

Contract de prestare servicii mentenanță program ATLAS

Nr. 92000 / 31.05.2016

1. Preambul

În temeiul Legii 98/2016 privind Achizițiile Publice, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii/furnizare/prestare produse, între

Autoritatea contractantă, Direcția Venituri Buget Local Sector 2, cu sediul în Bd. Gării Obor nr 10, Sector 2, București, telefon 021.252.84.09, fax 021.252.84.12, cod fiscal 13811802 cont trezorerie RO43TREZ24A510103203030X Trezoreria Sector 2, reprezentată prin Director Executiv [redacted] și Director Executiv Adjunct [redacted] în calitate de achizitor, pe de o parte

și
S.C. ECOSOFT S.R.L., adresa Targoviste str.Tineretului nr. 1, telefon 0245-620.620, fax: 0245-211.727, numar de inmatriculare J15/1488/1994, cod fiscal R 6656668, cod IBAN RO04TREZ2715069XXX001180, TREZORERIA TARGOVISTE, reprezentata prin Administrator [redacted], în calitate de prestator, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătitibil Prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, orice alte bunuri, cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care Prestatorul se obligă, prin contract, să le furnizeze Achizitorului;
- e. **servicii** - servicii aferente livrării serviciilor, respectiv activități legate de prestarea serviciilor, cum ar fi transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcțiune, asistența tehnică în perioada de garanție, și orice alte asemenea obligații care revin Prestatorului prin contract;
- f. **origine** - locul unde echipamentele au fost realizate, fabricate. Echipamentele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea serviciilor și serviciilor poate fi distinctă de naționalitatea Prestatorului.
- g. **destinație finală** - locul unde Prestatorul are obligația de a furniza echipamentele;
- h. termenii comerciali de prestare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC).
- i. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă prestarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de prestare, face extrem de costisitoare prestarea obligațiilor uneia din părți;
- j. **mentenanță** – totalitatea acțiunilor planificate și neplanificate de actualizare, întreținere în vederea obținerii unui nivel de fiabilitate și securitate precum și acțiunile tehnologice care le sunt asociate, efectuate în scopul menținerii produsului în stare de a-și îndeplini funcțiile specificate, inclusiv mentenanță remote a bazei de date, pentru situații specifice, help desk prin messenger/ telefon/ mail care se refera la suport în timp real pentru cazuri și situații de urgență, închiderea evidenței fiscale informatice din anul fiscal curent și deschiderea evidenței fiscale informatice din anul fiscal următor la solicitarea beneficiarului, precum și asigurarea furnizării rapoartelor curente statistice de evidență și analiză.
- k. **Mentenanța corectivă** – care presupune efectuarea unor lucrări de remediere, de îndepărtarea „bug-urilor” (eroare de programare) dacă acestea apar în exploatare.
- l. **a) Eroare de program** - se înțelege o defectiune a aplicației software care face ca în anumite situații aplicația să se oprească din funcționare, să funcționeze aberant (determinând blocarea sau generarea de mesaje de avertizare sau eroare din partea sistemului de operare) sau să nu

mai funcționeze în conformitate cu specificațiile tehnice sau prevederile din descrierea tehnica și manualul de utilizare.

- m. **Raportare** - problemele constatate pe timpul exploatării aplicației vor fi raportate prin intermediul serviciului de asistență tehnică. Evidența problemelor raportate și a modului de rezolvare va fi asigurată de prestator.
- n. **Mentenanța perfectivă** – care presupune efectuarea unor schimbări pentru îmbunătățirea diverselor prelucrări, modificarea cu scopul folosirii mai ușoare a interfețelor sau pentru a i se adăuga noi elemente la cererea și în baza specificațiilor scrise ale beneficiarului, efectuarea unor schimbări în sistem constând în adaptarea la schimbările legislative intervenite cu privire la impozitele și taxele locale, în condițiile în care acestea nu presupun refacerea structurii existente la data semnării contractului de achiziție inițială a sistemului. Serviciu la sediul beneficiarului în diferite situații numai la solicitarea beneficiarului.
- o. **Mentenanța adaptivă** - care presupune efectuarea unor schimbări în sistem constând în adaptarea la schimbările legislative intervenite cu privire la impozitele și taxele locale
- p. **Incident de securitate informatică** - orice acțiune sau inacțiune contrară reglementărilor de securitate ale DVBL Sector 2, a cărei consecință a determinat sau este de natură să determine compromiterea informațiilor care necesită protecție împotriva dezvăluirii neautorizate, a distrugerii integrității sau a pierderii informațiilor a căror divulgare sau distrugere este de natură să determine prejudicii instituției sau contribuabililor la bugetul local al sectorului 2.
- q. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.
- r. **Regulamentul General privind Protecția Datelor sau GDPR** - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind liberă circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018;
- s. **date cu caracter personal** - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- t. **Prelucrare** - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- u. **Operator** - persoană fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern;
- v. **încălcarea securității datelor cu caracter personal** - o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include formă de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță și asistență tehnică pentru programul ATLAS, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 - 4.2. Achizitorul se obligă să achiziționeze, respectiv să cumpere și să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prevăzute în caietul de sarcini, anexă la contract.

