

# CONTRACT DE SERVICII

nr. 6331 data 31.05.2014

1. În conformitate cu Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice și Hotărârea nr.395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de lucrări, între:

Autoritatea contractantă **ADMINISTRAȚIA DOMENIULUI PUBLIC SECTOR 2 BUCUREȘTI**, cu sediul în București, Sos. Electronicii nr. 44, Sector 2, cod poștal 023254, telefon 021.252.77.12, fax 021.252.70.79, cod fiscal 4266260, cont RO68TREZ24G675000201400X, deschis la Trezoreria Sector 2, reprezentată prin Director General \_\_\_\_\_, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte,

și

**S.C. MEDLIFE S.A.** cu sediul în București, Calea Grivitei., nr. 365, Sector 1, E-mail: adumitrescu@medlife.ro, cod unic de înregistrare 8422035, număr Registrul Comerțului J40/3709/1996 cont virament RO12TREZ7005069XXX006060 deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentat prin Corporate Director \_\_\_\_\_ și Corporate Sales Manager \_\_\_\_\_ în calitate de **Prestator**, pe de altă parte,

## 2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;

b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **servicii** - activitățile a căror prestare fac obiectul contractului;

e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;

f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

## 3. INTERPRETARE

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

## CLAUZE OBLIGATORII

### 4. OBIECTUL PRINCIPAL AL CONTRACTULUI

4.1. Prestatorul se obligă să presteze „**Servicii de medicina muncii**” cod CPV – **85147000-1-Servicii medicale**, conform Legii nr.355/2007 și servicii medicale precizate în oferta pe care le va efectua în mod gratuit, direct și nelimitat, pentru un număr de 313 angajați ai Administrației

Domeniului Public Sector 2, conform Anexa nr. 1, în perioada/perioadele convenite și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

## **5. PREȚUL CONTRACTULUI**

5.1 - Valoarea tarifului abonamentului lunar practicat este de 34,00 lei/ persoana angajata/luna.

5.2. - Prețul total al contractului este de **74.494,00 lei** fără T.V.A. (conform Anexa 1).

## **6. DURATA CONTRACTULUI**

6.1. Durata prezentului contract este de la data semnării contractului până la 31.12.2017, cu posibilitatea de prelungire a contractului inițial, prin act adițional dar care nu va putea depăși o durată de 4 luni de la data expirării duratei inițiale, conform prevederilor art. 165 alin.(1) din HG nr. 395/2016. Achizițiile făcute în această perioadă, respective primele 4 luni ale anului 2018, se vor efectua în funcție de necesitățile și posibilitățile financiare ale Achizitorului.

## **7. EXECUTAREA CONTRACTULUI**

7.1. Executarea contractului începe în momentul emiterii primei comenzi, transmisă de Achizitor în scris către Prestator.

## **8. DOCUMENTELE CONTRACTULUI**

8.1. Documentele contractului sunt:

- propunere tehnico-financiara(anexa 1)
- anexa 2
- anexa 3

## **9. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI**

9.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile de medicină muncii, astfel:

- examen medical la angajare;
- examen medical periodic – Examenul periodic este efectuat la sediul Achizitorului. MedLife va pune la dispoziție personal și aparatură medicală de specialitate. La examenul medical periodic nu vor putea fi examinați un număr mai mare de 20 angajați/zi;
- examen medical la reluarea muncii;
- intocmirea raportului de activitate anual, precum și în conformitate cu propunerea tehnico - financiară (conform anexa nr.1).

9.2. Prestatorul oferă suplimentar următoarele servicii medicale:

- Medicina Generală: angajatul are acces gratuit nelimitat la medicul de Medicină Generală, în scopul prevenirii și diagnosticării eventualelor probleme de sănătate;
- Ambulanță: acces gratuit la asistenta medicală de urgență și anume la serviciul de ambulanță, 24h/24h la sediul Achizitorului;
- Hotline medical: oferim acces nelimitat, 24h/24h la Hotline medical, unde angajatul va beneficia de sfatul unui cadru medical autorizat;
- Consultatii de specialitate: angajații Administrației Domeniului Public Sector 2 au acces gratuit, direct și nelimitat la consultațiile de specialitate din cadrul Hyperclinicilor Medlife cât și clinicile partenere: oftalmologie, ORL, dermatologie, ginecologie, medicina internă, cardiologie, chirurgie, alergologie, gastroenterologie, diabet și boli metabolice, hematologie, endocrinologie, nefrologie, neurologie, ortopedie, oncologie, reumatologie, urologie, pneumofiziologie, stomatologie, etc.;
- Analize de laborator: acces gratuit, nelimitat la analize din gamele hematologie, biochimie, bacteriologie, serologie în baza recomandării unui medic;
- Investigatii medicale: gratuitate deplină și acces direct la serviciile de ecografie 2D, radiologie, mamografie, EKG, audiometrie, probe ventilatorii, test Babes Papanicolau, etc.]

- Vaccinare: campanii de vaccinare antigripala pentru angajati, pachetul nu acopera si contravaloarea vaccinului, dar veti beneficia de 20% discount din costul vaccinului;
- Stomatologie: angajatul va beneficia gratuit de un detartraj si un periaj manual, anual si un discount de 20% la celelalte servicii stomatologice;
- Medic de familie: in baza optiunii personale, angajatul se poate inscrie gratuit pe lista unuia din medicii de familie Medlife;
- Discounturi la servicii, investigatii si analize medicale: intre 10 si 20% din costurile realizarii Ecografiei 3D, 4D Voluson, 4D Acusson, la serviciile stomatologice si alte servicii din cadrul Hyperclinicilor Medlife cat si clinicile parteneri: electrocauterizari, endoscopii, EKG de efort, Holter EKG, Holter TA, urografie, computer tomograf, RMN, analize gama imunologie, analize gama PCR, fizioterapie, masaj, hidrokinetoterapie, etc;
- Spitalul de Pediatrie Medlife: discount 10% la spitalizare, consultatii si investigatii in ambulatoriu;
- Discounturi parteneri Medlife intre 5 si 25%.

