

CONTRACT DE SUPRAVEGHERERE +TRANZITIE

Nr. 64150 / 07.06.2018

Preambul

In temeiul Legii nr. 98/2016 privind atribuirea contractelor de achizitie publica s-a incheiat prezentul contract de servicii intre:

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SECTOR 2
Bucuresti, Str. Olari nr. 11-13, sector 2**

C.I.F.: **RO17093691**

Cont: **RO57TREZ24A685050710102X**

Banca: **TREZ S2**

Denumită în continuare **Organizație**

reprezentată prin: **Director General**

Răzvan Ionuț Cirică

si

SRAC CERT S.R.L.

str. Vasile Parvan, nr. 14, sector 1, București

C.I.F.: RO 22088675 / 10.07.2007

Cont RON: RO40 BACX 0000 0001 4791 8001 Banca Comercială UNICREDIT ȚIRIAC BANK SMB
Sucursala Panduri

Cont EUR: RO13 BACX 0000 0001 4791 8002 Banca Comercială UNICREDIT ȚIRIAC BANK SMB
Sucursala Panduri SWIFT BACX ROBU

Cont TREZORERIE: RO26TREZ27005069XXX03383 Trezoreria sector 1, Bucuresti

Denumită în continuare **SRAC**

reprezentată prin: ing. Cristea Mihaela, Director General SRAC

Art. 1 - OBIECTUL CONTRACTULUI

Prezentul contract are ca obiect:

- auditarea și evaluarea în vederea verificării menținerii certificării sistemului de management implementat în cadrul Organizației, în conformitate cu standardele și activitățile specificate în Anexa A la prezentul contract și efectuarea unui audit suplimentar în vederea tranziției la standardul **ISO 9001:2015**

- menținerea valabilității certificatelor emise de SRAC este condiționată de efectuarea auditurilor de supraveghere programate și de achitarea contravalorii acestora.

Art. 2 - OBLIGAȚIILE SRAC

2.1. SRAC se angajează să păstreze confidențialitatea și să nu comunice nici măcar parțial informații de orice natură furnizate de către Organizație fără acordul prealabil al acesteia. În caz de reziliere a prezentului contract, SRAC se angajează să nu facă în nici o împrejurare uz de informațiile din documentele furnizate de aceasta și să păstreze totală confidențialitate asupra lor, cu excepția solicitărilor adresate de către organele de cercetare penală sau de către instanțele judecătorești.

2.2. SRAC se angajeaza sa furnizeze toate informatiile referitoare la cerintele normative referitoare la certificare, informatii referitoare la tarifele corespunzatoare solicitarii certificarii initiale si mentinerii certificarii;

2.3 SRAC se angajeaza sa furnizeze o descriere detaliata a procesului de acordare, mentinere, restrangere, extindere, suspendare si retragere al certificarii;

2.4. SRAC se angajeaza sa asigure personal competent necesar pentru certificarea organizatiei;

2.5. SRAC se angajeaza sa elibereze certificatul si sa acorde dreptul de utilizare a certificatelor si marcilor SRAC si IQNet, dupa finalizarea cu succes a procesului de certificare si achitarea integrala a obligatiilor financiare prevazute in prezentul contract.

Art. 3 - OBLIGAȚIILE ORGANIZAȚIEI

3.1. De a respecta cerințele "Regulilor generale privind certificarea sistemului de management", cod SRAC-R-01 și "Regulamentului de utilizare a mărcilor de conformitate SRAC și IQNet", cod SRAC-R-02 cu modificarile si actualizarile ulterioare publicate pe site-ul www.srac.ro. Certificatul SRAC, marca SRAC si rapoartele de audit sunt proprietatea SRAC si sunt netransmisibile, iar organizatia are dreptul sa le utilizeze doar pe perioada de valabilitate a certificatului. Certificatul IQNet poate fi utilizat numai impreuna cu certificatul SRAC valabil. Marca IQNet poate fi utilizata numai impreuna cu marca SRAC.

