



## 1. DEFINIȚII GENERALE

1.1 În prezentul Contract, termenii folosiți cu majuscule vor avea următorul înțeles:

**Activare** - reprezintă accesul Clientului la Serviciile contractate în baza prezentului Contract.

**Anexa de Conectări Multiple** - reprezintă documentul atașat la prezentul acord scris și parte integrantă din Contract, prin care sunt menționate atât Cartele SIM/numarale de telefon asignate Clientului precum și tarifele Serviciilor contractate sau alte detalii relevante pentru desfășurarea Contractului precum și responsabilul de plata facturilor, declarațiile Clientului, etc.

**Anexa de Servicii** - reprezintă documentul atașat la prezentul acord scris și parte integrantă din Contract prin care sunt descrise Serviciile contractate de Client precum și condițiile contractuale specifice fiecărui Serviciu în parte.

**Client** - reprezintă persoana juridică, semnatară a Contractului, și ale cărei date de identificare se găsesc în prima pagină a prezentului Contract.

**COSMOTE** - reprezintă societatea comercială COSMOTE ROMANIA SA, cu sediul în Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Arium House, etajele 1 - 2, Sector 6, București, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr./J40/433/1999, cod de înregistrare fiscală RO11952970, operator de date cu caracter personal în baza Notificării nr. 3076, cont bancar RO04 1238 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank, capital social subscris și vărsat 1.593.747.500 RON, din care capital social vărsat 1.269.550.000 RON și 87.500.000 EUR.

**Contractul** - reprezintă prezentul acord scris semnat de Client și COSMOTE, prin intermediul căruia COSMOTE oferă Clientului Servicii de comunicații electronice, prin intermediul Rețelei COSMOTE. Structura Contractului cuprinde Prima Pagină a Contractului, Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile COSMOTE, Anexa de Conectări Multiple, Anexa de Servicii.

**Fraudă** - reprezintă orice acțiune sau inacțiune a Clientului care (i) constituie o încălcare sau o tentativă de încălcare a obligațiilor sale contractuale sau legale, cu intenția de a produce fie companiei COSMOTE fie unui terț, un prejudiciu de orice natură sau de a obține un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul; sau (ii) are drept consecință producerea unui asemenea prejudiciu sau obținerea unui asemenea avantaj.

**Costuri** - reprezintă suma pe care COSMOTE o poate solicita Clientului să o plătească, la activare sau pe parcursul executării Contractului, ținând cont dar fără a se limita la: (i) relațiile contractuale anterioare ale Clientului cu COSMOTE respectiv cu terțe părți, conform informațiilor din Prezentul; (ii) bonitatea Clientului; (iii) solicitarea Clientului de a avea acces la anumite Servicii Adicionale față de cele activate la momentul contractării abonamentului (Roaming facilitată de a efectua convorbiri internaționale etc.); (iv) în caz de conectări multiple; (v) depășirea Limita de Credit, etc.

**Limita de credit** - reprezintă valoarea stabilită de către COSMOTE la activare sau modificată pe parcursul executării Contractului (în funcție de solvabilitatea Clientului, de relațiile contractuale anterioare cu COSMOTE sau cu terțe părți, valoarea Serviciilor consumate de Client în ultimele luni, precum și în funcție de planul tarifare ales), după depășirea căreia COSMOTE poate solicita Garanții suplimentare sau efectuarea de plăți intermediare.

**Perioada Inițială** - reprezintă perioada minimă contractuală la care Clientul se angajează conform Anexei de Conectări Multiple, aferente fiecărui Serviciu în parte contractat, și în cadrul căreia Clientul nu are dreptul de a denunța Contractul, decât sub sancțiunea de a plăti costuri de încetare prematură a Contractului; prin Perioada Inițială se înțelege și orice prelungire ulterioară a acesteia.

**Prezentul** - reprezintă un sistem de evidență a clienților cu datorii rezultate din achitarea cu întârziere sau neachitarea facturilor sau în cazul săvârșirii unui caz de fraudă.

**Portabilitatea numerelor** - reprezintă posibilitatea Clientului de a-și păstra Numărul de telefon, la cererea, atunci când acesta schimbă furnizorul de servicii de comunicații electronice.

**Portarea** - reprezintă trecerea Clientului de la rețeaua unui furnizor de servicii de comunicații electronice în rețeaua unui alt furnizor de astfel de servicii, solicitând în mod expres păstrarea Numărului său de telefon.

**Rețea** - reprezintă rețeaua de comunicații electronice, aparținând COSMOTE, în care COSMOTE operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale sau rețeaua arând unui partener COSMOTE prin intermediul căreia COSMOTE a dobândit dreptul de a furniza Serviciile.

**Servicii** - Reprezintă toate serviciile de comunicații electronice oferite de COSMOTE către Client prin intermediul Rețelei COSMOTE sau prin intermediul rețelelor partenerilor de Roaming ai COSMOTE (dacă este cazul), în baza Contractului, incluzând, după caz, Serviciile mobile de voce, Serviciile fixe de date, Descrierea Serviciilor contractate de Client precum și condițiile de utilizare ale acestora, se găsește în Anexa de Servicii.

**Servicii de Administrare** - reprezintă acele servicii, altale decât Serviciile de comunicații electronice, prestate de către COSMOTE la solicitarea Clientului în vederea administrării contului Clientului (ex: schimbarea numărului de telefon, transferul de responsabilitate, facturarea detaliată, schimbare cartele SIM, etc).

**Utilizator final** - reprezintă persoana fizică desemnată de Client să beneficieze, în tot sau în parte, de Serviciile contractate de Client prin prezentul Contract.

1.2 Pentru înțelegerea prezentului Contract, termenii definiți în articolul 1.1 se vor completa cu termenii definiți în Anexa de Servicii.

## 2. OBIECTUL CONTRACTULUI. SERVICIILE COSMOTE

2.1 Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea de către COSMOTE către Client a Serviciilor de comunicații electronice în Rețeaua în care COSMOTE operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

2.2 Clientul se mai poate informa despre Serviciile contractate sau despre alte servicii disponibile în Rețeaua COSMOTE, sunând la Departamentul Relații cu Clientii la numărul 1234 sau vizitând site-ul [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro).

2.3 Aria de acoperire, așa cum este descrisă în materialele de prezentare ce pot fi găsite în magazinele COSMOTE, diferă în funcție de tipul de serviciu oferit și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali (construcții, etc) precum și de specificațiile tehnice ale Rețelelor COSMOTE și ale echipamentelor folosite de Client, care pot determina variații față de harta prezentată. COSMOTE va face publice și va comunica pe orice cale Clientului condițiile specifice de oferire a oricărui nou serviciu COSMOTE (vizitele, reparațiile și întreținerea Rețelei sunt suportate de COSMOTE). Clientul se poate informa asupra ariei de acoperire, prin intermediul Departamentului de Relații cu Clientii sau accesând pagina de Internet [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro). Clientul declară că acceptă orice de acoperire cu toate aceste variații și că harta are o valoare informativă.

## 3. ACTIVAREA CLIENTULUI

3.1 COSMOTE este îndreptățit să solicite în prealabil viitorului Client documentația necesară în vederea semnării Contractului precum și constituirea unor eventuale Garanții, dacă este cazul. În cazul în care viitorul Client nu prezintă documentația solicitată, COSMOTE are dreptul de a nu încheia Contractul până la data prezentării de către viitorul Client a tuturor documentelor.

3.2 Clientul va avea acces la Serviciile COSMOTE numai după semnarea Contractului, în termenul prevăzut în Anexa de Servicii și/sau în Anexa de Conectări Multiple care se va calcula: (i) de la data semnării Contractului, cu condiția ca respectivul Client să fi prezentat toate documentele, să fi constituit Garanția solicitată și, dacă este cazul, să plătească în avans o sumă calculată în funcție de planul tarifare COSMOTE ales la data semnării Contractului; sau (ii) de la data la care Clientul a prezentat toate documentele, Garanția a fost constituită și, dacă e cazul, suma în avans calculată în funcție de planul tarifare COSMOTE ales la data semnării Contractului a fost achitată, în situația în care Clientul nu a îndeplinit aceste condiții încă de la data semnării Contractului.

3.3 În situația excepțională în care Contractul a fost semnat, indiferent dacă SIM-urile aferente au fost sau nu activate, și COSMOTE constată, într-un termen de 15 zile de la data semnării Contractului, că respectivul Client tot nu și-a îndeplinit obligația de a prezenta toate documentele solicitate sau de a constitui Garanția, dacă este cazul, COSMOTE va avea dreptul, oricând după împlinirea termenului menționat, de a constata rezilierea Contractului deplin drept, cu efecte imediate, fără punere în întârziere sau alte formalități prealabile și fără intervenția instanței judecătorești, Clientul neavând dreptul la despăgubiri.

3.4 Accesul la noi Servicii disponibile în Rețeaua COSMOTE, solicitate pe parcursul derulării Contractului, se va face în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării Clientului, cu condiția ca acesta să fie eligibil pentru Serviciile solicitate.

## 4. DURATA CONTRACTULUI

4.1 Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării de către ambele părți contractante și se încheie pentru o perioadă nedeterminată.

4.2 Perioada Inițială a Contractului va curge de la data activării Serviciilor pentru fiecare Cartelă SIM/Număr de telefon în parte (după cum este cazul) și va fi egală cu perioada menționată în Anexa de Conectări Multiple, aferente fiecărei Cartele SIM în parte. În cazul în care Clientul a solicitat activarea mai multor Cartele SIM, Perioada Inițială a fiecărei Cartele SIM poate diferi în funcție de data activării.

4.3 După expirarea Perioadei Inițiale Contractul se prelungeste pentru o perioadă nedeterminată în cuprinsul căreia Clientul are posibilitatea de a solicita încetarea Contractului fără obligația de a plăti costurile de încetare înainte de expirarea Perioadei Inițiale prevăzute în Anexa de Servicii.

## 5. TARIFELE COSMOTE

5.1 Tarifele pentru Serviciile COSMOTE contractate de Client sunt stabilite în Euro (EUR) și în sub-unitatea Euro cent și sunt menționate în Anexa de Conectări Multiple.

5.2 Tarifele către alte rețele și/sau pentru alte Servicii decât cele menționate în Anexa de Conectări Multiple, precum și tarifele pentru Serviciile de Administrare se vor supune grilei de tarife standard a COSMOTE, care poate fi modificată periodic. Clientul declară prin prezentul că a luat la cunoștință de și acceptă tarifele standard aplicabile. Detaliile se găsesc și pe site-ul [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro).

5.3 COSMOTE va putea modifica tarifele furnizorilor sale în orice moment, cu respectarea legislației în vigoare, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă, sau cu un alt termen prevăzut de legislația în vigoare, dacă va fi cazul.

5.4 În cazul cererilor de portare în Rețeaua COSMOTE, COSMOTE nu va solicita Clientului respectiv, la data activării, niciun tarif pentru portarea Numărului de telefon.

## 6. FACTURARE. PLATĂ

6.1 Pentru perioada cuprinsă între data Activării și data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse în tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numărului de zile din această perioadă.

6.2 Ca regulă generală, COSMOTE va trimite lunar către Client factura cuprinzând (dar nu în mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentelor lunare pentru Serviciile contractate, aferente lunii în curs calculate din ziua facturării; (ii) contravaloarea Serviciilor utilizate de Client în luna precedentă facturii respective; (iii) dacă este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare a contului Clientului.

