

## **Preambul**

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, s-a încheiat prezentul contract de prestari servicii, **între:**

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2**, cu sediul în București,

în calitate de achizitor, pe de o parte

și

**SC KA&TE ASSOCIATES SRL**, cu sediul în București,

, în calitate de furnizor, pe de altă parte.

## **2. Definiții**

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătitibil furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, orice alte bunuri, cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care furnizorul se obligă, prin contract, să le furnizeze achizitorului;
- e. **servicii** - servicii aferente livrării produselor, respectiv activități legate de furnizarea produselor, cum ar fi transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcțiune, asistența tehnică în perioada de garanție, și orice alte asemenea obligații care revin furnizorului prin contract;
- f. **origine** - locul unde produsele au fost realizate, fabricate. Produsele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea produselor și serviciilor poate fi distinctă de naționalitatea furnizorului.
- g. **destinație finală** - locul unde furnizorul are obligația de a furniza produsele;
- h. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- i. - **nerespectarea obligațiilor în mod culpabil și repetat** – nerespectarea de 3 (trei) ori de către una din părți a obligațiilor asumate prin contract;
- j. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

## **3. Interpretare**

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### *Clauze obligatorii*

#### **4. Obiectul principal al contractului**

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile conform anexelor și a caietului de sarcini aferent procedurii.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

#### **5. Prețul contractului**

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul produselor livrate este de 74.621,85 lei fără TVA, la care se adaugă 14.178,15 lei TVA.

#### **6. Durata contractului**

6.1 - Prezentul contract începe la data de 14.11.2019.

6.2 - Prezentul contract este valabil până la plata prestării serviciilor dar nu mai târziu de data de 31.12.2019.

#### **7. Executarea contractului**

7.1 - Executarea contractului începe conform art. 6.1.

#### **8. Documentele contractului**

8.1 - Documentele contractului sunt:

- Anexa nr. 1 - oferta financiară
- Anexa nr. 2 - oferta tehnică
- Anexa nr. 3 - graficul de prestare
- Anexa nr. 4 - clauze contractuale privind securitatea și sănătatea în muncă și prevenirea și stingerea incendiilor pentru servicii

#### **9. Obligațiile principale ale prestatorului**

9.1- Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standarde și/sau performanțe ridicate.

9.2- Prestatorul se obligă să presteze serviciile o dată pe perioada contractului.

9.3- Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

#### **10. Obligațiile principale ale achizitorului**

10.1 - Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile în termen de 24 ore de la data prestării.

10.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul produselor către prestator în maxim 30 zile de la data înregistrării facturii la autoritatea contractantă, în funcție de sumele permise de la bugetul local, în conformitate cu prevederile art.6) și 7) din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea

intarzierii in executarea obligatiilor de plata a unor sume de bani rezultand din contractele incheiate intre profesionisti si intre acestia si autoritati contractante, cu modificarile si completarile ulterioare

10.3 - Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plata la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat după ce achizitorul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

#### **11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

11.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din prețul contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2 - În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din plata neefectuată.

11.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4 - Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 90 zile de la expirarea perioadei convenite, atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plata la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat după ce achizitorul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

11.5 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.6 - Neconstituirea de către prestator a garanției de bună execuție în cuantumul și termenul prevăzut în contract duce la rezilierea de plin drept a contractului, fără notificare și fără acțiune în justiție.

#### **12. Garanția de bună execuție a contractului**

12.1 - (1) Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 0% din valoarea contractului, pentru perioada de valabilitate a contractului. Contractantul are obligația să prezinte dovada constituirii garanției de bună execuție în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului, prin scrisoare de garanție bancară de bună execuție, prin constituirea unui cont de garanție de bună execuție, deschis în favoarea D.G.A.S.P.C. Sector 2 la Unitatea Trezoreriei Statului, sau prin depunere în numerar la casierie, în situația în care suma permite acest lucru (dacă suma este mai mică de 5.000 de lei).

12.2 - Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își îndeplinește, nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

12.3 - Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la efectuarea ultimei prestări.

12.4 - Garanția serviciilor este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

#### **13. Alte responsabilități ale prestatorului**

13.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.2- Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

#### ***14. Recepție, inspecții și teste***

14.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile prezentului contract.

#### ***15. Ajustarea prețului contractului***

15.1. - Prețul contractului nu se actualizează.

