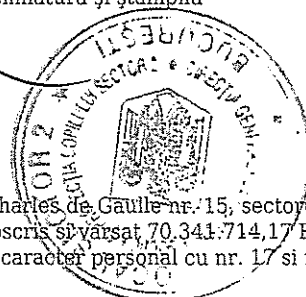
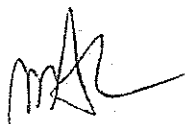
Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT

Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., Bucuresti, Centrul International CDG, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sectorul 1, Bucuresti, inmatriculati la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 RON, operator de date cu caracter personal inregistrat în registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Nr SIM-uri	Abonament lunar/SIM	Minute/SMS incluse in retea Vodafone (mobil/fix) si retele fixe nationale	Minute/SMS nationale si internationale*	Tarif conv. in grup/min**	Tarif convorbiri in afara grupului (Vodafone - Vodafone/alte retele fixe nationale)/min	Tarif convorbiri in afara grupului (Vodafone - alte retele mobile nationale)/min	Tarif SMS national	Tarif SMS international
1	Vodafone Business Basic	12	3,00 EUR	100	50	0,00	0,03 EUR/min	0,03 EUR/min	0,05 EUR	0,12 EUR

*minutele incluse pot fi folosite in toate retelele nationale (fix si mobil), in retele fixe internationale din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Spania, Suedia, Elveția, Marea Britanie și Vatican si in retele fixe si mobile internationale din SUA, Canada, Israel, Hawaii si Alaska;

**in cazul in care numarul de minute vorbite in grup (grupul desemneaza toti utilizatorii din contul clientului) depaseste valoarea de 3.000 minute de pe un anumit SIM de voce mobila, Vodafone va factura pe acel SIM minutele in grup care depasesc limitele anterioare la tariful de 0.03 euro/min. Minutele vorbite in grup de pe un SIM ce are activat oricare dintre serviciile Vodafone White, Vodafone Business RED si Vodafone Business RED 4G nu se contorizeaza si nu se tarifeaza.

Acetel inclus nu este reportabil.

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - Vodafone Business Basic (1)

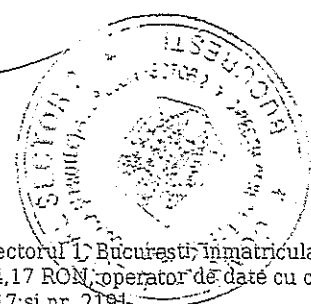
Observatii:

1. In cazul dezactivarii serviciului inainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul se obliga sa plateasca o taxa pentru rezilierea ofertei cu titlu de penalitati, egala cu 150 euro/SIM in cazul in care Clientul nu a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone sau 250 euro/SIM in cazul in care Clientul a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone.
2. Clientul se obligă să mențină planul de tarificare ales pentru toate cartelele SIM, pe Durata minimă contractuală. In caz contrar, pentru fiecare cartela SIM transferata pe alt Serviciu de voce mobila, de valoare inferioara, inainte de implinirea termenului de minim contractual, Clientul va plăti taxa de schimbare abonament echivalenta cu 100 euro/SIM pentru SIM-urile pentru care nu a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone sau valoarea de 200 euro/SIM pentru SIM-urile pentru care a achizitionat terminal subventionat de tip Smartphone. Clientul poate oricand si ori de cate ori doreste sa isi modifice gratuit Serviciul de voce mobila ales cu un alt Serviciu de voce mobila de valori superioare.
3. Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampila

CLIENT
Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., Bucuresti, Centrul International CDG, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sectorul 1, Bucuresti, înmatriculati la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714,17 RON; operator de date cu caracter personal înregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

Servicii date mobile

Nr.	Abonament	Numar abonamente	Tarif abonament lunar	Trafic national initial la viteza maxima a abonamentului	Viteza maxima pentru traficul de date*	Trafic national inclus/ luna	Tarif extra trafic national
1	Vodafone Mobile Broadband Smart Net 12	2	9,83 EUR	5 GB	100 Mbps (download)/50 Mbps (upload)	Nelimitat	0.00 EUR/MB

*Viteza maxima poate varia in functie de tipul modem-ului/tabletei utilizate.

