

CONTRACT DE SERVICII nr. 28 din data de 17.03.2022

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.a Denumirea Achizitorului: Centrul Cultural Mihai Eminescu

Adresa sediului: str. Jean Louis Calderon nr. 39, București Sector 2, Cod poștal: 020033

Reprezentant legal: _____ Funcția: **Manager**

Tel: 031.405.39.25, Fax: 031.405.39.26, Mobil: 0722103002

E-mail: centrulminescu@yahoo.com, Cod fiscal: 4837897

Persoană responsabilă cu gestionarea voucherelor de vacanță: _____ Funcția:

Inspector de specialitate

Tel: 031.405.39.25, Mobil: 07222103002

*(Vă rugăm indicați numărul de telefon mobil la care doriți să primiți notificări SMS cu privire la comenzi)

Email: centrulminescu@yahoo.com (Obligatoriu de completat)

Înlocuitor: Ichim Livia, Program de lucru: L-J 08:00 – 16:30, Vi 08:00 – 14:00

Modul de comandă: My Edenred E-mail

În funcție de opțiunea marcată, comenzile pot fi lansate fie prin serviciul My Edenred, fie prin e-mail la adresa: **comanda.romania@edenred.com**, aparținând Prestatorului.

E-mail Edenred Romania la care se trimite confirmarea recepționării cardurilor: **Card-RO@edenred.com**.

În cazul în care modul de comandă este MyEdenred, dispozițiile contractuale se vor completa cu termenii și condițiile de utilizare a www.edenred.ro. Prin utilizarea serviciului MyEdenred, Achizitorul este de acord cu acești termeni și condiții.

Numele Achizitorului înscris pe suportul electronic (în limita unui număr de 21 de caractere):

Centrul Cultural M E

Contul bancar: RO65 TREZ 24G6 7030 6100 206X, deschis la Trezoreria Sectorului 2,

1.b. DATE DE CONTACT PENTRU COMUNICĂRI COMERCIALE (OPTIONAL)

Prin completarea informațiilor din această secțiune, Achizitorul își manifestă acordul să primească din partea Emitentului comunicări comerciale privind serviciile și produsele Edenred Romania S.R.L. sau ale partenerilor săi (inclusiv, dar fără a se limita la, oferte sau sondaje). Informările vor fi comunicate exclusiv prin canalele de comunicare furnizate de Achizitor (pot fi indicate unul sau mai multe canale de comunicare):

Doresc să primesc comunicările comerciale pe toate canalele de comunicare menționate la pct. 1.a de mai sus.

Doresc să primesc comunicările comerciale doar pe canalele de comunicare menționate mai jos:

Persoana de contact	Nume si prenume	Telefon	Email	Doresc sa primesc informatii
Director General				
Director Resurse				

Umane				
Director Financiar				
Director Marketing				
Director Comercial				
Alte persoane				

În calitate de "**Achizitor**", pe de o parte

și

Edenred România S.R.L., cu sediul în București, Calea Șerban Vodă nr.133, Sector 4, Tel: 0213013311, Fax: 0213013347, 0312250247, 0741812547; e-mail client.romania@edenred.com, Cod de Identificare Fiscală: RO10696741; Număr înregistrare Registrul Comerțului: J/40/5659/1998; Capital social 52354536 lei, reprezentată de _____, având funcția de _____, în calitate de "**Emitent**"

2. DEFINIȚII

2.1 – În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Contract** - reprezintă prezentul act și toate anexele sale.
- b) **Achizitor și Emitent** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **Prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **Servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e) **Produse** - vouchere de vacanță Edenred pe suport electronic, fără însă a se confunda cu produsele achiziționate de titularii voucherelor în cauză.
- f) **Forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) **Zi** - zi calendaristică;

3. OBIECTUL PRINCIPAL AL CONTRACTULUI

3.1 - Obiectul contractului îl constituie emiterea și furnizarea voucherelor de vacanță Edenred în perioada convenită, pentru salariații Achizitorului, conform comenzilor primite, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract și în condițiile prevederilor legale privind acordarea voucherelor de vacanță.