6.3 Din motive de ordin tehnic, în cazuri excepționale, factura emisă Clientului va putea include și regularizări pentru corectarea unor erori apărute în facturile anterioare cu privire la calcularea valorii Serviciilor sau abonamentelor utilizate în luna precedentă celei în care a fost emisă factura respectivă. În cazul utilizării Serviciului de Roaming, din motive tehnice specifice funcționării acestui Serviciu, factura emisă Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisă factura.

6.4 Ca regulă generală, prima factură după activare emisă de COSMOTE va conține (dar nu în mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentelor pentru Serviciile contractate aferente/proportionale cu perioada cuprinsă între data Activării și data emiterii primei facturi; (ii) contravaloarea Serviciilor utilizate în perioada cuprinsă între data Activării și data emiterii primei facturi; (iii) contravaloarea abonamentelor lunare pentru Serviciile contractate, aferente lunii în curs calculate din ziua facturării; (iv) dacă este cazul, tariful de Portare sau alte tarife aferente Serviciilor de Administrare; (v) prețurile produselor achiziționate de către Client de la COSMOTE (terminale, accesorii, etc); (vi) dacă este cazul, contravaloarea cu minus a sumei percepute în avans de către COSMOTE la data semnării Contractului, conform articolului 3.2 de mai sus.

6.5 Facturile de Servicii sunt emise în RON, la cursul oficial de schimb RON/EUR al BNR de la data emiterii facturii. Plata fiecărei facturii emise de către COSMOTE se va efectua de către Client lunar, inclusiv TVA, în termen de maximum 14 zile de la data facturării.

6.6 Facturile vor fi trimise Clientului prin poșta la adresa specificată în Contract sau pot fi vizualizate/accesate de către Client în format electronic prin contul creat în aplicația WebCare (<http://webcare.cosmote.ro>) în situația în care Clientul a optat pentru modalitatea de transmitere a facturii numai în format electronic. Clientul care reclamă că nu a primit factura sau nu a accesat contul prin intermediul aplicației WebCare (<http://webcare.cosmote.ro>) în vederea vizualizării facturii/nu a primit e-mail-ul de informare, nu este exonerat de plata acesteia. Orice reclamații privind facturile vor respecta procedura descrisă la art. 21.2 21.3 de mai jos.

6.7 În cazul în care Clientul depășește Limita de Credit, COSMOTE își rezervă dreptul de a solicita plăți intermediare pentru perioade mai scurte de o lună, cu termen de plată mai scurt decât cel prevăzut în prezentul Contract sau să plătească factura deja emisă înainte de data scadenței, după cum este cazul.

6.8 În cazul în care Clientul nu își achită obligațiile de plată în termenle stabilite în prezentul Contract, Clientul se află de drept în întârziere. Data efectuării plății se va considera data

6.10. Clientul poate înregistra o adresă de e-mail în contul Clientului din scopul de a primi informații și plăți referitoare la serviciile COSMOTE.

6.11. Pentru numele nepălită în termen, COSMOTE își rezervă dreptul de a aplica penalități, cu titlu de daune moratorii, în valoare de 0,5% calculată în fiecare zi de la data emiterii facturii și de încetare, începând cu ziua următoare datei scadenței până la data plății integrale a sumei datorate. Totalul penalităților pentru întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

6.12. Clientul, prin prezenta, declară și acceptă că facturile emise de către COSMOTE, precum și orice copii sau extrase păstrate de COSMOTE în format electronic, constituie prova totală și imediată a datoriei Clientului către COSMOTE.

6.13. Clientul, prin prezenta, declară și acceptă că, în cazul în care acesta optează pentru transmiterea facturii numai în format electronic, notificările privind emiterea facturilor în format electronic se vor transmite numai prin email la adresa de email comunicată în acest sens de către Client.

6.14. COSMOTE va emite facturi detaliate pentru Serviciile consumate numai dacă Clientul solicită în mod expres aceasta, la momentul încheierii Contractului sau pe parcursul derulării lui. Facturile detaliate solicitate în timpul derulării Contractului se vor emite numai pentru perioadă începând cu data precedentă facturii față de momentul solicitării.

6.15. La data semnării Contractului COSMOTE îi poate solicita Clientului să plătească o sumă cu titlu de avans, calculată în funcție de planul tarifar ales de către Client. Suma respectivă se va deduce din următoarele facturi emise către Client, până la concurența sumei plătite.

6.16. Clientul poate efectua plata facturilor emise de COSMOTE în baza prezentului Contract folosind una dintre următoarele modalități de plată:

- (i) numerar;
- (ii) virament bancar;
- (iii) debitare directă;
- (iv) plata cu cardul prin bancomatele băncilor partenere cu care COSMOTE are încheiate contracte privind încasarea facturilor.

Pentru mai multe informații/detalii cu privire la modalitățile de plată a facturilor Clientul poate accesa site-ul [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro).

## 7. RĂSPUNDEREA COSMOTE

7.1. COSMOTE va lua toate măsurile necesare pentru a asigura accesul Clientului la Rețeaua și serviciile sale în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale. Calitatea și disponibilitatea Serviciilor COSMOTE pot fi afectate de factori ce nu depind de COSMOTE, cum ar fi: tipul echipamentului folosit de Client, obstrucționări fizice locale, lucrări temporare, condiții atmosferice, interferențe radio și funcționarea defectuoasă a altor rețele de telecomunicații la care COSMOTE este interconectat, demonștrări ale antenelor de semnal COSMOTE impuse prin decizii/acte normative emise de autorități publice.

7.2. COSMOTE își rezervă dreptul de a limita accesul unui Număr de telefon sau a unei Cartele SIM la toate Serviciile COSMOTE, ca o consecință a folosirii abuzive a acestora sau în alte cazuri justificate, cu o înștiințare prin SMS sau apel, dacă acest lucru este posibil.

7.3. COSMOTE răspunde exclusiv pentru Serviciile sale și, prin urmare, nu răspunde pentru serviciile oferite de terțe părți, care fac uz, în orice formă, de Serviciile sale. Pentru evitarea oricărui dubiu, COSMOTE nu răspunde pentru prejudiciile, de orice natură, suferite de Client în legătură cu serviciile terților.

7.4. COSMOTE poate restricționa sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor oferite, dacă aceasta este absolut necesară pentru efectuarea unor lucrări de întreținere/modificare ce vor fi programate astfel încât să cauzeze cât mai puțin disconfort Clientului. COSMOTE nu răspunde pentru funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care COSMOTE face lucrări de îmbunătățire a Rețelei.

7.5. COSMOTE nu va răspunde față de Client și/sau față de terțe părți pentru daune, pierderi de profit, câștiguri nerealizate și/sau nefruicificarea unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi suferite de către Client care rezultă direct sau indirect din, dar fără a se limita la: (i) folosirea neadecvată a Serviciilor și echipamentelor de comunicații de către Client, (ii) nefuncționarea Serviciilor din motive de ordin tehnic și/sau din acțiunile terților, (iii) nefuncționarea adresei de email a Clientului pentru notificările care se transmit de către COSMOTE pe email, Clientul neputând invoca neprimirea notificării astfel încât, (iv) caz forțat sau caz de forță majoră, sub rezerva obligațiilor de diligență prevăzute la articolul 16.1, de mai jos.

7.6. COSMOTE nu va răspunde de acțiunile sau inacțiunile sale față de terțe persoane sau pentru prejudiciile create unor terțe persoane care beneficiază de Serviciile COSMOTE în afara prezentului Contract sau chiar în absența unui contract între acestea și COSMOTE. De asemenea, COSMOTE nu este răspunzător decât față de Client în limitele prezentului Contract, iar răspunderea sa nu se întinde și asupra Utilizatorilor Finali ai Serviciilor COSMOTE, așa cum au fost aceștia desemnați de Client.

7.7. COSMOTE nu răspunde față de Client și/sau față de terțe părți pentru niciun fel de daune indirecte inclusiv, dar fără a se limita la pierderi de profit, câștiguri nerealizate și/sau nefruicificarea unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de către Client ca urmare a lipsei de acces la Serviciile sau furnizarea de Servicii de calitate necorespunzătoare.

7.8. COSMOTE este obligat să analizeze reclamațiile și cererile Clientului, inclusiv cele referitoare la valoarea facturilor emise de COSMOTE, și să le răspundă, în conformitate cu termenii prezentului Contract, în termen de cel mult 30 de zile de la data înregistrării lor.

7.9. În cazul intervenției unor incidente, amenințări și vulnerabilități privind securitatea sau integritatea Rețelei și Serviciilor COSMOTE va lua, fără a se limita la, următoarele categorii de măsuri:

- (i) aplicarea unor mecanisme de protecție față de amenințări ale furnizării Serviciilor cum ar fi, fără a se limita la: mesaje de tip spam, cazuri de fraudă, etc;
- (ii) metode de securitate standardizate în vederea protecției informațiilor confidențiale transmise prin intermediul Serviciilor;
- (iii) rerutarea traficului din zona afectată către o altă zonă și/sau transmiterea traficului pe alte linii, pentru situațiile în care incidentele, amenințările sau vulnerabilitățile afectează echipamentele COSMOTE necesare furnizării Serviciilor;

7.10. COSMOTE folosește pentru măsurarea și gestionarea traficului indicatori de performanță generați în nodurile de rețea, conform specificațiilor furnizorilor de echipamente. Performanța acestor indicatori este monitorizată în mod regulat în scopul de a evita congestiunea segmentelor de rețea sau pentru utilizarea acestora la capacitatea maximă. În acest sens, COSMOTE folosește metode de protecție a rețelei ce au ca scop îndeplinirea statistică a criteriilor din licența de operare. Clientul înțelege și acceptă că nivelul calității Serviciilor poate fi afectat în situațiile în care se iau măsurile sus-menționate. COSMOTE asigurând un nivel maxim de blocare și intrerupere a apelurilor în proporție de 2% în medie pe Rețea (această valoare trebuie înțeleasă în sens statistic prin raportare la numărul total al abonaților într-un interval de timp determinat și la nivelul înregii rețele).

## 8. RĂSPUNDEREA CLIENTULUI

### Obligații generale

8.1. Clientul este obligat să notifice imediat COSMOTE despre orice modificare a informațiilor furnizate în momentul în care a încheiat Contractul, modificări apărute pe perioada derulării Contractului și, în mod special, despre schimbări ale sediului social, ale adresei de e-mail, ale statutului juridic, ale denumirii sau ale persoanei împuternicite să reprezinte Clientul în relația cu COSMOTE. În cazul în care Clientul nu notifică COSMOTE

cu privire la schimbarea sediului social sau a noii adrese de înregistrare, orice notificări sau facturi ce vor fi trimise de către COSMOTE la adresele menționate în Contract sau la ultima adresă anunțată de Client, vor fi considerate a fi transmise în mod valabil.

8.2. Clientul este obligat să achite integral facturile pentru furnizarea Serviciilor la scadență, în conformitate cu termenii prezentului Contract. În cazul în care Clientul a achiziționat și terminalul, Clientul se obligă să plătească facturile aferente conform condițiilor prevăzute în Anexa de conectivitate multiple.

8.3. Clientul nu poate folosi și/sau permite vreunei terțe persoane să folosească Serviciile COSMOTE pentru scopuri imorale sau ilegale și de acuzență. Este singur răspunzător pentru acțiunile și inecțiunile sale care au drept consecință încălcarea oricăror reglementări referitoare la condițiile de accesare și/sau utilizare a Serviciilor inclusiv în ceea ce privește Serviciile sale care, conform reglementărilor în vigoare, nu este permis a fi accesate de către toate categoriile de consumatori.

