

CONTRACT DE SUPRAVEGHERERE

Nr. 83444/10.08.2017

Preambul

In temeiul Legii nr. 98/2016 privind atribuirea contractelor de achizitie publica s-a incheiat prezentul contract de servicii intre:

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SECTOR 2
Bucuresti, Str. Olari nr. 11-13, sector 2**

C.I.F.: **RO17093691**

Cont:

Banca:

Denumită în continuare **Organizație**
reprezentată prin: **Director General**

si

SRAC CERT S.R.L.

str. Vasile Parvan, nr. 14, sector 1, București

C.I.F.: RO 22088675 / 10.07.2007

Cont RON: Sucursala Panduri

Cont EUR: Sucursala Panduri SWIFT BACX ROBU

Cont TREZORERIE:

Denumită în continuare **SRAC**

reprezentată prin: Director General SRAC

AVÂND ÎN VEDERE

Cererea Organizației nr. **7899** din data de **02.08.2017** către SRAC prin care este de acord cu evaluarea sistemului de management, care face obiectul cererii, în vederea efectuării auditului de supraveghere nr. 1.

A INTERVENIT PREZENTUL CONTRACT:

Art. 1 - OBIECTUL CONTRACTULUI

Prezentul contract are ca obiect:

- auditarea și evaluarea în vederea verificării menținerii certificării sistemului de management implementat în cadrul Organizației, în conformitate cu standardele și activitățile specificate în Anexa 1 la prezentul contract

următorul la 22 de luni de la sfârșitul aceleiași date.

- menținerea valabilității certificatelor emise de SRAC este condiționată de efectuarea auditurilor de supraveghere programate și de achitarea contravalorii acestora.

Art. 2 - OBLIGAȚIILE SRAC

2.1. SRAC se angajează să păstreze confidențialitatea și să nu comunice nici măcar parțial informații de orice natură furnizate de către Organizație fără acordul prealabil al acesteia. În caz de reziliere a prezentului contract, SRAC se angajează să nu facă în nici o împrejurare uz de informațiile din documentele furnizate de aceasta și să păstreze totală confidențialitate asupra lor, cu excepția solicitărilor adresate de către organele de cercetare penală sau de către instanțele judecătorești.

2.2. SRAC se angajează să furnizeze toate informațiile referitoare la cerințele normative referitoare la certificare, informații referitoare la tarifele corespunzătoare solicitării certificării inițiale și menținerii certificării;

2.3 SRAC se angajează să furnizeze o descriere detaliată a procesului de acordare, menținere, restrângere, extindere, suspendare și retragere al certificării;

2.4. SRAC se angajează să asigure personal competent necesar pentru certificarea organizației;

2.5. SRAC se angajează să elibereze certificatul și să acorde dreptul de utilizare a certificatelor și marilor SRAC și IQNet, după finalizarea cu succes a procesului de certificare și achitarea integrală a obligațiilor financiare prevăzute în prezentul contract.

Art. 3 - OBLIGAȚIILE ORGANIZAȚIEI

3.1. De a respecta cerințele "Regulilor generale privind certificarea sistemului de management", cod SRAC-R-01 și "Regulamentului de utilizare a mărcilor de conformitate SRAC și IQNet", cod SRAC-R-02 cu modificările și actualizările ulterioare publicate pe site-ul www.srac.ro. Certificatul SRAC, marca SRAC și rapoartele de audit sunt proprietatea SRAC și sunt netransmisibile, iar organizația are dreptul să le utilizeze doar pe perioada de valabilitate a certificatului. Certificatul IQNet poate fi utilizat numai împreună cu certificatul SRAC valabil. Marca IQNet poate fi utilizată numai împreună cu marca SRAC.

3.2. De a transmite la SRAC toate modificările aduse sistemului de management (inclusiv înființarea/desființarea de filiale/puncte de lucru/sanctoare/locatii unde organizația își desfășoară activitatea, precum și personal cheie direct implicat). Notificarea trebuie să fie făcută într-un termen de maxim o lună de la modificare.