3.2 - Furnizarea voucherelor de vacanță Edenred se va face în baza comenzilor Achizitorului.

3.3 - Achizitorul se obligă să achite integral la momentul transmiterii comenzii către Emitent valoarea nominală a voucherelor comandate.

3.4 - Distribuția voucherelor de vacanță către beneficiari, astfel cum aceștia sunt definiți de lege, este stabilită de Achizitor, în mod unilateral, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Voucherele de vacanță acordate de Achizitor beneficiarilor vor putea fi utilizate de aceștia din urmă numai în unitățile partenere ale sistemului voucherelor de vacanță Edenred pentru achiziționarea de pachete turistice în condițiile legii.

3.5 - Voucherul de vacanță pe suport electronic are perioada de valabilitate de un an de la data alimentării, independent de perioada de valabilitate a suportului electronic. Valabilitatea suportului electronic va fi înscrisă pe acesta. În măsura în care dispozițiile legale în vigoare permit acest lucru, voucherele de vacanță valabile și încărcate pe un suport electronic expirat vor putea fi transferate pe un nou suport electronic, dedicat aceluiași beneficiar, cu păstrarea aceleiași perioade de valabilitate a voucherelor transferate, sub rezerva achitării de către Achizitor a costului de emisie a noului suport în condițiile Anexei Tarifare.

4. PREȚUL CONTRACTULUI

4.1 - Prețul serviciilor convenite pentru îndeplinirea contractului, plătitibil Emitentului de către Achizitor pe întreaga durată a contractului este stabilit în Anexa tarifară la prezentul contract, corespunzător unui volum estimat de **696** vouchere/ durata contractului.

4.2 - Împreună cu valoarea nominală a voucherelor comandate la fiecare comandă, Achizitorul va transfera în contul Emitentului și plata prețului serviciilor de emiterie și furnizare a voucherelor de vacanță pe suport electronic precum și contravaloarea serviciilor de emiterie a cardurilor ce conțin voucherelor de vacanță, cu respectarea aceluiași termene și condiții de plată specificate în prezentul contract. Valoarea nominală a voucherelor de vacanță nu intră în prețul contractului, astfel că valoarea acestora nu este purtătoare de TVA.

4.3 - Orice formă de plată între Achizitor și Emitent se face numai prin virament bancar.

4.4 - Prețul este ferm pentru toată cantitatea contractată, pe toată durata contractului.

4.5 - Plata valorii nominale a voucherelor de vacanță și costul generat de emiterie, distribuția și gestionarea acestora, inclusiv costurile aferente suportului electronic se va efectua în baza facturii fiscale emise de către Emitent, prin ordin de plată, în contul menționat de Emitent în factura, înainte de livrarea acestora către locațiile stabilite prin contract, în conformitate cu prevederile legale privind acordarea voucherelor de vacanță.

4.6 - Anularea comenzii

a) În orice etapă a plasării comenzii, Achizitorul poate anula o comandă de emiterie/ reemiterie carduri/ încărcare vouchere de vacanță pe suporturile electronice prin întreruperea procesului sau informarea în scris a Emitentului. Anularea comenzii realizată înainte de efectuarea plății se va face fără plata de către Achizitor a costurilor aferente emiterii/ reemiterii/ încărcării cardurilor.

b) În cazul în care Achizitorul anulează o comandă de emiterie/ reemiterie a cardurilor după efectuarea plății și, implicit, ulterior producerii suporturilor electronice, Emitentul va distruge cardurile comandate și va reține tariful achitat de Achizitor pentru emiterie a cardurilor.

c) În cazul în care Achizitorul anulează o comandă de încărcare vouchere de vacanță pe suporturi electronice după efectuarea plății, Emitentul va rambursa Achizitorului, în termen de cel mult 14 zile lucrătoare, valoarea nominală a voucherelor de vacanță aferente comenzii anulate din care va reține tariful achitat de Achizitor pentru serviciile de încărcare, precum și contravaloarea tranzacțiilor efectuate de beneficiarii tichetelor între momentul încărcării cardului și momentul procesării anulării comenzii.

d) În situația în care Achizitorul anulează o comandă care a constat atât în emiterie/ reemiterie de carduri, cât și încărcare vouchere de vacanță pe suporturi electronice, după efectuarea plății, se vor aplica simultan prevederile de la lit. b) și c) de mai sus.

