

**Contract de servicii informatice cumulate  
nr. 11446 data 01.02.2017**

**Preambul**

În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de servicii de ,  
**între**

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI-SECTOR 2**  
cu sediul in Bucuresti, Str. Olari, nr, 11-13, cod fiscal 17093691, cont RO57TREZ24A685050710102X,  
deschis la Trezoreria Sectorului 2, in calitate de Beneficiar,

si

**S.C. SOCIETATEA NATIONALA DE INFORMATICA S.A.**, cu sediul in Calea Grivitei Bl.150, Sc.1,  
Ap.2, Sector 1, Bucuresti, telefon/fax: 021 260 0012, 0314327036, număr de înmatriculare J40/6562/1992,  
cod fiscal RO1556587, cont , deschis la Trezoreria Statului  
Sector 1, in calitate de Prestator,

**2. Definiții**

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

**contract** - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

**achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

**prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru  
îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

**servicii** - activitățile a caror produse face obiectul contractului

**produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri, cuprinse în  
anexa/anexele la prezentul contract, pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile  
prestate conform contractului;

**forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei  
acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea  
și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții,  
incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine,  
embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunciativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment  
asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare  
executarea obligațiilor uneia din părți;

**zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

**asistenta tehnica** - cuprinde :

- instruirea periodica a personalului, cu privire la utilizarea cu maxima eficienta a facilitatilor oferite de programe, rezolvarea concreta a unor situatii particulare, utilizand facilitatile de configurare oferite (atat la instalarea initiala cat si cu ocazia instalarii unor constructii noi determinate de versiuni modernizate sau adaptari legislative);
- supravegherea calificata a corectitudinii utilizarii pachetelor de programe informatice livrate, cu avertizari asupra restrictiilor impuse;
- asigurarea protectiei produselor împotriva unor accese neautorizate, cu realizarea confidențialitatii datelor în sistemul informatic;
- verificarea periodica prin teste de control a respectarii corelatiilor impuse de corecta utilizare a programelor.

**implementarea versiunilor ulterioare** - programele instalate sunt modernizate permanent, urmarindu-se diverse perfectionari tehnice, oferirea unor facilitati noi, marirea vitezei de prelucrare, extinderea gamei de raportari utile în analizele economice, în luarea unor decizii corecte si rapide; noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit (în conditiile prezentului contract); se va asigura în acest sens si instruirea personalului pentru corecta exploatare a noilor facilitati (manopera de asistenta se va încadra în parametri de durata contractati); în absenta contractului, pretul unei noi versiuni ar fi egal cu 60% din pretul versiunii anterioare.

*NOTA:* Definitia **NU** se refera la implementarea unor pachete de programe cu functii total diferite (denumite în oferta software <DEZVOLTARI SUPLIMENTARE>), fata de cele deja instalate sau de constructii structural diferite, realizate în alte limbaje de programare. Pretul unor asemenea programe, precum si orele prestate în scopul implementarii lor si al instruirii personalului **NU** fac obiectul prezentului contract, urmând a fi facturate separat.

**adaptari legislative** - periodic, programele sufera modificari, reconstructii sau constructii noi, datorita unor modificari ale legislatiei care nu au putut fi prevazute anterior; instalarea si asistenta tehnica aferenta acestor constructii, inclusiv documentatiile ajutatoare, sunt gratuite, în conditiile prezentului contract (manopera de asistenta se va încadra în parametri de durata contractati); clientul va fi informat cu prioritate (fata de partenerii fara contract de mentenanta), de fiecare data când intervin modificari legislative, pentru a intra în posesia constructiilor noi.

**dezvoltari particulare** - plecând de la structura de baza livrata, pot fi efectuate adaptari sau dezvoltari „de mica amploare”, la cererea clientului, adaugându-se elemente care ar determina cresterea eficientei în exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile. Orice dezvoltare va fi parte intrinseca a contractului, dacă durata activitatii de evaluare – proiectare – executie programe nu va depasi, alaturi de orele alocate elementelor de asistenta, un numar de 2. Dezvoltari care vor depasi aceste caracteristici sunt de asemenea realizabile, dar vor fi analizate si negociate separat.

**suport** - servicii de ajutor pentru utilizatori, ce pot fi efectuate telefonic, online sau onsite, la sediul Achizitorului, si care cuprind orice tip de activitate ceruta Prestatorului în afara celor de asistenta tehnica, implementarea versiunilor ulterioare, adaptari legislative, dezvoltari particulare

### 3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

## *Clauze obligatorii*

### **4. Obiectul principal al contractului**

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile informatice de mentenanță și asistență tehnică pentru sistemul informatic SNI CentroAnexe – aplicație informatică pentru centralizare și urmărirea bugetelor și executii bugetare.