9.3. Serviciile medicale mentionate la art. 9.2. se completeaza cu cele din Anexa nr.2.

9.4. Prestatorul garanteaza si se obliga sa presteze serviciile medicale din cadrul pachetelor de servicii de preventie si profilaxie mentionate in prezentul contract la standardele prevazute in normele privind calitatea asistentei medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor si Ministerul Sanatatii.

9.5. Prestatorul se obliga sa acorde consultatii medicale de specialitate si sa efectueze investigatii paraclinice angajatilor.

9.6. Prestatorul se obliga sa prescrie tratamentul adecvat in cadrul consultatiilor de specialitate.

9.7. Prestatorul se obliga sa recomande investigatii clinice si paraclinice suplimentare (de efectuat prin medicul de familie) impuse de starea de sanatate a angajatilor.

9.8. Prestatorul se obliga sa solicite documente care atesta calitatea de angajat al Achizitorului, precum si date privind caracteristicile conditiilor de munca ale angajatului.

9.9. Prestatorul se obliga ca la solicitarea Achizitorului, sa efectueze prin medical responsabil de contract, planificarea numerica (cea nominala fiind in sarcina achizitorului) a tuturor angajatilor la controlul medical periodic, respectand parametrii de timp prevazuti in legislatia de Medicina Muncii (un an sau sase luni, in functie de profilul de activitati al Achizitorului).

9.10. Prestatorul se obliga sa programeze cu prioritate noii angajati la examenul medical la angajare, precum si consultatiile la cerere pentru situatii urgente sau speciale.

9.11. Prestatorul se obliga sa respecte confidentialitatea tuturor datelor si informatiilor privitoare la angajatii achizitorului.

9.12. Prestatorul se obliga sa ofere serviciile de Medicina Muncii prevazute de legislatia in materie, in vigoare.

9.13. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru calitatea serviciilor in conformitate cu oferta prezentata. Totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

9.14. Prestatorul va numi o persoana de contact permanent cu Achizitorul, precizand: numele, prenumele, numar de telefon si fax, adresa de e-mail.

## **10. OBLIGATIILE PRINCIPALE ALE ACHIZITORULUI**

10.1. Achizitorul se obliga sa plateasca serviciile prestate de catre Prestator in termen de 30 zile de la primirea facturii emisa de catre acesta insotita de un raport de activitate, pentru fiecare angajat in parte, care sa contina activitatea pe luna respectiva, concretizata prin:

- Examenul medical la angajare
- Examenul medical de adaptare in munca

- Examenul medical periodic

- Examenul medical la reluarea activitatii , semnat de catre reprezentantul Achizitorului.

10.2. Dacă Achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite la art. 10.1, Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce Achizitorul onorează factura, Prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

10.3. Achizitorul se obliga:

- sa transmita Prestatorului o lista nominala a tuturor angajatilor care beneficiaza de serviciile medicale in baza prezentului contract. Aceasta trebuie sa cuprinda numele, prenumele, codul numeric personal si functia fiecarui angajat care beneficiaza de serviciile medicale;

- sa permita accesul Prestatorului la toate informatiile necesare intocmirii dosarelor medicale ale angajatilor, inclusiv prin vizitarea locurilor de munca;

- sa solicite efectuarea examenului medical la angajare, prin completarea fisei de identificare a factorilor de risc profesional;

- sa solicite Prestatorului, respectand parametrii de timp prevazuti de legislatia de Medicina Muncii(un an sau sase luni, in functie de profilul de activitati al Achizitorului) efectuarea examenului medical periodic al tuturor angajatilor;

- sa asigure prezentarea la medic a angajatilor conform programarilor, avand asupra lor cartea de identitate, precum si urmatoarele documente corect si integral completate:

1. Pentru examenul medical de angajare: Fisa de solicitare, Fisa de identificare a factorilor de risc profesional si datele personale de pe prima pagina a dosarului medical

2. Pentru controlul medical periodic: Fisa de solicitare si Fisa de identificare a factorilor de risc profesional

- in cazul deplasarii la sediul/punctul de lucru al Achizitorului, acesta trebuie sa asigure Prestatorului toate conditiile corespunzatoare de lucru, cu respectarea normelor de igiena si protectia muncii.

- sa tina cont de reomandarile formulate de Prestator. Prestatorul de servicii medicale de preventie si profilaxie va fi exonerat de toate raspunderile ce pot decurge din:

- neasigurarea informatiilor si conditiilor adecvate de lucru la sediul Achizitorului;

- nerespectarea procedurilor de lucru agreeate cu Prestatorul;

- nerespectarea de catre angajati a programarilor la consultatie;

- ignorarea masurilor profilactice si curative recomandate;

- alterarea starii de sanatate a angajatilor la o data ulterioara eliberarii Fisei de aptitudine.

10.4. Achizitorul va numi o persoană de contact permanent cu Prestatorul, precizând : numele, prenumele, număr de telefon și fax, adresă de e-mail .

## **11. RASPUNDEREA PRESTATORULUI. ASIGURAREA PRESTATORULUI**

11.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile așa cum sunt stabilite în prezentul contract, menținând un înalt standard de profesionalism și este responsabil pentru orice inacțiune legată de cerințele scrise ale Achizitorului, precum și pentru calitatea serviciilor care urmează a fi prestate de către acesta sau de către orice reprezentant desemnat conform prezentului contract ori angajat al acestuia.