4.7. Cardurile pierdute/ furate/ deteriorate vor fi reemise gratuit de către Emitent, pe baza solicitării/ comenzii Achizitorului.

5. DURATA CONTRACTULUI

5.1 - Durata prezentului contract este cuprinsă în intervalul **17.03.2022 – 31.12.2022**, cu posibilitate de prelungire, prin act adițional.

6. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

6.1 - Documentele contractului sunt:

Anexa nr. 1 - Anexa tarifară

Comenzile Achizitorului întocmite în baza prezentului contract.

7. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

Emitentul se obligă:

7.1 - Să execute serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

7.2 - Să înscrie distinct în factura de livrare detaliile menționate în legislația care reglează voucherele de vacanță.

7.3 - Să furnizeze lista completă a operatorilor economici parteneri sistemului voucherelor de vacanță pe suport electronic și să facă demersuri în vederea afilierii altor unități la cererea Achizitorului. În acest sens, Achizitorul este de acord ca respective listă actualizată a unităților partenere să fie pusă la dispoziție în format electronic, aceasta putând fi accesată de Achizitor de pe site-ul Emitentului (www.edenred.ro).

7.4 - Să asigure securitatea cardurilor până când Achizitorul intră în posesia lor prin persoanele desemnate de el în partea introductivă a contractului. În cazul schimbării de către Achizitor a persoanelor nominalizate, schimbarea nu este adusă la cunoștința Emitentului cel târziu la data lansării comenzii ce urmează a fi livrate, nu este opozabilă Emitentului, acesta din urmă având dreptul de a nu preda cardurile către alte persoane decât cele prevăzute în prezentul contract.

7.5 - În calitate de operator de date cu caracter personal, să păstreze în condiții de siguranță datele primite de la Achizitor în legătură cu comenzile acestuia și să le utilizeze doar cu respectarea prevederilor cuprinse în clauza 9.

7.6 - Să despăgubească Achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, rezultate din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) în legătură cu produsele sau în legătură cu serviciile prestate.

7.7 - Emitentul are și următoarele obligații specifice:

- Să livreze cardurile comandate de Achizitor în termen de cel mult 6 zile lucrătoare, din momentul încasării contravalorii comenzii în contul bancar al Emitentului. Achizitorul se obligă să efectueze recepția cantitativă și calitativă a cardurilor la data livrării, orice reclamație urmând a fi făcută în scris în termen de cel mult o zi lucrătoare de la livrarea cardurilor, cu indicarea explicită a aspectelor neconforme și conservarea de către Achizitor a dovezilor în acest sens.

- Să încarce voucherele de vacanță pe suport electronic emise pe cardul cu vouchere de vacanță în termen de 1 zi lucrătoare de la data încasării integrale în contul bancar al Emitentului a valorii nominale a voucherelor comandate și a contravalorii serviciilor de emisie a voucherelor de vacanță pe suportul electronic mai sus amintit, însă nu mai devreme de 1 zi lucrătoare ulterioară confirmării scrise a Achizitorului în sensul că acesta ori beneficiarii se află deja în posesia cardurilor pe care urmează să fie încărcate voucherele de vacanță comandate. Confirmarea scrisă a Achizitorului în sensul antemenționat se va face prin menționarea, în cadrul mesajului de confirmare transmis de acesta exclusiv pe adresa de e-mail menționată la pct. 1.a., a parolei alocate de către Emitent și a numărului comenzii Achizitorului. Parola și numărul comenzii antemenționate vor fi transmise Achizitorului la adresa de e-mail menționată la art. 1.a de pe prima pagină a prezentului contract.

