

CONTRACT DE SERVICII
AUDIT RECERTIFICARE
Nr. 62162 / 10.05.2019

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, s-a încheiat prezentul contract de servicii, **între:**

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA
COPILULUI SECTOR 2**

Denumită în continuare: **D.G.A.S.P.C. Sector 2**
reprezentată prin

Și

Societatea Comerciala SRAC CERT S.R.L.
Denumită în continuare **SRAC**
reprezentată prin:

A INTERVENIT PREZENTUL CONTRACT:

Art. 1 - OBIECTUL CONTRACTULUI

Prezentul contract are ca obiect:

- auditarea și evaluarea în vederea recertificării sistemului de management implementat în cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 2, în conformitate cu standardele și activitățile specificate în Anexa A la prezentul contract

- SRAC și IQNet descrisă în instrucțiunea de lucru SRAC-R-01 “Reguli generale privind certificarea sistemului de management”, transmisă Organizației. Orice certificat emis de SRAC este netransmisibil.

- efectuarea auditurilor de supraveghere programate, primul la 11 luni de la data încheierii auditului de certificare ETAPA 2 și următorul la 22 de luni de la sfârșitul aceleiași date.

- menținerea valabilității certificatelor emise de SRAC este condiționată de efectuarea auditurilor de supraveghere programate și de achitarea contravalorii acestora.

Art. 2 - OBLIGAȚIILE OPERATORULUI ECONOMIC

2.1. Operatorul economic se angajează să păstreze confidențialitatea și să nu comunice nici măcar parțial informații de orice natură furnizate de către D.G.A.S.P.C. Sector 2 fără acordul prealabil al acesteia. În caz de reziliere a prezentului contract, operatorul economic se angajează să nu facă în nici o împrejurare uz de informațiile din documentele furnizate de aceasta și să păstreze totala confidențialitate asupra lor, cu excepția solicitărilor adresate de către organele de cercetare penală sau de către instanțele judecătorești.

2.2. Operatorul economic se angajează să furnizeze toate informațiile referitoare la cerințele normative referitoare la certificare, informații referitoare la tarifele corespunzătoare solicitării certificării inițiale și menținerii certificării;

2.3 Operatorul economic se angajează să furnizeze o descriere detaliată a procesului de acordare, menținere, restrângere, extindere, suspendare și retragere al certificării;

2.4. Operatorul economic se angajeaza sa asigure personal competent necesar pentru certificarea organizatiei;

2.5. Operatorul economic se angajeaza sa elibereze certificatul in momentul in care organizatia isi achita integral obligatiile financiare prevazute in prezentul contract.

Art. 3 - OBLIGAȚIILE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE

3.1. De a respecta cerințele procedurilor SRAC-R-01 “Reguli generale privind certificarea sistemului de management” și SRAC-R-02 “Regulament de utilizare a mărcilor de conformitate SRAC și IQNet”, cu modificările și actualizările ulterioare publicate pe site-ul www.srac.ro

3.2. De a transmite la operatorul economic toate modificările aduse sistemului de management (inclusiv înființarea de noi filiale/puncte de lucru/sanctiune/locatii unde organizatia isi desfasoara activitatea). Notificarea trebuie să fie făcută într-un termen de maxim o lună de la modificare.

3.3. De a achita toate sumele datorate operatorului economic, conform condițiilor contractuale.

3.4. De a asigura instructajul specific de protecție a muncii și, acolo unde este cazul, echipament complet de protecție individuală pentru auditorii operatorul economic.

3.5. Conform dispozițiilor legale coroborate cu dispozițiile Lg. 31/1990 republicata, organizația are următoarele obligații în ceea ce privește disciplina contractuală:

- în momentul în care hotărăște schimbarea sediului social, a denumirii, a adresei, a obiectului de activitate al D.G.A.S.P.C. Sector 2, aceasta este obligată conform prevederilor în vigoare să comunice către operatorul economic toate modificările produse în statutul său juridic și modificările făcute în cazul datelor de contact;

- în cazul în care asociații/acționarii D.G.A.S.P.C. Sector 2 decid cesionarea, cedarea, fuziunea, absorbția societății către altă persoană juridică sau fizică, organizația este obligată să înștiințeze la operatorul economic aceste modificări, pentru a putea decide condițiile în care prezentul contract își mai poate produce efectele;

- în toate cazurile prevăzute mai sus se va încheia un act adițional la contract în care se vor stipula modificările intervenite în statutul juridic al D.G.A.S.P.C. Sector 2 și modalitatea de continuare a contractului inițial;

