

Contract de servicii
nr. 86802 data 01.07.2019

Preambul

În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii, **între:**

DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI
SECTOR 2, în calitate de **achizitor**, pe de o parte
și

Societatea UP ROMÂNIA S.R.L., , în calitate de **prestator**, pe de alta parte,

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, orice alte bunuri, cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care prestatorul se obligă, prin contract, să le furnizeze achizitorului;
- e. **servicii** - servicii aferente livrării produselor, respectiv activități legate de furnizarea produselor, cum ar fi transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcțiune, asistența tehnică în perioada de garanție, și orice alte asemenea obligații care revin prestatorului prin contract;
- f. **origine** - locul unde produsele au fost realizate, fabricate. Produsele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea produselor și serviciilor poate fi distinctă de naționalitatea prestatorului.
- g. **destinație finală** - locul unde prestatorul are obligația de a furniza produsele;
- h. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- i. **nerespectarea obligațiilor în mod culpabil și repetat** – nerespectarea de 3 (trei) ori de către una din părți a obligațiilor asumate prin contract;
- j. **zi** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile conform anexelor.

-Serviciile de emitere aferente tichetelor sociale presupun editarea, tiparirea si livrarea acestora la sediul Achizitorului. Tichetele sociale sunt emise pentru achizitionarea de medicamente/dispozitive medicale si accesorii cat si pentru achizitionarea de produse alimentare.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

- Achizitorul se obliga sa achite valoarea nominala a tichetelor sociale comandate.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil prestatorului de catre achizitor este de **0,0081 lei**, la care se adaugă **0,0019 lei TVA**.

6. Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract incepe de la data de 01.07.2019.

6.2 – Serviciile prestate se desfasoara pana la data de 31.12.2019.

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului începe la data inregistrarii contractului la achizitor.

Persoana responsabilă de comanda tichetelor sociale este:

Funcția Director General Adjunct Protectia Sociala

T

E-mail:

Adresa de livrare a tichetelor sociale:

Localitate Bucuresti, str. Olari nr. 15 (fost 11-13) Județ/Sector 2

Persoana responsabilă de recepționarea tichetelor sociale este:

Funcția Sef Serviciu P.C.M.S.

T

8. Documentele contractului

8.1 - Documentele contractului sunt:

- anexa financiara (anexa nr. 1) – contine 1 fila;
- graficul de prestare (anexa nr. 2)- contine 2 fila;
- propunere tehnica (anexa nr. 3) - contine 6 file;
- clauze contractuale privind securitatea si sanatatea in munca si prevenirea si stingerea incendiilor pentru servicii (anexa nr. 4) –contine 2 file.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1- Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în propunerea tehnică.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în graficul de prestare prezentat în propunerea tehnică, anexă la contract.

9.3 – Prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legatură cu produsele achiziționate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 – Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile în termen de 24 ore de la data prestarii

10.2 – Achizitorul se obliga sa plateasca pretul serviciilor(contravaloarea serviciilor aferente comenzilor) precum si valoarea nominala a tichetelor sociale livrate de catre furnizor in termen de 30 de zile de la data emiterii facturii de catre acesta.

10.3 – Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plata la nivelul corespunzator zilei de efectuare a plății. Imediat după ce achizitorul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din prețul contractului, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

11.2 - În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din plata neefectuată.

11.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil si repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin contractele subsecvente de către una dintre părți, în mod culpabil si repetat, dă dreptul părții lezate de a considera prezentul contract reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese.

11.5 – Nerespectarea de 3 ori de către prestator a graficului de prestare, prevăzut în contractul subsecvent, prin întâzieri peste termenul de prestare, sau prestarea unor servicii neconforme duc la desfintarea prezentului contract în mod unilateral si de plin drept, fara acțiune in justiție si fara nici o alta formalitate prealabila. Comunicarea desfintarii de plin drept a contractului se va face de către achizitor, prestatorului printr-o notificare.

11.6 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în masura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.2 -Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13. Recepție, inspecții și teste

13.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnica si caietul de sarcini.

14. Ajustarea prețului contractului

14.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

14.2 - Prețul contractului nu se actualizeaza.

15. Amendamente

15.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

15.2 - Achizitorul are dreptul de a opta pentru suplimentarea și prelungirea contractului cu maxim 4 luni, prin act adițional în limita nivelului maxim prevăzut în documentația de atribuire, condiționat de existența resurselor financiare alocate.