- La cererea scrisă a Achizitorului, să deconteze acestuia, la valoarea lor nominală, voucherele alimentate pe suport electronic și neutilizate în perioada de valabilitate, în măsura în care cererea este înregistrată la Emitent, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data expirării respectivelor vouchere de vacanță, mai puțin valoarea tarifului practicat de Emitent prin anexa semnată cu Achizitorul, în baza prezentului contract. În cazul voucherelor de vacanță alimentate deja pe suport electronic, aflate încă în perioada de valabilitate și necuvenite, precum și în cazul încheierii raporturilor de muncă dintre Achizitor și beneficiarii cardurilor pe care sunt stocate vouchere de vacanță, Achizitorul, în baza Cererii de restituire a valorii nominale a voucherelor de vacanță, va solicita Emitentului, în timp util, însă nu mai târziu de 30 de zile de la data constatării uneia dintre situațiile antemenționate, restituirea valorilor respective către Achizitor. În oricare dintre situații decontarea se va face în termen de maxim 5 zile de la data recepționării de către Emitent a cererii scrise din partea Achizitorului, dacă sunt întrunite condițiile precizate anterior, precum și cu condiția furnizării în timp util a tuturor

informațiilor necesare efectuării rambursării. Decontarea se va face prin virament bancar în contul precizat de Achizitor pe prima pagină a Contractului.

- Să pună la dispoziția Achizitorului și beneficiarilor de vouchere de vacanță pe suport electronic prin intermediul link-ului www.edenred.ro/termeni-card-ticket-vacanta, Termenii și condițiile pentru voucherele de vacanță pe suport electronic care conțin modul de administrare și utilizare a voucherelor de vacanță pe suport electronic, precum și a cardului, inclusiv modul în care beneficiarul va putea consulta soldul disponibil la un moment dat pe suportul electronic, procedura de înlocuire sau blocare a voucherelor de vacanță pe suport electronic în caz de furt sau pierdere a suportului pe care acestea sunt stocate.

- Să blocheze cardurile pierdute/ furate, la solicitarea beneficiarilor, conform Termenilor și Condițiilor de utilizare a cardului. În 5 zile lucrătoare de la solicitarea scrisă a Achizitorului, să transfere soldul existent pe card la momentul la care beneficiarul a blocat cardul și a notificat Emitentului privind pierderea/ furtul cardului, pe noile carduri emise. Cardurile noi emise vor fi livrate Achizitorului. Aceleași prevederi se vor aplica și în cazul cardurilor deteriorate.

7.8 - În situația în care Achizitorul lansează comanda de carduri pentru voucherele pe suport electronic prin serviciul MyEdenred, Emitentul nu va răspunde de eventualele situații de imposibilitate, din orice cauze, a Achizitorului de a accesa platforma și/ sau website-ul Emitentului. În aceste situații, Achizitorul este de acord să utilizeze lansarea comenzii prin e-mail în condițiile și la adresa ce va fi furnizată de Emitent prin intermediul operatorilor de la serviciul Relații Clienti al Emitentului.

7.9 - Emitentul nu este răspunzător de calitatea produselor și serviciilor achiziționate de titularii voucherelor de vacanță Edenred din rețeaua unităților partenere ale sistemului de vouchere de vacanță Edented.

8. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

Achizitorul se obligă:

8.1 - Să recepționeze serviciile prestate de Emitent conform comenzilor sale și dispozițiilor prezentului contract.

8.2 - Să înștiințeze Emitentul, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe prima pagină a Contractului, inclusiv a persoanelor desemnate cu recepția/ gestionarea cardurilor, admitând faptul că orice modificare a acestora neadusă la cunoștința Emitentului îl exonerează pe acesta din urmă de orice pretenții ale Achizitorului ce și-ar putea avea originea în executarea defectuoasă a contractului de către Emitent ca urmare a stării de fapt generată de Achizitor.

