



CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. ANB2191427 din data 16.01.2020
Cod client: 10673574

CAPITOLUL I
Părțile contractante

Art.1

APA NOVA BUCUREȘTI SA, cu sediul în BUCUREȘTI, str.TUNARI, nr.60A, Clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9, sectorul 2, cod poștal 020528, având Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J40/9006/1999, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J40/9006/1999, cod fiscal/cod unic de înregistrare RO12276949, cod IBAN RO33BRDE450SV01059614500, deschis la BRD - SMCC, reprezentată de d. împuternicita în acest scop, în calitate de Operator, pe de o parte,

și

CENTRUL CULTURAL "MIHAI EMINESCU" cu sediul în BUCUREȘTI, STR. CALDERON JEAN LOUIS, ZIARIST, nr.39, bl.-, sc.-, ap.-, sectorul 2, cod poștal 020033, cod înregistrare fiscală 4837897, cod IBAN: RO79TREZ70221G335000XXXX, banca TREZORERIE, telefon 0314053925, fax 0314053926, e-mail centrulminescu@yahoo.com, *proprietarul imobilului din **STR. HARJEU D., ARH., nr.61, BUCUREȘTI, Sector 2**, corespondență la adresa: STR. CALDERON JEAN LOUIS, ZIARIST, nr. 39, bl. -, ap. -, sc. -, sectorul 2, BUCUREȘTI, legal reprezentată de Director General, în calitate de Utilizator, pe de altă parte

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II
Obiectul contractului

Art.2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și/sau de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, pentru imobilul menționat la art.1*.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre Utilizator și Operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a Utilizatorului aflată de regulă pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată de regulă pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între Operator și Utilizator este contorul de branșament amplasat în căminul de contor, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului/punctelor de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.
- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, va face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3

Utilizatorul declară, pe proprie răspundere, că prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și un număr de operatori economici existenți în imobil la data semnării prezentului contract conform anexei nr. 3, precum și că este titular al dreptului de proprietate/deține folosința asupra imobilului menționat la art. 1*.

Art.4

În anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.5

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între Operator și Utilizator pe durată nedeterminată.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea Utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator. Contractul mai poate înceta prin una dintre modalitățile prevăzute la cap. IX - **Alte clauze**.

CAPITOLUL III **Drepturile și obligațiile Operatorului**

Art.6

Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală.
- 6.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.
- 6.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii.
- 6.4. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale; în situația în care actele normative adoptate după încheierea prezentului contract conțin dispoziții imperative, contractul va fi considerat modificat/completat de drept fără altă formalitate, începând cu data intrării în vigoare a respectivelor acte normative.
- 6.5. Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea Utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea Utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Utilizatorului.
- 6.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a Utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă; în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului, iar acestea nu corespund standardelor și normelor tehnice aplicabile, Utilizatorul își asumă toate riscurile consemnate în "Fișa de Neconformități", atașată prezentului contract, sau care pot să apară ca urmare a unor vicii ascunse ale construcțiilor.
- 6.7. Să desfășureze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- 6.8. Să întrerupă furnizarea serviciilor, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către Utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de Operator și transmisă prin curier sau scrisoare recomandată adresată Utilizatorului, în următoarele situații:
 - a) Utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

¹ Numai pentru utilizatorii individuali (utilizatori casnici și operatori economici)

- b) Utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor Utilizatori;
 - c) Utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea Operatorului;
 - d) Utilizatorul împiedică delegatul împuternicit al Operatorului să controleze instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de Operator, când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului;
 - e) Utilizatorul realizează branșarea sau racordarea imobilului la rețelele publice sau la instalațiile altui Utilizator fără acordul Operatorului, ori schimbă, fără acordul Operatorului în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, caracteristicile tehnice și/sau parametrii instalațiilor de utilizare;
 - f) la cererea Utilizatorului.
- 6.9.** Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale Utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- 6.10.** Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori.
- 6.11.** Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului; pentru reluarea serviciului după acest termen, Operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de Operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor meteorice la canalizare pentru toată această perioadă.
- 6.12.** Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
 - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.
- 6.13.** Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de Utilizatori afectați să fie cât mai mică.
- 6.14.** Să fie exonerat de orice formă de răspundere în cazul în care sunt produse daune din cauza viciilor ascunse, tasări ale carosabilului pe traseul branșamentului de apă și/sau racordului de canalizare etc., apărute ca urmare a realizării branșamentului și/sau racordului fără avizul Operatorului.

Art.7 Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1.** Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare.
- 7.2.** Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale.
- 7.3.** Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare.
- 7.4.** Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare. Operatorul este exonerat de răspundere atunci când utilizatorul se alimentează cu apă dintr-un branșament amplasat pe proprietatea altei persoane care, fie nu-i mai permite acestuia alimentarea cu apă din căminul de branșament amplasat pe proprietatea sa, fie îi întrerupe alimentarea cu apă.
- 7.5.** Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați.

