



CONTRACT NR. VII/0034

## CONTRACT DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

CENTRUL TERITORIAL - S2					
INTRARE	189	IEȘIRE			
ZIUA	23	LUNA	01	ANUL	'18

Încheiat între Enel Energie Muntenia S.A. și Clientul, identificat mai jos

Denumire	CENTRUL TERITORIAL VETERINAR S2				
CIF	13590744	Nr. Registrul Comertului	J 1 1		
Adresa sediului social	[REDACTED]			Nr	
Localitate		Județ	S2	Cod Poștal	
COD IBAN	Banca				
e-mail		Te	[REDACTED]	Fax.	
Adresă de corespondență					
Localitate	BUC	Județ	S2	Cod Poștal	
Adresă	[REDACTED]			Nr	3-5
Date de consum					
Consum anual in kWh	20.000		Nr. locuri de consum:	2	

## Clientul acordă către Enel Energie Muntenia:

- Un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate), pentru ca acesta să poată reprezenta clientul semnat al prezentei în cadrul procesului de schimbare furnizor, în relație cu toate părțile implicate (furnizor actual, operator de distribuție etc) putând efectua în numele și pentru mandant orice operațiune necesară în vederea schimbării furnizorului de energie electrică.
- Un mandat irevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru ca Enel Energie Muntenia să poată încheia contractele de distribuție (cu Distribuitorul competent) și de transport de energie electrică (cu Transelectrica); declară, deasemenea, că a luat cunoștință de conținutul contractelor cadru de distribuție și transport și de pe site-ul [www.enel.ro](http://www.enel.ro).
- Un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate), pentru ca Enel Energie Muntenia să poată solicita Distribuitorului competent, pe parcursul derulării contractului de furnizare și doar în urma solicitării exprese a Clientului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la baza contractului de furnizare (ex: spor de putere, mutare grup de măsură).

## Clientul declară că:

- Utilizează energia electrică pentru locurile de consum menționate în Anexa B la contractul de furnizare, acestea fiind cele prevăzute în contractul cu Distribuitorul competent și autorizează Enel Energie Muntenia să solicite și să primească date tehnice de la Distribuitor, iar atunci când datele Clientului nu coincid cu cele ale Distribuitorului, Clientul autorizează Furnizorul să folosească datele Distribuitorului.
- Clientul declară și semnează că este de acord să primească informații cu caracter comercial ca urmare a procesării datelor sale cu caracter personal oferite în cadrul prezentului contract, pentru marketing și comercializarea produselor și serviciilor Enel Energie Muntenia, și ale partenerilor Enel Energie Muntenia, prin orice mijloc de comunicare, care nu necesită intervenția unui operator uman (scrisori, broșuri, SMS-uri, e-mail-uri, faxuri, alte materiale tipărite)

Da  Nu

## CONDIȚII GENERALE

### Obiectul contractului

#### Art.1

Enel Energie Muntenia S.A va presta Clientului serviciul de furnizare a energiei electrice pentru locurile de consum prevăzute în anexa la prezentul contract.

### Condiții de derulare a contractului

#### Art.2

2.1 Furnizorul va furniza toată cantitatea de energie electrică consumată efectiv de către Client, indiferent de prognozele medii orare.

2.2 Clientul va plăti pentru energia electrică consumată efectiv.

2.3 Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, precum și alte alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare), sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.

Orice modificare a acestora prin modificarea legislației aplicabile (eliminarea, completarea, modificarea valorilor etc) va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară amendarea prezentului contract.

2.4 La încetarea contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor și plata acesteia de către client, în termenul prevăzut la art.7.

2.5 Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată de către Operatorul de măsurare competent, în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

2.6 Încheierea contractelor pentru transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice, până la Client, se face de către Furnizor, în baza mandatului acordat de către Client.

#### Art.3

3.1 Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport, în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

3.2 Partea care a încheiat contractul pentru distribuția energiei electrice în conformitate cu prevederile art. 2.6 va realiza și va comunica pe toată durata contractului transmiterea datelor necesare către operatorul comercial.

3.3 Furnizorul își asumă responsabilitatea respectării tuturor obligațiilor sale pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum respectiv, inclusiv cele privind echilibrarea consumului de energie electrică.

#### Art.4

4.1 Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Distribuitorului sunt prevăzute în Certificatul tehnic de racordare, transmis către Enel Energie Muntenia de către Client sau de către Distribuitorul competent.

4.2 Alimentarea locului/ locurilor de consum specificat/specificate în prezentul contract se realizează conform Certificatului tehnic de racordare și în baza Convenției de exploatare.

4.3 Certificatul de racordare și Convenția de exploatare, precum și anexele contractului de rețea încheiat cu operatorul rețelei la care este racordat locul de consum sunt anexa la prezentul contract și constituie parte integrantă din acesta, în conformitate cu prevederile art. 20 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali nr.64/2014.

### Obligații financiare și modalități de plată

#### Art.5

5.1 Clientul plătește Furnizorului contravaloarea energiei electrice active furnizată în fiecare lună contractuală, calculată pe baza cantității de energie electrică determinată conform prevederilor de mai jos, aplicându-se tariful acceptat de către Client, precizat în Anexa A la prezentul contract.

5.2 Cantitatea de energie consumată se determină potrivit înregistrărilor grupului de măsură de decontare sau prin estimare în baza istoricului de consum, urmată de regularizare periodică.

5.3 Clientul poate transmite indicațiile grupului de măsură de decontare, lunar, dacă este cazul, prin mijloacele de transmitere puse la dispoziție de Furnizor.

5.4 În cazul în care Clientul nu transmite indicațiile grupului de măsură de decontare în intervalul atribuit, cantitatea de energie consumată se determină prin estimare, în funcție de istoricul de consum. Pentru clienții noi estimarea se face pe baza consumului stabil de comun acord în Anexa B.

5.5 Regularizarea consumului se face, periodic, prin citirea grupului de măsură de decontare de către reprezentantul Distribuitorului.

5.6 Clientul plătește Furnizorului și energia electrică reactivă inductivă/capacitivă, calculată conform prevederilor legale în vigoare.

5.7 În cazul de neconcordanță a punctului de măsură cu punctul de delimitare consumului corespunzător în decursul citirii se majorează sau se diminuează, după caz, cu cantitatea de energie electrică activă sau reactivă corespunzătoare pierderilor de energie electrică din elementele de rețea cuprinse între cele două puncte.

#### Art.6

6.1 Pe întreaga durată de derulare a contractului, lunar, Furnizorul va emite către Client o factură cu suma care trebuie plătită de către Client, calculată conform art. 5.

6.2 Factura lunară de energie electrică transmisă Clientului va cuprinde, separat față de prețurile/tarifele pentru energia electrică, valoarea certificatelor verzi, conform prevederilor art.8 alin4 din Legea nr. 220/2008, cu modificările și completările ulterioare.

6.3 Valoarea certificatelor verzi facturate reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate (CV/MWh) estimate de către ANRE, cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi achiziționate de Furnizor pe piețele centralizate administrate de operatorul pieței de energie electrică. Prețul certificatelor verzi se calculează în baza prețului mediu de achiziție al certificatelor verzi pentru Furnizor (prețul mediu la care Furnizorul

achiziționează certificate verzi) și se publică de către Furnizor conform legislației în vigoare și este utilizat în facturile emise către Client.