5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către achizitor, respectiv prețul serviciilor prestate și al accesoriilor prestate, este de 139944 lei cu TVA inclus. Prețul lunii decembrie va fi suportat din bugetul aferent anului următor.

5.2 Prețul rămâne ferm pe toată perioada derulării contractului.

6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract începe de la data de 31.05.2018 până la data 31.12.2018, cu drept de prelungire, funcție de finanțare, cu maxim 4 luni în anul următor.

6.2. Prezentul contract încetează să producă efecte la data de 31.12.2018 sau după ultimul termen prevăzut în acordul de prelungire, conform legii.

6.3 Prezentul contract poate înceta dacă nu sunt respectate clauzele contractuale, după ce s-a făcut dovada neîndeplinirii contractului.

6.4 Partea care dorește încetarea contractului, după ce a făcut dovada neîndeplinirii clauzelor contractuale, anunța cealaltă parte cu cel puțin 10 zile înainte de finalul lunii în curs.

6.5 Contractul produce efecte până la data expirării garanției serviciilor

7. Executarea contractului

7.1 –. Prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract începe după semnarea contractului de către ambele părți și constituirea garanției de bună execuție în conformitate cu art.12.1.

8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului ce fac parte integrantă din contract sunt:

- anexele la prezentul contract;
- propunerea, oferta tehnică și financiară;
- garanția de bună execuție;
- documentația de atribuire și caietul de sarcini
- graficul de livrare
- actele adiționale, dacă părțile vor semna astfel de documente, în timpul derulării contractului
- lista subcontractanților cu datele de identificare ale acestora, dacă este cazul.
- *angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul.*

8.2. Drepturi de proprietate intelectuală

8.2.1. - Prestatorul are obligația de a despăgubi Achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, precum și de a plăti daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, produsele software, procedurile sau tehnologiile folosite de către Prestator pentru sau în legătura cu prestarea serviciilor. În astfel de situații, achizitorul are obligația de a solicita prestatorului, iar prestatorul are obligația de a acorda, sprijinul pentru furnizarea de date, argumente și expertiză care să ajute la soluționarea cauzei, în caz contrar Achizitorul fiind singur răspunzător de pierderea eventualului proces.

8.2.2 – (1)ATLAS este un produs al firmei Advanced Technology Systems S.R.L.(ATS) Protecția drepturilor de autor asupra analizei, procedeele tehnice de realizare a programului, interfeței și a documentației de exploatare a programului, sunt asigurate de prezentul act și de legea drepturilor de autor și a drepturilor conexe.

(2) Prin **Produs** se înțelege aplicația software însoțită de documentația scrisă și tipărită, și de cea în

format electronic, împreună cu materialele asociate indiferent de suportul pe care acestea sunt livrate.

(3) Licențierea – Acest produs poate fi instalat pe un număr de stații și de servere egal cu cel specificat în contractul de cumpărare a drepturilor de folosire. Acest contract poate fi legal încheiat între ATS și Achizitorul final.

(4) Instalarea – ATS nu permite utilizarea produsului prin instalarea sa, astfel decât prin procedura de instalare livrată de către producător. ATS nu permite folosirea produsului său prin instalarea acestuia pe un calculator din rețea și accesarea sa prin rețea sau proceduri de remote acces.

(5) Dezasamblarea – ATS nu permite Achizitorului copierea neautorizată, dezasamblarea, modificarea sau anihilarea procedurilor de protecție ale programului. Achizitorul poate face o singură copie de siguranță asupra suportului final pe care o va înscrisiona cu textul "Copie autorizată ATLAS", și pe care o poate folosi pentru instalări sau reinstalări. Orice altă copie este ilegală.

(6) Cesionarea sau retransmiterea drepturilor de folosire – Dreptul de folosire al produsului software nu poate fi retransmis de către Achizitor fără acordul scris al ATS.

(7) Limitări – Nerespectarea condițiilor de folosire a programelor ATS (nerespectarea condițiilor de Copyright – drepturi de autor, încercarea de dezasamblare sau dezasamblarea, reverse engineering-ul, înstăinarea sau copierea neautorizată, ...) atrage după sine pierderea drepturilor de exploatare ale Achizitorului și plata după caz de despăgubiri către proprietarul programelor.

(8) Benchmark-uri – ATS nu permite realizarea de teste de performanță asupra produsului său fără acordul scris și fără ca în prealabil să fi acceptat procedura de testare ce va fi folosită pentru ca testul să se refere la produsul său și nu la produsele conexe care pot influența performanțele acestuia.

(9) Upgrade – Acest document permite inclusiv upgradare produsului la noile versiuni în cazul în care acest lucru este stipulat prin contractul specificat la Art. 1 sau prin acte adiționale la contractul de prestari de servicii. Upgrade-ul nu este valabil fără deținerea Licenței de produs, chiar dacă este complet funcțional la fel ca produsul de bază.

(10) Drepturi de autor pentru produsele conexe – Orice alte produse conexe de care este nevoie pentru funcționarea aplicației și la care se face referire directă sau indirectă în documentația ATLAS sunt proprietățile firmelor producătoare și se licențiază conform regulilor de licențiere impuse de aceste firme care dețin drepturile de proprietate intelectuală. Din această categorie fac parte (dar nu în mod exclusiv), Sistemul de operare Microsoft Windows, Serverul de base de date Microsoft SQL Server, ORACLE, Sybase sau IBM – DB, driverele pentru imprimante, protocoalele de comunicație, etc.