11.2. Toate activitățile, acțiunile și inacțiunile efectuate sau neefectuate de către Prestator și/sau angajații acestuia și/sau agenții acestuia și/sau oricine care acționează pe seama și/sau pentru Prestator în cursul prestării serviciilor, incluzând toate activitățile descrise aici vor fi efectuate sau neefectuate în calitate de contractant independent, lucrând pe riscul și răspunderea sa. Prestatorul renunță expres la orice revendicare sau plângere împotriva Achizitorului în ceea ce privește orice daune aduse angajaților acestuia sau oricărei alte persoane care își desfășoară activitatea în numele sau pe seama sa, sau care lucrează pentru el și în legătură cu serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

11.3. Prestatorul va fi, de asemenea, responsabil pentru plata despăgubirilor către Achizitor, rezultând în legătură cu acest contract în cazul în care o încălcare a obligațiilor sale este stabilită printr-o hotărâre emisă de către o instanță de judecată. Cuantumul despăgubirilor la care se angajează Prestatorul este cel instituit prin hotărâre irevocabilă, chiar dacă data pronunțării și rămânerii irevocabile a hotărârii este ulterioară încetării contractului sau chiar a expirării perioadei de garanție.

11.4. Prestatorul este răspunzător pentru pagubele directe aduse Achizitorului și pentru orice pierdere sau cheltuială care poate fi cauzată acestuia și/sau oricărei terțe părți, ca urmare a prestării neglijente sau a neprestării serviciilor în conformitate cu acest contract sau ca rezultat ori în legătură cu prevederile prezentului contract.

11.5. Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate.

## **12. SANCTIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR**

12.1. În cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile în conformitate cu prevederile prezentului contract, Achizitorul este îndreptățit să-i fixeze Prestatorului un termen până la care activitatea să intre în normal. În situația nerespectării acestui termen, contractul este reziliat de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere sau orice formalitate prealabilă. În aceasta situație Prestatorul datorează Achizitorului daune-interese, în cuantum de 10% din pretul contractului.

12.2. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu își execută obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități 0,1 % pe zi de întârziere, din valoarea prestației neefectuate la timp, până la îndeplinirea obligațiilor.

12.3. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite la art. 10.1, atunci acesta are obligația de a plăti ca penalități 0,1 % pe zi din plata neefectuată.

12.4. Nerespectarea obligațiilor de servicii de medicina muncii, la termenul și în condițiile asumate prin prezentul contract de către Prestator, dă dreptul Achizitorului de a considera contractul reziliat de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere sau orice formalitate prealabilă și fără intervenția instanței de judecată și de a pretinde plata de daune-interese.

12.5. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată Prestatorului, fără nicio altă compensație, dacă acesta din urmă este în stare de faliment, precum și în caz de fuziune a Prestatorului cu o alta societate, fuziune în urma căreia Prestatorul, ca societate comercială, urmează să nu mai existe sau în cazul reducerii fondurilor alocate pentru realizarea contractului. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului, precum și daune interese.

## **CLAUZE SPECIFICE**

### **13. GARANTIE, RECEPȚIE ȘI VERIFICĂRI**

13.1. Nu se constituie garanție de buna executie.

### **14. ÎNCEPERE, FINALIZARE, ÎNTÂRZIERI, SISTARE**

14.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data semnării prezentului contract.

14.2.(1) Serviciile prestate în baza prezentului contract trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data primei solicitări a Achizitorului.

(2) În cazul în care orice motive de întârziere, ce nu se datorează Prestatorului și care nu sunt rezultate din încălcarea contractului de către Prestator, îndreptătesc pe acesta de a solicita prelungirea

perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare.

14.3. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea prestării serviciilor solicitate prin comanda, dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Prestatorului.

## **15. ÎNCETAREA. REZILIEREA CONTRACTULUI**

15.1. Contractul încetează la expirarea duratei prevăzute în prezentul contract, dacă nu a fost prelungită prin act adițional semnat de ambele părți.

15.2. Contractul poate înceta înainte de expirarea termenului stipulat de părți, prin acordul ambelor părți.

15.3. Contractul încetează prin realizarea obiectului său.

15.4. În cazul în care Prestatorul nu respectă obligațiile prevăzute de prezentul contract, acesta va fi reziliat de plin drept, fără a fi nevoie de somația, notificarea sau punerea în întârziere a debitorului obligației neexecutate. Această clauză nu înlătură dreptul Achizitorului de a cere executarea silită a obligațiilor neîndeplinite de către Prestator.

15.5. În cazul în care contractul este reziliat de plin drept din vina Prestatorului, Achizitorul este îndreptățit de a pretinde daune-interese ce pot fi reținute din cuantumul garanției conform art. 12.1.

## **16. MODALITĂȚI DE PLATĂ**

16.1. Plățile către Prestator se vor face, pentru serviciile recepționate de către Achizitor, pe baza facturilor emise de acesta, însoțite de un raport de activitate, pentru fiecare angajat în parte, care să conțină activitatea pe luna respectivă confirmate de către reprezentanții Achizitorului.

16.2. Nu se vor efectua plăți pentru perioadele în care contractul de servicii a fost suspendat.

## **17. AJUSTAREA PREȚULUI CONTRACTULUI**

17.1. Pentru serviciile prestate, plățile datorate de Achizitor Prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară.

17.2. Tarifal ofertat de 34,00 lei/ persoana angajata/luna ramane ferm si nu se ajusteaza.

17.3. Pretul total al contractului a fost stabilit pentru un numar de 313 angajati cu contract de munca, existenti la data incheierii contractului.

17.4. În situația existenței unei fluctuații de personal pretul se va modifica corespunzător.

## **18. AMENDAMENTE**

18.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## **19. SUBCONTRACTANȚI**

19.1. Prestatorul are obligația, în cazul în care subcontractează părți din contract, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, numai cu acordul Achizitorului, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul.

19.2. (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea prezentului contract toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

19.3. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de Achizitor, pentru prestația tuturor subcontractanților săi, de modul în care îndeplinește contractul, ca și cum acesta însuși ar fi prestat serviciile.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

19.4. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului și va fi notificată Achizitorului.

## **20. CESIUNEA**

20.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Achizitorului.

20.2. Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract, Prestatorul fiind ținut în continuare răspunzător față de Achizitor pentru prestație, ca și cum el însuși ar fi prestat serviciile.

## **21. FORȚA MAJORĂ**

21.1. Forța majoră este constatată prin documente emise de o autoritate competentă (cu indicarea naturii și duratei cazului de forță majoră invocat) și într-un termen de 5 zile calendaristice de la apariția acestuia.

