PinkPost
Cu zâmbet, cu siguranță!

RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001

Nr. DGASPC Sector 2 125007/24.10.2018

**CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII POŞTALE**
**Numărul** 29 **din data de** 24.10.2018 **încheiat între:**

**S.C. PINK POST SOLUTIONS S.R.L.,**

("**PRESTATOR**"), pe de o parte,

şi

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SECTOR 2,**

("**BENEFICIAR**"), pe de altă parte.

**1. PRESTATORUL** şi **BENEFICIARUL** sunt numiţi fiecare, "Parte" şi împreună, "Părţile". Părţile au căzut de acord la încheierea prezentului contract având ca obiect prestarea, respectiv achiziţionarea de servicii poştale ("Servicii"), în condiţiile menţionate în continuare, anexele constituind parte integrantă a prezentului contract ("Contractul"), după cum urmează:

Anexa 1 – Descrierea Generala a Serviciilor Poştale si Solutionarea reclamatiilor
Anexa 2 – Servicii şi Tarife
Anexa 3 – Aria de Acoperire

**2. DEFINIŢII**
În Contract, următoarele expresii vor avea următorul înţeles:
**Contract** - înseamnă prezentul contract, încheiat în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, incluzând şi toate anexele la acesta precum şi orice acte adiţionale încheiate între părţi;
**Destinatar** - persoana căreia îi este adresată trimiterea poştală;
**Servicii Poştale** - serviciile destinate în special persoanelor juridice, constând în colectarea, sortarea, transportul şi livrarea la destinatari a trimiterilor poştale, efectuate cu caracter profesional şi în scopul obţinerii de profit;
**Trimitere Poştală** - bun aflat în formă finală care urmează să fie transportat şi livrat, altfel decât prin mijloace electronice, la adresa indicată de Beneficiar;
**Tarif** - Preţul pentru fiecare Trimitere Poştală preluată de către Prestator de la Beneficiar;
**Borderou de Predare-Primire Trimiteri Poştale** - reprezintă documentul în baza căruia Prestatorul preia Trimiterile Poştale de la Beneficiar, semnat atât de Prestator cât şi de Beneficiar;
**Borderou Poştal** - reprezintă documentul semnat şi/sau de către Destinatar sau Persoana autorizată prin care se confirmă primirea Trimiterii Poştale, altul decât Confirmarea de Primire;

**Confirmare de Primire** - document semnat de către Destinatar sau de către o Persoana Autorizată şi care se întoarce la Expeditor;
**Persoana Autorizată** - orice persoană majoră care locuieşte la adresa Destinatarului persoană fizică, precum şi reprezentantul desemnat al Destinatarului persoană juridică.

## 3. ADRESE ŞI PERSOANE DE CONTACT ALE BENEFICIARULUI

**Adresa de facturare** (dacă diferă de adresa sediului social):

_____

**Adresa de preluare a Trimiterilor Poştale** (dacă diferă de adresa sediului social)

_____

**Administrarea comenzilor şi recepţionarea rapoartelor de livrare:**
Persoana responsabilă cu administrarea comenzilor către PRESTATOR:
Nume, Prenume:
Telefon:
E-mail:

**Efectuarea plăţilor:**
Persoana responsabilă cu efectuarea plăţilor către PRESTATOR:
Nume, Prenume:
Telefon:
E-mail:

## 4. OBIECTUL CONTRACTULUI.

Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea de către PRESTATOR de servicii poştale, aşa cum sunt definite în Anexa 1 şi la tarifele prevăzute în Anexa 2, fie direct, în aria de acoperire a PRESTATORULUI, fie indirect, prin intermediul unui furnizor autorizat, în afara ariei de acoperire a PRESTATOROLUI. Aria de acoperire a PRESTATORULUI este stabilită prin Anexa 3 la Contract.