4.2 Mentenanța și asistență tehnică cuprinde următoarele operații:

- a) operațiile de întreținere și reparație ale sistemului software
- b) setarea aplicației conform structurii de lucru a instituției beneficiare
- c) actualizarea aplicației conform legislației
- d) instalarea noilor versiuni ale aplicației
- e) monitorizarea de către specialiștii prestatorului a bunei realizări a lucrării în vederea raportării la termen și în bune condiții
- f) reinstalarea aplicației în cazul apariției unor probleme/defecțiuni tehnice

4.3 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

### **5. Prețul contractului**

5.1 Prețul convenit pentru serviciile de asistență tehnică, implementarea versiunilor ulterioare, adaptări legislative și dezvoltări particulare, platibil prestatorului de către achizitor, este de 3.600 lei fără TVA (900 lei/l\trimestru fără TVA), la care se adaugă TVA în valoare de 684,00 lei.

### **6. Durata contractului**

6.1 – Durata prezentului contract este de la data de 01.02.2017.

6.2 – Prezentul contract încetează să producă efecte la data de 31.12.2017

### **7. Executarea contractului**

7.1 Contractul intră în vigoare la data semnării contractului.

### **8. Documentele contractului**

8.1 - Documentele contractului sunt:

- oferta prezentată

### **9. Caracterul confidențial al contractului**

9.1 (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut Contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a Contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

(2) Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea Contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii Contractului.

9.2 O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta daca:

a) informatia era cunoscuta partii contractante; sau

b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire; sau

c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia

9.3 Obligatiile de confidentialitate mai sus mentionate vor fi nelimitate in timp.

## **10. Obligatiile principale ale prestatorului**

10.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în oferta prezentata anexa la contract. Prestatorul este tinut raspunzator de indeplinirea exacta a obligatiilor asumate prin prezentul contract.

10.2 Prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

- daune-interese, costuri, taxe, amenzi și cheltuieli de orice natură, aferente paragrafului anterior, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10.3 Sa raspunda de calitatea serviciilor prestate;

10.4 Sa instruiasca si sa verifice personalul propriu asupra masurilor de securitate si sanatate in munca, asupra tehnologiei de lucru ce trebuie respectate, inainte de inceperea prestatiei.

10.5 In incinta sediului beneficiarului personalul prestatorului este obligat sa respecte prevederile aplicabile ale regulamentului intern al beneficiarului.

10.6 Accidentele de munca ce se pot produce asupra personalului beneficiarului sau asupra personalului propriu din cauza neluarii masurilor necesare de catre personalul ce apartine prestatorului, se inregistreaza si se raporteaza ca accident de munca de catre prestator.

## **11. Obligatiile principale ale achizitorului**

11.1 Achizitorul se obligă să recepționeze, serviciile prestate in termenul convenit

11.2 – Achizitorul se obligă să plătească prețul produselor către furnizor în maxim 60 zile de la data emiterii facturii de catre acesta, in functie de sumele pimate de la bugetul local, in conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2009 cu privire la rectificarea bugetara pe anul 2009 si a unor masuri financiar-fiscale;

11.3 - Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plata la nivelul corespunzator zilei de efectuare a plății. Imediat după ce achizitorul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

## **12. Raspunderea prestatorului, asigurarea prestatorului**

12.1 Prestatorul are obligatia de a presta Serviciile asa cum sunt stabilite in acest Contract, cu diligenta, devotament si loialitate, mentinand un inalt standard de profesionalism si este responsabil pentru orice inactiune legata de cerintele scrise ale Achizitorului, precum si pentru calitatea serviciilor care urmeaza a fi prestate de catre acesta sau de catre orice reprezentant conform prezentului Contract ori angajat al acestuia.

12.2 Toate activitatile, actiunile si inactiunile efectuate sau neefectuate de catre Prestator si/sau angajatii acestuia si/sau agentii acestuia si/sau oricine care actioneaza pe seama si/sau pentru Prestator in cursul prestarii serviciilor incluzand toate activitatile descrise aici vor fi efectuate sau neefectuate in calitate de contractant independent, lucrând pe riscul si sau raspunderea sa. Prestatorul renunta expres la orice revendicare sau plangere impotriva Achizitorului in ceea ce priveste orice daune aduse angajatilor acestuia sau, oricarei alte persoane care isi desfasoara activitatea in numele sau pe seama sa, sau care lucreaza pentru el si in legatura cu serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

12.3 Prestatorul va fi de asemenea responsabil pentru plata despagubirilor pentru Achizitor rezultand in legatura cu acest Contract in cazul in care o incalcare a obligatiilor sale este stabilita printr-o hotarare emisa de catre o instanta de judecata. Cuantumul despagubirilor la care se angajeaza Prestatorul este cel instituit prin hotarare irevocabila, chiar daca data pronuntarii si ramanerii irevocabile a hotararii este ulterioara incetarii contractului sau chiar a expirarii perioadei de garantie.

## **13. Sancțiuni pentru nedeplinirea culpabilă a obligațiilor**

13.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din prețul contractului, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

13.2 - În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din plata neefectuată.