6.4 Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum aparținând clientului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor economice stipulate în contract) se va face conform reglementărilor legale în vigoare. Clientul va achita facturile emise de Furnizor în termenul de plată stabilit în contract, ale cărui prevederi se aplică și în ceea ce privește emiterea și achitarea facturilor de regularizare pentru certificate verzi, indiferent de valabilitatea contractului și a condițiilor tehnico-economice la data emiterii acestor facturi, prevederile acestora supraviețuind în vederea aplicării lor în ceea ce privește factura de regularizare și plata acesteia.

#### Art.7

7.1 Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzut în Anexa A, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

7.2 Dacă ziua limită de plată determinată conform alin.1 nu este o Zi financiară, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea Zi financiară.

7.3 Plata sumelor de bani se face prin transfer bancar sau alte forme de plată agreeate de către părți.

#### Art.8

În cazul neîndeplinirii în termenul de scadență prevăzut în Anexa A, a obligațiilor prevăzute la art. 7.1, Clientul va plăti în afara sumei datorate, majorări de întârziere la această sumă, corespunzătoare ca procent dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, pentru fiecare zi de întârziere față de scadență, până în ziua plății (inclusiv) Valoarea totală a majorărilor de întârziere nu poate depăși valoarea sumei datorate.

#### Art.9

9.1 În caz că o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, penalități calculate potrivit art. 8.

9.2 Refuzul total sau parțial al Clientului de a plăti o factură emisă de Furnizor se va aduce la cunoștința acestuia în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii ei.

9.3 Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării reclamației la Furnizor.

9.4 În cazul în care Clientul achită factura, dar se dovedește, ulterior efectuării plății de către client, că suma facturată a fost mai mare decât cea corect calculată, contestația fiind justificată, furnizorul plătește Clientului diferența dintre suma încasată și cea corect calculată, inclusiv penalități calculate pentru suma încasată necuvenit, egale cu nivelul penalităților de întârziere prevăzute în contract pentru neplata la termen de către Client a facturilor de energie electrică.

#### Art.10

Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului. Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al Furnizorului, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la efectuarea plății de către Client.

### Obligații și garanții

#### Art.11

11.1 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

11.2 Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

11.3 Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților.

11.4 Clientul declară pe proprie răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza încheierii contractului (certIFICATE de înregistrare la Registrul Comerțului, codul de identificare fiscală precum și actele care atestă dreptul de folosință asupra spațiului), sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării prezentului contract și sunt conforme cu originalul.

11.5 Clientul nu va constitui garanție decât în cazul neîndeplinirii în mod repetat a obligațiilor de plată menționate la art. 7, în cazul constatării unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocultura echipamentelor de măsurare ori în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare; garanția financiară se va constitui conform prevederilor art. 15 lit.a) și b).

Refuzul constituirii garanției financiare conform art. 15 lit. b) dă dreptul Furnizorului să solicite operatorului de distribuție deconectarea Clientului de la rețea.

#### Art.12

Părțile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:

- există consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației respective,
- informația era deja publică la momentul dezvăluirii,
- partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorități competente ori în scopul respectării unei norme legale imperative în vigoare,
- informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului.

### Drepturile și obligațiile părților

#### Obligațiile Furnizorului

#### Art.13

13.1 Furnizorul este obligat:

- să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile

## CONDIȚII GENERALE

b) să factureze Clientului energia electrică activă la tariful acceptat de către acesta, precizat în Anexa A la prezentul contract;

c) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite Clientului, precum și privind penalități plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic.

d) să permită accesul pentru citire delegatului Clientului la grupurile de măsurare pentru decontare.

13.2 Furnizorul este responsabil doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică a Clientului din cauze care s-au identificat a fi din culpa sa.

13.3 Despăgubirea nu va depăși, pentru o întrerupere și în limita prejudiciului suferit, contravaloarea energiei electrice furnizate Clientului în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi, suma despăgubirilor nu va depăși de două ori contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii.

Art.14 Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor prevăzute la art. 13, art. 17 și la art. 22 se face conform prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.

### Drepturile Furnizorului

#### Art.15

15.1 Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să solicite Clientului constituirea unor garanții financiare în ipoteza că acesta va deveni rău platnic; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică, conform procedurii comunicate de către Furnizor;

b) să solicite constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de Client menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 6 luni de zile. Refuzul constituirii garanției dă dreptul furnizorului să solicite operatorului de distribuție deconectarea Clientului de la rețea;

c) să recalculeze, în baza datelor transmise de Distribuitorul competent, împreună cu Clientul consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă;

d) să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Distribuitorul competent, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică; să aibă acces în incinta Clientului la grupurile de măsurare, pentru verificarea instalației de alimentare cu energie electrică și verificarea respectării prevederilor contractuale.

#### Art.16

Furnizorul are dreptul, pentru neplata energiei electrice consumate, până la remedierea situației:

I. de a suspenda unele drepturi ale Clientului, cum ar fi:

- dreptul de a solicita modificarea și completarea contractului și a anexelor acestuia;
- dreptul de a solicita plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor accidentale în alimentare;

- dreptul de a solicita reduceri tarifare, pe durata perioadei de neplata, pentru energia electrică furnizată la o tensiune și/sau frecvență în afara limitelor prevăzute în contractul de distribuție, de ale cărui prevederi a luat la cunoștință.

Furnizorul este scutit de obligația de a acorda despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi accidentale în alimentare survenite pe durata perioadei de neplata.

Furnizorul își poate exercita acest drept în condițiile în care nu se respectă reeșalonarea restanței la plată, convenită cu Clientul; pentru exercitarea acestui drept, Furnizorul va transmite Clientului un act adițional la contract, în care se vor preciza drepturile suspendate, durata și condițiile de încetare a suspendării.

II. de a sista alimentarea cu energie electrică, realizând succesiv următoarele etape:

- Furnizorul va da un preaviz de sistare a livrării energiei electrice, respectând reglementările legale în vigoare,
- va sista alimentarea cu energie electrică a Clientului.

### Obligațiile Clientului

#### Art.17

17.1 Clientul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite ca fiind produse Distribuitorului sau altor clienți racordați la rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu, potrivit dispozițiilor art. 17.2. Despăgubirile datorate se plătesc, prin intermediul Furnizorului, Distribuitorului, după caz.

17.2 Despăgubirea de la art. 17.1 va fi limitată la valoarea prejudiciului suferit de Distribuitor, respectiv de ceilalți beneficiari ai serviciilor de distribuție, și nu va depăși contravaloarea energiei electrice livrate în cursul unei zile medii către clientul care a produs pagubele, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri.

17.3 În cazurile provocate ca reza credință sau datorate unor greșeli în exploatarea echipamentelor sau instalațiilor proprii, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzută la art. 17.2.

