

**SC INFORMATIC SUPPORT SYSTEMS SRL**  
Bucuresti, Str. Constantin Balacescu nr.1, Sector 1  
Tel/Fax: 021 260 0012 / 031 817 6003

## **Contract de servicii informatice cumulate**

nr. 7 data 30-01-2019

### **Preambul**

În temeiul Legii nr 98/2016 privind achizițiile publice cu completările și modificările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, între:

**DIRECTIA GENERALA PENTRU ADMINISTRAREA PATRIMONIULUI IMOBILIAR-SECTORUL 2 BUCURESTI** cu sediul în Bucuresti, Str. Luigi Galvani, nr 20, telefon/fax:021/2121544,0212121139, cod fiscal 14783794, cont RO67TREZ70224510271XXXXX, deschis la Trezoreria Sectorului 2, reprezentata prin Director Executiv si Director Executiv Adjunct Economic in calitate de Beneficiar,

si

**SC INFORMATIC SUPPORT SYSTEMS SRL**, cu sediul în Str Constantin Balacescu, Nr 1, Sector 1, Bucuresti, număr de înmatriculare J40/4459/2016, cod fiscal 35862203, cont RO56TREZ7015069XXX017040, deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentata prin , in calitate de **Prestator**

### **2. Definiții**

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

**contract** – este prezentul document, ce reprezintă un acord încheiat în scris, cu titlu oneros, între două persoane juridice, un operator economic numit Prestator și o autoritate contractantă numită Beneficiar, din care decurg anumite drepturi și obligații și are ca obiect prestarea de servicii;

**beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract, o autoritate contractantă care este Beneficiar și un operator economic, furnizor de servicii informatice care este Prestator

**prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

**servicii** – setul de activități necesar a fi prestate de către Prestator pentru îndeplinirea cerințelor contractuale și constituie obiectul prezentului contract

**produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb, aplicații software, licențe si orice alte bunuri, cuprinse la prezentul contract, pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătura cu serviciile prestate conform contractului;

**forța majoră** - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment

**SC INFORMATIC SUPPORT SYSTEMS SRL**  
Bucuresti, Str. Constantin Balacescu nr.1, Sector 1  
Tel/Fax: 021 260 0012 / 031 817 6003

asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

**asistenta tehnica** - cuprinde :

- instruirea periodica a personalului, cu privire la utilizarea cu maxima eficienta a facilitatilor oferite de programe, rezolvarea concreta a unor situatii particulare, utilizand facilitatile de configurare oferite (atat la instalarea initiala cat si cu ocazia instalarii unor constructii noi determinate de versiuni modernizate sau adaptari legislative);
- supravegherea calificata a corectitudinii utilizarii pachetelor de programe informatice livrate, cu avertizari asupra restrictiilor impuse;
- asigurarea protectiei produselor împotriva unor accese neautorizate, cu realizarea confidențialității datelor în sistemul informatic;
- verificarea periodica prin teste de control a respectarii corelatiilor impuse de corecta utilizare a programelor.

**implementarea versiunilor ulterioare** - programele instalate sunt modernizate permanent, urmarindu-se diverse perfectionari tehnice, oferirea unor facilitati noi, marirea vitezei de prelucrare, extinderea gamei de raportari utile în analizele economice, în luarea unor decizii corecte si rapide; noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit (în conditiile prezentului contract); se va asigura în acest sens si instruirea personalului pentru corecta exploatare a noilor facilitati (manopera de asistenta se va incadra in parametrii de durata contractati); in absenta contractului, pretul unei noi versiuni ar fi egal cu 60% din pretul versiunii anterioare.

*NOTA:* Definitia **NU** se refera la implementarea unor pachete de programe cu functii total diferite (denumite in oferta software <DEZVOLTARI SUPLIMENTARE>), fata de cele deja instalate sau de constructii structural diferite, realizate in alte limbaje de programare.

Pretul unor asemenea programe, precum si orele prestate în scopul implementarii lor si al instruirii personalului **NU** fac obiectul prezentului contract, urmând a fi facturate separat.

**adaptari legislative** - periodic, programele sufera modificari, reconstructii sau constructii noi, datorita unor modificari ale legislatiei care nu au putut fi prevazute anterior; instalarea si asistenta tehnica aferenta acestor constructii, inclusiv documentatiile ajutatoare, sunt gratuite, in conditiile prezentului contract (manopera de asistenta se va incadra in parametri de durata contractati); clientul va fi informat cu prioritate (fata de partenerii fara contract de mentenanta), de fiecare data cand intervin modificari legislative, pentru a intra in posesia constructiilor noi.