Mentiuni: Abonamentele Vodafone Mobile Broadband ofera access national si/sau in roaming la internet. Abonamentele Vodafone Mobile Broadband beneficiaza de optiunea Internet Nelimitat Noaptea in mod gratuit pe perioada primelor 24 de luni de la data activarii serviciului. Traficul efectuat zilnic in intervalul orar 23:00 - 06:00 este nelimitat la viteza maxima si nu se contorizeaza din traficul initial inclus in abonament. La expirarea perioadei de 24 de luni, optiunea Internet Nelimitat Noaptea se tarifeaza lunar cu 1,61 EUR fara TVA.

Alte completari specifice serviciului de date mobile - Vodafone Mobile Broadband Smart Net 12 (1)

Informatii suplimentare pentru abonamentul: Vodafone Mobile Broadband Smart Net 12

1. La depasirea traficului initial national la viteza maxima a abonamentului, viteza pentru traficul national scade pana la valoarea de 128Kbps (download) / 64Kbps (upload) urmand a reveni la valorile initiale in urmatoarea luna de facturare. Traficul national efectuat peste valoarea celui initial nu este taxat.
2. Granularitatea (unitatea minima de calcul al consumului) este de 100 KB.
3. Abonamentul Smart Net 12 beneficiaza in mod gratuit de aplicatia Zonga (artisti locali) pe perioada Contractului, de la data activarii serviciului.
4. Abonamentul beneficiaza in mod gratuit de Bonus Promo Internet Nelimitat la viteza maxima, specifica abonamentului. Bonusul se acorda o singura data la activarea contractului si este valabil 3 luni.

Observatii:

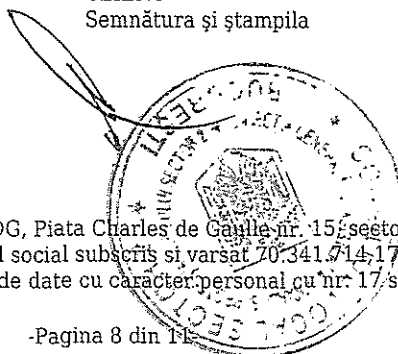
1. Detalierea zonelor de tarifiere este disponibila accesand www.vodafone.ro/roaming
2. Modificarea ofertei initiale mentionate mai sus se poate face in urmatoarele conditii:
 - a. In cazul in care Clientul solicita modificarea ofertei initiale cu o oferta din aceeasi categorie, dar de valoare inferioara, pentru fiecare modificare a ofertei Vodafone Mobile Broadband facuta inainte de 6 luni de la activarea serviciului, Clientul va plati o taxa cu titlu de penalitate egala cu diferenta dintre valoarea abonamentului de servicii ales si valoarea abonamentului pentru care opteaza ulterior, pentru intreaga perioada minima contractuala ramasa;
 - b. In cazul in care Clientul a achizitionat oferta speciala pentru pachet Vodafone Mobile Broadband si laptop sau tableta, si solicita modificarea ofertei initiale cu o oferta din aceeasi categorie, dar de valoare inferioara, inainte de implinirea duratei minime contractuale, pentru fiecare astfel de modificare a ofertei Vodafone Mobile Broadband si laptop sau tableta Clientul va plati o taxa cu titlu de penalitate egala cu diferenta dintre valoarea abonamentului de servicii ales prin prezenta anexa si valoarea abonamentului pentru care opteaza ulterior, pentru intreaga perioada minima contractuala ramasa.
3. In cazul denuntarii contractului inainte de expirarea duratei minime contractuale sau in cazul in care Clientul solicita dezactivarea serviciului inainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul se obligă să despăgubească Vodafone România cu taxa de reziliere menționată mai jos pentru fiecare SIM reziliat:
 - a. Pentru orice echipament achizitionat cu exceptia laptopului si a tabletei Clientul este obligat ca in termen de 5 zile calendaristice de la data solicitarii incetarii, sa returneze echipamentul in stare de functionare, la sediul oricarui magazin Vodafone. In cazul nereturnarii sau returnarii echipamentului in stare de nefunctionare, Clientul se obliga sa achite despagubiri in valoare de 200 Euro, pentru fiecare echipament nereturnat sau returnat in stare de nefunctionare si pentru fiecare SIM reziliat. In cazul returnarii echipamentului in stare de functionare, Clientul se obliga sa achite despagubiri in valoare de 150 Euro, pentru fiecare SIM reziliat.
 - b. Pentru orice laptop sau tableta achizitionata - Clientul se obliga sa achite despagubiri in valoare de 350 Euro pentru fiecare laptop sau tableta achizitionata.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampila

