

rds
rcs

A.D.P. SECTOR 2
Soc. Electronica nr. 44
INTRARE Nr. 2640
IESIRE
Zua 07 Luna 07 Anul 2016

Contract UNIC pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice
nr. 8019054668 din data 30.06.2016

CONDITII GENERALE - PARTEA I

Incheiat intre Beneficiar, identificat potrivit pct. I si S.C. RCS & RDS S.A., denumita in continuare RCS&RDS, avand sediul social in Bucuresti, sector 5, str. Dr. Stalcovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza 1, et. 2, cu numarul de ordine in registrul comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, COD IBAN RO 06 INGB 0001 0001 8824 8913 - ING Bank N.V. Bucuresti, reprezentata prin Mihaela Neacsu, in calitate de Reprezentant Vanzari, cod agent_2042 si

I. Informatii despre Beneficiar (Client)

COD CLIENT: 16256466

Client nou Client existent

Prezentul contract inlocuieste contractul de Internet nr. din data si / sau contractul de telefonie nr. din data si / sau contractul de servicii de televiziune nr. din data si / sau contractul de webhosting nr. din data si / sau contractul de gazduire server nr. din data

Date de identificare ale Beneficiarului sau ale reprezentantului Beneficiarului

<i>Se completeaza in toate cazurile (atat pentru persoane fizice, cat si pentru reprezentantul persoanei juridice)</i>	<i>Se completeaza in cazul contractului incheiat cu persoana juridica</i>
Nume: Prenume:	Denumire: ADP Sector 2-Activitatea Economica
Data nasterii: Telefon contact:	Nr. de ordine in Registrul Comertului:
Act de identitate*: <input type="checkbox"/> BI/CI <input type="checkbox"/> Pasaport <input type="checkbox"/> Legitimatie de sedere	Cod unic de inregistrare (Cod fiscal): ... RO36056762
Sena/nr*: CNP*:	Domeniul de activitate:
Cetatean: <input type="checkbox"/> roman <input type="checkbox"/> strain <input type="checkbox"/> cu doc. Adresa legala	Banca: Cont bancar:
Domiciliul (in cazul clientului persoana fizica) <u>sau</u> Sediul Social (in cazul clientului persoana juridica) Bulevard Lacul Tei, Nr. 145, Bl. *, Sc. - Bucuresti	
Adresa de facturare* (DACĂ DIFERĂ DE ADRESA DE MAI SUS): Strada:, Nr.:, Bl.:, Sc.:, Et.:, Ap.:, Localitatea:, Judetul/sectorul:	
tel: fax: e-mail:	
Tip factura: <input type="checkbox"/> detaliata total, pe e-mail la adresa sau <input type="checkbox"/> detaliata partial, tiparita	

* Nota: Reprezentantul Beneficiarului va completa si semna si Declaratia privind datele cu caracter personal.

Durata contractuala:	<input type="checkbox"/> 12 luni	<input checked="" type="checkbox"/> 24 luni	<input type="checkbox"/> 36 luni
----------------------	----------------------------------	---	----------------------------------

Eu, Beneficiarul prin reprezentantul legal sau conventional, declar ca am fost informat, am luat cunostinta si imi exprim in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile Contractului, care la data incheierii este format din urmatoarele documente:

I. Prevederile generale:

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Conditii Generale - Partea I (care include si Sectiunea III A locatiile de instalare si echipamentele instalate, Sectiunea III B serviciile furnizate, Anexa 1 "Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor RCS&RDS" si Anexa 2 "Extras din tarifele RCS&RDS")

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Conditii Generale - Partea a II-a

II. Prevederile specifice:

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie

Pentru si in numele RCS & RDS

Pentru si in numele Beneficiarului
Nume: _____
Funcția: _____
Data: _____

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnării Contractului mi-am exprimat în mod neechivoc acceptul cu privire la următoarea modalitate de încheiere a prezentului Contract, astfel:

am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și Condițiile Generale Partea II-a, consultând/îlindu-mi aduse la cunoștință în același timp prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea II-a, Partea III-a, după caz), pe care le accept;

am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I, consultând/îlindu-mi aduse la cunoștință în același timp Condițiile Generale - Partea II-a și prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea II-a, Partea III-a, după caz), pe care le accept;

am solicitat semnarea prezentului Contract prin corespondență, ca urmare a prezentărilor, discuțiilor și negocierilor prealabile desfășurate între Beneficiar și RCS&RDS, prin returnarea către RCS & RDS a Condițiilor Generale - Partea I semnate și stampilate prin intermediul poștei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigură confirmarea recepționării documentelor, mijloace stabilite de către părți în prezentul Contract sau agreeate și comunicate ulterior pe parcursul executării acestuia. Îmi exprim în mod egal consimțământul cu privire la toate celelalte dispoziții ale Contractului (Condițiile Generale - Partea II-a, respectiv prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea II-a, Partea III-a, după caz), documente care mi-au fost aduse la cunoștință sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai-jos menționate.

În funcție de serviciile contractate de Beneficiar și de opțiunea exprimată conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirmă că a fost informat și a avut posibilitatea să cunoască și să-și însușească întreg conținutul documentelor care formează Contractul, prin intermediul următoarelor modalități:

- prin înmânarea directă de către un reprezentant al RCS&RDS;
- prin intermediul poștei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax);
- prin consultarea și descărcarea acestora de pe website-ul <http://www.rcs-rds.ro/business>.

II. Condiții generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul Contractului constă în instalarea și asigurarea de către RCS&RDS către Beneficiar a accesului la serviciile de comunicații electronice specificate în Secțiunea III din prezentele Condiții Generale Partea I sau pe care Beneficiarul le solicită ulterior, precum și vânzarea sau transmiterea în custodie a echipamentelor, după caz, potrivit solicitării Beneficiarului, în condițiile și termenii din prezentul înscris și potrivit clauzelor specifice fiecărui serviciu, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor și/sau preturilor practicate de RCS&RDS, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe durata Contractului.

1.2 Beneficiarul va suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea de către RCS&RDS, în localitățile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigură comunicațiile electronice, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectică sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidențiate în procesul-verbal de instalare semnat de părți.