**dezvoltari particulare** - plecand de la structura de baza livrata, pot fi efectuate adaptari sau dezvoltari „de mica amploare”, la cererea clientului, adaugându-se elemente care ar determina cresterea eficientei in exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile. Orice dezvoltare va fi parte intrinseca a contractului, daca durata activitatii de evaluare – proiectare – executie programe nu va depasi, alaturi de orele alocate elementelor de asistenta, un numar de doua ore. Dezvoltarile care vor depasi aceste caracteristici sunt de asemenea realizabile, dar vor fi analizate si negociate separat.

**SC INFORMATIC SUPPORT SYSTEMS SRL**  
Bucuresti, Str. Constantin Balacescu nr.1, Sector 1  
Tel/Fax: 021 260 0012 / 031 817 6003

**suport** - servicii de ajutor pentru utilizatori, ce pot fi efectuate telefonic, online sau onsite, la sediul Beneficiarului, si care cuprind orice tip de activitate ceruta Prestatorului in afara celor de asistenta tehnica, implementarea versiunilor ulterioare, adaptari legislative, dezvoltari particulare

### **3. Interpretare**

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice daca nu se specifică în mod diferit.

### **Clauze obligatorii**

#### **4. Obiectul principal al contractului**

4.1 Prestatorul se obligă să asigure **Servicii inchiriere, mentenanta si asistență tehnică Aplicatie informatica concesiuni si inchirieri**, cod CPV 72611000-6.

Se face mentiunea faptului ca, **Aplicatie informatica concesiuni si inchirieri** va permite:

- evidenta contractelor de concesiuni si inchirieri
- generarea ratelor si a redeventelor lunare conform contractelor in lei si alte valute daca e cazul
- generarea termenelor de plata
- gestiunea contractelor in moneda nationala sau in valutele EUR si USD oferind conversie automata in RON la cursul corespunzator din ziua operatiunii
- calcularea automata a penalitatilor in cazul platilor in afara termenelor
- evidenta incasarilor si calcularea automata a acestora, precum si a penalitatilor daca e cazul a contractelor in LEI, Euro sau USD
- preluarea automata a cursului de schimb valutar stabilit de BNR la data platii
- borderouri de incasari si depuneri periodice, registru de casa, registru partizi
- generarea situatiei debitelor si incasarilor nominale la o anumita data
- inchiderea si deschiderea unui an fiscal
- listarea contractelor in curs sau reziliate
- listarea dispozitiilor de plata
- emiterea automata a chitantei, descarcarea chitantelor manuale sau ordine de plata
- posibilitate generare borderouri de reglare pe ramasita sau curent precum si pe penalitati precedente sau instituite in cursul anului
- evidenta date titular contract (nume, prenume, cnp, adresa)
- Modulul Raportare permite obtinerea de raportari detaliate si/sau centralizate cu privire la situația curentă sau listele de restanțieri

**SC INFORMATIC SUPPORT SYSTEMS SRL**  
Bucuresti, Str. Constantin Balacescu nr.1, Sector 1  
Tel/Fax: 021 260 0012 / 031 817 6003

- Modulul Raportare permite listarea situațiilor zilnice sau periodice centralizat și/sau detaliat privind încasările și operațiunile curente
- Aplicatia generează documentele aferente închiderii/deschiderii unui an fiscal nou: matricola, lista de rămășițe
- Modulul Raportare permite generarea documentelor specifice operațiunilor de verificare contabilă precum și cele individuale, specifice unui rol fiscal: partizi, istoric rol, extras de cont
- Modulul Raportare permite listarea automată a documentelor de executare fiscală: înștiințare de plată, somație, titlu executor, poprire

4.2 Mentenanța și asistența tehnică cuprinde următoarele operații:

- a) operațiile de întreținere și reparație ale sistemului software
- b) setarea aplicației conform structurii de lucru a instituției beneficiare
- c) actualizarea aplicației conform legislației
- d) instalarea noilor versiuni ale aplicației
- e) reinstalarea aplicației în cazul apariției unor probleme/defecțiuni tehnice

4.3 - Beneficiarul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

## **5. Prețul contractului**

5.1 Prețul convenit pentru **Servicii inchiriere, mentenanta si asistență tehnică Aplicatie informatica concesiuni si inchirieri**, platibil prestatorului de catre achizitor, este de 2800 lei/luna, fara TVA

## **6. Durata contractului**

6.1. Contractul intra in vigoare la ..... si are valabilitate pana la 31.12.2019.

## **7. Executarea contractului**

7.1 Contractul intra in vigoare la .....

## **8. Caracterul confidential al contractului**

8.1 (1) O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

- a) de a face cunoscut Contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a Contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

(2) Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea Contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii Contractului.