(11) Garanția și responsabilitățile – responsabilitatea utilizării incorecte a formulelor de calcul sau a rutinelor de întreținere a acestor formule revine în exclusivitate Achizitorului. Acesta are posibilitatea și dreptul să le modifice în funcție de interesele sale și de cadrul legal în vigoare cu condiția respectării documentației de utilizare. În nici un caz Prestatorul nu este responsabil pentru orice pierdere directă, indirectă, specială , întâmplătoare sau consecventă derivând din folosirea necorespunzătoare a produselor sale.

8.2.3. – Dezinstalarea aplicației ATLAS se va face de către achizitor numai după notificarea în scris a acestei intenții prestatorului. În această situație prezentul contract încetează la data primirii notificării și se va aplica procedura de dezinstalare.

8.2.4. – Procedura de dezinstalare. În acest sens achizitorul are obligația de a permite prestatorului accesul la toate serverele/computerile pe care a fost instalată aplicația ATLAS, în termen de 5 zile de la data încetării contractului, pentru ca acesta să retragă și să pună la dispoziția achizitorului informațiile din baza de date conținută de aplicația ATLAS. Baza de date poate fi preluată de prestator pe orice support magnetic, pe baza de proces verbal semnat de reprezentanții ambelor părți special desemnați în acest sens. În termen de 5 zile de la data preluării bazei de date folosită de aplicația ATLAS, prestatorul va remite exportul datelor în format XML, pe support magnetic, ocazie cu care se va întocmi procesul verbal. Predarea respectiv primirea suportului magnetic va fi efectuată numai în prezența reprezentanților special desemnați în acest sens de părți, care au obligația de a verifica existența și consistența datelor furnizate în format XML. Doar aceste informații în format XML în înțelesul prezentului contract sunt și vor rămâne proprietatea achizitorului. După încheierea procesului verbal în 3 zile achizitorul are obligația să dezinstaleze aplicația ATLAS de pe toate serverele/computerile, iar după expirarea acestui termen prestatorul are dreptul de a verifica prin sondaj dacă această operație a fost efectuată. În situația în care această operațiune nu a fost efectuată

de achizitor, prestatorul are dreptul să dezinstateze el însuși prin reprezentanții săi aplicația de pe toate serverele/computerele asistați de reprezentanții achizitorului. De la data încheierii procesului verbal achizitorul nu va mai putea emite nici un fel de pretenție, de orice natură, izvorâtă din prezentul contract și de asemenea dreptul neexclusiv de utilizare a aplicației dobândit de achizitor, prezentul contract încetează.

8.2.5 Garanția tehnică este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

9. Obligațiile principale ale Contractantului

9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în oferta tehnică.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu graficul de prestare prezentat în oferta tehnică.

9.3. Prestatorului îi revin toate obligațiile ce rezultă din caietul de sarcini, chiar dacă acestea nu sunt prevăzute în mod expres în contract.

9.4. Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricăror:

1) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu echipamentele achiziționate;

2) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente executării prezentului contract, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către Achizitor.

9.5. Prestatorul se obligă să emită și să înregistreze la sediul Achizitorului facturile reprezentând prețul convenit prin prezentul contract pentru serviciile prestate și recepționate, în perioada 01-07 a lunii următoare prestării serviciilor

9.6. Prestatorul are obligația de a păstra confidențialitatea asupra tuturor informațiilor despre Achizitor, ale acestuia sau în legătură cu activitatea acestuia la care are acces urmare a încheierii prezentului contract, încălcarea acestei obligații fiind sancționată conform legislației civile și penale aplicabile, după caz.

10. Obligațiile principale ale Autorității

10.1 – Autoritatea contractantă se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

10.2-(1) Autoritatea contractantă se obligă să plătească prețul corespunzător către prestator în termenul de 30 de zile calendaristice de la primirea facturii

10.2-(2) Autoritatea contractantă va emite factura conform art. 9.5

10.3 În cazul în care Autoritatea contractantă nu achită la scadență facturile, acesta datorează Contractantului penalități de întârziere calculate în conformitate cu dispozițiile OG nr. 13/2013 aprobată cu modificări prin Legea nr. 72/2013, calculate de la scadență și până la plata acestora.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care, din vina sa, Prestatorul nu-și execută obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a rezilia contractul și/sau percepe penalități de întârziere în cuantum de 0, 1% din valoarea totală a contractului, pentru fiecare zi de întârziere, până la momentul îndeplinirii efective a obligațiilor, pentru fiecare situație de neîndeplinire a obligațiilor în parte, apreciată conform contractului și documentelor acestuia, în următoarele situații:

a) pentru întârzieri în prestarea serviciilor, un cuantum de 0,1% din valoarea totală a contractului pentru fiecare zi de întârziere, până la momentul la care Prestatorul își îndeplinește obligațiile, cu aplicarea prevederilor art.16.4;

b) pentru neconformități în prestarea serviciilor, având în vedere cerințele/specificațiile precizate în caietul de sarcini, un cuantum de 0,1% din valoarea totală a contractului pentru fiecare zi de întârziere calculată până la prestarea serviciilor la standardele asumate prin propunerea tehnică;

c) pentru nerespectarea și neaducerea la îndeplinire la termen, a solicitărilor transmise în scris de Achizitor conform prezentului contract, calculate până la îndeplinirea solicitării în cauză, pentru fiecare solicitare nerezolvată la termen.