CLIENT
Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., Bucuresti, Centrul International CDG, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sectorul 1, Bucuresti, inmatriculati la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 RON, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

4. Tarifele sunt exprimate in euro, fara TVA.
Vodafone Mobile Broadband Roaming

Tip extraopțiune	Numar abonamente	Trafic inclus	Trafic inclus oferit în:	Preț extraopțiune		Tarif extra trafic per MB	Tarif trafic in alti operatori
				Zona Principala	Zona Extinsa	Zona Principala si Zona Extinsa	
VMB Daily Roaming 24h	Se activeaza automat la activarea roaming	100MB / 24h	Zona Principala si Zona Extinsa	6 EUR /24h*	8 EUR /24h**	0.7 EUR/MB***	8 EUR/MB
Internet Mobil Roaming 500 MB		500 MB / luna	Zona Principala	10 EUR /luna	0.7 EUR /MB	0.7 EUR/MB	8 EUR/MB
Internet Mobil Roaming 1GB		1GB / luna	Zona Principala si Zona Extinsa	20 EUR /luna		0.7 EUR/MB	8 EUR/MB

* Taxa aplicată pentru 24h dacă prima sesiune de conectare în roaming este efectuată în operator Vodafone.

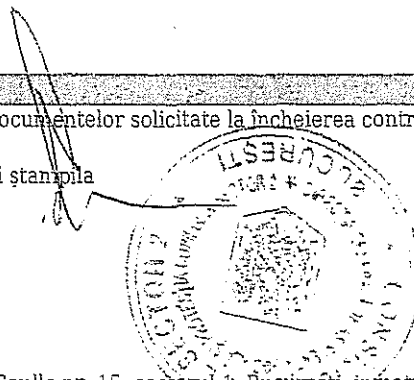
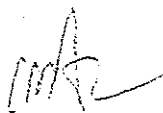
** Taxa aplicată pentru 24h dacă prima sesiune de conectare în roaming este efectuată în operator partener.

*** In cazul in care Clientul incepe o sesiune de date inaintea expirării intervalului de 24h, dar finalizeaza aceasta sesiune dupa expirarea celor 24h, Clientul va fi taxat pentru traficul efectuat conform tarifului aplicabil la momentul inceperii sesiunii.

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampila

CLIENT
Semnătura și ștampila



Servicii voce fixa

Nr.	Abonament	Nr SIM-uri	Abonament lunar/SIM*	Minute catre retele fixe nationale	Minute catre retele mobile nationale	Minute internationale**	Tarif convorbiri in grup/min***	Tarif convorbiri in Vodafone/min	Tarif convorbiri alte retele mobile nationale/min	Tarif SMS national	Tarif SMS international
1	Adaptor GSM Avansat Unlimited	5	9 eur	Nelimitat	200	50	0,00	0,03 eur/min	0,03 eur/min	0.05	0.12

*pret promotional disponibil pe Durata minima contractuala

**minutele internationale se folosesc in retelele fixe din Europa si in retelele fixe si mobile din USA, Canada si Israel. Informatii privind detalierea zonelor sunt disponibile accesand www.vodafone.ro

***in cazul in care numarul de minute vorbite lunar in grup (grupul desemneaza toti utilizatorii din contul clientului) depaseste valoarea de 3.000 minute de pe un anumit SIM de voce fixa, Vodafone Romania va factura pe acel SIM minutele in grup care depasesc limitele anterioare la tariful de 0,015 €/min.

