

# CONTRACT DE SERVICII

Nr. 103788/06.11.2017

## 1. Preambul

în temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de execuție lucrări, **între:**

**SECTORUL 2 al Municipiului București** prin Primăria Sectorului 2 cu sediul în București, str. Christigiilor, nr. 11-13, Sector 2, telefon: 021.209.60.00; fax: 021.209.60.00, cod fiscal: 4204038, cont trezorerie: **RO37TREZ7025006XXX000197** Trezorerie sector 2, reprezentata prin: **PRIMAR Toader Mugur Mihai**, în calitate de **Autoritate contractanta**, denumita in continuare **Autoritatea**, *pe de o parte*,

și

**VODAFONE ROMANIA S. A.**, cu sediul in Globalworth Tower, strada Barbu Vacarescu , nr. 201, sector 2, 020276 Bucuresti, Romania, telefon: +40723389442, fax: +40372874218, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J40/9852/1996, Cod Unic de Inregistrare RO 8971726, cont RO 79 INGB 0001 0081 5834, deschis la ING BANK, reprezentată prin doamna avand functia de **Government Account Manager**, în calitate de **Contractant**, **denumit in continuare Contractant** *pe de altă parte*.

## 2. DEFINIȚII

**2.1** - în prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **Autoritate și Contractant** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătitibil Contractantului de către Autoritate, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
- d. **reprezentantii Autorității** – persoane juridice sau fizice desemnate de Autoritate pentru asigurarea verificării executiei corecte a lucrarilor sau pentru a indeplini anumite indatoriri;
- e. **reprezentantul Contractantului** – persoana desemnata de Contractant sa primeasca instructiuni in numele acestuia, aprobate de Autoritate;
- f. **servicii**– activitati a caror prestare face obiect al contractului;
- g. **produse** – echipamente, masinile, utilajele, piesele de schimb si orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care prestatorul are obligatia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- h. **standarde** - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute in Caietul de sarcini si in propunerea tehnica;
- i. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinire contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

## 3. INTERPRETARE

3.1- în prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2- Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice daca nu se specifică în mod diferit.

#### **4. OBIECTUL PRINCIPAL AL CONTRACTULUI**

4.1 - Contractantul se obligă să ofere cumulativ **Servicii de telefonie si date mobile**. în conformitate cu sarcinile asumate în Caietul de sarcini.

4.2- Autoritatea se obligă să achiziționeze aceste servicii, respectiv sa cumpere si sa plateasca pretul abonamentelor lunare convenit in prezentul contract.

#### **5. PREȚUL CONTRACTULUI**

5.1 - Prețul total al contractului, respectiv pretul serviciilor prestate, este de **39.051,72 lei** la care se adauga suma de **7.419,83 lei** ce reprezintă valoarea TVA.

5.2 - Plata se va efectua lunar, in lei, la cursul de schimb Lei/Euro comunicat de B.N.R. la data emiterii facturii conform valorii ofertate, anexa la contract.

5.3 - Contractantul va emite facturile în LEI. Prețul contractului este în Lei, calculat la valoarea cursului BNR pentru 1 Euro la data ofertarii/facturarii.

#### **6. DURATA CONTRACTULUI**

6.1 - Durata contractului este 12 luni de la data semnării contractului de catre ambele parti .

#### **7. EXECUTAREA CONTRACTULUI**

7.1 - Executarea contractului începe la data semnării contractului de catre ambele parti.

#### **8. DOCUMENTELE CONTRACTULUI**

8.1 Contractul cuprinde prezentele condiții contractuale, precum și următoarele documente , care fac parte integrantă din contract:

- a) Caiet de sarcini
- b) Oferta tehnică și financiară
- c) Dovada depunerii Garanției de bună execuție, conform art. 9 din prezentul contract.

#### **9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI**

9.1 - (1) Contractantul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în quantum de 10% din valoarea contractului fără TVA, respectiv **suma de 3.905,17 lei**, pe toată perioada derulării contractului, până la intrarea în efectivitate a contractului, în 5 zile de la semnarea contractului de către ambele părți.

9.2 - Autoritatea are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă contractantul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, autoritatea are obligația de a notifica acest lucru contractantul, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

9.3 – Autoritatea se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la îndeplinirea obligațiilor asumate.

#### **10. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE AUTORITATII**

10.1- Autoritatea se obligă să recepționeze serviciile, în conformitate cu obligațiile asumate în contract.

10.2- Autoritatea se obligă să plătească prețul abonamentelor către contractant în termenul de 30 zile calendaristice de la întocmirea primirea și înregistrarea facturii la Registratura Autorității Contractante.

10.3- Factura se detaliaza lunar pentru fiecare abonat in parte in lei pe support electronic.

10.4- Autoritatea va notifica contractantul, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la primirea facturilor sau in cazul aparitiei unor defectiuni de mentenanta cu indicarea motivelor care stau la baza acestora, in scopul remedierii acestora.