**SC INFORMATIC SUPPORT SYSTEMS SRL**  
Bucuresti, Str. Constantin Balacescu nr.1, Sector 1  
Tel/Fax: 021 260 0012 / 031 817 6003

8.2 O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta daca:

- a) informatia era cunoscuta partii contractante; sau
- b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire; sau
- c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia

8.3 Obligatiile de confidentialitate mai sus mentionate vor fi nelimitate in timp.

## **9. Obligatiile principale ale prestatorului**

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în contract. Prestatorul este tinut raspunzator de indeplinirea exacta a obligatiilor asumate prin prezentul contract.

9.2 Prestatorul se obliga să despăgubească beneficiarul împotriva oricăror:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- daune-interese, costuri, taxe, amenzi și cheltuieli de orice natură, aferente paragrafului anterior, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către beneficiar.

9.3 Sa raspunda de calitatea serviciilor prestate.

9.4 Sa instruiasca si sa verifice personalul propriu asupra masurilor de securitate si sanatate in munca, asupra tehnologiei de lucru ce trebuie respectate, inainte de inceperea prestatiei.

9.5 In incinta sediului beneficiarului personalul prestatorului este obligat sa respecte prevederile aplicabile ale regulamentului intern al beneficiarului.

9.6 Accidentele de munca ce se pot produce asupra personalului beneficiarului sau asupra personalului propriu din cauza neluării măsurilor necesare de către personalul ce aparține prestatorului, se înregistrează și se raportează ca accident de munca de către prestator.

## **10. Obligatiile principale ale beneficiarului**

10.1 Beneficiarul se obligă să recepționeze, serviciile prestate in termenul convenit

10.2 Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator in termen în maxim 30 zile de la data emiterii facturii de către acesta;

10.3 Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce beneficiarul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

## **11. Raspunderea prestatorului, asigurarea prestatorului**

11.1 Prestatorul are obligatia de a presta Serviciile asa cum sunt stabilite in acest Contract, cu diligenta, devotament si loialitate, mentinand un inalt standard de profesionalism si este responsabil pentru orice inactiune legata de cerintele scrise ale Beneficiarului, precum si pentru calitatea serviciilor care urmeaza a fi prestate de catre acesta sau de catre orice reprezentant conform prezentului Contract ori angajat al acestuia.

11.2 Toate activitatile, actiunile si inactiunile efectuate sau neefectuate de catre Prestator si/sau angajatii acestuia si/sau agentii acestuia si/sau oricine care actioneaza pe seama si/sau pentru

**SC INFORMATIC SUPPORT SYSTEMS SRL**  
Bucuresti, Str. Constantin Balacescu nr.1, Sector 1  
Tel/Fax: 021 260 0012 / 031 817 6003

Prestator in cursul prestarii serviciilor incluzand toate activitatile descrise aici vor fi efectuate sau neefectuate in calitate de contractant independent, lucrând pe riscul si sau raspunderea sa. Prestatorul renunta expres la orice revendicare sau plangere impotriva Beneficiarului in ceea ce priveste orice daune aduse angajatilor acestuia sau, oricarei alte persoane care isi desfasoara activitatea in numele sau pe seama sa, sau care lucreaza pentru el si in legatura cu serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

11.3 Prestatorul va fi de asemenea responsabil pentru plata despagubirilor pentru Beneficiar rezultand in legatura cu acest Contract in cazul in care o incalcare a obligatiilor sale este stabilita printr-o hotarare emisa de catre o instanta de judecata. Quantumul despagubirilor la care se angajeaza Prestatorul este cel instituit prin hotarare irevocabila, chiar daca data pronuntarii si ramanerii irevocabile a hotararii este ulterioara incetarii contractului sau chiar a expirarii perioadei de garantie.

### **12. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor**

12.1 In cazul in care Prestatorul nu isi indeplineste indatoririle in conformitate cu prevederile prezentului contract, Beneficiarul este indreptatit sa-i fixeze Prestatorului un termen pana la care activitatea sa intre in normal. In situatia nerespectarii acestui termen, contractul este reziliat deplin drept, fara a fi necesara punerea in intarziere sau orice formalitate prealabila.

12.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi de intarziere din valoarea prestatiei neefectuate la timp, pana la indeplinirea obligatiilor, excluzand posibilitatea ca Beneficiarul sa solicite Prestatorului si plata de daune interese.