21.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 2 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **22. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

22.1. Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.2. Dacă, după 5 zile de la începerea acestor tratative, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din București.

## **23. COMUNICĂRI**

23.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

(3) Orice modificare a adreselor menționate în partea introductivă va fi comunicată de îndată celeilalte părți, sub sancțiunea valabilității comunicărilor făcute la ultima adresă cunoscută.

23.2. Comunicările între părți se pot face și prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **24. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI**

24.1. Contractul este guvernat și interpretat după legea română.

## **25. ALTE CLAUZE**

25.1. În cazul în care orice articol sau termen cuprins în prezentul contract este nul, nu poate produce efecte sau contravine legii, atunci toate celelalte prevederi ale contractului vor fi considerate ca având existența de sine stătătoare și vor rămâne în vigoare și pe deplin aplicabile.

25.2. În acest caz, părțile vor negocia de bună credință pentru a conveni, într-un termen rezonabil, cu privire la modificările sau amendamentele prezentului contract, în vederea înlocuirii prevederii nule, inaplicabile sau contradictorie legii aplicabile, cu o prevedere în același sens care să fie valabilă, aplicabilă și în conformitate cu legea română.

25.3. În cazul în care una dintre părți nu își exercită oricare dintre drepturile acordate în baza prezentului contract sau prin lege sau, în cazul în care nu își exercită aceste drepturi la timp, acest lucru nu va fi considerat o renunțare de către respectiva parte la drepturile respective.

25.4. Nicio modificare, amendare sau adăugire la acest contract nu va avea efect sau forță juridică, în afara cazului în care este făcută în scris și semnată de către părți (sau de către reprezentanții legali ai acestora), sub forma unui act adițional la contract.

25.5. Acest document, împreună cu toate anexele sale, constituie întreaga voință a părților referitoare la cele exprimate în aceste clauze.

25.6. Toate prevederile acestui contract, așa cum acestea sunt aplicabile părților vor produce efecte și față de succesorii în drepturi ai acestuia sau cesionarilor acestora.

25.7. Prestatorul garantează că este o societate constituită în mod valabil și este legal reprezentată la încheierea prezentului contract.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR**

**Administrația Domeniului Public  
Sector 2**

**PRESTATOR**

**S.C. MEDLIFE S.A.**



ANEXA NR.1  
**PROPUNERE TEHNICO-FINANCIARA**  
**„Servicii de medicina muncii” cod CPV – 85147000-1-Servicii medicale**

Nr. Crt	Denumire	Nr. angajati	Pret unitar lei/	Numar luni	Total lei
1	<b>Servicii de medicina muncii</b>	313	34,00	7	74.494,00
<b>Valoare totala contract lei fara T.V.A</b>					<b>74.494,00</b>

Serviciile de medicina muncii, presupun urmatoarele activitati:

**Pachetul MedLife Standard - Medicina muncii**

1. Examenul medical la angajare – stabilirea aptitudinilor pentru postul solicitat, propuneri ale medicului de medicina muncii privind adaptarea postului de munca la caracteristicile angajatului, includerea in circuitul operational al persoanelor care necesita supraveghere medicala deosebita(in conformitate cu HG nr. 355/2007 Art.13-17).
2. Examenul medical periodic – inregistrarea evenimentelor medicale dintre exemenle medicale anuale; examene medicale pentru angajatii care lucreaza in conditii de expunere la factori de risc profesionali conform fiselor din anexa 1 a HG nr. 1169/2011 si pentru angajatii care lucreaza fara expunere la factorii nocivi profesionali, diferentiat in functie de varsta, sex, stare de sanatate). Examenul periodic este efectuat la sediul institutiei, prin deplasarea de catre MedLife a personalului si aparaturii medicale de specialitate pentru un numar mai mare de 20 de salariati.
3. Examen medical la reluarea muncii(in conformitate cu HG nr. 355/2007,Art. 23-25).
4. Stabilirea de catre medicul de medicina muncii a investigatiilor anuale necesare fiecarui post din organigrama Achizitorului si consemnarea rezultatelor in fisa individuala a fiecarui angajat.
5. Teste de laborator necesare stabilirii aptitudinii, gradului de afectare a capacitatii de munca datorat unor afectiuni cronice sau acute a angajatilor(oportunitatea lor va fi stabilita de medicul de intreprindere sau de medicul de medicina muncii, conform HG nr.1169/2011.
6. Examinari diagnostic necesare stabilirii aptitudinii, gradului de afectare a capacitatii de munca datorat unor afectiuni cronice sau acute a angajatilor(oportunitatea lor va fi stabilita de medicul consultant sau de medicul de medicina muncii, conform HG nr.1169).
7. Consultatii medici specialisti la recomandarea medicului consultant sau a medicului de medicina muncii.
8. Consilierea angajatorului privind strategia de sanatate si securitate in munca in cadrul Comitetului de Securitate si Sanatate in Munca(in conformitate cu HG nr. 1425/2006, HG nr.955/2010 si HG nr. 1169/2011) are in vedere participarea la evaluarea riscurilor profesionale si monitorizarea determinantilor profesionali specifici pe posturi de munca, inclusiv pentru posturile care aparent nu sunt supuse niciunui factor de risc profesional. Aceste actiuni vor fi efectuate in colaborare cu Serviciul de Protectia Muncii, avand ca scop formularea de obiective specifice pentru mentinerea starii de sanatate a angajatilor si recomandarea de la caz la caz a masurilor profilactice medicale si/sau tehnico-organizatorice de imbunatatire a conditiilor de munca(printre care si necesitatea solicitarii determinarilor de noxe la anumite locuri de munca).
9. Comunicarea riscului profesional catre toti factorii implicati in procesul muncii(in conformitate cu Legea nr.319/2006 Art.16). La sfarsitul campaniei de control medical periodic(anual sau semestrial, conform prevederilor legislatiei de Medicina Muncii in functie de profilul de activitate al Achizitorului) se vor intocmi rapoarte catre Achizitor.
10. Evidenta primara a bolilor profesionale si a celor ~~legate de profesie~~ consemnate in dosarele medicale ale angajatilor.