11.2. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul legal de plată atunci Furnizorul are dreptul de a deduce acestuia ca penalități o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1%/zi din plata neefectuată.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea prezentului contract și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4. Prezentul contract se reziliază unilateral, la dispoziția Achizitorului, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Furnizorului, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești în următoarele cazuri:

- a) Prestatorul se află în procedura insolvenței, dispusă de către instanța, printr-o sentință irevocabilă, potrivit Legii nr. 85/2016 privind procedura insolvenței. În acest caz, Furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului ;
- b) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile în conformitate cu prevederile art. 16.4 și Achizitorul nu transmite notificare scrisă Furnizorului că poate continua prestarea serviciilor cu calculul de penalități prevăzut la art. 11.1, lit. a);
- c) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale asumate, deși a fost notificat de Achizitor, Prestatorul primind o notificare prin care i se aduce la cunoștință faptul că nu și-a executat sau își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile care îi revin;
- d) Prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- e) Prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă de către Achizitor;
- f) are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la persoana juridică, natura sau controlul Furnizorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt înregistrate în condițiile legii și într-un act adițional la contractul de servicii;
- g) apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului de servicii;
- h) în caz de neexecutare culpabilă din vina Furnizorului a obligațiilor prevăzute la art. 9 și art. 13, atunci când cuantumul penalităților de întârziere este mai mare de 10% din prețul contractului, Achizitorul este îndreptățit să considere contractul desființat de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Furnizorului, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile. În această situație Prestatorul nu este îndreptățit să solicite niciun fel de daune sau alte sume pe care s-ar considera îndreptățit să le primească ca urmare a rezilierii contractului potrivit acestei clauze.

11.5. Rezilierea contractului pentru motivele menționate la art. 11.4 literele a) – h) se va notifica în scris Prestatorului și va deveni efectivă în termen de 10 zile lucrătoare de la data notificării. La momentul rezilierii contractului sau la primirea notificării în acest sens, Prestatorul va lua măsuri imediate pentru finalizarea prestării serviciilor în mod prompt și organizat astfel încât costurile aferente să fie minime.

11.6. Achizitorul va avea, până la data rezilierii, aceleași obligații de plată prevăzute în contract, inclusiv plata produselor furnizate și recepționate până în acel moment.

11.7. În cazul rezilierii contractului din vina Furnizorului, Achizitorul va stabili daunele pe care trebuie să le suporte Furnizorul și/sau se vor reține din garanția de bună execuție.

11.8. În cazul în care nu se pot aplica prevederile art. 11.7. recuperarea daunelor se va face conform prevederilor legale în vigoare la acea dată.

11.9. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 10 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

11.10. În cazul prevăzut la clauza 11.9, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului .

11.11. Oprirea prestării serviciilor de către Prestator conform art. 11.9 din prezentul contract fără notificarea în prealabil a Achizitorului, dă dreptul acestuia din urmă de a rezilia contractul la data

aflării motivelor, indiferent de modalitatea de aflare a acestora. Contractul va înceta de plin drept, la data aflării motivelor, fără intervenția instanței și fără alte formalități suplimentare.

11.12. Contractul încetează în următoarele condiții:

a) prin ajungere la termen

b) cu anticipație prin acordul părților sau pentru neîndeplinirea clauzelor contractuale,

Nerespectarea de către una din părți a obligațiilor prevăzute în cadrul articolelor 4 – 24, 27 și 29 și asumate prin prezentul contract, da dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept în condițiile art. 1553 Cod civil – pactul comisoriu – și de a pretinde plata de daune – interese.

Clauze specifice

12. Garanția de bună execuție a contractului

12.1 – Contractantul se obligă să constituie garanție de bună execuție a contractului în termen de 15 zile lucrătoare de la data semnării contractului de către ambele părți, valabilă pe toată perioada derulării lui, în procent de 10 % din valoarea contractului fără TVA, în cuantum de 11760 lei.

Garanția de bună execuție se va constitui prin virarea sumei precizate în contul RO75TREZ7025006XXX000192 deschis la Trezoreria Sectorului 2 integral sau printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări, care devine anexă la contract..

12.2 – Autoritatea contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție autoritatea contractantă are obligația de a notifica pretenția contractantului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

12.3 – Autoritatea contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Contractantul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, autoritatea contractantă are obligația de a notifica acest lucru Contractantul, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate, acordând un termen de maxim 3 zile pentru a-și îndeplini obligația.

12.4. Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii furnizațiilor asumate, dacă nu a ridicat până la aceea data pretenții asupra ei.

