

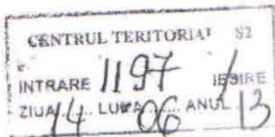
10068394  
3.06.2013

## CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. ~~1062130086~~ din data 02.04.2013

Cod client: 10672979



### CAPITOLUL I Părțile contractante

#### Art.1

S.C. Apa Nova București S.A. cu sediul în București, str. Aristide Demetriade nr. 2, sectorul 1, cod 010147, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J40/9006/1999, codul înregistrare fiscală RO12276949, cod IBAN: RO33BRDE450SV01059614500-Banca:BRD-SMCC;cod SWIFT:BRDEROBUCA; Cod IBAN: RO27TREZ7005069XXX000455 D.T.C.P.M.B. legal reprezentată de [redacted] Directo General în calitate de Operator, pe de o parte,

și,

CENTRUL TERITORIAL VETERINAR cu sediul în București, al. Pantelimon nr.500, sectorul 2, cod ..., înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. ...., codul înregistrare fiscală RO 13590744, cod IBAN: ....., banca ....., cod CAEN: ....., telefon [redacted] reprezentată de dna [redacted] Director General al imobilului din al. PANTELIMON nr. 500 sectorul 2 București, corespondenta la adresa: al. PANTELIMON nr. 500 sectorul 2, cod ....., în calitate de Utilizator, pe de alta parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/ prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

### CAPITOLUL II Obiectul contractului

#### Art.2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și/sau de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, pentru imobilul menționat la art.1.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre Utilizator și Operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a Utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între Operator și Utilizator este căminul de contor, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului/punctelor de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.
- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

#### Art.3

Utilizatorul declară că prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și un număr operatori economici existenți în imobil la data semnării prezentului contract conform anexei nr. precum și <sup>1</sup> că este titular al dreptului de proprietate/deține folosința asupra imobilului menționat la art. Art.4

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate priv. furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

#### Art.5

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare încheie între Operator și Utilizator pe durată nedeterminată.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea Utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator. Celelalte clauze de încetare ale contractului sunt prevăzute cap. IX, alte clauze.

### CAPITOLUL III

#### Drepturile și obligațiile Operatorului

#### Art.6

Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1. Să factureze și să încaseze de regula lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
- 6.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.
- 6.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii.
- 6.4. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale; în situația în care actele normative adoptate după încheierea prezentului contract conțin dispoziții imperative, contractul va fi considerat modificat/completat de drept fără altă formalitate, începând cu data intrării în vigoare a actelor normative.
- 6.5. Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea Utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea Utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Utilizatorului.
- 6.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a Utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă; în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului, iar acestea nu corespund standardelor și normelor tehnice aplicabile branșamentelor/racordurilor, Utilizatorul își asumă toate riscurile consemnate în "Fișa de Neconformități" atașată la prezentul contract, precum și riscurile care pot să apară datorită unor vicii ascunse ale construcțiilor."
- 6.7. Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- 6.8. Să întrerupă furnizarea serviciului, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către Utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de Operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată Utilizatorului, în următoarele situații:
  - a) Utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadență;
  - b) Utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor Utilizatori;

<sup>1</sup> Numai pentru utilizatorii individuali (utilizatori casnici și operatori economici)

## CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. .... din data .....

Cod client: .....

### CAPITOLUL I

#### Părțile contractante

##### Art.1

S.C. Apa Nova București S.A. cu sediul în București, str. Aristide Demetriade nr. 2, sectorul 1, cod 010147, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J40/9006/1999, codul înregistrare fiscală RO12276949, cod IBAN: RO33BRDE450SV01059614500-Banca:BRD-SMCC;cod SWIFT:BRDEROBUCAM; Cod IBAN: RO27TREZ7005069XXX000455 D.T.C.P.M.B. legal reprezentată de dl. [REDACTED] Directo General în calitate de Operator, pe de o parte,