11. Consilierea Angajatorului privind adaptarea muncii la caracteristicile psihofiziologice ale angajatilor.
12. Intocmirea de catre medicul de medicina muncii a Raportului de evaluare a riscului maternal profesional si a informarii pentru salariatele insarcinate, lauze sau care alapteaza, care au anuntat in scris angajatorul cu privire la starea lor fiziologica.
13. Intocmirea raportului de activitate anual
14. Participarea la evaluarea riscurilor profesionale
15. Indrumarea activitatii de reabilitare profesionala dupa boala profesionala, boala legata de profesie, accident de munca sau boala cronica (conform HG nr. 355/2007, Art.24, Art.29).

## ANEXA NR.2

Pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie MedLife – servicii incluse oferite gratuit tuturor angajatilor conform perioadei de valabilitate a prezentului contract

<b>Beneficiile arondatilor MedLife</b>	
<b>SERVICIU MEDICAL DE URGENTA</b>	*
	(sediul Beneficiar)
<b>HOTLINE MEDICAL 24H/24H</b>	*
<b>MEDICINA DE FAMILIE</b>	*
Consultatii	*
Servicii decontate de CNAS	*
<b>CONSULTATII DE SPECIALITATE SI INVESTIGATII</b>	
<b>ALERGOLOGIE SI IMUNOLOGIE CLINICA</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Teste cutanate (prick sau IDR)	20%
Teste alergologice (teste de provocare nazala, oculara, bronsica, teste cutanate cu agenti fizici)	20%
Spirometrie simpla	20%
Test farmacodinamic bronhomotor	20%
Spirometrie cu dubla bronhodilatatie	-
<b>ASISTENTA PRE SI POST NATALA ( conform protocol de sarcina)</b>	-
<b>BALNEOFIZIOTERAPIE</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Proceduri	10%
<b>CARDIOLOGIE</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Ecocardiografie	20%
EKG	*
EKG efort	20%
Holter EKG	20%
Holter TA	20%
Eco Doppler venos, arterial si carotidian	20%
<b>DERMATOLOGIE</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Avulsie unghie	10%
Electrocauterizarea	20%
Crioterapia	10%
Recoltarea unui produs patologic pentru biopsie (exclusiv examen anatomic-patologic)	**
Interventii laser	10%
Mica interventie chirurgicala	10%
<b>DIABET ZAHARAT SI BOLI METABOLICE</b>	
Consultatie pentru diabet zaharat si boli metabolice	*
Consiliere nutritie	10%
<b>ECOGRAFIE</b>	
Ecografie 2D (generală si de organ)	*
Ecografie 3D (generală, de organ, transvaginală)	20%
Ecocardiografie	20%
Ecografie de sarcina (3D)	20%
Ecografie de sarcina (4D Acusson, 4D Volluson)	20%

Ecografie 4D E6/ Expert	-
Ecografie 4D E8/ Expert	-
Ecografie transvaginala 4D (4D Acuson, 4D Volluson)	-
<b>ENDOCRINOLOGIE</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Test inhibitie hormoni de crestere	20%
Test supresie dexametazona	20%
<b>GASTROENTEROLOGIE</b>	
Consultatie(anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament) / stabilire regim alimentar	*
Eso-gastro-duodenoscopie	10%
Colonoscopie	-
Biopsie endoscopica	10%
Polipectomie endoscopica simpla	-
Electrocoagulare endoscopica	20%
<b>HOMEOPATIE</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
<b>IMAGISTICA DE INALTA PERFORMANTA</b>	
Computer tomograf (CT)	10%
RMN 3 Tesla (MedLife)	-
<b>LABORATOR</b>	
Gama variata de analize de laborator : biochimie, coagulare, hematologie, histologie, microbiologie, parazitologie, toxicologie	**
Gama variata de analize de laborator : imunologie, markeri (alergii, anemie, endocrini, infectiosi, ososi, tumorali)	20%
Gama variata de analize de laborator: autoimunitate, biologie moleculara, genetica, anatomie patologica	10%
PCR	-
<b>MEDICINA GENERALA</b>	
Consultatie(anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
<b>MEDICINA INTERNA</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
<b>NEFROLOGIE</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
<b>NEUROLOGIE</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Examen ultrasonografic extracranian al arterelor cervico-cerebrale (Doppler)	20%
Examen Doppler transcranian al vaselor cerebrale si tehnici derivate	20%
Electroencefalograma (EEG)	10%
<b>NUTRITIE</b>	
Consultatie	*
Consiliere	10%
<b>OBSTETRICA - GINECOLOGIE</b>	
Consultatie obstetricala/ginecologica (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Recoltarea secretiei vaginale pt. test Babes-Papanicolau	*
Recoltarea secretiei mamelonare	*
Recomandarea unui produs de contraceptie	*
Colposcopie cu/fara biopsie (exclusiv examenul anatomo-patologic)	20%
Citodiagnostic Babes-Papanicolau in mediu uscat	**
Citodiagnostic Babes-Papanicolau in mediu lichid	-
Interventii laser	-
Montare sterilet	20%
<b>OFTALMOLOGIE</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Biometrie	*
Acuitate vizuala	*
Autorefractometrie	*
Prescriptie ochelari	*
Examen fund de ochi	*
Tonometrie	*
Test Schirmer	*
Explorarea campului vizual (perimetrie)	20%
Oftalmodinamometrie	20%
Extractia corpilor straini	20%
Examen pol anterior	*
Exoftalmometrie	20%

