

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 129717 din data 18.07.2023

Art. 1 Preambul

1.1 Prezentul *Contract de prestări servicii*, (denumit în continuare „**Contract**”), s-a încheiat având în vedere prevederile din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu completările și modificările ulterioare (denumită în continuare „**Legea nr. 98/2016**”) precum și orice alte prevederi legale emise în aplicarea acesteia, pentru implementarea proiectului “Administrație publică digitalizată și eficientă pentru cetățenii sectorului 2” cod MySMIS2014+ 155749, între:

Sectorul 2 al Municipiului București cu sediul în București, Strada Chiristigiilor nr. 11-13, Sector 2, telefon: fax: 021.209.60.00, 021.252.44.46, cod de înregistrare fiscală cont IBAN nr. [redacted] deschis la Trezoreria Sector 2, reprezentată prin dl. RADU-NICOLAE MIHAIU, PRIMARUL SECTORULUI 2 BUCUREȘTI, în calitate de **Autoritate Contractantă** și denumită în continuare „**Autoritate Contractantă**”, pe de o parte

și

S.C. MINDSOFT IT SOLUTIONS S.R.L cu sediul în Sibiu, str. Moldovei, nr. 56, jud. Sibiu, telefon: [redacted], fax: [redacted] adresă de contact: Sibiu, Piața Unirii, nr. 4, email: contacte@mindsoft.ro, cod fiscal RO43164376, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J32/1342/2020, Cont Trezorerie [redacted] deschis la Trezoreria Municipiului Sibiu, reprezentată legal prin [redacted] și denumită în continuare „**Prestator**”, pe de altă parte, au convenit încheierea prezentului *Contract*.

Art. 2 Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi definiți și interpretați astfel:

- a. *contract* - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. *autoritate contractantă* și *prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. *defecte* - toate neconformitățile față de cerințele caietului de sarcini și de eventuale alte funcționalități agreate de comun acord între *Autoritatea Contractantă* și *Prestator* pe perioada implementării și documentate în documentele de implementare;
- d. *prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către autoritatea contractantă, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
- e. *servicii* - totalitatea activităților a căror prestare fac obiectul contractului;

f. *produse* - aplicații software (drept de utilizare) și echipamente IT a căror furnizare face obiectul contractului;

g. *informații confidențiale* - informații de afaceri sau de orice altă natură, privitoare la părțile contractante și la prevederile prezentului contract, așa cum sunt definite prin acesta;

h. *forța majoră* - un eveniment independent de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea obligațiilor contractuale de către una dintre părți; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;

i. *act adițional* - document ce modifică termenii și condițiile contractului de servicii;

j. *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile

k. *perioada de garanție* - perioada în care *Prestatorul* va asigura remedierea în mod gratuit a defectelor constatate de către Autoritatea Contractantă pe parcursul exploatării sistemului;

l. *timp de răspuns* - timpul scurs de la raportarea incidentului de către *Autoritate* până la confirmarea din partea *Prestatorului*;

m. *timp soluție alternativă* - durata de timp în care poate fi utilizată o soluție alternativă care să evite erorile sistemului;

n. *timp de remediere* - durata de timp până la aducerea sistemului în parametri normali de funcționare;

o. *arhitectura sistemului informatic* - structurile, mecanismele și interfețele utilizate, precum și comunicarea între părțile componente; arhitectura de sistem descrie viziunea fizică și logică a sistemului propus, relevă modul în care sistemul va fi construit, definește modul în care vor fi utilizate diferite concepte, cât și aspecte vizând posibilitatea dezvoltării viitoare a sistemului.

Art. 3 **Obiectul Contractului**

3.1 **Obiectul Contractului** îl reprezintă achiziția unui sistem informatic integrat, cu componente/module front-office și back-office, în vederea simplificării procedurilor administrative vizând relația cu Asociațiile de proprietari și chiriași din sectorul 2 al Municipiului București, care vor viza atât zona front-office, cât și zona back-office și vor asigura interoperabilitatea și integrarea cu celelalte sisteme informatice ale Primăriei Sectorului 2 al Municipiului București și include achiziția tuturor licențelor pentru software de sistem și de aplicație (licențe operare, securitate, antivirus, aplicații specializate front-office și back-office), a serviciilor de acces la platforma electronică și de implementare a funcționalităților specifice platformei integrate (servicii cloud/cloud privat/inchiriere echipamente, servicii de instalare, configurare funcționalități specifice, punere în funcțiune, testare, lansare în producție), achiziția de echipamente și periferice de calcul (laptopuri), servicii de instruire a utilizatorilor și administratorilor soluției informatice implementate și servicii de organizare de ateliere de lucru în cadrul cărora reprezentanții asociațiilor de proprietari vor beneficia de demonstrații de utilizare a

platformei informatice, necesare pentru operaționalizarea unui sistem integrat, care să respecte totalitatea cerințelor funcționale și tehnice solicitate în Caietul de sarcini, în cadrul proiectului "Administrație publică digitalizată și eficientă pentru cetățenii sectorului 2" cod MySMIS2014+155749

Art. 4 Prețul Contractului

4.1 Prețul convenit pentru prestarea serviciilor și furnizarea produselor, plătit *Prestatorului* de către *Autoritatea Contractantă*, în condițiile prezentului contract, este de **2.269.000 lei** (fără TVA), la care se adaugă TVA în valoare de **431.110 lei**, prețul total al contractului fiind de **2.700.110 lei**.

4.1.1 Prețul este compus din:

- a) *Echipamente de calcul și periferice de calcul - laptopuri* – **129.000 lei** fără TVA;
- b) *Servicii de acces la platforma electronică* reprezentând servicii cloud/cloud privat/închiriere echipamente, servicii de instalare, configurare funcționalități specifice, punere în funcțiune, testare, lansare în producție – **1.300.000 lei** fără TVA;
- c) *Cheltuieli pentru instrumente specifice relației cu asociațiile de proprietari* reprezentând costuri licențe operare, securitate, antivirus, aplicații specializate front-office și back-office – **780.000 lei** fără TVA;
- d) *Cheltuieli cu desfășurarea atelierelor de lucru* – **44.000 lei** fără TVA;
- e) *Cheltuieli pentru instruire grup țintă* (Instruirea utilizatorilor și administratorilor soluțiilor informatice implementate) – **16.000 lei** fără TVA.

4.2 Plățile în cadrul contractului se vor realiza, conform etapelor, după cum urmează:

4.2.1 Plata pentru produsele prevăzute la art. 4.1.1 lit. a) se va realiza integral la recepția și acceptanța acestora, în corespondența cu cheltuielile prevăzute în Cererea de finanțare pentru linia: „*Echipamente de calcul și periferice de calcul (laptopuri)*”.