- 7.6. Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare. Operatorul este exonerat de raspundere atunci cand utilizatorul deverseaza apele uzate si meteorice prin intermediul unui racord de canalizare amplasat pe proprietatea altei persoane care, la un moment dat, nu-i mai permite acestuia deversarea apelor in caminul de racord amplasat pe proprietatea sa, sau ii blocheaza instalatia interioara de canalizare.
- 7.7. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate conform prevederilor legale.
- 7.8. Să aducă la cunoștința Utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la Utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.
- 7.9.a) Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica Utilizatorului durata intervenției, în măsura în care acest lucru este posibil. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire.
- b) Operatorul nu va fi obligat să remedieze defecțiunile apărute la bransamentul/racordul ce deservește Utilizatorul în cazul în care bransamentul/racordul a fost realizat de către acesta fara avizul Operatorului. Orice astfel de defecțiune va putea fi remediată de către Operator pe cheltuiala Utilizatorului care va suporta și contravaloarea cantităților de apă pierdute ca urmare a defecțiunilor apărute.
- 7.10. Să suporte despăgubirile datorate Utilizatorului pentru întreruperile în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care sunt din culpa sa și care depășesc limitele prevăzute în contract. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, Operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație cu excepția cazului în care întreruperea alimentării cu apă potabilă se datorează unei neconformități cauzate de Utilizator.
- 7.11. Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează Operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 7.12. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui Utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către Operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui Utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de Operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea Utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către Operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către Utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.
- 7.13. Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul Utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare.
- 7.14. Să aducă la cunoștința Utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare precum și asupra actelor normative care modifică/completează prezentul contract conform art.6.4, prin informații înscrise pe factura sau prin adresa atașată facturii.
- 7.15. În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de bransament, Operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite Utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia.
- 7.16. Să nu deterioreze bunurile Utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin Utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa.
- 7.17. Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare.
- 7.18. Să furnizeze Utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.

7.19. Să anunțe Utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații.

7.20. Să plătească toate daunele provocate Utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

- a) nu anunță Utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate.
- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.

7.21. Să acorde bonificații Utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract.
- b) nu respectă parametri de calitate pentru apă potabilă furnizată la brânșament, conform prevederilor din contract.

7.22. În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de Utilizator.

7.23

(1) La fiecare citire a contorului de brânșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

(2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de brânșament, Operatorul are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului din culpa sa;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

(3) În cazul în care citirea contorului nu poate fi efectuată nici după efectuarea operațiilor prevăzute la pct. 2, dar și în alte cazuri în care, din motive justificate, nu poate fi efectuată citirea contorului, se admite emiterea facturii pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea consumului efectuându-se cu ocazia primei citiri a contorului.

(4) Dacă la data citirii nu s-a asigurat accesul la contor, reprezentantul operatorului va lăsa la locul de consum al Utilizatorului un formular în care menționează data și intervalul orar al următoarei citiri, precum și posibilitatea de transmitere telefonică a indexului contorului. Dacă nici la următoarea dată stabilită pentru citire Utilizatorul nu asigură accesul la contor, Operatorul poate să sisteze furnizarea apei potabile în baza unei notificări comunicate în prealabil.

7.24

(1) În cazul brânșamentelor echipate cu contoare inteligente, citirea se va efectua la distanță. Prin contorul inteligent se înțelege un contor electronic care are capacitatea de a înregistra și memora, la intervale de timp prestabilite, atât informații privind consumul de apă cât și informații privind orice intervenție neautorizată efectuată asupra sa, precum și capacitatea de a transmite la distanță în timp real aceste informații.

(2) În cazul în care contorul inteligent va înregistra o intervenție neautorizată asupra sa, iar citirea acestuia nu se va putea efectua, atunci vor fi aplicabile prevederile art. 9.21., art. 12 alin. (2) și art. 25 alin. (2) de mai jos.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile Utilizatorului

Art. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.
- 8.2. Să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat. Consumul realizat este stabilit în baza art. 11.
- 8.3. Să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate.
- 8.4. Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale.
- 8.5. Să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al Operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă.
- 8.6. Să solicite Operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament
- 8.7. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către Operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare.
- 8.9. Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor.
- 8.10. Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate.
- 8.11. Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează.
- 8.12. Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art.9 Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.
- 9.2. Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare.
- 9.3. Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare.
- 9.4. În cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea Utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul Operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții.
- 9.5. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie; izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.
- 9.6. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă.
- 9.7. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