#### ***16. Amendamente***

16.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

16.2 - Achizitorul are dreptul de a opta pentru suplimentarea și prelungirea contractului cu maxim 4 luni, prin act adițional în limita nivelului maxim prevăzut în documentația de atribuire, condiționat de existența resurselor financiare alocate.

16.3 - Intenția de reziliere a prezentului contract de către prestator se notifică în scris achizitorului cu cel puțin 45 zile înainte. Până la rezilierea contractului prestatorul fiind obligat să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract.

#### ***17. Forța majoră***

17.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

17.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și va lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

#### ***18. Soluționarea litigiilor***

18.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești competente din România.

### **19. Limba care guvernează contractul**

19.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

### **20. Comunicări**

20.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

20.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

### **21. Legea aplicabilă contractului**

21.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 14.11.2019 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor**

D.G.A.S.P.C. 

**Furnizor**

SC KA&TE ASSOCIATES SRL  
DIRECTOR GENERAL

Anexa nr. 1 la contractul nr. 159474/14.11.2019

ANEXA FINANCIARA

Denumire	Cantitate	Pret in lei fara TVA	Valoare totala in lei fara TVA/pachet	Valoare totala in lei cu TVA/pachet
"Dezvoltare pagina WEB"	1	74.621,85	74.621,85	88.800,00

☐ Serviciile de implementare si instruire a utilizatorilor vor fi incluse in pret.

☐ Serviciile de mentenanta, asistenta tehnica si suport vor fi gratuite 12 luni dupa finalizarea implementarii.

Garantie 12 luni dupa finalizarea implementarii.

Achizitor

D.G.A.S.P.C. SECTOR



Furnizor

SC KA&TE ASSOCIATES SRL

DIRECTOR GENERAL

## ANEXA TEHNICA

### PROPUNERE TEHNICA

Aceasta propunere a fost realizata ca urmare a indormatiilor din caietul de sarcini, si are ca scop achizitia unei solutii de dezvoltare si imbunatatire a paginii de web in cadrul Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 2.

Inainte de a discuta de succes intr-o lume virtuala ca cea a internet-ului trebuie ca web site-ul dumneavoastra online sa fie o aplicatie puternica. Aceasta nu se poate realiza daca produsul software care va reprezinta in fata beneficiarilor dumneavoastra este un produs slab si ineficient.

O pagina de internet bine facuta va oferi beneficiarilor o prezentare detaliata (domeniu de activitate, target-uri, performante, parteneri, informatii de contact) a institutiei dumneavoastra insotita de fotografii si daca doriti si de informatii despre angajatii dumneavoastra, proiectele si realizarile lor.

Pe langa aplicatiile dezvoltate de Ka&Te existente deja in portofoliul nostru, compania noastra va poate oferi servicii complete pentru dezvoltarea si implementarea unui software la cerere, software dezvoltat pe baza nevoilor dumneavoastra.

Consideram ca dezvoltarea aplicatiilor personalizate ajuta companiile sa se adapteze la evolutia rapida a tehnologiei si la dezvoltarea procesului de business. Pornind de la competentele noastre si experienta specialistilor nostri, suntem in masura sa oferim beneficiarilor rezultate consistente, construind aplicatii software durabile si complete, perfect adaptate cerintelor si specificului activitatii clientilor nostri.

De foarte multe ori aplicatiile comerciale deja dezvoltate fie nu includ toate modulele necesare activitatii companiei, fie nu se conformeaza exact fluxului informational al companiei. Sau, pur si simplu, datele sunt distribuite intre mai multe aplicatii, iar corelarea lor necesita un efort uman.

Pentru oricare din situatiile enuntate mai sus, dezvoltarea software este directia ce ofera rezolvarea corecta, scalabila si rapida a tuturor dezideratelor.

Deoarece dezvoltarea software este un domeniu complex, este nevoie totusi de o delimitare a rezultatelor sale, in principal dupa gradul de complexitate, dar si dupa distributia in timp a aplicatiilor. Astfel, putem clasifica aplicatiile software in:

- **aplicatii software punctuale** – acele aplicatii relativ simple ca structura, ca tehnologii folosite, dar si ca deziderate de implementat.
- **aplicatii complexe** – produse software complexe ca structura, utilizand tehnologii multiple, cu interfețe cu utilizatorul elaborate, utilizand tehnici client-server. Aceste aplicatii sunt destinate rezolvării unor probleme complexe, necesitand resurse variate de dezvoltare si implica existenta unui proiect de analiza.
- **intretinere si dezvoltare software** – ca orice produs, aplicatiile software vor trebui administrate permanent pentru asigurarea unei functionari lipsite de evenimente neplacute. Această mentenanță poate cuprinde chiar si dezvoltarea unor unelte si scurte aplicatii punctuale, astfel incat valoarea software-ului intretinut sa fie mentinuta la cote ridicate, fara cresterea costurilor asociate cu un proiect de dezvoltare.