## 5. DURATA ŞI ÎNCETAREA CONTRACTULUI.

Contractul intră în vigoare la data semnării sale şi se încheie la data de 31.12.2018.
Oricare Parte poate denunţa unilateral Contractul, în scris, cu un preaviz de 30 (treizeci) zile şi îndeplinirea la zi a obligaţiilor asumate prin Contract. După cele 30 (treizeci) zile de la notificarea în formă scrisă, Contractul încetează de drept, fără efectuarea nici unei alte formalităţi. Încetarea Contractului nu are efecte asupra obligaţiilor devenite anterior scadente între părţi.

## 6. TARIFE ŞI CONDIŢII DE PLATĂ.

Plata se va face de către Beneficiar prin transfer bancar în contul PRESTATORULUI în termenele stabilite în Anexa 2.
Transmiterea facturii se va realiza prin livrare la adresa menţionată în contract şi prin fax sau e-mail la datele de contact menţionate în contract sau comunicate ulterior. Necontestarea facturii în termen de 3 (trei) zile de la primire, echivalează cu acceptarea valorii serviciilor facturate.

## 7. OBLIGAŢIILE PRESTATORULUI

Să transporte în regimul stabilit în Anexa 1 trimiterile poştale ale Beneficiarului.
Să asigure preluarea de la sediul Beneficiarului a trimiterilor poştale în urma lansării comenzii telefonice sau prin e-mail a Beneficiarului.
Să predea Beneficiarului confirmările de primire în maxim 5 (cinci) zile de la momentul livrării.
Să redirecţioneze trimiterea poştală în cazul în care adresa de pe plic nu este cea corectă şi are cunoştinţă de adresa corectă a destinatarului.
Să ofere informaţii complete cu privire la restricţiile expedierii de mărfuri şi materiale periculoase sau restricţii de servicii.
Să preia de la Beneficiar odată cu trimiterile poştale borderoul de predare - primire semnat de ambele părţi, pe care se va menţiona în mod obligatoriu cantitatea şi tipul trimiterilor poştale.
Să asigure confidenţialitatea trimiterilor poştale preluate şi prelucrate.
Să răspundă pentru orice reclamaţie a Beneficiarului sau a destinatarului în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
PRESTATORUL răspunde de integritatea pe timpul transportului a trimiterilor poştale încredinţate cu condiţia ca Beneficiarul să accepte şi respecte condiţiile de ambalare ale PRESTATOR.
Să respecte condiţiile generale de calitate a serviciilor prestate conform Anexei 1 la prezentul contract.
Să respecte procedurile şi termenele de soluţionare a reclamaţiilor conform mecanismului de soluţionare a reclamaţiilor prevăzute în Anexa 1 la prezentul contract.

**8. OBLIGAŢIILE BENEFICIARULUI**

Să efectueze plata tarifelor aferente Serviciilor, conform Contractului.
În caz de întârziere la plata facturii, Beneficiarul se obligă să plăteasca o penalitate de 0.15% pe zi calendaristică de întârziere, ce se calculează la valoarea sumei restante. Totalul sumelor reprezentând penalităţi datorate de Beneficiar pot depăşi valoarea debitului iniţial. În caz de întârzieri la plată mai mari de 7 (şapte) zile, PRESTATORUL îşi rezervă dreptul de a nu mai prelua Trimiterile Poştale ale Beneficiarului decât cu plata cash la tariful standard al PRESTATORULUI în vigoare la data preluării comenzii.
Să asigure ambalarea corespunzătoare în vederea evitării deteriorării sau distrugerii trimiterii poştale.
Beneficiarul are obligaţia de-a întocmi un borderou de predare – primire nominal, pe care se va menţiona în mod obligatoriu cantitatea şi felul trimiterilor poştale.
Beneficiarul are obligaţia de-a întocmi un fisier de import date in care va mentiona adresele destinatarilor si un cod unic de identificare al plicurilor.
Adresele de corespondenţă de pe plicuri trebuie să fie lizibile şi complete, cuprinzând numar de stradă, bloc, scară, apartament acolo unde este cazul.
Beneficiarul se obligă să respecte condiţiile de acceptare a trimiterilor de către PRESTATOR prevăzute în anexa 1 la prezentul contract.
Beneficiarul se obligă să respecte procedurile şi termenele de introducere a reclamaţiilor prevăzute în anexa 1 la prezentul contract.

