



ROMANIA
Municipiul București
Consiliul Local Sector 2



[REDACTED]

Contract de servicii informatice cumulate
nr. 1082 data 28.04.2014

CENTRUL TERITORIAL - S2	
INTRARE <u>1082</u>	IEȘIRE
ZIUA <u>28</u>	LUNA <u>04</u> ANUL <u>14</u>

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a H.G.R. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de furnizare de servicii, între

CENTRUL TERITORIAL VETERINAR SECTOR 2 cu sediul [REDACTED]

Trezoreria Statului Sector 2, reprezentata prin dna. [REDACTED] rector, in calitate de **Beneficiar,**

și

SC SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE INFORMATICA S.A., cu sediul în [REDACTED]
ap. 2, sector 1, București, telefon/fax: [REDACTED]

[REDACTED], deschis la Trezoreria Municipiului București, reprezentata prin [REDACTED] **Prestator.**

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

contract - reprezintă prezentul contract.

achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

servicii - activitățile a căror produse face obiectul contractului

produse - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri, cuprinse la prezentul contract, pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;

forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

asistenta tehnică - cuprinde :

- instruirea periodică a personalului, cu privire la utilizarea cu maxima eficiență a facilităților oferite de programe, rezolvarea concretă a unor situații particulare, utilizând facilitățile de configurare oferite (atat la instalarea inițială cât și cu ocazia instalării unor construcții noi determinate de versiuni modernizate sau adaptări legislative);
- supravegherea calificată a corectitudinii utilizării pachetelor de programe informatice livrate, cu avertizări asupra restricțiilor impuse;
- asigurarea protecției produselor împotriva unor accese neautorizate, cu realizarea confidențialității datelor în sistemul informatic;
- verificarea periodică prin teste de control a respectării corelațiilor impuse de corectă utilizare a programelor.

implementarea versiunilor ulterioare - programele instalate sunt modernizate permanent, urmărindu-se diverse perfecționări tehnice, oferirea unor facilități noi, mărirea vitezei de prelucrare, extinderea gamei de raportări utile în analizele economice, în luarea unor decizii corecte și rapide; noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit (în condițiile prezentului contract); se va asigura în acest sens și instruirea personalului pentru corectă exploatare a noilor facilități (manopera de asistență se va încadra în parametri de durată contractați); în absența contractului, prețul unei noi versiuni ar fi egal cu 60% din prețul versiunii anterioare.

NOTA: Definiția NU se referă la implementarea unor pachete de programe cu funcții total diferite (denumite în oferta software <DEZVOLTĂRI SUPLIMENTARE>), față de cele deja instalate sau de construcții structurale diferite, realizate în alte limbaje de programare. Prețul unor asemenea programe, precum și orele prestate în scopul implementării lor și al instruirii personalului NU fac obiectul prezentului contract, urmând a fi facturate separat.

adaptări legislative - periodic, programele suferă modificări, reconstrucții sau construcții noi, datorită unor modificări ale legislației care nu au putut fi prevăzute anterior; instalarea și asistența tehnică aferentă acestor construcții, inclusiv documentațiile ajutoare, sunt gratuite, în condițiile prezentului contract (manopera de asistență se va încadra în parametri de durată contractați); clientul va fi informat cu prioritate (față de partenerii fără contract de mentenanță), de fiecare dată când intervin modificări legislative, pentru a intra în posesia construcțiilor noi.

dezvoltări particulare - plecând de la structura de bază livrată, pot fi efectuate adaptări sau dezvoltări „de mică amploare”, la cererea clientului, adăugându-se elemente care ar determina creșterea eficienței în exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile. Orice dezvoltare va fi parte intrinsecă a contractului, dacă durata activității de evaluare – proiectare – execuție programe nu va depăși, alături de orele alocate elementelor de asistență, un număr de 2. Dezvoltări care vor depăși aceste caracteristici sunt de asemenea realizabile, dar vor fi analizate și negociate separat.