## **Avantajele utilizarii web site-ului**

Dezvoltarea site-ului in limba romana include doua obiective principale: designul site-ului web cu actualizarea/crearea structurii si dezvoltarea unui set de facilitati pentru operarea si mentenanta fiecarui site independent.

Website-ul va fi dezvoltat tinand cont de standardele nationale si internationale existente in domeniu si va contine 2 sectiuni:

- Interfata client: partea publica a website-ului accesibila utilizatorilor
- interfata administrator: prin care se va realiza administrarea platformei, a structurii acesteia si a continutului.

Site-ul web este un instrument complex de comunicare, informare si documentare cu privire la situatia si evolutia institutiei si a serviciilor si informatiilor oferite de acesta care permite si incurajeaza comunicarea bidirectionala, atat catre publicul sau, cat si in sens invers.

Fiind pagina oficiala de internet a institutiei , site-ul va fi utilizat in primul rand ca instrument de comunicare cu publicul si mediul de afaceri, cu utilizatorii de servicii si va respecta principii precum accesibilitatea, transparenta si interactivitatea. Design-ul site-ului va respecta aceste principii, precum si elementele de identitate vizuala ale Beneficiarului.

### **Consideratii tehnice**

Tehnologia prin care va fi construit web site-ul va permite ca toate fisierele si codul sursa sa poate fi testate si actualizate astfel incat solutia oferita sa permita un timp de rulare indelungat si sa fie suficient de securizata. Site-ul va fi dezvoltat respectand standardele HTML si va avea o structura interna simpla dar moderna, tocmai pentru a permite o incarcare rapida a continutului si o compatibilitate cat mai mare cu toate browserele folosite in mod current.

Interfata website-ului va fi dezvoltata pe un concept flexibil, scalabil, permitand adaptarea si respectand cerintele interne ale Beneficiarului.

Sistemul de navigare in website va fi unul dinamic ce-si va prelua configurarea si continutul din zona de administrare, ceea ce va permite introducerea permanenta si facila de noi date. Acesta va fi definit pe o structura arborescenta flexibila si va permite introducerea de noi nivele in structura fara limitari.

Exista o modalitati de realizare a layoutului: layout scalabil (un design care se rescaleaza automat atat cat ii permite browserul).

Metodologia de dezvoltare a aplicatiilor urmeaza principiile "Rapid Application Development" (RAD) si foloseste foarte mult tehnicile de programare orientata pe obiecte (object-oriented programming OOP) si librarii de cod reutilizabile. Noi dezvoltam programele pe toate tipurile de platforme standard, putand folosi: PHP, VB, Java, JS, Ajax.

Pentru dezvoltarea site-ului Beneficiarului propunem folosirea urmatoarei combinatii: limbaj PHP cu server de baze de date MySQL. Consideram ca folosirea limbajului de scripting PHP aduce avantaje certe aplicatiei solicitate de catre Beneficiar. In primul rand este vorba de o excelenta stabilitate in productie si performanta in generarea continutului, dar si de costuri reduse de implementare, folosire si upgradare continua.

In acelasi timp, folosirea aceleiasi platforme tehnice pentru sistemul de management de continut cat si pentru interfata cu utilizatorii (website-ul propriu-zis) face posibila o implementare facila a aplicatiei cu resurse necesare minime si porturi de adresare standard (80).

Mai mult, pe baza experientelor anterioare, am observat ca acei clienti care nu au acordat o atentie suficienta acestui aspect au avut cheltuieli aproape duble cand au decis portarea site-urilor statice catre baze de date.

Toate fisierele PHP incluse in proiect sunt protejate de o cheie de tip sesiune pentru protectie impotriva atacurilor externe. 4



Toate procesele de introducere/modificare de date de carte administratori cat si de catre utilizatori sunt protejate impotriva SQL Injection. Toate procesele de introducere/modificare de date de carte utilizatori sunt protejate impotriva scripturilor javascript nedorite.