#### Art.18

Alte obligații ale Clientului:

a) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în nici un fel la instalația de alimentare și de măsurare;

b) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului (menționate la Art. 11.4), în termen de 30 zile de la producerea acesteia;

c) să comunice în scris Furnizorului în termen de 30 de zile orice modificare privind persoanele împuternicite și datele de contact ale acestora. În caz contrar, orice notificare transmisă de către Furnizor va fi considerată valabil transmisă dacă a fost trimisă către persoanele indicate în ultima comunicare;

d) să permită Distribuitorului, la solicitarea acestuia conform prevederilor legale în vigoare, întreruperea planificată a serviciului de distribuție a energiei electrice pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile acestuia;

e) să se conformeze dispozițiilor Distribuitorului și să reducă la nivelul stabilit consumul în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor legale în vigoare.

să achite la termen facturile emise de Furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;

f) să constituie garanțiile necesare conform art.11.4 coroborat cu art.15 lit. a și b;

g) să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;

h) să elaboreze, dacă este cazul, prognoza de consum cu bună credință; să comunice datele de prognoză orară a consumului de energie electrică și să asigure încadrarea consumului în prognoză;

i) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în Certificatul Tehnic de Racordare poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;

j) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptorilor importanți în cazul funcționării automate din instalațiile Distribuitorului sau ale Clientului, în scopul exploatarea sigure și economice a instalațiilor electrice;

k) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;

l) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Clientului racordate la SEN;

m) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Distribuitorului;

n) să suporte în limitele art. 17 orice consecințe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;

o) să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor prezentului Contract;

p) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale Clientului;

q) să permită accesul Distribuitorului la instalațiile electrice de distribuție.

### Drepturile Clientului

#### Art.19

Clientul are următoarele drepturi:

a) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract;

b) să solicite Distribuitorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;

c) să consume energie electrică din instalațiile Distribuitorului, în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale normelor legale;

d) să beneficieze contra cost de serviciile Furnizorului, respectiv Distribuitorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;

e) să racordeze la instalații proprii, cu avizul scris al Distribuitorului, în condiții legale, clienți de energie electrică (subconsumatori). Cu excepția distribuției/revânzării de energie electrică, pentru puteri care totalizează cumulativ cel mult 3 MW, Clientul trebuie să dețină licență de distribuție în acest scop;

f) să solicite Furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, în condițiile art. 13.2;

g) să solicite Distribuitorului, prin intermediul Furnizorului, plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, cu respectarea prevederilor Certificatului Tehnic de Racordare și a prevederilor legale în vigoare.

### Întreruperea alimentării cu energie electrică

#### Art.20

20.1 Furnizorul poate solicita Distribuitorului întreruperea alimentării cu energie electrică a Clientului, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în următoarele cazuri:

a) depășirea puterii aprobate prin Certificatul Tehnic de Racordare;

b) dacă factura nu a fost achitată de Client în termenul de scadență; în cazul plăților parțiale efectuate de către Client, acesta va preciza locurile de consum pentru care nu s-a achitat factura pentru energia electrică, pentru a fi deconectate; reluarea serviciului prestat se face în termen de cel mult două zile lucrătoare de la achitarea facturii, a penalităților datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea serviciului prestat și de constituirea garanțiilor financiare;

c) împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al Distribuitorului de a monta, verifica, înlocui, grupurile de măsură sau de acți înregistrările acestora, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietatea Distribuitorului, atunci când acestea se află pe teritoriul Clientului, de a verifica instalațiile proprii ale Clientului, situate în amonle de alt Client;

d) pentru executarea lucrărilor de revizii tehnice sau reparații la rețeaua de distribuție sau la instalațiile de racordare ale Clientului, cuprinse în programul realizat de Distribuitor conform reglementărilor în vigoare;

e) nerespectarea de către client a limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețele și instalațiile electrice.

20.2 Preavizul de deconectare se transmite Clientului prin una din următoarele modalități:

a) prin curier sau poștă cu confirmare de primire;

b) prin mijloace electronice, în cazul Clientului care a convenit cu Furnizorul transmiterea facturii prin mijloace electronice;

c) prin fax, în cazul Clientului care a prevăzut acest mijloc de comunicare în Contract.

## CONDIȚII GENERALE

20.3 Distribuitorul va întrerupe alimentarea cu energie electrică a Clientului, fără preaviz, în următoarele cazuri:

- în caz de sustragere de energie electrică;
- împiedicarea repetată a accesului delegatului împuternicit al Distribuitorului în instalațiile de utilizare ale Clientului în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- Clientul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de către Operatorul transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți de acestea;
- pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de către situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;
- pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

20.4 Cheltuielile efectuate de către Furnizor pentru deconectarea și reconectarea la rețea a Clientului vor fi suportate de Client, cu excepția cazurilor de la art. 20.1 lit. d) și de la art. 20.2 lit. d) și e).

20.5 Întreruperile de energie electrică menționate la art. 20.2, lit. d) și e) vor fi ulterior justificate Clientului, la cererea scrisă a acestuia depusă în termen de 7 zile lucrătoare de la producerea evenimentului, prin furnizarea de documente.

### Durata contractului. Încetarea și Rezilierea

#### Art.21

21.1 Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe o perioadă egală cu termenul de valabilitate a Certificatului Tehnic de Racordare.

21.2 Contractul își produce efectele, începând cu data notificată de către Furnizor, doar după acceptarea ofertei de către Client și condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

21.3 Furnizorul transmite Clientului noile condiții economice cu cel puțin 60 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A. În situația în care, în termen de 15 zile de la transmiterea noilor condiții economice, clientul nu își exprimă, printr-o notificare, refuzul acestora, noile condiții sunt considerate acceptate de către client și se vor aplica între părți pe durata menționată expres în textul acestora.

21.4 Denunțarea unilaterală a contractului din inițiativa oricăreia din părți se face numai cu o notificare prealabilă, cu respectarea termenului de preaviz menționat în Anexa A.

21.5 Contractul își încetează valabilitatea la data expirării valabilității condițiilor economice dacă:

- Furnizorul nu transmite noile condițiile economice cu cel puțin 60 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A.
- Clientul nu acceptă în mod expres noile condiții economice transmise de către Furnizor.

În această situație contractul încetează la data expirării valabilității condițiilor economice din Anexa A.

#### Art.22

22.1 Rezilierea prezentului contract se poate face în următoarele cazuri:

- în caz de sustragere de energie electrică constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- în lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuție/ transport;
- pentru neplata repetată a contravalorii energiei electrice furnizate și a penalităților aferente în condițiile stabilite;
- încetarea dreptului de folosință al Clientului asupra locului de consum.

22.2 Prin sustragere de energie electrică, conform art. 22.1 lit. a, se înțelege:

- conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;
- orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare;

Contractul se consideră reziliat la data hotărârii judecătorești definitive privind sustragerea de energie electrică.

22.3 Lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuție/ transport, conform art. 22.1 lit. b, va interveni atunci când:

- clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită actualizarea contractului. Contractul se va rezilia după 30 zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens;
- clientul pierde calitatea legală pe baza căreia s-a încheiat contractul. Contractul se va rezilia după 5 zile lucrătoare de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens.

22.4 Se consideră „neplată repetată” atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică. În acest caz contractul încetează la data comunicării notificării formulate de către Furnizor în acest sens.

22.5 În cazul încetării dreptului de folosință asupra locului de consum, conform art. 22.1 lit. d, Clientul este obligat să trimită o notificare Furnizorului solicitând rezilierea contractului. Notificarea trebuie trimisă cu minim 5 zile lucrătoare înainte de data încetării dreptului de folosință.

22.6 În cazul rezilierii contractului, încheierea unui nou contract este condiționată de plata de către Client a sumelor restante din vechiul contract și a altor taxe necesare încheierii unui nou contract.