suport - servicii de ajutor pentru utilizatori, ce pot fi efectuate telefonic, online sau onsite, la sediul Achizitorului, și care cuprind orice tip de activitate cerută Prestatorului în afara celor de asistență tehnică, implementarea versiunilor ulterioare, adaptări legislative, dezvoltări particulare

3. Interpretare

forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

asistenta tehnică - cuprinde :

- instruirea periodică a personalului, cu privire la utilizarea cu maxima eficiență a facilităților oferite de programe, rezolvarea concretă a unor situații particulare, utilizând facilitățile de configurare oferite (atat la instalarea inițială cât și cu ocazia instalării unor construcții noi determinate de versiuni modernizate sau adaptări legislative);
- supravegherea calificată a corectitudinii utilizării pachetelor de programe informatice livrate, cu avertizări asupra restricțiilor impuse;
- asigurarea protecției produselor împotriva unor accese neautorizate, cu realizarea confidențialității datelor în sistemul informatic;
- verificarea periodică prin teste de control a respectării corelațiilor impuse de corectă utilizare a programelor.

implementarea versiunilor ulterioare - programele instalate sunt modernizate permanent, urmărindu-se diverse perfecționări tehnice, oferirea unor facilități noi, mărirea vitezei de prelucrare, extinderea gamei de raportări utile în analizele economice, în luarea unor decizii corecte și rapide; noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit (în condițiile prezentului contract); se va asigura în acest sens și instruirea personalului pentru corectă exploatare a noilor facilități (manopera de asistență se va încadra în parametri de durată contractați); în absența contractului, prețul unei noi versiuni ar fi egal cu 60% din prețul versiunii anterioare.

NOTA: Definiția NU se referă la implementarea unor pachete de programe cu funcții total diferite (denumite în oferta software <DEZVOLTĂRI SUPLIMENTARE>), față de cele deja instalate sau de construcții structurale diferite, realizate în alte limbaje de programare. Prețul unor asemenea programe, precum și orele prestate în scopul implementării lor și al instruirii personalului NU fac obiectul prezentului contract, urmând a fi facturate separat.

adaptări legislative - periodic, programele suferă modificări, reconstrucții sau construcții noi, datorită unor modificări ale legislației care nu au putut fi prevăzute anterior; instalarea și asistența tehnică aferentă acestor construcții, inclusiv documentațiile ajutoare, sunt gratuite, în condițiile prezentului contract (manopera de asistență se va încadra în parametri de durată contractați); clientul va fi informat cu prioritate (față de partenerii fără contract de mentenanță), de fiecare dată când intervin modificări legislative, pentru a intra în posesia construcțiilor noi.

dezvoltări particulare - plecând de la structura de bază livrată, pot fi efectuate adaptări sau dezvoltări „de mică amploare”, la cererea clientului, adăugându-se elemente care ar determina creșterea eficienței în exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile. Orice dezvoltare va fi parte intrinsecă a contractului, dacă durata activității de evaluare – proiectare – execuție programe nu va depăși, alături de orele alocate elementelor de asistență, un număr de 2. Dezvoltări care vor depăși aceste caracteristici sunt de asemenea realizabile, dar vor fi analizate și negociate separat.

suport - servicii de ajutor pentru utilizatori, ce pot fi efectuate telefonic, online sau onsite, la sediul Achizitorului, și care cuprind orice tip de activitate cerută Prestatorului în afara celor de asistență tehnică, implementarea versiunilor ulterioare, adaptări legislative, dezvoltări particulare

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile informatice de mentenanță și asistență tehnică pentru sistemul informatic integrat financiar contabil – SNI Manager.

4.2 Mentenanța și asistența tehnică cuprinde următoarele operații:

a) operațiile de întreținere și reparație ale sistemului software

b) setarea aplicației conform structurii de lucru a instituției beneficiare

c) actualizarea aplicației conform legislației

d) instalarea noilor versiuni ale aplicației

e) monitorizarea de către specialiștii prestatorului a bunei realizări a lucrării în vederea raportării la termen și în bune condiții

f) reinstalarea aplicației în cazul apariției unor probleme/defecțiuni tehnice

4.3 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru serviciile de asistență tehnică, implementarea versiunilor ulterioare, adaptări legislative și dezvoltări particulare, platibil prestatorului de către achizitor, este 1.190 lei / luna, respectiv 1.000 lei fără TVA/lună, rezultând pentru perioada 01.05.2017 – 31.12.2017 suma de 9.520 lei cu TVA, respectiv 8.000 lei fără TVA.