Gazduirea platformei se va face pe serverul local al institutiei sau pe un server al unui provider cu care institutia va agreea un contract separate.

#### **Avantaje tehnologice**

Consideram ca folosirea limbajului de scripting PHP avantajeaza aplicatia printr-o excelenta stabilitate in productie si performanta, in generarea continutului, dar si de costuri reduse de implementare, utilizare si upgradare continua.

O aplicatie web ofera avantaje precum:

**Costuri de intretinere mult reduse** comparativ cu o aplicatie desktop; timpul destinat upgrade-ului si/sau re/instalarii este mult mai mic decat la o aplicatie desktop;

**Independenta fata de sistemul de operare** si platforma calculatorului de la care este accesata aplicatia (Windows, Linux, IOS, Android);

**O utilizare a unei platforme tehnologice care sa nu genereze costuri hardware si software** pentru dezvoltarea in viitor a solutiei si care sa indeplineasca conditiile necesare gazduirii la ISP-ul institutiei;

**Independenta de locatie fizica**, accesul facandu-se de la orice punct cu acces la internet pe baza unui utilizator si a unei parole;

**Integrarea pentru dispozitivele mobile** (smart-phone sau tablete) cu acces la Internet;

Posibilitatea unui **acces rapid** si comod prin intermediul interfetei familiare a paginilor web;

**Designul aplicatiei este foarte simplu** si poate fi customizat in functie de analiza specifica;

Asigura **accesul in timp real** la orice informatie din baza de date a aplicatiei; motor de cautare in site

Web site-ul va fi inscris in sistemele de monitorizare a traficului – Google Analytics, va contine un contor pentru numarul de vizitatori pentru siteul general, dar si pentru alte sectiuni/pagini din site.

Web site-ul va fi inscris pe platforma trafic utilizatori pentru statistici vizitatori unici, va avea modul de cautare personalizata, si va contine linkuri catre canalele de socializare ale institutiei.

Websiteul va avea o harta actualizata in permanenta care va contine structura siteului cu categoriile si subcategoriile acestuia.

Se va realiza si variant pentru mobil a web site-ului.

Dezvoltare in pagina de contact a unui formular de contact care sa contina campuri cu numele, prenumele, adresa de email si mesajul clientului, care sa permita inregistrarea mesajelor prin transmiterea acestora catre o adresa de email stabilita de beneficiar, si transmiterea unei alerte

Toate procesele de introcere/modificare de date de carte administratori cat si de catre utilizatori sunt protejate impotriva SQL Injection. Toate procesele de introcere/modificare de date de carte utilizatori sunt protejate impotriva scripturilor javascript nedorite.

Gazduirea platformei se va face pe serverul local al institutiei sau pe un server al unui provider cu care institutia va agreea un contract separate.

### **Avantaje tehnologice**

Consideram ca folosirea limbajului de scripting PHP avantajeaza aplicatia printr-o excelenta stabilitate in productie si performanta, in generarea continutului, dar si de costuri reduse de implementare, utilizare si upgradare continua.

O aplicatie web ofera avantaje precum:

**Costuri de intretinere mult reduse** comparativ cu o aplicatie desktop; timpul destinat upgrade-ului si/sau re/instalarii este mult mai mic decat la o aplicatie desktop;

**Independenta fata de sistemul de operare** si platforma calculatorului de la care este accesata aplicatia (Windows, Linux, IOS, Android);

**O utilizare a unei platforme tehnologice care sa nu genereze costuri hardware si software** pentru dezvoltarea in viitor a solutiei si care sa indeplineasca conditiile necesare gazduirii la ISP-ul institutiei;

**Independenta de locatie fizica**, accesul facandu-se de la orice punct cu acces la internet pe baza unui utilizator si a unei parole;

**Integrarea pentru dispozitivele mobile** (smart-phone sau tablete) cu acces la Internet;

Posibilitatea unui **acces rapid** si comod prin intermediul interfetei familiare a paginilor web;

**Designul aplicatiei este foarte simplu** si poate fi customizat in functie de analiza specifica;

Asigura **accesul in timp real** la orice informatie din baza de date a aplicatiei; motor de cautare in site

Web site-ul va fi inscris in sistemele de monitorizare a traficului – Google Analytics, va contine un contor pentru numarul de vizitatori pentru siteul general, dar si pentru alte sectiuni/pagini din site.

