



CERT DIGITAL
semnează sigur



CONTRACT PRESTARE DE SERVICII DE CERTIFICARE

Nr. 121/29.11.2018

Părțile contractante:

SC Centrul de Calcul S.A.,

numită în continuare CertDigital

și

Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 2 în calitate de Beneficiar,

1. Obiectul și valoarea contractului

1.1. Prestatorul se obligă să asigure servicii de certificare pentru Beneficiar, în condițiile în care Beneficiarul pune la dispoziția Prestatorului toate documentele necesare emiterii certificatului calificat.

1.2. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor oferite de SC Centrul de Calcul SA, tarife aflate în vigoare la data semnării prezentului contract. Beneficiarul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de 10 zile de la primirea facturii de la prestator. Tarifele sunt stabilite în lei și nu includ TVA. Contravaloarea serviciilor oferite se calculează conform Anexei nr.1 la prezentul contract, în funcție de numărul de certificate de semnătură electronică emise, prețul unui pachet fiind de 760,00 lei fara TVA, iar pretul unui certificat reinnoit fiind de 95,00 lei fara TVA. In cazul în care Beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute mai sus, acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0.1% /zi de întârziere din plata neefectuată

1.3. Prin solicitarea și achiziționarea unui certificat calificat de la S.C. Centrul de Calcul S.A. se consideră că Beneficiarul este de acord cu respectarea prezentului Contract, de conținutul căruia Beneficiarul declară că a luat la cunoștință. Factura fiscală va fi emisă la data achiziționării serviciului.

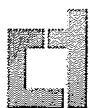
2. Durata contractului

2.1 Prezentul contract intră în vigoare în momentul semnării (acceptării) acestuia.

2.2 Prezentul contract este valabil pe perioadă nedeterminată, urmând ca durata valabilității certificatului emis în baza sa, respectiv de 1 an de la data comunicării către client să fie prelungită anual, pe perioade succesive de 1 an, în baza comenzii ferme a beneficiarului.

2.3 Prezentul Contract încetează în următoarele situații:

- la data expirării certificatului digital, în cazul în care beneficiarul nu mai dorește achiziționarea unui nou certificat și nu emite o comandă de achiziționare.
- la data la care certificatul a fost revocat
- în cazul nerespectării obligațiilor asumate de către Beneficiar, notificată cu cel puțin 15 zile înainte de



CERT DIGITAL
semnează sigur



data la care încetarea urmează să producă efecte, dacă această nerespectare nu este remediată în acest interval.

2.4 Prestatorul anunță Beneficiarul, cu cel puțin 30 de zile înainte, expirarea perioadei de valabilitate a certificatului. Procesul de reînnoire a unui certificat și implicit, de prelungire a perioadei de valabilitate presupune existența unui certificat valid și a unei chei private corespunzătoare. Prin reînnoire, CertDigital va emite un nou certificat

3. Obligațiile prestatorului

3.1.- Obligațiile SC Centrul de Calcul S.A sunt în conformitate cu dispozițiile prevăzute în Codul de Practici și Proceduri.

3.2. - (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenită angajamentului asumat și în conformitate cu prevederile legale, în termen de o zi lucrătoare de la data validării documentelor necesare emiterii certificatului calificat.

(2) Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, echipamentele sau altele asemenea, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

(3) Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

3.3.- Prestatorul nu va emite un certificat decât după identificarea solicitantului exclusiv pe baza actelor de identitate, validarea cererii și a informațiilor transmise de acesta în acord cu Codul de Practici și Proceduri..

3.4 – Prestatorul se obliga sa asigure protectia datelor cu caracter personal in concordanta cu Regulamentul UE 679/2016 privind protectia datelor cu caracter personal si cu Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

3.5. 3.5. Prestatorul se obligă să păstreze toate informațiile cu privire la un certificat calificat pentru o perioadă de 10 ani de la data încetării valabilității certificatului, conform Legii 455/2001 privind semnatura electronica

3.6. Prestatorul se obligă să emită certificatul în cazul în care este validată cererea de emiterie a certificatului și dosarul fizic aferent certificatului este complet. Prestatorul se obligă să anunțe Beneficiarul în cazul în care cererea de emiterie a certificatului nu este validată.