12.3 În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite la articolul 10.3, atunci acestuia are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din plata neefectuată.

12.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil si repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de plin drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12.5 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricand la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o alta compensație, dacă acesta din urmă este in stare faliment, precum si in caz de fuziune cu o alta societate, fuziune in urma careia prestatorul, ca societate comerciala, urmeaza sa nu mai existe sau in cazul reducerii fondurilor alocate pentru rezilierea contractului. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului precum si daune-interese.

### **13. Alte responsabilități ale prestatorului**

13.1 (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în masura în care necesitatea asigurării acestora este prevazută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

(3) Prestatorul este deplin responsabil atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de cat si de calificarea personalului propriu folosit pe toata durata contractului

#### **14. Alte responsabilitati ale beneficiarului**

14.1 Beneficiarul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le solicita si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

#### **15. Receptie si verificari**

15.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

15.2 Verificarile vor fi efectuate in conformitate cu prevederile din prezentul contract. Beneficiarul are obligatia de a notifica in scris prestatorului identitatea reprezentatilor sai imputerniciti pentru acest scop.

#### **16. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare**

16.1 (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor la data specificata la art.6.1 din prezentul contract.

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate beneficiarului, partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; si

b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului

16.2 (1) Serviciilor prestate in baza contractului sau daca este cazul oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-o perioada stabilita trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor

(2) – In cazul in care:

i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului; sau

ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator, indreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

16.3 Daca pe parcursul indeplinirii contractului prestatorul nu respecta graficul de prestare acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, beneficiarului. Modificarea perioadelor de prestare asumate in graficul de prestare se face cu ajutorul partilor, prin act aditional.

16.4 In afara cazului in care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de executie orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul beneficiarului de a solicita penalitati prestatorului.

#### **17. Incetarea. Rezilierea contractului**

17.1 Contractul inceteaza la expirarea duratei prevazute in prezentul contract, daca nu a fost prelungita prin Act Aditional semnat de ambele parti.

17.2 Contractul poate inceta inainte de expirarea termenului stipulat de parti, prin acordul ambelor parti.

17.3 Contractul inceteaza prin realizarea obiectului sau.

17.4 In cazul in care una din parti nu respecta obligatiile prevazute de prezentul contract, acesta va fi reziliat de plin drept, fara a fi nevoie de somatia, notificare sau punerea in intarziere a

**SC INFORMATIC SUPPORT SYSTEMS SRL**  
Bucuresti, Str. Constantin Balacescu nr.1, Sector 1  
Tel/Fax: 021 260 0012 / 031 817 6003

debitorului obligatiei neexecutate. Aceasta clauza nu inlatura dreptul Beneficiarului de a cere executarea silita a obligatiilor neindeplinite de catre Prestator.

17.5 In cazul in care contractul este reziliat de plin drept din vina Prestatorului, beneficiarul este indreptatit de a pretinde daune-interese ce pot fi retinute din cuantumul garantiei.

17.6 Contractul poate inceta prin notificarea transmisa de catre beneficiar, prestatorului in conformitate cu articolul 12.5 din contract.

17.7 Contractul inceteaza in mod unilateral si prin notificarea transmisa de catre prestator, beneficiarului.

### **18. Ajustarea prețului contractului**

18.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de beneficiar prestatorului sunt tarifele declarate în oferta financiară.

18.2 Valoarea contractului este ferma.

### **19. Modalitati de plata**

19.1 Platile catre prestator se vor face pe baza facturilor emise de acesta.

19.2 Nu se vor efectua plati pentru perioadele in care Contractul de servicii a fost suspendat.

### **20. Amendamente**

20.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

### **21. Subcontractanti**

21.1 Prestatorul are obligatia in cazul in care subcontracteaza parti din Contract, de a incheia contracte cu subcontractantii in prezentul Contract, in aceleasi conditii in care el a semnat Contractul cu Beneficiarul.

21.2 (1) Prestatorul este pe deplin raspunzator fata de Beneficiar pentru prestatia tuturor subcontractantilor sai, de modul in care indeplineste Contractul, ca si cum acesta insusi ar fi prestat Serviciile.

(2) Subcontractantul este pe deplin raspunzator fata de prestator de modul in care isi indeplineste partea sa de contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune interese subcontractantilor daca acestia nu isi indeplinesc partea lor din contract.

21.3 Prestatorul poate schimba orice subcontractant numai daca acesta nu si-a indeplinit partea sa din Contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba pretul Contractului si va fi notificata beneficiarului.