6. Durata contractului

6.1. Contractul intră în vigoare la data de 01.05.2017 și are valabilitate până la data de 31.12.2017

6.2. Contractul se poate prelungi prin act adițional, cu acordul părților, în condițiile legii.

7. Executarea contractului

7.1 Contractul intră în vigoare la data de 01.05.2017.

8. Caracterul confidențial al contractului

8.1 (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Contractului, în alt scop decât acela de a îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea Contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii Contractului.

8.2 O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contractul părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația

8.3 Obligațiile de confidențialitate mai sus menționate vor fi nelimitate în timp.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în contract. Prestatorul este ținut răspunzător de îndeplinirea exactă a obligațiilor asumate prin prezentul contract.

9.2 Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

- daune-interese, costuri, taxe, amenzi și cheltuieli de orice natură, aferente paragrafului anterior, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.3 Sa raspunda de calitatea serviciilor prestate;

9.4 Sa instruiasca si sa verifice personalul propriu asupra masurilor de securitate si sanatate in munca, asupra tehnologiei de lucru ce trebuie respectate, inainte de inceperea prestatiei.

9.5 In incinta sediului beneficiarului personalul prestatorului este obligat sa respecte prevederile aplicabile ale regulamentului intern al beneficiarului.

9.6 Accidentele de munca ce se pot produce asupra personalului beneficiarului sau asupra personalului propriu din cauza neluării măsurilor necesare de către personalul ce aparține prestatorului, se înregistrează și se raportează ca accident de munca de către prestator.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 Achizitorul se obligă să recepționeze, serviciile prestate în termenul convenit în prezentul contract, până la finalizarea tuturor serviciilor

10.2 Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen în maxim 30 zile de la data emiterii facturii de către acesta; La emiteria facturii serviciile se considera executate de plin drept, sumele, certe lichide și exigibile, cu efect de la data comunicării facturii, valabila fara semnatura si/sau stampila din parte achizitorului.

10.3 Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor, fara ca acest lucru sa afecteze obligatiile scadente sau validitatea contractului. Prestatorul poate continua furnizarea serviciilor fapt care determina corelativ obligatii in sarcina achizitorului. Imediat ce achizitorul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil. În toate situațiile în cadrul achiziției prin vânzare-cumpărare/inchiriere a sistemelor informatice achizitorul se obligă să achiziționeze și să asigure serviciile de mentenanță și instruire ale prestatorului pe toată durata prezentului contract, cu posibilitatea prelungirii termenului, sub condiția rezolutorie a contractului de achiziție a sistemului informatic.

11. Raspunderea prestatorului, asigurarea prestatorului

11.1 Prestatorul are obligatia de a presta Serviciile asa cum sunt stabilite in acest Contract, cu diligenta, devotament si loialitate, mentinand un inalt standard de profesionalism si este responsabil pentru orice inactiune legata de cerintele scrise ale Achizitorului, precum si pentru calitatea serviciilor care urmeaza a fi prestate de catre acesta sau de catre orice reprezentant conform prezentului Contract ori angajat al acestuia.

