



VoceNet Office Negociat

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM
NR. SO_13613613
FORMULAR

Contract nou

Act aditional din data de 30-JUL-14

1. PARTILE

S.C. ROMTELECOM S.A., cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere, nr. 3-5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax _____, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin:

si

Client Denumire si forma juridica: CENTRUL TERITORIAL VETERINAR SECTORUL 2, cu sediul social in Bucuresti AL. Pantelimon nr. 500, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal _____, sector/judet B, telefon 0212552207, fax _____, RC J / _____ / _____ CUI/CIF 13590744, capital social subscris si varsat _____, Cont _____ deschis la _____ reprezentata prin*

_____ in calitate de* DIRECTOR

Cod Client : J4170000627425

Adresa de facturare: AL. Pantelimon nr.500 localitatea Bucuresti sector/judet 2/B

Persoana de contact : DI/Dna.* _____, telefon*: _____, fax*: _____, e-mail*: _____

*date obligatorii

2. PACHET SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Tehnologia*	Tip abonament lunar	Tarif de lista Euro/luna	Continutul oferit	Discount
<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> VoceNet Office Start	15,9	<p>Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu 150 minute incluse** in toate retelele nationale fixe, reseaua Cosmote, toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business 150)</p> <p>Serviciu de acces la Internet: Net Fast** (pana la 10Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 2GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up & Recovery spatiu de stocare 1GB, 1 licenta de Norton Internet Securities)</p> <p>Serviciu de mesagerie: Biz Messenger</p> <p>Serviciul CLIP activare si abonament gratuite</p> <p>SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet</p>	
<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> VoceNet Office Start 20	16,9	<p>Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu 150 minute incluse** in toate retelele nationale fixe, reseaua Cosmote, toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business 150)</p> <p>Serviciu de acces la Internet: Net SuperFast** (pana la 20Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 5GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up & Recovery spatiu de stocare 5GB, 2 licente de Norton Internet Securities)</p> <p>Serviciu de mesagerie: Biz Messenger</p> <p>Serviciul CLIP activare si abonament gratuite</p> <p>SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet</p>	



<input checked="" type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	<input checked="" type="checkbox"/> VoceNet Office Start 50	17,9	<p>Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu 150 minute incluse** in toate retelele nationale fixe, reseaua Cosmote, toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business 150)</p> <p>Serviciu de acces la Internet: <i>Net HyperSpeed**</i> (pana la 50Mbps viteza download si pana la 6 Mbps viteza upload(VDSL, FTTB si FTTH) si pina la 20Mbps download si pina la 1Mbps upload la ADSL, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 10GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web, IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 10GB, 3 licente de Norton Internet Securities si SLA Advanced)</p> <p>Serviciu de mesagerie: <i>Biz Messenger</i></p> <p>Serviciul CLIP activare si abonament gratuite</p> <p>SLA Standard pentru serviciul telefonic</p>	0
<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> VoceNet Office Basic 10	18,9	<p>Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat in toate retelele nationale fixe si reseaua Cosmote, si 250 minute incluse** in toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business Nelimitat 250)</p> <p>Serviciu de acces la Internet: <i>Net Fast***</i> (pana la 10Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 2GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 1GB, 1 licenta de Norton Internet Securities)</p> <p>Serviciu de mesagerie: <i>Biz Messenger</i></p> <p>Serviciul CLIP activare si abonament gratuite</p> <p>SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet</p>	
<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> VoceNet Office Basic	19,9	<p>Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat si gratuit in toate retelele nationale fixe si reseaua Cosmote, si 250 minute incluse** in toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business Nelimitat 250)</p> <p>Serviciu de acces la Internet: <i>Net SuperFast**</i> (pana la 20Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 5GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 5GB, 2 licente de Norton Internet Securities)</p> <p>Serviciu de mesagerie: <i>Biz Messenger</i></p> <p>Serviciul CLIP activare si abonament gratuite</p> <p>SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet</p>	
<input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> VoceNet Office Basic 50	21,9	<p>Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat in toate retelele nationale fixe si reseaua Cosmote, si 250 minute incluse** in toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business Nelimitat 250)</p> <p>Serviciu de acces la Internet: <i>Net HyperSpeed***</i> (pana la 50Mbps viteza download si pana la 6 Mbps viteza upload in caz de VDSL, FTTB si FTTH, si pina la 20Mbps download si pina la 1Mbps upload la ADSL), solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 10GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 10GB, 3 licente de Norton Internet Securities si SLA Advanced)</p> <p>Serviciu de mesagerie: <i>Biz Messenger</i></p> <p>Serviciul CLIP activare si abonament gratuite</p> <p>SLA Standard pentru serviciul telefonic</p>	