și,

DI/dna. .... cu domiciliul în București, str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ...., județul/sectorul....., cod ....., telefon ..... posesor al B.I./C.I.seria ..... nr. ...., CNP ..... (proprietarul/imputernicit al proprietarului) imobilului din str. .... nr. .... sectorul ..... București, corespondenta la adresa : str. .... nr. .... bl....., sc....., ap....., județul/sectorul....., cod ..... în calitate de Utilizator, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/ prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

### CAPITOLUL II

#### Obiectul contractului

##### Art.2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și/sau de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, pentru imobilul menționat la art.1.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre Utilizator și Operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a Utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între Operator și Utilizator este căminul de contor, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului/punctelor de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

#### **Art.3**

Utilizatorul declară că prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și un număr de operatori economici existenți în imobil la data semnării prezentului contract conform anexei nr. 2, precum și <sup>1</sup>că este titular al dreptului de proprietate/deține folosința asupra imobilului menționat la art. 1.

#### **Art.4**

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

#### **Art.5**

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între Operator și Utilizator pe durată nedeterminată.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea Utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator. Celelalte clauze de încetare ale contractului sunt prevăzute la cap.IX, alte clauze.

### **CAPITOLUL III**

#### **Drepturile și obligațiile Operatorului**

#### **Art.6**

Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1. Să factureze și să încaseze de regula lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
- 6.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.
- 6.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii.
- 6.4. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale; în situația în care actele normative adoptate după încheierea prezentului contract conțin dispoziții imperative, contractul va fi considerat modificat/completat de drept fără altă formalitate, începând cu data intrării în vigoare a actelor normative.
- 6.5. Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea Utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea Utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Utilizatorului.
- 6.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a Utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă; în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului, iar acestea nu corespund standardelor și normelor tehnice aplicabile branșamentelor/racordurilor, Utilizatorul își asumă toate riscurile consemnate în "Fișa de Neconformități" atașată la prezentul contract, precum și riscurile care pot să apară datorită unor vicii ascunse ale construcțiilor."
- 6.7. Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- 6.8. Să întrerupă furnizarea serviciului, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către Utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de Operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată Utilizatorului, în următoarele situații:

<sup>1</sup> Numai pentru utilizatorii individuali (utilizatori casnici și operatori economici)

- a) Utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
- b) Utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor Utilizatori;
- c) Utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea de către acesta sau din culpa acestuia a unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea Operatorului;
- d) Utilizatorul împiedică delegatul împuternicit al Operatorului să controleze instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de Operator, când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului;
- e) Utilizatorul realizează branșarea sau racordarea imobilului la rețelele publice sau la instalațiile altui Utilizator fără acordul Operatorului, ori schimbarea, fără acordul Operatorului în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea Utilizatorului;

#### **6.9.**

Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale Utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

#### **6.10.**

Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori.

#### **6.11.**

Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului; pentru reluarea serviciului după acest termen, Operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de Operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor meteorice la canalizare pentru toată această perioadă.

#### **6.12.**

Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

#### **6.13.**

Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de Utilizatori afectați să fie cât mai mică.

### **Art.7**

Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1. Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- 7.2. Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale.
- 7.3. Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului, respectiv Nivelele de Servicii prevăzute în contractul de concesiune încheiat cu Primăria Municipiului București la data de 17 noiembrie 2000.
- 7.4. Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare.
- 7.5. Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați.
- 7.6. Să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare.