3.2. De a transmite la SRAC toate modificările aduse sistemului de management (inclusiv infiintarea/desfiintarea de filiale/puncte de lucru/santiere/locatii unde organizatia isi desfasoara activitatea, precum si personal cheie direct implicat). Notificarea trebuie să fie făcută într-un termen de maxim o lună de la modificare.

3.3. De a achita toate sumele datorate desfasurarii procesului de certificare, conform condițiilor acestui contract.

3.4. De a asigura instructajul specific de securitate si sanatate in munca și, acolo unde este cazul, echipament complet de protecție individuală pentru auditorii SRAC.

3.5. Organizația are următoarele obligații în ceea ce privește disciplina contractuală:

- în momentul în care hotărăște schimbarea sediului social, a denumirii, a adresei, a obiectului de activitate al organizației, aceasta este obligată conform prevederilor în vigoare să comunice către SRAC toate modificările produse în statutul său juridic și modificările făcute în cazul datelor de contact;

- în cazul în care asociatii/actionarii organizației decid cesionarea, cedarea, fuziunea, absorbția societății către altă persoană juridică sau fizică, organizatia este obligata să comunice la SRAC aceste modificari, pentru a putea decide condițiile în care prezentul contract își mai poate produce efectele;

- în toate cazurile prevăzute mai sus, in functie de natura modificarii, se poate încheia un act adițional la contract;

3.6. Sa nu faca sau sa permita declaratii care sa induca in eroare referitoare la certificarea sa;

3.7.Sa inceteze folosirea marcilor SRAC si IQNet in materialele publicitare si in orice alte documente, atunci cand SRAC a decis suspendarea sau retragerea certificatului sau;

3.8. Sa modifice materialele publicitare si celelalte documente atunci cand are loc o restrangere a domeniului certificat;

3.9.Sa nu permita ca referirea la certificarea sistemului sau de management sa fie utilizata intr-un mod in care sa sugereze ca organismul de certificare certifica un produs (inclusiv servicii) sau un proces;

3.10.Sa nu sugereze ca certificarea se aplica si altor activitatii din afara domeniului de certificare;

3.11. Sa nu utilizeze certificarea intr-un mod care ar putea aduce prejudicii organismului de certificare si/sau sistemului de certificare si pierderea increderii publice;

3.12. Sa comunice catre SRAC daca a apelat la un consultant in vederea elaborarii documentatiei aferente sistemului de management solicitat si sa comunice (atunci cand e cazul) orice modificare/colaborare aparuta intre organizatie si consultant;

3.13. Documentația sistemului de management solicitat în cererea de certificare / recertificare se va trimite de către Organizație către SRAC la adresa de e-mail documentatie@srac.ro sau prin posta la sediu SRAC, în format electronic.

3.14. În cazul în care în termen de 6 luni de la încheierea prezentului contract de certificare, organizația nu face demersuri concrete în vederea obținerii certificatului, este obligată să-și actualizeze informațiile necesare pentru obținerea certificării prin completarea unui nou formular „CERERE DE CERTIFICARE/ RECERTIFICARE”.

3.15. În cazul în care se constată de către SRAC, în urma efectuării fazei 1 de audit, că informațiile furnizate și declarate de către Organizație în cererea prealabilă de certificare, nu sunt corecte și conforme realității, SRAC își rezervă dreptul de a modifica toate clauzele contractuale care vizează acele informații.

3.16. Să achite o taxă de 50 de euro pentru fiecare reemitere de certificate, înainte de data expirării lor, datorate diferitelor modificări survenite în organizație: schimbare denumire organizație, reformulare domeniu de activitate, schimbare adrese, etc .

3.17. Să accepte prezenta în cadrul echipelor de audit a reprezentanților organismului de acreditare. a autorității responsabile cu desemnarea/aprobarea/recunoașterea sau a proprietarilor schemei de certificare.

3.18. Să accepte efectuarea auditurilor neprogramate (anunțate cu puțin timp înainte) pentru a investiga reclamațiile primite de SRAC referitor la activitățile certificate, ca răspuns la modificări aduse sistemului de management, sau ca urmare a producerii unor incidente / accidente majore.