8.4. Clientul este singur răspunzător pentru orice încălcare a reglementărilor aplicabile în ceea ce privește modul de utilizare a Serviciilor scopul utilizării acestora sau conținutul transmis, stocat, expus sau care face, în orice mod, obiectul unor operațiuni efectuate cu sprijinul sau prin intermediul Serviciilor.

8.5. Clientul este pe deplin responsabil de acțiunile oricăror terțe persoane care utilizează Serviciile COSMOTE prin intermediul prezentului Contract de abonament mai ales cu privire la utilizarea Serviciilor de către Utilizatorii Finali desemnați de Client.

8.6. Clientul este singur răspunzător pentru datele aferente contului său de client COSMOTE introduse la momentul efectuării plății facturii de Servicii sau terminalul. COSMOTE nu va fi ținută responsabilă în situația în care, în urma introducerii de către Client a unor date inexistente, incorecte sau incomplete pentru efectuarea plății, plata nu a fost alocată în contul Clientului din sistemul de evidență a facturilor și plăgilor aferente COSMOTE sau a fost alocată cu întârziere și astfel sunt demarate/continuate acțiuni de recuperare a sumelor datorate de către Client, respectiv sunt calculate și aplicata penalități de întârziere.

8.7. Clientul declară că semnează prezentul Contract cunoscând toate prevederile legale esențiale (ex: prelucrarea datelor cu caracter personal, protecția consumatorilor, comunicații electronice, etc) în vigoare aplicabile prezentului Contract.

## Folosirea abuzivă a Serviciilor

8.8. Clientul este obligat să utilizeze Rețeaua COSMOTE și Serviciile furnizate în conformitate cu termenii prezentului Contract. Serviciile care fac obiectul prezentului Contract sunt destinate utilizării de către Client numai pentru nevoile proprii și nu cu scopul de a obține un profit sau de a strage avantaje comerciale.

8.9. Clientul înțelege și acceptă că oricare din modulurile de utilizare a Serviciilor conținute în prezentul articol sunt considerate a fi utilizări abuzive și sunt complet interzise Clientului, sub sancțiunile prevăzute în prezentul Contract:

(i) folosirea de echipamente neautorizate de către autoritățile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Rețeaua COSMOTE precum și utilizarea Serviciilor în vederea tasterării unor echipamente;

(ii) folosirea Serviciilor COSMOTE în scopul săvârșirii unei fraude (cum ar fi, dar fără a se limita la, activitate abuzivă identificată pe baza analizei de trafic: trafic permanent către destinații distincte etc);

(iii) oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilității unor terțe părți de a folosi Serviciile COSMOTE, în alte scopuri decât cele agreeate prin prezentul Contract, inclusiv prin recomercializarea Serviciilor COSMOTE către terțe părți;

(iv) folosirea Serviciilor COSMOTE în scop de comercializare a Clientului sau a unor terțe persoane;

(v) șicanarea sau agresiunea în orice fel a altor clienți COSMOTE sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai COSMOTE sau a angajaților COSMOTE (inclusiv prin serviciul Relatări cu Clienții) sau a unor terțe persoane, prin apelarea sau trimiterea de mesaje cu conținut de natură să calomnieze, hărțuiască, deranjeze, defăimeze sau prin care se dezvăluie informații personale sau confidențiale în legătură cu o terță parte;

(vi) inducerea în eroare a altor clienți COSMOTE sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai COSMOTE, prin apelare sau prin transmiterea de SMS-uri cu un conținut fals (promisiune de câștiguri, participări la concursuri, etc);

(vii) utilizarea Serviciilor în vederea intermediării și/sau transferului de date și/sau de convorbiri telefonice, incluzând, fără limitare, transferuri de apeluri naționale/internaționale în Rețeaua COSMOTE sau în alte rețele;

(viii) utilizarea Serviciilor în vederea intermediării și/sau transferului de convorbiri telefonice internaționale folosind ca mediu de propagare internetul;

(ix) redirecționarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor COSMOTE a traficului generat de către un terț precum și pentru ascunderea și/sau modificarea identității apelantului în aceste scopuri;

(x) folosirea numerelor cu tarif special având ca scop generarea de venituri ilicite pentru Client.

(xi) efectuarea de apeluri telefonice prin intermediul Serviciilor de Date prin utilizarea de aplicații de tip VoIP ("voice over Internet Protocol"/voce peste protocolul de internet) și/sau efectuarea de mesaje scrise prin intermediul Serviciilor de Date prin utilizarea de aplicații de tip MoIP ("message over Internet Protocol"/mesaj scris peste protocolul de internet) în condițiile în care nu a contractat și activat o extraoapline dedicată sau un plan tarifar pentru Serviciile de Date ce cuprinde o extraoapline dedicată

8.10. De asemenea, Clientul înțelege și acceptă că îi sunt interzise:

(i) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afișarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (în general mesaje de tip Spam), Clientul fiind singurul răspunzător pentru expedierea sau afișarea unor astfel de mesaje;

(ii) continuarea expedierii de mesaje electronice către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje;

(iii) expedierea sau afișarea de mesaje care conțin viruși și/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afișarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu încălcarea prevederilor legale în vigoare;

(iv) expedierea sau afișarea de mesaje care violează dreptul de proprietate intelectuală sau industrială COSMOTE, a unui terț sau de mesaje conținând informații pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, conform oricărei legi aplicabile.

## 9. DESPĂGUBIRI

### Despăgubiri datorate de COSMOTE

9.1. În cazul în care Clientul nu poate folosi Serviciile COSMOTE ca urmare a unor nefuncționalități în Rețeaua COSMOTE și cauzate de culpa/neglijența COSMOTE, Clientul poate fi despăgubit, după analizarea solicitării sale în acest sens, conform articolului 9.5 de mai jos.

9.2. De asemenea, în cazul nerespectării termenului de Activare a Serviciilor, ca urmare a culpei COSMOTE, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 15 zile de la data semnării Contractului, respectiv de la data înregistrării solicitării pentru activarea noilor Servicii sau de la data la care Clientul a devenit eligibil pentru activarea noilor Servicii.

1.3.1. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

9.4. Despăgubirea se va face numai la solicitarea Clientului formulată în termen de cel mult 15 zile de la data la care nefuncționalitatea a intervenit. Acordarea despăgubirii va fi condiționată și de dovada în evidențele COSMOTE a existenței defecțiunii notificate în aria geografică indicată de către Client și dacă Clientul își are sediul sau punctele de lucru în zonele afectate. COSMOTE având dreptul de a cere actele doveditoare în acest sens.

9.5. În cazul în care COSMOTE contactează Clientul este înțeles că solicitarea Clientului este înțelesă, despăgubirea se va acorda prin reducerea tarifelor lunare de abonament proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de Servicii sau prin acordarea de Servicii gratuite, în funcție de serviciul neprăstat. Reducerea tarifelor lunare de abonament se va evidenția în bucura din luna imediat următoare rezolvării în mod favorabil a cererii Clientului.

## Despăgubirea datorată de Client

9.6. În cazul în care Cartelele SIM/Echipamentele/Serviciile COSMOTE sunt utilizate în alte scopuri decât cele pentru care au fost oferite Clientului, prin oricare din mijloacele prevăzute la articolele 8.9 și 8.10 din Termenii Generali, COSMOTE este îndreptățit la o despăgubire de 3.500 RON par Cartela SIM dacă prin Anexa de Servicii nu se prevede altceva contrar specific unui anumit tip de Serviciu. În cazul în care prejudiciul suferit de către COSMOTE este mai mare decât despăgubirea arătată anterior, Clientul, în vederea epărării integrale a prejudiciului, este de acord că despăgubirea prevăzută anterior să fie completată cu despăgubiri până la acoperirea integrală a prejudiciului. Fără prejudicierea reunei alt drept, COSMOTE poate reține aceste despăgubiri din Garanțiile constituite de Client și/sau sumele plăcite în avans de către acesta, indiferent de Contractul în baza căruia a fost constituită și/sau plătită.

9.7. Prevederile articolului 9.6 nu înlătură obligația Clientului de a plăti costurile de încetare a Serviciilor.

## 0. SUSPENDAREA SERVICIILOR / REACTIVARE

10.1. COSMOTE are dreptul de a suspenda sau restricționa accesul Clientului la Servicii, inclusiv la rețeaua Clientului (inclusiv prin apel direct sau SMS) sau fără notificarea Clientului, în următoarele cazuri:

10.2. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

10.3. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

10.4. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

10.5. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

10.6. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

## 1. GARANȚII

1.1. La data semnării Contractului sau în timpul derulării lui, Clientul are obligația, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

1.2. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

1.3. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

1.4. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

1.5. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

1.6. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

1.7. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

1.8. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

1.9. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

1.10. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

1.11. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

1.12. Dacă este necesar, în baza acordării în prealabil a Clientului, Clientul poate fi solicitat să realizeze sau să realizeze cu încredințare, din motive ce nu se răsfrâng asupra intereselor Clientului, următoarele servicii suplimentare:

## 2. LIMITA DE CREDIT

2.1. Fără prejudicierea vreunui drept al COSMOTE, în momentul în care Limita de Credit este depășită, COSMOTE își rezervă dreptul de a solicita Clientului cu o utilizare intensă a Serviciilor COSMOTE, într-un interval de timp scurt (ore/zile), (i) să constituie o Garanție sau (ii) să facă o plată intermediară, înainte de emiterea facturii curente, sau (iii) să plătească factura deja emisă înainte de data scadenței, după cum este cazul și/sau (iv) să suspende accesul la Servicii, fără notificarea prealabilă a Clientului.

2.2. Clientul se poate informa despre Limita sa de Credit pe parcursul derulării Contractului contactând Departamentul Relații cu Clientii. COSMOTE are dreptul de a majora sau diminua, pe parcursul derulării Contractului, valoarea Limită de Credit alocată Clientului.

2.3. Utilizarea Serviciilor pentru o valoare mai mare decât Limita de Credit nu exonerează Clientul de la plata integrală a Serviciilor, întrucât monitorizarea și instituirea limitei de credit este un drept și nu o obligație a COSMOTE.

2.4. Până la momentul în care Garanția a fost constituită sau plata a fost efectuată, COSMOTE are dreptul să suspende accesul Clientului la Serviciile COSMOTE, fără drept de compensare sau alte despăgubiri.

2.5. COSMOTE are dreptul de a suspenda accesul la Servicii imediat, fără notificarea prealabilă a Clientului, în cazul în care acesta înregistrează trafic intens într-o perioadă scurtă, implicând un risc atât pentru COSMOTE cât și pentru Client.

## 3. ÎNCETAREA CONTRACTULUI/SERVICIILOR LA ÎNITIAȚIVA CLIENTULUI

3.1. Clientul poate solicita încetarea Contractului sau a unei părți din Serviciile contractate (de exemplu dezactivarea doar în parte a unor Cartele SIM sau a unor Fluxuri E1), printr-o notificare scrisă și a cărei dovadă poate fi făcută, adresată COSMOTE cu cel puțin 30 de zile înainte de data de la care dorește să înceteze și-și producă efectele.

3.2. Dacă Clientul dorește să se porteze din Rețeaua COSMOTE în rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice, Clientul va solicita acest lucru direct furnizorului în a cărui rețea dorește să aibă loc portarea, încetarea Contractului intervenind la data realizării portării, cu respectarea tuturor condițiilor prevăzute în Contract. Pentru evitarea oricărui dubiu, încetarea Contractului intervenită la data realizării portării nu înlătură obligația Clientului de a achita toate sumele datorate în baza prezentului Contract, precum și eventualele costuri de încetare, conform Anexei de Servicii. În măsura în care cererea de Portare a Clientului în rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice nu se finalizează cu realizarea Portării, prezentul Contract își va produce efectele în continuare în aceeași termen și condiții.