3.6. Sa nu faca sau sa permita declaratii care sa induca in eroare referitoare la certificarea sa;

3.7. Sa inceteze folosirea marilor SRAC si IQNet in materialele publicitare si in orice alte documente, atunci cand operatorul economic a decis suspendarea sau retragerea certificatului sau;

3.8. Sa modifice materialele publicitare si celelalte documente atunci cand are loc o restrangere a domeniului certificat;

3.9. Sa nu permita ca referirea la certificarea sistemului sau de management sa fie utilizata intr-un mod in care sa sugereze ca organismul de certificare certifica un produs (inclusiv servicii) sau un proces;

3.10. Sa nu sugereze ca certificarea se aplica si altor activitatii din afara domeniului de certificare;

3.11. Sa nu utilizeze certificarea intr-un mod care ar putea aduce prejudicii organismului de certificare si/sau sistemului de certificare si pierderea increderii publice;

3.12. Sa comunice catre operatorul economic daca a apelat la un consultant in vederea elaborarii documentatiei aferente sistemului de management solicitat si sa comunice (atunci cand e cazul) orice modificare/colaborare aparuta intre organizatie si consultant;

3.13. Documentația sistemului de management solicitat în cererea de certificare / recertificare (manual și proceduri) se va trimite de către D.G.A.S.P.C. Sector 2 la sediul operatorului economic, în format electronic.

3.14. In cazul in care in termen de 6 luni de la incheierea prezentului contract de certificare, organizatia nu face demersuri concrete in vederea obtinerii certificatului, este obligata sa-si actualizeze informatiile necesare pentru obtinerea certificarii prin completarea unui nou formular „ CERERE DE CERTIFICARE/ RECERTIFICARE”.

3.15. In cazul in care se constata de catre SRAC, in urma efectuării fazei 1 de audit, ca informatiile furnizate si declarate de catre Organizatie in comanda prealabila de certificare, nu sunt corecte si conforme realitatii, operatorul economic isi rezerva dreptul de a modifica toate clauzele contractuale care vizeaza acele informatii..

Art. 4 - VALOAREA CONTRACTULUI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

4.1. Contravaloarea activitatii de audit și evaluare a sistemului/elor de management-recertificare-este de **8160,00 lei la care se adauga 1550,40 lei TVA** (include: initierea, pregatirea si planificarea procesului de recertificare, auditul de recertificare, elaborarea raportului de audit, analiza dosarului de recertificare și eliberarea certificatelor, utilizarea certificatelor si marcilor SRAC si IQNet) si se va achita, prin virament de la primirea facturilor operatorului economic.

4.2. Cele doua activitati de supraveghere anuale vor face obiectul unor contracte noi.

4.3. Contravaloarea auditului de recertificare initiala include și auditul de urmărire.

4.4 Durata auditurilor de recertificare și de supraveghere s-au stabilit conform standardelor si reglementarilor internationale : audit de recertificare 8 zile audit, audit supraveghere anual 4 zile audit.

4.5. La tarifele de mai sus se adaugă TVA conform reglementărilor în vigoare.

4.6. Achizitorul se obligă să plătească prețul produselor către furnizor în maxim 60 zile de la data emiterii facturii de catre acesta, in functie de sumele pimate de la bugetul local, in conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2009 cu privire la rectificarea bugetara pe anul 2009 și a unor masuri financiar-fiscale;

Art. 5 - DURATA CONTRACTULUI – RECERTIFICARE

5.1 Prezentul contract se încheie pe perioada **derulării procesului de recertificare** și intră în vigoare la data semnării de către cele două părți. Certificatele emise in baza prezentului contract au o valabilitate de trei ani si ele trebuie reinnoite de catre organizatie cu cel puțin 2 luni inainte de data expirării certificatelor. Reînnoirea lor se va reglementa printr-un nou contract.

Art.6. REZILIEREA CONTRACTULUI. SUSPENDAREA SI RETRAGEREA CERTIFICATULUI

6.1. Contractul poate fi reziliat în orice moment de organizatie, prin notificarea celeilalte parti in prelabil cu 15 zile, inasa numai cu conditia achitarii integrale a tuturor obligatiilor financiare pana in momentul respectiv.

6.2. Rezilierea intervine automat in cazul in care autoritatea contractanta nu isi achita integral facturile fiscale emise de operatorul economic, in termen de 60 de zile de la emiterea lor, contractul se considera desfiintat de drept.In acest caz rezilierea opereaza de drept, sub conditia punerii in intarziere a debitorului obligatiei.