## **11.OBLIGAȚIILE CONTRACTANTULUI**

11.1 Contractantul se obligă să presteze serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul, eficiența, promptitudinea și diligența cuvenite angajamentului asumat, la standardele și/sau performanțele solicitate prin specificațiile tehnice și/sau prezentate în propunerea tehnică, anexe la contract. Contractantul este pe deplin responsabil pentru activitatea prestată. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului intervin circumstanțe, care nu se datorează contractantului, care îl pun pe acesta în imposibilitatea de a respecta termenele de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, autorității. În afara cazului în care autoritatea acceptă, în scris și expres, revizuirea acestora, pe baza justificărilor furnizate de contractant, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul autorității de a pretinde contractantului majorări de întârziere.

11.2. Contractantul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data stabilită.

11.3. Contractantul are obligația de a asigura servicii de telefonie mobilă în conformitate cu cerințele solicitate în caietul de sarcini.

11.4. Contractantul va asigura mentenanța periodică a aplicației în conformitate cu prevederile caietului de sarcini.

11.5 Contractantul va asigura suport tehnic, oferit telefonic, de luni până vineri între orele 08.00-17.00. În cazul problemelor tehnice, intervenția trebuie să se facă în cel mai scurt timp posibil de la raportarea problemei.

11.6 Contractantul va desemna o persoană care va asigura gestionarea contractului, pe întreaga perioadă de derulare a acestuia.

11.7 Contractantul se obligă să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract, astfel încât să se asigure derularea eficientă a activităților. Contractantul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

## **12. SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR**

12.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, contractantul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contractul de prestări servicii, atunci autoritatea are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din valoarea serviciilor neefectuate .

12.2 - În cazul în care autoritatea nu onorează facturile în termen de 28 zile de la expirarea perioadei convenite, atunci prestatorul are dreptul de a deduce ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere.

12.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de prestări servicii de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12.4 - Autoritatea își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată contractantului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12.5 - Autoritatea își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului său.

## **13. AJUSTAREA PREȚULUI CONTRACTULUI**

13.1- Pentru serviciilor prestate, plățile datorate de autoritate contractantului sunt actualizate conform art. 5.2 din prezentul contract.

13.2- Prețul contractului este în lei.

## 14. AMENDAMENTE

14.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în condițiile precizate de art. 221 din Legea nr. 98/2016.

## 15. SUBCONTRACTANȚI

15.1 - Nu se admit subcontractanți.

## 16. CESIUNEA

16.1- În condițiile prezentului contract, contractantul **nu are dreptul** de a transfera total sau parțial obligațiile sale.

16.2 – Contractantul poate cesiona dreptul de încasat aferent prestării serviciilor, către alți operatori economici sau alte instituții de credit, numai cu acordul prealabil al autorității, exprimat în scris, sumele reprezentând contravaloarea produselor livrate, în condițiile prevăzute de lege.

16.3 – Suma care face obiectul cesionării se achită de către autoritate în contul indicat de cesionar, deschis la Trezoreria Statului, numai dacă contractantul nu are obligații de plată către bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat și bugetele fondurilor speciale, autoritatea având obligația de a verifica și de a înștiința părțile cu privire la cuantumul acestor obligații, urmând a vira în contul concesionarului, numai diferența dintre suma cesionată și suma reprezentând obligații către bugetele mai sus indicate.

## 17. FORȚA MAJORA

17.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

17.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4 - Partea contractanta care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 18. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

18.1 - Autoritatea și contractantul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, autoritatea și furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

## 19. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

19.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

## **20. COMUNICĂRI**

20.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

20.2 – Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **21. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI**

21.1 - Contractul de prestari servicii va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract de prestari servicii în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Autoritate,  
SECTORUL 2 AL  
MUNICIPIULUI BUCURESTI  
  