3.3. Contractul încetează la inițiativa Clientului și atunci când Clientul care: (i) a făcut o cerere de Portare în Rețeaua COSMOTE, și (ii) nu a cerut, prin selectarea opțiunii corespunzătoare prevăzută în cererea de portare, continuarea furnizării serviciilor de comunicații electronice prin intermediul numerelor temporare, a solicitat în scris anularea cererii sale de Portare, în condițiile și termenul stabilit de lege și conform procedurii de portare. Depunerea cererii de anulare a portării în termenul prevăzut de lege și în condițiile menționate mai sus, atrage încetarea de drept a Contractului.

3.4. În cazul în care Clientul dorește încetarea Contractului înainte de sfârșitul Perioadei Inițiale, acesta va fi obligat să plătească costurile de încetare înainte de expirarea Perioadei Inițiale, așa cum sunt specificate în Anexa de Servicii.

3.5. În orice caz de încetare totală a Contractului la inițiativa Clientului sau parțială (de exemplu dezactivarea unor Cartele SIM) în cazul în care pe contul Clientului sunt activate mai multe Cartele SIM), cu excepția Clientului care a solicitat Portarea sa către un alt furnizor de comunicații electronice, precum și cu excepția situației prevăzute la articolul 13.3 de mai sus, Contractul încetează în termen de maxim 30 de zile de la acceptarea de către COSMOTE a notificării, cu condiția ca respectivul Client să-și achite integral sumele datorate către COSMOTE, indiferent dacă acestea sunt aferente Serviciilor sau terminalelor achiziționate.

3.6. Acceptarea, cu excepția cazului în care Clientul a solicitat Portarea sa către un alt furnizor de comunicații electronice, precum și cu excepția situației prevăzute la articolul 3.3 de mai sus, se va de la data de la care COSMOTE numai în momentul în care Clientul face dovada plății în totalitate a sumelor datorate până la acea dată. Această prevedere nu înlătură obligația Clientului de a-și achita debitele ce se vor regăsi în facturile emise ulterior acceptării de către COSMOTE a solicitării de încetare a Contractului, pentru Serviciile consumate dar nefacturate până la data încetării, precum și pentru eventualele costuri de încetare.

3.7. COSMOTE poate refuza, în condițiile stabilite de lege, realizarea Portării din Rețeaua sa în rețeaua unui alt furnizor de comunicații electronice.

3.8. În cazul încetării Contractului, dacă ulterior emiterii ultimei facturi după încetarea Contractului, COSMOTE constată că în contul Clientului există un sold creditor și nu există alte datorii către COSMOTE, COSMOTE va returna sumele respective în baza unei solicitări exprimate scrise a Clientului, în termen de 30 de zile lucrătoare de la data aprobării solicitării de către COSMOTE.

## 4. ÎNCETAREA CONTRACTULUI LA ÎNITIAȚIVA COSMOTE

4.1. Fără a aduce atingere dreptului COSMOTE de a rezilia unilateral Contractul, pentru încălcarea de către Client a obligațiilor sale contractuale, Clientul fiind de drept în întârziere prin simpla neachetare a obligațiilor, COSMOTE este îndreptățit să considere Contractul reziliat de drept, fără punere în întârziere și/sau previziv, drept de compensare sau despăgubiri pentru Client, în următoarele situații: (i) Clientul nu își respectă obligațiile de plată chiar și în urma suspendării sau deconectării Serviciilor de către COSMOTE; (ii) Clientul se face vinovat

14.1 Clientul va primi prezenta prezentului Contract sau pentru orice alt motiv de fructe (ii) Clientul folosește echipamentul necesarizat de către autoxidale de a reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Rețeaua COSMOTE (iv) în cazul neîndeplinirii oricărei obligații de plată a Clientului față de COSMOTE, în acest caz rezilierea de drept urmând să încetare pentru toate Cartelele SIM /Serviciile activate în contul acestui Client indiferent dacă pentru acestea s'ar fi dat sau nu înțirierii la plată. COSMOTE fiind îndreptățit să nu mai încheie un nou Contract cu Clientul înainte de îndeplinirea integrală a obligațiilor de plată ale Clientului (v) în cazul în care ulterior încheierii Contractului se constată că acesta prezintă de Client în vederea încheierii Contractului au fost făcute cu modificări: (vi) în cazul rezilierii de către COSMOTE a unor alte contracte de abonament încheiate cu Clientul (vii) în alte cazuri prevăzute expres în Contract.

14.2 Contractul va fi încetat de drept, fără punerea în întârziere și/sau prescripție, drept de compensație sau despăgubiri pentru Client, și în următoarele situații: (i) în cazul în care a intervenit procedura de dizolvare, lichidare sau eschecru împotriva Clientului sau, după caz, aceeași procedură a intervenit la cererea Clientului respectiv; (ii) în cazul în care portarea Clientului din rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice în Rețea, nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se află sub controlul COSMOTE și Clientul nu a cerut prin selectarea opțiunii de corespunzătoare prevăzută în cererea de portare, continuarea furnizării serviciilor de comunicații electronice prin intermediul numerelor temporare. În situațiile mai sus menționate, Clientul înțelege și este de acord că încetarea Contractului nu a fost cauzată de acțiunea sau inacțiunea COSMOTE și prin urmare, în acest caz, COSMOTE nu este răspunzător față de Client pentru niciun prejudiciu pe care acesta îl are în urmă și nu poate suferi și nici nu dătorază Clientului vreă despăgubire.

14.3 Încetarea Contractului în cazurile enumerate la art. 14.1 și 14.2 de mai sus se va produce prin deconectare începând cu sau oricând după data constatării de către COSMOTE a oricăreia dintre cazuri. Această încetare operează deplin drept, punerea în întârziere a Clientului rezultând din simplul fapt al neexecutării, fără nicio intervenție din partea instanței, fără preaviz, fără drept de compensație sau despăgubiri sau alte formalități prealabile. COSMOTE va înștiința Clientul cu privire la încetarea Contractului, pentru unul sau mai multe din motivele arătate mai sus.

14.4 În toate cazurile de încetare menționate în prezentul articol 14, în termen de maxim 30 zile de la data emiterii ultimei facturi după deconectare, Clientul trebuie să achite toate sumele datorate către COSMOTE și eventualele costuri de încetare înainte de expirarea Perioadei Inițiale, așa cum sunt specificate în Anexa de Servicii, în cazul în care încetarea Contractului intervine înainte de sfârșitul Perioadei Inițiale a prezentului Contract. Costurile de încetare înainte de expirarea Perioadei Inițiale sunt datorate pentru fiecare Carte SIM dezactivată înainte de sfârșitul Perioadei Inițiale și ca urmare a apariției vreunei din situațiile menționate în art. 13.1, 13.2, 14.1 sau 14.2.

14.5 COSMOTE poate denunța prezentul Contract, prin transmiterea unei notificări către Client, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile înainte de încetarea efectivă a Contractului. Clientul nu este îndreptățit la plata niciunei penalități sau orice alte despăgubiri, în cazul în care această denunțare unilaterală intervine după expirarea Perioadei Inițiale.

**15. CLAUZE - NULITATE**

În cazul în care oricare din prevederile prezentului Contract este contrară legii și/sau unor dispoziții legale imperative, ordinii publice sau bunelor moravuri, toate celelalte prevederi ale prezentului Contract rămân valabile și se vor aplica în continuare, iar clauzele nule vor fi înlocuite de drept cu dispoziții legale aplicabile.

**16. FORȚĂ MAJORĂ. CAZUL FORTUIT**

16.1 COSMOTE va lua toate măsurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maximă a Serviciilor în caz de forță majoră și pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimentele care sunt dincolo de controlul său, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general.

16.2 Caz de forță majoră/caz fortuit poate fi, de exemplu: stare de război (fără declarare sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, curenmur, incendiu, explozie, tulburări solare sau meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul rezonabil al COSMOTE.

**17. TRANSFERUL DE RESPONSABILITATE ȘI CESIUNEA DE CREANȚE**

17.1 COSMOTE are dreptul să transfere unei terțe părți, integral sau parțial, drepturile și/sau obligațiile din prezentul Contract, fără a solicita consimțământul Clientului și fără ca acesta să aibă dreptul la compensații de orice natură. COSMOTE se va asigura că acest transfer nu va afecta negativ Serviciile oferite Clientului, așa cum au fost prevăzute în prezentul Contract. Clientul va fi notificat despre transferul drepturilor și/sau obligațiilor din Contract cu cel puțin 30 de zile înainte ca acesta să-și producă efectele.

17.2 Clientul nu va avea dreptul de a transfera drepturile și obligațiile ce decurg din Contract fără consimțământul scris prealabil al COSMOTE. În cazul în care COSMOTE aprobă solicitarea de transfer, regulile articolului 17.3 și 17.4 se vor aplica în mod corespunzător.

17.3 Transferul drepturilor și obligațiilor din Contract, cu privire la toate sau doar la o parte din Cartele SIM activate/Numere de telefon, poate fi acceptat de către COSMOTE numai după achitarea integrală de către Client a tuturor datorităilor sale către COSMOTE până la data aprobării de COSMOTE a transferului de responsabilitate. Solicitarea de transfer nu se va face mai devreme de 30 de zile de la data Activării Serviciilor COSMOTE care se vor a fi transferate.

17.4 Clientul se angajează să semneze acordul de transfer împreună cu viitorul Client și, de asemenea, viitorul Client va semna un nou contract de abonament cu COSMOTE. Clientul este informat că pentru realizarea transferului Contractului, noul client va trebui să îndeplinească condițiile cerute de COSMOTE pentru a deveni Client COSMOTE, în acest sens fiind necesară aprobarea COSMOTE.

17.5 Până la momentul încheierii efective a operării transferului de responsabilitate, Clientul inițial va suporta integral toate costurile referitoare la utilizarea Serviciilor.

17.6 COSMOTE își rezervă dreptul de a cesa sau oricând pe durata Contractului creanțele sale împotriva Clientului către terțe părți, fără a avea în prealabil acordul Clientului sau fără vreă altă formalitate prealabilă în afara celor impuse în mod expres de lege, dacă este cazul.

**18. EFECTELE PREZENTULUI CONTRACT**

18.1 Prezentul Contract conține toate înțelgerile intervenite între părți și înlocuiește orice înțelgeri sau acorduri prealabile, scrise sau verbale, cu COSMOTE sau cu partenerii autorizați ai acestuia, referitoare la obiectul prezentului Contract.

18.2 Faptul că una din părți nu insistă pentru îndeplinirea strictă și întocmai a obligațiilor ce îi revin celeilalte părți, prevăzute de prezentul Contract sau de lege, nu va fi interpretată ca o anulare sau o renunțare la dreptul respectiv, cu excepția cazului în care în mod expres părțile au agreeat în scris în legătură cu o astfel de renunțare. În caz contrar, părțile deconectate sunt obligate să își îndeplinească obligațiile prevăzute în respectiva prevedere contractuală.

**19. MODIFICĂRI ALE PREZENTULUI CONTRACT**

19.1 COSMOTE își rezervă dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului Contract,

în conformință cu legislația română în vigoare la momentul respectiv.  
19.2 COSMOTE va informa Clientul despre modificările aduse la Contract cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările vor intra în vigoare.  
19.3 În cazul în care modificările îl afectează în mod negativ și dacă nu acceptă modificările propuse, Clientul are posibilitatea de a rezilia prezentul Contract fără obligație de a plăti cecum de încetare înainte de expirarea Perioadei Inițiale. Înotificarea de încetare va fi trimisă de către Client în termen de cel mult 15 zile de la data notificării trimise de COSMOTE cu privire la modificările aduse. În caz contrar considerându-se că respectivel Client a acceptat modificările propuse.  
19.4 COSMOTE va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, în mod rezonabil, ca aceasta notificare ajunge la cunoștința Clientului (de ex: SMS, e-mail, scrisoare sau prin intermediul facturii care pot fi însoțite de informări prin anunțuri radio-TV, pagina web).