Web site-ul va fi inscris pe platforma trafic utilizatori pentru statistici vizitatori unici, va avea modul de cautare personalizata, si va contine linkuri catre canalele de socializare ale institutiei.

Websiteul va avea o harta actualizata in permanenta care va contine structura siteului cu categoriile si subcategoriile acestuia.

Se va realiza si variant pentru mobil a web site-ului.

Dezvoltare in pagina de contact a unui formular de contact care sa contina campuri cu numele, prenumele, adresa de email si mesajul clientului, care sa permita inregistrarea mesajelor prin transmiterea acestora catre o adresa de email stabilita de beneficiar, si transmiterea unei alerte.

La cererea beneficiarului se pot furniza rapoarte Google Analytics, numarul de accesari, numarul de utilizator.

Website-ul va avea posibilitatea de listare a evenimentelor si informatiilor in format .pdf, a pozelor.

Utilizatorii platformei vor avea posibilitatea de a depune cereri online la care institutia va raspunde online.

Utilizatorii vor avea posibilitatea de a descarca diverse documente ( in format PDF, DOC, DOCX, ODF) puse la dispozitie de institutie.

Utilizatorii platformei vor avea posibilitatea de a contacta angajatii institutiei responsabili cu trabsmiterea informatiilor in format chat pentru intrebari simple ( ex: orarul depunerii ajutoarelor, orarul distributiei pachetelor alimentare, locatiile de distributie)

Websiteul va avea modul de administrare pentru posibilitatea administrarii platformei, accesarea modulului se va face folosind un protocol securizat si cu ajutorul unui cont cu utilizator si parola.

Platforma va avea legaturi care va oferi utilizatorului accesul rapid la diverse informatii, si va ajuta utilizatorul in identificarea facila a diverselor informatii cautate ( ex. Cauta, Ajutor, Harta Site). 5

Dupa realizarea website-ului toate drepturile de autor vor reveni in intregime institutiei. Cosurile sursa necompile, editabile ape partilor componente ale platformei, inclusive a elementelor de graphic, precum si toate informatiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare vor fi livrate institutiei.

### **Facilitatile MODULULUI DE ADMINISTRARE (CMS) ale site-ului web**

#### **Principalele functionalitati generale:**

☐ Autentificare – Permite administratorului accesarea securizata a interfetei de management a site-ului pe baza unui nume de utilizator si a unei parole (parola va fi criptata in mod obligatoriu MD5 sau sistem mai nou de criptare). Se pot crea un numar infinit de administratori ( administrator, operatori,moderator,useri autentificati, guest/public; cu diverse drepturi in aplicatie stabilite de catre beneficiar)

In modulul de autentificare se va implementa o functie de tip CAPTCHA pentru verificarea identitatii utilizatorului, va avea timeout si blocare automata in cazul introducerii unei parole gresite de 3 ori consecutive. Vor exista 3 nivele de acces:

1. Administrator – este nivelul de acces la interfata administrator cu drepturi absolute asupra interfetei.
2. Operator – este un nivel de acces la Interfata membri proiect ci dreturi limitate, drepturi care vor fi stabilite de catre Administrator
3. Utilizator Internet – este cel mai limitat nivel de acces, care poate accesa doar interfata publica a site-ului, naviga, descarca documente publice, trimite comentarii.

☐ Paginile site-ului – Posibilitatea de editare a urmatorilor parametri de optimizare ai paginilor site-ului:

- o Numele paginii in bara de navigatie
- o Titlul general al paginii (Title)
- o Cuvintele cheie ale paginii (Meta Keywords)
- o Descrierea generala paginii (Meta Description)

☐ Continut al paginilor administrabile

- o Listare
  - Nume pagini
  - Status
  - Tip pagini
  - URL in site pentru vizualizare
  - Optiune de adaugare pagini pe un singur nivel
  - Optiuni editare/stergere
- o Vizualizare/Editare
  - Nume pagini
  - Editare continut pagina prin intermediul unui editor de tip MS Word ce permite formatare text, inserare si formatare imagini, creare hyperlink-uri, inserare de simboluri, vizualizare sursa html, etc
  - Descriere a paginii (Meta Description)
  - Selectare Tip pagina (Ex: meniu, articol, footer)
  - Selectare status de afisare in site

#### **Sisteme de operare utilizabile**

☐ Windows;

☐ Linux.