- 7.7. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate.
- 7.8. Să aducă la cunoștința Utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la Utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.
- 7.9. Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. După caz, odată cu demararea lucrărilor se va comunica Utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire; Operatorul nu va fi obligat să remedieze defecțiunile apărute la bransamentul ce deservește Utilizatorul în cazul în care bransamentul a fost realizat de către acesta fara avizul Operatorului și dacă defecțiunea se datorează uneia dintre neconformitățile consemnate în "Fișa de Neconformități" atașată prezentului contract. Orice astfel de defecțiune va fi remediată de către Operator pe cheltuiala Utilizatorului care va suporta și contravaloarea cantităților de apă pierdute ca urmare a defecțiunilor apărute.
- 7.10. Să suporte despăgubirile datorate Utilizatorului pentru întreruperile în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care sunt din culpa sa și care depășesc limitele prevăzute în contract. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore Operatorul este obligat să asigure o sursă alternativă de apă pentru consumul menajer al Utilizatorului cu excepția cazului în care întreruperea alimentării cu apă potabilă se datorează uneia din neconformitățile bransamentului consemnată în "Fișa de Neconformități" atașată prezentului contract.
- 7.11. Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează Operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii; Operatorul nu va fi obligat să evacueze apa pătrunsă în subsolurile Utilizatorului dacă inundarea s-a produs ca urmare a uneia dintre neconformitățile racordului consemnată în "Fișa de Neconformități" atașată prezentului contract.
- 7.12. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui Utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către Operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui Utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de Operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea Utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către Operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către Utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.
- 7.13. Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul Utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare.
- 7.14. Să aducă la cunoștința Utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare precum și asupra actelor normative care modifică/completează prezentul contract conform art.6.4.
- 7.15. În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de bransament, Operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite Utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia.
- 7.16. Să nu deterioreze bunurile Utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin Utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.17. Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare.
- 7.18. Să furnizeze Utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.
- 7.19. Să anunțe Utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații.

- 7.20. Să plătească toate daunele provocate Utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță Utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate.
  - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.
- 7.21. Să acorde bonificații Utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract.
  - b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract.
- 7.22. În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de Utilizator.
- 7.23.
- (1) La fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
    - a) data și ora citirii;
    - b) indexul contorului;
    - c) numele și prenumele cititorului;
    - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
  - (2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de branșament, Operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:
    - a) golească căminul de apă;
    - b) citească contorul de apă;
    - c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
    - d) să emită factura pe baza citirii efectuate;
  - (3) În cazul în care citirea contorului nu poate fi efectuată nici după efectuarea operațiilor prevăzute la pct. 2, dar și în alte cazuri în care, din motive justificate, nu poate fi efectuată citirea contorului, se admite emiterea facturii pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea consumului efectuându-se cu ocazia primei citiri a contorului.

#### **CAPITOLUL IV**

##### **Drepturile și obligațiile Utilizatorului**

#### **Art.8**

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.
- 8.2. Să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat.
- 8.3. Să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
  - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
  - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate.
- 8.4. Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale.
- 8.5. Să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al Operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă.
- 8.6. Să solicite Operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament.
- 8.7. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.

- 8.8. Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către Operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare.
- 8.9. Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor.
- 8.10. Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate.
- 8.11. Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează.
- 8.12. Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

#### **Art.9**

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.
- 9.2. Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare.
- 9.3. Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare.
- 9.4. În cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea Utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul Operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții.
- 9.5. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie; izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.
- 9.6. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă.
- 9.7. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.
- 9.8. Să aducă la cunoștință Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate cuprinse în anexa 2 la contract, precum și a adresei la care Operatorul urmează să trimită facturile.
- 9.9. Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de Operator în avizul de branșare/racordare;
- 9.10. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11. Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.
- 9.12. Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile Operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze.
- 9.13. Să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.
- 9.14. Să nu utilizeze apa în alte scopuri decât pentru folosința declarată în anexa 2, să nu o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane, cu excepția cazurilor de incendiu.
- 9.15. Să nu modifice indicațiile contorului de branșament, să-i influențeze funcționarea, să-i distrugă sigiliile sau ștampilele.
- 9.16. Să nu realizeze comunicări sau racorduri între conductele de apă rece și conductele altor sisteme din locuința (apă caldă menajeră, încălzire).
- 9.17. Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, potrivit dispozițiilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le au în folosință, să remedieze pierderile sau să le limiteze în cazul în care acestea au apărut.