Art. 4 - VALOAREA CONTRACTULUI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

4.1. Activități de supraveghere programate se taxează conform Anexei 2 la acest contract. Factura pentru supraveghere, emisă de SRAC, se vor achita de Organizație în 5 (cinci) zile de la primirea acesteia.

4.2. La tarifele de mai sus se adaugă TVA conform reglementărilor în vigoare.

4.3. Neplata în 5 zile de la primirea oricărei facturi emise de SRAC, conform contract, de către Organizație atrage daune penalizatoare de 0,06% pentru fiecare zi întârziere.

Art. 5 - DURATA CONTRACTULUI – REÎNNOIRE

5.1. Prezentul contract este valabil pe o perioadă de un an și intră în vigoare la data semnării de către părți.

Art.6. REZILIEREA CONTRACTULUI

6.1. Contractul poate fi reziliat în orice moment de organizație, prin notificarea scrisă a celorlalte părți în prealabil cu 15 zile, însă numai cu condiția achitării integrale a tuturor obligațiilor financiare până în momentul respectiv.

6.2. Rezilierea poate fi inițiată de SRAC în cazul în care organizația nu își achită integral facturile fiscale emise de SRAC, sau în cazurile care conduc la retragerea certificatului. În acest caz rezilierea operează de drept, sub condiția punerii în întârziere a debitorului obligației.

Art.7. SUSPENDAREA ȘI RETRAGEREA CERTIFICATULUI

7.1. SRAC are dreptul de a suspenda certificatul organizației în cazul în care constată neconformități majore ale sistemului de management în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor certificării, atunci când organizația certificată nu permite efectuarea auditurilor de supraveghere programate sau a auditurilor de urmarire sau nu își achită la timp obligațiile financiare.

7.2. Suspendarea se poate aplica de regula până la 6 luni, iar în cazul în care se constată eliminarea neconformităților constatate, suspendarea se ridică începând cu data la care s-a constatat aceasta.

7.3. Suspendarea certificării se aplica și la cererea organizației.

7.4. În cazul în care se constată că neconformitățile majore nu s-au eliminat în urma suspendării certificării, SRAC poate decide retragerea certificării.

7.5. Pe durata suspendării, certificarea sistemului de management al organizației este temporar invalidată. Organizația nu are voie să folosească certificatele și marcele SRAC și IQNet, pe această perioadă, referirile la această certificare fiind excluse din orice documente care provin de la organizație sau din orice material publicitar.

7.6. Organizația este obligată să înceteze folosirea certificatelor și marcelor SRAC și IQNet din momentul primirii notificării privind rezilierea contractului și/sau din momentul retragerii certificatului de către SRAC. Din acest moment organizația este obligată să returneze la SRAC certificatele în cauză, în maximum 10 zile calendaristice de la data primirii notificării, indiferent de perioada lor de valabilitate și să nu mai utilizeze marcele SRAC și IQNet pe materiale publicitare și pe documentele organizației și să retragă orice material care face referire la certificarea sa. În caz contrar va fi obligată să suporte penalizări de 10 euro pe zi pentru fiecare zi de întârziere de returnare a certificatelor și de aplicare abuzivă a marcii SRAC și IQNet, iar SRAC își rezervă dreptul de a recupera prin instanță toate daunele morale provocate de folosirea în mod abuzivă a unei marci protejate.

Art. 8 - LIMITE DE RESPONSABILITATE

8.1. Certificarea sistemului de management de către SRAC nu include și certificarea instalațiilor sau a conformității produselor Organizației.

8.2 SRAC nu își asumă nici o responsabilitate pentru producerea de pagube sau accidente în funcționarea defectuoasă sau din culpă a proceselor și instalațiilor din cadrul Organizației și nici pentru produsele cu defecte.

8.3. Organizația răspunde de orice utilizare inadecvată sau abuzivă a certificatelor SRAC și IQNet și a mărcilor și în caz de reclamație venită de la o terță parte, aceasta nu se poate răsfrânge asupra SRAC. Responsabilitatea asupra producției și a produselor de a satisface cererile clienților este exclusiv a Organizației.