2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durată inițială minimă de 12 / 24 / 36 luni, denumită „Durata Inițială” începând cu data la care serviciile sunt funcționale potrivit fișelor de lucru și/sau rapoartelor și/sau proceselor verbale și/sau oricărui altor informații interne ale RCS&RDS. Durata inițială a contractului se prelungește de drept cu perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele sunt stabilite în Lei și/sau în EUR. RCS & RDS va emite lunar factura aferentă serviciilor care va include contravaloarea abonamentelor și a serviciilor prestate, Beneficiarul având obligația să achite contravaloarea serviciilor pe baza de abonament până în ultima zi a lunii în care sunt furnizate serviciile de tip abonament („Termenul de plată”). Plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor se va putea face în numerar, prin punctele de încasare RCS&RDS, prin transfer bancar în contul indicat de RCS&RDS sau prin alte mijloace comunicate public de către RCS & RDS.

3.2. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin poștă sau curier la adresa indicată de acesta sau pot fi comunicate prin e-mail sau prin orice alta modalitate. Totodată Beneficiarul consimte în mod expres să fie informat și/sau notificat, după caz, prin sms, e-mail, telefonic sau prin orice alt mijloc de comunicare cu privire la termenul și la cuantumul sumei de plată, precum și cu privire la orice aspecte legate de derularea contractului sau cu privire la orice oferte comerciale. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie a facturii și/sau a anexelor facturii, contra cost. Totodată Beneficiarul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului disponibil la adresa www.rcs-rds.ro

3.3. Beneficiarul poate contesta, în scris, sumele facturate în termen de cel mult 30 (trezeci) de zile de la data emiterii fiecărei facturii, fara sa fie exonerat de la achitarea integrala a facturii pana la expirarea termenului de plata, urmand ca eventualele diferente sa fie corectate pe factura urmatoare emisa de RCS&RDS. Necontestarea facturii în termenul mai sus amintit reprezintă acceptarea necondiționată a sumelor facturate, iar Beneficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscând astfel ca valoarea facturată a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid și exigibil.

3.4. În cazul neefectuării plății la termen, RCS&RDS poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei scadente și neplătite, până la data achitării integrale a sumei restante. Penalitățile calculate de RCS&RDS și datorate de către Beneficiar pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

4. Încheierea contractului și încetarea furnizării serviciului

4.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților exprimat în scris, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

4.2. Contractul poate înceta la expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse, după caz, fara plata de daune-interese, prin denunțarea unilaterală realizată de oricare dintre părți printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte părți cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse, după caz.

4.3. În funcție de propria apreciere, RCS&RDS poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fara posibilitatea acordării vreunui termen, fără intervenția instanței și fara necesitatea îndeplinirii vreunei formalități, dacă:

a) Beneficiarul nu plătește abonamentul lunar și/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate și penalitățile de întârziere (dacă este cazul) în termen de cel mult 20 (douăzeci) de zile de la expirarea termenului de plată.

Pentru și în numele RCS & RDS

Pentru și în numele Beneficiarului

Număr:
Funcția:
Data:

- b) Beneficiarul încalcă obligațiile cuprinse în Contract și nu remediază încălcarea respectivă în termen de 2 (două) zile de la momentul încălcării obligației respective;
- c) Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele RCS&RDS sau aparțin altor rețele interconectate cu orice rețea operată de RCS&RDS sau dacă Beneficiarul comite sau încearcă să comită, folosind orice serviciu RCS&RDS, orice fraudă, acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;
- d) la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat RCS&RDS despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;
- e) Beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente sau dacă împotriva Beneficiarului, persoane juridice, a fost inițiată procedura insolvenței ori dacă persoana juridică este dizolvată sau radiată;
- f) Dacă RCS&RDS este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

4.4. În cazul în care pentru o perioadă de 2 (două) luni consecutive se dovedește ca serviciile furnizate de RCS&RDS nu întrunesc parametrii minimi stabiliți de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia contractul cu privire la serviciul care nu respecta parametrii minimi reglementați.

4.5. Dacă nu se prevede altfel în cadrul prezentului contract sau al clauzelor specifice, la încetarea prezentului contract, indiferent de motivul încetării (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.), Beneficiarul are obligația să plătească către RCS&RDS toate sumele restante și/sau penalitățile de întârziere aferente, având totodată obligația să predea societății RCS&RDS toate echipamentele primite în custodie sau neachitate integral, precum și să plătească societății RCS&RDS, dacă încetează contractul înainte de expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz, în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, o sumă totală formată din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum și din (ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz. Dacă Beneficiarul nu va returna, în stare corespunzătoare de funcționare, către RCS&RDS toate echipamentele primite în custodie sau comparate de la RCS&RDS și neachitate integral, Beneficiarul se obligă să achite cu titlu de penalitate de întârziere o sumă de 20 euro pentru fiecare zi de întârziere până în momentul când RCS&RDS primește echipamentele respective. Dacă Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente în custodie, acesta se obligă să returneze echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare sau dacă nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obligă să plătească în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, suma menționată în procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit și nerestituit în stare corespunzătoare de funcționare. Dacă Beneficiarul a cumpărat cu plata în rate echipamente al cărui pret nu a fost plătit integral la contractul încetează din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligația să achite integral contravaloarea echipamentelor la încetarea contractului, penalitatea în cazul neplătii restului de pret la încetarea contractului fiind în cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de întârziere până la momentul plății integrale. Dacă Beneficiarul a cumpărat cu plata în rate echipamente al cărui pret nu a fost plătit integral, iar contractul încetează din culpa RCS&RDS sau ca urmare a denunțării unilaterale de către RCS&RDS, atunci Beneficiarul poate să achite integral contravaloarea echipamentelor și să devină proprietarul acestora sau să restituie echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavând, în acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind reținute de către RCS&RDS cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

5. Forța majoră

5.1. Forța majoră, cazul fortuit și situațiile asimilate acestora exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

6. Limite de responsabilitate

6.1. RCS&RDS nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terții cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a oricărui serviciu ce face obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional contravaloarea abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.2. În situația nefuncționării sau funcționării necorespunzătoare a serviciilor Beneficiarul va înregistra la Serviciul de Relații cu Clienții și Suport Tehnic un tichet de nefuncționalitate pentru care va primi un număr de înregistrare, în caz contrar RCS & RDS nu va putea fi ținut răspunzător cu privire la furnizarea serviciului în perioadele respective, serviciile fiind considerate funcționale.

7. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor

7.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

7.2. Dacă modificarea dispozițiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

7.3. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

8. Alte clauze

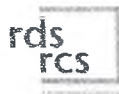
8.1. RCS&RDS va putea modifica condițiile contractului facand publice modificările sau informand Beneficiarul printr-o notificare scrisă, trimisă prin poștă, fax, e-mail, sms sau prin orice alt mijloc de comunicare corespunzătoare, cu 45 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu modificarea termenilor contractuali în condițiile menționate în cuprinsul prevederilor generale, acesta poate denunța prezentul contract, fara aplicarea vreunei despăgubiri sau penalități, notificand în acest sens RCS&RDS, în maxim 30 zile de la data comunicării notificării transmise de către RCS&RDS. Dacă modificarea clauzelor contractuale se face din motive impuse de lege sau de alte cauze de interes public, iar Beneficiarul înțelege să denunțe unilateral contractul, va putea fi obligat la plata justei despăgubiri pentru încetarea anticipată.

8.2. În situația în care Contractul este încheiat prin corespondență prin unul din mijloacele agreeate de către părți, Beneficiarul poate denunța contractul fara plata de despăgubiri într-un termen de 14 zile lucrătoare de la data încheierii acestuia.

8.3. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la oricare dintre serviciile care formează obiectul prezentului contract, exceptand cazul când furnizarea serviciilor este făcută la alte locații sau partile convin altfel. Beneficiarul declară ca acceptă în mod expres prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de modificare și denunțare unilaterală a contractului, suspendarea serviciilor precum și orice alta clauza standard și neuzuală din prezentul contract.

Pentru și în numele RCS & RDS

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume:
Funcția:
Data:



III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

Sectiunea III A Locatiile de instalare a Sistemului RCS&RDS. Echipamentele instalate la locatiile Beneficiarului sau predate Beneficiarului

*Nota: Selectiile sunt preformate si se fac conform tabelului (nu trebuie modificate tipurile):

Tipuri actiuni posibile		Tipuri infrastructura	Tipuri echipamente		Statut juridic	Data intrarii in vigoare
-Locatie noua -Mutare locatie -Localie noua cu preluare locatie ID Client Vechi____ -Reziliere/dezinstalare locatie -Modificare pret serviciu -Modificare servicii: upgrade/downgrade	-Servicii suplimentare -Schimbare infrastructura -Reziliere / dezinstalare linie telefonica -Suplimentare linie -Schimbare numar alocat -Nemodificata	FTTB HFC FO RADIO Alta____	Modem cablu Mediaconvertor Modem radiu GPON Tinet Stick date mobile Gateway date mobile	Decodor SD Decodor HD Smart CAM Telefon fix Clasic Telefon fix cu SIM Telefon Mobil Cartela SIM Alta____ Conform PV instalare	Inchiriere Custodie Achizitie	Data activarii Data_____

(Preturile echipamentelor si taxele care sunt exprimate in Euro nu includ TVA, cele exprimate in Lei contin TVA)

Nr. crt.	Adresa locatie la care se presteaza servicii	Actiune	Infrastructura si Cod locatie	Tip si model echipament	Statut juridic	Tarif lunar chirie echipament* Moneda: TVA	Pret achizitie echipament* Moneda: TVA	Pret de lista echipament* Moneda: TVA	Numar echipamente predate	Taxa instalare* fara echipament (Euro fara TVA)
1	Bulevard Lacul Tei, Nr. 145, Bl. -, Sc. - Bucuresti	Locatie noua								
2										
	Total									
	Observatii									Livrare prin agent

*Preturile echipamentelor si taxele care sunt exprimate in Euro nu includ TVA, cele exprimate in Lei contin TVA

Nr. crt	Model telefon mobil	Pret de lista unitar (RON, TVA inclusa)	Pret de achizitie (RON, TVA inclusa)	Avans (RON, TVA inclusa)	Numar rate lunare	Valoare rata lunara (RON, TVA inclusa)	Numar telefoane	Serie telefon, SN telefon, serie SIM	Valoare totala avans (RON, TVA inclusa)	Valoare totala rata lunara (RON, TVA inclusa)
	Redmi Note 3	1424	949				1			
	Samsung J3 2016 (Y320yz)	1199	799				2			
	Allview P6 Pro	749	499				4			
Modalitate de facturare avans		<input type="checkbox"/> factura individuala <input type="checkbox"/> factura de servicii		Modalitate de plata avans		<input checked="" type="checkbox"/> OP <input type="checkbox"/> numerar <input type="checkbox"/> ramburs				

Pentru si in numele RCS & RDS

Pentru si in numele Beneficiarului

Numar
Data

Secțiune III. B.1 Informații despre serviciile furnizate Beneficiarului. Opțiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS&RDS:

Tip Serviciu	Adresa locație	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii
Televiziune prin cablu	— N/A —	— N/A —	— N/A —	Pachete de baza: <input type="checkbox"/> Analogic <input type="checkbox"/> Digital <input type="checkbox"/> Digital Special Pachete aditionale digitale: <input type="checkbox"/> HBO <input type="checkbox"/> HBO Maxpack <input type="checkbox"/> Cinemax <input type="checkbox"/> DigiFilm <input type="checkbox"/> Adult	<input type="checkbox"/> Taxa instalare ___ RON <input type="checkbox"/> Nr posturi _____ <input type="checkbox"/> Tarif _____ RON/fiecare post TV <input type="checkbox"/> Taxa activare ___ RON / post <input type="checkbox"/> Nr posturi _____ <input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ RON/fiecare post
Televiziune DigiTv Satelit	— N/A —	— N/A —	— N/A —	Pachete de baza: <input type="checkbox"/> Baza <input type="checkbox"/> Extra I <input type="checkbox"/> Extra II <input type="checkbox"/> Extra Complet <input type="checkbox"/> Extra I Special <input type="checkbox"/> Extra II Special <input type="checkbox"/> Extra Complet Special Pachete aditionale: <input type="checkbox"/> HBO <input type="checkbox"/> HBO Maxpack <input type="checkbox"/> Cinemax <input type="checkbox"/> DigiFilm <input type="checkbox"/> Adult	<input type="checkbox"/> Taxa activare ___ RON / post <input type="checkbox"/> Nr posturi _____ <input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ RON/fiecare post
Acces Internet conexiuni terestre	— N/A —	— N/A —	— N/A —	DigiNet Business Acces internet (PPPoE) <input type="checkbox"/> Latime de banda maxima Internet download ___ Mbps <input type="checkbox"/> Latime de banda maxima Internet upload ___ Mbps	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro
	— N/A —	— N/A —	— N/A —	DigiNet Business Internet Garantat <input type="checkbox"/> Latime de banda garantata in Internet ___ Mbps <input type="checkbox"/> Latime de banda maxima in rețeaua RCS&RDS ___ Mbps	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro
Servicii suplimentare	— N/A —	— N/A —	— N/A —	<input type="checkbox"/> IP Suplimentar	<input type="checkbox"/> Tarif lunar ___ Euro <input type="checkbox"/> Nr. pachete _____
				<input type="checkbox"/> Subnet IP	<input type="checkbox"/> Tarif anual ___ Euro <input type="checkbox"/> Nr. pachete _____
Acces Internet Mobil	— N/A —	— N/A —	— N/A —	Pachet: <input type="checkbox"/> Digi Net Mobil Activ <input type="checkbox"/> Digi Net Mobil Activ Plus	<input type="checkbox"/> Tarif abonament lunar _____ RON <input type="checkbox"/> Nr. pachete _____
Gazduire pagina web	— N/A —	— N/A —	— N/A —	<input type="checkbox"/> Pachet gazduire pagina _____	<input type="checkbox"/> Tarif lunar ___ Euro <input type="checkbox"/> Tarif anual ___ Euro
Alte servicii	— N/A —	— N/A —	— N/A —	<input type="checkbox"/> data activării _____ <input type="checkbox"/> data _____ <input type="checkbox"/> Denumire serviciu <input type="checkbox"/> Descriere serviciu	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro

Note: 1. Sumele sunt exprimate în RON pentru serviciile de Digi Catv, Digi Tv Satelit și Internet mobil și NU includ TVA.

2. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Acces Internet, Servicii Suplimentare, Gazduire pagina web, Servicii Suplimentare, Alte servicii și NU includ TVA.

Pentru și în numele RCS & RDS
Nume: _____
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: ___/___/2016

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: _____
Funcția: _____
Data: _____

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii	
Telefonie mobila	Bulevard Lacul Tei, Nr. 145, Bl. Sc. - Bucuresti	Locatie noua	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data	<input checked="" type="checkbox"/> Digi Mobil Business Nelimitat 14 euro Nr.0770220692,0770221372,0770223315,0770225476,0770224541,0770224287,0770223610 <input checked="" type="checkbox"/> Optiune:Reducere promotionala 9 euro Nr. 0770220692,0770221372,0770223315,0770225476,0770224541,0770224287,0770223610	<input checked="" type="checkbox"/> 5 Euro <input checked="" type="checkbox"/> Numar pachete7.	Tarif lunar Euro fara TVA 35
	— N/A —	— N/A —	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data	<input type="checkbox"/> Optiune Telefon _____ Nr. pac. _____ <input type="checkbox"/> Extraoptiuni suplimentare _____ Nr. _____	<input type="checkbox"/> Euro	
	— N/A —	— N/A —	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data	<input type="checkbox"/> Digi Mobil Optim _____ Nr. _____ <input type="checkbox"/> Digi Mobil Avantaj _____ Nr. _____ <input type="checkbox"/> Extraoptiune: Bonus _____ Nr. _____ <input type="checkbox"/> Extraoptiuni suplimentare _____ Nr. Pac. _____	<input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> Numar pachet	Tarif lunar Euro fara TVA — N/A —
Telefonie fixa	— N/A —	— N/A —	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data	<input type="checkbox"/> Digi Tel Conect 2 Nr. _____ <input type="checkbox"/> Digi Tel Conect Grup _____ Nr. _____ Minute incluse catre alte retele mobile nationale:..... <input type="checkbox"/> 1000 Minute Mobil _____euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> Cap de hunting _____ <input type="checkbox"/> Numere in hunting _____	<input type="checkbox"/> 2E <input type="checkbox"/> Grup _____ E <input type="checkbox"/> Altul _____ E <input type="checkbox"/> Numar pachete	Tarif lunar Euro fara TVA — N/A —
	— N/A —	— N/A —	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data	<input type="checkbox"/> Digi SIP Trunk _____euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> Digi SIP Share _____euro Nr. Pac. _____ Numerotatie: _____ <input type="checkbox"/> Digi SIP Corporate _____euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> Digi SIP Share Trunk _____euro Nr. Pac. _____ Numerotatie: _____ <input type="checkbox"/> 1000min _____euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> 5000 min _____euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> 10000min _____euro Nr. Pac. _____ <input type="checkbox"/> Cap de hunting _____ <input type="checkbox"/> Numere in hunting _____	<input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> Numar canale voce:	Tarif lunar Euro fara TVA — N/A —
Servicii suplimentare	— N/A —	— N/A —	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data	<input type="checkbox"/> Numar preferential fix _____ <input type="checkbox"/> Numar preferential mobil _____ <input type="checkbox"/> Apel Video pe numarul _____ <input type="checkbox"/> Roaming de voce pe numarul _____ <input type="checkbox"/> Numar autorizat Cost control _____ <input type="checkbox"/> Roaming de date pe numarul _____	<input type="checkbox"/> Taxa Activare Apel Video 1 Euro <input type="checkbox"/> Nr. pachete _____ <input type="checkbox"/> Taxa Nr. Preferential 25 Euro <input type="checkbox"/> Nr. pachete _____	Tarif lunar Euro fara TVA — N/A —
Alte servicii	— N/A —	— N/A —	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data	<input type="checkbox"/> Denumire serviciu <input type="checkbox"/> Descriere serviciu	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro	Tarif lunar total _____ N/A

Note: 1. Abonamentele de telefonie Digi Mobil Optim si Avantaj sunt exprimate in euro si NU includ TVA.
2. Sumele sunt exprimate in EURO pentru serviciile de Telefonie Fixa si Digi Mobil Business Nelimitat si NU includ TVA.