3.7 - Prestatorul este obligat să revoce certificatul în termen de 24 de ore din momentul în care a luat la cunoștință despre apariția oricăruia din următoarele cazuri:

- la cererea semnatarului, după o prealabilă verificare a identității acestuia;
- la decesul sau punerea sub interdicție a semnatarului;
- în cazul în care o hotărâre judecătorească irevocabilă dispune revocarea;
- dacă se dovedește în mod neîndoielnic că certificatul a fost emis în baza unor informații eronate sau false;
- în cazul în care informațiile esențiale conținute în certificat nu mai corespund realității;
- atunci când confidențialitatea datelor de creare a semnăturii a fost încălcată;
- în cazul în care certificatul a fost utilizat în mod fraudulos;
- când acordul dintre părți a expirat
- când cheia privată a utilizatorului este compromisă iremediabil
- când Prestatorul decide că eliberarea certificatului nu s-a realizat în conformitate cu procedurile solicitate prin Codul de Practici și Proceduri
- când Prestatorul descoperă faptul că certificatul a fost eliberat unei alte persoane decât cea menționată în certificat fără autorizarea acesteia.

În momentul în care este revocat, certificatul este inclus în Lista Certificatelor Revocate și este considerat invalid. Înregistrarea revocării certificatelor se realizează în termen de 24 de ore de la luarea



CERT DIGITAL
semnează sigur



la cunoștință a adoptării deciziei de revocare. Utilizatorul va fi informat de urgență despre revocarea certificatului împreună cu motivul care a stat la baza deciziei revocării. Lista certificatelor revocate poate fi consultată public pe site-ul www.certdigital.ro.

3.8 Prestatorul este obligat să suspende certificatul în termen de 24 de ore din momentul în care a luat la cunoștință despre apariția oricăruia din următoarele cazuri:

- la cererea semnatarului, după o prealabilă verificare a identității acestuia;
- în cazul în care o hotărâre judecătorească dispune suspendarea;
- în cazul în care informațiile conținute în certificat nu mai corespund realității, dacă nu se impune revocarea certificatului;
- în orice alte situații care constituie cazuri de suspendare a certificatelor eliberate prevazute de Codul de Practici și Proceduri

Utilizatorul va fi informat de urgență despre suspendarea certificatului împreună cu motivul care a stat la baza deciziei suspendării. Înscriserea mențiunii de suspendare a certificatului în Registrul electronic de evidență a certificatelor eliberate se realizează în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință a adoptării deciziei de suspendare. Registrul electronic de evidența a certificatelor eliberate poate fi consultat public pe site-ul www.certdigital.ro.

4. Obligațiile beneficiarului

4.1.- Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului toate informațiile necesare emiterii certificatului digital. În acest sens Beneficiarul se obligă să furnizeze către SC Centrul de Calcul S.A date valide, răspunzând de validitatea datelor. Informațiile sunt destinate utilizării în vederea eliberării certificatului digital, refuzul beneficiarului de a pune la dispoziția Prestatorului informațiile necesare emiterii certificatului digital duce la imposibilitatea emiterii certificatului digital. Beneficiarul va pune la dispoziția Prestatorului lista cu persoanele pentru care vor fi emise certificate digitale informații ce vor conține Anexa nr. 2 la contract. Beneficiarul se obligă să certifice pentru conformitate cu originalul copiile actelor de identitate ale titularilor certificatelor digitale, asumându-și întreaga responsabilitate privind certificarea identității persoanei care solicită emiteria unui certificat calificat, precum și certificarea identității persoanei care ridică certificatul și seamă acordul cu utilizatorul.

4.2 – Fiecare persoană care dorește achiziționarea unui certificat digital își da în mod expres consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în vederea furnizării serviciului de certificare, cât și la utilizarea unora din aceste date pentru a crea registre ale abonatilor în forma electronică, în același scop;

4.2.- Prin semnarea acestui contract persoanele care sunt nominalizate prin Imputernicire își exprimă expres consimțământul pentru emiteria certificatelor digitale .

4.3. – Beneficiarul este obligat să accepte semnătura electronică creată prin intermediul unei chei private și asociată unui certificat aprobat care conține cheie publică ca semnătură proprie și să recunoască faptul că certificatul nu a fost invalid (în afara datei de valabilitate), revocat sau suspendat la crearea semnăturii, pentru persoanele care sunt nominalizate prin Imputernicire .

4.4.- Persoanele care sunt nominalizate prin Imputernicire sunt obligate să notifice situațiile privind încălcarea securității cheilor private sau are suspiciuni asupra acestui fapt, să solicite, de îndată, revocarea certificatului, în cazul compromiterii cheii private într-o formă iremediabilă sau în cazul în care informațiile din certificat nu mai corespund realității.

