

Contract subsecvent de servicii
nr. 61088 data 08.05.2019

Preambul

În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice, și a **Acordului cadru de servicii nr. 72303/26.06.2018** s-a încheiat prezentul contract subsecvent de servicii, **între:**

DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SECTOR 2, cu

în calitate de **achizitor**, pe de o parte
și
Societatea UP ROMÂNIA S.R.L.,

pe de alta parte,

, în calitate de **prestator**,

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - servicii aferente livrării produselor, respectiv activități legate de furnizarea produselor, cum ar fi transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcțiune, asistența tehnică în perioada de garanție, și orice alte asemenea obligații care revin prestatorului prin contract;
- e. .
- f. **destinație finală** - locul unde prestatorul are obligația de a furniza produsele;
- g. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- h. **nerespectarea obligațiilor în mod culpabil și repetat** – nerespectarea de 3 (trei) ori de către una din părți a obligațiilor asumate prin contract;
- i. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile conform anexei nr. 1 la contract și graficului de prestare anexa nr. 2 la contract.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, platibil prestatorului de către achizitor este de **330 lei**, la care se adaugă **62,70 lei TVA**.

6. Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract începe de la data de 08.05.2019

6.2 – Serviciile prestate se desfășoară până la data de 25.06.2019.

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului începe la data înregistrării contractului la achizitor.

Persoana responsabilă de comanda tichetelor sociale este:

DI Adrian Andor Funcția Director General Adjunct Protecția Socială

Tel 021.252.22.02 Fax 021.252.22.17

E-mail: adrianandor@social2.ro@

Adresa de livrare a tichetelor sociale:

Localitate București, str. Olari nr. 15 (fost 11-13) Județ/Sector 2

Persoana responsabilă de recepționarea tichetelor sociale este:

D-na Olguta Surila Funcția Șef Serviciu Asistență Socială Glinka

Tel 021.210.14.29 Fax 021.252.22.17

8. Documentele contractului

8.1 - Documentele contractului sunt:

- anexa financiară (anexa nr. 1) – conține 1 fișă;
- graficul de prestare (anexa nr. 2) - conține 1 fișă;
- propunere tehnică (anexa nr. 3) - conține 5 fișe;
- clauze contractuale privind securitatea și sănătatea în muncă și prevenirea și stingerea incendiilor pentru servicii (anexa nr. 4) – conține 2 fișe.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1- Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în propunerea tehnică.

9.2. Prestatorul se obligă

a) să tipărească tichetele sociale folosind un suport tehnic special, care să nu permită falsificarea acestora și care să cuprindă: seria numerică într-o ordine crescătoare, date ce definesc Achizitorul, valoarea nominală a unui tichet social, perioada de valabilitate a acestuia, categoriile de produse care pot fi achiziționate cu tichetele sociale (produse farmaceutice, dispozitive medicale și accesorii) - în funcție de solicitarea ACHIZITORULUI, interdicția pentru achiziționarea de țigări, băuturi alcoolice, denumirea și sediul PRESTATORULUI, precum și spațiu destinat înscrierii datei și ștampilei unității afiliate la care persoana beneficiară a utilizat tichetul social;

b) să înscrie în factura de livrare numărul de ordine al tichetelor sociale livrate, dintr-o serie continuă, prețul serviciilor prestate, valoarea nominală a unui tichet social imprimată pe acesta, din seria livrată, valoarea totală corespunzătoare numărului de tichete sociale livrate, precum și numărul contului bancar distinct și denumirea băncii unde își are deschis contul PRESTATORUL ;

c) să afișeze pe site-ul său www.upromania.ro, lista actualizată cu unitățile afiliate la care beneficiarii pot folosi tichetele sociale primite, ACHIZITORUL fiind de acord că în acest mod, PRESTATORUL și-a îndeplinit obligația legală de a pune la dispoziția beneficiarilor lista menționată.

d) să accepte returnarea din partea ACHIZITORULUI a tichetelor sociale neutilizate și să ramburseze sumele aferente valorii nominale a acestora numai în situația în care returnarea se va face în termen de cel mult 30 de zile de la data expirării acestora, prin acest termen înțelegându-se perioada de timp în care tichetele returnate trebuie să ajungă la sediul PRESTATORULUI ;

e) să asigure transportul tichetelor sociale în condiții de securitate, până în momentul recepționării acestora de către persoana responsabilă a ACHIZITORULUI;