**9. CLAUZE SPECIALE**

Forţa majoră, dovedită cu acte eliberate de organele în drept, apără de răspundere partea care o invocă. Fiecare parte contractantă răspunde pentru neîndeplinirea culpabilă a obligaţiilor sale, în condiţiile dreptului comun şi ale Contractului. Litigiile de orice fel, izvorâte din interpretarea, neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a Contractului vor fi soluţionate pe cale

amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiile vor fi soluţionate conform legislaţiei în vigoare, de către organele în drept.

Prezentul contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**PINK POST SOLUTIONS S.R.L.** **DGASPC SECTOR 2**

PinkPost
Cu zâmbet, cu siguranță!

Nr. DGASPC Sector 2 125007/23.10.2018

**ANEXA 1 la contractul nr.**

RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001

## CONDITII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR POSTALE

### 1. CONDITII GENERALE

1.1. In calitate de furnizor servicii postale **S.C PINK POST SOLUTIONS S.R.L.,** denumita in continuare PRESTATOR, isi rezerva dreptul de a accepta trimiterile postale numai in urmatoarele conditii:

- Trimiterile postale sunt ambalate corespunzator (implicuite, impachetate);
- Adresele de pe trimiteri sunt lizibile si complete;
- Trimiterile in cazul carora colectarea, sortarea, transportul si livrarea trimiterilor postale sunt posibile cu personalul si mijloacele de care dispune PRESTATORUL;
- Trimiterile in cazul carora colectarea, sortarea, transportul si livrarea trimiterilor postale nu sunt impiedicate de imprejurarile de forta majora, caz fortuit, ori ca urmare a faptei expeditorului sau a unei terte persoane pentru care furnizorul de servicii postale nu este chemat sa raspunda.
- Numarul minim de trimiteri postale este de 1 trimitere postala, iar numarul maxim este de nelimitat, in functie de conditiile stabilite conform contractului de prestari servicii semnat de PRESTATOR si expeditor.
- Avand in vedere dinamica ariei de acoperire, zonele georgrafice in care PRESTATORUL livreaza prin mijloace proprii sunt prezentate pe site-ul PRESTATORULUI, orice alte lamuriri suplimentare fiind oferite la telefoanele PRESTATORULUI. Pentru livrarile in afara ariei de acoperire, livrarile se vor face prin intermediul unui alt furnizor de servicii postale.
- Plata serviciilor postale se face prin orice mijloc de plata acceptat de legislatia romana in vigoare, la data platii si in conformitate cu intelegerea partilor conform contractului de prestari servicii postale.

1.2. Nu sunt acceptate :

- Trimiterile postale constand in bunuri al caror transport este interzis prin dispozitii legale, fie si numai pe o portiune de parcurs
- Trimiterile postale al caror ambalaj prezinta inscriptii care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, precum si trimiterile postale constand in bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri daca se depun neambalate
- Trimiterile postale care prezinta etichete sau inscriptii vechi neindepartate
- Marfuri restrictionate la transportul international: munitie, fluide umane, cadavre, ramasite umane, diamante industriale, animale vii, materiale pornografice, arme de foc
- Marfuri restrictionate la transport intern: explozivi, gaze comprimate, inflamabile,lichefiate sau toxice, lichide inflemabile, solide inflamabile, oxidanti si peroxizi organici, otravuri si substante infectioase, insecticide, cianuri, materiale radioactive, materiale corozive
- Marfuri periculoase: generatoare, cutite, magneti

1.3 Sunt admise la colectare, sortare, transport şi livrare numai dacă, pe lângă condiţiile generale, sunt îndeplinite şi condiţiile speciale prevăzute pentru transportul acestor bunuri, astfel:

- Trimiterile poştale constând în bunuri pentru care sunt stabilite condiţii speciale de transport, prin dispoziţii legale administrative, economice, sanitare, veterinare, fitosanitare şi altele similare, în condiţiile prevăzute prin aceste dispoziţii;
- Trimiterile poştale constând în bunuri al căror transport, încărcare, descărcare sau transbordare prezintă greutăţi privind manipularea faţă de mijloacele sau instalaţiile furnizorului de servicii poştale, în condiţiile tehnice şi de exploatare convenite de furnizor cu expeditorul, pentru fiecare caz.