<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> VoceNet Office Advanced 10	21,9	<p>Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat in toate retelele nationale fixe, reseaua Cosmote si in UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil si 450 minute incluse** in toate retelele nationale mobile (Plan tarifar <i>Voce Business Nelimitat 450</i>)</p> <p>Serviciu de acces la Internet: <i>Net Fast***</i> (pana la 10Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 2GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 1GB, 1 licenta de Norton Internet Securities)</p> <p>Serviciu de mesagerie: Biz Messenger</p> <p>Serviciul CLIP activare si abonament gratuite</p> <p>SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet</p>
<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> VoceNet Office Advanced	22,9	<p>Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat si gratuit in toate retelele nationale fixe, reseaua Cosmote si in UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil si 450 minute incluse** in toate retelele nationale mobile (Plan tarifar <i>Voce Business Nelimitat 450</i>)</p> <p>Serviciu de acces la Internet: <i>Net SuperFast***</i> (pana la 20Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 5GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 5GB, 2 licente de Norton Internet Securities)</p> <p>Serviciu de mesagerie: Biz Messenger</p> <p>Serviciul CLIP activare si abonament gratuite</p> <p>SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet</p>
<input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> VoceNet Office Advanced 50	24,9	<p>Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat in toate retelele nationale fixe, reseaua Cosmote si in UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil si 450 minute incluse** in toate retelele nationale mobile (Plan tarifar <i>Voce Business Nelimitat 450</i>)</p> <p>Serviciu de acces la Internet: <i>Net HyperSpeed***</i> (pana la 50Mbps viteza download si pana la 6 Mbps viteza upload in caz de VDSL, FTTB si FTTH, si pina la 20Mbps download si pina la 1Mbps upload la ADSL), solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 10GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 10GB, 3 licente de Norton Internet Securities si SLA Advanced)</p> <p>Serviciu de mesagerie: Biz Messenger</p> <p>Serviciul CLIP activare si abonament gratuite</p> <p>SLA Standard pentru serviciul telefonic</p>
<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> VoceNet Office Premium 10	24,9	<p>Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat si gratuit in toate retelele nationale fixe, reseaua Cosmote, toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar <i>Voce Business Nelimitat Top</i>)</p> <p>Serviciu de acces la Internet: <i>Net Fast***</i> (pana la 10Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 2GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 1GB, 1 licenta de Norton Internet Securities)</p> <p>Serviciu de mesagerie: Biz Messenger</p> <p>Serviciul CLIP activare si abonament gratuite</p> <p>SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet</p>



<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> VoceNet Office Premium 20	25,9	<p>Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat si gratuit in toate retelele nationale fixe, reseaua Cosmote, toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business Nelimitat Top)</p> <p>Serviciu de acces la Internet: <i>Net SuperFast***</i> (pana la 20Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 5GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up & Recovery spatiu de stocare 5GB, 2 licente de Norton Internet Securities)</p> <p>Serviciu de mesagerie: <i>Biz Messenger</i></p> <p>Serviciul CLIP activare si abonament gratuite</p> <p>SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet</p>
<input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> VoceNet Office Premium	27,9	<p>Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat si gratuit in toate retelele nationale fixe, reseaua Cosmote, toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business Nelimitat Top)</p> <p>Serviciu de acces la Internet: <i>Net HyperSpeed***</i> (pana la 50Mbps viteza download si pana la 6 Mbps viteza upload(VDSL, FTTB si FTTH) si pina la 20Mbps download si pina la 1Mbps upload la ADSL, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 10GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up & Recovery spatiu de stocare 10GB, 3 licente de Norton Internet Securities si SLA Advanced)</p> <p>Serviciu de mesagerie: <i>Biz Messenger</i></p> <p>Serviciul CLIP activare si abonament gratuite</p> <p>SLA Standard pentru serviciul telefonic</p>