- 9.8. Să aducă la cunoștință Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate cuprinse în anexa nr. 3 la contract, precum și a adresei la care Operatorul urmează să trimită facturile.
- 9.9. Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de Operator în avizul de branșare/racordare;
- 9.10. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11. Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.
- 9.12. Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile Operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze.
- 9.13. Să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.
- 9.14. Să nu utilizeze apa în alte scopuri decât pentru folosința declarată, să nu o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane, cu excepția cazurilor de incendiu, să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului și nicio altă lucrare de branșare/racordare.
- 9.15. Să nu modifice indicațiile contorului de branșament, să nu îi influențeze funcționarea, sau să îi distrugă sigiliile.
- 9.16. Să nu realizeze interconectări/legături directe între conductele de apă rece și conductele/instalațiile altor sisteme din imobil.
- 9.17. Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, potrivit dispozițiilor legale, la instalațiile interioare de apă/canalizare pe care le are în folosință, să înlăture pierderile sau să le limiteze în cazul în care acestea au apărut.
- 9.18. Utilizatorul este responsabil de incidentele și pierderile de apă intervenite în aval de punctul de delimitare.
- 9.19. Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminele de racord de canalizare și căminele de branșament dacă acestea se află pe proprietatea sa.
- 9.20. Să plătească contravaloarea lucrărilor de înlocuire/reparație a contorului al cărui sigiliu a fost rupt sau care a fost deschis sau demontat, sau a cărui deteriorare/anomalie se datorează unei cauze străine unei funcționări normale (îngheț, incendiu, furt, șocuri exterioare, etc.) în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa; cheltuielile astfel angajate de către Operator vor fi facturate și plătite de către Utilizator în aceleași condiții ca și facturile pentru serviciul prestat.
- 9.21. În cazul în care conectarea la rețelele publice a fost realizată fără autorizație de construire, și deci fără avizul Operatorului, Utilizatorul va plăti daune pentru intervenția realizată în valoare de lei reprezentând cantitatea demc de apă și/sau de canalizare, precum și contravaloarea cheltuielilor angajate de către Operator pentru evaluarea tehnică a branșamentului și/sau racordului și contravaloarea buclei de măsură (contor, robinete/vane, clapeta de sens unic, dispozitiv de protecție contor) șilei, reprezentând cheltuieli de punere în conformitate conform acordului anexat.
- 9.22. Să facă demersuri pentru predarea branșamentului de apă și/sau racordului de canalizare către autoritatea administrației publice locale în termen de un (1) an de zile de la data semnării contractului de furnizare în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului.
- 9.23. În cazul utilizatorilor din categoria operatori economici: Să comunice Operatorului necesarul de apă de consum pentru anul următor, calculat în funcție de consumul pe unitate de produs, gradul de reciclare al apei, precum și necesarul de apă acoperit de sursele proprii, dacă acestea există; de asemenea, trebuie să comunice:
- a) cantitatea de apă ce se include în produs;
 - b) cantitatea de apă ce se pierde prin evaporare;
 - c) cantitatea de apă evacuată în alți emisari.

CAPITOLUL V
Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate
în rețeaua de canalizare

Art.10

- (1) Citirea contorului de branșament se face de către Operator la datele de citire comunicate Utilizatorului prin informații înscrise pe factură.
- (2) Orice modificare a datelor de citire a contorului/contoarelor de branșament va fi comunicată Utilizatorului.

Art.11

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

- (1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește:
 - a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament sau prin estimare, la consumatorii unde se fac citiri periodice, în baza dispozițiilor regulamentului serviciului;
 - b) în cazul nefuncționării aparatelor de măsură, consumul se stabilește pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare în care contorul de branșament a funcționat normal, urmând ca Operatorul să ia măsuri de înlocuire a contorului;
- (2) Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local privind aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- (3) Cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmuișirea cantității specifice de apă meteorică, utilizând coeficienții stabiliți prin Hotărârea Consiliului Local, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite sau cota indiviză aferentă, declarate de fiecare Utilizator.

Art.12

- (1) Pentru branșamentele echipate cu contoare mecanice, în cazul defectării contorului de branșament, din culpa Utilizatorului, cantitatea facturată va fi determinată, de regulă, în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.
- (2) Pentru branșamentele echipate cu contoare inteligente, în cazul în care citirea contorului inteligent de branșament nu poate fi efectuată din culpa Utilizatorului, sau contorul a înregistrat o intervenție neautorizată, pe perioada cuprinsă între data/ora de început a alarmei și data/ora de sfârșit a alarmei, stabilirea consumului se va efectua luându-se în calcul consumul mediu anual pentru perioada anterioară, care poate fi calculat pe zile sau pe ore în funcție de cum va fi cazul, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.
- (3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, Operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:
 - a) datele de identificare ale Operatorului;
 - b) datele de identificare ale Utilizatorului;
 - c) datele de identificare ale contorului existent;
 - d) datele de identificare ale sigiliului existent;
 - e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
 - f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
 - g) datele de identificare ale persoanei care a realizat înlocuirea.
- (4) În cazul în care Utilizatorul nu asistă la înlocuirea contorului, Operatorul va transmite acestuia documentul completat la momentul efectuării operațiunii de înlocuire.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art.13

- (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa nr. 2 la prezentul contract.
- (2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința Utilizatorului, prin mențiune făcută pe factură sau printr-o adresă atașată facturii, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare cu noul preț/tarif, dacă este posibil.

Art.14

- (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.
- (2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cu ocazia primei citiri a contorului.
- (3) Factura va cuprinde, pe lângă informațiile prevăzute de lege, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială.
- (4) Utilizatorul recunoaște că furnizarea/prestarea serviciului începe/a început la data de 05.12.2019, dată de la care se naște/s-a născut dreptul Operatorului de a factura serviciile furnizate/prestate. În acest sens, facturile serviciilor furnizate/prestate aferente locului de consum ce face obiectul prezentului contract sunt în cuantum de 0,00 lei și constituie obligație de plată a Utilizatorului.