1.4. PRESTATORUL se obliga:

- Sa preia de la sediul Beneficiarului trimiterile postale.
- Sa printeze si sa aplice confirmarile de primire trimiterilor postale la care este cazul

- Sa redirectioneze trimiterile postale, dupa semnalarea catre Beneficiar a unor adrese gresite sau a unor destinatari mutati de la adrese si comunicarea de catre Beneficiar a noilor adrese.
- Sa returneze Beneficiarului trimiterile nelivrate fara a se percepe o taxa de retur, mentionandu-se pe plic motivul returnarii:

LC: lipsa cutie postala - la adresa destinatarului nu exista nici o constructie sau cutie postala la care trimiterea postala sa poata fi predata;
MA: mutat de la adresa – destinatarul trimiterii nu are domiciliul/sediul la adresa inscrisa pe plic;
AG: adresa gresita – adresa destinatarului nu exista;
NS: nimeni sa semneze – destinatarul sau orice alta persoana autorizata sa primeasca trimiterea postala in numele si pentru destinatar nu a fost gasita la adresa indicata
RP: refuz de primire – destinatarul refuza primirea trimiterii
RA: restrictive acces

- Sa pastreze pentru o perioada de 9 luni trimiterile care nu pot fi predate destinatarului si nici expeditorului. Pentru pastrarea trimiterilor postale nerevendicate, PRESTATORUL are dreptul sa perceapa o taxa de pastrare conform conditiilor speciale stabilite in contractul de furnizare servicii postale. Dupa expirarea perioadei de pastare, trimiterile postale nerevendicate trec din propiretatea expeditorului in proprietatea PRESTATORULUI, fara alte formalitati si/sau notificari
- Sa pastreze secretul corespondentei, sa asigure protectia datelor cu caracter personal si a confidentialitatii informatiilor transmise, in conformitate cu prevederile legale in vigoare
- Sa nu utilizeze metode de manipulare a trimiterilor postale care pot deteriora trimiterea postala ori continutul acesteia, ori care pot da posibilitatea oricaror persoane de a cunoaste continutul trimiterii postale, pe toata durata in care se afla in posesia trimiterii postale;
- Sa nu divulge si sa nu ofere tertilor posibilitatea de a lua la cunostinta, in orice mod si in orice moment al prestarii serviciilor postale, date despre identitatea expeditorului sau destinatarului, ori informatii despre continutul trimiterii, cu exceptia cazurilor prevazute de lege;
- Să protejeze trimiterile poştale conform standardelor şi normelor tehnice în vigoare pe toată durata operaţiunilor de colectare, sortare, transport şi livrare;
- Să accepte bunul ambalat de către expeditor atunci când ambalajul folosit corespunde standardelor şi normelor tehnice în vigoare. Responsabilitatea pierderii totale sau parţiale, deteriorării, pagubelor pricinuite persoanelor, mediului, instalaţiilor utilizate ori celorlalte bunuri, provocate de vicii ascunse prin ambalare, revine expeditorului
- Să aplice etichete sugestive care să indice modul de manipulare şi depozitare a trimiterilor postale dacă, în funcţie de natura lor, pentru aceste trimiteri sunt necesare măsuri speciale de manipulare şi depozitare.
- Să recunoască şi să folosească inscripţionările şi etichetele aplicate de expeditor, atunci când acestea corespund standardelor şi normelor tehnice în vigoare.
- Să asigure elemente de identificare proprii pentru personalul însărcinat cu colectarea şi distribuirea trimiterilor poştale

1.5. PRESTATORUL intelege sa angajeze raspunderea contractuala fata de Beneficiar in cazul pierderii, distrugerii, deteriorarii sau intarzierii trimiterii postale din vina reprezentatilor PRESTATORULUI si se obliga la plata unei despagubiri in cuantumul valorilor prevazute la punctul 4 "Modalitati de solutionare a reclamatiilor".

