

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII PENTRU TICHETE SOCIALE NR TSHC2017M00007

Data semnării ...07.07.2012... Data intrării în vigoare ....07.07.2012..

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Societatea CHEQUE DEJEUNER ROMÂNIA S.R.L., cu sediul în București, Șos. Dudești - Pantelimon nr. 42, sector 3, cod poștal 033094, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/6468/25.07.2002, Certificat de înregistrare Fiscală R014774435, capital social 19.022.090 lei, cont bancar nr. R095 INGB 0001 0081 5097 8960 deschis la ING Bank București, reprezentată Flavius AIOANEI, în funcția de Manager de zona, în calitate de EMITENT de tichete sociale,

Și

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2, cu sediul social în București Str. Olari nr. 11-13, Sector 2, cod fiscal nr. 17093691, având contul nr. RO57 TREZ 24A 685050710102X, la trezoreria Sectorului 2 reprezentată legal de domnul Emanuel Florin Manole în calitate de Director General Tel. 021.252.22.02; Fax 021.252.22.17; E-mail social@social2.ro; achizitii.directe@social2.ro

Numită în continuare ACHIZITOR.

Domeniul de activitate al achizitorului: ASISTENTA SOCIALA

Societatea face parte dintr-un grup de firme:  Nu  Da. Numele grupului:.....

Număr de beneficiari/ trimestru : 700; Numărul total de tichete sociale: 14.700;

Necesarul anual, semestrial, trimestrial sau lunar de tichete sociale și eșalonarea pe luni a acestuia:  Anual  Semestrial  Trimestrial  Lunar.....(număr de tichete sociale pentru perioada bifată) Eșalonare pe luni .....(număr mediu de tichete sociale/lună)

Persoana responsabilă de comanda tichetelor sociale este:

DI Adrian Andor având funcția de Director General Adjunct Protecția Socială

Tel. 021.252.22.02; Fax 021.252.22.17; Mobil

E-mail adrianandor@social2.ro

Adresa de livrare a tichetelor sociale: București, Str. Olari Nr. 11-13, Sector 2.

Persoana responsabilă de recepționarea tichetelor sociale este:

D-na Emi Dică având funcția de Șef Serviciu Asistență Socială și Alocații Tel. 021.310.14.29 Fax 021.252.22.17.

Locțiitor

D-na Olgața Surilă având funcția de Șef Serviciu Asistență Socială Glinka Tel. 021.310.14.29 Fax 021.252.22.17.

ACHIZITORUL este plătitor de TVA  Da  Nu

Vă rugăm să completați datele:

Persoane de contact	Nume și prenume	E-mail	Telefon mobil/fix	Fax
Director General	Florin Emanuel Manole	social@social2.ro	021.252.22.02	021.252.22.17
Director Resurse Umane	Antonela Rădulescu	antonelaradulescu@social2.ro	021.252.22.02	021.252.22.17
Director Economic	Carmen Ciobanu	carmenciobanu@social2.ro	021.252.22.02	021.252.22.17

Achizitorul este de acord să primească în mod gratuit materialele informative și publicitare ale Emitentului (inclusiv cele inserate în coletele și carnetele de tichete, dacă este cazul) și ale partenerilor săi, prin poștă, fax și/sau la adresa/adresele de e-mail indicate în conținutul prezentului Contract, având dreptul să renunțe la acest lucru printr-o notificare scrisă, transmisă la sediul Emitentului.

EMITENT

CHEQUE DEJEUNER ROMANIA S.R.L.

MANAGER DE ZONA

ACHIZITOR

DGASFC SECTOR 2

CONSILIER JURIDIC

DIRECTOR GEN. ADJ. PROTECȚIA SOCIALA,

DIRECTOR GEN. ADJ. DIRECTIA ECONOMICA,

DIRECTOR EXECUTIV DIR. JURIDICA,



SERVICIUL L.C.A.,



## 2. CONDIȚIILE CONTRACTULUI DE PRESTĂRI SERVICII

### I. OBIECTUL CONTRACTULUI

I.1. Prin prezentul contract, **EMITENTUL** se obligă să presteze **ACHIZITORULUI** serviciile de prelucrare a comenzilor de tichete sociale transmise de **ACHIZITOR** și serviciile de imprimare și livrare a tichetelor către **ACHIZITOR** în schimbul unui pret stabilit de către părți în Anexa nr. 1 la contract.