PRIMAR,**

**Contractant,  
VODAFONE ROMANIA S. A.**

**Government Account Manager**

**Directia Economica  
Director Executiv**

**Directia Sisteme Informatice  
si Administrare Echipamente  
Director Executiv**

**Directia Achiziții și Contracte Publice  
Director Executiv**

**Directia Achiziții și Contracte Publice  
Șef Serviciu,**

**Avizat CFP**

**Avizat Legalitate  
Sef Serviciu Juridic**

**Servicii de telefonie mobila**

**VODAFONE ROMANIA S. A** trebuie să ofere, cumulativ, următoarele servicii:

- Serviciile de telefonie trebuie să îndeplinească standardele European Telecommunications Standard Institute;
- Harta de acoperire radio la nivel național va avea un grad de acoperire a serviciilor mobile oferite de min. 90% din suprafața țării. Pentru demonstrarea acestei cerințe, ofertantul va prezenta în copie, ultima declarație depusă la ANCOM. Datele furnizate trebuie să fie conforme și verificabile, autoritatea contractantă rezervându-și dreptul de a verifica exactitatea lor.
- Conectarea la serviciul de roaming va fi gratuită pentru abonamentele contractate și nu se va percepe taxă sau depozite bănești pentru acest serviciu.
- Suspendarea vreunui abonament se va face pe o perioadă de cel puțin 3 luni la solicitarea autorității contractante cu mențiunea că acest serviciu va fi gratuit pe toată perioada suspendării;
- Înlocuirea cartelei SIM sau a numărului de apel precum și deblocarea , vor fi gratuite.
- Facturarea serviciilor oferite se face lunar iar detalierea va fi transmisă pe format hârtie și electronic, fără costuri suplimentare.
- portarea numerelor existente, dacă este cazul, în maxim 24 ore de la data semnării contractului;
- decodarea aparatelor existente sau înlocuirea lor cu produse similare (se vor înlocui cu produse similare de la același producător, ex. model de la HTC cu un alt echipament nou de la HTC);
- numărul abonamentelor se poate majora cu acordul părților prin acte adiționale la contract;
- fluctuația numărului de abonamente cu până la 50% fără penalizări;
- număr nelimitat de înlocuire al numerelor alocate;
- asigurarea unui manager de cont, specialist tehnic disponibil pe email, apel telefonic;
- acces prin portal web pentru managerul de cont al beneficiarului pentru operații directe, monitorizare, reîncărcare cartele, rapoarte etc.
- asigurarea unui flux E1 la sediul beneficiarului;
- tarife preferențiale la înlocuirea echipamentelor de telefonie mobilă;
- aplicație compatibilă cu Windows pentru transmiterea de SMS uri și integrabilă cu MS Outlook, pentru fiecare abonament de voce.
- aplicație compatibilă cu Windows pentru transmiterea de SMS uri cu opțiunea de import dintr-un fișier (minim csv), pentru fiecare abonament de voce.
- activarea/sistarea progresivă a abonamentelor fără costuri de penalizare;

- pentru abonamentele cu numar nelimitat de minute/SMS furnizorul nu va aplica limite de utilizare (un numar maxim de minute/SMS pe zi ) si va asigura suportul tehnic pentru o viteza de transmitere de minim 800SMS/ora per numar.
- furnizorul va transmite factura detaliata care va contine obligatoriu numele utilizatorului (transmis de catre beneficiar), numarul alocat, tipul de abonament
- Serviciu, valoarea abonamentului, costurile suplimentare. Factura va fi transmisa in format electronic cel putin in 2 formate editabile (csv,excel).
- Flux E1 – cu 30 numere cu acces gratuit în grupul existent beneficiarului și un număr de minim 5000 minute/lună în rețeaua proprie a furnizorului

Serviciu	mobil + fix în rețeaua proprie	Alte rețele mobile naționale	SMS in rețeaua proprie	SMS in Alte rețele mobile nationale	Date mobile nationale
Voce mobila 1	nelim	2000	500	500	2GB
Voce mobila 2	nelim	nelim	nelim	nelim	4GB
Voce mobila 3	nelim	nelim	nelim	nelim	8GB
Voce mobila 4	nelim	nelim	nelim	nelim	15GB
Voce mobila 5	nelim	nelim	nelim	nelim	20GB
Voce mobila 6	-	-	200	200	-

\* la depășirea traficului de date mobile operatorul va proceda automat la reducerea vitezei după depășirea limitei sau la trecerea automata la abonamentul superior (pe perioada ramasa pana la resetarea lunara)

- 40 de abonamente de Date mobile mobile 4G pentru 4 GB cu reducerea vitezei după depășirea limitei, acces la aplicațiile de tip VoIP inclus;
- 1 abonament Date mobile mobile 4G pentru 8 GB cu reducerea vitezei după depășirea limitei, acces la aplicațiile de tip VoIP inclus;
- SMS Bulk: asigurarea unui serviciu de transmitere de SMS uri de volum mare (minim 100 SMS / min) cu opțiune de comunicare prin intermediul unui serviciu web.
- Se vor oferta minim 2 servicii pentru roaming non –UE, cu activare la cererea beneficiarului.Se vor prezenta oferte individualizate in functie zonare,daca este cazul.
- Alocare pachet 30 numere pentru fluxul E1.

Oferta financiară va respecta formatul de mai jos:

Serviciu	Număr abonamente	Valoare unitară serviciu (€)	Total serviciu (2x3)
1	2	3	4
Voce mobila 1	10		
Voce mobila 2	37		
Voce mobila 3	10		

Voce mobila 4	2		
Voce mobila 5	2		
Voce mobila 6	5		
Voce fixa Flux E1	1		
VMB unlim 4GB	40		
VMB unlim 8GB	1		
Roaming 1	1		
Roaming 2	1		
GRUP international (voce/sms)	1		

**Autoritate,  
SECTORUL 2 AL  
MUNICIPIULUI BUCURESTI  
Directia Sisteme Informatice  
si Administrare Echipamente  
Director Executiv**

**Contractant,  
VODAFONE ROMANIA S. A.**

**Government Account Manager**

**Direcția Achiziții și Contracte Publice  
Director Executiv**

**Direcția Achiziții și Contracte Publice  
Șef Serviciu,**