4.5 – Beneficiarul, prin persoanele care sunt nominalizate prin Imputernicire , este obligat să respecte Codul de Practici și Proceduri și Politica Generală CertDigital.

4.6 –Persoanele care sunt nominalizate prin Imputernicire sunt obligate să verifice conținutul certificatului la primirea acestuia, în speță corectitudinea datelor și complementaritatea cheii publice cu cea privată pe care o deține și să notifice către CertDigital orice eroare apărută în acest sens. În astfel de

situații, CertDigital se obligă să anuleze certificatul emis și să asigure re-emiterea unui nou certificat. Certificatul emis este considerat validat de către Utilizator după o perioadă de 7 zile calendaristice de la primire.

4.7 Să utilizeze certificatul numai în scopurile definite prin certificat și în concordanță cu ariile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin codul de practici și bune proceduri.

4.8 Beneficiarul, pentru persoanele care sunt nominalizate prin Imputernicire, este de acord cu publicarea certificatului în Registrul de Certificate disponibil pe sit-ul www.certdigital.ro

5. Confidențialitate

5.1. Prestatorul este operator de date cu caracter personal având numărul de înregistrare 19791.

5.2 Informațiile din posesia CertDigital sunt obținute, stocate și procesate în conformitate cu Regulamentul UE 679/2016 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice și a altor reglementări legale în vigoare.

5.3 Accesul la certificatele calificate poate fi obținut doar dacă deținătorul certificatului a fost de acord cu publicarea certificatului.

5.4 Utilizarea și prelucrarea datelor personale de către CertDigital se realizează strict în măsura în care această activitate este necesară emiterii unui certificat calificat.

5.5 CertDigital asigură toate măsurile de protecție împotriva accesului neautorizat asupra datelor personale și a celor legate de organizație care nu sunt incluse în certificat, inclusiv în cursul procesului de generare a datelor de creare a semnăturii.

6. Răspunderea părților

6.1. Răspunderea Prestatorului

Prestatorul răspunde, ca furnizor de servicii de certificare, pentru prejudiciul adus oricărei persoane care își întemeiază conduita pe efectele juridice ale respectivelor certificate în conformitate cu Legea nr. 455/2001 privind semnatura electronică.

Furnizorul de servicii de certificare nu va fi răspunzător pentru prejudiciile rezultate din utilizarea unui certificat calificat cu încălcarea restricțiilor prevăzute în cuprinsul acestuia.

6.2. Răspunderea Beneficiarului :

Furnizorul de servicii de certificare CertDigital va pretinde clienților despăgubiri în situațiile de încălcare a Codului de Practici și Proceduri după cum urmează:

- Furnizarea unor informații false pentru emiterea certificatului;
- Folosirea unui nume care contravine semnificativ drepturilor de proprietate intelectuală a unui terț;
- Neglijarea măsurilor de securitate asupra cheii private având ca efect pierderea, compromiterea sau folosirea neautorizată a cheii private

7. Comunicari

7.1. Orice notificare adresată de una dintre părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa /sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.

7.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.



CERT DIGITAL
semnează sigur



7.3. Dacă confirmarea se trimite prin tel sau telefax și/sau email, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după ce a fost expediată.

7.4. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

7.2. 7.5. Datele de contact DPO sunt : email

8.Litigii

8.1. Părțile au convenit că toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

8.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

9.Documente

Pe site-ul www.certdigital.ro in sectiunea Suport, puteti consulta urmatoarele documente :

-Codul de Practici si Proceduri

-Regulamentul UE 679/2016

- Conditii generale de informare si confidentialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezentul contract reprezintă voința părților, fiind încheiat în două exemplare, unul la beneficiar și unul la prestator, azi.....15.10.2018.....

Prestator,
SC CENTRUL DE CALCUL SA

Beneficiar,
DGASPC SECTOR 2

ANEXA NR.1 LA CONTRACTUL DE PRESTARE DE SERVICII DE CERTIFICARE

Nr. *12179* / *15.10.2018*

Nr. crt	Produs achiziționat	Bucați	Valoare/bucată fără TVA	Valoare totală fără TVA	Valoare totală cu TVA
1	Reinnoire certificat digital	8	95,00 *	760,00*	904,40

*Notă – Tarifele de mai sus nu includ TVA

Prestator,
SC CENTRUL DE CALCUL SA

Beneficiar,
DGASPC-SECTOR