4.2.2 Plata pentru serviciile prevăzute la art. 4.1.1 lit. b) se va realiza în 5 tranșe, astfel:

- a) după acceptanța serviciilor de analiză și proiectare - 20% din valoarea serviciilor de la 4.1.1. lit b) în corespondența cu cheltuielile prevăzute în Cererea de finanțare pentru: „*Servicii de acces la platforma electronică*”;
- b) după instalarea echipamentelor hardware/configurare cloud, instalarea și configurarea software-ului de sistem - 20% din valoarea serviciilor de la 4.1.1. lit b) în corespondența cu cheltuielile prevăzute în Cererea de finanțare pentru: „*Servicii de acces la platforma electronică*”;
- c) după instalarea, configurarea aplicațiilor specializate, integrare cu celelalte aplicații - 20% din valoarea serviciilor de la 4.1.1. lit b) în corespondența cu cheltuielile prevăzute în Cererea de finanțare pentru: „*Servicii de acces la platforma electronică*”;
- d) după finalizarea testării funcționale a aplicațiilor - 20% din valoarea serviciilor cheltuielilor de la 4.1.1. lit b) în corespondența cu cheltuielile prevăzute în Cererea de finanțare pentru: „*Servicii de acces la platforma electronică*”;

e) după lansarea în producție și acceptanța finală - 20% din valoarea serviciilor de la 4.1.1. lit b) în corespondența cu cheltuielile prevăzute în Cererea de finanțare pentru: „*Servicii de acces la platforma electronică*”;

4.2.3 Plata pentru serviciile prevăzute la art. 4.1.1 lit. c) se va realiza după livrarea acestora, în corespondența cu cheltuielile prevăzute în Cererea de finanțare pentru linia: „*Cheltuieli pentru instrumente specifice relației cu asociațiile de proprietari*”.

4.2.4 Plata pentru serviciile prevăzute la art. 4.1.1 lit. d) se va realiza la finalizarea și acceptanța serviciilor după derularea atelierelor de lucru, în corespondența cu cheltuielile prevăzute în Cererea de finanțare pentru linia: „*Cheltuieli cu desfășurarea atelierelor de lucru*”.

4.2.5 Plata pentru serviciile prevăzute la art. 4.1.1 lit. e) se va realiza la finalizarea și acceptanța serviciilor de instruire a utilizatorilor și a administratorilor soluțiilor informatice implementate, în corespondența cu cheltuielile prevăzute în Cererea de finanțare pentru linia: „*Cheltuieli pentru instruire grup țintă (Instruirea utilizatorilor și administratorilor soluțiilor informatice implementate)*”.

4.3 *Prestatorul* va emite facturi pentru produsele livrate și recepționate cantitativ și calitativ, precum și pentru serviciile prestate și recepționate cantitativ și calitativ. În cuprinsul facturilor se vor menționa numărul contractului, datele de emisie și de scadență ale facturii respective.

4.4 Pentru toate produsele care fac obiectul contractului, facturile vor fi emise după semnarea de către *Autoritatea contractantă* a procesului-verbal de recepție cantitativă și calitativă, acceptat, după livrare, instalare și punere în funcțiune. Procesul-verbal de recepție cantitativă și calitativă va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății, împreună cu următoarele documente justificative:

- a) certificatul de calitate și garanție;
- b) declarația de conformitate;
- c) avizul de expediție a produsului.

4.5 Plățile se vor efectua în lei, în contul de Trezorerie al *Prestatorului*, în termen de cel mult 30 de zile de la data înregistrării facturii în original și a tuturor documentelor justificative la sediul *Autorității Contractante*.

Art. 5 Durata Contractului

5.1 Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către ambele părți.

5.2 Durata contractului este de 18 luni calendaristice de la semnarea acestuia de către ambele părți, iar *Prestatorul* va începe prestarea serviciilor odată cu transmiterea ordinului de începere de către *Autoritatea Contractantă*.

5.2.1 Perioada de 18 luni include și perioada de mentenanță de 12 luni, conform obligațiilor asumate prin Caietul de Sarcini.

5.2.2 Pentru motive temeinice, *Autoritatea Contractantă* poate suspenda sau, după caz, modifica durata contractului, prin încheierea unui act adițional.

5.2.3 În situația suspendării serviciilor din motive neimputabile părților contractante, durata poate fi decalată în mod corespunzător.

5.3 În termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului se va organiza o ședință de inițializare în carul căreia se va prezenta un plan actualizat de activitate, conform datei reale de semnare a contractului și se vor discuta aspecte legate de activitățile care trebuie desfășurate în prima lună.

5.4 În cadrul ședinței de inițializare, *Prestatorul* va prezenta un Raport de inițializare care, pe lângă planul de lucru actualizat (față de versiunea prezentată în cadrul ofertei), va identifica informațiile necesare furnizorului în perioada imediat următoare și deciziile necesare din partea *Autorității Contractante*.

5.5 Pe întreaga perioadă de implementare a contractului, *Prestatorul* va întocmi rapoarte lunare de activitate în conținutul cărora va prezenta stadiul implementării, serviciile prestate și rezultatele obținute în perioada de raportare. Aceste rapoarte sunt suplimentare Rapoartelor aferente serviciilor specifice prestate (identificate ca livrabile).

5.6 Rapoartele lunare de activitate vor fi însoțite de grafice actualizate de lucru, din care să rezulte progresul implementării comparativ cu planul de lucru inclus în cadrul ofertei.

5.7 Pe lângă întâlnirile cu caracter tehnic ce vor avea loc pe perioada derulării contractului și care vor avea ca obiectiv stabilirea detaliilor tehnice necesare în vederea configurării soluțiilor software și a funcționalităților acestora, se vor organiza întâlniri lunare de monitorizare a progresului contractului. În cadrul acestor întâlniri furnizorul va prezenta Raportul lunar de activitate, se vor discuta aspectele importante pentru perioada următoare de implementare și se vor lua deciziile necesare.

5.8 Conținutul Raportului lunar de activitate va include:

- a) Stadiul activităților utilizând ca referință Planul de lucru acceptat, prin prezentarea:
 - i. unui rezumat al evenimentelor relevante, a activităților perioadei precedente, a activităților planificate pentru perioada următoare și a aspectelor relevante pentru activitățile planificate;
 - ii. progresului în cadrul contractului pe activități majore, indicând procentul din totalul activităților planificat, procentul real executat și procentul planificat atât pentru perioada următoare de raportare, cât și cumulativ până în momentul realizării raportării; progresul se va măsura în baza cerințelor tehnice și funcționale ale Caietului de Sarcini, prin compararea numărului de cerințe îndeplinite cu numărul total de cerințe din Caietul de Sarcini;
 - iii. unui rezumat al aspectelor de calitate (de ex. neconformități, respingeri și revizuire termene de predare);
 - iv. listei deciziilor care trebuie luate la nivelul *Autorității Contractante* și care sunt necesare *Prestatorului* pentru a progresa în realizarea activităților din perioada următoare de raportare sau care împiedică *Prestatorul* în îndeplinirea obiectivelor *Autorității Contractante*; această listă va include elementele care, dacă nu sunt rezolvate, vor avea un impact negativ asupra realizării activităților și a termenului de finalizare;
 - v. listei cu activitățile în așteptare, cauzele, responsabilii desemnați pentru acțiune, calendarul soluționării și modalitatea de recuperare/remediere preconizată;
 - vi. analizei stadiului activităților de pe drumul critic al proiectului;
- b) Situația îndeplinirii punctelor de reper /jaloanelor:

- i. listă a punctelor de reper/jaloanelor pentru perioada următoare de raportare. Lista cuprinde datele planificate pe baza Planului de lucru actualizat, datele reale și cele preconizate
- ii. stadiul actual al jaloanelor/punctelor de reper planificate pentru perioada de raportare și explicațiile privind abaterile și acțiunile preconizate pentru recuperare. Punctele de reper/jaloanele care nu au fost finalizate în perioada de raportare rămân în listă până la finalizare
- iii. acțiunile corective planificate sau recomandate și stadiul la care se află acțiunile corective identificate anterior.