Te completari specifice serviciului de voce fixa - Adaptor GSM Avansat Unlimited (1)

Observatii:

1. Clientul are dreptul să denunțe unilateral acest Contract, în orice moment, cu preaviz de 30 de zile trimis Vodafone România. In cazul denuntarii contractului inainte de Durata minima contractuala, Clientul se obligă să despăgubească Vodafone România cu taxa în cuantum de 100% din abonamentul lunar pentru serviciul ce dorește a fi reziliat înmulțită cu numărul de luni ramase până la data expirării Duratei minima contractuala. Clientul va transmite Vodafone România preavizul de denunțare cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa Vodafone România.
2. Tarifele prevazute de prezentul contract nu se aplica in cazul in care Clientul foloseste serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center" (conform codului CAEN 8220). In cazul in care Clientul va folosi serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center", Vodafone are dreptul de a suspenda prestarea serviciilor respective, conform art.6.2 din TCG, pana Clientul isi exprima acordul de a beneficia de tarifele stabilite de Vodafone pentru folosirea serviciilor sale cu scopul de a presta servicii de tip "call center".
3. Tarifele sunt exprimate in euro, fara TVA.

Tarife convorbiri internationale

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce fixa active pe contul Clientului.

Destinatie	Tarif EUR / min
Destinatii fixe Europa	0.080
Destinatii mobile Europa	0.180
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0.080
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuwait, Liban, Libia, Malaesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0.280
Restul lumii	0.440
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2.230

Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

In cazul in care abonamentul include minute nelimitate catre destinatii internationale EUFIX (Zona 1 si Zona 2) tarile catre care se consuma

Declaratiile Agentului

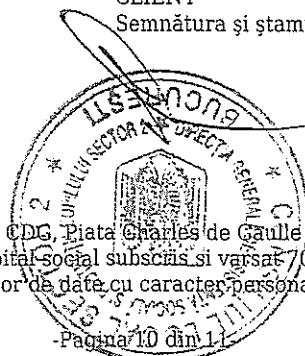
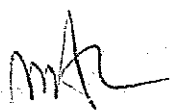
Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila

CLIENT

Semnătura și stampila



Vodafone Romania S.A., Bucuresti, Centrul International CDG, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sectorul 1, Bucuresti, inmatriculati la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714,17 RON, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

aceste minute sunt: Zona 1 = Austria, Belgium, Cyprus, Denmark, France, Germany, Greece, Hungary, Italy, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland, UK, Vatican si Zona 2 = USA, Canada, Hawaii, Alaska & Israel.
Informatii privind detalierea zonelor sunt disponibile accesand www.vodafone.ro

Precizari valabile pentru toate serviciile mentionate in Anexa 1:

- La încheierea Anexei, Clientul declară că : a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse mai sus și în TCG și a primit un exemplar din Anexă semnat de ambele părți.
- Clientul are dreptul să ceară dezactivarea Serviciilor Integrate fără să plătească taxa de dezactivare și penalitatea, cu condiția să nu se depășească 5% din numărul SIM-urilor pentru care s-a semnat prezentul document, iar SIM-urile a căror dezactivare se solicită să aibă o vechime mai mare de 12 luni în rețea și să nu fi fost primite discount-uri speciale. Excepțiile vor face obiectul unui act adițional semnat de părți.
- Vodafone Romania pune la dispozitia Clientului un buget in valoare de 2000 Euro, fara TVA, pentru achizitia de terminale. Clientul va putea utiliza acest buget oricand in cadrul duratei minime contractuale, incepand cu data semnării Contractului. Nefolosirea bugetului alocat pentru achizitia de terminale pana la expirarea duratei minime contractuale va fi urmata in mod automat de anulara respectivului buget.

)

)

DECLARAȚIE DE SEMNĂTURĂ

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT

Semnătura și ștampila