### **22. Cesiunea**

22.1 Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin Contract, fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al Beneficiarului.

22.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin Contract, Prestatorul fiind tinut raspunzator fata de Beneficiar, pentru prestatie, ca si cum el insusi ar fi prestat serviciile.

### **23. Conflictul de interese**

23.1 Prestatorul si membrii personalului acestuia nu vor avea nici un interes si nu vor primi nici o remuneratie in legatura cu serviciile prestate in afara de cea prevazuta in acest contract.



23.2 Prestatorul nu se va implica in nici o activitate care ar putea intra in conflict cu interesele beneficiarului asa cum acestea reies din contract.

#### **24. Forța majoră**

24.1 Forța majoră este constatată prin documente emise de o autoritate competentă (cu indicarea naturii si duratei cazului de forta majora invocat) si intr-un termen de 5 zile calendaristice de la aparitia acestuia.

24.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

24.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

24.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

24.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

#### **25. Solutionarea litigiilor**

25.1 Beneficiarul si Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe orice neintelegere sau disputa care se poate ivi între ei in cadrul sau in legatura cu îndeplinirea contractului.

25.2 Daca dupa 5 zile de la inceperea acestor tratative beneficiarul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Bucuresti.

#### **26. Comunicari**

26.1 (1) Orice comunicare între parti referitoare la îndeplinirea prezentului contract trebuie sa fie transmisa in scris

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

(3) Orice modificare a adreselor mentionate in partea introductiva va fi comunicata de indata celeilalte parti sub sanctiunea valabilitatii comunicariilor facute la ultima adresa cunoscuta.

26.2 Comunicarile între parti se pot face si prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, fax sau email cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

#### **27. Legea aplicabila contractului**

27.1 Contractul este guvernata si interpretata dupa legea romana. In caz de divergenta competenta instantelor este stabilita la sediul Prestatorului.

#### **28. Alte clauze**

28.1 In cazul in care orice articol sau termen cuprins in prezentul Contract este nul, nu poate produce efecte sau contravine legii, atunci toate celelalte prevederi ale Contractului vor fi considerate ca avand existenta de sine statatoare si vor ramane in vigoare si pe deplin aplicabile.

28.2 In acest caz partile vor negocia de buna credinta pentru a conveni in termen rezonabil cu privire la modificarile sau amendamentele prezentului Contract, in vederea inlocuirii prevederilor nule, inaplicabile sau contradictorie legii aplicabile, cu o prevedere in acelasi sens care sa fie valabila, aplicabila si in conformitate cu legea romana.

28.3 In cazul in care una dintre parti nu isi exercita oricare dintre drepturile acordate in baza prezentului contract sau prin lege sau, in cazul in care nu isi exercita aceste drepturi la timp, acest lucru nu va fi considerat o renuntare de catre respectiva parte la drepturile respective.

28.4 Nici o modificare, amendare sau adaugire la acest Contract nu va avea efect sau forta juridica in afara cazului care este facuta in scris si semnata de catre Parti (sau de catre reprezentantii legali ai acestora), sub forma unui act aditional la contract.

28.5 Acest document constituie intreaga vointa a Partilor referitoare la cele exprimate in aceste clauze.

28.6 Toate prevederile acestui Contract asa cum acestea sunt aplicabile Partilor vor produce efecte si fata de catre succesorii in drepturi ai acestuia sau cesionarilor acestora.

### **29. Clauza speciala privind protecția datelor cu caracter personal**

Părțile contractante se obligă să respecte LEGEA nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

29.1. Părțile contractante trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

29.2. Beneficiarul declară în mod explicit și își dă acordul în vederea prelucrării datelor cu caracter personal în scop contractual și legal de către Prestator, obligându-se să aplice aceleași prevederi legale în ceea ce privește datele Prestatorului.

29.3. Părțile contractante sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau imputernicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile contractante confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale
- informarea in caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,
- îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

29.4. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespondentă realizării obiectului principal al contractului.

29.5. Datele cu caracter personal schimbate între părțile contractante nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile contractante vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrarea datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal

**SC INFORMATIC SUPPORT SYSTEMS SRL**  
Bucuresti, Str. Constantin Balacescu nr.1, Sector 1  
Tel/Fax: 021 260 0012 / 031 817 6003

- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală
- se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat

29.6. Toate drepturile ce le revin persoanelor fizice din Regulamentul UE 679/2016 pot fi exercitate printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul Prestatorului sau la adresa de e-mail [contactInformaticSS@gmail.com](mailto:contactInformaticSS@gmail.com).

Partile au inteles sa incheie Contractul in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.