- 9.18. Utilizatorul este responsabil de incidentele și pierderile de apă intervenite în aval de punctul de delimitare.
- 9.19. Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminele de racord de canalizare și căminele de branșament dacă acestea se află pe proprietatea sa.
- 9.20. Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, potrivit dispozițiilor legale, la instalațiile interioare de canalizare pe care le au în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă uzată, iar prin funcționarea lor necorespunzătoare să se creeze un pericol pentru sănătatea publică.
- 9.21. Să plătească contravaloarea lucrărilor de înlocuire/reparație a contorului al cărui sigiliu a fost rupt sau care a fost deschis sau demontat, sau a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine unei funcționări normale (îngheț, incendiu, furt, șocuri exterioare, etc.) în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa; cheltuielile astfel angajate de către Operator în contul Utilizatorului fac obiectul unei facturări și sunt recuperate în aceleași condiții ca și facturile pentru serviciul prestat.
- 9.22. În cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului, Utilizatorul va plăti daune interse pentru folosirea serviciilor fără acordul acestuia reprezentând contravaloarea a 50 mc de apă consumată și/sau evacuată la canalizare sau contravaloarea consumului înregistrat de contorul existent pe branșament la data evaluării tehnice, precum și contravaloarea cheltuielilor angajate de către Operator pentru evaluarea tehnică a branșamentului și/sau racordului și contravaloarea buclei de măsură (contor, robineti/vane, clapeta de sens unic, dispozitiv de protecție contor).
- 9.23. <sup>2</sup>Să comunice Operatorului necesarul de apă de consum pentru anul următor, calculat în funcție de consumul pe unitate de produs, gradul de reciclare al apei, precum și necesarul de apă acoperit de sursele proprii, dacă acestea există; de asemenea, trebuie să comunice:
- a) cantitatea de apă ce se include în produs;
  - b) cantitatea de apă ce se pierde prin evaporare;
  - c) cantitatea de apă evacuată în alți emisari;

## **CAPITOLUL V**

### **Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

#### **Art.10**

- (1) Citirea contorului de branșament se face de către Operator la datele de citire comunicate Utilizatorului.
- (2) Orice modificare a datelor de citire a contorului/contoarelor de branșament va fi comunicată Utilizatorului.

#### **Art.11**

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

- (1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește:
  - a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament;
  - b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.
- (2) Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:
  - a) pentru Utilizatorii casnici, în procent de 100% din volumul de apă potabilă și caldă înregistrată de contorul de apă și contorul de energie termică, după caz;
  - b) pentru Utilizatorii operatori economici și instituții publice, în procent de 100% din volumul de apă potabilă și apă caldă înregistrată de contorul de apă și contorul de energie termică, după caz;
  - c) pentru Utilizatorii operatori economici care utilizează apa în procesul de producție, ca fiind egală cu cantitatea de apă potabilă consumată din care se scade cantitatea de apă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul atașat prezentului contract;
  - d) pentru Utilizatorii care se alimentează cu apă din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare ca fiind egală cu cantitatea de apă din breviarul de calcul întocmit de

<sup>2</sup> Doar pentru Utilizatorii din categoria operatorilor economici

Utilizator sau cu cantitatea de apă înregistrată de contorul instalat la sursa de apă având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1.

- (3) Cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare Utilizator, și, după caz, cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006.

#### **Art.12**

- (1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a Utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată de regulă în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.
- (2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, Operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:
  - a) datele de identificare ale Operatorului;
  - b) datele de identificare ale Utilizatorului;
  - c) datele de identificare ale contorului existent;
  - d) datele de identificare ale sigiliului existent;
  - e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
  - f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
  - g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.
- (3) În cazul în care Utilizatorul nu asistă la înlocuirea contorului, Operatorul va transmite acestuia documentul completat la momentul efectuării operației de înlocuire împreună cu Buletinul de Verificare Metrologică al noului contor.

### **CAPITOLUL VI**

#### **Tarife, facturare și modalități de plată**

#### **Art.13**

- (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 3 la prezentul contract.
- (2) Modificarea tarifelor va fi adusă la cunoștința Utilizatorului, pe cât posibil, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare cu noul tarif.

#### **Art.14**

- (1) Facturarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților stabilite potrivit prevederilor contractuale.
- (2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cu ocazia primei citiri a contorului.
- (3) Factura va cuprinde, pe lângă informațiile prevăzute de lege, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială.

#### **Art.15**

- (1) Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înregistrează pe factură.
- (2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
  - a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
  - b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
  - c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Operatorului.