**20. DATELE CLIENTULUI**

20.1 Datele Clientului precum și datele de trafic (referitoare la durata sau momentul convorbirilor, data efectuării acestora, rețeaua în care originea sau în care se termină comunicația, momentul de început și de sfârșit al comunicației, costul convorbirilor) vor fi prelucrate de COSMOTE în scopul executării prezentului Contract respectiv pentru activare, facturare, relații cu clienții, recuperarea sumelor datorate de către Client, în scopul verificării respectării limitelor de utilizare ale Serviciilor, furnizarea de servicii cu valoare adăugată, etc. În cazul în care aceste operațiuni sunt realizate de către terțe părți, datele Clientului vor fi comunicate acestora în vederea îndeplinirii scopului Contractului fără notificarea prealabilă a Clientului sau altă formalitate în acest sens. De asemenea, COSMOTE va putea transfera datele Clientului și/sau datele de trafic către alți furnizori de comunicații electronice sau către alți parteneri ai COSMOTE, dacă acest lucru este în legătură cu sau este necesar pentru executarea Contractului, precum și către autorități/instituții publice abilitate în conformință cu dispozițiile legale aplicabile, la solicitarea acestora din urmă.

20.2 Clientul a fost informat și a acceptat prin semnarea prezentului Contract faptul că, în scopul reducerii riscurilor de datorii și preîntâmpinării Fraudelor, COSMOTE folosește Preventel. În cazul neachitării datorităilor în termenul scadente sau în cazul săvârșirii unei Fraude, datele Clientului pot fi transferate către Preventel iar informații cu privire la datorităle sale sau la cazurile de Fraudă pot fi cedate de către furnizori de comunicații electronice sau de către alți parteneri COSMOTE, bănci, societăți financiare sau instituții publice, care au drept de acces la Preventel.

20.3 Datele Clientului vor putea fi prelucrate de COSMOTE în scop de marketing numai dacă Clientul și-a exprimat consimțământul în acest sens. Clientul își va putea revoca consimțământul pentru utilizarea datelor sale în scop promoțional, sunând la Departamentul Relații cu Clienții, folosind Serviciul IVR al COSMOTE sau trimițând o solicitare în scris către COSMOTE în acest sens.

20.4 Datele de trafic vor fi prelucrate în scopurile menționate la articolul 20.1 de mai sus pe perioada de valabilitate a Contractului, și pe o perioadă de maximum 3 ani de la data încetării acestuia, exceptând situațiile pentru care legea prevede un alt termen, caz în care se va aplica termenul prevăzut de lege.

20.5 Clientul beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la datele sale, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum și dreptul de a se adresa instanțelor.

20.6 Clientul va fi notificat de către COSMOTE în cazul în care datele sale vor fi transmise unor terțe personale, în scopurile menționate mai sus.

**21. RECLAMAȚII ȘI LITIGII**

21.1 Pentru orice reclamație, cu excepția celor făcute cu privire la facturile emise, Clientul se va adresa Serviciului Relații cu Clienții al COSMOTE, în termen maxim de 15 zile de la data apariției motivului pentru care se înaintează reclamația. În vederea protejării intereselor Clientului și ale COSMOTE, Clientul este de acord ca operatorul COSMOTE să înregistreze orice convorbire telefonică între Client și Serviciul de Relații cu Clienții al COSMOTE, aceste înregistrări fiind agregate de către părți ca mijloc de probă ale relațiilor dintre părți și putând fi astfel utilizate, dacă este cazul, în fața instanțelor competente/terțe părți pentru dovedirea raporturilor juridice născute între COSMOTE și Client ca urmare a respectivelor convorbiri telefonice.

21.2 Orice reclamație cu privire la facturile emise și conținutul acestora vor fi semnlate, în scris, Serviciului Relații cu Clienții, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data facturii în cauză. La sfârșitul acestei perioade, suma facturată este considerată ca fiind în mod irrevocabil acceptată la plată.

21.3 Reclamațiile care privesc facturile trebuie să cuprindă în mod obligatoriu să se contestata precum și Serviciile (apeluri, SMS, MMS, etc) facturate de COSMOTE și contestata de Client. Reclamația Clientului suspendă obligația sa de a plăti sumele contestate, dar numai în limita acestora, Clientul având în continuare obligația de a achita debitele necontestate, în termenul scadente. În cazul în care COSMOTE constată că respective reclamație nu este întemeiată, Clientul are obligația de a plăti diferența neachitată, în termen de 14 zile de la data la care Clientul a primit rezoluția cu privire la reclamația.

21.4 Orice neînțelgerere apărută în legătură cu prezentul Contract, incluzând orice încălcare a acestuia, va fi rezolvată pe cale amiabilă. Părțile au dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Administrarea și Reglementarea în Comunicații (ANCOM) pentru medierea litigiului în cauză.

21.5 Dacă părțile nu ajung la o înțelgerere amiabilă, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente din România.

**22. PREVEDERI FINALE**

22.1 Prezentul Contract este guvernat de legislația în vigoare din România.  
22.2 Prevederile prezentului document conținând termenii generali ai Contractului de abonament pentru serviciile COSMOTE se completează cu cele din Anexa de Servicii și Anexa de Conectări Multiple. În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica:  
- Anexa de Conectări Multiple;  
- Anexa de Servicii;  
- Termenii Generali;  
- Prima Pagină a Contractului.

**AM LUAT LA CUNOȘTINȚĂ ȘI SUNT DE ACORD CU PREVEDERILE CONTR.**

Am primit ..... Contract, acțiun, data semnării.  
Clien. ....  
D  
Semn



În scopul promovării și publicității serviciilor sau serviciilor sau  
acestei activități promovate (și) a serviciilor promovate despre datele  
rețea personală ale oricărei persoane.

1. COSMNOTE încalcă și orișicând în orice moment de utilizare  
rețea de Conținut, cât și informații alocate, precise, complete, de  
credibilitate, oportune și veridice. Cu toate acestea, COSMNOTE nu este responsabil  
nu garanțiază cu privire la siguranța și conținutul Serviciilor de Conținut.  
Înțelesul este responsabil pentru orice prejudiciu pe îl poate fi cauzat de  
lectura, oricare informații înșelătoare prin intermediul Serviciilor de Conținut,  
după luarea oricărei decizii bazată pe conținutul, depinzând de validitatea  
sau fiabilitatea Serviciilor de Conținut.

2. COSMNOTE nu este responsabil pentru conținutul, siguranța, legitimitatea  
validitatea Serviciilor de Conținut ale partilor terțe, deosebit fiind cingerea  
oponabile pentru serviciile furnizate. Orice reclamații ale Clientului privind  
doctrina Serviciilor de Conținut respective, vor fi adresate furnizorilor de  
rețea.

3. COSMNOTE are dreptul să modifice termenii de acces și foloșire ai  
rețea de Conținut, cât și să întrerupă sau să modifice orice Serviciu de  
conținut. Orice foloșire și accesare a Serviciilor de Conținut de către Client,  
placă acceptarea necondiționată a termenilor generali și/sau speciali ai  
cărui Serviciu de Conținut.

4. Folosirea Serviciilor de Conținut, care, în conformitate cu legea, sunt  
resază exclusiv adulților, sunt interzise minorilor. COSMNOTE nu este  
puznător, în cazul în care minorii, în ciuda prevederilor de mai sus, utilizează  
rețea de Conținut, întrucât protejia minorilor constituie în principal,  
ligatură Clientului, care este singur răspunzător.

5. COSMNOTE nu este răspunzător pentru pierderile și/sau costurile legate de  
lizarea Serviciilor de Conținut și nici pentru conținutul, modul de  
egistrare și/sau publicitatea apelurilor sau a mesajelor legate de aceste  
rețea de Conținut, în cazul în care acestea sunt accesibile Clientului prin  
rețea COSMNOTE, dar sunt oferite de către părți.

6. COSMNOTE nu este răspunzător pentru pierderile și/sau costurile legate de  
lizarea Serviciilor de Conținut și nici pentru conținutul, modul de  
egistrare și/sau publicitatea apelurilor sau a mesajelor legate de aceste  
rețea de Conținut, în cazul în care acestea sunt accesibile Clientului prin  
rețea COSMNOTE, dar sunt oferite de către părți.

**NIVELURILE DE CALITATE**

**Velurile de calitate ale Serviciilor mobile de voce**

Nivelurile de calitate oferite pentru Serviciile mobile de voce sunt cele  
văzute de reglementările și standardele în vigoare. COSMNOTE garantează  
nărorii parametri de calitate a Serviciilor mobile de voce: (i) rata apelurilor  
rerupte în timpul convorbirii, pe parcursul unei luni < 2%; (ii) gradul de  
operire din înțesarea suprafață a țării prin celule afiate în trafic comercial  
operire outdoor) > 32%; (iii) gradul de acoperire a populației prin celule  
rețea în trafic comercial (acoperire outdoor) > 92%.

**Velurile de calitate ale Serviciilor mobile de date**

Viteza de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei UHS este de până la  
2.1 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 3.76 Mbps  
puznă transmiterea datelor (upload). În cazul tehnologiei eMMC viteza este de  
până la 235.3 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 119.4  
Mbps pentru transmiterea datelor (upload), iar în cazul tehnologiei GPFS viteza  
rețea de până la 48 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la  
1 Mbps pentru transmiterea datelor (upload).

Clientul declară că a fost informat și a acceptat faptul că viteza de transfer a  
rețea nu este garantată de COSMNOTE deoarece aceasta depinde de motorii  
rețea, precum rețelele de internet ale altor operatori, conexiunea la internet a  
rețea și/sau accesare, calculatoarele accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu  
rețea USB 3.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1.5 Mbps, prin  
rețea de construcție), tipul de echipament folosit pentru transmiterea de date,  
tehnologia utilizată (GPRS, EDGE, UHS), recepția întru anumite locașie,  
prezența undelor radio, distanța față de stația de emisie - recepție, numărul de  
rețea conectat simultan la aceeași celulă, aplicațiile utilizate pentru transmiterea  
rețea etc. De asemenea, viteza de transfer a datelor este diferită în funcție de  
rețea de Date aplicașionat și/sau echipajonarea achizișionată și activată.

Performanșă Serviciilor mobile de date este influenșată și de pozișia  
rețea/Utilizatorului și în arta de acoperire a unei celule și de gradul de  
rețea a rețea radio din zona respectivă în momentul utilizării Serviciilor  
mobile de date, astfel că necesitatea Serviciile mobile de date poate fi îngreunat  
rețea de utilizare maximă, din cauza capacității limitate a rețea de transmisii  
rețea.

De asemenea, COSMNOTE își rezervă dreptul de a limita viteza de transfer  
un nivel inferior în cazul în care acest lucru va fi necesar, în scopul prevenirii  
rețea abusive sau frauduloșe a reșurșelor în deșerviciul unor Utilizatori sau  
rețea supraaglomerării traficului de date în rețea, astfel că Utilizatorii sunt  
reșeză în mod negativ în utilizarea Serviciilor.