3.3. De a achita toate sumele datorate desfășurării procesului de certificare, conform condițiilor acestui contract.

3.4. De a asigura instructajul specific de securitate și sănătate în munca și, acolo unde este cazul, echipament complet de protecție individuală pentru auditorii SRAC.

3.5. Organizația are următoarele obligații în ceea ce privește disciplina contractuală:

- în momentul în care hotărăște schimbarea sediului social, a denumirii, a adresei, a obiectului de activitate al organizației, aceasta este obligată conform prevederilor în vigoare să comunice către SRAC toate modificările produse în statutul său juridic și modificările făcute în cazul datelor de contact;

- în cazul în care asociații/acționarii organizației decid cesionarea, cedarea, fuziunea, absorbția societății către altă persoană juridică sau fizică, organizația este obligată să comunice la SRAC aceste modificări, pentru a putea decide condițiile în care prezentul contract își mai poate produce efectele;

- în toate cazurile prevăzute mai sus, în funcție de natura modificării, se poate încheia un act adițional la contract;

3.6. Să nu facă sau să permită declarații care să inducă în eroare referitoare la certificarea sa;

3.7. Să înceteze folosirea marilor SRAC și IQNet în materialele publicitare și în orice alte documente, atunci când SRAC a decis suspendarea sau retragerea certificatului său;

3.8. Să modifice materialele publicitare și celelalte documente atunci când are loc o restrângere a domeniului certificat;

3.9. Să nu permită ca referirea la certificarea sistemului sau de management să fie utilizată într-un mod în care să sugereze că organismul de certificare certifică un produs (inclusiv servicii) sau un proces;

3.10. Să nu sugereze că certificarea se aplică și altor activități din afara domeniului de certificare;

3.11. Sa nu utilizeze certificarea intr-un mod care ar putea aduce prejudicii organismului de certificare si/sau sistemului de certificare si pierderea increderii publice;

3.12. Sa comunice catre SRAC daca a apelat la un consultant in vederea elaborarii documentatiei aferente sistemului de management solicitat si sa comunice (atunci cand e cazul) orice modificare/colaborare aparuta intre organizatie si consultant;

3.13. Documentația sistemului de management solicitat în cererea de certificare / recertificare se va trimite de către Organizație catre SRAC la adresa de e-mail documentatie@srac.ro sau prin posta la sediu SRAC, în format electronic..

3.14. In cazul in care in termen de 6 luni de la incheierea prezentului contract de certificare, organizatia nu face demersuri concrete in vederea obtinerii certificatului, este obligata sa-si actualizeze informatiile necesare pentru obtinerea certificarii prin completarea unui nou formular „CERERE DE CERTIFICARE/ RECERTIFICARE”.

3.15. In cazul in care se constata de catre SRAC, in urma efectuării fazei 1 de audit, ca informatiile furnizate si declarate de catre Organizatie in cererea prealabila de certificare, nu sunt corecte si conforme realitatii, SRAC isi rezerva dreptul de a modifica toate clauzele contractuale care vizeaza acele informatii.

3.16. Sa achite o taxa de 50 de euro pentru fiecare reemitere de certificate, inainte de data expirării lor, datorate diferitelor modificari survenite in organizatie: schimbare denumire organizatie, reformulare domeniu de activitate, schimbare adrese, etc .

3.17. Sa accepte prezenta in cadrul echipelor de audit a reprezentantilor organismului de acreditare. a autoritatii responsabile cu desemnarea/aprobarea/recunoasterea sau a proprietarilor schemei de certificare.

3.18. Sa accepte efectuarea auditurilor neprogramate (anuntate cu putin timp inainte) pentru a investiga reclamiile primite de SRAC referitor la activitatile certificate, ca raspuns la modificari aduse sistemului de management, sau ca urmare a producerii unor incidente / accidente majore.