22.7 Contractul poate fi reziliat de către Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte, fără plata despăgubirilor prevăzute în contractul de furnizare, în următoarele situații:

- asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței;
- Contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract.

22.8 Rezilierea din inițiativa Furnizorului se efectuează cu un preaviz de minimum 15 zile, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă.

### Forța majoră

#### Art.23

23.1 Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți la încheierea contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.

23.2 Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

23.3 Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

### Răspunderea contractului

#### Art.24

Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform reglementărilor legale în vigoare (Cod Civil, Legea Energiei, Regulamentul de furnizare, Reglementări ANRE etc.).

### Litigii

#### Art.25

25.1 Eventualele divergențe intervenite înainte de încheierea contractului, care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se vor înainta spre soluționare autorității competente, în termen de 30 de zile de la apariția acestora.

25.2 Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente din punct de vedere material cu sediul în municipiul București.

### Dispoziții finale

#### Art.26

Contractul încheiat de părți se poate modifica prin acte adiționale, cu excepția modificărilor intervenite în condițiile art.2.3 de mai sus.

#### Art.27

Contractele sau actele încheiate de părți se modifică și/sau completează automat dacă printr-un act normativ (lege, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.) se modifică/completează prevederile acestora.

SE

CI

(R

NI

(S

En

Rc

Mi

Pr

Mz

Nu

(S

Ad

Prezentul contract a fost transmis de partener al Enel Energie Muntenia S.A.



# ENEL

## ANEXA A CONDIȚII ECONOMICE

Nr.

F01/IL-01-58-02, rev. 1

Condițiile economice sunt valabile dacă sunt semnate de către Client și transmise către Enel Energie Muntenia până la data de 31.12.2017.

### TIPUL OFERTEI

Oferta "ENEL CONFORT 24 SOHO" se adresează clienților persoane juridice cu un consum estimat mai mic de 50.000kWh/an. Oferta nu se aplică clienților cu consum de tip casnic.

### CONDIȚII ECONOMICE

Oferta prevede avantajul unui preț combinat, format dintr-un abonament zilnic (ce include serviciile exclusive marcate cu \*), plătit pentru fiecare loc de consum prevăzut în Anexa B, și un preț al energiei electrice pentru fiecare kWh consumat.

Atât valoarea abonamentului, cât și prețul energiei vor rămâne neschimbate pentru o perioadă de 24 luni începând de la data activării furnizării, valoarea acestora fiind:

**0,59 lei/zi** (pentru abonament)

**0,257 lei/kWh** (prețul energiei)

Prețurile nu conțin accize, taxe și componente reglementate. Pe toată perioada de valabilitate a condițiilor economice, Furnizorul va suporta integral costurile dezechilibrului.

#### 1. Perioada de aplicare a condițiilor economice

Condițiile economice stipulate mai sus vor fi aplicate pentru o perioadă de circa 24 luni. Data intrării în vigoare a contractului și perioada de aplicare a condițiilor economice, vor fi notificate expres de către furnizor. Termenul contractual se calculează până la sfârșitul lunii contractuale corespunzătoare, respectiv până în ultima zi a lunii 24. Termenii și condițiile Generale de Prestări Servicii (TCG) sunt valabile pe aceeași perioadă, conform contractului semnat între dumneavoastră și Prestator.

#### 2. Tarife reglementate

Clientul, pe lângă prețul energiei menționat mai sus, va trebui să plătească și tarifele reglementate pentru serviciile de transport, de sistem, tarifele de distribuție, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, conform reglementărilor în vigoare, precum și orice alte eventuale tarife reglementate introduse de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, aplicabile pe perioada de consum facturată.

Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării.

#### 3. Facturare și condiții de plată

Nu se facturează avans pentru cantitatea de energie electrică contractată. Termen de scadență a facturii: 30 de zile.

#### 4. Renunțarea la contract

Părțile se obligă să mențină contractul pe perioada de valabilitate a condițiilor economice, renunțând la dreptul de denunțare anticipată a acestuia. În cazul în care una dintre părți dorește denunțarea anticipată, aceasta se va face numai cu o notificare prealabilă de 90 zile și cu plata către cealaltă parte, cu titlu de compensație, a sumei de 5 lei pe zi rămasă de furnizat, pentru fiecare loc de consum pentru care se solicită denunțarea anticipată. Compensația menționată anterior nu se plătește în cazul în care încetarea contractului se produce ca urmare a pierderii dreptului legal de folosință asupra spațiului care face obiectul contractului aferent locului de consum sau a restrângerii activității clientului. În cazul în care TCG anexat încetează din inițiativa/culpa Clientului, conform termenilor și condițiilor din art. 6 ale acestuia, valoarea abonamentului din prezenta Anexă se va ajusta în mod corespunzător, urmând a se încheia noi condiții economice care să transpună modificarea intervenită.

### SERVICII EXCLUSIVE

- ❖ Servicii online pentru gestionarea relației dumneavoastră cu Enel
- ❖ O linie de telefon dedicată la care puteți obține informații legate de contractul dumneavoastră cu Enel
- ❖ Un preț al energiei unic și invariabil, pe întreaga perioadă de valabilitate a acestor condiții economice\*
- ❖ Echipa noastră de specialiști va răspunde în orice moment solicitărilor dvs
- ❖ Gestionarea relației cu Operatorul de Distribuție
- ❖ Facturi detaliate, cu evidențierea tuturor costurilor
- ❖ Trei intervenții de urgență la instalațiile electrice interioare, conform TCG anexat semnat între dumneavoastră și

ANEXA 2.A

**Termeni și condiții Generale Prestări Servicii (pachet Abonament Enel Confort)**

(Contract de asistență)

U1776892  
Nr. din 22.01.2018

**Părțile contractante:**

1. Europ Assistance Magyarorszag KFT. Budapesta-Sucursala București România, având sediul social în București, [redacted] înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. [redacted] având cont deschis la [redacted] Sucursala Victoriei, [redacted] reprezentată legal prin [redacted] având funcția de Director General, prin Mandatar, Enel Energie Muntenia S.A., având sediul social în București, sector 1, str. Ion Mihalache, nr. 41 - 43, Corp A înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. [redacted] reprezentată legal prin dl. [redacted] având funcția de Director General, în calitate de Prestator

2. Subscrisa CENTRUL MEDICAL VETERINAR, persoană juridică română, având sediul social în județul Ș 2, oraș BUCUREȘTI, sector , strada [redacted], nr. 3-C, bloc , scara , etaj  înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul  sub nr. , având C.I.F. [redacted] capital social (subscris și vărsat) , cont bancar  deschis la , prin reprezentant [redacted] având funcția de DIRECTOR identificat cu  (împuternicire/înscrisoare Registrul Comerțului), în calitate de Beneficiar

**Articolul 1. DEFINIȚII**

Loc de consum/Adresa locului de consum/ incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale sub-consumatorilor săi, unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare în baza unui contract de furnizare energie semnat între Beneficiar și Mandatar (Enel). [redacted]

Pentru scopul prezentului contract locul de consum având codul ENELTEL [redacted] și adresa acestuia în județul [redacted] oraș [redacted] sector [redacted] strada [redacted] bloc [redacted] scara [redacted] etaj [redacted].

**1.1. Beneficiar:** Persoană juridică cu datele identificate mai sus, titulară a contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu Mandatarul pentru locul de consum menționat mai sus.