6.3. SRAC are dreptul de a suspenda certificatul organizatiei in cazul in care constata neconformitati majore ale sistemului de management in ceea ce priveste indeplinirea cerintelor certificarii si atunci cand organizatia certificata nu permite efectuarea auditurilor de supraveghere programate sau a auditurilor de urmarire.

6.4. Suspendarea se poate aplica pana la 6 luni, iar in cazul in care se constata indreptarea neconformitatilor constatate, suspendarea se ridica incepand cu data la care s-a constatat aceasta indreptare.

6.5. Suspendarea certificarii se aplica si la cererea autoritatii contractante.

6.6. In cazul in care se constata ca neconformitatile majore nu s-au indreptat in urma suspendarii certificarii, operatorul economic poate decide retragerea certificarii.

6.7. Pe durata suspendarii, certificarea sistemului de management al organizatiei este temporar invalidata. D.G.A.S.P.C. Sector 2 nu are voie sa foloseasca certificatele si marcele SRAC si IQNet, pe aceasta perioada, referirile la aceasta certificare fiind excluse din orice documente care provin de la organizatie sau din orice material publicitar.

6.8. D.G.A.S.P.C. Sector 2 este obligata sa inceteze folosirea certificatelor si marcilor SRAC si IQNet din momentul primirii notificarii privind rezilierea contractului, asa cum este ea reglementata art.6.1 si 6.2 precum si din momentul retragerii certificatului de catre operatorul economic. Din acest moment organizatia este obligata sa returneze la operatorul economic toate certificatele si marcele SRAC si IQNet, indiferent de perioada lor de valabilitate, sa inceteze folosirea pe materiale publicitare si pe documentele organizatiei, a marcilor SRAC si IQNet si sa retraga orice material care face referire la certificarea sa, in caz contrar va fii obligata sa suporte penalizari de 5 lei pe zi pentru fiecare zi intrazierea de la returnarea certificatelor, iar operatorul economic isi rezerva dreptul de a recupera prin instanta toate daunele morale provocate de folosirea in mod abuziv a unei marci protejate.

Art. 7 - LIMITE DE RESPONSABILITATE

7.1. Certificarea sistemului de management de către operatorul economic nu include și certificarea instalațiilor sau conformității produselor D.G.A.S.P.C. Sector 2. Operatorul economic nu își asumă nici o responsabilitate pentru producerea de pagube sau accidente în funcționarea defectuoasă sau din culpă a proceselor și instalațiilor din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 2 și nici pentru produsele cu defecte.

7.2. D.G.A.S.P.C. Sector 2 răspunde de orice utilizare inadecvată sau abuzivă a certificatelor SRAC si IQNet și a mărcilor și în caz de reclamație venită de la o terță parte, aceasta nu se poate răsfrânge asupra operatorului economic. Responsabilitatea asupra producției și a produselor de a satisface cererile clienților este exclusiv a D.G.A.S.P.C. Sector 2.

Art. 8 – JURISDICȚIA

În caz de conflict pentru interpretarea sau execuția acestui contract, părțile convin să își rezolve diferendul întâi pe cale amiabilă și, în caz că nu ajung la conciliere, în fața instanței competente.

Art. 9- DISPOZIȚII FINALE

Prezentul contract s-a încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ANEXE: Anexa 1: Domeniul recertificării

Anexa 2: Deviz privind costurile certificării

Anexa 3: Grafic de prestare

Anexa 4: Clauze contractuale privind protectia muncii

Anexa 5: Reguli generale privind certificarea sistemului de management, cod SRAC-R-01 – disponibile pe www.srac.ro

Anexa 6: Regulament de utilizare a mărcilor de conformitate SRAC și IQNet, cod SRAC-

R-02 – disponibil pe www.srac.ro

D.G.A.S.P.C. Sector 2

Director General

S.C. SRAC CERT S.R.L

Director

STANDARDELE DE REFERINȚĂ ȘI ACTIVITĂȚILE

Contract are ca obiect recertificarea în conformitate cu standardul **SR EN ISO 9001:2015** a “Sistemului de management al calitatii. Cerinte” . implementat de către D.G.A.S.P.C. Sector 2 pentru următoarele activități:

Servicii de asistență socială și protecția copilului aflat în dificultate.

Adrese Filiale : Domenii Filiale

CertIFICATELE SRAC SUNT BILINGVE. SE VA TRADUCE ÎN LIMBA ENGLEZĂ A TEXTULUI DE MAI SUS.