12.5. Garanția produselor/tehnica este distinctă de garanția de bună execuție a contractului (după caz).

12.6 Garanția de bună execuție se constituie de către Furnizor în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinire cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

12.7 Garanția astfel constituită este destinată acoperirii eventualelor prejudicii suferite de achizitor în executarea prezentului contract sau în cazul rezilierii contractului din motive imputabile Furnizorului, precum și în cazul prejudiciilor produse în furnizarea produselor conform prezentului contract, din vina Furnizorului, ori în alte situații prevăzute de lege. În cazul în care prejudiciul produs achizitorului este mai mare decât cuantumul garanției de bună execuție, Furnizorul este obligat să-l despăgubească pe Achizitor integral și întocmai.

12.8 – Neconstituirea garanției de bună execuție, în termenul, cuantumul și condițiile stabilite, sau neconstituirea unei noi garanții de bună execuție în cazul în care aceasta a fost executată (parțial sau integral) atrage de la sine rezilierea de drept a contractului, fără punere în întârziere sau îndeplinirea unei formalități prealabile de către Autoritatea contractantă

13. Alte responsabilități ale Prestatorului

13.1. Prestatorul are obligația de a livra serviciile și/sau presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică și caietul de sarcini.

13.2. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru livrarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13.4. Prestatorul trebuie să respecte prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, art.19 și art. 20, ale Ordinului Avocatului Poporului nr.52/2002 privind aprobarea cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal precum și prevederile Politicii de securitate a Direcției Venituri Buget Local Sector 2 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

14. Recepție, inspecții și teste

14.1. Achizitorul sau reprezentantul său are dreptul de a inspecta și/sau testa serviciile pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din anexa/anexele la contract.

14.2. Inspecțiile și testările la care vor fi supuse serviciile, cât și condițiile de trecere a recepției provizorii și a recepției finale (calitative) sunt descrise în anexa/anexele la prezentul contract.

Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, Prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea recepției, testelor și inspecțiilor.

14.3. Inspecțiile și testele din cadrul recepției provizorii și recepției finale (calitative) se vor face la destinația finală a serviciilor, respectiv .Bd. Gării Obor nr. 10, Sector 2.

14.4. Dacă vreunul din serviciile inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor, Achizitorul are dreptul să îl respingă, iar Prestatorul fără a modifica prețul contractului are obligația:

a) de a înlocui serviciile refuzate; sau

b) de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să corespundă specificațiilor lor tehnice.

14.5. Dreptul Achizitorului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că serviciile au fost inspectate și testate de Prestator, cu sau fără participarea unui reprezentant al Achizitorului, anterior livrării acestora la destinația finală.

14.6. Prevederile clauzelor 14.1 - 14.4 nu îl vor absolve pe Prestator de obligația asumării garanțiilor sau altor obligații prevăzute în contract.

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1. Prestatorul are obligația de a începe presteze serviciilor în conformitate cu prezentul contract.

În cazul în care Prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate Achizitorului, părțile vor stabili de comun acord, în condițiile legii:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului;

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

15.2. Serviciile prestate în baza contractului trebuie furnizate în termenul convenit de părți.

În cazul în care există :

a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează Prestatorului;

b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni astfel decât prin încălcarea contractului de Prestator,

Prestatorul este îndreptățit să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acesteia, iar atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional, în condițiile legii, fără a fi afectate prevederile referitoare la prețul contractului.

15.3. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare a serviciilor, în condițiile legii, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Prestatorului.

15.4. Prezentul contract încetează de plin drept:

- la expirarea duratei pentru care a fost încheiat, sau după ultimul termen prevăzut în acordul de prelungire stabilit;

- la o dată anterioară celei pentru care a fost încheiat, prin acordul de voință a părților contractante;

- prin denunțare unilaterală;

- în caz de forță majoră.

16. Prestarea și documentele care însoțesc serviciile

16.1. Prestatorul are obligația de furniza serviciile precizate la destinațiile indicate de Achizitor respectând datele din graficul de prestare.

Prestarea serviciilor și verificarea acestora se va face la sediul Achizitorului din Bd. Gării Obor nr. 10, Secor 2, București

16.2. La expedierea serviciilor, Prestatorul are obligația de a comunica, în scris, atât Achizitorului, cât și, după caz, societății de asigurări datele de expediere, numărul contractului, descrierea serviciilor, cantitatea, locul de încărcare și locul de descărcare.

Prestatorul va transmite Achizitorului toate documentele care însoțesc serviciile, factura fiscală, rapoarte, orice alte documente care fac dovada calitatii, conformitatii și furnizării serviciilor.

16.3. Certificarea de către Achizitor a faptului că serviciile au fost furnizate parțial sau total se face după instalare și după recepție, prin semnarea de primire de către reprezentantul autorizat al acestuia, pe documentele emise de Prestator pentru prestare.

16.4. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita Prestatorului penalități, conform prevederilor art. 11.1.

16.5. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite prevederile clauzelor de recepție a serviciilor.

17. Asigurări

17.1. Prestatorul are obligația de a se asigura prin polița de asigurare privind asigurarea de răspundere civilă, în funcție de termenul comercial de prestare convenit.

18. Servicii

18.1. Pe lângă prestarea efectivă a serviciilor, Prestatorul are obligația de a furniza și serviciile accesorii serviciilor furnizate, fără a modifica prețul contractului, dacă este cazul.