Art. 4 - VALOAREA CONTRACTULUI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

4.1. Activitati de supraveghere programata se taxează conform Anexei 2 la acest contract. Factura pentru supraveghere, emisa de SRAC, se vor achita de Organizatie in 5 (cinci) zile de la primirea acesteia.

4.2. La tarifele de mai sus se adauga TVA conform reglementărilor în vigoare.

4.3. Neplata în 5 zile de la primirea oricarei facturi emise de SRAC, conform contract, de către Organizație atrage daune penalizatoare de 0,06% pentru fiecare zi întârziere.

Art. 5 - DURATA CONTRACTULUI – REÎNNOIRE

5.1 Prezentul contract este valabil pe o perioada de un an și intră în vigoare la data semnării de către părți.

Art.6. REZILIEREA CONTRACTULUI

6.1. Contractul poate fi reziliat în orice moment de organizatie, prin notificarea scrisa a celorlalte parti in prealabil cu 15 zile, inasa numai cu conditia achitarii integrale a tuturor obligatiilor financiare pana in momentul respectiv.

6.2. Rezilierea poate fi initiata de SRAC in cazul in care organizatia nu isi achita integral facturile fiscale emise de SRAC, sau in cazurile care conduc la retragerea certificatului. In acest caz rezilierea opereaza de drept, sub conditia punerii in intarziere a debitorului obligatiei.

Art.7. SUSPENDAREA SI RETRAGEREA CERTIFICATULUI

7.1. SRAC are dreptul de a suspenda certificatul organizatiei in cazul in care constata neconformitati majore ale sistemului de management in ceea ce priveste indeplinirea cerintelor

certificarii, atunci cand organizatia certificata nu permite efectuarea auditurilor de supraveghere programate sau a auditurilor de urmarire sau nu își achită la timp obligațiile financiare.

7.2. Suspendarea se poate aplica de regula pana la 6 luni, iar in cazul in care se constata eliminarea neconformitatilor constatate, suspendarea se ridica incepand cu data la care s-a constatat aceasta.

7.3. Suspendarea certificarii se aplica si la cererea organizatiei.

7.4. In cazul in care se constata ca neconformitatile majore nu s-au eliminat in urma suspendarii certificarii, SRAC poate decide retragerea certificarii.

7.5. Pe durata suspendarii, certificarea sistemului de management al organizatiei este temporar invalidata. Organizatia nu are voie sa foloseasca certificatele si marcile SRAC si IQNet, pe aceasta perioada, referirile la aceasta certificare fiind excluse din orice documente care provin de la organizatie sau din orice material publicitar.

7.6. Organizatia este obligata sa inceteze folosirea certificatelor si marilor SRAC si IQNet din momentul primirii notificarii privind rezilierea contractului si/sau din momentul retragerii certificatului de catre SRAC. Din acest moment organizatia este obligata sa returneze la SRAC certificatele in cauza, in maxim 10 zile calendaristice de la data primirii notificarii, indiferent de perioada lor de valabilitate si sa nu mai utilizeze marcile SRAC si IQNet pe materiale publicitare si pe documentele organizatiei si sa retraga orice material care face referire la certificarea sa. In caz contrar va fi obligata sa suporte penalizari de 10 euro pe zi pentru fiecare zi de intarziere de returnare a certificatelor si de aplicare abuziva a marcii SRAC si IQNet, iar SRAC isi rezerva dreptul de a recupera prin instanta toate daunele morale provocate de folosirea in mod abuziva a unei marci protejate.

Art. 8 - LIMITE DE RESPONSABILITATE

8.1. Certificarea sistemului de management de către SRAC nu include și certificarea instalațiilor sau a conformității produselor Organizației.