**1.2. Prestator:** Persoană juridică titulară a prezentului contract care pune la dispoziția beneficiarului rețeaua proprie de furnizori de servicii de intervenții.

**1.3. Furnizor de servicii de intervenții:** Persoană fizică sau juridică care îndeplinește cerințele legale în vigoare necesare pentru prestarea serviciilor de intervenții ce fac obiectul prezentului contract și care face parte din rețeaua prestatorului.

**1.4. Mandatar:** Enel Energie S.A./ Enel Energie Muntenia S.A.

**1.5 Instalația de utilizare** - reprezintă instalația electrică a beneficiarului, aflată în aval de punctul/punctele de delimitare, cuprindând instalațiile aflate în interiorul locului de consum.

## ANEXA 2.A

**1.6 Certificat de asistență** - reprezintă prezentul contract de prestări servicii.

**1.7 Contract de furnizare energie electrică** - contractul încheiat de Beneficiar cu Mandatarul pentru furnizarea de energie electrică la locul de consum menționat.

**1.8. Abonament** - reprezintă dreptul Beneficiarului de a folosi serviciile pe durata contractului, în limitele precizate la punctul 1.9 (b) și 1.11. și achitate conform art 4 din prezentul contract.

**1.9 Incident** - Reprezintă evenimentele descrise în mod limitativ în cele de mai jos și catalogate astfel:

**Servicii incluse** - reprezintă serviciile descrise mai jos la punctul 1.9 (b) prestate în limita menționată la punctul 1.11.

**Excluderi /limitări** - reprezintă serviciile sau bunurile ce nu sunt acoperite de prezentul contract și descrise mai jos la punctul 1.9.(c)

**Evenimente în legătură cu INSTALAȚIILE ELECTRICE (Evenimente Instalații Electrice)**

a) Evenimente survenite în ultimele 24 de ore anterioare momentului solicitării intervenției, acoperite de prezentul contract în legătură cu: defecțiuni aleatorii, neprevăzute, survenite în instalația de utilizare la locul de consum, care necesită o intervenție în regim de urgență în vederea înlăturării defecțiunii pentru următoarele situații:

- avarii provocate de fulger sau supratensiune. În cazul avariilor provocate de fulger poate fi necesară și solicitarea intervenției Operatorului de Distribuție ce operează în zona respectivă dacă se deteriorează instalația de alimentare cu energie electrică; În cazul avariilor provocate de supratensiune poate fi necesară și solicitarea intervenției Operatorului de Distribuție ce operează în zona respectivă dacă supratensiunea este cauzată doar de o problemă apărută în rețeaua de alimentare a Operatorului de Distribuție
- lipsa totală a energiei electrice în incinta locului de consum ca urmare a unei avarii la instalația de utilizare (sunt excluse situațiile în care lipsa de energie se datorează unor cauze/incidente legate de rețeaua de distribuție a energiei electrice, ex: avarie în zona locului de consum, lucrări la rețeaua electrică din zona etc - situație în care Beneficiarul va sesiza operatorul de distribuție ce gestionează rețeaua din zona respectivă la numărul de Call Center cunoscut)
- lipsa energiei electrice la una sau mai multe prize montate în perete, care aparțin instalației de utilizare (sunt excluse evenimentele cauzate de: prelungitoare, prize montate temporar)
- nefuncționarea unui sau mai multor corpuri de iluminat fixe, montate pe perete sau tavan (sunt excluse veioze, lămpi de masă și alte corpuri de iluminat racordate la instalația de utilizare prin priza de perete)
- scurtcircuit în instalația de utilizare, incluzând circuitele pentru iluminat. În cazul avariilor provocate de scurtcircuit, dacă sunt afectate și siguranța generală / disjunctorul din firida de bransament / blocurile de măsură și protecție, este necesară și intervenția Operatorului de Distribuție ce operează în zona respectivă
- fum sau foc generat de instalația de utilizare (sunt excluse echipamentele conectate, de exemplu, dar nelimitându-se la copiator, imprimantă, calculator, alimentatoare, etc)
- pericol de electrocutare din cauza unor defecțiuni sau avarii la instalația de utilizare, la prize, corpuri de iluminat și întrerupătoare montate în perete

## ANEXA 2.A

- prelungitoare sau orice instalații care nu aparțin instalației de utilizare conform proiectului
- becuri de orice tip, tuburi fluorescente de orice tip
- restaurarea zonei de lucru la imobil în urma intervenției (operațiuni de: tencuire, zugrăvire, tâmplărie etc).
- defecțiunile cauzate sau amplificate prin intervenții cu rea voință asupra instalației de utilizare sau prin distrugerea premeditată
- defecțiuni generate în urma sau cu ocazia lucrărilor de modificare, reparare, întreținere sau mentenanță a instalației de utilizare

### 1.10. Prestarea Serviciului

Reprezintă acțiunile și prestațiile așa cum sunt descrise mai jos condiționate de plata la termen de către Beneficiar a Valorii Abonamentului:

Astfel, în urma apariției unui Incident, Beneficiarul apelează Call Center-ul specializat al Prestatorului (nr. Telefon 0313 221 221) iar acesta va comunica Beneficiarului următoarele:

- i. dacă intervenția este acoperită de Abonament;
- ii. intervalul estimat de sosire al echipei de intervenție;
- iii. datele de identificare ale echipei de intervenție ce se va deplasa la locul de consum pentru remedierea incidentului.

În cadrul acestui serviciu sunt incluse 3 (trei) deplasări și manopera echipei de intervenție și/sau eventualele materiale folosite justificat în procesul de reparație în limitele prevăzute în art. 1.11. („Limita Abonamentului”).

Serviciile vor fi prestate și sunt disponibile doar pe teritoriul României.

### 1.11 Limita Abonamentului

Serviciile incluse și descrise mai sus vor fi prestate la cerere de **maximum 3 (trei) ori** în decursul unui an calculat de la începutul valabilității prezentului Certificat de Asistență.

Contravaloarea cumulată maximă a Serviciilor, incluzând materialele folosite, nu poate depăși suma de **1300 lei (TVA inclus) per Incident**. Contravaloarea remedierii unei defecțiuni este calculată în urma procesului de diagnosticare și prezentată Beneficiarului, sub forma unui deviz de lucrări, înaintea efectuării intervenției.

Serviciile solicitate peste limitele menționate nu sunt acoperite de prezentul Certificat.

Dacă valoarea intervenției depășește Limita Abonamentului și Beneficiarul acceptă în prealabil achitarea cheltuielilor suplimentare, Echipa de intervenție îi va factura separat Beneficiarului diferența serviciilor/ materialelor, conform listei de prețuri orientative disponibilă pe site-ul Prestatorului.

În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu efectuarea lucrărilor și plata eventualelor sume suplimentare, deplasarea echipei se va considera totuși intervenție și se va scădea din numărul de intervenții, (3 trei), prevăzute în prezentul Contract de Asistență.