18.2. Prestatorul are obligația de a furniza aceste servicii, pentru perioada de timp convenită, respectiv durata contractului, cu condiția ca aceste servicii să nu elibereze Prestatorul de nicio obligație de garanție asumată prin contract.

18.3. Prestatorul are obligația, ca la solicitarea scrisă a Achizitorului, să păstreze în custodie serviciile comandate, până la o dată ce îi va fi comunicată ulterior, fără ca această acțiune să modifice prețul contractului.

19. Garanție acordată serviciilor

19.1. Prestatorul are obligația de a garanta serviciile prestate prin contract în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

19.2. Achizitorul are dreptul de a notifica imediat Prestatorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție.

19.3. La primirea unei astfel de notificări Prestatorul are obligația de a remedia problema în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru Achizitor. Serviciile care, în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte beneficiază de o nouă perioadă de garanție care decurge de la data înlocuirii produsului.

19.4. Dacă Prestatorul, după ce a fost înștiințat conform art.19.2, nu remediază problema în perioada convenită, beneficiarul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și spezele Prestatorului și fără a aduce nici un prejudiciu oricăror alte drepturi pe care beneficiarul le poate avea față de Prestator prin contract.

20. Ajustarea prețului contractului

20.1. Pentru serviciile prestate și/sau serviciile livrate, plățile datorate de Achizitor Prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexă la contract și nu se pot modifica.

21. Amendamente

21.1. Părțile contractante au dreptul de a modifica prin act adițional, în condițiile legii, clauzelor contractului, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime

ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Contractul de prestare se poate prelungi numai cu acordul părților pe o perioadă determinată în conformitate cu legislația în vigoare.

22. Subcontractanți

22.1. Prestatorul are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul și numai după obținerea în prealabil a acordului Achizitorului. Activitățile ce revin acestora, precum și sumele aferente livrarilor, sunt cuprinse în contractul.

22.2. Achizitorul poate efectua plăți corespunzătoare părții/părților din contract îndeplinite de către subcontractanții propuși în ofertă, dacă aceștia solicită la momentul încheierii contractului sau la momentul introducerii lor în contract, pentru serviciile livrate Achizitorului.

22.3. Achizitorul efectuează plățile directe către subcontractanții agreeți doar atunci când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele 3 părți, respectiv Achizitor, Prestator și subcontractant sau de Achizitor și subcontractant atunci când, în mod nejustificat, Prestatorul blochează confirmarea prestării obligațiilor asumate de subcontractant.

Dispozițiile prevăzute mai sus nu diminuează răspunderea Prestatorului în ceea ce privește modul de îndeplinire a contractului.

22.4. Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați, sub sancțiunea inopozabilității contractelor față de Achizitor

22.5. Lista subcontractanților cuprinzând datele de identificare a acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

22.6. Prestatorul și subcontractanții sunt pe deplin răspunzători față de Achizitor de modul în care îndeplinesc contractul.

Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator și Achizitor de modul în care îndeplinește partea sa din contract.

22.7. Achizitorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților, dacă aceștia nu îndeplinesc partea lor din contract. Prestatorul se obligă față de Achizitor să însereze o clauză corespunzătoare, în acest sens, în contractele încheiate cu subcontractanții.

22.8. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu modifică valoarea aferentă activităților subcontractate, care va fi cel mult egală cu valoarea declarată în cadrul ofertei ca fiind subcontractată și se va face doar cu acordul prealabil al Achizitorului.

Subcontractanții schimbati au obligația de a prezenta o declarație pe propria răspundere prin care își asumă respectarea prevederilor caietului de sarcini și a propunerii tehnice depuse de către contractant la ofertă, aferentă activității supuse subcontractării.

Contractele de subcontractare și declarațiile vor fi prezentate cu cel puțin 15 zile înainte de momentul începerii prestării serviciilor de către noii subcontractanți.

Noii subcontractanți au obligația de a transmite certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părților de implicare în contract.

22.9. Nerespectarea oricărei clauze privitoare la subcontractanți atrage inopozabilitatea contractelor față de Achizitor, implicit nesubzistând nici obligația de plată a serviciilor furnizate de subcontractanții despre a caror existență anterioară încheierii contractului nu a fost încunostiintat Achizitorul sau pentru serviciile prestate de subcontractanții pentru care Achizitorul nu și-a dat acordul, ulterior încheierii contractului.

23. Întârzieri în îndeplinirea contractului

23.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de prestare în perioada/perioadele înscrise în graficul de livrare.

23.2. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, Prestatorul nu respectă graficul de livrare sau de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica, în timp util, Achizitorul; modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de livrare se face cu acordul părților, prin act adițional.

23.3. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul acestuia de a solicita penalități Prestatorului.

24. Cesiunea

24.1. Prestatorul se obligă să nu transfere obligațiile asumate prin contract.

24.2. Prestatorul se obligă să nu transfere creanțele născute din contract, fara acordul prealabil expres al Achizitorului.

25. Forța majoră

25.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

25.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

25.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

25.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

25.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 10 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

26. Soluționarea litigiilor

26.1. Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

26.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente de la sediul Achizitorului.