8.2 SRAC nu își asumă nici o responsabilitate pentru producerea de pagube sau accidente în funcționarea defectuoasă sau din culpă a proceselor și instalațiilor din cadrul Organizației și nici pentru produsele cu defecte.

8.3. Organizația răspunde de orice utilizare inadecvată sau abuzivă a certificatelor SRAC și IQNet și a mărcilor și în caz de reclamație venită de la o terță parte, aceasta nu se poate răsfrânge asupra SRAC. Responsabilitatea asupra producției și a produselor de a satisface cererile clienților este exclusiv a Organizației.

Art. 9 – JURISDICȚIA

În caz de litigii pentru interpretarea sau execuția acestui contract, părțile convin să își rezolve diferendul întâi pe cale amiabilă și, în caz că nu ajung la conciliere, în fața instanței din București, Romania.

Art. 10- DISPOZIȚII FINALE

Prezentul contract s-a încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, plus anexe, care fac parte integranta din acest contract.

ANEXE:Anexa 1: Standarde de referinta si activitati

Anexa 2: Etapele si costurile procesului de supraveghere a sistemului de management.

Anexa 3: Grafic de prestare

Anexa 4:Clauze contractualeprivind protectia muncii

Reguli generale privind certificarea sistemului de management, cod SRAC-R-01 –
disponibile pe www.srac.ro

Regulament de utilizare a mărcilor de conformitate SRAC și IQNet, cod SRAC-R-02 –
disponibil pe www.srac.ro

Achizitor
DGASPC SECTOR 2

Prestator
S.C. SRAC CERT S.R.L.

**Anexa 1 la
CONTRACTUL DE SUPRAVEGHERE**

Nr. 83444/10.08.2017

STANDARDE DE REFERINȚĂ ȘI ACTIVITĂȚI

Acest contract are ca obiect supravegherea în conformitate cu standardul **ISO 9001:2008** a sistemului de management **Managementul Calitatii** implementat de către D.G.A.S.P.C Sector 2 pentru următoarele activități:

Servicii de asistenta sociala si protectia copilului aflat in dificultate

CertIFICATELE SRAC SUNT BILINGVE. ORGANIZATIA PROPUNE TRADUCEREA ÎN ENGLEZĂ A TEXTULUI DE MAI SUS.

**Achizitor
DGASPC SECTOR 2**

**Prestator
S.C. SRAC CERT S.R.L.**

**Anexa 2 la
CONTRACTUL DE SUPRAVEGHERE**

Nr. 83444/10.08.2017

**ETAPELE SI COSTURILE PROCESULUI DE SUPRAVEGHERE A SISTEMULUI DE MANAGEMENT
Managementul Calitatii
LA DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SECTOR 2**

| | |
|--|-------------------|
| ACTIVITATE SUPRAVEGHERE NR. 1 – cuprinde : | |
| - Informarea, pregatirea si planificarea activitatii de supraveghere, analiza eventualelor modificari intervenite in organizatie si in documentatia sistemului de management | |
| - Auditul de supraveghere | |
| - Elaborarea raportului de audit | |
| - Mentinerea dreptului de utilizare a certificatelor si marcilor SRAC si IQNet | |
| TOTAL ACTIVITATE SUPRAVEGHERE NR. 1 Fara tva | 4140 LEI |
| TOTAL ACTIVITATE SUPRAVEGHERE NR. 1 cu tva | 4926.6 LEI |

**Achizitor
DGASPC SECTOR 2**

**Prestator
S.C. SRAC CERT S.R.L.**

Anexa 3 la
CONTRACTUL DE SUPRAVEGHERE

Nr. 83444/10.08.2017

GRAFIC DE PRESTARE

| NR. Crt. | Denumirea Serviciului | Perioada de zile calendaristice necesare prestarii |
|-----------------|--|---|
| 1. | 1. Servicii de supraveghere a sistemului de management 2017 | 4 zile |

Achizitor
DGASPC SECTOR 2

Prestator
S.C. SRAC CERT S.R.L.