5. Pentru limitarea foloșirii abusive a Rețea și pentru a asigura un nivel  
răspunzător al Serviciilor mobile de date pentru toți clienșii, COSMNOTE va

**8. ACTIVAREA SERVICIILOR**

8.1 Clientul va avea ocașia la Serviciu în termen de cel puțin 7 zile lucrătoare de  
la data semnării prezentei Anx. a de Contract.

8.2 Clientul declară că a luat la cunoștinșă de politica de utilizare a rețea și  
Serviciilor și că furnizarea Serviciilor este condișionată de recepșionarea în  
rețea a prevederilor prezente. Politica de utilizare a rețea și Serviciilor se  
găsește și pe site-ul [www.cosmnote.ro](http://www.cosmnote.ro).

**10. LIMITA DE CREDIT**

Prevederile capitolului 10 - Limita de Credit - din Termenii Generali și  
Contractului nu vor fi aplicate, în niciun fel, de limitările de credit (preșurșă  
reșeză de Client în prezenta, în vederea conșturii de costurilor, în cazul în care  
Limita de Credit și/sau Clientului este mai mică deșta limită de credit (preșurșă  
reșeză de Client (inclusiv pentru utilizarea Serviciilor mobile de date în  
Roaming). COSMNOTE va avea dreptul să la orice moment în vederea aplicării  
capitol 10 din Termenii Generali.

**11. COSTURI DE ÎNCETARE ÎNAINTE DE EXPIRAREA PERIOADEI INITIALE**

11.1 În cazul în care se dezactivează 1 (una) sau mai multe Cartele SIM înainte  
de expirarea Perioadei Initale, costurile de încetare pentru fiecare Carte SIM, din orice  
motiv menșonat în articolele 13.1, 13.2 sau 14.1 din Termenii Generali și  
Contractului, COSMNOTE poate percepe Clientului costuri de încetare a  
rețea contractuale înainte de Perioada Initală, pentru fiecare Carte SIM  
dezactivată, după cum urmează:

- (i) dacă încetarea Contractului a intervenit la mai puțin de 12 luni față de  
sfârșitul Perioadei Initale, costurile de încetare sunt echivalente a 300  
lei/Carte SIM dezactivată; (ii) dacă încetarea Contractului a intervenit la mai  
puțin de 6 luni dar la mai puțin de 12 luni față de sfârșitul Perioadei Initale,  
costurile de încetare sunt echivalente a 400 lei/Carte SIM dezactivată; (iii)  
dacă încetarea Contractului a intervenit la mai puțin de 3 luni dar la mai puțin  
de 6 luni față de sfârșitul Perioadei Initale, costurile de încetare sunt  
echivalente a 200 lei/Carte SIM dezactivată; (iv) dacă încetarea Contractului  
a intervenit la mai puțin de 3 luni față de sfârșitul Perioadei Initale, costurile  
de încetare sunt echivalente a 100 lei/Carte SIM dezactivată.

11.2 În cazul în care Clientul a beneficiat de subvenșii/discușurii în  
achizișionarea unui laptop (dacă este cazul pentru Serviciile mobile de date),  
COSMNOTE poate percepe Clientului următoarele costuri de încetare a rețea  
contractuale înainte de Perioada Initală, pentru fiecare Carte SIM  
dezactivată:

- (i) dacă încetarea Contractului a intervenit la mai puțin de 12 luni față de  
sfârșitul Perioadei Initale, costurile de încetare sunt echivalente a 1200  
lei/Carte SIM dezactivată; (ii) dacă încetarea Contractului a intervenit la mai  
puțin de 6 luni dar la mai puțin de 12 luni față de sfârșitul Perioadei Initale,  
costurile de încetare sunt echivalente a 800 lei/Carte SIM dezactivată; (iii)  
dacă încetarea Contractului a intervenit la mai puțin de 3 luni dar la mai puțin  
de 6 luni față de sfârșitul Perioadei Initale, costurile de încetare sunt  
echivalente a 600 lei/Carte SIM dezactivată; (iv) dacă încetarea Contractului  
a intervenit la mai puțin de 3 luni față de sfârșitul Perioadei Initale, costurile de  
incetare sunt echivalente a 300 lei/Carte SIM dezactivată.

11.2 a. În cazul în care Clientul activează planurile tarifare Cosmote Business  
XXL, Cosmote Business XXL Plus și a beneficiat de subvenșii/discușurii în  
achizișionarea unui terminal, COSMNOTE va percepe Clientului următoarele  
costuri de încetare a rețea contractuale înainte de Perioada Initală, pentru  
fiece Carte SIM dezactivată, astfel: (i) dacă încetarea contractului a  
intervenit la mai puțin de 12 luni față de sfârșitul perioadei Initale, costurile de  
incetare sunt de 3000 lei/Carte SIM dezactivată; (ii) dacă încetarea  
contractului a intervenit la mai puțin de 6 luni dar la mai puțin de 12 luni  
costurile vor fi de 1500 lei/Carte SIM dezactivată; (iii) dacă încetarea  
contractului a intervenit la mai puțin de 3 luni dar la mai puțin de 6 luni costurile  
vor fi de 750 lei/Carte SIM dezactivată; (iv) dacă încetarea contractului a  
intervenit la mai puțin de 3 luni față de sfârșitul perioadei Initale, costurile de  
incetare sunt de 375 lei/Carte SIM dezactivată.

11.3 Situașii enumerate în articolele 11.1 și 11.2 și 11.2 a. de mai sus  
rețea atât la Contractele încheiate pe o Perioadă Initală de 12 luni, cât și pe  
24 de luni sau mai puțin.

11.4 În cazul în care Contractul încetează în conformitate cu prevederile  
articolelor 13.1, 13.2 sau 14.1 din Termenii Generali și Contractului,  
COSMNOTE poate percepe și costuri suplimentare de încetare a Contractului  
înainte de expirarea Perioadei Initale, egale cu valoarea subvenșii oferite de  
COSMNOTE pentru achizișionarea de terminale și/sau pentru oferte de  
serviciu de voce.

11.5 În termen de maxim 14 zile de la data emiterii facturii sau de la data  
notificării Clientului de către COSMNOTE ca urmare a încetării Contractului  
sau dezactivării unei sau mai multor Cartele SIM, Clientul trebuie să achite  
puznă sumele datorate către COSMNOTE și eventualele costuri de încetare  
înainte de expirarea Perioadei Initale, sau cum rezultă din factura emisă sau din  
notificarea trimisă.

1. LUAT LA CUNOȘTINȘA ȘI CONȘTURII DE UTILIZARE A SERVICIILOR  
PREZENTA

Am primit un original al prezentei prezentă și am șezut în

Client

semnătură/Stampă

data

10.04.2019

Agentul de vânzare certifică faptul că identificarea Clientului a fost făcută prin  
prezentarea actelor societății. Certifică de asemenea că reprezentantul  
legal/imputernicitul a semnat în prezenta mea.

Agent de vânzare

Data

10.04.2019

**ANEXA DE CONECTARI MULTIPLE**  
**La Contractul de abonament pentru serviciile de comunicatii electronice COSMOTE**  
**nr. 9041883 din data de 10.04.2014**

- I. Prevederi finale:
- I.1. Clientul va avea posibilitatea de a schimba planurile tarifare pe parcursul Perioade Initiate, numai cu acointul partilor.
- I.2. Prezenta Anexa de Conectari Multiple face parte integranta din Contractul de abonament. In caz de discrepante intre prezenta Anexa de Conectari Multiple si Contractul de abonament, prevederile prezentei Anexa vor prevala.
- I.3. Art. 5-4 din Termenii Generali ai Contractului de abonament se modifica si va avea urmatoarul continut:
- "5-4. In cazul cererilor de portare in Reteaua COSMOTE, COSMOTE nu va solicita Clientului respectiv, la data activarii, niciun tarif pentru portarea Numarului de telefon."
- I.4. Art. 6-1. din Termenii Generali ai Contractului de abonament se modifica si va avea urmatoarul continut:
- "6-1. Ca regula generala, prima factura dupa activare emisa de COSMOTE va contine (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentelor pentru Serviciile contractate aferente/proportionale cu perioada cuprinsa intre data Activarii si data emiterii primei facturi; (ii) contravaloarea Serviciilor utilizate in perioada cuprinsa intre data Activarii si data emiterii primei facturi; (iii) contravaloarea abonamentelor pentru Serviciile contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii; (iv) daca este cazul, alte tarife aferente Serviciilor de Administrare; (v) preturile produselor achizitionate de catre Client de la COSMOTE (terminale, accesorii, etc); (vi) daca este cazul, contravaloarea cu minus a sumei percepute in avans de catre COSMOTE la data semnarii Contractului, conform articolului 3.2 de mai sus."
- I.5. Articolul 6.5 din Termenii Generali ai Contractului de abonament se modifica si va avea urmatoarul continut:
- "6.5. Facturile de Servicii sunt emise in RON, la cursul oficial de schimb RON/EUR al BNR de la data emiterii facturii. Plata Serviciilor COSMOTE se va efectua de catre Client lunar, inclusiv TVA, in termen de maxim 14 zile de la data facturării."
- I.6. Art. 8-9 din Termenii Generali ai Contractului de abonament se completeaza cu un nou alineat - xi) - care va avea urmatoarul continut
- xi) efectuarea de apeluri telefonice prin intermediul Serviciilor de date prin utilizarea de aplicatii de tip VoIP ("voice over Internet Protocol"/"voice peste protocolul de internet) si/sau efectuarea de mesaje scrise prin intermediul Serviciilor de Date prin utilizarea de aplicatii de tip MGP ("message over Internet Protocol"/"mesaje scrise peste protocolul de internet) in conditiile in care nu a contractat si activat o extraoptiune dedicata sau un plan tarifar pentru Servicii de date ce cuprinde o extraoptiune dedicata
- I.7. Art. 13.3 din Termenii Generali ai Contractului de abonament se modifica si va avea urmatoarul continut:
- "13.3. Contractul inceteaza la initiativa Clientului si atunci cand Clientul care: (i) a facut o cerere de Portare in Reteaua COSMOTE, si (ii) nu a cerut, prin selectarea optiunii corespunzatoare prevazuta in cererea de portare, continuarea furnizarii serviciilor de comunicatii electronice prin intermediul numerelor temporare, a solicitat in scris anulara cererii sale de Portare, in conditiile si termenul stabilit de lege si conform procedurii de portare. Depunerea cererii de



anulare a portării în termenul prevăzut de lege și în condițiile menționate mai sus, atrage încetarea de drept a Contractului.”

1.8 Art. 14.2 din Termenii Generali ai Contractului de abonament se modifica și va avea urmatorul conținut: ”Contractul va fi încetat de drept, fără punere în întârziere și/sau preaviz, drept de compensare sau despăgubiri pentru Client, și în următoarele situații: (i) în cazul în care a intervenit procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestru împotriva Clientului, sau, după caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Clientului respectiv; (ii) în cazul în care portarea Clientului din rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice în Rețea, nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se află sub controlul COSMOTÉ și Clientul nu a cerut, prin selectarea opțiunii corespunzătoare prevăzută în cererea de portare, continuarea furnizării serviciilor de comunicații electronice prin intermediul numerelor temporare. În situațiile mai sus menționate, Clientul înțelege și este de acord ca încetarea Contractului nu a fost cauzată de acțiunea sau inacțiunea COSMOTÉ și prin urmare, în acest caz, COSMOTÉ nu este răspunzător față de Client pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urmă l-ar putea suferi și nici nu datorează Clientului vreo despăgubire

1.9 Articolul 21.3 din Termenii Generali ai Contractului de abonament se modifica și va avea urmatorul conținut:

”21.3 Reclamațiile trebuie să cuprindă în mod obligatoriu sumele contestate precum și Serviciile (apeluri, SMS, MMS, etc) facturate de COSMOTÉ și contestate de Client. Reclamația Clientului suspendă obligația sa de a plăti sumele contestate, dar numai în limita acestora, Clientul având în continuare obligația de a achita debitele necontestate, în termenul scadenței. În cazul în care COSMOTÉ constată că respectivă reclamație nu este întemeiată, Clientul are obligația de a plăti diferența neachitată, în termen de 14 zile de la data la care Clientul a primit rezoluția cu privire la reclamație.”