Art. 9 – JURISDICȚIA

În caz de litigii pentru interpretarea sau execuția acestui contract, părțile convin să își rezolve diferendul întâi pe cale amiabilă și, în caz că nu ajung la conciliere, în fața instanței din București, România.

Art. 10- DISPOZIȚII FINALE

Prezentul contract s-a încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, plus anexe, care fac parte integrantă din acest contract.

ANEXE: Anexa 1: Standarde de referință și activități

Anexa 2: Etapele și costurile procesului de supraveghere a sistemului de management.

Anexa 3: Grafic de prestare

Anexa 4: Clauze contractuale privind protecția muncii

Reguli generale privind certificarea sistemului de management, cod SRAC-R-01 –
disponibile pe www.srac.ro

Regulament de utilizare a mărcilor de conformitate SRAC și IQNet, cod SRAC-R-02 –
disponibil pe www.srac.ro

Achizitor
DGASPC SECTOR 2
DIRECTOR GENERAL

Prestator
S.C. SRAC CERT S.R.L.
DIRECTOR GENERAL

**Anexa 1 la
CONTRACTUL DE SUPRAVEGHERE+TRANZITIE**

Nr. 64150 / 07.06.2018

STANDARDE DE REFERINȚĂ ȘI ACTIVITĂȚI

Acest contract are ca obiect supravegherea și tranzitia în conformitate cu standardul **ISO 9001:2015** a sistemului de management **Managementul Calitatii** implementat de către D.G.A.S.P.C Sector 2 pentru următoarele activități:

Servicii de asistenta sociala si protectia copilului aflat in dificultate

CertIFICATELE SRAC SUNT BILINGVE. ORGANIZATIA PROPUNE TRADUCEREA ÎN ENGLEZĂ A TEXTULUI DE MAI SUS.

Achizitor
DGASPC SECTOR 2
DIRECTOR GENERAL

Prestator
S.C. SRAC CERT S.R.L.
DIRECTOR GENERAL

Anexa 2 la
CONTRACTUL DE SUPRAVEGHERE+TRANZITIE

Nr. 64150 / 07.06.2018

**ETAPELE SI COSTURILE PROCESULUI DE SUPRAVEGHERE + TRANZITIE A SISTEMULUI DE
MANAGEMENT**
Managementul Calitatii
LA DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SECTOR 2

| | |
|--|-----------------|
| ACTIVITATE SUPRAVEGHERE NR. 2 – cuprinde : | |
| - Informarea, pregatirea si planificarea activitatii de supraveghere + tranzitie, analiza eventualelor modificari intervenite in organizatie si in documentatia sistemului de management | |
| - Auditul de supraveghere + audit tranzitie | |
| - Elaborarea raportului de audit | |
| - Mentinerea dreptului de utilizare a certificatelor si marcilor SRAC si IQNet | |
| ACTIVITATE AUDIT DE SUPRAVEGHERE NR. 2 fara tva | 4200 LEI |
| ACTIVITATE AUDIT IN VEDEREA TRANZITIEI LA STANDARDUL ISO 9001:2015 fara tva | 2000 LEI |
| TOTAL ACTIVITATE AUDIT SUPRAVEGHERE NR. 2 + TRANZITIE fara tva | 6200 LEI |
| TOTAL ACTIVITATE AUDIT SUPRAVEGHERE NR. 2 + TRANZITIE cu tva | 7378 LEI |

Achizitor
DGASPC SECTOR 2
DIRECTOR GENERAL

Prestator
S.C. SRAC CERT S.R.L.
DIRECTOR GENERAL

Anexa 3 la
CONTRACTUL DE SUPRAVEGHERE+ TRANZITIE

Nr. 64150 / 07.06.2018

GRAFIC DE PRESTARE

| NR. Denumirea Serviciului Crt. | Perioada de zile calendaristice necesare prestarii |
|--|---|
| 1. Servicii de audit pentru supravegherea nr. 2 a sistemului | 4 zile |
| 2. Servicii de audit in vederea tranzitiei la standardul ISO 9001 :2015 | 2,5 zile |