15.3 – Intenția de reziliere a prezentului contract de către prestator se notifică în scris achizitorului cu cel puțin 45 zile înainte. Până la rezilierea contractului prestatorul fiind obligat la presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract.

16. Forța majoră

16.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Soluționarea litigiilor

17.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

17.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, fie de către instanțele judecătorești competente din România.

18. Limba care guvernează contractul

18.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

19. Comunicări

19.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

19.2 - Comunicările între parti se pot face prin telefon, e-mail, fax cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării .

20. Legea aplicabilă contractului

20.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 01.07.2019 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor
DGASPC SECTOR 2

Prestator
SC UP ROMANIA SRL

Anexa financiara

Servicii de tiparire si livrare tichete sociale

Categorie tichete	Cantitate		
Tichete sociale pentru produse farmaceutice/dispozitive medicale si accesorii	12000	Valoare fara tva	Valoare cu tva
Tichete sociale pentru produse alimentare	9000		
TOTAL CONTRACT	21000	0,0081	0,01

Achizitor
DGASPC SECTOR 2

Prestator
SC UP ROMANIA SRL

Anexa nr. 2 la contractul nr. 86802 / 01.07.2019

Grafic de prestare

Valoare 50 lei/tichet

-12000 tichete sociale pentru produse farmaceutice/dispozitive medicale si accesorii
-9000 tichete sociale pentru produse alimentare

Achizitor
DGASPC SECTOR 2

Prestator
SC UP ROMANIA SRL

Propunere tehnica



nr5664...../21.06.2019, Bucuresti

**Propunerea tehnica si financiara pentru
furnizarea de servicii pentru emitere si livrare tichete sociale catre
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2**

Suntem Up Romania (noua identitate a Chèque Déjeuner Romania S.R.L.) – specialistul instrumentelor de protecție socială și ne-ar face mare plăcere să rămânem partenerul dumneavoastră de încredere.

Suntem gata să vă punem la dispoziție întreaga noastră expertiză în domeniu, bazată pe experiența dobândită în ultimii 6 ani, perioada în care am desfășurat programe sociale bazate pe tichete sociale în parteneriat cu peste 42 de Primării și Direcții de Asistență Socială.

Referințele legate de proiecte desfășurate sunt atasate sub forma unor recomandări ale Autorităților Contractante cu care am desfășurat sau desfășurăm astfel de proiecte.

Având în vedere proiectul social pe care îl întreprindeți societatea UP (Cheque Déjeuner) Romania membră a Grupului Up Franta (înființat în 1964), lider european în domeniul serviciilor pentru întreprinderi și colectivități, principalul actor pe piața națională și internațională al tichetelor cu valoare socială și culturală, va este alături în prestarea serviciilor de emitere și distribuție a tichetelor sociale marca **Up Social**.




Va rog să ne permiteți o scurtă prezentare:

De peste 50 de ani jucăm un rol important în politica socială a administrațiilor locale, județene, regionale.

Up Romania reprezintă :

- 300 milioane de euro valoare nominală emisă
- 120 milioane de tichete produse
- Peste 820.000 de salariați folosesc zilnic tichetele de masă Up Dejun emise de UP Romania
 - Peste 35.000 unități alimentare, farmacii, magazine de îmbrăcăminte, încălțăminte și igiena care acceptă tichetele emise de noi pe tot teritoriul României
 - Peste 29.000 societăți - client deservite la nivel național

În situația în care vom fi declarați câștigători vom semna un contract pentru furnizarea serviciilor de emitere tichete sociale începând cu data de 01.07.2019 până la data de 31.12.2019 cu posibilitatea prelungirii acestuia prin act adițional pentru o perioadă de maxim patru luni, în anul 2020

 **Dejun**  **Cadou**  **Vacanță**  **Social**  **Creșă**

UP ROMANIA SRL
Sos. Cădești-Parcișmon 12
033094 Sector 3, București
Tel: 091.405.82.03
info@upromania.ro
www.upromania.ro



Pentru a veni în întâmpinarea implementării proiectului dumneavoastră, compania noastră se angajează să imprime și să livreze la înalte standarde de calitate și securitate un număr de aproximativ 21000 de tichete sociale cu valoare nominală unitară de 50 lei sau cu altă valoare, conform cerințelor dumneavoastră, pentru beneficiarii programelor dumneavoastră:

- pentru aproximativ 350 beneficiari pe trimestru câte 6 sau 8 tichete sociale cu valoare nominală de 50 lei, grupate în carnete individuale, destinate achiziției de medicamente, dispozitive medicale și accesorii
- pentru aproximativ 350 beneficiari pe trimestru câte 6 tichete sociale cu valoare nominală de 50 lei, grupate în carnete individuale, destinate achiziției de produse alimentare