#### **Cerinte securitate implicite**

☐ E-mail verification;

☐ SQL injection;

- ☐ Aplicatia va fi configurata astfel incat sa ofere protectie pentru urmatoarele vulnerabilitati:
  - o Cross-site scripting si reflected
  - o Information leakage;
  - o Content spoofing.
  - o Predictable resource location
  - o Insufficient authentication
  - o Insufficient authorization
  - o Abuse of functionality
  - o HTTP response splitting
  - o Alte vulnerabilitati
- ☐ Aplicatia suporta comunicatii software prin protocol criptat;
- ☐ Facilitatea ca administratorul sa vada diferite informatii despre utilizatorii logati - Session Management;
- ☐ Login history.

### **Cerinte de performanta**

○ Timpul mediu de incarcare al unei pagini 5-10 secunde, in functie de tipul/ viteza de conexiune la internet, browserul si resursele calculatorului de care dispune vizitatorul.

Numarul mediu de utilizatori concurenti: 1000;

Numar minim de cereri/minut: 1000

Disponibilitate 99,9% ( 24/7 exclusi perioadele de mentenanta)

Capacitatea de a raspunde intr-un timp rezonabil unui numar de cel putin 5000 de utilizatori unici pe luna

Capacitatea de a suporta cel putin 20 de utilizatori interni cu diverse roluri

Capacitatea de a suporta perioade lungi de trafic intens

Suport pentru furnizarea de fluxuri video si audio. 8

○

## Cerinte de design

Ka&Te Associates ofera servicii de design grafic personalizat pentru site-uri web creative si informative, cu un grad inalt de interactivitate. Pastram si extindem elementele de identitate vizuala existente, cream scheme de culoare si teme specifice domeniilor de activitate ale site-urilor. Construim site-urile urmarind sa obtinem profit pentru clientii nostri, pentru a le spori popularitatea si credibilitatea in randul potentialilor utilizatori.

In cazul re-design-ului consideram ca scopul schimbarii unui site este de a-i readapta aspectul la cerintele unei piete din ce in ce mai pretentioase. De cele mai multe ori, re-design-ul unui site readuce in discutie elemente de structura si functionalitate care fie nu mai corespund cerintelor actuale fie pot fi considerabil imbunatatite.

Rezultatul final ilustreaza efortul Beneficiarului de a fi mai aproape de vizitatorii sai, ingloband, pe langa nota de noutate si tehnologiile noi, si beneficiile care decurg de aici.

Designul site-ului include:

Proiectarea unui continut structurat pe categorii si subcategorii (se vor agreea paginile principale si secundare ale site-ului precum si taxonomia acestuia);

Designul si dezvoltarea paginilor statice aditionale cu informatii generale de interes despre institutie precum si despre produsele si serviciile oferite.

Site-ul va fi dezvoltat respectand standardele HTML si va avea o structura interna simpla dar moderna, tocmai pentru a permite o incarcare rapida a continutului si o compatibilitate cat mai mare cu toate browserele folosite in mod curent; fiind in limba romana va beneficia de posibilitatea de scriere/publicare cu diacritice.

Interfata website-ului va fi dezvoltata pe un concept flexibil, scalabil, permitand adaptarea si respectand cerintele interne ale Beneficiarului.

Sistemul de navigare in website va fi unul dinamic ce-si va prelua configurarea si continutul din zona de administrare, ceea ce va permite introducerea permanenta si facila de noi date (produse, servicii, etc). Acesta va fi definit pe o structura arborescenta flexibila si va permite introducerea de noi nivele in structura fara limitari. Realizarea layoutului scalabil (un design care se rescaleaza automat atat cat ii permite browserul).

Metodologia de dezvoltare a aplicatiilor urmeaza principiile "Rapid Application Development" (RAD) si foloseste foarte mult tehnicile de programare orientata pe obiecte (object-oriented programming OOP) si librarii de cod reutilizabile. Noi dezvoltam programele pe toate tipurile de platforme standard, putand folosi: PHP, VB, Java, JS, Ajax.