Achizitor
DGASPC SECTOR 2
DIRECTOR GENERAL

Prestator
S.C. SRAC CERT S.R.L.
DIRECTOR GENERAL

Anexa 4 la
CONTRACTUL DE SUPRAVEGHERE

Nr. 64150 / 07.06.2018

**Clauze contractuale privind securitatea si sanatatea in munca si prevenirea
si stingerea incendiilor pentru servicii**

Pentru intarirea ordinii si disciplinei in munca, in scopul evitarii unor accidente grave, incendii si explozii, avarii sau alte accidente tehnice, și in conformitate cu prevederile Legii nr.319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă și Legii 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, se vor respecta intocmai, urmatoarele clauze referitoare la obligatiile si raspunderile ce revin furnizorului produselor pe teritoriul D.G.A.S.P.C. sector 2.

Unitatea furnizoare va aduce la cunostinta beneficiarului, numele persoanelor ce vor aproviziona sediile D.G.A.S.P.C. sector 2, pe perioada derularii contractului;

- Instruirea lucratorilor in domeniul securitatii si sanatatii in munca și în domeniul situațiilor de urgență, precum si dotarea personalului cu echipament de lucru si de protectie specific revine conducatorului formatiei de lucru, care va prelucra obligatoriu anexa la contract;
- Se interzice accesul in incinta D.G.A.S.P.C. sector 2, a altor persoane care nu fac parte din personalul unitatii furnizoare;
- Circulatia personalului unitatii furnizoare in incinta unitatii beneficiare, se va face numai pe caile de acces stabilite pentru punctul de lucru respectiv. Mijloacele de transport ce asigura aprovizionarea cu materiale, vor circula cu o viteza de 5 Km/h, iar acolo unde situatia o impune, se va reduce viteza pana la limita evitarii oricarui pericol, respectand regulile de circulatie pe caile de acces in unitate;
- Accesul personalului unitatii furnizoare in alte locuri de munca decat cele stabilite pentru aprovizionare este STRICT INTERZIS, spre exemplu: dormitoare, bucatarii, magazii, etc. La nevoie se va solicita avizul beneficiarului, care va stabili un delegat insotitor pe tot parcursul traseului dus-intors;
- In cazul in care pe teritoriul D.G.A.S.P. C.sector 2 se produce un accident de munca personalului angajat al unitatii furnizoare in perioada furnizarii produselor contractate, incendiu, avarie, explozie etc., raspunderea revine furnizorului produselor respective, care in consecinta se va inregistra cu accidentul respectiv și va raspunde potrivit legii, de stabilirea si aplicarea masurilor de aparare impotriva incendiilor. In cazul producerii unor accidente de munca suferite de catre personalul unitatii beneficiare, ca urmare a nerespectarii obligatiilor ce revin unitatii furnizoare, accidentul se va inregistra de catre unitatea furnizoare. In caz de litigiu intre partile contractoare cu privire la cercetarea si inregistrarea accidentelor de munca, arbitrarea va fi facuta de catre Inspectoratul Teritorial de Munca Bucuresti;
- Introducerea sau consumul de bauturi alcoolice, prezenta in unitate sub influenta alcoolului ESTE STRICT INTERZIS, raspunderea pentru incalcarea acestor dispozitii revine in exclusivitate conducatorului formatiei de lucru, ce furnizeaza produsele respective;
- Se interzice fumatul în imobilele sau spațiile beneficiarului, fiind permis numai in locurile special amenajate;

- Pentru orice alta problema ivita pe parcursul furnizarii produselor contractate si care prezinta pericol de accidentare si priveste unitatea beneficiarului se va lua legatura cu Conducătorul locului de muncă din partea unității beneficiare;
- Prevederile prezentelor clauze nu exonerează unitatea furnizoare de a lua toate masurile ce sunt necesare pe linie de securitate si sanatate in munca, siguranta circulatiei, apărarea împotriva incendiilor, etc;

Achizitor
DGASPC SECTOR 2
DIRECTOR GENERAL

Prestator
S.C. SRAC CERT S.R.L.
DIRECTOR GENERAL