Tichetele valorice pot fi tipărite cu următoarele specificații:

- o valoarea nominală- 50 de lei (sau alte valori conform specificațiilor dumneavoastră)
- o imprimatul va conține toate elementele obligatorii conform prevederilor legale: seria numerică în ordine crescătoare, date care definesc unitatea/subdiviziunea administrativ-teritorială (denumire, sediu, CUI) valoarea nominală în cifre și litere, perioada de valabilitate, interdicția de a fi utilizat pentru achiziția de țigări și/sau bauturi alcoolice precum și interdicția de valorificare a tichetului prin transformare în bani, denumirea și sediul unității emitente, iar pe verso spațiul destinat înscrierii datei și aplicării stampilei operatorului economic la care titularul a utilizat tichetul social, denumirea și sediul unității emitente, data de eliberare și indicații suplimentare pentru utilizare tichetului destinate beneficiarului
- o tichetele sociale vor fi imprimate cu numele, prenumele și CNP-ul titularului, conform listelor transmise de autoritatea contractantă pentru fiecare comandă în parte. Ultimele 4 cifre din CNP vor fi înlocuite cu literele NNNC
- o tichetele vor avea imprimată denumirea și sediul unității emitente
- o tichetele vor fi personalizate cu stema/logo-ul Sectorului 2, - conform descrierii de mai jos și vor purta un mesaj personalizat vizând utilizarea în conformitate cu obiectivele programului:



La realizarea și imprimarea tichetelor valorice se va utiliza un suport tehnic special - hârtie pentru imprimat - cu particularități distincte, care nu permite falsificarea tichetelor valorice - hârtie fluorescentă care își schimbă culoarea în cazul în care tichetul este fotocopiât, microlinii care nu se disting la fotocopiere, bandă cu reflexe variabile, codul de bare al unității emitente, care conține: seria tichetului, anul de valabilitate și valoarea nominală a acestuia.

Gruparea tichetelor se va face în carnete cu coperti personalizate care vor fi realizate conform cerințelor dumneavoastră:

- tichetele destinate achiziționării de produse alimentare vor fi grupate câte 6 și vor avea valoarea nominală de 50 lei. Valoarea fiecărui carnet va fi de 300 de lei
- tichetele destinate achiziționării de produse alimentare vor fi grupate câte 6 sau 8 tichete și vor avea valoarea nominală de 50 lei. Valoarea fiecărui carnet va fi de 300 respectiv 400 de lei

Modalitate de comanda: Prestatorul va primi de la DGASPC Sector 2, pe liste separate pentru fiecare tip de tichete sociale (pentru produse medicale respectiv pentru medicamente și dispozitive medicale) informațiile necesare în vederea editării tichetelor: datele de identificare ale persoanelor beneficiare, numărul de tichete acordate.

Magazine acceptante/ operatori economici care comercializează produse conforme cu cerințele programului dumneavoastră: lista operatorilor economici acceptanți cu puncte de lucru pe raza Sectorului 2 este anexată prezentei oferte însoțită de declarația solicitată.



ROMANIA

Raportare: La cererea autoritatii contractante vom transmite un raport cu modalitatea de rambursare a tichetelor care va contine informatiile relevante (serie tichet, denumire si tip operator, domeniul de activitate al operatorului economic). Raportul poate fi prezentat in format electronic sau imprimat.

Vom pune la dispozitia autoritatii contractante in format electronic situatia tichetelor comandate (nume si prenume beneficiar, CNP in formatul special transmis, seriile tichetelor alocate fiecraui beneficiar final)

Detalii de livrare: Tichetele vor fi livrate gratuit, in colete sigilate, prin curier specializat in transportul de valori, la sediul din Str. Olari nr 15, Bucurersti, sector 2 sau la sediile indicate de dumneavoastra. Valoarea tichetelor este asigurata pana in momentul receptiei de catre dumneavoastra.

TERMEN DE IMPRIMARE SI LIVRARE: maxim 10 ore lucratoare de la comanda

Receptia cantitativa si calitativa se va efectua la sediul administrativ al D.G.A.S.P.C. sector 2 in baza avizului de expeditie si a facturii fiscale. Produsele neconforme vor fi inlocuite in termen de maxim 48 de ore de la comunicarea necomfortitatii fara perceperea unor costuri suplimentare.