Pentru și în numele RCS & RDS
Nume: _____
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: ___/___/2016

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: _____
Funcția: _____
Data: _____



RCS & RDS
 Str. Dr. Stăicovici, 75
 Forum 2000 Building, Faza I, et. 1
 București, România
 Tel: +40 31 400 65 00
 Fax: +40 31 400 44 48
 E-mail: support@rds-rds.ro
 Web: www.rds.ro

Anexa 1 - Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor RCS&RDS

Reprezentanți autorizați

Date Reprezentant		RCS & RDS	Beneficiar
Serviciul Relații cu Clienții și Suport Tehnic	Nume:	Nume : Serviciul Relații cu Clienții Adresa : București Dr. Stăicovici Nr. 73-75 Sector 5, Forum 2000 Building, Faza I Tel : 031 400 65 00 Fax : 031 400 44 48; E-mail : support@rds-rds.ro	
	Adresa:		
	Tel:		
	Fax:		
	Email:		
Comercial	Nume:	Nume: Departament Comercial Adresa : București Dr. Stăicovici Nr. 71-75 Sector 5 Forum 2000 Building, Faza I, et.1 Tel : 031 400 44 45; Fax : 031 400 44 48; Mobil: E-mail : sales@rds-rds.ro	
	Adresa :		
	Tel		
	Fax :		
	Email:		
Financiar	Nume:	Nume : Departament Financiar Adresa : București Dr. Stăicovici Nr. 71-75 Sector 5 Forum 2000 Building, Faza I, et.2 Tel: 031 401 00 20 Fax: 031 401 00 13 E-mail : collection@rds-rds.ro	
	Adresa :		
	Tel		
	Fax :		
	Email:		

Pentru și în numele RCS & RDS
 Nume:
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 11/2016

Pentru și în numele Beneficiarului
 Nume:
 Funcția:
 Data:

Anexa 2. Extras din tarifele RCS&RDS

A.1. Tarife valabile in rețeaua de telefonie fixă și mobilă RCS&RDS:

A.1.1. Tarife in rețeaua de telefonie fixă și mobilă RCS&RDS valabile numai pentru serviciile Digi Tol Conect și Digi SIP furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonament:

Destinație**	Abonamente Digi Tol Conect 2, Digi Tol Conect Grup		Abonamente Digi SIP Trunk	Abonamente Digi SIP Corporate
	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/sms)*	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/minut)*
Rețeaua RCS&RDS - fixă și mobilă	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.00 (nelimitat)	-	0.005	0.00 (nelimitat)
Alte rețelele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01	0.01	0.01
Rețele fixe din UE****, SUA, Canada și China	0.01	-	0.01	0.01

A.1.2. Tarife in rețeaua de telefonie fixă și mobilă RCS&RDS valabile numai pentru serviciile Digi Mobil Optim și Digi Mobil Avantaj furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonament:

Destinație**	Abonamente Avantaj	Abonamente Optim	Abonamente Avantaj	Abonamente Optim
	Tarif apel (Eur, fara TVA)*	Tarif apel (Eur, fara TVA)*	Tarif SMS (Eur, fara TVA)*	Tarif SMS (Eur, fara TVA)*
Rețeaua RCS&RDS - fixă și mobilă	0.01	0.00	0.01	0.00
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.01	0.005	-	-
Alte rețelele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01	0.01	0.01
Rețele fixe din UE****, SUA, Canada și China	0.01	0.01	0.01	0.01

Tariful aplicabil serviciului Digi Mobil Business Nelimitat furnizat conform secțiunii III din contract pentru transmitere SMS către alte rețele mobile naționale este de 0.01 euro / SMS.

A.1.3. Tarife valabile pentru apeluri și sms-uri către rețelele mobile internaționale:

Destinație**	Tarif apel (Euro/minut)*	Tarif sms (Euro/sms)*
Principalele rețele mobile din Bulgaria, Austria, Marea Britanie, Italia, Germania, Franța, Ungaria, Spania, Grecia, Cipru, Olanda, Portugalia, Polonia, Danemarca, Irlanda, Suedia, Republica Ceha, Finlanda, Lituania, Malta, Norvegia.	0.02	0.07
Principalele rețele mobile din Slovenia, Belgia, Luxemburg, Slovacia, Islanda, Estonia, Elveția, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Gibraltar, Lichtenstein, Croatia	0.04	0.07
Principalele rețele mobile din SUA, Canada, China	0.01	0.07

A.1.4. Tarife apeluri și SMS inițiate în Roaming:

Tarif* APELURI (Euro/minut) și SMS	Zona din care se inițiază apelurile și SMS					
	zona 1 (UE)	zona 2	zona 3	zona 4	zona 5	zona 6
apeluri inițiate local	0.0516	0.75	0.75	1	1	10
apeluri inițiate către România	0.0516	1.22	1.35	1.85	2.2	10
apeluri inițiate către alte țări UE + state SEE AELS	0.0516	1.4	1.7	2.15	2.5	10
apeluri inițiate către alte țări (non UE)	1.25	1.4	1.7	2.15	2.5	10
SMS transmis	0.03	0.29	0.38	0.38	0.38	10
SMS primit	0	0	0	0	0	-

A.1.5. Tarife apeluri primite în Roaming:

Apeluri primite în:	Tarif* apeluri (Euro/minut)
Principalele rețele mobile din Bulgaria, Austria, Marea Britanie, Italia, Franța, Germania, Ungaria, Spania, Grecia, Cipru, Olanda, Portugalia, Polonia, Danemarca, Irlanda, Suedia, Republica Ceha, Finlanda, Letonia, Lituania, Malta, Norvegia, Turcia.	0.016
Principalele rețele mobile din Slovenia, Belgia, Luxemburg, Slovacia, Islanda, Estonia, Elveția, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Gibraltar, Lichtenstein, Croatia	0.03

Note:

* Tarifele nu includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre numero speciale sau serviciul special respectiv anumite numere fixe sau mobile aparinand operatorilor alternativi de telefonie fixa si/sau mobila.

