

**Contract prestări servicii de mentenanță și asistență tehnică
pentru programul PIRS-EPRIM**

nr. 796/91 data 02.09.2018

1. Preambul

În temeiul legii 98/2016 privind Achizițiile Publice,
între

Autoritatea contractantă, **Direcția Venituri Buget Local Sector 2.**, adresa sediu Bd. Gării Obor nr 10, Sector 2, telefon 252.84.09/fax 252.84.12 ,cod fiscal 13811802 cont trezorerie RO09TREZ24A510103200130X Trezoreria Sector 2 reprezentată prin Director Executiv [redacted] și Director Executiv Adjunct [redacted] în calitate de achizitor, pe de o parte

și
S.C. **SOBIS SOLUTIONS S.R.L.**, adresa Calea Dumbrăvii nr. 99 A Sibiu, telefon 0269-230039, fax:0269-230059, numar de inmatriculare J32/348/1999, cod fiscal R 12018818 , cont IBAN RO64TREZ5765069XXX002433, TREZORERIA Sibiu, reprezentata prin Director General [redacted] in calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definitii

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – contractual cu titlu oneros, asimilat, potrivit legii, actului administrative, încheiat în scris între unul sau mai multi operatori economici și una ori mai multe autorități contractante, care are ca obiect executia de lucrări, furnizare de produse sau prestare de servicii.
- b. **Autoritate și Contractant** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- e. **servicii** - activități a caror prestare fac obiect al contractului;
- f. **origine** - locul unde produsele au fost realizate, fabricate. Produsele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea produselor și furnizărilor poate fi distinctă de naționalitatea prestatorului.
- g. **destinație finală** - locul unde prestatorul are obligația de a furniza produsele;
- h. **termenii comerciali** de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC).
- i. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j. **zi** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 – Contractantul se obligă să presteze servicii de mentenanță și asistență tehnică pentru programul PIRS-EPRIM, cod Cod CPV: 72200000-7- servicii de întreținere soft, în conformitate cu specificațiile caietului de sarcini, oferta tehnica si oferta financiara anexate la contract.

4.2 - Autoritatea se obligă să achiziționeze, respectiv să cumpere și să plătească prețul convenit în prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1- Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit contractantului de către achizitor este cel precizat în propunerea financiară, parte integrantă din prezentul contract.

5.2 - Prețul total al contractului este ferm, în lei și nu se modifică pe toată perioada de derulare a contractului și nu poate depăși valoarea de 20160 lei din care 3830,4 TVA, conform propunerii financiare, rezultând valoarea totală de 23990,4 lei.

Costul aferent lunii decembrie 2018 urmează să fie achitat din bugetul anului 2019.

6. Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract este de 8 luni începând cu data de 02.05.2018, cu posibilitatea prelungirii cu maxim 4 luni în anul 2019 în funcție de fondurile bugetare aprobate..

7. Executarea contractului

7.1 – Prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract începe după semnarea contractului de către ambele părți și constituirea garanției de bună execuție în conformitate cu art.12.1.

8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului ce fac parte integranta din contract sunt:

- anexele la prezentul contract;
- propunerea, oferta tehnică și financiară;
- garanția de bună execuție;
- documentația de atribuire și caietul de sarcini;
- graficul de prestare;
- actele adiționale, dacă părțile vor semna astfel de documente, în timpul derulării contractului;
- lista subcontractanților cu datele de identificare ale acestora, dacă este cazul;
- angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul.

9. Obligațiile principale ale Contractantului

9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în oferta tehnică.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu graficul de prestare prezentat în oferta tehnică.

9.3. Prestatorului ii revin toate obligațiile ce rezultă din caietul de sarcini, chiar daca acestea nu sunt prevazute în mod expres in contract.

9.4. Prestatorul se obligă să despăgubeasca Achizitorul împotriva oricărui:

1) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legatură cu echipamentele achiziționate;

2) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente executării prezentului contract, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către Achizitor.

9.5. Prestatorul se obligă să emita și să înregistreze la sediul Achizitorului facturile reprezentând prețul convenit prin prezentul contract pentru serviciile prestate și recepționate, în perioada 01-07 a lunii următoare prestării serviciilor.