Facturare: Facturarea contravalorii tichetelor sociale se va face separat de valoarea comisionului. Veti primi doua facturi distincte pentru fiecare comanda efectuata.

Factura va fi insotita de de tabelul nominal care va contine datele personale ale titularilor, numarul tichetelor si seriile tichetelor.

Facturile inaintate la plata vor fi insotite de procesul verbal de receptie a serviciilor prestate.

Valabilitatea tichetului: perioada de valabilitate a tichetului social este după cum urmează: tichetul valoric are valabilitate în anul calendaristic în care a fost emis, cu excepția tichetului emis în perioada 1 noiembrie - 31 decembrie, care este valabil până la data de 31 decembrie a anului următor. La cerere se pot emite si tichete cu valabilitate speciala, conform cerintelor dumneavoastra.

Modalitatea de plata: Autoritatea contractantă va efectua plata facturii fiscale emise de UP ROMANIA, prin ordin de plata, in contul de Trezorerie al prestatorului, in termen de maxim 30 zile de la data emiterii. Distributia tichetelor se va realiza doar dupa obtinerea confirmarii platii.

Modalitatea de retur: Asiguram rambursarea contravalorii nominale a tichetelor nefolosite si returnate la sediul Up Romania in termen de maxim 5 zile de la solicitare. Returul se va efectua in baza unui borderou de retur, intocmit in doua exemplare.

Servicii de suport tehnic client:

- Pentru a veni in intampinarea nevoilor beneficiarilor acestui program, punem la dispozitie acestora o line telefonica gratuita (TelVerde): 0800 802 802, prin care se pot solicita informatii privind modul de utilizare sau magazinele in care doresc sa foloseasca tichetele suplimentar fata de lista actuala de parteneri. Aceasta linie telefonica este disponibila 24 de ore din 24.

 **Dejun**  **Cadou**  **Vacanță**  **Social**  **Creșă**

UP ROMANIA SRL

Șos. Dudești-Pantelimon 42
033294-Bedea-3 București

TEL: 021 409.82.03
info@up-romania.ro
www.upromania.ro



- **Consultanta si permanenta asistenta pe parcursul parteneriatului nostru prin *Serviciul de Relatii cu Clientii: 021/402.82.23*** (timp maxim de procesare a unei solicitari- 8 secunde) disponibil de luni pana vineri in intervalul orar 8.00-17.30

Calitatea produselor si serviciilor: **Certificam garantia serviciilor noastre de calitate superioara prin certIFICATELE:**

- Calitate ISO 9001:2015,
- Mediu- ISO 14001:2015,
- Sanatate Ocupationala OHSAS 18001:2008,
- Managementul Securitatii Informatiilor ISO 27001:2013 care garanteaza securitatea datelor beneficiarilor conform normelor GDPR

Mentionam ca la elaborarea ofertei am **ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii.**

Suntem de acord, **daca vom fi declarati castigatorii ca urmare a acestei proceduri sa semnem un contract cadru cu perioada de 12 luni, cu posibilitatea prelungirii si a semnarii de contracte subsecvente**

Toate informatiile din propunerea tehnica si documentele anexe sunt protejate de dreptul de proprietate intelectuala si sunt confidentiale.

Extra-servicii oferite gratuit:

- De asemenea, va asiguram de intreaga noastra **expertiza prin asistenta si consultanta de specialitate**, oferita de o echipa dedicata **programului social** demarat de dumneavoastra: operatori dedicati relatiei cu beneficiari, Key account manager dedicat
- La dispozitia dumneavoastra exista un Call Center unde un operator dedicat va receptiona solicitarile dumneavoastra.
- Valoarea nominala a tichetelor sociale este asigurata impotriva riscurilor pe tot parcursul procesului de distributie
- Procesarea comenzii prin sistemul automatizat on-line (gratuit) sau prin e-mail, fax, conform dorintei dumneavoastra
- Emiterea facturii fiscale conform cerintelor dumneavoastra specifice: facturi separate pentru valoarea tichetelor respectiv costul serviciilor de imprimare

Servicii speciale oferite gratuit:

- **Imprimarea siglei** (logo) institutiei pe tichetele acordate
- **Carnet personalizat conform unui model grafic propus si agreat**
- **Imprimarea unui mesaj scris** pentru beneficiarii stimulentului
- **Reteaua de magazine:** adaptata solicitarilor titularilor tichetelor sociale, conform utilizarii specifice a acestora, bazandu-ne pe magazinele locale in vederea stimulării economiei locale.