** Tarifele specifice pentru apeluri si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre retelele fixe si/sau mobile din lume vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.rcs-rds.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de RCS&RDS, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale. Tarifele sunt valabile pentru retelele de telefonie fixa si mobila cu care RCS&RDS are incheiate acorduri de interconectare.

*** Nu sunt incluse apelurile catre destinatiile speciale din reseaua Telekom sau alte retele fixe. Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau 4 cifre (de exemplu 1958) sau catre serviciul special ori cu valoare adaugata nu sunt deduse din apelurile gratuite catre destinatiile mai-sus mentionate si vor fi facturate conform ofertei RCS & RDS in vigoare.

**** Tarifele nu sunt valabile pentru toate tarile din UE sau din restul Europei; tarifele practicate pentru fiecare dintre aceste tari se pot consulta pe site-ul www.rcs-rds.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

Rețele de telefonie fixa in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC Germania, Telekom Deutschland GmbH, Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj), DNA Oy, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Ålands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFÓNICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franta (Orange), Ungaria (Magyar Telekom, Invitel, UPC), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxembour (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Poludnie S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisào), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), China (China Telecom, China Unicom), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Rețele de telefonie mobila in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (A1 Telekom Austria, T-Mobile, H3G (inclusiv Orange), Belgia (Belgacom, Mobistar, Base), Bulgaria (Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (T-Mobile, Vodafone, E-plus, O2 Telefónica), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Cosmote, Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania, TME, Vodafone, Orange, Xfera), Franta (Orange, SFR, Bouygues Telecom, Free Mobile), Ungaria (T-Mobile, Telenor, Vodafone), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland, Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia, Telecom Italia, Vodafone Omnitel, Lituania (Tele2, Omnitel, Bité Lietuva), Luxembour (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), Marea Britanie (EE, Telefonica, Vodafone, H3G)

FORMULARUL DE INSCRIERE LA SERVICIUL DE TELEFONIE FIXA

A.2. Cost lunar și minute incluse in functie de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie fixa.

Denumire Pachete telefonie fixa	Minute nationale incluse			Numar de canale de voce incluse
	RCS&RDS	Alte retele fixe	Alte retele mobile	
Digi SIP Trunk	nelimitat	0	0	5
Digi SIP Share*	-	-	-	1
Digi SIP Corporate	nelimitat	nelimitat	1000	30
Digi SIP Share Trunk**	-	-	-	10

Taxarea se face la 60 secunde. Minutele incluse nu se reporteaza de la o luna la alta.

* Digi SIP Share se poate contracta doar in asociere cu abonamentul Digi SIP Trunk.

** Digi SIP Share Trunk se poate contracta doar in asociere cu abonamentul Digi SIP Corporate.

In cazul in care serviciul de telefonie este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice cu protocol SIP instalata de catre RCS & RDS, Beneficiarul are obligatia sa asigure:

- pe de o parte, masurile de securizare fizica, atat in incaperea cat si in imobilul in care este amplasata centrala, 24/24, 7/7, pentru a preveni orice interventie neautorizata asupra acesteia precum si instruirea corespunzatoare a personalului propriu care are acces la centrala;
- pe de alta parte, masuri de securizare software pentru a evita alterarea managementului IP al centralei, masurile mai-sus mentionate fiind necesare in scopul eliminarii oricarei posibilitati de interventie asupra centralei de natura sa genereze trafic prejudiciabil pentru Beneficiar, RCS & RDS fiind exonerat de orice raspundere in situatia aparitiei unei interventii neautorizate si inregistrarii de catre Beneficiar a unui trafic fraudulos.

A.3. Cost lunar și minute incluse* în funcție de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie mobilă – servicii individuale.

Tip Abonament	Tarif lunar (Euro, fara TVA)	Minute incluse in RCS&RDS si alte retele**	Trafic net mobil la viteza maxima***:	
			Retea RCS&RDS 3G, viteza acces pana la 21,6 Mbps	Retea RCS&RDS 4G, viteza acces pana la 150 Mbps
Digi Mobil Avantaj 2	1.67	200	5 GB	15 GB****
Digi Mobil Avantaj 3	2.5	300	5 GB	15 GB****
Digi Mobil Avantaj 5	4.17	500	5 GB	15 GB****

Fiecare abonament contine un numar de 100 SMS in rețeaua RCS&RDS

Tip Abonament	Tarif lunar (Euro, fara TVA)	Minute incluse in RCS&RDS	Minute incluse in alte retele**	Trafic net mobil la viteza maxima***:	
				Retea RCS&RDS 3G (UMTS), viteza acces pana la 21,6 Mbps	Retea RCS&RDS 4G (LTE), viteza acces pana la 150 Mbps
Digi Mobil Optim 2	1.62	Nelimitat	200	5 GB	15 GB****
Digi Mobil Optim 3	2.42	Nelimitat	300	5 GB	15 GB****
Digi Mobil Optim 5	4.03	Nelimitat	500	5 GB	15 GB****
Digi Mobil Business Nelimitat*	14	Nelimitat	Nelimitat	10 GB	15 GB****

* Serviciul de telefonie este destinat persoanelor juridice pentru activitățile curente ale acestora pentru care serviciul de telefonie reprezintă un accesoriu și nu o resursă principală, potrivit nevoilor obișnuite de comunicare; nu poate fi utilizat pentru activități de tip de call center, vânzări de produse sau servicii prin telefon, sondaje sau orice alte activități care presupun realizarea unui volum mare de apeluri.

În cazul abonamentului Digi Mobil Business Nelimitat se va considera drept utilizare abuzivă și va fi sancționată prin suspendarea serviciului apariția oricărui din următoarele condiții manifestată la nivelul unui sau mai multor SIM-uri (numere de telefon):

- traficul de voce efectuat este de 6 ori mai mare decât traficul primit;
- traficul de voce efectuat către alți operatori este de minim 4 ori mai mare decât traficul efectuat în rețeaua Digi;
- traficul de voce în rețea sau către alți operatori naționali depășește 5000 minute pe luna;
- traficul de voce către rețele internaționale depășește 1000 minute pe luna.

**Minutele incluse "în alte rețele" sau minutele nelimitate "în alte rețele" se pot utiliza pentru apeluri către rețelele fixe și mobile naționale, principalele rețele de telefonie fixă din statele UE, principalele rețele de telefonie mobilă din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum și către principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din SUA, Canada și China.