9.6. Prestatorul are obligația de a pastra confidentialitatea asupra tuturor informațiilor despre Achizitor, ale acestuia sau în legătura cu activitatea acestuia la care are acces urmare a încheierii prezentului contract, încălcarea acestei obligații fiind sancționată conform legislației civile și penale aplicabilă, după caz.

10. Obligațiile principale ale Achizitorului

10.1. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile la termenul convenit.

10.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate conform art.4.1 din prezentul contract.

10.3. Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către Furnizor în termenul legal (Legea nr.72/2013) pe baza facturilor emise și comunicate de Furnizor conform art.9.5. din prezentul contract.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care, din vina sa, Prestatorul nu-și execută obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a rezilia contractul și/sau percepe penalități de întârziere în cuantum de 0,1% din valoarea totală a contractului, pentru fiecare zi de întârziere, până la momentul îndeplinirii efective a obligațiilor, pentru fiecare situație de neîndeplinire a obligațiilor în parte, apreciată conform contractului și documentelor acestuia, în următoarele situații:

a) pentru întârzieri în prestarea serviciilor, un cuantum de 0,1% din valoarea totală a contractului pentru fiecare zi de întârziere, până la momentul la care Prestatorul prestează serviciile, cu aplicarea prevederilor art.16.4;

b) pentru neconformități în prestarea serviciilor, având în vedere cerințele/specificațiile precizate în caietul de sarcini, un cuantum de 0,1% din valoarea totală a contractului pentru fiecare zi de întârziere calculată până la prestarea serviciilor la standardele asumate prin propunerea tehnică;

c) pentru nerespectarea și neaducerea la îndeplinire la termen, a solicitărilor transmise în scris de Achizitor conform prezentului contract, calculate până la îndeplinirea solicitării în cauză, pentru fiecare solicitare nerezolvată la termen.

11.2. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul legal de plată atunci Prestatorul are dreptul de a deduce acestuia ca penalități o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,1%/zi din plata neefectuată.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea prezentului contract și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4. Prezentul contract se reziliază unilateral, la dispoziția Achizitorului, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Prestatorului, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești în următoarele cazuri:

a) Prestatorul se află în procedura insolvenței, dispusă de către instanța, printr-o sentință irevocabilă, potrivit Legii nr. 85/2014 privind procedura insolvenței. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului ;

b) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile de furnizare a produselor în conformitate cu prevederile art. 16.4 și Achizitorul nu transmite notificare scrisă Prestatorului că poate continua furnizarea produselor cu calculul de penalități prevăzut la art. 11.1, lit. a);

c) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale asumate, deși a fost notificat de Achizitor, Prestatorul primind o notificare prin care i se aduce la cunoștință faptul că nu și-a executat sau își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile care îi revin;

d) Prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

e) Prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă de către Achizitor;

f) are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la persoana juridică, natura sau controlul Prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt înregistrate în condițiile legii și într-un act adițional la contractul de servicii;

g) apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului de servicii;

h) în caz de neexecutare culpabilă din vina Prestatorului a obligațiilor prevăzute la art. 9 și art. 13, atunci când cuantumul penalităților de întârziere este mai mare de 10% din prețul contractului, Achizitorul este îndreptățit să considere contractul desființat de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Prestatorului, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile. În această situație Prestatorul nu este îndreptățit să solicite niciun fel de daune sau alte sume pe care s-ar considera îndreptățit să le primească ca urmare a rezilierii contractului potrivit acestei clauze.

11.5. Rezilierea contractului pentru motivele menționate la art. 11.4 literele a) – h) se va notifica în scris Prestatorului și va deveni efectivă în termen de 10 zile lucrătoare de la data notificării. La momentul rezilierii contractului sau la primirea notificării în acest sens, Prestatorul va lua măsuri imediate pentru finalizarea livrării produselor și/sau serviciilor în mod prompt și organizat astfel încât costurile aferente să fie minime.

11.6. Achizitorul va avea, până la data rezilierii, aceleași obligații de plată prevăzute în contract, inclusiv plata produselor furnizate și recepționate până în acel moment.

11.7. În cazul rezilierii contractului din vina Prestatorului, Achizitorul va stabili daunele pe care trebuie să le suporte Prestatorul și/sau se vor reține din garanția de bună execuție.