1.6 Fara a limita alte drepturi ale PRESTATORULUI, acesta are dreptul sa refuze livrarea, in urmatoarele conditii:
- când, după preluarea trimiterii poştale, rezultă în mod neîndoielnic, în urma utilizării unor metode de observare rezonabile care să nu afecteze secretul trimiterii poştale, că aceasta conţine bunuri interzise la transport sau care nu respectă condiţiile speciale de transport, conform legislaţiei în domeniu;
- când, după preluarea trimiterii poştale, aceasta a produs sau poate produce iminent pagube persoanelor, mediului, instalaţiilor utilizate sau altor trimiteri poştale.

1.7 Expeditorul este raspunzator de indeplinirea obligatiilor legale conform legii aplicabile, a obligatiilor prevazute in prezentele Conditii generale precum si a obligatiilor prevazute in contractele de prestari servicii si va raspunde pentru orice paguba pricinuita PRESTATORULUI.

## 2. DESCRIEREA SERVICIILOR

2.1. **LIVRARE CU CONFIRMARE DE PRIMIRE 2 (Serviciu Confirmare de Primire)** - expedieri regionale de trimiteri postale cu confirmare de primire in aria de acoperire a PRESTATORULUI
Termen de livrare: maxim 5 zile lucratoare pentru prima incercare de livrare.
Descriere serviciu: Acest serviciu are ca obiect trimiteri postale inregistrate avand ca si caracteristica predarea catre expeditor a dovezii privind predarea trimiterii, confirmata in scris de catre destinatar. Termenul de returnare a dovezii privind predarea trimiterii postale este de maxim 20 zile de la data depunerii trimiterii postale.
Servicii incluse: preluare de la adresa expeditorului, livrare sub semnatura, confirmare de primire, predarea confirmarilor catre expeditor, redirectionarea adreselor gresite in cazul in care se cunoaste adresa corecta, termene de livrare garantate.

**Descriere flux operational serviciu:**
Se fac doua incercari de livrare succesive cu avizare si reavizare:

- prima încercare, cel mai tarziu in ziua Z+5;
- a doua încercare, cel mai tarziu in ziua Z+9;
- colectare si procesare retururi, cel mai tarziu in ziua Z+20.

Fiecare dintre cele doua incercari de livrare au o perioada de avizare de 3 zile.

## 3. SERVICII CONEXE

3.1. **ID** (serviciu de etichetare a trimiterilor postale cu confirmare de primire)
Descriere serviciu: etichetarea trimiterilor postale cu confirmare de primire prin aplicarea unui cod de bare

3.2. **INFO**
Descriere serviciu: transmiterea catre beneficiar prin e-mail a unei situatii centralizate a trimiterilor postale cu confirmare de primire care nu au putut fi livrate precum si motivul pentru care nu au putut fi livrate.

3.3. **TRANSFER** (serviciul de livrare in aria neacoperita de PRESTATOR prin procesare, transport si depunere in reteau altor furnizori de servicii postale)
Termen de livrare: urmatoarea zi lucratoare (termen de depunere in reteaua altui furnizor) la care se adauga termenul de livrare garantat de furnizorul serviciului postal.
Descriere serviciu: Acest serviciu are ca obiect preluarea, sortarea si depunerea in reteaua altui furnizor de servicii postale a trimiterilor postale al caror destinatar se afla in afara ariei de acoperire a PRESTATORULUI in schimbul unei copii certificate a borderoului semnat cu furnizorul de servicii postale in a carui retea au fost depuse trimiterile.

