

CONTRACT DE SERVICII

Nr. 127384 / 13.07.2023

1. PREAMBUL

Având ca temei legal: Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de achiziție publică de servicii denumit în continuare "Contractul", **între:**

SECTORUL 2 al Municipiului București prin Primăria Sectorului 2 cu sediul în București, str. Chiristigiilor, nr. 11-13, Sector 2, telefon: 021.209.60.00; fax: 021.209.60.00, cod fiscal: 4204038, cont trezorerie: **RO37TREZ7025006XXX000197** Trezorerie sector 2, reprezentata prin: **PRIMAR Radu Nicolae Mihaiu**, în calitate de **Autoritate contractantă**, denumita în continuare **Autoritatea**, *pe de o parte*,

și

VODAFONE ROMANIA S. A., cu sediul Adresa sediului central: Globalworth Tower, strada Barbu Văcărescu nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, telefon: _____, fax _____, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul _____, Cod Unic de Înregistrare _____, cont trezorerie _____, reprezentată prin _____ având funcția de _____, în calitate de **Contractant**, **denumit în continuare Contractant**, *pe de altă parte*.

2. DEFINIȚII

2.1- în prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **Autoritate și Contractant** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit Contractantului de către Autoritate, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
- d. **reprezentanții Autorității** – persoane juridice sau fizice desemnate de Autoritate pentru asigurarea verificării îndeplinirii anumitor îndatoriri;
- e. **reprezentantul Contractantului** – persoana desemnata de Contractant să primească instrucțiuni în numele acestuia, aprobate de Autoritate;
- f. **produse** - bunurile cuprinse în anexa la prezentul contract, pe care furnizorul se obligă să le furnizeze, instaleze și pune în funcțiune;
- g. **servicii** – totalitatea serviciilor de orice tip, necesare pentru execuția și terminarea serviciilor și remediarea oricăror defecțiuni;
- h. **amplasamentul lucrării** - locul unde Contractantul execută lucrarea;
- i. **standarde** - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- j. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinire contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- k. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile;
- l. **act adițional** - document ce modifică prezentul contract de servicii;

- m. **ofertă** - documentația care cuprinde propunerea tehnică și propunerea financiară;
- n. **propunerea tehnică** - document al ofertei, elaborat pe baza cerințelor din caietul de sarcini, stabilite de autoritatea contractantă;
- o. **propunerea financiară** - document al ofertei prin care se furnizează informațiile cerute prin documentația de atribuire cu privire la preț, tarif, alte condiții financiare și comerciale;
- p. **caiet de sarcini** - document, reprezentând anexă a prezentului contract de servicii, întocmit de către achizitor, care include definirea condițiilor, specificațiilor tehnice și, totodată, indicațiile privind regulile de bază care trebuie respectate în elaborarea propunerii tehnice de către furnizor;
- q. **documentație de atribuire** - documentație ce cuprinde toate informațiile legate de obiectul contractului de achiziție publică și de procedura de atribuire a acestuia, inclusiv caietul de sarcini;
- r. **durata contractului** - intervalul de timp în care prezentul contract operează valabil între părți, potrivit legii, ofertei și documentației de atribuire, de la data intrării sale în vigoare și până la epuizarea convențională sau legală a oricărui efect pe care îl produce, inclusiv perioada de garanție.

3. INTERPRETARE

- 3.1- În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. OBIECTUL PRINCIPAL AL CONTRACTULUI

- 4.1- Contractantul se obligă să presteze servicii de telefonie „TELVERDE” la numărul gratuit 0800500772, în conformitate cu sarcinile asumate în Caietul de sarcini, anexă la contract.
- 4.2- Autoritatea se obligă să achiziționeze aceste servicii, respectiv să cumpere și să platească prețul abonamentelor lunare convenit în prezentul contract.

5. PREȚUL CONTRACTULUI

- 5.1- Prețul total al contractului, respectiv prețul serviciilor prestate pe bază de abonament lunar este în valoare totală de 1.440,00 lei, la care se adaugă TVA în valoare de 273,60 lei. Plata taxei pe valoare adăugată se va face la cota TVA prevăzută de legislația în vigoare la data emiterii facturii.
- 5.2- Abonamentul lunar este de 120,00 lei, fără TVA.
- 5.3- Prețul total al contractului este ferm, în lei și nu se modifică pe toată perioada de derulare a contractului.