Art.15

- (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.
- (2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
 - a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
 - b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
 - c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Operatorului.
- (3) Nerespectarea de către Utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de Operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.
- (4) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

Art.16

Facturile se transmit de către Operator prin servicii poștale sau de curierat la adresa de corespondență a Utilizatorului menționată la art. 1 al prezentului contract sau prin poșta electronică la adresa de e-mail validă, securizată și comunicată de Utilizator.

Art.17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria Operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.18

- (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

- (2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
- a) data certificării plății de către unitatea bancară a Utilizatorului pentru ordinele de plată;
 - b) data certificată de Operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
 - c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria Operatorului.

Art.19

În cazul în care se constată că Utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul Operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

Art.20

În cazul contractelor individuale în condominiu, articolele referitoare la tarife, facturare și modalități de plată se completează cu prevederile art. 32.1 - 32.4.

CAPITOLUL VII Răspunderea contractuală

Art.21

- (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.
- (2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), operatorul nu răspunde pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor asumate prin prezentul contract dacă aceasta este rezultatul neînțelegerilor intervenite între Utilizator și ceilalți coproprietari ai imobilului deservit de sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare.
- (3) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.
- (4) Neîndeplinirea obligațiilor asumate de Utilizator la art. 9.22 atrage după sine răspunderea legală a acestuia în fața organelor competente.

Art.22

Refuzul total sau parțial al Utilizatorului de a plăti o factură emisă de Operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către Utilizator.

Art.23

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.24

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând Utilizatorului sau îmbolnăvirii Utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de Operator și agreeat de Utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că Operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de Utilizator.

Art.25

Pentru nerespectarea de către Operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6, Utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art.26

- (1) În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, Operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

- (2) În cazul nerespectării prevederilor art. 9.15 de mai sus, în situația în care bransamentul este echipat cu contor inteligent și dacă acesta va înregistra una dintre alarmele prevăzute la art. 7.24 de mai sus sau dacă se constată orice altă tentativă de a-i influența buna funcționare, în plus față de consumul stabilit conform art. 12.(2) de mai sus, Utilizatorul va fi obligat la plata unei penalități egală cu contravaloarea consumului înregistrat pentru luna precedentă în cazul în care intervenția neautorizată va dura sub 24 ore și egală cu contravaloarea consumului înregistrat pe ultimele 3 luni în cazul în care intervenția neautorizată va depăși 24 ore. La această penalitate se vor adăuga, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului, dacă este cazul.

Art.27

- (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii. În sensul prezentului contract, "Forța Majoră" desemnează orice eveniment imprevizibil și inevitabil, aflat dincolo de controlul rezonabil al părților și a cărui producere este independentă de voința oricăreia dintre părți, eveniment care împiedică parțial sau integral partea să își execute obligațiile care îi revin conform prezentului Contract. Vor fi considerate cazuri de Forță Majoră, fără a se limita caracterul general al prezentei definiții, evenimente precum fulgerele, cutremurele, furtunile violente, exploziile, incendiile, inundațiile, seceta, alunecările de teren, războiul, greva sau orice act de terorism.
- (2) Partea care invoca forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, pe cât posibil în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, dacă este cazul, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art.28

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.29

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.30 Încetarea contractului poate avea loc:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală de către Utilizator, după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;
- c) prin rezilierea de către Operator, în cazul în care:
 - Împuterniciții acestuia sunt împiedicați, în mod repetat, să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile aflate în administrarea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului sau în imobilul aflat în folosința acestuia.
 - Utilizatorul nu solicită reluarea furnizării serviciilor în termen de 3 luni de la data suspendării contractului conform art. 6.11 din prezentul contract. În oricare dintre situațiile arătate în acest punct (c) al prezentului articol, prezentul contract va înceta de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă și fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente, la data indicată în notificarea transmisă de Operator către Utilizator.
- d) Dacă Utilizatorul pierde dreptul de proprietate sau de folosință asupra imobilului pentru care a fost încheiat prezentul contract, acesta va înceta de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă și fără a fi

necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente, la data la care Operatorul a luat cunoștință despre această situație.

- e) Dacă Operatorul pierde dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, prezentul contract va înceta de drept, fără a fi necesară vreo hotărâre judecătorească în acest sens, la data pierderii acestui drept. Operatorul va informa Utilizatorul despre această situație.

Art.31 Corespondența între părți

31.1 Corespondența adresată de una din părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele de corespondență prevăzute la art. 1 din prezentul contract.

31.2 În cazul în care corespondența se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu sau fără confirmare de primire; în cazul scrisorilor cu confirmare de primire acestea se consideră a fi primite la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

31.3 Dacă notificarea se transmite prin fax ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

31.4 Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una din părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

Art.32 Clauze complementare aplicabile în cazul contractelor individuale în condominiu

32.1 Operatorul are următoarele obligații

- a) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
- b) să emită lunar factură fiecărui Utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care Utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
- c) să factureze în sistem paușal Utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- d) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

32.2 Utilizatorul are următoarele obligații

- a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- b) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- c) să verifice metrologic contoarele de apă cu citire la distanță în termen de 5 zile de la notificarea scrisă din partea Operatorului, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în cazul unor suspiciuni de nefuncționare a contoarelor;
- d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip avizate de Operator, și să comunice acestuia, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
- e) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; Utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor;
- f) să semneze procesul verbal de punere în funcțiune a contoarelor individuale odată cu sigilarea montajului de către Operator;
- g) să achite contravaloarea sigilării contoarelor cu citire la distanță;
- h) Utilizatorii din condominiu răspund în solidar în cazul depășirii concentrației maxime admise. (în cazul în care apar depășiri ai indicatorilor de calitate, penalizarea trebuie achitată în solidar).