8.3 - Să nu comercializeze cardurile și voucherele de vacanță încărcate pe respectivele carduri și să instruiască beneficiarii să nu vândă și să folosească voucherele de vacanță Edenred doar cu scopul de a achiziționa pachete de servicii turistice prevăzute de lege și doar de la unitățile partenere ale sistemului vouchere care afișează autocolantele speciale de identificare ale Emitentului în acest sens.

8.4 - În calitate de operator de date cu caracter personal, să colecteze, în formatul furnizat de Emitent, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și să transmită împreună cu fiecare comandă toate datele personale și informațiile referitoare la beneficiari, respectiv nume, prenume și cod numeric personal, precum și orice alte informații prevăzute de lege, necesare Emitentului pentru emiterea, utilizarea, procesarea și decontarea tranzacțiilor cu vouchere de vacanță în condițiile legale în vigoare. Achizitorul își asumă responsabilitatea privind corectitudinea datelor din comandă. Termenele asumate de către Emitent în îndeplinirea obligațiilor sale sunt condiționate de respectarea de către Achizitor a formularului de comandă, de corecta completare a acestuia și de respectarea de către Achizitor a modalităților de transmitere a comenzilor prin mijloacele agreeate de Emitent. Achizitorului este unicul responsabil pentru completarea corectă a informațiilor necesare procesării comenzii, inclusiv corespondența între datele inserate în

comandă pentru fiecare beneficiar al cardurilor. Prin efectuarea comenzii personalizate, se prezumă că în prealabil Achizitorul a obținut acordul beneficiarilor privind prelucrarea datelor conform dispozițiilor legale în vigoare. Achizitorul va respecta prevederile din clauza 9 privind prelucrarea datelor cu caracter personal în baza acestui contract.

8.5 - În cazul comenzii prin serviciul MyEdenred, denumirea unui utilizator și parola acestuia în MyEdenred reprezintă informații confidențiale atât în raporturile cu terții, cât și în raporturile sale cu prepușii Achizitorului. Accesul la denumirea unui utilizator și la parola acestuia reprezintă responsabilitatea Achizitorului. În acest context, orice comandă lansată de o persoană uzând de denumirea și parola unui utilizator al Achizitorului se va considera ca fiind lansată de persoane din cadrul acesteia care au dreptul de a face astfel de operațiuni, Emitentul nefiind ținut să verifice identitatea și competențele utilizatorului. Astfel, Achizitorul nu va putea refuza plata serviciilor efectuate de Emitent în baza unei comenzi on-line lansate de utilizatorul administrator sau de către utilizatorii secundari ai acestuia.

8.6 - Să se asigure că plicurile care conțin suporturile electronice pe care sunt încărcate voucherele de vacanță, înmânate titularilor, nu sunt deteriorate, respectiv că datele înscrise pe acestea sunt corecte și conforme comenzii sale.

8.7 - Să menționeze în comenzile sale cel puțin elementele prevăzute în legislația voucherelor de vacanță.

8.8 - Achizitorul are și următoarele obligații specifice:

- Să achite integral contravaloarea serviciilor de emitere a cardurilor conținând vouchere de vacanță pe suport electronic achizitionate, valoarea nominală a voucherelor de vacanță achizitionate, precum și contravaloarea serviciilor de încărcare a voucherelor de vacanță pe respectivele carduri, inclusiv TVA-ul aferent acestora din urmă, în conformitate cu factura furnizată de Emitent, prin ordin de plată, în contul menționat de Emitent în factură.

- Să se asigure că suporturile electronice pe care sunt încărcate voucherele de vacanță sunt atribuite numai cu respectarea condițiilor legale.