Art. 6 Executarea Contractului

6.1 Executarea prezentului *Contract* începe odată cu transmiterea ordinului de începere a prestării serviciilor, care se emite de către *Autoritatea Contractantă* în cel mult 5 zile de la data constituirii garanției de bună execuție.

Art. 7 Garanția de bună execuție

7.1 Garanția de bună execuție a prezentului *Contract* se va constitui de către *Prestator* în scopul asigurării *Autorității Contractante* de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului de achiziție publică.

7.2 Garanția de bună execuție se constituie conform prevederilor art. 154 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, în cuantum de 10% din valoarea contractului, fără TVA, respectiv 226.900 lei, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică, înainte de începerea executării contractului (emiterea ordinului de începere), termen care poate fi prelungit la solicitarea justificată a *Prestatorului*, fără însă a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică.

7.3 Garanția de bună execuție se poate constitui prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat, în condițiile art. 154 din Legea nr. 98/2016 și devine anexă la contract.

7.4 Garanția de bună execuție poate fi constituită și prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale. În acest caz, *Prestatorul* are obligația de a deschide, în cadrul unităților Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia, un cont de disponibil distinct la dispoziția *Autorității Contractante*. Suma inițială care se depune de către *Prestator* nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din valoarea contractului de servicii.

7.5 Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă și necondiționată.

7.6 *Autoritatea Contractantă* are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică, în limita prejudiciului creat, în cazul în care *Prestatorul* nu își îndeplinește, din culpa sa, obligațiile asumate prin *Contract*. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, *Autoritatea Contractantă* are obligația de a notifica pretenția atât *Prestatorului*, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

7.7 În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, *Prestatorul* are obligația de a reîntregi garanția în cauză, raportat la restul rămas de executat.

7.8 Garanția de bună execuție se eliberează/restituie în condițiile prevăzute la art. 154², alin. (2) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

7.9 Garanția de bună execuție se va modifica corespunzător cu valoarea rezultată din ajustarea prețului conform Contractului.

Art. 8 Documentele Contractului

8.1 *Contractul* cuprinde prezentele condiții contractuale, precum și următoarele documente care sunt parte integrantă din *Contract*:

- a. *Caietul de Sarcini* (inclusiv anexele acestuia, dacă este cazul)
- b. *Propunerea Tehnică*,
- c. *Propunerea Financiară*,
- d. Garanția de bună execuție, depusă conform art. 7.2
- e. Contractele cu subcontractanții
- f. Acte adiționale (după caz)

Art. 9 Rezultate obținute în urma prestării serviciilor

9.1 Implementarea *Contractului* trebuie să conducă la atingerea unor rezultate finale măsurabile, reprezentate din următoarele livrabile care vor fi finalizate cel mai târziu în termenele de livrare de mai jos:

- a) În etapa „Livrarea echipamentelor de calcul și periferice de calcul - laptopuri” corespunzătoare componentei de preț prevăzută la art. 4.1.1 lit. a) se va întocmi Livrabilul „Raport livrare” în termen de cel mult 4 luni de la semnarea contractului;
- b) În etapa „Analiză și proiectare” corespunzătoare componentei de preț prevăzută la art. 4.1.1 lit. b) se va întocmi Livrabilul „Raport analiză și proiectare” în termen de cel mult 2 luni de la semnarea contractului;
- c) În etapa „Instalarea echipamentelor hardware de sistem/configurare cloud, instalarea și configurarea software-ului de sistem” corespunzătoare componentei de preț prevăzută la art. 4.1.1 lit. b) se va întocmi Livrabilul „Raport instalare hardware și software de sistem” în termen de cel mult 4 luni de la semnarea contractului;
- d) În etapa „Instalare, configurare aplicații specializate, integrare cu celelalte aplicații”, corespunzătoare componentei de preț prevăzută la art. 4.1.1 lit. b) se va întocmi Livrabilul „Raport instalare și configurare aplicații software specializate” având termen de finalizare lunile 3 - 5 de la semnarea contractului, dar nu mai târziu de 30.11.2023;
- e) În etapa „Testarea pentru acceptanță tehnică și funcțională a sistemului integrat” corespunzătoare componentei de preț prevăzută la art. 4.1.1 lit. b) se va întocmi Livrabilul „Raport testare” având termen de finalizare luna a 5-a de la semnarea contractului, dar nu mai târziu de 30.11.2023;

- f) În etapa „Tranziția în producție/Suport pentru lansarea în producție a tuturor sub-sistemelor informatice” corespunzătoare componentei de preț prevăzută la art. 4.1.1 lit. b) se va întocmi Livrabilul „Raport suport tehnic” având termen de finalizare luna a 6-a după finalizarea instruirii, până la finalul contractului, dar nu mai târziu de 30.11.2023;
- g) În etapa „Livrarea instrumentelor specifice relației cu asociațiile de proprietari (costuri licențe operare, securitate, antivirus, aplicații specializate front-office și back-office)” corespunzătoare componentei de preț prevăzută la art. 4.1.1 lit. c) se va întocmi Livrabilul „Raport livrare” în termen de cel mult 2 luni de la semnarea contractului;
- h) În etapa „Desfășurarea atelierelor de lucru” corespunzătoare componentei de preț prevăzută la art. 4.1.1 lit. d) se vor întocmi Livrabilele „Raport de servicii aferent demonstrațiilor de utilizare a platformei informatice reprezentanților asociațiilor de proprietari”, „Manual de utilizare”, „Manual de administrare”, „Listele de prezență de la instruirile desfășurate, completate cu datele de contact ale participanților și semnate de către fiecare participant”, având termen de finalizare lunile 5 - 6 de la semnarea contractului, dar nu mai târziu de 30.11.2023;
- i) În etapa „Instruire grup țintă - Instruirea utilizatorilor și a administratorilor soluțiilor informatice implementate, corespunzătoare componentei de preț prevăzută la art. 4.1.1 lit. e) se vor întocmi Livrabilele „Raport instruire”, „Suportul de curs”, „Listele de prezență de la cursurile desfășurate, completate cu datele de contact ale participanților și semnate de către fiecare participant”, având termen de finalizare lunile 5 - 6 de la semnarea contractului, dar nu mai târziu de 30.11.2023.

9.2 Toate livrabilele descrise la Art. 9.1 vor fi recepționate de *Autoritatea Contractantă* în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data finalizării fiecărui livrabil.

9.3 *Prestatorul* se obligă să revizuiască livrabilele prevăzute la Art. 9.1, pe întreg parcursul proiectului, în funcție de necesitățile apărute, cu acordul sau la solicitarea *Autorității Contractante*, precum și să înlocuiască produsele defecte în termen de cel mult 3 zile lucrătoare.