32.3 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

- a) pentru Utilizatorii din condominii cu sistem de distribuție pe verticală pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate în toate locurile de consum din proprietatea individuală menționate în anexa nr. 1 la contract, la care se adaugă o cotă din diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Cota adăugată este rezultată prin împărțirea în mod egal, pe unitate imobiliară, a diferenței dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate imobiliară sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate în toate locurile de consum sau în sistem paușal, în condițiile art. 32.2, pct. e), sau dacă Utilizatorul nu asigură montarea contoarelor de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau dacă Utilizatorul nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiește toate contoarele respinse metrologic;
- b) pentru Utilizatorii din condominii cu sistem de distribuție orizontală pe baza înregistrării contorului cu citire la distanță montat pe racordul propriu la intrarea în proprietatea individuală sau spațiu cu altă destinație menționat în anexa nr. 1 la contract, la care se adaugă o cotă din diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Cota adăugată este rezultată prin împărțirea în mod egal, pe unitate imobiliară, a diferenței dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate imobiliară sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate pe racordul propriu sau în sistem paușal, în condițiile în care Utilizatorul nu îndeplinește art. 32.2, pct. d, e și f;
- c) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

CAPITOLUL X Dispoziții finale

Art.33

În toate cazurile care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și ale altor acte normative incidente.

Art.34

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.35

Anexele nr. 1-5 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.36

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare:

- a) după semnarea procesului verbal de recepție la terminarea lucrărilor, în cazul în care există un contract de conectare la rețeaua publică de apă și/sau de canalizare;
- b) la data semnării lui de către părți.

Preluare contract de la : cod 10719331 Utilizator MUNICIPIUL BUCURESTI

**Operator
APA NOVA BUCUREȘTI SA**

prin împuternicit
dn

**Utilizator
CENTRUL CULTURAL "MIHAI EMINESCU"
prin Director General**

**ANEXA 1 la contractul nr.ANB2191427 din data de 16.01.2020
DELIMITAREA
INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

A) Date despre branșamente/contoare

Branșament nr. 91126392

Adresa:

STR. HARJEU D., ARH. Nr 61 Bloc Scara Sector 2

Caracteristici

Dn [mm] 63 L [m] 10 Material PEID Bouche-a-cle Reper POARTA PARC ACCES DIN HARJE

Sursa:

SP SRP SH PT

Contor: iPERL 30 L=260

Marca Tip Serie 8SEN0120211481 Dn [mm] 30 BVM 17

Data montării 19.05.2017 Index Serie sigiliu 0518214

Cititor la distanta

Branșament nr.

Adresa:

Nr Bloc Scara Sector

Caracteristici

Dn [mm] L [m] Material Bouche-a-cle Reper

Sursa:

SP SRP SH PT

Contor:

Marca Tip Serie Dn [mm] BVM

Data montării Index Serie sigiliu

Cititor la distanta

Branșament nr.

Adresa:

Nr Bloc Scara Sector

Caracteristici

Dn [mm] L [m] Material Bouche-a-cle Reper

Sursa:

SP SRP SH PT

Contor:

Marca Tip Serie Dn [mm] BVM

Data montării Index Serie sigiliu

Cititor la distanta

B) Date de calcul al cantităților de apă uzată deversată la canalizare

Suprafața totală imobil[mp]	11.325,00	Cantitatea de apă extrasă din foraje	
Suprafața construită	3.491,00	[mc/luna]:	
Suprafața neconstruită	7.834,00	Restituția la canalizare [%]	100 %
Necesar apa [mc/l]	1		

C) Date despre racorduri

Racord nr	<i>COMUN CU PARCUL ADP</i>				
Adresa:		Nr	Bloc	Scara	Sector
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material	Reper		

Racord nr					
Adresa:		Nr	Bloc	Scara	Sector
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material	Reper		

Racord nr					
Adresa:		Nr	Bloc	Scara	Sector
Caracteristici					
Dn [mm]	L [m]	Material	Reper		

D) Date despre foraje

Foraj nr					
Adresa:		Nr	Bloc	Scara	Sector
Contor:					
Marca	Tip	Serie	Dn [mm]	BVM	
Data montării		Index		Serie sigiliu	

Foraj nr					
Adresa:		Nr	Bloc	Scara	Sector
Contor:					
Marca	Tip	Serie	Dn [mm]	BVM	
Data montării		Index		Serie sigiliu	

Operator
APA NOVA BUCUREȘTI SA
prin împuternicit

Utilizator
CENTRUL CULTURAL "MIHAI EMINESCU"
Director General

**ANEXA 2 la contractul nr. ANB2191427 din data de 16.01.2020
 LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI CONDIȚII DE CALITATE**