9.3 – Prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10. *Obligațiile principale ale achizitorului*

10.1 – Achizitorul se obligă să ducă la îndeplinire următoarele obligații :

a) să transmită comenzile în conformitate cu condițiile convenite cu PRESTATORUL ;

b) să distribuie beneficiarilor tichetele sociale;

c) să achite integral valoarea nominală a tichetelor sociale comandate și contravaloarea serviciilor aferente comenzilor, în conformitate cu prezentul contract;

d) să aducă la cunoștința PRESTATORULUI doar dacă are cunoștința despre furtul și/sau falsificarea tichetelor sociale, precum și orice tentativă în acest sens, în termen de 24 de ore de la data constatării acestuia/acestora;

e) să informeze beneficiarii în legătură cu interdicțiile referitoare la utilizarea tichetelor sociale;

g) să înștiințeze EMITENTUL, în scris, cu privire la modificarea oricăreia dintre datele sale, menționate în preambulul prezentului contract.

10.2 – Achizitorul se obligă să plătească prețul produselor către furnizor în maxim 10 zile de la data emiterii facturii de către acesta, în funcție de sumele pimate de la bugetul local, în conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2009 cu privire la rectificarea bugetară pe anul 2009 și a unor măsuri financiar-fiscale;

10.3 – Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat după ce achizitorul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

11. *Sanctiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor*

11.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din prețul contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2 - În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din plata neefectuată.

11.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin contractele subsecvente de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera prezentul contract reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese.

11.5 – Nerespectarea de 3 ori de către prestator a termenelor asumate în oferta tehnică prin întârzieri peste termenul de prestare, sau prestarea unor servicii neconforme duc la desființarea prezentului contract în mod unilateral și de plin drept, fără acțiune în justiție și fără nici o altă formalitate prealabilă. Comunicarea desființării de plin drept a contractului se va face de către achizitor, prestatorului printr-o notificare.

11.6 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu termenele asumate în oferta tehnică cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12.3 **PRESTATORUL** nu este obligat să ramburseze sau să înlocuiască tichetele sociale aflate deja în posesia **ACHIZITORULUI** sau a beneficiarilor, care au fost furate, deteriorate sau pierdute.

13. Recepție, inspecții și teste

13.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și caietul de sarcini.

14. Ajustarea prețului contractului

14.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

14.2 - Prețul contractului nu se actualizează.

15. Amendamente

15.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

15.2 - Achizitorul are dreptul de a opta pentru suplimentarea și prelungirea contractului cu maxim 4 luni, prin act adițional în limita nivelului maxim prevăzut în documentația de atribuire, condiționat de existența resurselor financiare alocate.

15.3 – Intenția de reziliere a prezentului contract de către prestator se notifică în scris achizitorului cu cel puțin 45 zile înainte. Până la rezilierea contractului prestatorul fiind obligat să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract.

16. Forța majoră

16.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Soluționarea litigiilor

17.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

17.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, fie de către instanțele judecătorești competente din România.

18. Limba care guvernează contractul

18.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

19. Comunicări

19.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

19.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

20. Legea aplicabilă contractului

20.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 08.05.2019 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor
DGASPC SECTOR 2

Prestator
SC UP ROMANIA SRL

Anexa nr. 1 la contractul nr. 61088 / 08.05.2019

Anexa financiara

| Servicii de tiparire si livrare tichete sociale | Preț fără tva/buc | Cantitate | Valoare fara tva | Valoare cu tva |
|---|-------------------|-----------|------------------|----------------|
| | 0,05 | 6600 | 330 | 392,70 |

Achizitor
DGASPC SECTOR 2

Prestator
SC UP ROMANIA SRL

Anexa nr. 2 la contractul nr. 61088 / 08.05.2019

Grafic de prestare

Valoare 50 lei/tichet

-6600 BUCATI (Se vor imparti in tichete sociale pentru produse farmaceutice/dispozitive medicale si accesorii si tichete sociale pentru produse alimentare in functie de solicitari)

Achizitor
DGASPC SECTOR 2

Prestator
SC UP ROMANIA SRL

Propunere tehnica



București, 11.05.2017



Propunerea tehnica si financiara pentru furnizarea de servicii pentru emitere si livrare tichete sociale catre Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2

Suntem Up Romania (noua identitate a Chèque Déjeuner Romania S.R.L.) – specialistul instrumentelor de protecție sociala si ne-ar face mare placere sa ramanem partenerul dumneavoastra de incredere.