27. Confidențialitate

27.1. In executarea prezentului contract, fiecare parte se obliga sa păstreze confidențialitatea asupra tuturor informațiilor sub orice forma s-ar prezenta (orală, scrisă, numerică, etc.) referitoare la prezentul contract și la anexele acestuia.

27.2. Obligația de confidențialitate asumată de părți incumbe și colaboratorilor, consultanților, salariaților și, în general, tuturor prepușilor acestora. Partile își asuma obligația de a înștiința persoanele prevăzute mai sus asupra caracterului confidențial al informațiilor și de a veghea la respectarea acestei obligații.

27.3. Obligația de confidențialitate asumată potrivit prezentului contract își va produce efectele și după încetarea, din orice cauză, a prezentului contract.

28. Limba care guvernează contractul

27.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

29. Comunicări

29.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

29.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

30. Legea aplicabilă contractului

30.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

31. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

31.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul Contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite periodic în legătură cu acestea.

31.2. Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului Contract. Aceste date vor constă în: nume, prenume, poziție, număr de telefon, adresă de e-mail pentru reprezentantul părți respective. Acolo unde legea prevede astfel, fiecare Parte care divulga informații în legătură cu angajații/reprezentanții săi trebuie să furnizeze o notă de informare persoanelor vizate, informandu-le în mod corespunzător cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora, efectuată de către cealaltă Parte în legătură cu prezentul Contract.

31.3. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin că fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest Contract. Mai precis, Părțile convin prin prezența clauza și confirmă că nu o să acționeze că operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicita de operator, fiecare Parte acționând că un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul Contract, și niciuna dintre Părți nu acceptă vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislației aplicabile.

Părțile au înțeles să încheie azi 31.05.2018 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor

Directia Venituri Buget Local Sector 2

Director Executiv,

[Redacted signature]

Director Executiv Adjunct,

[Redacted signature]

Avizul Clientului

Avizul Legalitate

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Prestator

S.C. ECOSOFT S.R.L

Director General,

[Redacted signature]

Condiții Financiare:

Valoarea abonamentului lunar pentru servicii de întreținerea și asistența tehnică a programului de taxe și impozite ATLAS și a programelor conexe:

-19992 lei/lună cu T.V.A

Cerințe principale:

- Sistemul informatic ATLAS, să răspundă cerințelor precizate în Legea nr. 227/2015 actualizată, privind Codul Fiscal, Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 227/2015 precum și legislației specifice în vigoare, prin actualizarea bazei de date și/sau a tuturor modulelor sistemului informatic ATLAS.
- Sistemul informatic să răspundă cerințelor precizate în Legea nr. 677/2001 privind protecția datelor cu caracter personal și să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.
- Prestatorul să asigure, pe toată durata contractului, actualizarea tuturor modulelor aplicației și a serviciilor electronice implementate în cazul apariției unor schimbări sau modificări legislative în termen de 72 ore. Modificările să fie efectuate după stabilirea perioadei de lucru, de comun acord, astfel încât să nu fie perturbată activitatea direcției și să respecte termenul de intrare în vigoare a actelor normative;
- Implementarea unei noi versiuni a sistemului informatic se va realiza numai în baza unui document transmis de către prestator în care să se specifice ce modificări aduce noua versiune, necesitatea acestora și conformitatea cu prevederile legale. De asemenea va fi însoțit de ghidul de utilizare a aplicației actualizat cu modificările executate și de programul propus pentru desfășurarea instructajului privind noile modificări;
- Actualizările de versiuni ale sistemului informatic să fie realizate și verificate de prestator, până la termenele stabilite de comun acord de cele două părți, în scris, maxim până la data intrării în vigoare a actelor normative;
- Prestatorul să asigure și să răspundă material pentru buna aplicare a actelor normative legale aplicabile în sistemul informatic, cu referire la impozite și taxe locale. Achizitorul va verifica conformitatea cu prevederile legale în vigoare;
- Actualizările aplicației să nu implice și upgradări de hardware, fie acestea să ne fie aduse la cunoștință cu cel puțin 6 luni înainte de modificări ;
- Prestatorul să îmbunătățească și să modifice modulele aplicației Atlas, la cererea Achizitorului, în scopul eficientizării activității desfășurate, având obligația să verifice conformitatea cu cerințele și să nu apară disfuncționalități în exploatarea sistemului ca urmare a modificărilor efectuate, modificările să fie efectuate după stabilirea perioadei de lucru, de comun acord, astfel încât să nu fie perturbată activitatea direcției;
- Să fie asigurate posibilități avansate de regăsire a informației, timp de acces 1-2 secunde la o căutare simplă (căutare după nume prenume , C.N.P., sau rol unic) și timp de acces de sub 1 minut pentru căutare avansată (căutare după mai multe criterii cumulate) ;
- Să fie asigurată securitatea informațiilor și a accesului la informații prin restricționarea accesului la bazele de date exclusiv prin aplicație, iar accesul la aplicație doar prin parole de acces în funcție de specificul activității desfășurate de utilizatori;
- Să furnizeze ghid de utilizare actualizat conform modificărilor survenite și să asigure instruirea personalului de specialitate pentru modificările de fond realizate în timp;
- Să asigure procedura de salvare a bazelor de date;
- Bază de date blank pentru testări;
- Să realizeze bazele de date necesare externalizării serviciilor de tipărire și expediere a actelor administrative fiscale;
- Să asigure exportul automat al datelor privind veniturile bugetului local din sistemul ATLAS în aplicația de contabilitate în vederea asigurării evidenței contabile;