## ANEXA 2.A

- avarii sau nefuncționarea uneia sau mai multor siguranțe montate în tabloul electric. În cazul în care intervenția în instalația electrică interioară (de utilizare) necesită desigilarea/resigilarea contorului/ firidei de branșament (pentru lucrări de tip mutare sau înlocuire tablou electric, înlocuire coloană de alimentare) este necesară și intervenția Operatorului de Distribuție)
- Europ Assistance se obligă să nu folosească în calitate de prestator pentru serviciile efectuate Clientilor Enel, un operator de distribuție concesionar al serviciului de distribuție a energiei electrice, dacă clienții finali (Clienții Enel) sunt și utilizatori ai rețelei electrice de distribuție pe care operatorul respectiv o operează. În cazurile precizate mai sus (în care este necesară și intervenția Operatorului de Distribuție ce operează în zona respectivă), sesizarea Operatorului de Distribuție se va face de către reprezentantul Prestatorului, fără ca Prestatorul să interfereze în vreun mod cu activitatea acestui operator

### b) Servicii incluse:

- o deplasare la adresa locului de consum a unei echipe de intervenție, specializată și autorizată în conformitate cu legislația în vigoare în remedierea acestor tipuri de avarii
- identificarea defecțiunii/ avariei
- evaluarea timpului reparației și a materialelor necesare remedierii defecțiunii/avariei constatate
- remedierea defecțiunii/ avariei constatate, inclusiv schimbarea elementelor defecte: conductor, priză, doză, siguranță, întrerupător sau alt element care este parte a instalației de utilizare și a fost avariat. La finalul intervenției, Prestatorul va efectua și operațiuni de readucere la starea inițială a frontului de lucru afectat, ca urmare a intervenției (fără a include operațiuni de: tencuire, zugrăvire, tâmplărie)
- Declinarea răspunderii: serviciile menționate mai sus sunt considerate incluse în Limita Abonamentului. În cazul în care contravaloarea serviciilor depășește Limita Abonamentului, Prestatorul sau reprezentantul acestuia va avea obligația de a informa Beneficiarul asupra costului estimat al intervenției și de a solicita acordul prealabil al Beneficiarului pentru efectuarea intervenției și acoperirea diferenței dintre Limita Abonamentului și valoarea efectivă a intervenției. Facturarea și încasarea depășirii valorii maxime prevăzute pentru intervenții va fi efectuată direct de către Furnizorul de servicii.

### c) Excluderi/ limitări

- intervenții ale Operatorului de distribuție
- intervenții pentru schimbarea becurilor
- sisteme de alarmă
- sisteme de supraveghere video
- sonerii
- instalații de iluminat cu senzori
- orice echipament care este alimentat cu energie electrică prin racordare la prizele aferente instalației de utilizare (a se înțelege: echipamente și aparate de birou, echipamente audio-video, electrocasnice, sanitare, personale etc.)
- echipamente de încălzire/ răcire (radiatoare, aer condiționat, panouri radiante, precum și orice alte corpuri de încălzire/ răcire)

## ANEXA 2.A

### Articolul 2. Obiectul Contractului

2.1. Prestatorul va oferi Beneficiarului trei intervenții, în legătură cu incidentele descrise în mod limitativ la punctul 1.9 (b) de mai sus (Servicii incluse), respectând Limita definită în Contract în articolul 1.11 în schimbul achitării de către Beneficiar a unui abonament lunar, conform celor descrise în art. 4 („Valoarea abonamentului”). În cazul în care Beneficiarul dorește să beneficieze de alte intervenții decât cele cuprinse în valoarea abonamentului, acesta va primi un deviz de la Prestator și în baza acceptului devizului menționat și plății separate a contravalorii altor intervenții, acesta va putea beneficia de servicii de intervenție.

2.2. Beneficiarul declară că a citit și este în mod expres de acord cu această clauză.

### Articolul 3. Durata Serviciului

3.1. Prezentul Certificat este valabil pentru o durată de 2 ani de la data activării de către Beneficiar a Anexei A Enel Confort la contractul de furnizare energie electrică, dată confirmată prin scrisoarea de activare primită de către Beneficiar de la Mandatar.

3.2. Condițiile prezentului contract sunt oferite Beneficiarului în considerarea calității de Client beneficiar al unui contract de furnizare energie electrică încheiat cu Mandatarul (abonament Enel Confort). În cazul în care Contractul de furnizare energie electrică Enel Confort încheiat cu Mandatarul încetează din orice motiv, de la acea data încetează de drept și prezentul Certificat fără vreo formalitate și fără intervenția vreunei instanțe de judecată. **Beneficiarul declară că a citit și este în mod expres de acord cu această clauză.**

### Articolul 4. Valoarea Abonamentului

4.1. Pentru a beneficia de serviciile oferite de Prestator, Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea abonamentului în lei/zi pe perioada de valabilitate a contractului. Valoarea abonamentului este egală cu prețul abonamentului (lei/zi), înmulțită cu numărul total de zile din perioada de facturare și este inclusă în contravaloarea abonamentului Enel Confort Anexa A la contractul de furnizare încheiat între Beneficiar și Mandatar.

4.2. Costul abonamentului este de **0,1973 Lei+TVA/zi**. Această valoare, potrivit prezentului Contract, se regăsește în prețul total al Abonamentului Enel Confort, conform contractului de furnizare energie electrică încheiat între Beneficiar și Enel. Contravaloarea abonamentului Enel Confort va fi facturată pe aceeași factură cu energia electrică consumată de către Beneficiar în baza contractului de furnizare a energiei electrice, având în vedere mandatul primit de către Enel de la Prestator în acest sens.

4.2.1 Beneficiarului i se aplică următoarele promoții la costul abonamentului:

1.  - FĂRĂ PROMOȚIE

2.  - Promoția [ ] aplicabilă la costul abonamentului. În perioada promoțională contravaloarea lunară a discount-ului la abonament va fi menționată cu „-“ (minus) pe factura emisă de Mandatar conform art. 4.2. de mai sus.

4.3. Plata abonamentului Enel Confort va putea fi efectuată de către Beneficiar prin achitarea facturii emise de către Mandatar, conform condițiilor de facturare menționate în contractul de furnizare energie electrică, termenul de scadență fiind înscris pe factura de energie electrică și este aplicabil și pentru achitarea abonamentului prevăzut de prezentul contract.

## ANEXA 2.A

4.4. Beneficiarul acceptă că în situația în care va efectua o plată parțială a facturii de energie electrică către Mandatar, suma achitată va fi alocată după următorul algoritim: întâi se acoperă creanța din energie (contravaloare abonament energie minus prezentul abonament, contravaloare energie electrică consumată, penalități energie - dacă este cazul, certificate verzi, cogenerare), taxe (accize, TVA, alte taxe în funcție de caz) și abia apoi se acoperă costul abonamentului menționat la art. 4.2. de mai sus.

**4.5. Beneficiarul acceptă în mod expres modalitatea de facturare și încasare așa cum este descrisă în prezentul articol, această clauză fiind esențială în contract în modul în care a fost formulată.**

**4.6 Suspendarea serviciilor:** Dacă după data scadenței așa cum este acesta stabilită în cele de mai sus (art. 4.2 și 4.3), Beneficiarul nu a achitat sumele datorate, prestarea serviciului va fi suspendată pentru neplată. În perioada de suspendare, Beneficiarul nu beneficiază de serviciile oferite de abonament pentru eventualele incidente. După plata integrală a sumelor restante, serviciile se vor relua cu efect pentru viitor de la ora 00:00 a zilei imediat următoare plății sumelor restante.

**Beneficiarul declară că a citit și accepta în mod expres această clauză.**

### Articolul 5. Drepturile și obligațiile părților

5.1. Drepturile Prestatorului rezultate din prezentul Certificat sunt următoarele:

5.1.1. Să primească toate informațiile necesare identificării apelantului ca fiind Beneficiar eligibil, conform art. 5.4.2.lit. b) din prezentul Certificat.