11.2 Toate activitatile, actiunile si inactiunile efectuate sau neefectuate de catre Prestator si/sau angajatii acestuia si/sau agentii acestuia si/sau oricine care actioneaza pe seama si/sau pentru Prestator in cursul prestarii serviciilor incluzand toate activitatile descrise aici vor fi efectuate sau neefectuate in calitate de contractant independent, lucrând pe riscul și sau raspunderea sa. Prestatorul renunța expres la orice revendicare sau plângere împotriva Achizitorului în ceea ce privește orice daune aduse angajaților

acestui sau, oricarei alte persoane care isi desfasoara activitatea in numele sau pe seama sa, sau care lucreaza pentru el si in legatura cu serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

11.3 Prestatorul va fi de asemenea responsabil pentru plata despagubirilor pentru Achizitor rezultand in legatura cu acest Contract in cazul in care o incalcare a obligatiilor sale este stabilita printr-o hotarare emisa de catre o instanta de judecata. Cuantumul despagubirilor la care se angajeaza Prestatorul este cel instituit prin hotarare irevocabila, chiar daca data pronuntarii si ramanerii irevocabile a hotararii este ulterioara incetarii contractului sau chiar a expirarii perioadei de garantie.

12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1 In cazul in care Prestatorul nu isi indeplineste indatoririle in conformitate cu prevederile prezentului contract, Achizitorul este indreptatit sa-i fixeze Prestatorului un termen pana la care activitatea sa intre in normal. In situatia nerespectarii acestui termen, contractul este reziliat deplin drept, fara a fi necesara punerea in intarziere sau orice formalitate prealabila.

12.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi de intarziere din valoarea prestatiei neefectuate la timp, pana la indeplinirea obligatiilor, excluzand posibilitatea ca Achizitorul sa solicite Prestatorului si plata de daune interese.

12.3 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite la articolul 10.3, atunci acestuia are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din plata neefectuată.

12.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de plin drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12.5 Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricand la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o alta compensație, dacă acesta din urmă este in stare faliment. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului precum și daune-interese.

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1 (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în masura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

(3) Prestatorul este deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de cât și de calificarea personalului propriu folosit pe toată durata contractului

14. Alte responsabilități ale achizitorului

14.1 Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le solicita si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

15. Recepție și verificări

15.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

15.2 Verificarile vor fi efectuate in conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligatia de a notifica in scris prestatorului identitatea reprezentatilor sai imputerniciti pentru acest scop.

16. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

16.1 (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor la data specificata la art.6.1 din prezentul contract.

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului, partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; si

b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului

16.2 (1) Serviciilor prestate in baza contractului sau daca este cazul oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-o perioada stabilita trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor

(2) – In cazul in care:

i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului; sau

ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator, intreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

16.3 Daca pe parcursul indeplinirii contractului prestatorul nu respecta graficul de prestare acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, achizitorului. Modificarea perioadelor de prestare asumate in graficul de prestare se face cu ajutorul partilor, prin act aditional.

16.4 In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului.

17. Incetarea. Rezilierea contractului

17.1 Contractul inceteaza la expirarea duratei prevazute in prezentul contract, daca nu a fost prelungita prin Act Aditional semnat de ambele parti.

17.2 Contractul poate inceta inainte de expirarea termenului stipulat de parti, prin acordul ambelor parti.

17.3 Contractul inceteaza prin realizarea obiectului sau.

17.4 In cazul in care una din parti nu respecta obligatiile prevazute de prezentul contract, acesta va fi reziliat de plin drept in conditiile art. 12.1. din contract . Aceasta clauza nu inlatura dreptul partilor de a cere executarea obligatiilor neindeplinite

17.5 In cazul in care contractul este reziliat de plin drept din vina Prestatorului, achizitorul este indreptatit de a pretinde daune-interese ce pot fi retinute din cuantumului garatiei.

17.6 Contractul poate inceta si prin notificarea transmisa de catre achizitor, prestatorului in conformitate cu articolul 12.5 din contract.

18. Ajustarea prețului contractului

18.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară.

18.2 Valoarea contractului este ferma.

19. Modalitati de plata

19.1 Platile catre prestator se vor face pe baza facturilor emise de acesta. Emiterea facturii determina recunoasterea executarii serviciului, caracterul cert , lichid si exigibil , prin simpla comunicare fara formalitati de acceptare, inregistrare.

19.2 Nu se vor efectua plati pentru perioadele in care Contractul de servicii a fost suspendat prin acordul partilor, in caz de forta majora .

20. Amendamente

20.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

21. Subcontractanti