Sustinem aici oportunitatea dezvoltarii pe baze de date (BD) din mai multe motive:

Structurarea sitului pe BD va facilita dezvoltarea unei arhive cu posibilitati de cautare (un istoric al evolutiei companiei, in sensul in care informatia adaugata la momente anterioare nu se va pierde);

Dezvoltarea pe BD permite cresterea unei baze de date de potentiali clienti (iar aceasta baza de date va facilita o manipulare coerenta a datelor);

Dezvoltarea pe BD va permite o redesenare usoara a interfetei site-ului, in momentul in care se doreste acest lucru, iar lansarea va fi mult mai facila, deoarece site-ul va fi deja populat (toata informatia introdusa de-a lungul timpului va fi pastrata in BD).

Mai mult, pe baza experientelor anterioare, am observat ca acei clienti care nu au acordat o atentie suficienta acestui aspect au avut cheltuieli aproape duble cand au decis portarea site-urilor statice catre baze de date.

Toate fisierele php incluse in proiect sunt protejate de o cheie de tip sesiune pentru protectie impotriva atacurilor externe.

Continutul siteului va respecta acelasi tip pe toate paginile (textul, pozele, fisierele video), fiind stabilit inainte impreuna cu beneficiarul.

#### ☐ Management bannere

##### ☐ Listare

- Nume bannere
  - Tip banner (Ex: header, meniu stanga, promovare produse)
  - Status pentru afisare pe site
- ##### ☐ Vizualizare/Editare
- Nume banner
  - URL banner (pentru cazul in care se da click pe acesta in site)
  - Imagine a bannerului
  - Selectare tip banner
  - Selectare status (activ/ inactiv) afisare banner in site

#### ☐ Setari generale – Permite setarea datelor precum:

- ☐ Nume site, cod site pentru Google Analytics
- ☐ Diferite adrese de mail ce se folosesc pe site: pentru comenzi, contact, etc

#### ☐ Management documente descarcabile

- ☐ Incarcare documente
- ☐ Niveluri de accesare documente
- ☐ Impartirea pe categorii a documentelor
- ☐ Descarcare documente

### **Cerinte de uzabilitate optionale**

- ☐ Toate paginile vor contine optional o functionalitate de tipul "printer friendly" si "back to top";
- ☐ ID diferit pentru fiecare pagina care sa reflecte continutul paginii in cauza (de ex. I -); SEO friendly links;
- ☐ Administratorul va avea posibilitatea de monitorizare a frecventei de vizualizare si utilizare (accesare) de catre utilizatori a paginilor;
- ☐ Se pot integra solutii de monitorizare furnizate de unii provideri profesionali de pe piata IT;

### **Aspecte tehnologie**

- ☐ Continutul aplicatiei va fi optimizat pentru browser-ul Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge; - ultima versiune
- ☐ Se va folosi markup-ul valid in structura interna a site-ului;
- ☐ Se va minimiza folosirea tabelor;
- ☐ Se va incerca minimizarea dimensiunii paginilor - sub 10kb fiecare pagina;
- ☐ Se va separa codul de tip continut de codul de tip prezentare (CSS);
- ☐ Se vor folosi tag-urile de tip ALT.

☐ Se va realiza o interfata care sa ofere posibilitatea administrarii si utilizarii facile de catre personalul beneficiarului.

☐ Continutul website-ului ( texte, imagini, fisiere audio/video, documente descarcabile, etc.) va fi oferit de beneficiar si va fi editat pentru adaugarea lui in website conform specificatiilor oferite de beneficiar.

**Mentenananta, actualizari, dezvoltari si instruire:**

Abonamentul de mentenananta si suportul tehnic este inclus in prezenta propunere, si este valabil pentru o perioada de 12 luni de la finalizarea proiectului. In perioada de mentenananta, prestatorul este singurul autorizat sa intervina in identificarea si remedierea diverselor erori si a modificarilor din codul sursa si din baza de date a platformei.

Website-ul va contine toate informatiile: textele, fisierele audio/video, pozele, documente descarcabile, etc, puse la dispozitie de catre institutie.

Timpii de raspuns la solicitarile beneficiarului sunt urmatoarii:

1. Pentru solicitarile critice – timp de raspuns 2 ore, timp de remediere 4 ore

2. Pentru solicitarile majore – timp de raspuns 2 ore, timp de remediere 6 ore

3. Pentru solicitarile normale – timp de raspuns 4 ore. Timp de remediere 24 ore.

**Achizitor**

D.G.A.S.P.C. SEC

DIRECTOR GENERAL AL JUDETELUI

**Furnizor**

SC KA&TE ASSOCIATES SRL

ROBOTA 0110111

**GRAFIC DE LIVRARE, LOCATII, PERSOANE DE CONTACT**

Nr.crt.	Locatie	Persoana de contact	Telefon
1.	Sediul D.G.A.S.P.C. Sector 2 situat in str.Olari nr.15, sector 2, Bucuresti.		