11.8. În cazul în care nu se pot aplica prevederile art. 11.7. recuperarea daunelor se va face conform prevederilor legale în vigoare la acea dată.

11.9. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 10 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

11.10. În cazul prevăzut la clauza 11.9, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.11. Oprirea prestării produselor de către Furnizor conform art. 11.9 din prezentul contract fără notificarea în prealabil a Achizitorului, dă dreptul acestuia din urmă de a rezilia contractul la data aflării motivelor, indiferent de modalitatea de aflare a acestora. Contractul va înceta deplin drept, la data aflării motivelor, fără intervenția instanței și fără alte formalități suplimentare.

11.12. Contractul încetează în următoarele condiții:

a) prin ajungere la termen

b) cu anticipație prin acordul părților sau pentru neîndeplinirea clauzelor contractuale,

nerespectarea de către una din părți a obligațiilor prevăzute în cadrul articolelor 4 – 24, 27 și 29 și asumate prin prezentul contract, da dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept în condițiile art. 1553 Cod civil – pactul comisoriu – și de a pretinde plata de daune – interese.

Clauze specifice

12. Garanția de bună execuție a contractului

12.1 – Prestatorul se obligă să constituie garanție de bună execuție a contractului în valoare de 2016 lei, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de către ambele părți, valabilă pe toată perioada derulării lui, în procent de 10 % din valoarea contractului fără TVA.

12.2. Garanția de bună execuție se va constitui prin virarea sumei precizate în contul RO75TREZ7025006XXX000192 deschis la Trezoreria Sectorului 2 integral sau printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări, care devine anexă la contract..

12.3. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție Achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și

emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Prestatorul are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

12.4. Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data furnizării tuturor produselor și expirării termenului de garanție al acestora, dacă nu a ridicat până la acea data pretenții asupra ei.

12.5. Garanția tehnică este distinctă de garanția de bună execuție a contractului (dupa caz).

12.6. Garanția de bună execuție se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinire cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

12.7. În cazul în care prejudiciul produs Achizitorului este mai mare decât cuantumul garanției de bună execuție, Prestatorul este obligat să-l despăgubească pe Achizitor integral și întocmai.

13. Alte responsabilități ale Prestatorului

13.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică și caietul de sarcini.

13.2. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru livrarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13.4. Prestatorul trebuie să respecte prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, art.19 și art. 20, ale Ordinului Avocatului Poporului nr.52/2002 privind aprobarea cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal precum și prevederile Politicii de securitate a Direcției Venituri Buget Local Sector 2 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

14. Recepție, inspecții și teste

14.1. Achizitorul sau reprezentantul său are dreptul de a inspecta și/sau testa serviciile pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din anexa/anexele la contract.

14.2. Inspecțiile și testările la care vor fi supuse serviciile, cât și condițiile de trecere a recepției provizorii și a recepției finale (calitative) sunt descrise în anexa/anexele la prezentul contract.

Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, Prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea recepției, testelor și inspecțiilor.

14.3 - Inspecțiile și testele din cadrul recepției provizorii și recepției finale (calitative) se vor face la destinația finală a serviciilor, din Bd. Gării Obor nr. 10, de către reprezentanții direcției din cadrul Biroului PAD.

14.4. Dacă vreunul din serviciile inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor, Achizitorul are dreptul să îl respingă, iar Prestatorul fără a modifica prețul contractului are obligația:

a) de a înlocui serviciile refuzate; sau

b) de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să corespundă specificațiilor lor tehnice.

14.5. Dreptul Achizitorului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că serviciile au fost inspectate și testate de Prestator, cu sau fără participarea unui reprezentant al Achizitorului, anterior livrării acestora la destinația finală.

14.6. Prevederile clauzelor 14.1 - 14.4 nu îl vor absolve pe Prestator de obligația asumării garanțiilor sau altor obligații prevăzute în contract.