D.G.A.S.P.C. Sector 2

S.C. SRAC CERT S.R.L

**DEVIZ PRIVIND COSTURILE RECERTIFICĂRII
SISTEMULUI DE MANAGEMENT**

Etapele procesului de recertificare	
1. AUDITUL DE RECERTIFICARE	LEI fara TVA
Initierea, pregatirea si planificarea procesului de recertificare - Audit de recertificare - Elaborarea raportului de audit, analiza dosarului de recertificare și eliberarea certificatelor SRAC și IQNet. - Dreptul de utilizare a marilor SRAC si IQNet	
TOTAL RECERTIFICARE fara TVA	8160,00
TOTAL CU TVA	9710,40

D.G.A.S.P.C. Sector 2

S.C. SRAC CERT S.R.L

GRAFIC DE PRESTARE

Nr. crt.	Denumirea serviciului	Perioada de zile calendaristice necesara fiecarei prestari
1	AUDITUL DE RECERTIFICARE 2019	8 ZILE/AUDITOR

D.G.A.S.P.C. Sector 2

S.C. SRAC CERT S.R.L

Clauze contractuale privind protectia muncii pentru achizitie

Pentru intarirea ordinii si disciplinei in munca, in scopul evitarii unor accidente grave, incendii si explozii, avarii sau alte accidente tehnice, și in conformitate cu prevederile Legii nr.319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă și Legii 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, se vor respecta intocmai, urmatoarele clauze referitoare la obligatiile si raspunderile ce revin furnizorului produselor pe teritoriul D.G.A.S.P.C. sector 2.

Unitatea furnizoare va aduce la cunostinta beneficiarului, numele persoanelor ce se vor deplasa la sediile D.G.A.S.P.C. sector 2, pe perioada derularii contractului;

- Instruirea lucratorilor in domeniul securitatii si sanatatii in munca și în domeniul situațiilor de urgență, precum si dotarea personalului cu echipament de lucru si de protectie specific revine conducatorului formatiei de lucru, care va prelucra obligatoriu anexa la contract;
- Se interzice accesul in incinta D.G.A.S.P.C.sector 2, a altor persoane care nu fac parte din personalul unitatii furnizoare;
- Circulatia personalului unitatii furnizoare in incinta unitatii beneficiare, se va face numai pe caile de acces stabilite pentru punctul de lucru respectiv. Mijloacele de transport ce asigura aprovizionarea cu materiale, vor circula cu o viteza de 5 Km/h, iar acolo unde situatia o impune, se va reduce viteza pana la limita evitarii oricarui pericol, respectand regulile de circulatie pe caile de acces in unitate;
- Accesul personalului unitatii furnizoare in alte locuri de munca decat cele stabilite pentru aprovizionare este STRICT INTERZIS, spre exemplu: dormitoare, bucatarii, magazii, etc. La nevoie se va solicita avizul beneficiarului, care va stabili un delegat insotitor pe tot parcursul traseului dus-intors;
- In cazul in care pe teritoriul D.G.A.S.P. C.sector 2 se produce un accident de munca personalului angajat al unitatii furnizoare in perioada furnizarii produselor contractate, incendiu, avarie, explozie etc., raspunderea revine furnizorului produselor respective, care in consecinta se va inregistra cu accidentul respectiv și va raspunde potrivit legii, de stabilirea si aplicarea masurilor de aparare impotriva incendiilor. In cazul producerii unor accidente de munca suferite de catre personalul unitatii beneficiare, ca urmare a nerespectarii obligatiilor ce revin unitatii furnizoare, accidentul se va inregistra de catre unitatea furnizoare. In caz de litigiu intre partile contractoare cu privire la cercetarea si inregistrarea accidentelor de munca, arbitrarea va fi facuta de catre Inspectoratul Teritorial de Munca Bucuresti;
- Introducerea sau consumul de bauturi alcoolice, prezenta in unitate sub influenta alcoolului ESTE STRICT INTERZIS, raspunderea pentru incalcarea acestor dispozitii revine in exclusivitate conducatorului formatiei de lucru, ce furnizeaza produsele respective;
- Se interzice fumatul în imobilele sau spațiile beneficiarului, fiind permis numai in locurile special amenajate;
- Pentru orice alta problema ivita pe parcursul furnizarii produselor contractate si care prezinta pericol de accidentare si priveste unitatea beneficiarului se va lua legatura cu Conducătorul locului de muncă din partea unității beneficiare;
- Prevederile prezentelor clauze nu exonerează unitatea furnizoare de a lua toate masurile ce sunt necesare pe linie de securitate si sanatate in munca, siguranta circulatiei, apărarea împotriva incendiilor, etc;