*Tehnologia pe care se ofera Serviciul difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia

** Dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele planului tarifar ales.

***Banda maxima suportata de tehnologie in conditii ideale (best effort) si in functie de caracteristicile tehnice ale liniei telefonice suport.

Nota: Licenta antivirus se ofera gratuit pentru o perioada de 1 an de zile de la data activarii.

In cazul ofertelor promotionale prin care se acorda reducere la chiria pentru echipament, aceasta reducere se va pastra pana la incetarea furnizarii serviciului.

TARIFE APELURI

Tip apel	VoceNet Office Start/	VoceNet Office	VoceNet Office	VoceNet Office
	Start 20/ Start 50*	Basic 10/ Basic/ Basic 50	Advanced 10/ Advanced/ Advanced 50	Premium 10/ Premium 20/ Premium
Tarif / minut				
Apel national in reseaua fixa RT	0,025	0	0	0
Apel national catre alte retele fixe	0,025	0	0	0
Apel catre reseaua mobila Cosmote	0,025	0	0	0
Apel catre reseaua mobila RT*	0,01	0	0	0
Apel catre reseaua VoIP RT	0,025	0	0	0
Apel catre retele nationale mobile, altele decat Cosmote	0,099	0,099	0,099	0
Apel catre retele internationale** Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999	0,0999	0	0
Zona UE mobil**	0,30	0,30	0,30	0,30



*Tarif valabil catre numerotatia de telefonie mobila a RT (0711xxxxxx)

**Detalii privind tarifele internationale pentru restul zonelor internationale se regasesc pe site-ul www.romtelecom.ro

TARIFE SERVICIULI SUPLIMENTARE

Servicii suplimentare	Tarif activare	Abonament lunar - Tarife de lista -
Serviciul telefonic		
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa (apeluri "non-locale" si apeluri "locale**")	0	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	0	1
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe e-mail, fara protectia fisierului	0	1
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe CD, fara protectia fisierului	0	5 / CD
<input type="checkbox"/> Prezentarea identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A)**	2,5	1,05
Serviciul de acces la Internet		
<input type="checkbox"/> Spatiu suplimentar site web de 100 MB	-	2

* Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SYA, Teledon.

** In masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea serviciului telefonic permite activarea acestui serviciu.

3. DURATA

Pachet Servicii	Perioada Minima	Despagubiri pentru incetare prematura
VoceNet Office	<input type="checkbox"/> 1 an	100 Euro daca Contractul inceteaza in primele 12 luni ale Perioadei minime
	<input checked="" type="checkbox"/> 2 ani	200 Euro daca Contractul inceteaza, in primele 12 luni ale Perioadei minime, respectiv 100 Euro, daca Contractul inceteaza, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime.
	<input type="checkbox"/> 3 ani	300 Euro, daca Contractul inceteaza in primele 12 luni ale Perioadei minime, 200 Euro intre lunile 13 si 24 ale Perioadei minime, respectiv 100 Euro, daca Contractul inceteaza, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime

4. LOCATIA

4.1 Adresa unde este solicitata instalarea

Adresa Client sau: Localitatea București AL. Pantelimon Nr.500 Sector / Judet 2 / B

4.2 Punct terminal

Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL

5. ECHIPAMENT TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

5.1 Serviciul telefonic

Echipamentul este asigurat de client sau este furnizat de RT pe baza de chirie lunara in baza unui contract de inchiriere.