15. Începere, finalizare, întâzieri, sistare

15.1. Prestatorul are obligația de a începe presteze serviciilor în conformitate cu prezentul contract.

În cazul în care Prestatorul suferă întârzieri și/sau suporta costuri suplimentare, datorate în exclusivitate Achizitorului, părțile vor stabili de comun acord, în condițiile legii:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului;
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

15.2. Serviciile prestate în baza contractului trebuie furnizate în termenul convenit de părți.

În cazul în care exista :

- a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează Prestatorului;
- b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni astfel decât prin încălcarea contractului de Prestator,

Prestatorul este îndreptățit să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acesteia, iar atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional, în condițiile legii, fără a fi afectate prevederile referitoare la prețul contractului.

15.3. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare a serviciilor, în condițiile legii, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Prestatorului.

15.4. Prezentul contract încetează de plin drept:

- la expirarea duratei pentru care a fost încheiat, sau după ultimul termen prevăzut în acordul de prelungire stabilit;
- la o dată anterioară celei pentru care a fost încheiat, prin acordul de voință a părților contractante;
- prin denunțare unilaterală;
- în caz de forță majoră.

16. Prestarea și documentele care însoțesc serviciile

16.1. Prestatorul are obligația de furniza serviciile precizate la destinațiile indicate de Achizitor respectând datele din graficul de prestare.

Prestarea serviciilor și verificarea acestora se va face la sediile Achizitorului.

16.2. La finalizarea serviciilor, Prestatorul va transmite Achizitorului toate documentele care însoțesc serviciile, factura fiscală, rapoarte, orice alte documente care fac dovada calitatii, conformitatii și furnizării serviciilor.

16.3. Certificarea de către Achizitor a faptului că serviciile au fost furnizate parțial sau total se face după prestare și după recepție, prin semnarea de primire de către reprezentantul autorizat al acestuia, pe documentele emise de Prestator pentru prestare.

16.4. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita Prestatorului penalități, conform prevederilor art. 11.1.

16.5. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite prevederile clauzelor de recepție a serviciilor.

17. Asigurări

17.1. Prestatorul are obligația de a se asigura prin polița de asigurare privind asigurarea de răspundere civilă, în funcție de termenul comercial de prestare convenit.

18. Servicii

18.1. Pe lângă prestarea efectivă a serviciilor, Prestatorul are obligația de a furniza și serviciile accesorii serviciilor furnizate, fără a modifica prețul contractului, dacă este cazul.

18.2. Prestatorul are obligația de a furniza aceste servicii, pentru perioada de timp convenită, respectiv durata contractului, cu condiția ca aceste servicii să nu elibereze Prestatorul de nicio obligație de garanție asumată prin contract.

18.3. Prestatorul are obligația, ca la solicitarea scrisă a Achizitorului, să păstreze în custodie serviciile comandate, până la o dată ce îi va fi comunicată ulterior, fără ca această acțiune să modifice prețul contractului.

19. Garanție acordată serviciilor

19.1. Prestatorul are obligația de a garanta serviciile prestate prin contract în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

19.2. Achizitorul are dreptul de a notifica imediat Prestatorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție.

19.3. La primirea unei astfel de notificări Prestatorul are obligația de a remedia problema în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru Achizitor. Serviciile care, în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte beneficiază de o nouă perioadă de garanție care decurge de la data înlocuirii produsului.

19.4. Dacă Prestatorul, după ce a fost înștiințat conform art.19.2, nu remediază problema în perioada convenită, beneficiarul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și spezele Prestatorului și fără a aduce nici un prejudiciu oricăror alte drepturi pe care beneficiarul le poate avea față de Prestator prin contract.

20. Ajustarea prețului contractului

20.1. Pentru serviciile prestate și/sau serviciile livrate, plățile datorate de Achizitor Prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexă la contract și nu se pot modifica.

21. Amendamente

21.1. Părțile contractante au dreptul de a modifica prin act adițional, în condițiile legii, clauzelor contractului, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Contractul de prestare se poate prelungi numai cu acordul părților pe o perioadă determinată în conformitate cu legislația în vigoare.

22. Subcontractanți

22.1. Prestatorul are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul și numai după obținerea în prealabil a acordului Achizitorului. Activitățile ce revin acestora, precum și sumele aferente livrarilor, sunt cuprinse în contractul.

22.2. Achizitorul poate efectua plăți corespunzătoare părții/părților din contract îndeplinite de către subcontractanții propuși în ofertă, dacă aceștia solicită la momentul încheierii contractului sau la momentul introducerii lor în contract, pentru serviciile livrate Achizitorului.