Pahimetrie	10%
Interventii laser	10%
Angiofluorografie (AFG)	10%
Tomografie in coerenta optica	-
<b>ONCOLOGIE</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
<b>ORL</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Audiometrie	*
Rinoscopie	*
Laringoscopie	*
Acumetrie	*
Cauterizare pata vasculara	20%
Fibroscopie simpla	20%
Extractie corp strain	20%
Punctie sinus maxilar	20%
Tamponament nazal (anterior sau posterior)	20%
Biopsie sfera ORL (- prelevare material pentru examinare)	20%
Aerosoli	-
Interventii chirurgicale - laser	10%
<b>ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Dexaosteodensitometrie	10%
<b>PEDIATRIE (pentru arondatii copii)</b>	
Consultatii nelimitate, fisa medicala gestionata de pediatru, accesul prin trimitere scrisa catre specialitatile medicale si investigatii de laborator	*
Fisa colectivitate	20%
Aviz epidemiologic	20%
<b>PSIHIATRIE</b>	
Consultatie (anamneza, evaluare psihologica, stabilirea obiectivelor psihoterapeutice si a metodelor de tratament)	*
Consiliere psihiatrica	20%
<b>RADIOLOGIE</b>	
Mamografie	*
Radiografii	**
Urografie	10%
<b>REUMATOLOGIE</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Infiltratie intra-articulara (manevra)	20%
Infiltratie intra-articulara cu corticosteroidi	-
Dexaosteodensitometrie	10%
<b>STOMATOLOGIE</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Detartraj & periaj (1/an) manual	*
Alte servicii stomatologice	20%
<b>UROLOGIE</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*
Litotritie extracorporeala (fragmentare calculi renali)	-
Terapie induratiei pasticii corpi cavernosi - 4 sedinte	10%
Manevre (cateterism, dilatare strictura uretrala, masaj prostatic, recoltare secretie, schimbare sonda urinara)	20%

Legenda:

„ - ” = nu este inclusa in pachet de servicii medicale de preventie si profilaxie;

„ \*\* ” = la recomandarea medicului specialist

„ \* ” = gratuit, costul este acoperit de pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie

„ xx% ” = procent de discount acordat

PREZENTA ANEXA FACE REFERIRE EXCLUSIV LA SERVICIILE MEDICALE PRESTATE IN HYPERCLINICILE MEDLIFE.

*Serviciile medicale care nu sunt incluse in anexa de mai sus, dar sunt prestate in cadrul Hyperlinicilor, Centrelor de Excelenta, spitalelor sau de catre Medicii de Excelenta din reseaua MedLife, se platesc integral in functie de pretul lor la zi, in momentul accesarii. Aceasta precizare nu se aplica serviciilor medicale care beneficiaza de discount.*

### **ANEXA NR.3**

#### **TERMENI SI CONDIȚII SPECIFICE DE ACCESARE PACHETELOR DE SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE**

In baza contractului de prestari servicii, prestatorul de servicii medicale de preventie si profilaxie va face posibila arondatului utilizarea integrala si libera a serviciilor de sanatate incluse in tabelul de beneficii.

Prestatorul de servicii medicale de preventie si profilaxie se obliga, sub rezerva respectarii intocmai a conditiilor, excluderilor si clauzelor convenite de comun acord si in baza achitarii contravalorii pachetelor de preventie si profilaxie in cuantumul si la scadentele prevazute in contractul de colaborare, sa permita accesul arondatului la serviciile de sanatate conform clauzelor contractuale.

Prevederile prezentei sectiuni completeaza prevederile contractului si detaliaza modul in care partile isi vor executa obligatiile care le revin. Nerespectarea lor de catre arondat exonereaza prestatorul de raspundere si permite suspendarea prestarii serviciilor pana la remedierea situatiei.

#### **CAPITOLUL I - Servicii de sanatate**

MedLife asigura prin prezentul contract de colaborare prestarea de servicii de sanatate. Serviciile de sanatate sunt acoperite in totalitate conform anexei 1 la contract.

#### **CAPITOLUL II. Accesarea serviciilor medicale**

##### **A. Procedura de efectuare a programarilor in cadrul clinicilor MedLife**

Orice arondat ce apeleaza la serviciile medicale de preventie este considerat pacient. Pacientul, conform legii drepturilor si obligatiilor pacientilor, reprezinta orice persoana sanatoasa sau bolnava ce acceseaza servicii medicale de preventie si profilaxie in scop diagnostic, profilactic sau terapeutic. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra starii sale de sanatate, a interventiilor medicale propuse, a riscurilor potentiale ale fiecarei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului si nerespectării recomandarilor medicale, precum si cu privire la date despre diagnostic si prognostic.

Avand in vedere criteriul etic al accesului la servicii medicale de preventie si profilaxie, pacientul va apela la serviciile medicale ale prestatorului, cu responsabilitate, in caz de necesitate. Abuzurile in utilizarea serviciilor medicale oferite gratuit in cadrul pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie, conduc la ocuparea nefondata a programului medicilor si la limitarea accesului la serviciile medicale ale pacientilor cu nevoi reale sau urgente medicale.

Pacientul are obligatia de a respecta pe langa regulamentele prestatorului si prevederile contractuale si urmatoarele conditii:

- sa aiba o conduita civilizata fata de personalul medico-sanitar
- sa respecte cu strictete tratamentul si indicatiile medicului
- sa se prezinte la controalele periodice stabilite impreuna cu medicul
- sa anunte medicul curant ori de cate ori apar modificari in starea lor de sanatate in perioada

de monitorizare a tratamentului recomandat

Accesarea serviciilor medicale se face exclusiv prin programare la call-center, disponibil de luni pana duminica intre orele 07 – 22.