### II. MODALITĂȚILE DE LIVRARE

II.1. Tichetele sociale vor fi livrate pe bază de comenzi, conform condițiilor convenite de părți prin Anexa nr. 1.

II.2. Comanda fermă transmisă **EMITENTULUI** angajează irevocabil **ACHIZITORUL** în ceea ce privește plata valorii nominale a tichetelor sociale și a prețului serviciilor aferente acestora.

II.3. În cazul existenței unor discrepanțe între comanda transmisă și produsele livrate de către **EMITENT**, **ACHIZITORUL** va informa în scris, în termen de 24 de ore de la primirea coletului. Absența notificării și/sau distribuirea tichetelor către beneficiari fără acordul **EMITENTULUI** valorează recunoașterea îndeplinirii tuturor obligațiilor de către **EMITENT** și acceptarea tuturor obligațiilor care rezultă pentru **ACHIZITOR** din prezentul contract cu privire la comanda respectivă.

### III. PREȚUL CONTRACTULUI

III.1. Prețul serviciilor prestate de **EMITENT** este prevăzut în Anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezentul contract.

III.2. Valoarea nominală a unui tichet social este 50 lei.

III.3. Orice formă de plată între **ACHIZITOR** și **EMITENT** se face numai prin virament bancar.

m.4. Părțile se obligă să comunice în scris modificarea contului sau alte date legate de plata tichetelor sociale.

III.5. **ACHIZITORUL** va achita contravaloarea comenzii ferme în termen de 10 zile de la recepția tichetelor la adresa indicată pe prima pagină a contractului.

### IV. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

IV.1. **EMITENTUL** trebuie să ducă la îndeplinire următoarele obligații:

a) să tipărească tichetele sociale folosind un suport tehnic special, care să nu permită falsificarea acestora și care să cuprindă: seria numerică într-o ordine crescătoare, date ce definesc **ACHIZITORUL**, valoarea nominală a unui tichet social, perioada de valabilitate a acestuia, categoriile de produse care pot fi achiziționate cu tichetele sociale (produse alimentare, îmbrăcăminte și încălțăminte, produse de igienă, medicamente, etc.) - în funcție de solicitarea **ACHIZITORULUI**, interdicția pentru achiziționarea de țigări, băuturi alcoolice, denumirea și sediul **EMITENTULUI**, precum și spațiu destinat înscrierii datei și ștampilei unității afiliate la care persoana beneficiară a utilizat tichetel social;

b) să înscrie în factura de livrare numărul de ordine al tichetelor sociale livrate, dintr-o serie continuă, prețul serviciilor prestate, valoarea nominală a unui tichet social imprimată pe acesta, din seria livrată, valoarea totală corespunzătoare numărului de tichete sociale livrate, precum și numărul contului bancar distinct și denumirea băncii unde își are deschis contul **EMITENTUL**;

c) să afișeze pe site-ul său [www.upromania.ro](http://www.upromania.ro), lista actualizată cu unitățile afiliate la care beneficiarii pot folosi tichetele sociale primite, **ACHIZITORUL** fiind de acord că în acest mod, **EMITENTUL** și-a îndeplinit obligația legală de a pune la dispoziția beneficiarilor lista menționată.

d) să accepte returnarea din partea **ACHIZITORULUI** a tichetelor sociale neutilizate și să ramburseze sumele aferente valorii nominale a acestora numai în situația în care returnarea se va face în termen de cel mult 30 de zile de la data expirării acestora, prin acest termen înțelegându-se perioada de timp în care tichetele returnate trebuie să ajungă la sediul **EMITENTULUI**;

e) să asigure transportul tichetelor sociale în condiții de securitate, până în momentul recepționării acestora de către persoana responsabilă a **ACHIZITORULUI**;