Tarif instalare/activare	
Tarife de lista	Tarife promotionale
25	0

6. INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII

Numar de telefon: 0212552217; Nume utilizator acces internet: centrulteri2_B; Parola acces internet: centrulteri124;

Web hosting: Nume domeniu: _____ Domeniu existent* Domeniu inclus in abonament**

*Clientul detine dreptul de folosinta asupra domeniului anterior semnarii Contractului.

**La solicitarea Clientului, RT va inregistra pe numele sau numele de domeniu, pe care il va atribui spre folosinta Clientului pe durata Contractului.

Pagina configurare: <http://www.beonline.ro>; Nume utilizator: administrator@_____ ; Parola: _____ ;

7. TERMENUL DE ACTIVARE A PACHETULUI DE SERVICII

- maxim 21 de zile de la semnarea Contractului - in cazul instalarii unei noi linii de acces
- maxim 5 zile de la semnarea Contractului - in cazul migrarii de la un produs Romtelecom la altul



8. SLA - Serviciul telefonic pe tehnologie TDM

Numar de telefon	Tip SLA	Abonament lunar (Euro, fara TVA)
Numar de telefon LTP: 0212552217	<input checked="" type="checkbox"/> Standard	0
	<input type="checkbox"/> Advanced	5% din Abonamentul lunar
	<input type="checkbox"/> Premium	10% din Abonamentul lunar

SLA - Serviciul NET BUSINESS

Tip SLA	Abonament lunar (Euro, fara TVA)
<input type="checkbox"/> Standard	0
<input type="checkbox"/> Advanced*	0
<input checked="" type="checkbox"/> Advanced	3

*Valabil numai pentru Serviciul Net HyperSpeed

9. PREVEDERI SPECIFICE

A) Pachetul de Servicii include serviciul telefonic, serviciul de acces de banda larga la Internet, mesagerie vocala si fax, conform configuratiei alese de catre Client prin Contract. 1) **Serviciul telefonic:** a) Prin intermediul Serviciului, RT pune la dispozitia Clientului 1 (una) linie telefonica principala ("LTP") prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La inceputul furnizarii Serviciului, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Pachetului de Servicii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) RT va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale RT). c) In cadrul Serviciului, Clientul beneficiaza de: (i) Un numar de apel pentru fiecare LTP; (ii) Servicii de asistenta; (iii) Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea "Standard"; (iv) Alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictiunea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictiunea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linia telefonice apelante care nu au activata restrictiunea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din retea a altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre retea RT.

e) In cazul in care Clientul achizitioneaza pentru prima data Serviciul RT si incheie Contractul pentru o Perioada minima de 12 luni va beneficia de reducere la chiria Echipamentului necesar pentru functionarea Serviciului, conform ofertei RT la momentul incheierii Contractului si aceasta reducere se va pastra pana la incetarea furnizarii Serviciului.

f) RT poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care RT are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, catre destinatii distincte, etc), RT isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului.

Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, RT are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditioneze furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iiii) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a RT, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti.

g) Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea serviciilor in astfel de activitati Romtelemcom isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al clientului. Romtelemcom va notifica in prealabila aceasta modificare dand posibilitatea clientului ca in termen de 10 zile sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa rezilieze prezentul contract in mod amiabil fara clauze de penalizare.

2) Serviciul de acces la Internet:

a) Net este un serviciu de acces la Internet, RT putand furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se ofera efectiv Serviciul catre Client difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezinta tehnologia de acces ce permite transmitia digitala a datelor peste retea de cupru existenta la locatia Clientului furnizand largimi de banda asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezinta o tehnologie de acces similara cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la nivelul cladirii in care se gaseste locatia Clientului, folosind pentru distributia finala retea de cupru existenta in locatia Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la Locatia Clientului b) Secure Backup & Recovery ofera clientilor posibilitatea de a realiza in mod automat si/sau manual copii de siguranta pe echipamentele puse la dispozitie de catre ROMTELECOM, in conditii de maxima securitate, pentru datele critice, precum si recuperarea rapida a acestora in caz de necesitate.c) Orice deranjament privind functionarea Serviciului va fi adus la cunosntina RT, iar RT va remedia situatia de nefunctionare datorata culpei sale conform specificatiilor din Acordul privind Nivelul Calitatii Serviciilor Net, anexa la Contract. d) In cazul in care linia telefonica principala suport al furnizarii Serviciului este desfiintata (nu si suspendata), Contractul inceteaza de plin drept la data desfiintarii liniei telefonice



8. SLA - Serviciul telefonic pe tehnologie TDM

Numar de telefon	Tip SLA	Abonament lunar (Euro, fara TVA)
Numar de telefon LTP: 0212552217	<input checked="" type="checkbox"/> Standard	0
	<input type="checkbox"/> Advanced	5% din Abonamentul lunar
	<input type="checkbox"/> Premium	10% din Abonamentul lunar

SLA - Serviciul NET BUSINESS

Tip SLA	Abonament lunar (Euro, fara TVA)
<input type="checkbox"/> Standard	0
<input type="checkbox"/> Advanced*	0
<input checked="" type="checkbox"/> Advanced	3

*Valabil numai pentru Serviciul Net HyperSpeed

9. PREVEDERI SPECIFICE

A) Pachetul de Servicii include serviciul telefonic, serviciul de acces de banda larga la Internet, mesagerie vocala si fax, conform configuratiei alese de catre Client prin Contract. 1) Serviciul telefonic: a) Prin intermediul Serviciului, RT pune la dispozitia Clientului 1 (una) linie telefonica principala ("LTP") prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La inceputul furnizarii Serviciului, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Pachetului de Servicii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) RT va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale RT). c) In cadrul Serviciului, Clientul beneficiaza de: (i) Un numar de apel pentru fiecare LTP; (ii) Servicii de asistenta; (iii) Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea "Standard"; (iv) Alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redinjurarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictiunea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictiunea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictiunea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din retea altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre retea RT.

e) In cazul in care Clientul achizitioneaza pentru prima data Serviciul RT si incheie Contractul pentru o Perioada minima de 12 luni va beneficia de reducere la chiria Echipamentului necesar pentru functionarea Serviciului, conform ofertei RT la momentul incheierii Contractului si aceasta reducere se va pastra pana la incetarea furnizarii Serviciului.

f) RT poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care RT are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, catre destinatii distincte, etc), RT isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului.

Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, RT are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditioneze furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iiii) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a RT, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti.

g) Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea serviciilor in astfel de activitati Romtelemcom isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al clientului. Romtelemcom va notifica in prealabila aceasta modificare dand posibilitatea clientului ca in termen de 10 zile sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa rezilieze prezentul contract in mod amiabil fara clauze de penalizare.

2) Serviciul de acces la Internet:

a) Net este un serviciu de acces la Internet, RT putand furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se ofera efectiv Serviciul catre Client difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezinta tehnologia de acces ce permite transmitia digitala a datelor peste retea de cupru existenta la locatia Clientului furnizand largimi de banda asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezinta o tehnologie de acces similara cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la nivelul cladirii in care se gaseste locatia Clientului, folosind pentru distributia finala retea de cupru existenta in locatia Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la Locatia Clientului b) Secure Backup & Recovery ofera clientilor posibilitatea de a realiza in mod automat si/sau manual copii de siguranta pe echipamentele puse la dispozitie de catre ROMTELECOM, in conditii de maxima securitate, pentru datele critice, precum si recuperarea rapida a acestora in caz de necesitate.c) Orice deranjament privind functionarea Serviciului va fi adus la cunostinta RT, iar RT va remedia situatia de nefunctionare datorata culpei sale conform specificatiilor din Acordul privind Nivelul Calitatii Serviciilor Net, anexa la Contract. d) In cazul in care linia telefonica principala suport al furnizarii Serviciului este desfiintata (nu si suspendata), Contractul inceteaza de plin drept la data desfiintarii liniei telefonice