9.4 Fiecare etapă se consideră finalizată în momentul acceptării livrabilelor corespunzătoare etapei respective.

9.5 Toate drepturile patrimoniale de autor asupra operelor create de către *Prestator*, aferente serviciului livrat, se transferă către *Autoritatea Contractantă* la data efectuării plății contravalorii acestora. Datele furnizate de către *Autoritatea Contractantă* în cadrul prezentului *Contract* nu pot fi folosite în alt scop. Suma finală stabilită conform facturilor emise în condițiile enunțate la Art. 4.4 acoperă orice remunerație datorată, în condițiile Legii nr. 8/1996, cu modificările și completările ulterioare, pentru cesiune de drepturi de autor și drepturi conexe dreptului de autor, conform prezentului contract și/sau actelor adiționale la acesta. În acest sens, autoritatea contractantă devine cesionar exclusiv pentru serviciile ce se supun prezentului contract, pe durată nelimitată și la nivel mondial al oricărui și al tuturor drepturilor patrimoniale de autor ale *Prestatorului*, care semnează acest contract în calitate de autor al serviciilor prestate și declară că a fost asistat de un avocat pentru încheierea prezentului contract.

Art. 10 Obligațiile principale ale *Prestatorului*

10.1 *Prestatorul* are următoarele atribuții și responsabilități principale:

- a) furnizează produsele oferite și prestează serviciile necesare utilizând experții cheie incluși în oferta tehnică;
- b) respectă graficul de implementare al *Contractului*;
- c) asigură funcționalitățile sistemului informatic care să permită atingerea obiectivelor strategice ale proiectului;
- d) utilizează o metodologie de management de proiect care să permită planificarea, monitorizarea și controlul eficient al evoluției proiectului;
- e) implementează o strategie de asigurare a calității care să permită obținerea unor livrabile calitativ superioare;
- f) gestionează eficient riscurile aflate în aria sa de responsabilitate, în special pe cele de natură tehnică.

10.2 *Prestatorul* are obligația de a executa serviciile și de a livra produsele prevăzute în prezentul *Contract* cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat în prezentul *Contract* în conformitate cu prevederile Caietului de Sarcini.

10.3 *Prestatorul* are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru *Contract*, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în prezentul *Contract* sau se poate deduce în mod rezonabil din *Contract*.

10.4 *Prestatorul* este pe deplin responsabil pentru prestarea următoarelor sarcini:

- a. asigurarea planificării resurselor în raport cu graficul estimat pentru derularea contractului și prezentat în conținutul Caietului de Sarcini și a propunerii tehnice;
- b. îndeplinirea obligațiilor sale, cu respectarea celor mai bune practici din domeniu, a prevederilor legale și contractuale relevante, precum și cu deplina înțelegere a complexității legate de derularea cu succes a *Contractului*, astfel încât să se asigure îndeplinirea obiectivelor stabilite;
- c. prestarea serviciilor în conformitate cu cerințele Caietului de Sarcini și a propunerii tehnice;
- d. prezentarea rezultatelor în formatul/formatele care să respecte cerințele *Autorității Contractante*;

e. colaborarea cu personalul *Autorității Contractante* alocat pentru serviciile desfășurate conform *Contractului* (monitorizarea progresului activităților în cadrul *Contractului*, coordonarea activităților în cadrul *Contractului*, feedback).

10.5 *Prestatorul* trebuie să se asigure că personalul care își desfășoară activitatea în cadrul *Contractului* dispune de sprijinul material și de infrastructura necesară pentru a permite acestuia să se concentreze asupra realizării activităților din cadrul *Contractului*.

10.6 *Prestatorul* are obligația de a respecta, în executarea prezentului *Contract*, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii.

10.7 *Prestatorul* va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție referitoare la prezentul *Contract* drept private și confidențiale, după caz, nu va publica sau divulga niciun element al prezentului *Contract* fără acordul scris prealabil al *Autorității Contractante*. În cazul în care există divergențe cu privire la necesitatea publicării sau divulgării în scopul executării prezentului *Contract*, decizia va aparține *Autorității Contractante*.

10.8 *Prestatorul* are obligația de a se abține de la orice declarație publică privind derularea prezentului *Contract* fără aprobarea prealabilă a *Autorității Contractante* și de la a se angaja în orice altă activitate care intră în conflict cu obligațiile sale față de *Autoritatea Contractantă* conform prezentului *Contract*.

10.9 *Prestatorul* are obligația de a respecta reglementările referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii și, după caz, standardele internaționale agreeate cu privire la forța de muncă, convențiile cu privire la libertatea de asociere și negocierile colective, eliminarea muncii forțate și obligatorii, eliminarea discriminării în privința angajării și ocupării forței de muncă a persoanelor cu dizabilități.

10.10 *Prestatorul* este obligat să prezinte toate informațiile/ documentele solicitate de către autoritățile naționale cu atribuții de monitorizare, verificare, control și audit, al serviciilor Comisiei Europene, al Curții Europene de Conturi, al reprezentanților serviciului specializat al Comisiei Europene - Oficiul European pentru Lupta Antifraudă - OLAF, precum și al reprezentanților Departamentului pentru Lupta Antifraudă - DLAF, în limitele competențelor ce le revin, în cazul în care aceștia efectuează monitorizări/verificări/controale/audit la fața locului și solicită declarații, documente, informații, sub sancțiunea restituirii sumelor rambursate, inclusiv dobânzile/penalizările aferente, pentru documentele lipsă.

10.11 *Prestatorul* se obligă să despăgubească *Autoritatea Contractantă* împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) legate de echipamentele, materialele, aplicații și programe, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea cerințelor întocmite de către *Autoritatea Contractantă*.

10.12 *Prestatorul* va acorda o perioadă de garanție de cel puțin 12 luni pentru partea de aplicații software a sistemului informatic care va fi implementată.

10.12.1 Perioada de garanție solicitată pentru produsele hardware achiziționate va începe, pentru sistemul software de aplicații, de la data semnării procesului-verbal de acceptanță finală (data la care toate subsistemele software sunt funcționale), respectiv de la data recepției calitative, pentru echipamentele hardware.

10.12.2 În perioada de garanție *Prestatorul* va trebui să asigure suportul tehnic (mentenanța) necesar funcționării întregului sistem oferit (servicii de consultanță, intervenții pentru remedierea defecțiunilor și a disfuncționalităților software, corecția erorilor).

10.12.3 După expirarea perioadei serviciile de consultanță și intervenții se vor face pe bază de contract de service post-garanție (mentenanță).

10.12.4 Activitățile tehnice derulate în perioada de operare (întreținere a investiției) care vor face obiectul contractului de mentenanță includ cel puțin următoarele: mentenanța echipamentelor

hardware achiziționate; monitorizarea și optimizarea performanței soluțiilor software implementate; adaptarea configurărilor la eventualele modificări ale proceselor de business ale municipalității: actualizări de versiuni datorate modificărilor cadrului legislativ, alinierii la contextul reformelor administrative; suport și asistență tehnică pentru operarea și utilizarea produsului; instruirea potențialilor utilizatori/administratori ai produsului.

10.13 *Prestatorul* va asigura suportul tehnic în intervalul orar 08:00 - 16:00, în timpul zilelor lucrătoare, pe perioada de garanție. *Prestatorul* va fi înștiințat de apariția problemelor prin intermediul unei platforme informatice puse la dispoziție (fără costuri suplimentare) de acesta pe toată perioada contractului.