IV.2. **ACHIZITORUL** trebuie să ducă la îndeplinire următoarele obligații:

a) să transmită comenzile în conformitate cu condițiile convenite cu **EMITENTUL** în cadrul Anexei nr.1 la contract; în cazul în care **ACHIZITORUL** transmite o comandă fără a respecta aceste condiții, **EMITENTUL** nu are nicio obligație să o execute și nici nu poate fi obligat la plata de daune-interese pentru această neexecutare;

b) să distribuie beneficiarilor tichetele sociale după achitarea **EMITENTULUI** a valorii nominale a tichetelor sociale comandate precum și a serviciilor aferente comenzilor;

c) să achite valoarea nominală a tichetelor sociale comandate și contravaloarea serviciilor aferente comenzilor, în conformitate cu prezentul contract;

d) să aducă la cunoștința **EMITENTULUI** furtul și/sau falsificarea tichetelor sociale, și orice tentativă în acest sens, în termen de 24 de ore de la data constatării acestuia/acestora;

e) să informeze beneficiarii în legătură cu interdicțiile referitoare la utilizarea tichetelor sociale;

f) în cazul în care serviciile solicitate presupun prelucrarea de date cu caracter personal, **ACHIZITORUL** este obligat să obțină acordul expres al persoanelor în cauză și să transmită acestora informațiile legale obligatorii furnizate de către **EMITENT**, în vederea asigurării respectării întocmai a prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

g) să înștiințeze **EMITENTUL**, în scris, cu privire la modificarea oricăreia dintre datele sale, menționate la pct.1 din contract.

### V. DURATA SUSPENDAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

V.1. Contractul se încheie până la data de 31.12.2017.

V.2. Prezentul contract se reziliază de drept, fără a fi necesară transmiterea vreunei notificări în acest sens de către **EMITENT**, în cazul în care **ACHIZITORUL** nu își îndeplinește oricare dintre obligațiile contractuale prevăzute în sarcina sa.

### VI. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

VI.1. Părțile răspund de nerespectarea prezentului contract în condițiile prevăzute de acesta și de legislația în vigoare.

VI.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să o notifice celeilalte părți, în termen de 15 zile de la producere, notificare ce trebuie însoțită de un certificat doveditor emis de Camera de Comerț și Industrie a României, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor ei.

### VII. LITIGII

VII.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții lor.

VII.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, litigiul se va soluționa, în toate cazurile și indiferent de partea ce formulează acțiunea, de instanță judecătorească ce este competentă după sediul **EMITENTULUI**.

### VIII. DISPOZIȚII FINALE

VIII.1. Prezentul contract se completează cu prevederile legale în vigoare, urmând ca, în caz de modificare a acestora, clauzele contractuale să se modifice în consecință.

VIII.2. **EMITENTUL** nu este obligat să ramburseze sau să înlocuiască tichetele sociale aflate deja în posesia **ACHIZITORULUI** sau a beneficiarilor, care au fost furate, deteriorate sau pierdute.

VIII.3. Orice comunicare/ corespondență se va face, în scris - prin poștă, cu confirmare de primire, sau curier, la adresele menționate la pct.1 din prezentul contract, sau prin fax, la numerele de fax indicate de părți la același pct.1 din contract.

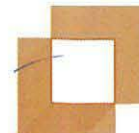
VIII.4. Anexa nr. 1 privind prețul serviciilor prestate de către **EMITENT**, condițiile de livrare și tipul de servicii oferite de **EMITENT** face parte integrantă din prezentul contract.

VIII.5. Părțile declară și garantează că prezentul contract reflectă în mod deplin și real voința părților, că nu mai există alte elemente care ar fi trebuit negociate pentru încheierea valabilă a acestuia, toate clauzele inserate în prezentul contract fiind acceptate de către părți atât cu privire la forma, cât și cu privire la conținutul acestora. Prezentul contract înlocuiește orice alte înțelegeri, promisiuni, înscrisuri, documente pre-contractuale ale părților cu privire la obiectul și conținutul acestuia, stabilite între părți înainte de data intrării în vigoare a contractului, indiferent de natură și/sau forma de prezentare a acestora (inclusiv contractul în temeiul căruia **EMITENTUL**, până la data intrării în vigoare a prezentului contract, a prestat **ACHIZITORULUI** servicii de emitere și livrare tichete sociale).