## 4. MODALITĂŢI DE SOLUTIONARE A RECLAMATIILOR

4.1. PRESTATORUL raspunde pentru paguba pricinuită in cazul pierderii totale sau parţiale, distrugerii totale sau parţiale ori al deteriorării trimiterii poştale, dacă aceste împrejurări au survenit între momentul depunerii trimiterii la PRESTATOR şi momentul livrării la destinatar.
4.2 PRESTATORUL raspunde pe timpul transportului de integritatea trimiterilor incredintate, sub conditia ca Beneficiarul (expeditor) sa accepte si sa respecte conditiile de ambalare indicate la punctual 1.1

4.3. Reclamatiile privind trimiterile postale vor fi trimise in scris de catre Beneficiar prin e-mail, posta sau curier, printr-o modalitate care sa asigure confirmarea primirii sau direct la sediul PRESTATORULUI, in 6 luni de la data la care a fost preluata trimiterea postala.
4.4. Reclamatia poate fi adresata de catre Beneficiar (expeditor) sau de catre destinatar.
4.5. Reclamatia va fi insotita de actele doveditoare expedierii trimiterii postale prin PRESTATOR (scrisoare de transport, factura, chitanta, borderou de trimiteri), precum si orice alte dovezi privind evenimentul ce face obiectul reclamatiei.
4.6. Reclamatia va fi inregistrata de catre PRESTATOR in registrul de reclamatii. PRESTATORUL va comunica in scris reclamantului numarul de ordine din registrul de reclamatii al PRESTATORULUI atribuit reclamatiei acestuia.
4.7. In cazul in care in prestarea serviciului au fost implicati mai multi furnizori, PRESTATORUL va transmite spre solutionare reclamatia furnizorului care a preluat trimiterea in vederea predarii ei la destinatie, acesta fiind direct raspunzator in fata expeditorului sau destinatarului.
4.8. Termenul de solutionare a reclamatiilor este de 3 luni de la data introducerii.
4.9. Beneficiarul este singurul raspunzator pentru continutul real al trimiterilor postale. PRESTATORUL nu poate avea nici o raspundere cu privire la natura continutului trimiterilor, indiferent de tipul acesteia, Beneficiarul fiind unicul raspunzator in fata instutiilor statului.
4.10. Sub nici un motiv PRESTATORUL nu va putea fi tras la raspundere pentru lipsuri de produse din plicurile sigilate de Beneficiar. PRESTATORUL nu raspunde pentru eventuale pagube indirecte, indiferent de natura acestora.
4.11. Raspunderea PRESTATORULUI pentru pagube provocate trimiterilor postale prin pierderi sau avarii ce ii pot fi imputabile se limiteaza la suma reprezentand de 10 ori tariful serviciului. Sumele stabilite ca prejudicii pentru utilizator se vor plati dupa constatarea ca reclamatia este intemeiata prin incheierea unui proces verbal de constatare a daunei. Procesul verbal semnat de utilizator si Furnizor va constitui document contabil si va reprezenta justificare pentru efectuarea platii daunei.
4.12 Raspunderea PRESTATORULUI pentru pagube provocate trimiterilor postale prin pierderi sau avarii ce ii pot fi imputabile acopera întreaga valoare declarată, pentru o trimitere poştală care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată, unui serviciu de trimitere contra ramburs;
4.13. In cazul in care nu a fost respectat timpul de livrare al serviciului, asa cum a fost definit el in "Conditii Generale de Furnizare a Serviciilor Postale", PRESTATORUL va returna contravaloarea serviciului respectiv.
4.14. In cazul in care se constata ca fiind intemeiata reclamatia, PRESTATORUL se obliga ca in termen de 5 zile lucratoare sa efectueze plata in contul Beneficiarului (expeditorului) a sumelor datorate conform prevederilor punctelor 4.10 si 4.11.
4.15. PRESTATORUL nu va lua in considerare reclamatiile in cazul in care acestea au fost trimise cu nerespectarea prevederile punctelor 4.2. si 4.4.
4.16. PRESTATORUL nu va avea obligatia de a plati despagubiri pentru pagubele indirecte în special, dar nelimitandu-se la acestea, cele raportate la valoarea bunurilor introduse în trimiterile postale si beneficiile nerealizate.
4.17 In cazul în care reclamaţia adresată PRESTATORULUI nu a fost soluţionată în mod satisfăcător sau nu s-a răspuns la aceasta în termenul prevăzut in prezentele Conditii generale utilizatorul în cauză poate înainta o plângere autorităţii de reglementare. Plângerea înaintată autorităţii de reglementare va fi însoţită de dovada îndeplinirii procedurii reclamaţiei prealabile.
4.18 In cazul in care apar contradictii intre prevederile prezentului contract si legislatia relevanta sau in cazul in care in lege exista prevederi mai favorabile, atunci vor fi aplicabile prevederile legale.
4.19. PRESTATORUL este exonerat de răspundere în următoarele situaţii:
- paguba s-a produs ca urmare a faptei expeditorului sau destinatarului;
- utilizatorul nu are instalată o cutie poştală care să permită predarea trimiterii poştale sau aceasta nu asigură securitatea trimiterilor poştale ori, după caz, nu are asigurat un serviciu destinat primirii trimiterilor poştale;
- trimiterea a fost primită fără obiecţii de către destinatar, cu excepţia reclamaţiilor referitoare la pierderea, furtul, deteriorarea sau distrugerea totală ori parţială a conţinutului trimiterii poştale;

- paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forţă majoră sau a cazului fortuit; în acest caz expeditorul are dreptul la restituirea tarifelor achitate, cu excepţia tarifului de asigurare

## 5. CONDIŢIILE DE CALITATE ALE SERVICIILOR POŞTALE PRESTATE

5.1 In cazul trimiterilor postale aflate in sfera serviciului universal, PRESTATORUL are obligaţia de a respecta cumulativ următoarele condiţii de calitate:

- de a asigura livrarea la destinatari, în 3 zile lucrătoare de la data depunerii trimiterilor poştale intracomunitare din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard la punctele de acces, a 85% din aceste trimiteri poştale;
- de a asigura livrarea la destinatari, în 5 zile lucrătoare de la data depunerii trimiterilor poştale intracomunitare din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard la punctele de acces, a 97% din aceste trimiteri poştale.

5.2 In cazul trimiterilor postale, altele decat cele incluse in sfera serviciului universal, conditiile de calitate aplicabile vor fi cele din descrierea respectivelor servicii, conform prezentelor Conditii generale.

## 6. FRANCAREA TRIMITERILOR POSTALE

PRESTATORUL aplica pe fiecare plic data postei, care reprezinta in sistem **ziua Z pentru trimiterile receptionate pana in ora 14:00.** Pentru trimiterile receptionate dupa ora 14:00, data postei va fi cea a zilei urmatoare.

Calculul tuturor termenelor de livrare se efectueaza in zile lucratoare, asa cum sunt definite in Codul Muncii, zilele saptamanii de luni pana vineri inclusiv, cu exceptia sarbatorilor legale.

In cazul in care apar contradictii intre prevederile prezentului contract si legislatia relevanta sau in cazul in care in lege exista prevederi mai favorabile, atunci vor fi aplicabile prevederile legale.

Prezentele Conditii generale privind furnizarea serviciilor postale ale PRESTATORULUI pot fi consultate de orice persoana interesata la punctele de acces ale PRESTATORULUI precum si pe pagina de internet la adresa www.pinkpost.ro.

**PINK POST SOLUTIONS S.R.L.** **DGASPC SECTOR 2**

PinkPost
Cu zâmbet, cu siguranță!

RINA este Membru al Federației CEO
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001
Sistem de Management al Calității Certificat

Nr. DGASPC Sector 2 125007 / 24.10.2018

**ANEXA 2 la contractul nr.**

**TARIFELE APLICATE PENTRU SERVICIILE PRESTATORULUI**

**Art. 1 - SERVICII DE LIVRARE CORESPONDENTA**

| Tip Serviciu | Tarife (Unitare fara TVA) | Cantitate maxima de plicuri | Valoare lei (fara TVA) | Valoare lei (cu TVA) |
|---|---|---|---|---|
| **LIVRARE CU CONFIRMARE DE PRIMIRE 2** – serviciul de livrare cu confirmare de primire, **in aria de acoperire PINK POST** | | **10.000 buc** | **37,500.00** | **44,625.00** |
| 0-20 gr (cu baza de date)* | **3.75 RON** | | | |

* La lansarea comenzii se transmite o baza de data in format excel si va cuprinde urmatoarele campuri: nume destinatar, adresa, observatii; baza de date trebuie sa corespunda 100% cu plicurile preluate fizic.