1.10 Articolul 11.5 din Anexa de Servicii la Contractul de abonament se modifica și va avea urmatorul conținut:

”11.5 În termen de maxim 14 zile de la data emiterii facturii sau de la data notificării Clientului de către COSMOTÉ, ca urmare a încetării Contractului sau dezactivării unei sau mai multor Cartele SIM, Clientul trebuie să achite toate sumele datorate către COSMOTÉ și eventualele costuri de încetare înainte de expirarea Perioadei Initale, așa cum rezulta din factura emisă sau din notificarea trimisă.”

1.11 Pentru situațiile în care Clientul activează planurile tarifare Cosmote Business XXL și Cosmote Business XXL Plus, articolul 11.1 din Anexa de Servicii la Contractul de abonament se completează cu un articol nou, articolul 11.1a, care va avea urmatorul conținut:

”11.1 a în cazul în care Clientul a beneficiat de subvenții/discounturi la achiziționarea unui terminal, COSMOTÉ va percepe Clientului următoarele costuri de încetare a relației contractuale înainte de Perioada Initală, pentru fiecare Cartelă SIM dezactivată, astfel:

- dacă încetarea contractului a intervenit la mai mult de 12 luni față de sfârșitul perioadei inițiale, costurile de încetare sunt de 3000 lei/ Cartelă SIM dezactivată
- dacă încetarea contractului a intervenit la mai mult de 6 luni dar la mai puțin de 12 luni costurile vor fi de 1500 lei/Cartelă SIM dezactivată
- dacă încetarea contractului a intervenit la mai mult de 3 luni dar la mai puțin de 6 luni costurile vor fi de 750 lei/ Cartelă SIM dezactivată
- dacă încetarea contractului a intervenit la mai puțin de 3 luni față de sfârșitul perioadei inițiale, costurile de încetare sunt de 375 lei/ Cartelă SIM dezactivată

1.12 Articolele 8.2 și 8.3 din Anexa de Servicii la Contractul de abonament se modifica și vor avea urmatorul conținut:

8.2. ”Viteza de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei 4G este de până la 75 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și 37,5 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei UMTS este de până la 43,2 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 5,75 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), în cazul tehnologiei EDGE viteza este de până la 236,8 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 118,4 kbps pentru transmiterea datelor (upload), iar în cazul tehnologiei GPRS viteza este de până la 48 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 24 kbps pentru transmiterea datelor (upload).”

8.3 ”Clientul declară că a fost informat și a acceptat faptul că viteza de transfer a datelor, inclusiv viteza minimă de transfer a datelor, nu este garantată de COSMOTÉ deoarece aceasta depinde de factori externi, precum rețelele de internet ale altor operatori, conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarele accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1,5 Mbps, prin standardul

COSMOTÉ ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS SA,

Sediu în Splaiul Independenței nr. 319G, ȘENIA Parc, Clădirea Atrium House, etajele 1 - 2, Sector 6, București  
Înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/133/1999.cod de înregistrare fiscală RO11952970

Operator de date cu caracter personal în baza Notificării nr. 3076

Cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank - Sucursala Bucuresti

Capital social subscris și versat 1.593.747.500 RON, din care capital social versat 1.269.560.000 RON și 67.500.000 EUR

constructiv), tipul de echipament folosit pentru transmiterea de date, tehnologia utilizata (GPRS/EDGE/UMTS/4G), receptia intru anumita locatie, propagarea undelor radio, distanta fata de statia de emisie - receptie, numarul de utilizatori conectati simultan la aceeași celulă, aplicatiile utilizate pentru transmiterea de date etc. De asemenea, viteza de transfer a datelor este diferita in functie de Serviciul de Date achizitionat si/sau extraoptiunea achizitionata si activata.”

2. Declaratii client:

2.1 Suntem de acord sa primim informatii cu caracter comercial pentru:

- Marketing si comercializarea produselor/serviciilor COSMOTE (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener COSMOTE) prin scrisori, brosure, altele materiale tiparite, precum si prin orice mijloace de comunicare electronica; \_\_\_DA/ X NU;
- Marketing si comercializarea produselor/serviciilor COSMOTE (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener COSMOTE) prin SMS, e-mail-uri, faxuri, apeluri preinregistrate, precum si prin orice mijloace de comunicare electronica; \_\_\_DA/ X NU;
- Marketing si comercializarea produselor/serviciilor partenerilor COSMOTE prin scrisori, brosure, altele materiale tiparite, precum si prin orice mijloace de comunicare electronica; \_\_\_DA/ X NU;
- Marketing si comercializarea produselor/serviciilor partenerilor COSMOTE prin SMS, e-mail-uri, faxuri, apeluri preinregistrate, precum si prin orice mijloace de comunicare electronica. \_\_\_DA/ X NU.

2.2 Suntem de acord cu includerea datelor de identificare ale companiei in baza de date a serviciului de informatii privind abonatii COSMOTE si in registrul de abonati COSMOTE precum si in cea a partenerilor COSMOTE. \_\_\_DA/ X NU;

3. 3.1 Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date: Pragul maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date este de 50 EUR/Carabela SIM (conform tabelului de la Sectiunea B de mai jos)

3.2 Restrictionare achizitie continut - prin activarea restrictiei clientul nu va putea cumpara si descarca elemente de continut din portalul web'n'walk

4. Constituire Garantie: S-a constituit o garantie in valoare de \_\_\_\_\_RON / X Nu s-a constituit garantie.

5. Subventie acordata pentru achizitia de terminale/echipamente:

COSMOTE va acorda Clientului, pentru pentru toate Cartelele SIM activate, conform prezentei Anexe, o subventie in Euro( fara TVA) sub forma de buget alocat Clientului. Valoarea totala a subventiei cat si defalcarea acesteia pe fiecare SIM este evidentiata in Sectiunea B - Cartelele SIM/Numere de telefon , de mai jos.

Bugetul va putea fi folosit de catre Client la achizitionarea de terminale pana la epuizarea lui.

Preturile de referinta ale terminalelor la care se va aplica subventia evidentiata in sectiunea B vor fi cele din lista de preturi oficiala a COSMOTE, valabila la data comenzii inaintate de catre Client, lista ce poate fi modificata periodic de catre COSMOTE, in functie de practica sa comerciala.

Clientul va achita suma ramasa dupa aplicarea subventiei mentionate in sectiunea Cartele SIM / Numere de telefon, reprezentand contravaloarea terminalelor achizitionate, in termen de cel mult 14 zile de la data emiterii facturii.

Prin derogare de la prevederile articolului 6.5 din Termenii Generali ai Contractului de abonament, facturile aferente terminalelor se vor emite in RON, folosind cursul de schimb valutar RON/EUR stabilit de Cosmote periodic si valabil la data emiterii facturii de terminale.

In cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate obligatia de plata, in termenul mentionat mai sus, a contravaloarii terminalelor achizitionate, COSMOTE va avea dreptul de a suspenda Serviciile mobile de Voce si/sau de Date, conform articolului 10.1 din Termenii Generali ai Contractului de abonament sau de a rezilia Contractul de abonament, conform articolului 14.1 din Termenii Generali ai Contractului de abonament.

**COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS SA,**

Sediul in Splaiul Independentei nr. 3196, SEMA Parc, Cladirea Alchim House, etajele 1 - 2, Sector 6, Bucuresti  
Inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970

Operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076

Cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank - Sucursala Bucuresti

Capital social subscris si varsat 1.593.747.500 RON, din care capital social varsat 1.269.560.000 RON si 87.500.000 EUR

anulare a portării în termenul prevăzut de lege și în condițiile menționate mai sus, alunge încetarea de drept a Contractului."

1.8 Art. 1-4.2 din Termenii Generali ai Contractului de abonament se modifica și va avea următorul conținut: "Contractul va fi încetat de drept, fără punere în întârziere și/sau preaviz, drept de compensare sau despăgubiri pentru Client, și în următoarele situații: (i) în cazul în care a intervenit procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestru împotriva Clientului, sau, după caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Clientului respectiv; (ii) în cazul în care portarea Clientului din rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice în Rețea, nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se află sub controlul COSMOTE și Clientul nu a cerut, prin selectarea opțiunii corespunzătoare prevăzută în cererea de portare, continuarea furnizării serviciilor de comunicații electronice prin intermediul numerelor temporare. În situațiile mai sus menționate, Clientul înțelege și este de acord că încetarea Contractului nu a fost cauzată de acțiunea sau inacțiunea COSMOTE și prin urmare, în acest caz, COSMOTE nu este răspunzător față de Client pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urmă l-ar putea suferi și nici nu datorează Clientului vreo despăgubire

1.9 Articolul 2.1.3 din Termenii Generali ai Contractului de abonament se modifica și va avea următorul conținut:

2.1.3 Reclamațiile trebuie să cuprindă în mod obligatoriu sumele contestate precum și Serviciile (apeluri, SMS, MMS, etc) facturate de COSMOTE și contestate de Client. Reclamația Clientului suspendă obligația sa de a plăti sumele contestate, dar numai în limita acestora. Clientul având în continuare obligația de a achita debitele necontestate, în termenul scadente. În cazul în care COSMOTE constată ca respectiva reclamație nu este întemeiată, Clientul are obligația de a plăti diferența neachitată, în termen de 14 zile de la data la care Clientul a primit rezoluția cu privire la reclamație."

1.10 Articolul 1.1.5 din Anexa de Servicii la Contractul de abonament se modifica și va avea următorul conținut:

1.1.5 În termen de maxim 14 zile de la data emiterii facturii sau de la data notificării Clientului de către COSMOTE, ca urmare a încetării Contractului sau dezactivării uneia sau mai multor Cartele SIM, Clientul trebuie să achite toate sumele datorate către COSMOTE și eventualele costuri de încetare înainte de expirarea Perioadei Inițiale, așa cum rezultă din factura emisă sau din notificarea trimisă."

1.11 Pentru situațiile în care Clientul activează planurile tarifare Cosmote Business XXL și Cosmote Business XXL Plus, articolul 1.1.1 din Anexa de Servicii la Contractul de abonament se completează cu un articol nou, articolul 1.1.1a, care va avea următorul conținut:

1.1.1 a În cazul în care Clientul a beneficiat de subvenții/discouturi la achiziționarea unui terminal, COSMOTE va percepe Clientului următoarele costuri de încetare a relației contractuale înainte de Perioada Inițială, pentru fiecare Cartela SIM dezactivată, astfel:

- dacă încetarea contractului a intervenit la mai puțin de 12 luni față de sfârșitul perioadei inițiale, costurile de încetare sunt de 3000 lei/ Cartela SIM dezactivată,
- dacă încetarea contractului a intervenit la mai puțin de 6 luni dar la mai puțin de 12 luni costurile vor fi de 1500 lei/Cartela SIM dezactivată
- dacă încetarea contractului a intervenit la mai puțin de 3 luni dar la mai puțin de 6 luni costurile vor fi de 750 lei/ Cartela SIM dezactivată
- dacă încetarea contractului a intervenit la mai puțin de 3 luni față de sfârșitul perioadei inițiale, costurile de încetare sunt de 375 lei/ Cartela SIM dezactivată

1.12 Articolele 8.2 și 8.3 din Anexa de Servicii la Contractul de abonament se modifica și vor avea următorul conținut:

8.2 "Viteza de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei 4G este de până la 75 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și 37,5 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei UMTS este de până la 43,2 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 5,76 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), în cazul tehnologiei EDGE viteza este de până la 236,8 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 118,4 kbps pentru transmiterea datelor (upload), iar în cazul tehnologiei GPRS viteza este de până la 48 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 24 kbps pentru transmiterea datelor (upload)."