6. DURATA CONTRACTULUI

- 6.1- Contractul are o durată de 12 luni calendaristice, și intră în vigoare începând cu data prevăzută la pct. 7.
- 6.2- La epuizarea pachetului de 5.000 minute anuale, mai devreme de data scadenței contractului în sine, apelabile din orice rețea fixă, contractul se va încheia de drept.

7. EXECUTAREA CONTRACTULUI

- 7.1- Executarea contractului, implicit prestarea serviciilor respective, începe la data de 22.07.2023.

8. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

- 8.1 Contractul cuprinde prezentele condiții contractuale, precum și următoarele documente, care fac parte integrantă din contract:
 - a) Caiet de sarcini;
 - b) Oferta tehnică și financiară;
 - c) Dovada depunerii Garanției de bună execuție, conform pct. 9 din prezentul contract.

9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI

- 9.13- (1) Contractantul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului, conform prevederilor art. 154 din Legea nr. 98/2016, privind achizițiile publice, respectiv suma de 144,00 lei, în 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului de către ambele părți.
- 9.2- Autoritatea are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Contractantul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile

asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Autoritatea are obligația de a notifica acest lucru Contractantului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

9.3- Autoritatea se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la îndeplinirea obligațiilor asumate.

10. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE AUTORITĂȚII

10.1 - Autoritatea se obligă să recepționeze serviciile, în conformitate cu obligațiile asumate în contract.

10.2- Autoritatea se obligă să plătească prețul corespunzător către Contractant în termenul de 30 de zile calendaristice de la înregistrarea facturii fiscale (RO e-Factura) la registratura Autorității contractante și întocmirea Procesului verbal de recepție calitativă și cantitativă.

10.3- Procesele verbale de recepție se vor semna de către comisia de recepție alcătuită din reprezentanți din cadrul Autorității contractante.

10.4- Contractantul va emite factura după efectuarea recepției, întocmirea și semnarea Proceselor verbale de recepție cantitativă și calitativă.

11. OBLIGAȚIILE CONTRACTANTULUI

11.1- Contractantul se obligă să presteze serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul, eficiența, promptitudinea și diligența cuvenite angajamentului asumat, la standardele și/sau performanțele solicitate prin specificațiile tehnice din Caietul de sarcini. Contractantul este pe deplin responsabil pentru activitatea prestată. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului intervin circumstanțe, care nu se datorează Contractantului, care îl pun pe acesta în imposibilitatea de a respecta termenele de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, Autorității. În afara cazului în care Autoritatea acceptă, în scris și expres, revizuirea acestora, pe baza

justificărilor furnizate de contractant, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Autorității de a pretinde Contractantului majorări de întârziere.

11.2.- Contractantul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data stabilită.

11.3.- Contractantul are obligația de a asigura servicii de telefonie în conformitate cu cerințele solicitate în caietul de sarcini postat pe SICAP.

11.4.- Contractantul se obliga sa despăgubească Autoritatea contractantă împotriva oricăror:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezulta din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate;

b) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de Contractant.

11.5- Contractantul va asigura suport tehnic, oferit telefonic, de luni până vineri între orele 08:00-17:00. în cazul problemelor tehnice, intervenția trebuie să se facă în cel mai scurt timp posibil de la raportarea problemei.

11.6- Contractantul va desemna o persoană care va asigura gestionarea contractului, pe întreaga perioadă de derulare a acestuia.

11.7- Contractantul se obligă să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract, astfel încât să se asigure derularea eficientă a activităților. Contractantul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12. SANȚIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

12.1- În cazul în care, din vina sa exclusivă, Contractantul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contractul de prestari servicii, atunci autoritatea are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% / zi din valoarea serviciilor neefectuate.

12.2- În cazul în care Autoritatea nu onorează facturile în termenul convenit, atunci prestatorul are dreptul de a deduce ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere.

12.3- Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de prestari servicii de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-înteres.

12.4- Autoritatea își rezerva dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată Contractantului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, Contractantul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12.5- Autoritatea își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului său.

13. RECEPȚIE, SERVICII

13.1- Autoritatea contractanta are dreptul de a verifica prestarea serviciilor pentru conformitatea lor cu specificațiile din caietul de sarcini, într-un termen de maxim 15 zile.

13.2- Autoritatea contractantă are dreptul de a formula obiecțiuni la Procesele verbale de recepție cantitativa și calitativă prezentate de Contractant.