Minutele incluse "în alte rețele" sau minutele nelimitate "în alte rețele" nu pot fi consumate în roaming internațional. Informații suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinației internaționale apelate pot fi obținute prin accesarea paginii web: <http://www.rcs-rds.ro/asistenta/tarife-apeluri-internationale>. Minutele neutilizate nu se reportează. Apelurile și mesajele către servicii/numere speciale din aceste rețele sau către alte destinații ori transmiterea de mesaje scrise și efectuarea traficului de internet mobil se tarifează în mod distinct, potrivit tarifelor din prezenta anexă și a informațiilor disponibile la www.rcs-rds.ro. De asemenea, apelarea unor asemenea servicii/numere destinații putând fi restricționată.

Convorbirile și mesajele nelimitate în rețeaua RCS & RDS și în alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obișnuite de către Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare abuzivă, frauduloasă sau cu rea credință a serviciilor va da dreptul RCS & RDS să suspende sau să întreruie furnizarea serviciilor potrivit condițiilor din prezenta anexă și din contractul încheiat.

Minutele incluse sau minutele nelimitate în principalele rețele internaționale fixe sau mobile nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din aceste rețele în alte rețele de telefonie fixă sau mobilă care nu sunt considerate de către RCS & RDS în categoria rețelelor principale, tarifele acestor apeluri putând varia pentru fiecare operator în parte, informații suplimentare fiind disponibile la <http://www.rcs-rds.ro/asistenta/tarife-apeluri-internationale>.

Tarifal abonamentului lunar este stabilit în Euro și nu conține TVA. Facturarea, de către RCS&RDS, și plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor, se vor face în Lei, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii.

*** Viteza de acces se va limita lunar până la 128 kbps viteza de download și până la 64 kbps viteza de upload după atingerea pragurilor mai sus menționate. Informații cu privire la intervalul de timp pentru care se acordă cantitatea de trafic la viteza superioară sunt disponibile în procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 4G la viteza superioară poate fi consumată integral în rețeaua 4G sau, în măsura în care este utilizată atât rețeaua 3G cât și rețeaua 4G, în rețeaua 3G poți fi utilizați maximum 5 GB sau 10 GB în funcție de pachetul achiziționat urmând ca diferența până la 15 GB să poată fi utilizată în rețeaua 4G.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv în aria de acoperire a rețelelor de comunicații mobile 3G și 4G a RCS&RDS (zona geografică în care serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului act sau pe parcursul executării acestuia), Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despăgubiri pentru nefuncționarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

Beneficiarul a luat cunoștință de aria de acoperire a rețelei RCS&RDS, așa cum aceasta este disponibilă în punctele de prezență RCS&RDS sau pe internet la adresa www.rcs-rds.ro și de faptul că performanțele serviciului mobil de acces la internet sunt condiționate de gradul de încărcare a rețelei RCS & RDS, de poziționarea Beneficiarului la momentul utilizării serviciului, de tipul de telefon și abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate. Pentru upload vitezele sunt de până la 1,9 Mbps sau 5,8 Mbps în funcție de zona în rețeaua 3G respectiv de până la 50Mbps în rețeaua 4G. Aria de acoperire este rezultatul unei aplicații software, având caracter de predictibilitate, fiind influențată de condiții externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (construcții civile, industriale, etc), putând astfel varia în timp față de forma prezentată, Beneficiarul acceptând aria de acoperire a rețelei cu variațiile respective.

****Promoțional, până la data de 31.12.2016, traficul de internet mobil în rețeaua RCS&RDS 4G (LTE) va fi majorat până la 30 GB înainte de limitarea vitezei conform notei anterioare.

A.4. Tarife pentru servicii suplimentare:

Serviciul suplimentar	Tarif activare/linie	Abonament lunar
Apel video	1 euro fara TVA	0

Tarife valabile pentru apel video / Destinație	Tarif (Euro/minut) fara TVA
Către rețeaua RCS&RDS – mobilă România	0.05
Către rețeaua RCS&RDS – mobilă Spania	0.17
Către rețeaua Vodafone România	0.17

Serviciul suplimentar	Tarif Euro/min fara TVA
Numar preferential	25 euro/linie
Numerotație telefonică extinsă (plajă de numerotație)	10 euro/lună pt 100 numere
Factura detaliată total – tipărită	1 euro / 5 pagini
Factura detaliată total – e-mail	0
Factura detaliată parțial – e-mail	0
Eliberare copie factură și anexa la factură	1 euro / 5 pagini
Cost control pentru DigiMobil (SMS la 700)	0

Note: Tarifele de mai sus sunt în EURO și nu includ TVA sau alte taxe.

Lista completa de tarife se găsește la adresa Internet www.rcs-rds.ro pusă la dispoziție de către RCS&RDS.

Tarifele menționate în paragrafele A1.1, A1.2., A1.3 și A1.4 sunt aplicabile și pentru furnizarea serviciului de Roaming National.

Serviciul de Roaming National este un serviciu complementar, destinat utilizării serviciilor de telefonie și date mobile în afara ariei de acoperire a rețelei Digi Mobil, fiind furnizat cu titlu promoțional, tarifele aplicabile apelurilor și SMS-urilor efectuate fiind aceleași cu cele efectuate din rețeaua Digi Mobil, fără plata vreunui sume suplimentare. Prin intermediul serviciului de Roaming National, Beneficiarul poate iniția și primi apeluri și SMS și atunci când se află în afara ariei de acoperire a rețelei de comunicații mobile Digi Mobil, în baza acordurilor de roaming în vigoare încheiate de către RCS&RDS și furnizorii de comunicații electronice care operează respectivele rețele.

În cadrul prezentei oferte promoționale serviciul de internet mobil va putea fi folosit și în roaming national, în baza opțiunilor de date în roaming national achiziționate conform ofertei RCS & RDS în vigoare suplimentar față de traficul pentru internetul mobil inclus în abonamentul achiziționat.

După consumarea traficului inclus în cadrul opțiunilor achiziționate se limitează utilizarea datelor mobile în roaming national, serviciul putând fi utilizat din nou începând cu data de 1 a lunii următoare, în baza achiziționării unor noi opțiuni, în limitele traficului continuu de acestea.