10.14. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului intervin circumstanțe care nu se datorează *Prestatorului*, care îl pun pe acesta în imposibilitatea de a respecta termenele de prestare a serviciilor și de furnizare a produselor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, *Autorității Contractante*. În afara cazului în care *Autoritatea Contractantă* acceptă, în scris și expres, revizuirea acestora, pe baza justificărilor furnizate de *Prestator*, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul *Autorității Contractante* de a pretinde *Prestatorului* penalități de întârziere, conform prevederilor prezentului contract.

10.15 *Prestatorul* va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite derularea obiectivă și imparțială a contractului. Conflictele de interese pot apărea, în mod special, ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice ori de naționalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate sau al oricăror altor legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării contractului trebuie notificat în scris *Autorității Contractante*, fără întârziere.

10.16 *Prestatorul* nu are dreptul de a angaja sau încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii prezentului contract, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire ori angajați/foști angajați ai *Autorității Contractante*.

10.17 Înlocuirea personalului de specialitate:

10.17.1 *Prestatorul* nu va efectua schimbări ale personalului aprobat fără acordul scris prealabil al *Autorității Contractante*. Acordul scris al *Autorității Contractante* nu va fi refuzat de aceasta în mod nejustificat.

10.17.2 Pe parcursul derulării contractului, pe baza unei cereri scrise justificate, *Autoritatea Contractantă* poate solicita înlocuirea, dacă consideră că un membru al personalului este inefficient sau nu își îndeplinește sarcinile din contractul de servicii la nivelul cerințelor stabilite.

10.17.3 Cheltuielile suplimentare generate de înlocuirea personalului incumbă *Prestatorului*. În cazul în care expertul nu este înlocuit imediat și funcțiile acestuia urmează să fie preluate după o anumită perioadă de timp de către noul expert, *Autoritatea Contractantă* poate solicita *Prestatorului* să desemneze, temporar, un expert pentru contract, până la numirea noului expert, sau să ia alte măsuri pentru a compensa absența temporară a expertului absent. Indiferent de situație, *Prestatorul* se obligă să asigure prestarea serviciilor conform contractului.

10.17.4 În cazul în care un membru al personalului de specialitate trebuie înlocuit, atunci:

a) Înlocuirea personalului de specialitate nominalizat pentru îndeplinirea contractului se realizează numai cu acordul *Autorității Contractante* și nu reprezintă o modificare substanțială, așa cum este aceasta definită în art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, decât în următoarele situații:

1. noul personal de specialitate nominalizat pentru îndeplinirea contractului nu îndeplinește cel puțin criteriile de calificare prevăzute în cadrul documentației de atribuire;

2. noul personal de specialitate nominalizat pentru îndeplinirea contractului nu obține cel puțin același punctaj ca personalul propus la momentul aplicării factorilor de evaluare;

b) În situațiile prevăzute la lit. a), *Prestatorul* are obligația de a transmite pentru noul personal documentele solicitate prin documentația de atribuire, fie în vederea demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare stabilite, fie în vederea calculării punctajului aferent factorilor de evaluare.

10.18. *Prestatorul* va oferi consultanță și suport tehnic pe toată durata contractului, fără costuri suplimentare.

10.19 *Prestatorul* se obligă să participe la întâlnirile de lucru organizate la inițiativa *Autorității Contractante*, la sediul *Autorității Contractante* sau prin intermediul mijloacelor electronice de comunicare (ex. teleconferințe, videoconferințe etc.), pentru monitorizarea modalității de derulare a contractului sau în scopul evaluării și reducerii/evitării riscurilor.

Art. 11 Obligațiile principale ale *Autorității Contractante*

11.1 *Autoritatea Contractantă* are următoarele atribuții și responsabilități principale:

- a) nominalizează o echipă tehnică de proiect care să colaboreze cu furnizorul în vederea detalierii cerințelor, a verificării livrabilelor tehnice, a realizării recepțiilor;
- b) pune la dispoziția furnizorului informațiile necesare acestuia, identificate în oferta tehnică, cu privire la sistemele informatice existente, procesele de lucru existente și proceduri existente;
- c) realizează recepțiile și plățile conform calendarului aprobat al proiectului;
- d) gestionează relația cu alți furnizori ai sistemelor informatice existente în cadrul instituției și cu care platformele software care fac obiectul caietului de sarcini trebuie să se integreze;
- e) ia deciziile necesare care să permită progresul proiectului conform graficului de implementare aprobat al contractului;
- f) asigură spațiile de lucru necesare pentru întâlnirile echipelor tehnice, asigură accesul la sistemele informatice existente cu care trebuie realizate integrări;
- g) gestionează eficient riscurile aflate în aria sa de responsabilitate, în special pe cele de natură organizatorică și administrativă.

11.2 *Autoritatea Contractantă* are obligația de pune la dispoziția *Prestatorului* orice informații, documente, documentații/ avize/ acorduri pe care acesta le solicită pentru obținerea rezultatelor așteptate și care sunt necesare îndeplinirii contractului.

11.3 *Autoritatea Contractantă* are obligația de a asigura toate resursele care sunt în sarcina sa pentru buna derulare a *Contractului*.

11.4 *Autoritatea Contractantă* are obligația desemnării echipei implicate și responsabile cu interacțiunea și suportul oferit *Prestatorului*.

11.5. *Autoritatea Contractantă* stabilește de comun acord cu *Prestatorul* graficul întâlnirilor echipei de management.

11.6 *Autoritatea Contractantă* se obligă să plătească *Prestatorului* prețul convenit pentru îndeplinirea contractului în conformitate cu oferta financiară prezentată, care face parte integrantă din prezentul și cu prevederile art. 4 din prezentul contract, în baza proceselor verbale de recepție cantitativă și calitativă pentru produse și servicii, fără obiecțiuni, semnate de ambele părți.

11.7 Pentru desfășurarea atelierelor de lucru, *Autoritatea Contractantă* va pune la dispoziție participanților o sală de conferințe.

Art. 12 Modificarea Contractului

12.1 Modificarea contractului de achiziție publică, în cursul perioadei de valabilitate, se face în condițiile prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

12.1.1 Toate modificările contractului se realizează prin act adițional.

12.1.2 Propunerea de modificare a contractului de achiziție publică în condițiile încadrării în dispozițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, însoțită de documente justificative, după caz, se transmite celeilalte părți în termen de cel mult 5 zile de la data la care a intervenit situația care conduce la modificarea contractului.

12.1.3 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni, prin act adițional, adaptarea acelor clauze afectate de modificări ale legii.

12.2 Modificarea contractului în cursul perioadei de valabilitate altfel decât în cazurile și condițiile prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, se realizează prin organizarea unei noi proceduri de atribuire, în conformitate cu dispozițiile legale.

Art. 13 Ajustarea prețului Contractului

13.1. Prețul contractului este ferm, neajustabil, pe întreaga durată a derulării acestuia.

13.2. Prin excepție, prețul contractului de achiziție publică poate fi ajustat prin actualizare în funcție de modificările actelor normative incidente în materie, potrivit prevederilor art. 222² alin. (4) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 14 Încetarea Contractului

14.1 Neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către una dintre părți dau dreptul celeilalte părți de a rezilia contractul.