8.3 "Clientul declară că a fost informat și a acceptat faptul că viteza de transfer a datelor, inclusiv viteza minimă de transfer a datelor, nu este garantată de COSMOTE deoarece aceasta depinde de factori externi, precum rețelele de internet ale altor operatori, conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarele accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1,5 Mbps, prin standardul

#### COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS SA,

Sediul în Splatul Independenței nr. 319G, SEDA Parc, Clădirea Alchim House, etajele 1 - 2, Sector 6, București  
Înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/433/1999.cod de înregistrare fiscală ROI1952970

Operator de date cu caracter personal în baza Notificării nr. 3076

Cont bancar RO04 1936 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank - Succursala București

Capital social subscris și versat 1.593.747.500 RON, din care capital social versat 1.269.560.000 RON și 87.500.000 EUR

Laptop subventionat/Tableta subventionata: XDA / \_\_\_ NU  
 Numar de Laptopuri/Tablete subventionate:

Sectiunea A – PLANURI TARIFARE SI CONDITII SPECIALE

1. Descriere planurilor tarifare/EUR (fara TVA):

1.1 Planul tarifar pentru Serviciile mobile de voce:

COSMOTE Business L plus

Tip abonament	Abonament lunar	Minute in grup	Minute nationale si internationale (zona 1) *	Minute in retea include lunar in abonament	Minute catre Reteaua Romtelecom fix	SMS-uri in retea include lunar in abonament	SMS-uri nationale include lunar in abonament	Minute internationale (zona 2) ** include lunar in abonament	Minute in Roaming *** include lunar in abonament	Trafic national de date inclus lunar in abonament (MB)	Trafic in Roaming **** de date inclus lunar in abonament (MB)
COSMOTE Business L Plus	20 €	nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	NA	NA	300 (MB)	NA

\* Zona 1 - Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel

\*\* Zona 2 - Retelele Mobile Europa

\*\*\* Valabile pentru tarile din Grupul 1 din schema Roaming Avantaj disponibil pe [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro)

\*\*\*\* Valabile numai in tarile UE

Denumire Abonament	Tarife (standard) / minut aplicabile dupa terminarea minutelor abonament		Tarif date nat./ MB aplicabil dupa terminarea traficului abonament		Tarife (standard) / SMS aplicabile dupa terminarea SMS-urilor include in abonament		Tarif date in Roaming/ MB aplicabil dupa terminarea traficului include in abonament		Tarife (standard) / minut in Roaming aplicabile dupa terminarea minutelor include in abonament	
	In Cosmote si RTC fix	In altele retele nationale, fixe/mobile si internat. Zona 1	€ 0,05	€ 0,05	In Cosmote	In altele retele nationale, fixe/mobile	Minut internat. Zona 2 aplicabile dupa terminarea minutelor include in abonament	Tarife standard de date in Roaming*	Tarife standard din Roaming**	
COSMOTE Business L Plus	0.00 €	0.0 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	€ 0,45	Tarifele standard de date in Roaming*	Tarifele standard din Roaming**	

\*, \*\* - Tarife standard din schema Roaming Avantaj disponibil pe [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro)

Se aplica un discount de 40% la abonamentul lunar pe intreaga perioada contractuala.

COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS SA,  
 Sediul in Splaiul Independentei nr. 319C, SEMA Parc, Cladirea Alchim House, etajele 1 - 2, Sector 6, Bucuresti  
 Inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999 cod de inregistrare fiscala RO11952970

Operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076

Cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank - Sucursala Bucuresti

Capital social subscris si versat 1.593.747.500 RON, din care capital social versat 1.269.560.000 RON si 324.187.500.000 EUR

## 1.2 Tarife pentru apeluri Internationale

Zona	Destinatie	Tarife standard (EUR/min)
Zona 1	Rețele fixe Europa, rețele fixe si mobile SUA, Canada, Israel	0.00€
Zona 2	Rețele mobile Europa	0.45 €
Zona 3	Alte tari	0.65 €
Zona 4	Sateliti (Inmarsat, Sateliti Australia, Iridium, Thuraya, Serviciul Maritim, Emsat, Global Star, Elypsa), Antarctica, Insulele Cook, Timorul de Est, Diego Garcia, Guineea Bissau, Kiribati, Nauru, Antilele Olandeze, Niue, Insulele Norfolk, Palau, Papua Noua Guinee, Sao Tome si Principe, Insulele Solomon, Insula Sfanta Elena, Tokelau, Tuvalu, Insulele Wallis si Futuna	3.50 €

## 1.3 Planul tarifar pentru Servicii mobile de Date:

### 1.3.1. Extraoptiunile Connect Mobile

Connect Mobile	Abonament Lunar	Trafic inclus	Additional traffic charge
Connect Mobile M Plus	5 €	400 MB	0.05 euro/ MB

### Politica de utilizare COSMOTE Connect Mobile-t:

Traficul recomandat pentru pachetele de date asa cum este descris in tabelul de mai sus se efectueaza la o viteza de transfer a datelor de până la 43.2 Mbps. După depășirea traficului inclus, viteza de transfer va ramane constanta, iar traficul additional va fi tarifat suplimentar cu 0,05 euro/MB.

In abonamentul lunar este inclus trafic national. Traficul efectuat in Roaming va fi tarifat additional conform politicii actuale de tarifiere date in Roaming disponibilă pe [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro)

Pentru perioada in care extraoptiunea Connect Mobile este activa, viteza de transfer al datelor si unitatea minima de tarzare pentru traficul national de date inclus in abonament, in extraoptiune si additional, precum si tariful pentru traficul de date national suplimentar vor fi cele corespunzatoare extraoptiunii Connect Mobile. După dezactivarea extraoptiunii, toate aceste caracteristici ale traficului de date national vor fi cele corespunzatoare abonamentului.

Extraoptiunea pentru serviciile de date aleasa este parte integranta a planului tarifar. Extraoptiunea nu poate fi dezactivata inainte de expirarea Perioadei Initale a Contractului de abonament, iar intragul plan tarifar va fi mentinut activ pe toata Perioada Initiala.

### OFERTA SPECIALA :

Se aplica un discount de 100% la abonamentul lunar pe întreaga perioada contractuala

## 1.4 Planul tarifar pentru Servicii mobile de Date: Connect Unlimited 16

### 1.4.1. COSMOTE Connect Unlimited – Planuri tarifiere, taxe si tarife

COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS SA,  
Sedul in Splaiul Independentei nr. 319G, SISEMA Parc, Cladirea Airium House, etajele 1 - 2, Sector 6, Bucuresti  
Inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/033/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970

Operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076

Cont bancar RO01 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank - Sucursala Bucuresti

Capital social authteris si valent 1 503 717 500 RON din care capital authteris valent 1 500 500 000 RON si 37 500 000 RON

Planuri tarifare COSMOTÉ Connect Unlimited 16:

Plan Tarifar	Abonament lunar	Trafic inclus	Viteza	Trafic adițional
Connect unlimited 16	€ 12,90 €	12 GB	Pana la 21.6 Mbps	Viteza scade la 128 Kbps

- ° Viteza maxima depinde de tipul modemului folosit, de aria de acoperire si de planul tarifar ales.
- ° Planul tarifar Connect Unlimited 16 are o viteza maxima de pana la 21.6 Mbps.
- ° In momentul in care nu exista acoperire 3G, viteza scade la viteza de EDGE/GPRS.

Politica de utilizare COSMOTÉ Connect Unlimited:

Traficul recomandat pentru pachetele de date Connect unlimited 13, Connect unlimited 16 si Connect Unlimited asa cum este descris in tabelul de mai sus se efectueaza la o viteza de transfer a datelor in tehnologia UMTS de pana la 43.2 Mbps si in tehnologia EDGE de pana la 256Kbps. La depasirea traficului lunar recomandat, viteza de transfer scade la 128 kbps, urmand a reveni la valorile initiale incepand cu urmatoarea perioada de facturare. Traficul efectuat peste traficul inclus in pachet nu se tarifeaza suplimentar.

OFERTA SPECIALA :

- ° Pentru toate activarile cu oricare din planurile tarifare COSMOTÉ Connect Unlimited: Connect unlimited 10, Connect unlimited 13, Connect Unlimited 16 si Connect Unlimited+ 22, clientul va primi trafic inclus cu 50% in plus, care se va evidenta pe factura ca o extraoptiune care va include 50% din volumul de trafic inclus si planul standard, cu un discount de 100%.

Se aplica un discount de 10% la abonamentul lunar pe intreaga perioada contractuala, conform pachetului Connect Unlimited Accelerator

1.5 Extraoptiuni/Servicii Aditionale/Promotii:

- 1.5.1 Pe o perioada promotionala stabilita de Cosmote conform politicii sale comerciale, apelurile catre reseaua fixa Romtelecom se vor consuma din minutele in retea incluse in abonament sau extraoptiuni iar, dupa terminarea acestora, vor fi tarificate cu aceleasi tarife ca si cele pentru apelurile in reseaua mobila Cosmote. Clientul intelege ca aceasta este o oferta promotionala, independenta de conditiile contractuale agreate de Partii, si ca societatea Cosmote isi rezerva dreptul de a retrage oricand aceasta oferta, fara drept de despagubiri fata de Client. Detalii despre perioada promotionala pe [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro).
- 1.5.2 Minutele in COSMOTÉ, in Romtelecom, nationale/internationale Zona 1 (retele fixe din Europa si retelele fixe si mobile din SUA , Canada si Israel ), internationale Zona 2, in Roaming , SMS-uri in COSMOTÉ si nationale precum si traficul national si in Roaming de date incluse in abonament si neconsumate nu vor fi raportate in urmatoarea luna de facturare.



PRIN SEMNAREA PREZENTEI ANEXE CARE CONTINE UN NUMAR DE 9 PAGINI DECLAR CA AM INTELES SI SUNT DE ACORD CU TERMENII SI  
CONDITIILE ANEXEI DE CONECTARI MULTIPLE

Am primit o copie a prezentei anexe, astazi, data semnarii: 10/04/2014

Client DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SECTOR 2

Reprezentat prin :

Semnatura/Stampila \_\_\_\_\_

Agentul de vânzări certifică faptul că identificarea Clientului a fost făcută prin prezentarea actelor societății. Certific de asanarea ca reprezentantului legal/inputernicitului a semnat în prezența mea.

Agent de vânzări

Cod Agent RDSOU1.UUUb

Semnatura/Stampila

**COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS SA,**

Sediul în Spatiul Independent nr. 319G, SEVA Parc, Clădirea Alhambra House, etajele 1 - 2, Sector 6, București  
Înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/433/1999, cod de înregistrare fiscală RO11952970

Operator de date cu caracter personal în baza Notificării nr. 3076

Cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank - Sucursala Bucuresti  
Cant. sociala subscris si vanzari 1.593.242.500 RON din care cantital sociala vanzari 1.769.560.000 RON si 87.500.000 EUR