22.3. Achizitorul efectuează plățile directe către subcontractanții agreeți doar atunci când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele 3 părți, respectiv Achizitor, Prestator și subcontractant sau de Achizitor și subcontractant atunci când, în mod nejustificat, Prestatorul blochează confirmarea prestării obligațiilor asumate de subcontractant.

Dispozițiile prevăzute mai sus nu diminuează răspunderea Prestatorului în ceea ce privește modul de îndeplinire a contractului.

22.4. Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați, sub sancțiunea inopozabilității contractelor față de Achizitor

22.5. Lista subcontractanților cuprinzând datele de identificare a acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

22.6. Prestatorul și subcontractanții sunt pe deplin răspunzători față de Achizitor de modul în care îndeplinesc contractul.

Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator și Achizitor de modul în care îndeplinește partea sa din contract.

22.7. Achizitorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților, dacă aceștia nu îndeplinesc partea lor din contract. Prestatorul se obliga față de Achizitor să insereze o clauză corespunzătoare, în acest sens, în contractele încheiate cu subcontractanții.

22.8. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu modifică valoarea aferentă activităților subcontractate, care va fi cel mult egală cu valoarea declarată în cadrul ofertei ca fiind subcontractată și se va face doar cu acordul prealabil al Achizitorului.

Subcontractanții schimbați au obligația de a prezenta o declarație pe propria răspundere prin care își asumă respectarea prevederilor caietului de sarcini și a propunerii tehnice depuse de către contractant la ofertă, aferentă activității supuse subcontractării.

Contractele de subcontractare și declarațiile vor fi prezentate cu cel puțin 15 zile înainte de momentul începerii prestării serviciilor de către noii subcontractanți.

Noii subcontractanți au obligația de a transmite certificatele și alte documente necesare pentru verificarea existenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părților de implicare în contract.

22.9. Nerespectarea oricărei clauze privitoare la subcontractanți atrage inopozabilitatea contractelor față de Achizitor, implicit nesubzistând nici obligația de plată a serviciilor furnizate de subcontractanții despre a căror existență anterioară încheierii contractului nu a fost încunostiintat Achizitorul sau pentru serviciile prestate de subcontractanții pentru care Achizitorul nu și-a dat acordul, ulterior încheierii contractului.

23. Întârzieri în îndeplinirea contractului

23.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de prestare în perioada/perioadele înscrise în graficul de livrare.

23.2. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, Prestatorul nu respectă graficul de livrare sau de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica, în timp util, Achizitorul; modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de livrare se face cu acordul părților, prin act adițional.

23.3. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul acestuia de a solicita penalități Prestatorului.

24. Cesiunea

24.1. Prestatorul se obligă să nu transfere obligațiile asumate prin contract.

24.2. Prestatorul se obligă să nu transfere creanțele născute din contract, fără acordul prealabil expres al Achizitorului.

25. Forța majoră

25.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

25.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

25.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

25.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

25.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 10 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

26. Soluționarea litigiilor

26.1. Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

26.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente de la sediul Achizitorului.

27. Confidențialitate

27.1. În executarea prezentului contract, fiecare parte se obligă să păstreze confidențialitatea asupra tuturor informațiilor sub orice formă s-ar prezenta (orală, scrisă, numerică, etc.) referitoare la prezentul contract și la anexele acestuia.

27.2. Obligația de confidențialitate asumată de părți incumbă și colaboratorilor, consultanților, salariaților și, în general, tuturor prepușilor acestora. Partile își asumă obligația de a înștiința persoanele prevăzute mai sus asupra caracterului confidențial al informațiilor și de a veghea la respectarea acestei obligații.

27.3. Obligația de confidențialitate asumată potrivit prezentului contract își va produce efectele și după încetarea, din orice cauză, a prezentului contract.

28. Limba care guvernează contractul

27.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

29. Comunicări

29.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

29.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Părțile au înțeles să încheie azi 02.05.2018 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,
Direcția Venituri Buget Local Sector 2
Director Executiv,

[Redacted signature]



Prestator,
S.C. Sobis Solutions S.R.L.
Director General,

[Redacted signature]

Director Executiv Adjunct

[Redacted signature]



[Redacted signature]

Șef Serviciu P.A.D.