Anexa 3 la
CONTRACTUL DE SUPRAVEGHERE

Nr. 83444/10.08.2017

**Clauze contractuale privind securitatea si sanatatea in munca si prevenirea
si stingerea incendiilor pentru servicii**

Pentru intarirea ordinii si disciplinei in munca, in scopul evitarii unor accidente grave, incendii si explozii, avarii sau alte accidente tehnice, și in conformitate cu prevederile Legii nr.319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă și Legii 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, se vor respecta intocmai, urmatoarele clauze referitoare la obligatiile si raspunderile ce revin furnizorului produselor pe teritoriul D.G.A.S.P.C. sector 2.

Unitatea furnizoare va aduce la cunostinta beneficiarului, numele persoanelor ce vor aproviziona sediile D.G.A.S.P.C. sector 2, pe perioada derularii contractului;

- Instruirea lucratorilor in domeniul securitatii si sanatatii in munca și în domeniul situațiilor de urgență, precum si dotarea personalului cu echipament de lucru si de protectie specific revine conducatorului formatiei de lucru, care va prelucra obligatoriu anexa la contract;
- Se interzice accesul in incinta D.G.A.S.P.C. sector 2, a altor persoane care nu fac parte din personalul unitatii furnizoare;
- Circulatia personalului unitatii furnizoare in incinta unitatii beneficiare, se va face numai pe caile de acces stabilite pentru punctul de lucru respectiv. Mijloacele de transport ce asigura aprovizionarea cu materiale, vor circula cu o viteza de 5 Km/h, iar acolo unde situatia o impune, se va reduce viteza pana la limita evitarii oricarui pericol, respectand regulile de circulatie pe caile de acces in unitate;
- Accesul personalului unitatii furnizoare in alte locuri de munca decat cele stabilite pentru aprovizionare este STRICT INTERZIS, spre exemplu: dormitoare, bucatarii, magazii, etc. La nevoie se va solicita avizul beneficiarului, care va stabili un delegat insotitor pe tot parcursul traseului dus-intors;
- In cazul in care pe teritoriul D.G.A.S.P. C.sector 2 se produce un accident de munca personalului angajat al unitatii furnizoare in perioada furnizarii produselor contractate, incendiu, avarie, explozie etc., raspunderea revine furnizorului produselor respective, care in consecinta se va inregistra cu accidentul respectiv și va raspunde potrivit legii, de stabilirea si aplicarea masurilor de aparare impotriva incendiilor. In cazul producerii unor accidente de munca suferite de catre personalul unitatii beneficiare, ca urmare a nerespectarii obligatiilor ce revin unitatii furnizoare, accidentul se va inregistra de catre unitatea furnizoare. In caz de litigiu intre partile contractoare cu privire la cercetarea si inregistrarea accidentelor de munca, arbitrarea va fi facuta de catre Inspectoratul Teritorial de Munca Bucuresti;
- Introducerea sau consumul de bauturi alcoolice, prezenta in unitate sub influenta alcoolului ESTE STRICT INTERZIS, raspunderea pentru incalcarea acestor dispozitii revine in exclusivitate conducatorului formatiei de lucru, ce furnizeaza produsele respective;
- Se interzice fumatul în imobilele sau spațiile beneficiarului, fiind permis numai in locurile special amenajate;

- Pentru orice alta problema ivita pe parcursul furnizarii produselor contractate si care prezinta pericol de accidentare si priveste unitatea beneficiarului se va lua legatura cu Conducătorul locului de muncă din partea unității beneficiare;
- Prevederile prezentelor clauze nu exonerează unitatea furnizoare de a lua toate masurile ce sunt necesare pe linie de securitate si sanatate in munca, siguranta circulatiei, apărarea împotriva incendiilor, etc;

Achizitor
DGASPC SECTOR 2

Prestator
S.C. SRAC CERT S.R.L.