14.2 În situația în care *Prestatorul* nu îndeplinește întocmai și la termen oricare dintre obligațiile asumate prin contract și nu remediază încălcarea în termen de 15 zile calendaristice de la primirea unei notificări în acest sens de la *Autoritatea Contractantă*, *Autoritatea Contractantă* are dreptul de a denunța unilateral contractul, precum și în situațiile de încetare a contractului prevăzute la art. 223 din Legea nr. 98/2016, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

14.3 Opțiunea *Autorității Contractante* de a denunța unilateral contractul nu va prejudicia niciun alt drept al său prevăzut în contract, fiind îndreptățită să recupereze de la *Prestator* și orice pierdere sau prejudiciu până la un nivel egal cu valoarea contractului.

14.4 *Autoritatea Contractantă* își rezervă dreptul de a denunța oricând *Contractul*, printr-o notificare scrisă adresată *Prestatorului*, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă se află în procedură de faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru *Prestator*. În acest caz, *Prestatorul* are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a *Contractului*.

14.5 *Autoritatea Contractantă* își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul cu notificarea prealabilă a *Prestatorului*, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au fost cunoscute *Autorității Contractante* la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale astfel încât îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul *Contract* ar fi contrară interesului public.

14.6 Rezilierea *Contractului* nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

14.7 Prezentul *Contract* încetează de drept și prin ajungerea la termen sau în situația în care părțile convin de comun acord încetarea contractului.

Art. 15 Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

15.1 Penalitățile aplicabile părților contractante sunt:

a. 0,01%/zi de întârziere din prețul serviciilor care nu s-au furnizat în termenul stabilit de către *Prestator*;

b. 0,01%/zi de întârziere din plata neefectuată în termenul stabilit de *Autoritatea Contractantă*.

Art. 16 Recepția serviciilor prestate

16.1 Recepția produselor se va efectua pe bază de proces-verbal semnat de *Prestator* și *Autoritatea Contractantă*. Recepția produselor se va realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:

a) recepția cantitativă se va realiza după livrarea produselor în cantitatea solicitată la locația, la locurile indicate de către *Autoritatea Contractantă*; recepția cantitativă se va realiza prin verificarea, bucată cu bucată, a echipamentelor/produselor furnizate; orice discrepanță cantitativă se va înscrie în procesul-verbal de recepție cantitativă.

Pentru serviciile prestate, recepția cantitativă se va realiza în baza documentelor (rapoartelor) predate de către *Prestator*, care vor cuprinde toate informațiile cu privire la serviciile prestate și la rezultatele obținute, conform cerințelor Caietului de Sarcini;

b) recepția calitativă a produselor se va realiza după instalarea, punerea în funcțiune, testarea produselor și, după caz, după remedierea tuturor disfuncționalităților sau a defectelor constatate. Recepția calitativă a produselor se va realiza prin verificarea concordanței cu specificațiile tehnice minimale solicitate în Caietul de Sarcini și cu cele precizate în oferta care a stat la baza atribuirii contractului. Recepția calitativă a serviciilor se va realiza prin

verificarea tuturor informațiilor conținute în rapoartele de final de activitate, conform fiecărei etape de implementare din strategia de implementare. Recepția serviciilor de dezvoltare și configurare se va realiza după testarea funcțională a soluției integrate și după confirmarea faptului că aceasta respectă toate cerințele minimale ale Caietului de Sarcini, precum și alte cerințe specifice stabilite în cadrul etapei de analiză și proiectare din cadrul procesului de implementare.

16.2 Procesul verbal de recepție calitativă va include unul dintre următoarele rezultate:

- a) acceptat;
- b) acceptat cu observații minore;
- c) acceptat cu rezerve;
- d) refuzat.

16.3 În cazul în care se constată că produsele sau serviciile prestate nu corespund calitativ standardelor agreate, atunci *Prestatorul* va fi înștiințat asupra neconformităților constatate în termen de cel mult 3 zile de la finalizarea recepției, iar produsele și serviciile neconforme vor fi refuzate.

16.4 Fără a modifica prețul contractului, *Prestatorul* are obligația de a înlocui produsele refuzate și de a finaliza serviciile, cu respectarea tuturor cerințelor de calitate ale proiectului, în cel mai scurt timp după primirea înștiințării cu privire la rezultatul recepției, sub sancțiunea plății penalităților de întârziere conform contractului, până la remedierea integrală a disfuncționalităților/defectelor constatate.

16.5 La finalizarea recepțiilor cantitative și calitative se vor întocmi procese-verbale de recepție în care se va consemna îndeplinirea operațiunilor descrise mai sus. Procesele-verbale de recepție pot fi parțiale și finale.

16.6 Dreptul *Autorității Contractante* de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge produsele livrate și serviciile prestate nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că produsele au fost testate și de către *Prestator*, anterior furnizării acestora la destinația finală.

16.7 Recepțiile parțiale se vor realiza după verificarea faptului că livrabilele intermediare îndeplinesc toate cerințele tehnice și funcționale prevăzute în Caietul de Sarcini și în oferta tehnică a *Prestatorului*.

16.8 Criteriile de calitate și de performanță ale livrabilelor sunt determinate de cerințele explicite ale Caietului de Sarcini, precum și de detaliile stabilite și agreate de comun acord între *Prestator* și *Autoritatea Contractantă* în cadrul etapei de analiză și documentate în raportul de analiză.

16.9 În vederea verificării calității livrabilelor software ale proiectului, *Prestatorul* va realiza planuri de testare în care va include toate cerințele explicite relevante modulului software supus testării, conform Caietului de Sarcini, precum și cerințelor de configurare specifice stabilite în cadrul etapei de analiză. Pentru fiecare cerință în parte, planul de testare va prezenta modalitatea concretă în care respectiva cerință va fi verificată în cadrul recepției.

16.10 În cadrul întâlnirii de inițializare a contractului se vor stabili informațiile care se vor regăsi în cadrul fiecărui tip de raport care constituie un livrabil al serviciilor de dezvoltare și implementare. După finalizarea fiecărei etape intermediare de implementare, recepția serviciilor se va realiza în baza raportului de servicii relevant, conform tabelului cu livrabilele serviciilor. În

vederea recepției finale, se va verifica conținutul rapoartelor de prestare a serviciilor parțiale atât din punctul de vedere al structurii (care va corespunde structurii stabilite în cadrul ședinței de inițializare), cât și al informațiilor, care trebuie să corespundă cerințelor Caietului de Sarcini. *Autoritatea Contractantă* va realiza recepția finală în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la finalizarea ultimei recepții parțiale din cadrul contractului.

16.11 În cazul serviciilor de instruire, toate sesiunile de instruire la care media ponderată a notelor acordate de către participanți în fișele de evaluare (pe o scală de la 1 la 10) va fi sub 6 vor fi repetate pe cheltuiala *Prestatorului*.

Art. 17 Subcontractanți / Asociere

17.1 (1) *Prestatorul* este obligat, cel mai târziu la momentul începerii prestării serviciilor care fac obiectul prezentului *Contract*, să indice *Autorității Contractante* numele, datele de contact și reprezentanții legali ai subcontractanților săi implicați în executarea *Contractului*, în măsura în care aceste informații sunt cunoscute la momentul respectiv.

(2) *Prestatorul* are obligația de a notifica *Autorității Contractante* orice modificări ale informațiilor prevăzute la alin. (1) pe durata derulării *Contractului*.