- (3) Nerespectarea de către Utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de Operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

#### **Art.16**

Facturile se transmit de Operator la sediul/domiciliul Utilizatorului prevăzut la art. 1 al prezentului contract.

#### **Art.17**

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria Operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

#### **Art.18**

- (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.
- (2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
  - a) data certificării plății de către unitatea bancară a Utilizatorului pentru ordinele de plată;
  - b) data certificată de Operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
  - c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria Operatorului.

#### **Art.19**

În cazul în care se constată că Utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul Operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

### **CAPITOLUL VII** **Răspunderea contractuală**

#### **Art.20**

- (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.
- (2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

#### **Art.21**

Refuzul total sau parțial al Utilizatorului de a plăti o factură emisă de Operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor vor fi conciliate de regulă între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către Utilizator.

#### **Art.22**

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

#### **Art.23**

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând Utilizatorului sau îmbolnăvirii Utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de Operator și agreeat de Utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că Operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de Utilizator.

#### **Art.24**

Pentru nerespectarea de către Operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 Utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

#### **Art.25**

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, Operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

#### **Art.26**

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

În sensul prezentului contract, "Forța Majoră" desemnează orice eveniment imprevizibil și inevitabil, aflat dincolo de controlul rezonabil al părților și a cărui producere este independentă de voința oricăreia dintre părți, eveniment care împiedică parțial sau integral partea să își execute obligațiile care îi revin conform prezentului Contract. Vor fi considerate cazuri de Forță Majoră, fără a se limita caracterul general al prezentei definiții, evenimente precum fulgerele, cutremurele, furtunile violente, exploziile, incendiile, inundațiile, seceta, alunecările de teren, războiul, greva sau orice act de terorism.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, pe cât posibil în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, dacă este cazul, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

### **CAPITOLUL VIII**

#### **Litigii**

#### **Art.27**

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

#### **Art.28**

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

### **CAPITOLUL IX**

#### **Alte clauze**

#### **Art.29**

Încetarea contractului poate avea loc:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea de către Utilizator, după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;
- c) prin rezilierea de către Operator, în cazul în care:
  - Împuterniciții acestuia sunt împiedicați, în mod repetat, să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile aflate în administrarea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului sau pe/în imobilul aflat în folosința acestuia.
  - Utilizatorul nu solicită reluarea furnizării serviciilor în termen de 3 luni de la data suspendării contractului conform art. 6.11 din prezentul contract.

În oricare dintre situațiile arătate în acest punct (c) al prezentului articol, prezentul contract va înceta de drept, fără a fi necesară vreo hotărâre judecătorească în acest sens, la data indicată în notificarea transmisă de Operator către Utilizator.

- d) Utilizatorul pierde dreptul de proprietate sau folosință asupra imobilului pentru care a fost încheiat contractul de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare situație în care prezentul contract va înceta de drept, fără a fi necesară vreo hotărâre judecătorească în acest sens, la data la care Operatorul a luat cunoștință despre această situație.

- e) Operatorul pierde dreptul de a furniza serviciul de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București, situație în care prezentul contract va înceta de drept, fără a fi necesară vreo hotărâre judecătorească în acest sens, la data pierderii acestui drept. Operatorul va informa Utilizatorul despre această situație.

**Art.30**

Correspondența adresată de una din părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract, art. 1.

**Art.31**

În cazul în care corespondența se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu sau fără confirmare de primire; în cazul scrisorilor cu confirmare de primire acestea se consideră a fi primite data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

**Art.32**

Dacă notificarea se transmite prin fax ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

**Art.33**

Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una din părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

**Art.34**

Documentele care stau la baza prezentului contract sunt menționate în anexa 4.  
Debite la data contractului .....+ debite în curs.

## **CAPITOLUL X**

### **Dispoziții finale**

**Art.35**

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

**Art.36**

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

**Art.37**

Anexele nr. 1-5 fac parte integrantă din prezentul contract.

**Art.38**

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării lui de către părți.

**Operator**

S.C. Ana Nova Bucuresti S.A.

**Utilizator**

CENTRUL TERITORIAL VETERINAR