- Telverde: 0800 802 802 (apel gratuit) alocat beneficiarilor care solicita consiliere pentru utilizarea tichetelor sociale.
- Consilier dedicat care raspunde prompt tuturor cerintelor va ofera toate informatiile necesare in vederea implementarii programului social (legal, fiscal, contabil)

Up Romania a analizat riscurile care cad in sarcina sa, in calitate de Ofertant/prestator si a luat masuri pentru a preveni orice situatie de tipul celor enumerate in caietul de sarcini, in sensul asigurarii materiei prime, personalului calificat si a echipamentelor functionale, pe tot parcursul derularii contractului.

Achizitor
DGASPC SECTOR 2

Prestator
SC UP ROMANIA SRL

**Clauze contractuale privind securitatea si sanatatea in munca si prevenirea
si stingerea incendiilor pentru servicii**

Pentru intarirea ordinii si disciplinei in munca, in scopul evitarii unor accidente grave, incendii si explozii, avarii sau alte accidente tehnice, și in conformitate cu prevederile Legii nr.319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă și Legii 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, se vor respecta intocmai, urmatoarele clauze referitoare la obligatiile si raspunderile ce revin prestatorului de servicii pe teritoriul D.G.A.S.P.C. sector 2.

Unitatea prestatoare va aduce la cunostinta beneficiarului, numele persoanelor ce vor presta serviciile la sediile D.G.A.S.P.C. sector 2, pe perioada derularii contractului;

- Instruirea lucratorilor in domeniul securitatii si sanatatii in munca și în domeniul situațiilor de urgență, precum si dotarea personalului cu echipament de lucru si de protectie specific revine conducatorului formatiei de lucru, care va prelucra obligatoriu anexa la contract;
- Se interzice accesul in incinta D.G.A.S.P.C. sector 2, a altor persoane care nu fac parte din personalul unitatii furnizoare;
- Circulatia personalului unitatii furnizoare in incinta unitatii beneficiare, se va face numai pe caile de acces stabilite pentru punctul de lucru respectiv. Mijloacele de transport ce asigura aprovizionarea cu materiale, vor circula cu o viteza de 5 Km/h, iar acolo unde situatia o impune, se va reduce viteza pana la limita evitarii oricarui pericol, respectand regulile de circulatie pe caile de acces in unitate;
- Accesul personalului unitatii furnizoare in alte locuri de munca decat cele stabilite pentru prestarea serviciilor este STRICT INTERZIS, spre exemplu: dormitoare, bucatarii, magazii, etc. La nevoie se va solicita avizul beneficiarului, care va stabili un delegat insotitor pe tot parcursul traseului dus-intors;
- In cazul in care pe teritoriul D.G.A.S.P. C.sector 2 se produce un accident de munca personalului angajat al unitatii furnizoare in perioada furnizarii produselor / serviciilor contractate, incendiu, avarie, explozie etc., raspunderea revine furnizorului produselor respective, care in consecinta se va inregistra cu accidentul respectiv și va raspunde potrivit legii, de stabilirea si aplicarea masurilor de aparare impotriva incendiilor. In cazul producerii unor accidente de munca suferite de catre personalul unitatii beneficiare, ca urmare a nerespectarii obligatiilor ce revin unitatii furnizoare, accidentul se va inregistra de catre unitatea furnizoare. In caz de litigiu intre partile contractoare cu privire la cercetarea si

inregistrarea accidentelor de munca, arbitrarea va fi făcuta de către Inspectoratul Teritorial de Munca București;

- Introducerea sau consumul de bauturi alcoolice, prezenta în unitate sub influența alcoolului ESTE STRICT INTERZIS, răspunderea pentru încălcarea acestor dispoziții revine în exclusivitate conducătorului formației de lucru, ce furnizează produsele respective;
- Se interzice fumatul în imobilele sau spațiile beneficiarului, fiind permis numai în locurile special amenajate;
- Pentru orice altă problemă ivită pe parcursul furnizării produselor /serviciilor contractate și care prezintă pericol de accidentare și privește unitatea beneficiarului se va lua legătura cu Conducătorul locului de muncă din partea unității beneficiare;
- Prevederile prezentelor clauze nu exonerează unitatea furnizoare de a lua toate măsurile ce sunt necesare pe linie de securitate și sănătate în munca, siguranța circulației, apărarea împotriva incendiilor, etc;

Achizitor
DGASPC SECTOR 2

Prestator
SC UP ROMANIA SRL