- Să informeze beneficiarii cu privire la Termenii și condițiile voucherelor de vacanță pentru card, respectiv că documentul este pus la dispoziția beneficiarilor prin intermediul link-ului www.edenred.ro/termeni-card-ticket-vacanta, asigurându-se că a depus toate diligențele pentru ca beneficiarul să înțeleagă și să își însușească dispozițiile din Termenii și condițiile pentru voucherele de vacanță pe card.

- Să transmită Emitentului cererea scrisă de înlocuire a cardurilor furate sau deteriorate ori, după caz, de reemitere a celor expirate, inclusiv transferul soldului existent pe acestea la data solicitării.

8.9 - Să respecte orice alte obligații legale cuprinse în legislația voucherelor de vacanță.

9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1 - În contextul încheierii și executării Contractului, părțile vor prelucra o serie de date cu caracter personal, respectiv:

(i) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Achizitorului („*Persoanele de Contact ale Achizitorului*”) și ale angajaților Achizitorului care vor beneficia de produsele menționate în acest Contract („*Angajații Achizitorului*”) dezvăluite de Achizitor către Edenred;

(ii) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Edenred („*Persoanele de Contact ale Edenred*”) dezvăluite de Edenred Achizitorului;

Părțile vor stabili în mod individual mijloacele și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal.

9.2 - Achizitorul (*în calitate de operator de date*) se va asigura că:

(i) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Achizitorului și ale Angajaților Achizitorului vor fi dezvăluite către Edenred în scopul încheierii și executării prezentului Contract,

precum și în scopul transmiterii comunicărilor în legătură cu Contractul și, în acest sens, va asigura informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Achizitorului și, după caz, se va asigura că exprimarea opțiunilor în ceea ce privește comunicările comerciale are la bază consimțământul Persoanelor de Contact ale Achizitorului ale căror date cu caracter personal vor fi prelucrate de Edenred în scopul transmiterii comunicărilor;

(ii) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Edenred vor fi prelucrate doar pentru scopul încheierii și executării Contractului;

(iii) în general, datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea tuturor obligațiilor ce revin acestuia în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

9.3 - Edenred (în calitate de operator de date) se va asigura că:

(i) va prelucra datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Achizitorului în scopul încheierii și executării Contractului, precum și în scopul transmiterii de comunicări în legătură cu Contractul;

(ii) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Edenred vor fi dezvăluite Achizitorului în scopul încheierii și executării contractului și, în acest sens, va asigura informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Edenred;

(iii) în general, datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea tuturor obligațiilor ce revin acestuia în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal;

(iv) datele cu caracter personal ale Angajaților Achizitorului vor fi prelucrate de către acesta exclusiv în scopul executării Contractului, procesării și decontării tranzacțiilor efectuate de Angajații Achizitorului, cu excepția situației în care Emitentul are o altă bază legală pentru prelucrare.

10. SANCTIUNI PENTRU NËNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

10.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, Emitentul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci Achizitorul are dreptul de a percepe penalități de întârziere de 0,02% pe zi din valoarea serviciilor neexecutate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Penalitățile se calculează începând cu ziua următoare datei stabilite ca termen maxim de livrare.

10.2 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept, fără punere în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă precum și de a pretinde plata de daune - interese.

10.3 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată Emitentului, cu 30 de zile înainte de încetarea contractului în acest mod. În acest caz, Emitentul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11. ÎNCEPERE, FINALIZARE, ÎNTÂRZIERI, SISTARE

11.1 - (1) Prezentul contract intra în vigoare la data semnării sale de către ambele părți.

- (2) În cazul în care Emitentul suferă întârzieri în executarea serviciilor, întârzieri datorate Achizitorului, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului.

11.2 - Serviciile prestate în baza contractului trebuie finalizate în termenul convenit de părți.

11.3 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, Emitentul nu respect termenul de predare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, Achizitorului. Modificarea datei/ perioadelor de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

12. SUBCONTRACTANȚI

12.1 - Emitentul are obligația, în cazul în care subcontractează părți din contract, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul.