Suntem gata sa va punem la dispozitie intreaga noastra expertiza in domeniu, bazata pe experienta dobandita in ultimii 6 ani, perioada in care am desfasurat programe sociale bazate pe tichete sociale in parteneriat cu peste 40 de Primarii si Directii de Asistentă Sociala.

Referintele legate de proiecte desfasurate sunt atasate sub forma unor recomandari ale Autoritatilor Contractante cu care am desfasurat sau desfasuram astfel de proiecte.

Avand in vedere proiectul social pe care il intreprindeti societatea UP (Cheque Dejeuner) Romania membra a Grupului Chèque Déjeuner (infiintat in 1964), lider european în domeniul serviciilor pentru întreprinderi si colectivitati, principalul actor pe piata nationala si internationala al tichetelor cu valoare sociala si culturala, va este alaturi in prestarea serviciilor de emitere si distributie a tichetelor sociale marca **Cheque de Services**.

Va rog sa ne permiteti o scurta prezentare:

De peste 50 de ani jucăm un rol important în politica socială a administrațiilor locale, judetene, regionale.

Up Romania reprezintă :

- 300 milioane de euro valoare nominala emisa
- 120 milioane de tichete produse
- Peste 500.000 de salariatii folosesc zilnic tichetele de masa UP Romania/**Chèque Déjeuner**
- Peste 32.000 unitati alimentare, farmacii, magazine de imbracaminte, incaltaminte si igiena care accepta tichetele emise de noi pe tot teritoriul Romaniei
- Peste 20.000 societati - client deservite la nivel national

In situatia in care vom fi declarati castigatori vom semna un contract pentru furnizarea serviciilor de emitere tichete sociale pana la data de 31.12.2017 cu posibilitatea prelungirii acestuia prin act aditional pentru o perioada de maxim patru luni, in anul 2018

Pentru a veni in intampinarea implementării proiectului dumneavoastra, compania noastra se angajeaza sa imprime si sa livreze la inalte standarde de calitate si securitate tichetele sociale cu

Pagina 1 din 5



Up România noua identitate a
Chèque Déjeuner România

Șos. Dudeștii-Pantelimon 42
033094 Sector 3 I București

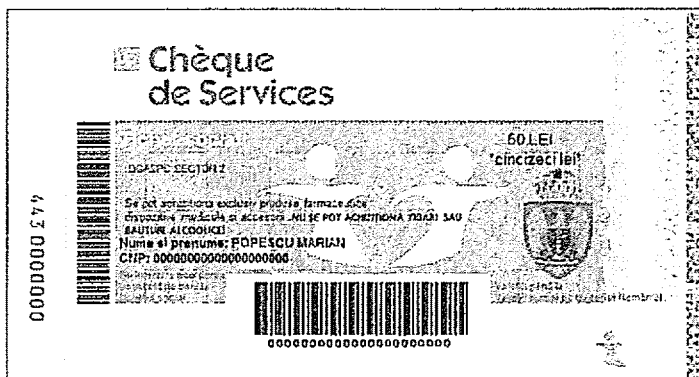
Tel: 021.402.82.23 | Fax: 021 313 00 74
E-mail: info@upromania.ro

valoare nominală unitară de 50-lei sau cu altă valoare, conform cerințelor dumneavoastră, pentru beneficiarii programelor dumneavoastră:

- pentru aproximativ 350 beneficiari pe trimestru câte 6 sau 8 tichete sociale cu valoare nominală de 50 lei, grupate în carnetele individuale, destinate achiziției de medicamente și dispozitive medicale
- pentru aproximativ 350 beneficiari pe trimestru câte 6 tichete sociale cu valoare nominală de 50 lei, grupate în carnetele individuale, destinate achiziției de produse alimentare

Tichetele valorice pot fi tipărite cu următoarele specificații :