5.1.2. Să primească toate informațiile solicitate conform art. 5.4.2.lit. d) din prezentul Contract.

5.1.3. În cazul în care Beneficiarul nu oferă Prestatorului informațiile conform art. 5.4.2.lit. b) din prezentul Certificat sau din orice motive Prestatorul nu poate identifica apelantul ca Beneficiar eligibil al serviciilor, Prestatorul are dreptul să refuze prestarea Serviciilor solicitate.

5.2. Obligațiile Prestatorului rezultate din prezentul Certificat sunt următoarele:

5.2.1. La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul se obligă să presteze Serviciile la Punctul de consum în cazul unui Incident, respectând condițiile menționate în articolul 1 din contract.

5.2.2. Să respecte timpul de intervenție pentru rezolvarea incidentului. Timpul de intervenție pentru rezolvarea unui Incident este de maxim 4 ore în zona urbană și maxim 6 ore pentru zona rurală, calculate din momentul furnizării informațiilor prevăzute la art. 5.4.2 lit. b) Call Center-ului (Numărul de asistență), care nu coincide cu numărul de call center al furnizorului de energie Enel sau numărul de call center intervenții al operatorului de distribuție din zonă.

5.2.3. Să presteze serviciile ca un bun profesionist, asigurând intervenții de calitate.

5.2.4. Să ofere o garanție de 30 de zile pentru serviciile prestate în baza prezentului contract.

5.2.5. Să informeze Beneficiarul prin personalul echipei de intervenție cu privire la costurile implicate de intervenția solicitată în urma diagnosticării.

5.2.6. Să se asigure că personalul echipei de intervenție deține și folosește legitimații/ documente justificate prin care să dovedească calitatea de reprezentanți ai Prestatorului.

5.2.7. Să dețină o procedură de soluționare a reclamațiilor, disponibilă la adresa [www.europ-assistance.ro/feedback](http://www.europ-assistance.ro/feedback).

5.3. Drepturile Beneficiarului rezultate din prezentul Certificat sunt următoarele:

## ANEXA 2.A

5.3.1. Beneficiarul are dreptul să solicite și să beneficieze de serviciile detaliate în cuprinsul art. 2, în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

5.3.2 Beneficiarul are dreptul să solicite trecerea la un nivel superior de Abonament (e.g. Confort+), cu condiția acceptării ofertei Enel Confort+, semnării Anexei A aferente și încheierii unui act adițional la prezentul contract.

5.4. Obligațiile Beneficiarului rezultate din prezentul Certificat sunt următoarele:

5.4.1. Să achite contravaloarea abonamentului așa cum s-a stabilit în prezentul contract.

5.4.2. În momentul depistării unui Incident, Beneficiarul se obligă să respecte următoarele prevederi, sub sancțiunea de a nu beneficia de serviciile solicitate Prestatorului:

- a) Beneficiarul se obligă să apeleze în maxim 24 de ore de la depistarea Incidentului Numărul de asistență 0313 221 221, număr diferit de numărul de call center aparținând furnizorului de energie electrică sau numărul de call center intervenții al operatorului de distribuție din zonă;
- b) Beneficiarul se obligă să ofere Prestatorului următoarele informații necesare identificării apelantului ca fiind Beneficiar al serviciilor, conform Contractului:
  - Numele complet al persoanei juridice și al persoanei fizice care o reprezintă;
  - Codul de Identificare Fiscală;
  - Adresa exactă și completă;
  - Codul Enel tel;
  - Numărul contractului;
  - Natura, data incidentului și scurtă descriere a acestuia.
- c) Beneficiarul se obligă să respecte indicațiile telefonice ale Prestatorului privind operațiunile pe care Beneficiarul trebuie să le facă pentru limitarea și prevenirea posibilelor consecințe negative ale Incidentului, până la momentul sosirii echipei de intervenție;
- d) Beneficiarul se obligă să ofere Prestatorului la cererea acestuia, toate informațiile pe care acesta le solicită și pe care acesta le consideră relevante pentru soluționarea Incidentului.

### 5.5 Procedura de soluționare a reclamațiilor:

Procedura de soluționare a reclamațiilor poate fi accesată pe site-ul Prestatorului la adresa [www.europ-assistance.ro/feedback](http://www.europ-assistance.ro/feedback).

## Articolul 6. Reînnoirea și încetarea contractului

6.1. Prezentul contract încetează în una din următoarele situații :

- a) La expirarea duratei contractuale precizate la art. 3.1., în cazul în care Beneficiarul nu dorește reînnoirea condițiilor economice prevăzute în Anexa A Enel Confort la contractul de furnizare a energiei electrice.
- b) prin pierderea calității de Client al companiei Enel, conform art. 3.2.
- c) Prin denunțarea unilaterală, în scris, de oricare dintre părți cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice, în condițiile prevăzute în Anexa A Enel Confort la contractul de furnizare a energiei electrice.
- d) Prin opțiunea Beneficiarului, pe durata contractului, de a beneficia de dreptul menționat la art. 5.3.2., respectiv de a trece la un abonament Enel Confort+, prin semnarea unei Anexa A Enel Confort+ și încheierea unui act adițional la prezentul contract

## ANEXA 2.A

**Beneficiarul declară că a citit și acceptă în mod expres această clauză.**

- e) Prin neachitarea la scadență, a valorii abonamentului pentru cel puțin două luni consecutive, valoare ce face parte din abonamentul Enel Confort. În această situație contractul încetează deplin drept fără intervenția instanței și fără vreo altă formalitate la împlinirea condiției menționate mai sus, Beneficiarul fiind de drept în întârziere de la data neachitării la scadență a obligației de plată.

6.2. Denunțarea unilaterală (conform art. 6.1.pct. c) din partea Beneficiarului antrenează activarea condițiilor menționate în contractul de furnizare energie cu privire la acest eveniment (Anexa A - Condiții economice pct. 4).

**Beneficiarul declară că a citit și a acceptat în mod expres conținutul acestui articol în conformitate cu art. 1203 Cod Civil.**

### Articolul 7. Alte clauze

7.1. Serviciile vor fi furnizate cu respectarea reglementărilor legale în vigoare aplicabile.

7.2. În timpul prestării Serviciilor, nu se vor utiliza materiale de o calitate sau preț superior celor inițiale avute de Beneficiar, pe cheltuiala Prestatorului.

7.3. Prestatorul nu va fi responsabil pentru nici o întârziere sau nefurnizare a Serviciilor cauzate de un eveniment de forță majoră.

7.4. Prestatorul nu este responsabil pentru nicio pierdere de nici un fel suferită de Beneficiar în urma producerii unuia dintre evenimentele descrise ca Incidente.

7.5. Prestatorul nu este un substitut al serviciilor locale publice sau private de urgență.

7.6. Prestatorul și subcontractanții săi nu au calitatea de Operator de distribuție concesionar al serviciului de distribuție energie electrice. Orice solicitare/ reclamație în legătură cu serviciul de distribuție energie electrică va fi adresată Operatorului de distribuție ce operează în zona locului de consum al Beneficiarului.