- Să realizeze exportul de date din sistemul ATLAS în vederea importării acestora în alte sisteme informatice, cu respectarea prevederilor legale în vigoare (Exemple: Sistem Contabilitate, SNEP, PATRIMVEN, Ministerul Muncii Familiei și Protecției Sociale);
- Importul automat, în ATLAS, a unor baze de date furnizate de Achizitor;
- Modulul de executare silită să fie organizat astfel încât procesul de executare silită a unui contribuabil să poată fi urmărit în evoluție (Decizie de impunere - Titlu executoriu – Somație –Confirmare de primire – Sechestru – achitare integral a sumelor din titlu executoriu) iar pentru debitele apărute ulterior să se poată demara un nou proces de executare silită;
- Să asigure raportări și situații statistice corecte și conforme cerințelor:
 - Listă solduri centralizată pe coduri și ani, trimestrial;
 - Listă solduri detaliată pe contribuabili, pe coduri și ani, trimestrial;
 - Lista soldurilor cu recapitulații pe suburbia și pe total direcție:
 - pe anumite coduri de debit;
 - pe o anumită perioadă;
 - pe o anumită arteră;
 - de la o anumită sumă ;
 - Centralizator lista solduri, cu defalcarea totalurilor pe tipuri de stare (funcțiune, faliment, reorganizare etc.);
 - Raport cu sold pe contribuabil, defalcat pe sume prescrise și neprescrise (prescripție întreruptă prin somația confirmată număr/data);
 - Centralizator listă solduri pe ani, defalcat pe sume prescrise și sume neprescrise;
 - Raport cu evoluția lunară a soldurilor defalcate pe creanța, rambursată, majorări, suprasolviri pe fiecare cod de debit și contribuabil în parte;
 - Situații statistice pe tipuri de impozite și taxe;
 - Debitare inițială pe coduri de debit, pe suburbii și pe total direcție;
 - Defalcarea lunară a încasărilor pe tip de impozit pe creanțe curente, rambursate, majorări, suprasolvire ;
 - Rapoarte cu plățile efectuate, separat pe fiecare sistem de plată (oficii postale, POS, OMV, INFOCHIOȘC, sistemele online ATLAS și SNEP);
 - Raport de identificare plată în funcție de nume contribuabil, CNP/CUI, nr. PV de contravenție, dintr-o anumită perioadă, pe toate codurile de debit;
 - Preluarea automată zilnică la roluri a platilor înregistrate în extrasul din trezorerie în format electronic (import date trezorerie);
 - Preluarea automată la roluri a platilor electronice înregistrate prin ghiseul.ro, prin sistemul electronic de plată ATLAS și prin automatele de plăți;
 - Emiterea unui centralizator pe coduri a sumelor achitate pe o anumită perioadă pentru fiecare tip de plată ;
 - Centralizatorul lichidării pozițiilor de rol pe suburbii și pe total direcție;
 - Centralizatorul debitelor și încasărilor la o anumită dată;
 - Listă matricole încetate de 5 sau mai mulți ani;
 - Listă roluri sechestru;
 - Listă scutiți pe tipuri de scutire;
 - Rapoarte privind evidența bunurilor înregistrate în baza de date;
 - Rapoarte privind evidența contribuabililor înregistrați în baza de date ;
 - Rapoarte privind amenzile contravenționale înregistrate în baza de date;
 - Listă somații, valoare debite somate pe coduri de debit, sume recuperate în urma somațiilor pe coduri de debit;
 - Rapoartele aplicației să poată fi vizualizate în funcție de drepturile de acces ale utilizatorilor;
 - Posibilitatea vizualizării debitelor și a situației patrimoniale la sfârșitul fiecărui an fiscal.

În prețul abonamentului sunt incluse:

- gestiunea intervențiilor să se realizeze pe baza aplicației e-Ticketing

- prezența unui specialist din partea Prestatorului la sediul Achizitorului, atunci când problema reclamată de Achizitor nu poate fi rezolvată prin intervenție de la distanță prin Internet și în cazul implementării unei noi versiuni;
- soluționarea reclamațiilor în maxim 72 ore de la data înregistrării cererilor Achizitorului în aplicația e-Ticketing

Evaluarea serviciilor prestate se va realiza pe baza următorilor indicatori, obligatorii dar nelimitativi:

- Intervenție la solicitări;
- Funcționarea normală a aplicațiilor în exploatare (număr zile întreruperi raportat la număr zile în exploatare).

Trimestrial prestatorul va transmite conducerii instituției un “management letter” care va conține modul de derulare al contractului în perioada respectivă precizând problemele apărute și modul de soluționare, propuneri de îmbunătățire/dezvoltare.

Achizitor

Direcția Venituri Buget Local Sector 2

Director Executiv,

[Redacted signature]

Director Adjunct,

AI

Avizat CFP

[Redacted signature]

Prestator

S.C. ECOSOFT S.R.L

[Redacted signature]