VIII.6. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, semnate de reprezentanții celor două părți contractante, unul pentru **EMITENT** și celălalt pentru **ACHIZITOR**.

EMITENT  
CHEQUE DEJEUNER ROMANIA S.R.L.  
MANAGER DE ZONA

CONSILIER JURIDIC



# Up Chèque de Services

69438 / 07.02.2017

Cod client CDR .....

**Anexa nr. 1 la Contractul de Prestări de Servicii pentru Tichete Sociale nr. TSHC2017M00007**

Data semnării: .....07.02.2017 Data intrării în vigoare: .....07.02.2017

Denumire **CLIENT** pe tichetul social (32 de caractere, inclusiv spații):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**1. EMITENTUL prestează CLIENTULUI următoarele servicii :**

<p><b>a) Comanda</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 data trimiterii comenzii             <ul style="list-style-type: none"> <li>• în orice zi calendaristică a lunii, mai puțin zilele nelucrătoare legale</li> </ul> </li> <li>2 modalitatea trimiterii comenzii             <ul style="list-style-type: none"> <li>• la alegere, dintre : comanda on-line, pe <a href="http://www.chequeonline.ro">www.chequeonline.ro</a> / pe e-mail / pe fax / pe telefon</li> </ul> </li> <li>3. urmărirea comenzii             <ul style="list-style-type: none"> <li>• da (cu cod comandor)</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>b) Imprimare tichete</b> (cu următoarele mențiuni: seria numerică tichet; date care definesc <b>CLIENTUL</b>: denumire, sediu, numărul de înmatriculare la oficiul registrului comerțului, codul fiscal; valoarea nominală a tichetului, în cifre și în litere; perioada de valabilitate a tichetului; spațiu rezervat completării numelui, prenumelui și CNP-ului beneficiarului; interdicțiile de utilizare a tichetului; denumirea și sediul <b>EMITENTULUI</b>)</p>
<p><b>c) Personalizare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la alegere, tichete nepersonalizate ( tichete imprimare doar cu mențiunile de la pct.1.lit.b)/ tichete cu personalizare simplă ( mențiunile de la pct.1 lit. b) + numele, prenumele și CNP-ul beneficiarului) / tichete cu personalizare complexă ( mențiunile de la pct.1 lit.b) + numele, prenumele și CNP-ul beneficiarului + mesaj și sigla )</li> </ul>
<p><b>d) Ambalare</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 modalitatea de grupare a tichetelor             <ul style="list-style-type: none"> <li>• la alegere, în pachete/ în carnete</li> </ul> </li> <li>2 modalitatea de ambalare             <ul style="list-style-type: none"> <li>• la alegere, ambalare simplă / ambalare cu un criteriu/ ambalare cu două criterii</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>e) Livrare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in termen de 5 zile lucratoare de la comanda ferma</li> </ul>
<p><b>f) Factura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la alegere, factură electronică/factură tipărită</li> </ul>
<p><b>g) Servicii Suport</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Call Center</li> <li>• Consilier dedicat</li> </ul>

**2. Prețul Pachetului de servicii este de 0,05lei / tichet(fara TVA).**

**3. Prețul Pachetului de servicii nu include prețul serviciului de livrare a tichetelor. Acesta este 0 (zero) lei , atât pentru situațiile în care CLIENTUL se obligă să ridice comanda de tichete de la sediul EMITENTULUI, cât și în celelalte situații, pentru fiecare adresă de livrare și/sau fiecare destinatar indicat/indicate de către CLIENT.**

**4. Prețul serviciilor prestate de către EMITENT (fără TVA) = prețul Pachetului de servicii + prețul serviciilor de livrare (dacă este cazul).**

**EMITENT  
CHEQUE DEJEUNER ROMANIA S.R.L.**

CONSILIER JURIDIC