**Cerinte minime PINK POST**

**Beneficiarul va trimite catre Pink Post un fisier in format electronic (csv, xls) cu destinatarii si adresa de corespondenta, pentru sortarea trimiterilor conform criteriilor Pink Post.**

**Art. 2 – Modul de facturare**

Pentru corespondenta cu regim de preluare zilnic/saptamanal/lunar, factura se va emite o singura data pe luna, in ultima zi lucratoare a lunii in care s-au prestat serviciile.

**Art. 3 – Termene de plata**

Termenul de plata este de **30 zile** de la data emiterii facturii.

**PINK POST SOLUTIONS S.R.L.** **DGASPC SECTOR 2**

PinkPost
Cu zâmbet, cu siguranță!

RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001

Nr. AGASPC Sector 2 125007/24.10.2018

**ANEXA 3 la contractual nr.**

## ARIA DE ACOPERIRE

**Oficii postale:**

| Nr.Crt. | Denumire | Adresa de corespondenta |
|---|---|---|
| 1. | Alba Iulia | |
| 2. | Alexandria | |
| 3. | Arad | |
| 4. | Bacau | |
| 5. | Baia Mare | |
| 6. | Bals* | |
| 7. | Bistrita | |
| 8. | Botosani | |
| 9. | Braila | |
| 10. | Brasov | |
| 11. | Bucuresti S1 | |
| 12. | Bucuresti S2 | |
| 13. | Bucuresti S3 | |
| 14. | Bucuresti S4 | |
| 15. | Bucuresti S5 | |
| 16. | Bucuresti S6 | |
| 17. | Buzau | |
| 18. | Calarasi | |
| 19. | Campina | |
| 20. | Campulung | |
| 21. | Campulung Moldovenesc* | |
| 22. | Caracal | |
| 23. | Cluj Napoca | |
| 24. | Constanta | |
| 25. | Craiova | |
| 26. | Curtea de Arges | |
| 27. | Deva | |
| 28. | Dragasani* | |
| 29. | Drobeta Turnu Severin | |
| 30. | Fagaras | |
| 31. | Fetesti* | |
| 32. | Focsani | |
| 33. | Galati | |
| 34. | Giurgiu | |
| 35. | Hunedoara | |
| 36. | Iasi | |
| 37. | Ilfov | |
| 38. | Medgidia | |

PinkPost
Cu zâmbet, cu siguranță!

RINA este Membru al Federației CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISM DE CERTIFICARE
ISO 9001
Sistem de Management al Calității Certificat

| | |
|---|---|
| 39. | Miercurea Ciuc |
| 40. | Mioveni |
| 41. | Oltenita* |
| 42. | Oradea |
| 43. | Pascani |
| 44. | Petrosani |
| 45. | Piatra Neamt |
| 46. | Pitesti |
| 47. | Ploiesti |
| 48. | Ramnicu Sarat |
| 49. | Ramnicu Valcea |
| 50. | Resita |
| 51. | Sacele* |
| 52. | Satu Mare |
| 53. | Sfantu Gheorghe |
| 54. | Sibiu |
| 55. | Sighetu Marmatiei |
| 56. | Slatina |
| 57. | Slobozia |
| 58. | Suceava |
| 59. | Targoviste |
| 60. | Targu Jiu |
| 61. | Targu Mures |
| 62. | Targu Secuiesc |
| 63. | Tecuci* |
| 64. | Timisoara |
| 65. | Tulcea |
| 66. | Turda |
| 67. | Urziceni* |
| 68. | Vaslui |
| 69. | Zalau |

* Din punctele de lucru se livreaza doar trimiteri simple.

**Aria de acoperire va fi actualizata lunar.**

**PINK POST SOLUTIONS S.R.L.** **DGASPC SECTOR 2**