13.3- În situația în care un serviciu este respins, Autoritatea contractantă după caz, va stabili o perioadă pentru livrarea serviciilor solicitate, având obligația de a transmite în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea documentelor modificate, conform celor solicitate Contractantului, decizia finală cu privire la serviciile revizuite.

14. AJUSTAREA PREȚULUI CONTRACTULUI

13.1- Pentru serviciile prestate, plățile datorate de Autoritate, Contractantului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

13.2- Tarifele declarate în propunerea financiară NU se actualizează.

15. AMENDAMENTE

15.1- Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în condițiile precizate de art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

16. SUBCONTRACTANȚI

16.1- -

17. CESIUNEA

17.1- În condițiile prezentului contract, Contractantul **nu are dreptul** de a transfera total sau parțial obligațiile sale, acestea rămânând în sarcina părților, așa cum au fost stipulate și asumate initial.

17.2- Contractantul poate cesiona dreptul de încasat aferent prestării serviciilor, către alți operatori economici sau alte instituții de credit, numai cu acordul prealabil al Autorității, exprimat în scris, sumele reprezentând contravaloarea serviciilor livrate, în condițiile prevăzute de lege.

17.3- Suma care face obiectul cesionării se achită de către Autoritate în contul indicat de cesionar, deschis la Trezoreria Statului, numai dacă Contractantul nu are obligații de plată către bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat și bugetele fondurilor speciale, Autoritatea având obligația de a verifica și de a înștiința părțile cu privire la quantumul acestor obligații, urmând a vira în contul concesionarului, numai diferența dintre suma cesionată și suma reprezentând obligații către bugetele mai sus indicate.

18. FORȚA MAJORA

18.1- Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2- Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3- Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4- Partea contractanta care invoca forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice masuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5- Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

19. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

19.1- Autoritatea și Contractantul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2- Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, Autoritatea și Contractantul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

20. ÎNCEPERE, MODIFICARE, INTARZIERE ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

20.1- Contractantul are obligația de a începe prestarea serviciilor la primirea Ordinului de începere emis de Autoritate cu respectarea pct. 7.1 din prezentul contract.

20.2- Modificarea prezentului Contract se poate face numai cu acordul scris al ambelor Părți sub forma unui act adițional.

20.3- Neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către una din Părți, dau celeilalte Părți dreptul de a rezilia Contractul și de a pretinde plata de daune-interese.

20.4- În situația în care Contractantul nu îndeplinește întocmai și la termen oricare dintre obligațiile asumate prin Contract, nu remediază încălcarea în termen de 15 zile calendaristice, Autoritatea contractanta are dreptul de a rezilia unilateral Contractul. Rezilierea prevăzută de acest articol intervine de la data prevăzută în notificarea de reziliere emisă de către Autoritatea contractanta.

20.5- Autoritatea contractanta își rezerva dreptul de a denunța unilateral Contractul cu notificarea prealabilă a Contractantului, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au fost cunoscute Autorității la data încheierii Contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract ar fi contrară interesului public.

20.6- Rezilierea prezentului Contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți.

20.7- Contractul poate înceta și în următoarele cazuri:

- a) Părțile convin de comun acord încetarea Contractului;
- b) la data expirării perioadei de valabilitate, dacă Părțile nu au convenit în scris prelungirea lui.

21. PREVEDERI PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

21.1- În scopul executării Contractului, fiecare Parte trebuie să prelucreze date cu caracter personal privind angajații și/sau reprezentanții celeilalte Părți.

21.2- Părțile au luat cunoștință că, la data de 25 mai 2018, Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

20.3- Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

20.4- Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului contract.

Aceste date vor consta în: datele de identificare, poziție, angajator, număr de telefon, adresa de email a angajaților/reprezentanților legali.

20.5- Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest contract. Mai precis, Părțile convin prin prezenta și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator.

20.6- În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează ca operoană împuternicită a celeilalte Părți, sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă Parte în legătură cu acest contract, Părțile se obligă să încheie un acord cu caracter.

22. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

22.1- Limba care guvernează contractul este limba română.

23. COMUNICĂRI

23.1- (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

23.2- Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

24.1- Contractul de prestari servicii va fi interpretat conform legilor din România.

24.2- Părțile au înțeles să încheie prezentul contract de prestări servicii în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Autoritate,

Contractant,