12.2 - Emitentul are obligația de a prezenta Achizitorului contractele încheiate cu subcontractanții.

12.3 - Emitentul este deplin răspunzător față de Achizitor de modul în care este îndeplinit contractul.

13. CESIUNEA

13.1 - În prezentul contract de achiziție publică este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

14. FORȚA MAJORĂ

14.1 - Forța majoră uzual definită apără de răspundere partea care o invocă, sub condiția notificării scrise a celeilalte părți în termen de 5 zile de la producerea cazului de forță majoră și pe baza certificatului de forță majoră eliberat de Camera de Comerț și Industrie a României.

14.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate pe prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplină a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde daune-interese.

15. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

15.1 - Achizitorul și Emitentul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2 - Dacă, după 5 de zile de la începerea acestor tratative, Achizitorul și Emitentul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

16. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

16.1 - Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a. Prin împlinirea termenului pentru care a fost încheiat;
- b. Prin acordul ambelor părți contractante;
- c. Prin denunțare unilaterală conform art. 10.3 de mai sus.

16.2 - Încetarea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante ori asupra comenzilor lansate anterior datei de încetare, caz în care efectele prezentului contract urmând a se prelungi până la data executării integrale a obligațiilor născute în legătură cu respectiva comandă.

17. COMUNICĂRI

17.1 - Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, înregistrată atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii ei.

17.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau email cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării și la adresele comunicate de părți.

18. AMENDAMENTE

18.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

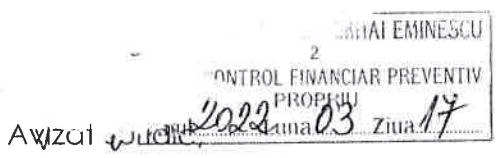
19. ALTE CLAUZE

19.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

19.2 - Prezentul contract se completează cu prevederile în vigoare ale legislației vouchereleor de vacanță.

19.3 – Anexele: **Anexa 1 - Anexa tarifară** face parte integrantă din prezentul contract.

Părțile au înțeles să încheie azi **17.03.2022** prezentul contract, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor Centrul Cultural Mihai Eminescu
Manager,
Șef Serviciul R.U.J.A,
Vizat CFP,


Emitent Edenred Romania S.R.L.
Reprezentant,



Anexa nr. 1 La contractual nr. 28 din data de 17.03.2022

ANEXA TARIFARĂ

Încheiată cu Achizitorul **Centrul Cultural Mihai Eminescu**

Pentru emiterea voucherelor de vacanță pe suport electronic

Tariful fără TVA pentru serviciile de emitere a cardurilor de vacanță Edenred plătit de Achizitor este 0.01 lei/contract, cu discount 100%.

Acest tarif, care include totalitatea cheltuielilor de emitere, încărcare, personalizare și livrare, a fost stabilită pentru valoarea nominală a voucherelor de vacanță maximă admisă de lege la momentul comenzii.

Servicii incluse in tarif
Deschidere cont
Emitere/ reemitere carduri noi
Personalizare carduri
Livrarea cardurilor
Procesare comanda prin My Edenred
Alimentare carduri prin My Edenred
Factura electronica
Consultanta dedicata
Emitere cod PIN
Reamintire acodului PIN
Blocare card pierdut, furat, deteriorat
Consultare sold si tranzactii prin aplicatia mobile My Edenred
Consultare sold si tranzactii prin platforma online My Edenred
Notificari încarcare carduri beneficiari prin email
Notificare in aplicatia mobile privind cauza eventualelor tranzactii esuate
Serviciu Suport Clienti si Utilizatori
Scrisoare de însoțire atasata cardului

Prezența anexă se semnează în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, astazi 17.03.2022.

Centrul Cultural Mihai Eminescu
Manager

Edenred Romania S.R.L.
Reprezentant

~~Se~~ Serviciul E.R.U.J.A.

Vizat CFP,

Avizat Juridic,