13.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil si repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

13.4 – Nerespectarea de 3 ori de catre prestatorului a graficului de livrare prevăzut in contract, prin intarzieri peste termenul de prestare, sau prin lipsa sau neconformitatea serviciilor prestate duce la desfintarea contractului în mod unilateral si de plin drept, fara actiune in justitie si fara nici o alta formalitate prealabila. Comunicarea desfintarii de plin drept a contractului se va face de catre achizitor, prestatorului printr-o notificare

13.5 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. In acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

## ***Clauze specifice***

#### **14. Garanția de bună execuție a contractului**

14.1 - (1) Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 2 % din valoarea contractului, pentru perioada de valabilitate a contractului, prin scrisoare de garanție bancară de bună execuție sau prin constituirea unui cont de garanție de bună execuție, deschis în favoarea D.G.A.S.P.C. Sector 2 la Unitatea Trezoreriei Statului.

**„Contractantul are obligația de a deschide la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia un cont de disponibil distinct la dispoziția autorității contractante” Conform Hotărârii 1045/18.10.2011.**

14.2 - Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își îndeplinește nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract.. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

14.3 – Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la efectuarea ultimei prestării.

14.4 – Garanția serviciilor este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

#### **15. Alte responsabilități ale prestatorului**

15.1 (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu oferta prezentată.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

(3) Prestatorul este deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului propriu folosit pe toată durata contractului

#### **16. Alte responsabilități ale achizitorului**

16.1 Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

#### **17. Recepție și verificări**

17.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta prezentată.

17.2 Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica în scris prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

#### **18. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

18.1 (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor la data specificata la art.6.1 din prezentul contract.

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului, partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; si

b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului

18.2 (1) Serviciilor prestate in baza contractului sau daca este cazul oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-o perioada stabilita trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor

(2) – In cazul in care:

i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului; sau

ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator, intreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

18.3 Daca pe parcursul indeplinirii contractului prestatorul nu respecta graficul de prestare acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, achizitorului. Modificarea perioadelor de prestare asumate in graficul de prestare se face cu ajutorul partilor, prin act aditional.

18.4 In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului.

## **19. Incetarea. Rezilierea contractului**

19.1 Contractul inceteaza la expirarea duratei prevazute in prezentul contract, daca nu a fost prelungita prin Act Aditional semnat de ambele parti.

19.2 Contractul poate inceta inainte de expirarea termenului stipulat de parti, prin acordul ambelor parti.

19.3 Contractul inceteaza prin realizarea obiectului sau.

19.4 In cazul in care una din parti nu respecta obligatiile prevazute de prezentul contract,acesta va fi reziliat de plin drept, fara a fi nevoie de somatia, notificare sau punerea in intarziere a debitorului obligatiei neefectuate. Aceasta clauza nu inlatura dreptul Achizitorului de a cere executarea silita a obligatiilor neindeplinite de catre Prestator.

19.5 In cazul in care contractul este reziliat de plin drept din vina Prestatorului, achizitorul este indreptatit de a pretinde daune-interese ce pot fi retinute din cuantumului garantiei.

19.6 Contractul poate inceta prin notificarea transmisa de catre achizitor, prestatorului in conformitate cu articolul 13.5 din contract.

## **20. Ajustarea prețului contractului**

20.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară.

20.2 Valoarea contractului este ferma.

## **21. Modalitati de plata**

21.1 Platile catre prestator se vor face pe baza facturilor emise de acesta.

21.2 Nu se vor efectua plati pentru perioadele in care Contractul de servicii a fost suspendat.

## **22. Amendamente**

22.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## **23. Conflictul de interese**

23.1 Prestatorul si membrii personalului acestuia nu vor avea nici un interes si nu vor primi nici o remuneratie in legatura cu serviciile prestate in afara de cea prevazuta in acest contract.

23.2 Prestatorul nu se va implica in nici o activitate care ar putea intra in conflict cu interesele achizitorului asa cum acestea reies din contract.

## **24. Forța majoră**

24.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

24.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

24.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

24.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

24.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **25. Solutionarea litigiilor**

25.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

25.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, fie de către instanțele judecătorești competente din Romania.

## **26. Comunicari**

26.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

26.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.



## **27. Legea aplicabila contractului**

27.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 01.02.2017 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor,  
DGASPC Sector 2**

**Prestator,  
Societatea Nationala de Informatica SA**

**ANEXA nr. 1 la contractul nr. 11446/01.02.2017**

Nr.crt	DENUMIRE	Valoare (lei fara TVA)
1	Asistenta tehnica aplicatie informatica pentru centralizare situatii	900 lei /Trimestru Respectiv 300 lei/luna
TOTAL FARA TVA		3.600,00
TOTAL CU TVA		4.284,00

**Achizitor,  
DGASPC Sector 2**

**Prestator,  
Societatea Nationala de Informatica SA**