- valoarea nominală- 50 de lei (sau alte valori conform specificațiilor dumneavoastră)
- imprimatul va conține toate elementele obligatorii conform prevederilor legale: seria numerică în ordine crescătoare, date care definesc unitatea/subdiviziunea administrativ-teritorială (denumire, sediu, CUI) valoarea nominală în cifre și litere, perioada de valabilitate, interdicția de a fi utilizat pentru achiziția de țigări și/sau băuturi alcoolice precum și interdicția de valorificare a tichetului prin transformare în bani, denumire și sediul unității emitente, iar pe verso spațiul destinat înscrierii datei și aplicării stampilei operatorului economic la care titularul a utilizat tichetul social, denumirea și sediul unității emitente, data de eliberare și indicații suplimentare pentru utilizare tichetului destinate beneficiarului
- tichetele sociale vor fi imprimate cu numele, prenumele și CNP-ul titularului, conform listelor transmise de autoritatea contractantă pentru fiecare comandă în parte
- tichetele vor fi personalizate cu stema/logo-ul Sectorului 2, - conform descrierii de mai jos și vor purta un mesaj personalizat vizând utilizarea în conformitate cu obiectivele programului:



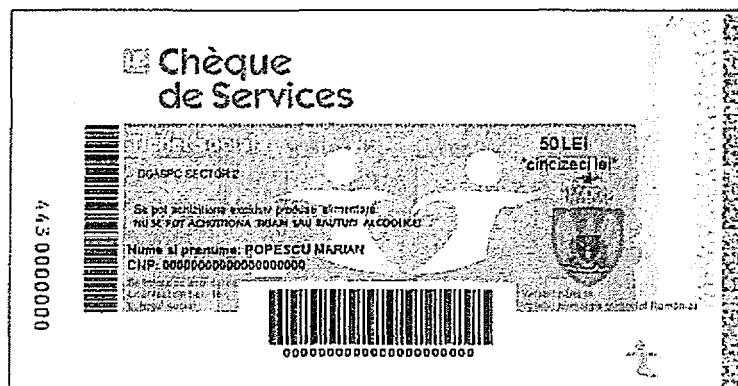
Pagina 2 din 5



Up România noua identitate a
Chèque Déjeuner România

Șos. Dudaști-Pantelimon 42
033094 Sector 3 | București

Tel: 021.402.82.23 | Fax: 021 313 00 74
E-mail: info@upromania.ro



La realizarea și imprimarea tichetelor valorice se va utiliza un suport tehnic special - hârtie pentru imprimat - cu particularități distincte, care nu permite falsificarea tichetelor valorice - hârtie fluorescentă care își schimbă culoarea în cazul în care tichetul este fotocopiat, microlinii care nu se disting la fotocopiare, bandă cu reflexe variabile, codul de bare al unității emitente, care conține: seria tichetului, anul de valabilitate și valoarea nominală a acestuia.

Gruparea tichetelor se va face în carnete cu coperti personalizate care vor fi realizate conform cerințelor dumneavoastră:

- tichetele destinate achiziționării de produse alimentare vor fi grupate câte 6 și vor avea valoarea nominală de 50 lei. Valoarea fiecărui carnet va fi de 300 de lei
- tichetele destinate achiziționării de produse alimentare vor fi grupate câte 6 sau 8 tichete și vor avea valoarea nominală de 50 lei. Valoarea fiecărui carnet va fi de 300 respectiv 400 de lei

Modalitate de comanda: Prestatorul va primi de la DGASPC Sector 2, pe liste separate pentru fiecare tip de tichete sociale (pentru produse medicale respectiv pentru medicamente și dispozitive medicale) informațiile necesare în vederea editării tichetelor: datele de identificare ale persoanelor beneficiare, numărul de tichete acordate.

Detalii de livrare: Tichetele vor fi livrate gratuit, în colete sigilate, prin curier specializat în transportul de valori, la sediul/sediile indicate de dumneavoastră. Valoarea tichetelor este asigurată până în momentul recepției de către dumneavoastră.

TERMEN DE IMPRIMARE SI LIVRARE: maxim 20 de ore lucratoare

Recepția cantitativă și calitativă se va efectua la sediul administrativ al D.G.A.S.P.C. sector 2 în baza avizului de expedite și a facturii fiscale. Produsele neconforme vor fi înlocuite în termen de maxim 48 de ore de la comunicarea necomformității fără perceperea unor costuri suplimentare

Facturare: Facturarea contravalorii tichetelor sociale se va face separat de valoarea comisionului. Veti primi doua facturi distincte pentru fiecare comanda efectuata.