7.7. Mandatarul (Enel) nu răspunde față de Beneficiar cu privire la executarea obligațiilor asumate de către Europ Assistance prin prezentul contract, Mandatarul (Enel) neavând nicio obligație față de Beneficiar în baza prezentului Contract de asistență, acesta acționând doar în calitate de Mandatar, în numele și pe seama Europ Assistance, pentru semnarea prezentului acord și în ceea ce privește facturarea și încasarea contravalorii abonamentului exprimat în lei/zi și a valorilor descrise în articolul 4 din prezentul Contract de Asistență. Orice reclamație, cerere, acțiune în instanță va fi adresată direct prestatorului Europ Assistance, Mandatarul nefiind ținut răspunzător pentru obligațiile asumate în prezentul contract, excepție fiind obligațiile ce derivă din activitatea de intermediere și facturare. **Beneficiarul declară că a citit și este de acord în mod expres cu această clauză.**

### Articolul 8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1. Prestatorul prelucrează datele personale ale reprezentanților Beneficiarului, aceste prelucrări vor fi efectuate în temeiul legii, cu bună-credință, în scopuri legitime, pentru încheierea și executarea contractului de servicii (Abonament Confort), respectiv pentru furnizarea serviciilor descrise în prezentul certificat colectate prin intermediul Mandatarului, ce are calitatea de împuternicit al Europ Assistance. Prelucrarea înseamnă utilizarea, stocarea, afișarea, copierea, transmiterea, interpretarea, editarea și/ sau distribuirea de informații către servere locale.

## ANEXA 2.A

În conformitate cu dispozițiile legii nr. 677/2001 privind protecția datelor personale, reprezentanții Beneficiarului așa cum sunt ei identificați în acest contract sunt de acord, explicit și fără echivoc, ca Prestatorul să folosească datele cu caracter personal, pe care Beneficiarul le furnizează la încheierea prezentului contract, pe teritoriul României, să le transfere în străinătate, către Europ Assistance Magyarorszag KFT, pentru realizarea obiectului acestui contract.

Prin utilizarea serviciilor, reprezentanții Beneficiarul își exprimă acordul ca datele personale transmise să fie prelucrate în scopul furnizării serviciilor, pe toată perioada contractuală.

8.2 Drepturile persoanei vizate sunt drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001 și legea nr. 506/2004, și anume:

- dreptul de acces la date - orice persoană vizată are dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de operator
- dreptul de intervenție asupra datelor - orice persoană vizată are dreptul de a solicita, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte
- dreptul de opoziție - persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, din motive întemeiate și legitime, ca datele care o vizează să facă obiectul unor prelucrări sau să fie dezvăluite unor terți
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției, fără a aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere în domeniu
- dreptul de a merge în instanță și a cere daune pentru încălcarea drepturilor în baza Legii nr. 677/2001
- persoana în cauză poate cere, gratuit, în scris, în orice moment, ca datele sale personale să nu mai fie procesate
- dreptul de a cere Prestatorului să înceteze să mai trimită mesaje promoționale, printr-o cerere formulată în scris și comunicată către Prestator cu prin confirmare de primire sau sunând la Serviciul de Informații pentru clienți 0313 221 221.

Reprezentanții Beneficiarului vor fi informați în legătură cu efectuarea schimbărilor în opțiunile sale privind datele sale personale, în termen de 15 zile de la data comunicării schimbărilor respective către Prestator.

### Articolul 9. Litigii

9.1. Prezentul contract are putere de lege între părți, iar fiecare parte se obligă să își execute obligațiile cu bună credință.

9.2. Orice litigiu decurgând din prezentul contract va fi rezolvat pe cale amiabilă între cele două părți. În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de către instanțele judecătorești competente de la sediul Prestatorului, conform legii române. Beneficiarul declară că a citit și acceptă în mod expres această clauză.

## ANEXA 2.Ă

### Articolul 10. Notificările între părți

10.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul/ domiciliul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.

10.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

10.3. Dacă notificarea se trimite prin fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată, de asemenea și notificarea transmisă prin intermediul e-mail-ului.

10.4. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

#### Orice comunicare se va face la următoarele date de contact:

contacteem.ro@enel.com pentru Mandatar, cu excepția reclamațiilor în legătură cu serviciile prestate de Echipa de intervenție ce se vor transmite conform Procedurii de soluționare a reclamațiilor disponibilă la adresa [www.europ-assistance.ro/feedback](http://www.europ-assistance.ro/feedback)

#### Anexe la prezentul contract:

Listă modalități plată facturi Enel, disponibilă la adresa:

<http://www.enel.ro/ro/servicii-clienti-enel-energie-muntenia>

<http://www.enel.ro/ro/servicii-clienti-enel-energie.html>



CONTRACT NR. VI776892

**Anexa C**  
**Clauze Suplimentare**

**CLAUZE SUPLIMENTARE**

1. Părțile convin ca facturile emise în baza contractelor de furnizare a energiei electrice de pe Piața Reglementată, pentru locurile de consum ce se regăsesc în Anexa B, reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică realizat în perioada de derulare a contractelor menționate, să fie preluate în cadrul prezentului contract, în cazul neachitării lor la scadență.

2. Clientul va achita facturile emise în baza contractelor de furnizare a energiei electrice de pe Piața Reglementată, pentru locurile de consum ce se regăsesc în Anexa B, conform prevederilor contractelor menționate, în caz contrar datorând penalități de întârziere conform clauzelor specifice.

3. În condițiile în care Clientul nu va achita facturile sus menționate la termenele de plată prevăzute conform art. 2 din prezenta Anexă, Furnizorul va fi îndreptățit să procedeze la sistarea alimentării cu energie electrică a locurilor de consum, ce se regăsesc în Anexa B, care fac obiectul atât al acestui contract cât și al contractelor de pe Piața Reglementată, conform dispozițiilor art. 20 alin.1 lit. b) din prezentul Contract.

F01/IL-01-58-02, rev. 1




**Anexa B**  
**LISTĂ LOCURI DE CONSUM**

## Date de identificare Loc de Consum – DENUMIRE LOC CONSUM

Adresă Loc de Consum	[REDACTED]			
Localitate	[REDACTED]	Județ	ILFOV	Cod Poștal
PoD	[REDACTED]	Consum anual in kWh 10.000 Kw		

## Date de identificare Loc de Consum – DENUMIRE LOC CONSUM

Adresă Loc de Consum	[REDACTED] W7- [REDACTED]			
Localitate	[REDACTED]	Județ	S2	Cod Poștal
PoD	[REDACTED]	Consum anual in kWh 10.000 Kw		

## Date de identificare Loc de Consum – DENUMIRE LOC CONSUM

Adresă Loc de Consum				
Localitate		Județ		Cod Poștal
PoD		Consum anual in kWh		

## Date de identificare Loc de Consum – DENUMIRE LOC CONSUM

Adresă Loc de Consum				
Localitate		Județ		Cod Poștal
PoD		Consum anual in kWh		

## Date de identificare Loc de Consum – DENUMIRE LOC CONSUM

Adresă Loc de Consum				
Localitate		Județ		Cod Poștal
PoD		Consum anual in kWh		

## Date de identificare Loc de Consum – DENUMIRE LOC CONSUM

Adresă Loc de Consum				
Localitate		Județ		Cod Poștal
PoD		Consum anual in kWh		

## Date de identificare Loc de Consum – DENUMIRE LOC CONSUM

Adresă Loc de Consum				
Localitate		Județ		Cod Poștal
PoD		Consum anual in kWh		