suport, cu excepția cazului în care Serviciul se furnizează, la cererea Clientului, pe o altă linie telefonică principală. e) În cazul în care Contractul încetează înainte de expirarea Perioadei minime altfel decât din culpa RT, Clientul este obligat la plata despagubirilor pentru încetare prematură conform punctului 3 de mai sus. f) Politica de Internet a RT se află postată pe site-ul www.romtelecom.ro, a fost adusă la cunoștința Clientului și acesta se obligă să o respecte. Totodată, Clientul se obligă să nu cedeze altei persoane numele de cont și/sau parola. g) Prezentul Formular se completează cu prevederile Condițiilor Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom, parte integrantă a Contractului. h) Dacă nu se prevede altfel în Contract, Serviciile Romtelecom de acces la internet la puncte fixe și puncte mobile sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicați în descrierile acestor Servicii din Contract fiind măsurati în condiții ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, în deosebi în funcție de gradul de încărcare a rețelei sau starea tehnică a infrastructurii fizice de acces. Niciuna dintre obligațiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciilor nu reprezintă o obligație de rezultat a Romtelecom. Cu excepția cazurilor expres menționate în Contract, neîndeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalități de către Romtelecom sau acordarea niciunei reduceri la Abonamentul aferent Serviciului. Prin semnarea Contractului, Clientul acceptă furnizarea Serviciilor în aceste condiții. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului RT de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet: <http://www.romtelecom.ro/calitate-internet/>. i) Dacă Serviciul de telefonie sau Serviciul de acces Internet nu poate fi activat din motive tehnice, încetarea Contractului se produce în privința tuturor serviciilor din Pachetul de Servicii. j) Clientul va datora despagubirile pentru încetare prematură dacă, înainte de expirarea Perioadei minime Contractul/Actul Adicional încetează, altfel decât ca urmare a culpei RT, pentru Serviciile incluse în Pachet și nu migrează la servicii similare furnizate de Romtelecom. Clientul datorează despagubirile pentru încetare prematură dacă solicită schimbarea de titular al Pachetului și noul titular este persoana fizică.

10. DECLARAȚII/ACORDUL CLIENTULUI CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientul a fost informat prin Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Romtelecom și a acceptat prin semnarea prezentului document faptul că datele cu caracter personal furnizate către Romtelecom sunt prelucrate de Romtelecom, direct sau prin partenerii săi din același Grup sau alți parteneri, în țară sau în străinătate, în conformitate cu secțiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Romtelecom, care fac parte integrantă din Contract.

Clientul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, să primească informații cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal și a datelor de trafic furnizate în cadrul prezentului, pentru:

- a. Marketing și comercializarea produselor și serviciilor Romtelecom (inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener Romtelecom) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:
DA NU
- b. Marketing și comercializarea produselor și serviciilor partenerilor Romtelecom prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:
DA NU

Clientul declară că a luat cunoștința de toate condițiile contractuale, de Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor ROMTELECOM în vigoare la data semnării prezentului și a fost informat corect, complet și precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Romtelecom.

11. INFORMAȚII CLIENTI

1930 - ofera informații și primește cereri pentru Servicii (apel gratuit în rețeaua RT); 0219255 (pentru București+Ilfov) și (prefix județ) 925 pentru celelalte județe
- fax vânzări și relații cu clienții (apel cu tarif normal); bizcontact@romtelecom.ro - e-mail vânzări și relații cu clienții; 0800 800 901 - informații clienții business (apel gratuit în rețeaua RT); www.romtelecom.ro - ofera informații referitoare la tarifele și prețurile în vigoare (Lista de tarife).

Încheiată astăzi, _____, în 2 (două) exemplare originale, dintre care unul pentru Client și unul pentru ROMTELECOM.

CLIENT

S.C. ROMTELECOM S.A.