[Redacted signature]

Șef Serv. Achiziții Publice, Administrativ

[Redacted signature]

Condiții Financiare:

Valoarea abonamentului lunar pentru întreținerea și asistența tehnică a aplicației de management al documentelor PIRS-ePRIM:

-2998,8 lei/lună cu T.V.A. inclus,

1. Condiții tehnice:

Cerințe principale:

Obligațiile prestatorului:

- Să asigure întreținerea și monitorizarea funcționării sistemului.
- Să urmărească periodic consistența și structura bazelor de date.
- Să asigure organizarea informațiilor în concordanță cu funcționalitățile oferite de aplicație pentru eficientizarea lucrului din institutie.
- Să asigure interacțiunea cu alte aplicații din institutie.
- Prestatorul să asigure, pe toată durata contractului, actualizarea aplicației în cazul apariției unor schimbări sau modificări legislative.
- Să asigure dezvoltarea și implementarea de funcționalități noi specifice beneficiarului, la cererea acestuia, în scopul eficientizării activității desfășurate, având obligația să verifice conformitatea cu cerințele și să nu apară disfuncționalități în exploatarea sistemului ca urmare a modificărilor efectuate.
- Actualizarea designului bazelor de date cu funcționalități noi.
- Actualizările aplicației fie să nu implice și upgradări de hardware, fie acestea să ne fie aduse la cunoștință în timp util.
- Actualizarile aplicațiilor Juridic și Achizitii Publice în funcție de noile modificări legislative
- Să fie asigurată o viteză mare de acces la informații și posibilități avansate de regăsire a informației.
- Să asigure siguranță în exploatare.
- Să fie asigurată securitatea informațiilor și a accesului la informații.
- Să furnizeze ghid de utilizare actualizat conform modificărilor survenite și să asigure instruirea personalului de specialitate pentru modificările de fond realizate în timp.
- Să asigure raportări și situații statistice corecte și conforme cerințelor.
- Să ofere suport administratorului pentru activități de mentenanță, cum ar fi:
 - actualizarea organigramei
 - trecerea la un nou an
 - definirea de noi rapoarte
 - extragerea de rapoarte operative
 - crearea și darea în exploatare a noi modele de documente
 - modificarea nomenclatorului de arhivare
 - modificarea fluxurilor predefinite de documente
 - modificarea formularelor speciale;
 - verificarea funcționării sistemului de backup.

Ofertantul va respecta principiile care stau la baza Sistemului de management al Securității Informației la nivel de instituție contractantă.

Pentru a asigura un timp de răspuns rapid și securizat la solicitările de suport, la cererea Beneficiarului, transmisă prin e-mail la adresa Prestatorului, se va putea interveni de la distanță (remote) în vederea remedierii eventualelor disfuncționalități (First-Level-Support), pe serverul Beneficiarului, cu timpul de reacție de max. 2 ore de la preluarea cererii (între orele 8:30-16:30).

În prețul abonamentului sunt incluse:

- prezența unui specialist din partea Prestatorului la sediul Beneficiarului, atunci când problema reclamată de Beneficiar nu poate fi rezolvată prin intervenție de la distanță peste Internet.
- soluționarea reclamațiilor în maxim 48 ore de la data cererilor scrise ale Beneficiarului.

Evaluarea serviciilor prestate se va realiza pe baza următorilor indicatori, obligatorii dar nelimitativi:

- Intervenție la solicitări;
- Funcționarea normală a aplicațiilor în exploatare (număr zile întreruperi raportat la număr zile în exploatare).

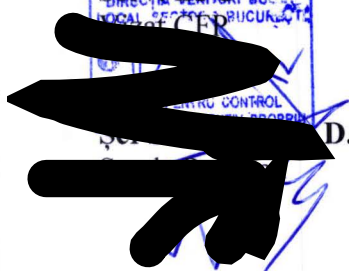
Achizitor,
Direcția Venituri Buget Local Sector 2
Director Executiv,



Director Executiv Adjunct



Serv. BFC



Șef Serv. Achiziții Publice, Administrativ



Prestator,
S.C. Sobis Solutions S.R.L.
Director General,
Gheorghe Sorici