A. Legislația aplicabilă

Nr.Crt	Indicativul actului normativ/ tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Ordinul nr.90/2007 emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C.	Pentru aprobarea Contractului- cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
2	Contract-cadru nr.90/2007	Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
3	Ordinul nr.88/2007 emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C.	Pentru aprobarea Regulamentului -cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
4	Regulament nr.88/2007	Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
5	Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice cu actualizările și modificările ulterioare
6	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu actualizările și modificările ulterioare
7	Legea nr. 311/2004	Legea pentru modificarea și completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile
8	Legea nr.458/2002	Legea privind calitatea apei potabile
9	Hotărârea nr.820/2018 emisă de Consiliul General al Municipiului București - CGMB	Regulamentul serviciului organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare al Municipiului București

B. Condiții de calitate

a. Presiunea apei:

- a.1.** pentru imobile cu unul sau două etaje: minim 10 mca, pe partea de branșament/contor a utilizatorului, la un debit de 9 l/min.
- a.2.** pentru imobile cu mai mult de două etaje : minim 2-3 mca, la apartamentele situate la ultimul etaj, la un debit de 9 l/min.
- a.3.** pentru imobilele care au instalații proprii de ridicare a presiunii² (hidrofoare) se asigură un debit maxim de:
 - 9 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au pana la 4 apartamente
 - 5 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au între 5 si 20 apartamente
 - 3 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au peste 20 de apartamente

b. Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 98%

c. Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 90%

¹ Operatorul nu este responsabil de problemele cauzate de starea sau dimensionarea instalațiilor interioare ale imobilului.

² Instalații de ridicare a presiunii care nu sunt sub controlul Operatorului

C. Indicatori de calitate ai apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele publice de canalizare

Nr.crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile maxime admise
1	Temperatura	°C	40
2	pH	unitati pH	6,5-8,5
3	Materii in suspensie	mg/dm ³	350
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO ₅)	mg O ₂ /dm ³	300
5	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr) ⁶⁺]	mg O ₂ /dm ³	500
6	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30
7	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	1
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/dm ³	1
10	Sulfizi (SO ₃ ²⁻)	mg/dm ³	2
11	Sulfati (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	300
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apa (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30
13	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30
14	Detergenți și sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25
15	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0,5
16	Cadmiu (Cd ²⁺)	mg/dm ³	0,3
17	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	1,5
18	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	0,2
19	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³	0,2
20	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³	1
21	Zinc (Zn ²⁺)	mg/dm ³	1
22	Mangan total (Mn)	mg/dm ³	2
23	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm ³	0,5

D. Tarife

La data încheierii contractului tariful serviciului de alimentare cu apă este 3,61 lei/mc (fără TVA) și tariful serviciului de canalizare este de 1,90 lei/mc (fără TVA) conform deciziei ANRSC nr. 88/26.06.2018. Tarifele sunt valabile începând cu data de 01.07.2018.

Operator APA NOVA BUCUREȘTI SA prin împuternicit	Utilizator CENTRUL CULTURAL "MIHAI EMINESCU" Director General
---	---

**ANEXA 3 la contractul nr. ANB2191427 din data de 16.01.2020
DECLARAȚIE**

CENTRUL CULTURAL "MIHAI EMINESCU" reprezentată de d-na. PANINOPOL NICOLETA în calitate de Director General cu sediul în BUCUREȘTI, sectorul 2, STR. CALDERON JEAN LOUIS, ZIARIST, nr.39, CIF/CUI 4837897, telefon 0722103002, în calitate de proprietar al imobilului din **STR. HARJEU D., ARH., nr.61, sector 2, BUCUREȘTI**, declar pe propria răspundere, având cunoștință de prevederile art. 326 Cod Penal cu privire la falsul în declarații, următoarele:

- a) Sunt unic consumator / consumator în comun cu
- b) Sunt consumator în comun al brânșamentului de apă și/sau racordului de canalizare aflate la adresa din strada HARJEU, nr. 61, sector 2, cod client condominiu
- c) Numărul de persoane deservite de brânșament și/sau racord: 1 / Necesitar consum (mc/l): 1
- d) Număr de persoane fizice cu preparare apă caldă în sistem centralizat:
- e) Număr de persoane fizice cu preparare apă caldă în sistem individual: 1
- f) Supraf. propr. deservite(mp): 11.325,00 Supraf. construită: 3.491,00 Supraf. neconstruită: 7.834,00
- g) Nr etaje: /Nr. Scări: /Nr. Apartamente:
- h) Profil activitate activitate esențială
- i) Date despre operatorii economici din imobil

Nr. crt	Numele	Activitatea	Modul de alimentare cu apă	Modul de preparare a apei calde	Nr. pers.
1	-	-	-	-	-

- j) Apa potabilă este utilizată pentru următoarea folosință: Consum menajer / Consum industrial

Actele care stau la baza încheierii contractului de furnizare sunt valabile și nu au suferit modificări de natură juridică până la data prezentei.