Termen de implementare: 30 zile de la semnarea contractului de achizitie.

**Achizitor**

D.G.A.S.P.C. SECTOR 2  
DIRECTOR GENERAL



**Furnizor**

SC KA&TE ASSOCIATES SRL  
DIRECTOR GENERAL



**Clauze contractuale privind securitatea si sanatatea in munca si prevenirea  
si stingerea incendiilor pentru servicii**

Pentru intarirea ordinii si disciplinei in munca, in scopul evitarii unor accidente grave, incendii si explozii, avarii sau alte accidente tehnice, si in conformitate cu prevederile Legii nr.319/2006 privind securitatea si sanatatea in munca si Legii 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, se vor respecta intocmai, urmatoarele clauze referitoare la obligatiile si raspunderile ce revin prestatorului pe teritoriul D.G.A.S.P.C. Sector 2.

Unitatea prestatoare va aduce la cunostinta beneficiarului, numele persoanelor ce vor presta servicii in sediile D.G.A.S.P.C. sector 2, pe perioada derularii contractului;

- Instruirea lucratorilor in domeniul securitatii si sanatatii in munca si in domeniul situatiilor de urgenta, precum si dotarea personalului cu echipament de lucru si de protectie specific revine conducatorului formatiei de lucru, care va prelucra obligatoriu anexa la contract;
- Se interzice accesul in incinta D.G.A.S.P.C. sector 2, a altor persoane care nu fac parte din personalul unitatii prestatoare;
- Circulatia personalului unitatii prestatoare in incinta unitatii beneficiare, se va face numai pe caile de acces stabilite pentru punctul de lucru respectiv. Mijloacele de transport ce asigura aprovizionarea cu materiale, vor circula cu o viteza de 5 Km/h, iar acolo unde situatia o impune, se va reduce viteza pana la limita evitarii oricarui pericol, respectand regulile de circulatie pe caile de acces in unitate;
- Accesul personalului unitatii prestatoare in alte locuri de munca decat cele stabilite pentru aprovizionare este STRICT INTERZIS, spre exemplu: dormitoare, bucatarii, magazii, etc. La nevoie se va solicita avizul beneficiarului, care va stabili un delegat insotitor pe tot parcursul traseului dus-intors;
- In cazul in care pe teritoriul D.G.A.S.P.C. Sector 2 se produce un accident de munca personalului angajat al unitatii prestatoare in perioada serviciilor contractate, incendiu, avarie, explozie etc., raspunderea revine prestatorului serviciilor respective, care in consecinta se va inregistra cu accidentul respectiv si va raspunde potrivit legii, de stabilirea si aplicarea masurilor de aparare impotriva incendiilor. In cazul producerii unor accidente de munca suferite de catre personalul unitatii beneficiare, ca urmare a nerespectarii obligatiilor ce revin unitatii prestatoare, accidentul se va inregistra de catre unitatea prestatoare. In caz de litigiu intre partile contractoare cu privire la cercetarea si inregistrarea accidentelor de munca, arbitrarea va fi facuta de catre Inspectoratul Teritorial de Munca Bucuresti;
- Introducerea sau consumul de bauturi alcoolice, prezenta in unitate sub influenta alcoolului ESTE STRICT INTERZIS, raspunderea pentru incalcarea acestor dispozitii revine in exclusivitate conducatorului formatiei de lucru, ce furnizeaza produsele respective;
- Se interzice fumatul in imobilele sau spatiile beneficiarului, fiind permis numai in locurile special amenajate;
- Pentru orice alta problema ivita pe parcursul prestarii serviciilor contractate si care prezinta pericol de accidentare si priveste unitatea beneficiarului se va lua legatura cu Conducatorul locului de munca din partea unitatii beneficiare;

- Prevederile prezentelor clauze nu exonerează unitatea prestatoare de a lua toate măsurile ce sunt necesare pe linie de securitate și sănătate în muncă, siguranța circulației, apărarea împotriva incendiilor, etc;

**Achizitor**

D.G.A.S.P.C. SECT. 18

DIRECTOR GENERAL

**Furnizor**

S.C. KA&TE ASSOCIATES S.R.L.

DIRECTOR GENERAL