Valabilitatea tichetului: perioada de valabilitate a tichetului social este după cum urmează: tichetul valoric are valabilitate în anul calendaristic în care a fost emis, cu excepția tichetului emis în

perioada 1 noiembrie - 31 decembrie, care este valabil până la data de 31 decembrie a anului următor. La cerere se pot emite și tichete cu valabilitate specială, conform cerințelor dumneavoastră.

Raportare: La cererea autorității contractante vom transmite un raport cu modalitatea de rambursare a tichetelor care va conține informațiile relevante (serie tichet, denumire și tip operator, domeniul de activitate al operatorului economic). Raportul poate fi prezentat în format electronic sau imprimat.

Magazine acceptante/ operatori economici care comercializează produse conforme cu cerințele programului dumneavoastră: lista operatorilor economici acceptanți este anexată prezentei oferte.

Modalitatea de plată: Autoritatea contractantă va efectua plata facturii fiscale emise de UP ROMANIA, prin ordin de plată, în contul de Trezorerie al prestatorului, în termen de maxim 10 zile de la data emiterii. Distribuția tichetelor se va realiza doar după obținerea confirmării plății.

Modalitatea de retur: Asigurăm rambursarea contravalorii nominale a tichetelor nefolosite și returnate la sediul Up Romania în termen de maxim 5 zile de la solicitare. Returul se va efectua în baza unui borderou de retur, întocmit în două exemplare.

Calitatea produselor și serviciilor: Certificăm garanția serviciilor noastre de calitate superioară prin certIFICATELE:

- Calitate ISO 9001:2015,
- Mediu- ISO 14001:2015,
- Sănătate Ocupațională OHSAS 18001:2008,
- Managementul Securității Informațiilor ISO 27001:2013 care garantează securitatea datelor beneficiarilor conform normelor GDPR

Mentionăm că la elaborarea ofertei am ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii.

Suntem de acord, dacă vom fi declarați câștigători ca urmare a acestei proceduri să semnăm un contract cadru cu perioada de 12 luni, cu posibilitatea prelungirii și a semnării de contracte subsecvente

Toate informațiile din propunerea tehnică și documentele anexe sunt protejate de dreptul de proprietate intelectuală și sunt confidențiale.

Extra-servicii oferite gratuit:

- De asemenea, vă asigurăm de întreaga noastră *expertiza prin asistență și consultanță de specialitate*, oferită de o echipă dedicată **programului social** demarat de dumneavoastră: operatori dedicați relației cu beneficiarii, Key account manager dedicat
- La dispoziția dumneavoastră există un Call Center unde un operator dedicat va recepționa solicitările dumneavoastră.
- Pentru a veni în întâmpinarea nevoilor beneficiarilor acestui program, punem la dispoziție acestora o **linie telefonică gratuită (TelVerde): 0800 802 802**, prin care se pot solicita magazine în care doresc să folosească tichetele, suplimentar față de lista actuală de parteneri.

- Valoarea nominala a tichetelor sociale este asigurata impotriva riscurilor pe tot parcursul procesului de distributie
- **Procesarea comenzii** prin sistemul automatizat on-line (gratuit) sau prin e-mail, fax, conform dorintei dumneavoastra
- **Emiterea facturii fiscale conform cerintelor dumneavoastra specifice:** facturi separate pentru valoarea tichetelor respectiv comisionul de imprimare
- **Consultanta** si permanenta asistenta pe parcursul parteneriatului nostru prin **Serviciul de Relatii cu Clientii: 021/402.82.23** (timp maxim de procesare a unei solicitari- 8 secunde)

Servicii speciale oferite gratuit:

- **Imprimarea siglei** (logo) institutiei pe tichetele acordate
- **Imprimarea unui mesaj scris** pentru beneficiarii stimulentului
- **Reteaua de magazine:** adaptata solicitarilor titularilor tichetelor sociale, conform utilizarii specifice a acestora, bazandu-ne pe magazinele locale in vederea stimulării economiei locale.
- **Telverde: 0800 802 802 (apel gratuit)** alocat beneficiarilor care solicita consiliere pentru utilizarea tichetelor sociale.
- **Consilier dedicat** care raspunde prompt tuturor cerintelor va ofera toate informatiile necesare in vederea implementarii programului social (legal, fiscal, contabil)

OFERTA FINANCIARA

Cheque Dejeuner Romania este un partener dedicat programelor sociale si intelege sa-si asume cea mai mare parte a costurilor privind serviciile prestate.