Declar prin prezenta că am luat la cunoștință drepturile pe care le am și îmi dau consimțământul liber și expres pentru ca Apa Nova București S.A. să prelucreze, respectiv să înregistreze, să stocheze, să extragă, să consulte și să utilizeze datele mele personale – numele, prenumele și numărul personal de telefon mobil, exclusiv în scopul desfășurării activității profesionale. Sunt de acord ca Apa Nova București S.A. să transmită mesaje text la numărul de telefon: 0722103002.

- k) Solicit informări prin SMS la nr. 0722103002.

În conformitate cu prevederile legale în vigoare la data semnării prezentei, respectiv Codul Fiscal privind înregistrarea operațiunilor comerciale prin mijloace electronice, solicit în mod expres transmiterea facturilor și a anexelor acestora prin mijloace electronice. Formatul în care voi primi facturile și/sau anexele acestora va fi de tip « PDF » .

Adresa de e-mail validă, securizată și comunicată în mod oficial este:

- l) Solicit transmiterea facturilor:

la adresa de corespondență declarată / în format electronic la adresa de email:.....

Declar că am luat la cunoștință toate drepturile și obligațiile ce-mi revin în calitate de titular de contract și că nu voi obstrucționa folosirea brânșamentului de apă și/sau racordului de canalizare de către ceilalți consumatori din condominiu.

Data:
16.01.2020

Nume și prenume/
CENTRUL CULTURAL "MIHAI EMINESCU"

Semnatura.....

**ANEXA 4 la contractul nr. ANB2191427 din data de 16.01.2020
ACORD PRELUCRARE DATE CU CARACTER PERSONAL**

Începând cu data de 25.05.2018 se aplică prevederile Regulamentului nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește **prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date** și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor). De aceea, vă facem cunoscute următoarele:

APA NOVA BUCUREȘTI SA (ANB) în calitate de Operator al Serviciilor Publice de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București, în baza Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și de canalizare pentru Municipiul București (Contractul de Concesiune), **prelucrează datele cu caracter personal ale dumneavoastră și ale împuterniciților desemnați de dumneavoastră în conformitate cu legislația aplicabilă în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora**. Scopul preluării acestora este acela de a asigura furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de a presta serviciul de canalizare precum și alte servicii agreeate, în baza contractului încheiat cu clienții.

Totodată, facem mențiunea că, în calitate de Operator al Serviciilor Publice de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București, **ANB are o serie de obligații față de Concedent (Municipiul București) și diverse instituții publice** (cum ar fi, dar fără a se limita la, Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – A.M.R.S.P., Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C., ~~autoritățile fiscale competente~~) **ce decurg din Contractul de Concesiune și/ sau din legislația aplicabilă, a caror îndeplinire poate implica divulgarea datelor cu caracter personal ale clienților** (cum ar fi, dar fără a se limita la, nume, prenume, cod client, adresă, date privind locul de consum, telefon, adresă e-mail, evoluție index, informații privind interacțiunea cu ANB). Perioada pentru care datele dumneavoastră sunt prelucrate este determinată de durata necesară executării contractului, precum și de dispozițiile legale aplicabile în vigoare referitoare la, printre altele, obligația de arhivare ce revine ANB.

Astfel, în conformitate cu prevederile legale aplicabile, vă informăm că aveți dreptul de a solicita ANB, în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora („dreptul de a fi uitat”), restricționarea prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a nu fi supus unui proces decizional individual automatizat sau dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere, astfel cum acestea sunt detaliate în cele ce urmează:

a) **Dreptul de acces** reprezintă dreptul de a primi de la ANB confirmarea că vă prelucrează datele cu caracter personal, precum și accesul la o serie de informații, cum ar fi, dar fără a se limita la, categoriile de date cu caracter personal vizate, scopul prelucrării, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau criteriile utilizate pentru stabilirea perioadei.

b) **Dreptul la rectificare** reprezintă dreptul de a solicita corectarea, fără întârziere nejustificată, a inexactităților sau a datelor care nu mai sunt actuale, precum și dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete.

c) **Dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal („dreptul de a fi uitat”)**, fără întârzieri nejustificate, atunci când se aplică unul dintre următoarele motive:

- acestea nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate; sau
- vă retrageți consimțământul pe baza căruia a avut loc prelucrarea, dacă este cazul, și nu mai există niciun alt temei juridic pentru continuarea prelucrării;
- există o opoziție exprimată de dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și ANB nu are motive legitime care să prevaleze;
- datele dumneavoastră au fost prelucrate fără respectarea obligațiilor legale;
- ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă o obligație legală.

d) **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal** poate fi exercitat în unul din următoarele cazuri:

- dumneavoastră contestați exactitatea datelor, sens în care poate fi restricționată prelucrarea pentru o perioadă care permite ANB verificarea exactității datelor și, eventual corectarea acestora;
- prelucrarea nu are un temei legal, iar dumneavoastră vă opuneți explicit la ștergerea datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;

- ANB nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- dumneavoastră vă opuneți prelucrării, sens în care poate fi restricționată prelucrarea pentru o perioadă de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale ANB prevalează asupra drepturilor dumneavoastră.

e) **Dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal** se referă la posibilitatea ca ANB să vă transmită datele pe care i le-ați furnizat, într-un format structurat, și pe care le puteți transmite unui alt operator.

f) **Dreptul de opoziție** vă dă posibilitatea ca, în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, să vă opuneți ca datele dumneavoastră cu caracter personal să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există motive legitime și imperioase care să justifice prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea și apărarea unui drept în instanță.

g) **Dreptul de a nu fi supus unui proces decizional individual automatizat** reprezintă dreptul dumneavoastră de a nu face obiectul unei decizii sau măsuri luate exclusiv pe baza unei prelucrări automate, de natură a produce efecte juridice care privesc persoana dumneavoastră sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă, excepție făcând cazul în care decizia sau măsura sunt necesare pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și ANB.