(3) *Prestatorul* are dreptul de a implica noi subcontractanți, pe durata executării contractului, cu condiția ca nominalizarea acestora să nu reprezinte o modificare substanțială a *Contractului*, astfel cum sunt prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

(4) În situația prevăzută la alin. (3), *Prestatorul* va transmite *Autorității Contractante* informațiile prevăzute la alin. (1) și va obține acordul *Autorității Contractante* privind eventualei noi subcontractanți implicați ulterior în executarea *Contractului*.

17.2 *Prestatorul* are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții declarați, în aceleași condiții în care s-a semnat contractul cu *Autoritatea Contractantă* și de a prezenta aceste contracte *Autorității Contractante*.

17.3 (1) *Prestatorul* are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

17.4 (1) În cazul subcontractării, *Prestatorul* rămâne pe deplin răspunzător față de *Autoritatea Contractantă* de modul îndeplinirii *Contractului*.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de *Prestator* de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

17.5 (1) *Autoritatea Contractantă* efectuează plăți corespunzătoare părții/părților din *Contract* îndeplinite de către subcontractanți, dacă aceștia solicită, pentru serviciile executate în beneficiul *Prestatorului* potrivit contractului dintre *Prestator* și subcontractant în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile și dacă subcontractanții propuși și-au exprimat opțiunea în acest sens.

(2) În sensul alin. (1), subcontractanții își vor exprima la momentul încheierii *Contractului* sau la momentul introducerii acestora în *Contract*, după caz, opțiunea de a fi plătiți direct de către *Autoritatea Contractantă*. *Autoritatea Contractantă* efectuează plățile directe către subcontractanții

agreați doar atunci când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele trei părți, respectiv Autoritate contractantă, Prestator și Subcontractant.

(3) Atunci când un subcontractant își exprimă opțiunea de a fi plătit direct, *Autoritatea Contractantă* are obligația de a stabili în cadrul contractului clauze contractuale obligatorii ce prevăd transferul de drept al obligațiilor de plată către subcontractant pentru partea/părțile din contract aferentă/aferente acestuia, în momentul în care a fost confirmată îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de subcontractare, în conformitate cu prevederile alin. (2).

(4) *Autoritatea Contractantă* va solicita, la încheierea contractului sau atunci când se introduce noi subcontractanți, prezentarea contractelor încheiate între *Prestator* și subcontractant/subcontractanți nominalizați în ofertă sau declarați ulterior, astfel încât activitățile ce revin acestora, precum și sumele aferente prestațiilor, să fie cuprinse în contract sau în acte adiționale la acest contract.

(5) Contractele prezentate conform prevederilor alin. (4) trebuie să fie în concordanță cu oferta și se vor constitui în anexe la prezentul *Contract*.

(6) Dispozițiile prevăzute la alin. (1) - (5) nu diminuează răspunderea *Prestatorului* în ceea ce privește modul de îndeplinire a prezentului *Contract*.

17.6 *Prestatorul* poate schimba subcontractantul în condițiile legii.

Schimbarea subcontractantului nu va modifica prețul contractului și va fi notificată *Autorității Contractante*.

17.7 În cazul în care prezentul *Contract* va fi executat de către un grup de operatori, asociații sunt responsabili solidar și nelimitat pentru executarea *Contractului*.

Art. 18 Cesiunea

18.1 În condițiile prezentului *Contract*, *Prestatorul* nu are dreptul de a transfera total obligațiile sale. *Prestatorului* îi este permisă doar cesiunea creanțelor născute din contract, celelalte obligații rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

18.2 *Prestatorul* poate cesiona dreptul de încasat aferent prestării serviciilor, către alți operatori economici sau alte instituții de credit, numai cu acordul prealabil al *Autorității Contractante*, exprimat în scris, sumele reprezentând contravaloarea serviciilor livrate, în condițiile prevăzute de lege.

18.3 Suma care face obiectul cesionării se achită de către *Autoritatea Contractantă* în contul indicat de cesionar, deschis la Trezoreria Statului, numai dacă *Prestatorul* nu are obligații de plată către bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat și bugetele fondurilor speciale, *Autoritatea Contractantă* având obligația de a verifica și de a înștiința părțile cu privire la cuantumul acestor obligații, urmând a vira în contul cesionarului numai diferența dintre suma cesionată și suma reprezentând obligații către bugetele mai sus indicate.

Art. 19 Forța majoră

19.1 Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil potrivit art. 1351, alin. (2) din Codul civil. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul *Contract*, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3 Îndeplinirea *Contractului* va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului *Contract*, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art. 20 Soluționarea litigiilor

20.1 Părțile contractante vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului *Contract*.

20.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, *Autoritatea Contractantă* și *Prestatorul* nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca dispută să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

Art. 21 Confidențialitate

21.1 Părțile recunosc caracterul confidențial și privat al informațiilor confidențiale astfel cum acestea sunt definite în Art. 2, acceptă să păstreze confidențialitatea acestora și se obligă să respecte toate și oricare dintre restricțiile și obligațiile prevăzute în prezentul *Contract*.

21.2 O parte este de acord că celeilalte părți nu-i sunt aplicabile prevederile cu privire la nerespectarea obligației de păstrare a confidențialității în cazul în care acesteia din urmă i se solicită dezvăluirea informațiilor confidențiale, invocându-se actele normative în vigoare, sau prin ordin autorizat al autorităților administrative sau jurisdicționale, având o bază legală pentru a constrânge dezvăluirea unei astfel de informații. În această situație, partea în cauză va notifica cealaltă parte în termen de cel mult 24 de ore de la data solicitării respectivei informații confidențiale, pentru ca aceasta să poată lua orice măsuri pentru limitarea eventualului prejudiciu cauzat de o asemenea dezvăluire.

21.3 Pentru evitarea oricărui dubiu, informațiile confidențiale nu vor include însă informațiile care:

- a. sunt publice la data dezvăluirii acestor informații către părți și/sau reprezentanții acestora;
- b. devin publice, dar nu ca rezultat al divulgării acestor informații prin încălcarea *Contractului*;
- c. au fost obținute de la o sursă ce nu are legătură cu părțile, în cazul în care această sursă nu este ținută a păstra confidențialitatea acestor informații; sau

21.4 Părțile pot dovedi, într-o modalitate satisfăcătoare, în mod rezonabil, că aceste informații se aflau în mod legal în posesia acestora înainte de data semnării prezentului *Contract*,

nefiind furnizate de către părți, iar acestea nefiind ținute de obligația păstrării confidențialității acestor informații.