Costul pentru toate serviciile enuntate in oferta tehnica este de 0,05 lei/ tichet (fara TVA).

Prezenta oferta este valabila 90 de zile.

In speranta ca propunerea noastra va atrage intreaga dumneavoastra atentie si va pune bazele unui parteneriat de lunga durata, ne exprimam disponibilitatea de a gasi in permanenta noi solutii pentru furnizarea serviciilor noastre la cel mai inalt nivel calitativ, in scopul initierii si dezvoltarii parteneriatului nostru.

Achizitor
DGASPC SECTOR 2

Prestator
SC UI ROMANIA SRL

**Clauze contractuale privind securitatea si sanatatea in munca si prevenirea
si stingerea incendiilor pentru servicii**

Pentru intarirea ordinii si disciplinii in munca, in scopul evitarii unor accidente grave, incendii si explozii, avarii sau alte accidente tehnice, si in conformitate cu prevederile Legii nr.319/2006 privind securitatea si sanatatea în muncă și Legii 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, se vor respecta întocmai, următoarele clauze referitoare la obligatiile si raspunderile ce revin furnizorului produselor pe teritoriul D.G.A.S.P.C. sector 2.

Unitatea furnizoare va aduce la cunostinta beneficiarului, numele persoanelor ce vor aproviziona sediile D.G.A.S.P.C. sector 2, pe perioada derularii contractului;

- Instruirea lucratorilor in domeniul securitatii si sanatatii in munca și în domeniul situațiilor de urgență, precum si dotarea personalului cu echipament de lucru si de protectie specific revine conducatorului formatiei de lucru, care va prelucra obligatoriu anexa la contract;
- Se interzice accesul in incinta D.G.A.S.P.C. sector 2, a altor persoane care nu fac parte din personalul unitatii furnizoare;
- Circulatia personalului unitatii furnizoare in incinta unitatii beneficiare, se va face numai pe caile de acces stabilite pentru punctul de lucru respectiv. Mijloacele de transport ce asigura aprovizionarea cu materiale, vor circula cu o viteza de 5 Km/h, iar acolo unde situatia o impune, se va reduce viteza pana la limita evitarii oricarui pericol, respectand regulile de circulatie pe caile de acces in unitate;
- Accesul personalului unitatii furnizoare in alte locuri de munca decat cele stabilite pentru aprovizionare este STRICT INTERZIS, spre exemplu: dormitoare, bucatarii, magazii, etc. La nevoie se va solicita avizul beneficiarului, care va stabili un delegat insotitor pe tot parcursul traseului dus-intors;
- In cazul in care pe teritoriul D.G.A.S.P. C.sector 2 se produce un accident de munca personalului angajat al unitatii furnizoare in perioada furnizarii produselor / serviciilor contractate, incendiu, avarie, explozie etc., raspunderea revine furnizorului produselor respective, care in consecinta se va inregistra cu accidentul respectiv și va raspunde potrivit legii, de stabilirea si aplicarea masurilor de aparare impotriva incendiilor. In cazul producerii unor accidente de munca suferite de catre personalul unitatii beneficiare, ca urmare a nerespectarii obligatiilor ce revin unitatii furnizoare, accidentul se va inregistra de catre unitatea furnizoare. In caz de litigiu intre partile contractoare cu privire la cercetarea si inregistrarea accidentelor de munca, arbitrarea va fi facuta de catre Inspectoratul Teritorial de Munca Bucuresti;
- Introducerea sau consumul de bauturi alcoolice, prezenta in unitate sub influenta alcoolului ESTE STRICT INTERZIS, raspunderea pentru incalcarea acestor dispozitii revine in exclusivitate conducatorului formatiei de lucru, ce furnizeaza produsele respective;

- Se interzice fumatul în imobilele sau spațiile beneficiarului, fiind permis numai în locurile special amenajate;
- Pentru orice alta problema ivita pe parcursul furnizarii produselor /serviciilor contractate si care prezinta pericol de accidentare si priveste unitatea beneficiarului se va lua legatura cu Conducătorul locului de muncă din partea unității beneficiare;
- Prevederile prezentelor clauze nu exonerează unitatea furnizoare de a lua toate masurile ce sunt necesare pe linie de securitate si sanatate in munca, siguranta circulatiei, apărarea împotriva incendiilor, etc;

Achizitor
DGASPC SECTOR 2

Prestator
SC UP ROMANIA SRL