Accesarea serviciilor medicale se va realiza doar in baza cardului de arondat si a documentului de identitate. In momentul efectuării programării, arondatul trebuie sa tina cont de urmatoarele aspecte esentiale:

- sa comunice operatorului call-center numele, CNP-ul si numarul cardului;
- sa cunoasca tipul pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie detinut;
- sa se asigure ca serviciul ce se doreste accesat este inclus in tabelul de beneficii;

### **B. Procedura de efectuare a programarilor in cadrul spitalelor MedLife**

Pentru serviciile spitalului Life Memorial Hospital detinatorii pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie vor suna la numarul de telefon 021/2094031sau 021/9647. Consultatiile, investigatiile, interventiile chirurgicale in cadrul spitalului se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse in niciunul din pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie Medlife. Detinatori de pachete de servicii medicale de preventie si profilaxie Classic, Business, Executive beneficiaza de discount la spitalizare, conform anexei nr. 1 la contractul de colaborare;

Pentru situatiile in care se apeleaza la serviciile Spitalului de Pediatrie din strada Zagazului 7-8, sector 1, se va suna pentru internari la numarul de telefon 021/9418, pentru consultatii si investigatii in ambulatoriul spitalului la numarul de telefon 0219646. Detinatorii de pachete de servicii medicale de preventie si profilaxie Classic, Business, Executive, vor beneficia de o reducere de 10% la serviciile medicale in ambulatoriul spitalului si 10% la cazare, restul investigatiilor se platesc la pret de receptie.

Pentru serviciile din cadrul Spitalului de Ortopedie din Bulevardul Ferdinand 98 -100, Sector 2, Bucuresti, arondatul va suna la numarul de telefon 021/6421273. Consultatiile, investigatiile, interventiile chirurgicale in cadrul spitalului, se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse in niciunul din pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie Medlife. Pentru programari consultatii si investigatii in ambulatoriul spitalului arondatul va apela numarul de telefon 021/9646.

### **C. Procedura de accesare a serviciilor medicale de preventie si profilaxie in cadrul clinicilor/spitalelor MedLife**

- in urma programarii, arondatul va merge la data si ora stabilita la clinica aleasa. Se va prezenta la Receptie si va avea asupra lui cardul si CI (BI); furnizeaza informatii receptionerei (specialitatea la care are programare, tipul investigatiei care va fi accesata); se asigura ca serviciul dorit este inclus in pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie in baza cardului detinut (standard plus, classic, business, executive) sau verifica costul si discountul de care va beneficia. Daca pacientul nu respecta ora la care a fost programat si intarzie mai mult de 10 minute la consultatie, medicul ii poate refuza consultul si se va reprograma.

- dupa efectuarea investigatiei, arondatul se va prezenta din nou la receptie pentru inregistrarea investigatiei in baza de date MedLife.

Programarile active, rezultatul analizelor/ investigatiilor de laborator si istoricul vizitelor pot fi accesate pe site-ul [www.medlife.ro](http://www.medlife.ro) la sectiunea Acces Cont. Aici trebuie introdus CNP-ul pacientului si numarul de card Medlife. Rezultatul analizelor poate fi vizualizat si la sectiunea Rezultate Analize, prin introducerea CNP-ului pacientului si a codului primit la recoltarea analizelor.

### **D. Procedura de accesare la analize de laborator si investigatii paraclinice in cadrul clinicilor/spitalelor MedLife**

Pentru analizele de laborator si investigatiile paraclinice, arondatii vor prezenta recomandari sau trimiteri primite prin indicatia unui medic exclusiv Medlife. Analizele de laborator uzuale cuprinse in cadrul unui control anual pot fi efectuate si cu recomandarea unui medic specialist din afara Sistemului Medical Medlife, in limita a 10 parametri (analize)/an. Repetarea acestora in urmatoarele 6 luni se va realiza prin recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical Medlife.

Efectuarea testelor de laborator de specialitate precum si investigatiile paraclinice vor fi efectuate la recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical Medlife. Aceasta conditionare asigura continuitatea actului medical, arondatul avand beneficiul unor informatii si a unui serviciu medical integrat.

Testele de laborator precum si investigatiile paraclinice recomandate in scopul investigarii, diagnosticarii si tratarii afectiunilor de infertilitate, sterilitate se vor plati de catre arondati integral, la preturile din receptie.

### **E. Reglementare aspecte particulare in procedura de programare/accesare servicii medicale de preventie si profilaxie**

- fiecare arondat poate avea o programare activa/specialitate, respectiv 3 programari active/specialitati diferite, inregistrate simultan in baza de date a prestatorului, cu exceptia investigatiilor recurente, sau a celor pentru care exista o recomandare medicala.

- pentru efectuarea analizelor medicale de laborator si a serviciilor de imagistica (ecografii, radiografii, CT, RMN, endoscopii, etc), arondatul va prezenta recomandarea de efectuare a acestora mai sus mentionate, din partea unui medic specialist/generalist Medlife.

Pentru urgente arondatul va contacta serviciul hotline medical la numarul 0756565644, la care va raspunde un medic 24h/24h, 7/7zile pentru consiliere medicala. Medicul va adresa cateva intrebari scurte pentru a identifica suferinta medicala si va lua decizia unei indrumari, dupa caz:

catre specialitatea necesara, in una din clinicile Medlife;

catre cabinetul de urgenta din Bucuresti, sediul din Calea Grivitei nr 365 sau camerele de garda din Spitalele Medlife

catre spitalele de stat de urgenta privind tratamentul de urgenta, in baza legii Ministerului Sanatatii

catre serviciul de ambulanta asigurat de partenerul Scorseze 021-9828

Pentru situatii ce apartin de sectia boli infectioase (ex. scarlatina, bolile copilariei, gripa porcina) vor fi accesate serviciile spitalelor specializate: Victor Babes si Matei Bals (pentru Bucuresti). Acest lucru este reglementat de legile in vigoare si de Ministerul Sanatatii. In cazul arondatilor din tara se ia legatura cu spitalele de boli infectioase locale.

- pentru analize de laborator, consultatii de specialitate sau investigatii paraclinice in regim de urgenta, arondatul va achita o taxa de urgenta

Arondatul va beneficia, functie de pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie detinut, de consultatii gratuite, efectuate in Centrele de Excelenta (Centrul de Excelenta in Gastroenterologie, Centrul de Excelenta in Fiziokinetoterapie si Recuperare Medicala, Centrul de Excelenta Materno- Fetala). Celelalte investigatii efectuate in aceste centre vor fi platite de catre arondat la pret de receptie. Consultatiile efectuate in Centrul de Excelenta in Proctologie, Centrul de Dermatologie Estetica si Centrul de Diagnostic si Tratament al Osteoporozei, Obezitatii si Bolilor Tiroidiene se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse in niciunul din pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie Medlife.