21.5 În schimbul acordului de a pune la dispoziție informațiile confidențiale, astfel cum se prevede în prezentul *Contract*, părțile se obligă:

a. să păstreze strict confidențiale informațiile confidențiale și să nu le divulge sau disemineze vreunei terțe părți, cu excepția celor permise în mod specific prin acest contract sau agreeate prealabil în scris de părți;

b. să nu utilizeze în niciun mod și să nu divulge vreunui terț informațiile confidențiale, nici după încetarea activităților de cercetare specifice prezentului *Contract*;

c. să utilizeze informațiile confidențiale exclusiv pentru scopurile aducerii la îndeplinire a obiectului prezentului *Contract* și să nu utilizeze, nici direct, nici indirect, informațiile confidențiale în alte scopuri;

d. să păstreze informațiile confidențiale și orice copii ale acestora în siguranță și astfel încât să prevină accesul neautorizat, direct sau indirect, al unei terțe părți și să informeze imediat partea în situația în care cealaltă parte ia cunoștință de faptul că informațiile confidențiale au fost divulgate unei terțe părți neautorizate;

e. să disemineze informațiile confidențiale numai acelor reprezentanți care sunt implicați și participă în mod efectiv în executarea obiectului prezentului *Contract* sau care au în mod absolut nevoie de aceste informații pentru scopurile realizării obiectului *Contractului*;

f. să nu multiplice, modifice, distribuie, în nicio modalitate, total sau parțial, informațiile confidențiale primite sau aspecte legate de aceste informații, fără acordul prealabil al celeilalte părți.

21.6 Părțile vor trata informațiile confidențiale primite cu aceeași atenție și diligență cu care orice persoană diligentă își tratează propriile informații confidențiale. În cazul încălcării obligațiilor legate de confidențialitate culpa se apreciază în abstract, iar nu în concret.

21.7 În situația în care părțile și/sau reprezentanții lor au cunoștință de orice divulgare sau utilizare neautorizată a informațiilor confidențiale, aceștia vor notifica de îndată cealaltă parte în acest sens și vor depune toate diligențele pentru a sprijini partea afectată în scopul limitării oricăror daune sau pierderi prezente și viitoare ce ar putea rezulta din respectiva divulgare și/sau utilizare neautorizată a informațiilor confidențiale.

21.8 După încetarea, din orice motiv, a prezentului *Contract*, părțile: (i) își vor returna toate informațiile confidențiale și orice alte documente și materiale ce au legătură cu acestea și care se află în posesia acestora, inclusiv cele în format electronic; (ii) vor șterge și vor distruge orice informație confidențială în duplicat, păstrată în format electronic sau în alt mod; (iii) vor impune aceleași obligații părților terțe, dacă este cazul.

21.9 În cazul în care oricare dintre părți va încălca orice obligație referitoare la confidențialitate, cu excepția dispozițiilor exoneratoare, limitativ prevăzute în prezentul capitol, aceasta este obligată să achite celeilalte părți despăgubiri, astfel cum vor fi dovedite de către partea prejudiciată, în termen de 5 zile de la notificarea transmisă de partea prejudiciată.

21.10 Prezentul art. 21 își va continua valabilitatea, iar obligațiile stipulate în acesta vor rămâne în vigoare pentru o perioadă de 3 ani de la data încetării *Contractului* din orice motiv.

Art. 22 Prevederi privind protecția datelor cu caracter personal

22.1 În scopul executării *Contractului*, fiecare parte trebuie să prelucreze date cu caracter personal privind angajații și/sau reprezentanții celeilalte părți.

22.2 Părțile au luat cunoștință că, la data de 25 mai 2018, Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (cunoscut sub denumirea Regulamentul General privind Protecția Datelor) (Regulamentul) a intrat în vigoare, și fac toate eforturile rezonabile pentru a se asigura că se conformează cu prevederile Regulamentului.

22.3 Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul *Contract*, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite din când în când în legătură cu acestea.

22.4 Fiecare parte va divulga celeilalte părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului *Contract*. Aceste date vor consta în: datele de identificare, poziție, angajator, număr de telefon, adresa de e-mail a angajaților/reprezentanților legali.

22.5 Pentru evitarea oricărui dubiu, părțile iau cunoștință și convin ca fiecare parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest contract. Mai precis, părțile convin și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul contract, și niciuna dintre părți nu acceptă vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă parte a legislației aplicabile.

22.6 În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre părți acționează ca o persoană împuternicită a celeilalte părți, sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă parte în legătură cu acest contract, părțile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile din articolele 28 și 26 din Regulament, precum și cu alte prevederi legale relevante.

Art. 23 Limba care guvernează contractul

23.1 Limba care guvernează *Contractul* este limba română.

Art. 24 Comunicări

24.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului *Contract*, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Art. 25 Legea aplicabilă contractului.

25.1 Prezentul *Contract* va fi interpretat conform legilor din România. În desfășurarea activităților specifice acestui contract, *Prestatorul* va avea în vedere și legislația UE incidentă cu privire la serviciile pe care le oferă.

Părțile au înțeles să încheie azi 18.07.2023, prezentul contract de prestări servicii în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

AUTORITATE CONTRACTANTĂ,
Sectorul 2 al Municipiului București

Primar

Radu Nicolae Mihaiu

Director Executiv Direcția Economică

Manager Proiect

Director Executiv Direcția Digitalizare

Director General Direcția Generală Programe de Dezvoltare Urbană
și Fonduri Europene

Avizat Legalitate
Șef Serviciu Asistență Juridică

Avizat C.F.P.

Responsabil achiziții publice Proiect
Direcția Achiziții

PRESTATOR,
S.C. MINDSOFT IT SOLUTIONS S.R.L.

[Redacted signature]

[Redacted signature and stamp]
Stamp: SRI, 1343/2020, ROMANIA

Director Executiv
Direcția Achiziții

Intocmit,

Responsabil juridic Proiect
Direcția Juridică

[Handwritten mark]

Anexa la contractul
nr. 129.717.1.18.07.2023

LISTA SUBCONTRACTANȚILOR

Nr. crt.	Denumire ofertant	Denumire subcontractanți
1.	MINDSOFT IT SOLUTIONS S.R.L.	<p>CERTSIGN S.A., având sediul social în București, Șos. Olteniței nr. 107A, corp C1, etaj 1, camera 16, Sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub J40/484/2006, Cod de Înregistrare Fiscală RO18288250, legal reprezentată de Adrian Floarea.</p> <p>Obiectul Acordului de subcontractare nr. înreg. MINDSOFT IT SOLUTIONS 1739/05.05.2023, respectiv nr. înreg. Certsign CS2100/09.05.2023 – Serviciile subcontractate care fac obiectul Acordului de subcontractare și termenele agreeate între MINDSOFT IT SOLUTIONS S.R.L. și subcontractantul CERTSIGN SRL sunt precizate la Art. 2 Obiectul acordului.</p> <p>Partea/ părțile din contractul de achiziție publică pe care intenționează să le subcontracteze:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pachet anual servicii semnare electronica:<ul style="list-style-type: none">- 300 certificate digitale calificate la distanta emise conform eIDAS valabile 5 zile;- 1.500 documente semnate electronic.• Pachet mijloace de identificare electronica certME (denumite în cele ce urmează „MIE certME”):<ul style="list-style-type: none">• 1.000 identificari video• VSA (Verifing Service Application)• Instalare și configurare VSA• Garanție și suport tehnic VSA – 12 luni <p>Valoarea produselor furnizate și/sau serviciilor prestate de către subcontractant, este conform ofertei prezentate de subcontractant, reprezentând un procent de 3,56% din valoarea totală a ofertei, și implicit, din valoarea totală a contractului de achiziție publică.</p>

AUTORITATE CONTRACTANTĂ,
Sectorul 2 al Municipiului București
Manager Proiect



PRESTATOR,
S.C. MINDSOFT IT SOLUTIONS S.R.L.