În cazul în care doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile de mai sus, pentru siguranța datelor dumneavoastră, vă rugăm să depuneți o cerere scrisă, datată și semnată de către dumneavoastră la adresa de corespondență: BUCUREȘTI, str. TUNARI, nr.60A, Clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9, sectorul 2, cod postal 020528.

Facem precizarea că exercitarea de către dumneavoastră a drepturilor menționate este supusă condițiilor stabilite de dispozițiile legale în vigoare. Prin intermediul prezentei dorim să vă asigurăm că ANB se îngrijește în mod constant de siguranța datelor dumneavoastră personale, implementând proceduri interne riguroase și cele mai avansate metode de securitate informatică. Dorim să vă reamintim faptul că și dumneavoastră aveți responsabilitatea protejării datelor cu caracter personal care vă privesc și care sunt cuprinse în documentele, corespondența în orice format purtată cu ANB, din momentul în care acestea v-au fost comunicate de ANB.

Pentru mai multe detalii, vă rugăm să accesați pagina de internet www.apanovabucuresti.ro, să solicitați clarificări la adresa de e-mail ro.anb.dpo@veolia.com, să contactați Centrul nostru de apeluri la numărul de telefon 021 207 77 77, sau să beneficiați de asistența unui reprezentant de relații cu clienții la Centrul de relații cu clienții situat în Str. Dinu Vintila Nr. 11, Clădirea Euro-Tower, Intrarea din B-dul Lacul Tei, Sector 2, București.

Declar că am citit, am înțeles și sunt de acord cu termenii și condițiile de mai sus, cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către ANB, în vederea comunicării eficiente între părți indiferent de calea de comunicare utilizată (contactare directă, scrisă, prin telefon, SMS, e-mail etc.) și a derulării contractului.

Operator
APA NOVA BUCUREȘTI SA
prin împuternicit

Utilizator
CENTRUL CULTURAL "MIHAI
EMINEȘCU"

**ANEXA 5 la contractul nr. ANB2191427 din data de 16.01.2020
FISA DE NECONFORMITATI***

A. Neconformități admisibile	Riscuri asociate
BRANȘAMENT APA	
Neetanșeități la trecere prin zid (cămin) a conductei de branșament	Inundarea căminului de branșament cu apă din infiltrații
Material cămin branșament necorespunzător	Prăbușire cămin branșament
Cămin branșament fără scări acces	Accidentare utilizator și/sau personal Operator
Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la căminul de branșament (în afară de cămin tip din PE, echipat cu capac izolat termic)	Înghețarea instalației din cămin (contor, robinet, conductă), accidentare Utilizator și/sau personal Operator
Cămin branșament de tip necarosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)	Prăbușire cămin branșament
Conductă branșament amplasată în căminul de racord	Poluarea apei potabile
Diametru necorespunzător la conexiunea prizei cu conducta publică de apă, priză subdimensionată, priză robinet concesie necorespunzătoare sau defectă (o singură săpătură pe conductă)	Lipsă presiune, lipsă debit, pierdere apă, avarie, defectarea robinetului de concesie
Cămin de branșament amplasat la o distanță > 5 m față de limita de proprietate (responsabilitatea refacerii pavajului în grija proprietarului)	Imposibilitate/îngreunare intervenție Operator
Cămin apometru polietilenă fără pre-echipare	Accidentare Operator în timpul montajului
Branșament închis din bouche-a-cle (robinet la priză) în cazul extinderilor până la limită (o singură săpătură pe conductă)	Lipsă apă
Dimensiuni cămin <80/80/80 cm	Accidentare Operator în timpul montajului
RACORD CANALIZARE	
Neetanșeități la trecere prin zid (cămin) a conductei de racord	Exfiltrații apă uzată și poluare a solului
Material cămin racord necorespunzător	Prăbușire cămin racord
Cămin racord fără scări acces	Accidentare utilizator și/sau personal Operator
Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la cămin de racord (în afară de cămin tip PVC/PE/PP, echipat cu capac)	Accidentare Utilizator și/sau personal Operator, emanare miros
Cămin racord de tip necarosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)	Prăbușire cămin racord
Cămin racord fără cunetă și banchetă	Posibila obstrucționare a deversării apei uzate
Racord canalizare beton dn 150 și dn 200	Posibilă obstrucționare a deversării apei uzate, dislocare tuburi, surpare terasament

Operator
APA NOVA BUCUREȘTI SA
prin împuternicit

Utilizator
CENTRUL CULTURAL "MIHAI EMINESCU"
Director General

* Valabilă în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul operatorului.