Trecerea la un pachet de servicii medicale de preventie si profilaxie superior/inferior se va realiza dupa minim 6 luni contractuale, cu conditia mentinerii acestora pentru o perioada de 12 luni de la data activarii noului tip de pachet.

In cazul intarzierilor mai mari de 10 minute fata de ora programata medicul poate refuza consultul, arondatul avand optiunea de a se reprograma.

Discount-urile obtinute prin contractul de prestari servicii la diverse specialitati sau investigatii medicale, in reseaua agreata nu poate fi cumulat cu alte promotii sau discount-uri ale prestatorului de servicii medicale de preventie si profilaxie.

Este strict interzis consumul de alimente in cadrul clinicilor si/sau spitalelor MedLife sau a retelei de clinici si spitale agreate, cu exceptia locurilor special amenajate;

Upgrade-ul pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie se va realiza dupa minim 6 luni contractuale, iar activarea se va face in minim 30 zile de la solicitare si pentru minim 5% din numarul de angajati ai companiei.

Accesarea protocolului de sarcina inclus in pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie se poate face cel mai devreme la 6 luni de la data activarii pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxi.

Arondatii minori vor accesa serviciile medicale insotiti de tutore, reprezentantul legal, sau parinte.

### **CAPITOLUL III – Excluderi specifice**

Prin termenul „excluderi specifice” se inteleg atat servicii care nu sunt acoperite de pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie si pentru care se percepe un pret suplimentar, cat si proceduri pe care prestatorul nu le ofera, conform enumerarii de mai jos:

orice serviciu medical care nu este mentionat in anexa nr I la contract;

proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetarii medicale, precum si consecintele acestora;

tratamente de medicina alternativa, proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical si neautorizate de institutiile medicale competente din Romania si consecintele acestora;

serviciile medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului;

tratamente logopedice;

nu sunt acoperite prin contractul de colaborare urmatoarele:

serviciile medicale efectuate in Centrele de excelenta MedLife (cu exceptia celor expres mentionate mai sus) precum si consultatiile la Medicii de Excelenta; lista Medicilor de Excelenta poate face obiectul unor modificari ce vor fi notificate de catre account manager.

ecografiile efectuate cu aparatul 4D E8, 4D E6 si 4D Expert, indiferent de medicul care le efectueaza

serviciile medicale efectuate in spitalele din reseaua agreata cu exceptia celor mentionate explicit

serviciile medicale efectuate in afara retelei agreate cu exceptia celor mentionate explicit.

g) tratamente in legatura cu sistemul reproductiv:

contraceptia si consecintele sale atat pentru femei cat si pentru barbati;

vasectomia si sterilizarea;

intreruperea de sarcina si consecintele sale

interventii chirurgicale de orice fel;

h) Chirurgie optionala si dispozitive de corectie:

tratament cosmetic, cu sau fara scop etiologic;

chirurgia estetica sau orice alt tratament, activitate efectuata in scop cosmetic sau estetic. De asemenea, sunt excluse tratamentul venelor varicoase, tratamentele de scadere a greutatii, tratamentele dermatologice efectuate in scop estetic

chirurgie optionala pentru indepartarea alunitelor (cu exceptia cazurilor in care sunt indicate din punct de vedere medical cand este necesar ca arondatul sa se adreseze catre accountul din partea prestatorului de servicii medicale de preventie si profilaxie, sa solicite preautorizare pentru efectuarea interventiei si sa prezinte toate documentele medicale care atesta necesitatea indepartarii alunitelor, precum si rezultatele testelor dermatologice);

circumcizia;

implanturi de orice fel.

i) Tratament si terapie efectuate in clinici hidro de sanatate, clinici de cure naturale sau unor clinici similare sau acordarea de astfel de tratamente la domiciliul arondatului precum si orice cura de odihna sau de recuperare in sanatorii, centre de sanatate sau odihna, case de convalescenta sau in alte institutii similare; cure de dezalcoolizare sau de dezintoxicare, geriatrie;

j) Tratamente pentru reducerea greutatii sau programe pentru reducerea greutatii.

k) Costuri implicate de sarcina si nastere cu exceptia celor mentionate explicit;

l) Costuri implicate de participarea la cursuri pregatitoare in vederea nasterii/maternitatii.

m) Investigatii si tratamente ale infertilitatii si sterilitatii

#### **CAPITOLUL IV – Conditii de suspendare**

Pentru utilizarea cardului de sanatate nominal, activ in scopul accesarii de servicii medicale de preventie si profilaxie, de catre alte persoane decat detinatorul cardului, cardul va fi suspendat pentru urmatoarele 6 luni

Este strict interzis filmarea si/sau inregistrarea consultatiilor medicale si/sau investigatiilor medicale din cadrul retelei de clinici si spitale MedLife sau a retelei agreate sub sanctiunea suspendarii cardului pentru urmatoarele 6 luni;



In cazul arondatilor care au un comportament agresiv sau care emit obiectiuni nefondate cu privire la modul de prestare a serviciilor cu scopul de a se sustrage obligatiei de plata a acestora, cardul va fi suspendat pentru o perioada de 3 luni.

In situatia in care arondatul nu se poate prezenta la programare, acesta va suna la Serviciul Clienti Medlife 021/9646 cu cel putin 4 ore inainte pentru anulara programarii; la 3 programari neonorate si neanuntate, cardul va fi suspendat pentru o perioada de 1 luna, din momentul ultimei programari neonorate;

#### **CAPITOLUL V – Teritorialitate**

Serviciile de sanatate ce decurg din prezentele conditii specifice sunt valabile doar in reseaua MedLife agreata, pe teritoriul Romaniei.

**ACHIZITOR**  
**Administratia Domeniului Public**  
**Sector 2**

**PRESTATOR**  
**S.C. MEDLIFE S.A.**