Furnizarea în aceste condiții a serviciului de Roaming National nu generează obligații suplimentare în sarcina RCS&RDS, în afara celor prevăzute în contractul unic, Beneficiarul neputând solicita furnizarea acestui serviciu sau furnizarea lui în condițiile mai-sus menționate pe întreaga durată contractuală, dat fiind că oferta este determinată în mod direct de acordurile de roaming încheiate de către RCS&RDS cu alți furnizori de rețele de comunicații electronice. La data încheierii prezentului contract este în vigoare un acord de roaming national valabil până la 31.03.2017.

Serviciul de roaming national este un serviciu complementar, destinat utilizării serviciilor de telefonie și date mobile potrivit nevoilor obișnuite de comunicare și valorilor medii ale consumurilor de servicii de comunicații electronice.

În cazul utilizării serviciilor de telefonie și date mobile prin selectarea și menținerea telefonului mobil în rețeaua de roaming national și/sau utilizării exclusive a serviciului de roaming national într-un singur punct geografic fix (deși serviciile achiziționate sunt prin natura lor servicii mobile de comunicații) și/sau utilizării exclusive a unei rețele mobile de roaming national chiar și atunci când abonatul se află în aria de acoperire a rețelei Digi Mobil, cu înregistrarea, în aceste condiții, a unui consum superior valorilor medii ale consumului de servicii de comunicații electronice sau atingerea condițiilor și pragurilor menționate la punctul A.2. de mai sus, setările tehnice ale rețelei pot conduce automat la restricționarea serviciului de roaming national, aceasta fiind asimilată unei utilizări abuzive a serviciului.

A.5. Tarife si caracteristici ale serviciilor de internet mobil valabile in rețeaua RCS&RDS

Pachet Digi Net Mobil	Tarif lunar per SIM		+ chlrle modem de date mobil 3G		+ chlrle modem de date mobil 4G (ZTE MF 90)	
	Cu servicii	Fara servicii	Cu servicii	Fara servicii	Cu servicii	Fara servicii
Activ	8.34	12.5	0	4.17	4.17	8.34
Activ Plus	16.67	20.84	0	4.17	4.17	8.34

Tarifele sunt exprimate in Lei/luna fara TVA

Pachetele Digi Net Mobil se pot contracta independent, la pretul din coloana „Fara servicii” fara limitare a numarului de pachete per client / locatie in cazul clientilor existenti cu bonitate, respectiv in limita a 20 pachete cu echipamente in cazul clientilor noi / fara bonitate. Se poate contracta un singur pachet Digi Net Mobil + echipament cu discount, la pretul din coloana „Cu servicii”, per locatie unde se contracteaza sau exista cel putin unul dintre serviciile Digi Net, Digi TV, Digi Mobil.

Specificatii	Activ	Activ Plus
Viteza in rețeaua 3G	pana la 21,6 Mbps	pana la 21,6 Mbps
Viteza in rețeaua 4G	pana la 150 Mbps	pana la 150 Mbps
Trafic total*	10 GB	20 GB
Trafic inclus la viteza maxima - rețeaua 3G	5 GB	10 GB
Trafic inclus la viteza maxima - rețeaua 4G	10 GB	20 GB

* Traficul total poate fi utilizat astfel: integral in rețeaua 4G sau pana la maxim 5GB pentru Activ si maxim 10 GB pentru Activ Plus in rețeaua 3G si restul in rețeaua 4G. De asemenea, in cazul in care in rețeaua 3G s-a consumat mai putin de limita maxima mentionata, restul de trafic ramas pana la limita de trafic total aferent fiecarui abonament, poate fi consumat in rețeaua 4G. Dupa atingerea pragului de trafic inclus, viteza se va limita la 128kbps.

Tip Abonament	Serviciul asociat	Abonament lunar (Euro fara TVA)	Trafic rețeaua RCS&RDS	Echipament de acces	Viteza
Dignet Mobil 3 Corporate Gateway	N/A	5 EURO	Nelimitat*	Gateway	Pana la 7.2 Mbps

*Nota: Traficul este nelimitat. Viteza de acces se va limita la 128 kbps viteza de download si 64 kbps viteza de upload dupa primii 5 GB consumati.

A.6. Tarife si caracteristici ale serviciului de internet mobil valabile in roaming:

Tara	Tarif* (Euro/MB, fara TVA)
Spania, Marea Britanie, Olanda, Suedia, Lituania, Polonia, Norvegia, Letonia, Malta, Slovacia, Portugalia, Slovenia, Luxemburg, Liechtenstein, Reunion, Franta, Belgia, Cipru, Islanda, Gibraltar, Estonia, Bulgaria, Grecia, Finlanda, Cehia, Danemarca, Ungaria, Austria, Germania, Irlanda	0,065

*Nota: Traficul de internet mobil efectuat in roaming nu este inclus in abonament. In facturarea traficului de internet mobil in roaming, unitatea de taxare folosita este de 1 KByte.

Disponibilitatea serviciului de internet mobil in alte tari si tarifele specifice vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.rcs-rds.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele sunt valabile pentru rețelele de telefonie mobilă cu care RCS&RDS are incheiate acorduri de interconectare.

Nota:

Rețeaua Digi Mobil este o rețea construita si operata exclusiv in tehnologie 3G si 4G in benzile de frecventa 900 Mhz, 2100 Mhz si TDD 2600 Mhz, astfel incat terminalele folosite de catre clientii RCS&RDS trebuie sa fie terminale compatibile 3G / 4G in aceste benzi de frecventa.

RCS&RDS comercializeaza sau pune la dispozitia clientilor sai terminale corespunzatoare, in conditiile afisate pe website-ul propriu si in punctele de vanzare, astfel incat acestia sa utilizeze serviciul cu un terminal compatibil cu benzile de frecvente operate de catre RCS&RDS. Pentru terminalele de tip 2G sau alte tipuri de tehnologie, precum si pentru cele care opereaza in alte benzi de frecventa, RCS&RDS nu asigura functionarea serviciului si a rețelei Digi Mobil, chiar daca este posibil ca, in anumite conditii, acestea sa functioneze in cadrul acordurilor de roaming national si international.