

A.D.P. SECTOR 2	
Șos. Electronicii nr. 44	
INTRARE	Nr. 792/3
IESIRE	Nr. 06
Ziua 29	Luna 06
	An 2014



Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale Partea I

<input checked="" type="checkbox"/> Retenție		
Încheiat între Vodafone România S.A. prin Agent: _____ și Client: Administrația Domeniului Public Sector 2		
COD: AE1BB173	Nume: _____	Telefon: 726283482
Fax: 372875732	E-mail: gabriel.vladan@vodafone.com	
Informații despre Client		Cont existent
Denumire firmă: Administrația Domeniului Public Sector 2		Cod unic de înregistrare: 4266260
Persoana de decizie în relația cu Vodafone*: _____		Functia: Director General
Telefon contact: 722339942		Email: alexandru.cioaba@adp2.ro
Sediul: Șos. Electronicii nr.44 Sector 2 București 23254 Romania		
<small>*Este reprezentantul legal sau împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnarea contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone</small>		
Informații despre servicii		
Informațiile despre servicii vor fi detaliate mai jos și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate, parte integrantă a Clauzelor Contractuale Principale.		
Prezentul Contract Vodafone România este încheiat pe baza ofertei individuale, personalizate de servicii, propuse de Vodafone și acceptate de Client în cadrul negocierilor directe dintre părți.		
Acordul Clientului		
Clientul își manifestă în mod expres acordul pentru procesarea datelor sale cu caracter personal rezultate din executarea prezentului contract, și după încetarea contractului până la opoziția exprimată, în condițiile TCG, cu privire la:		
i) Procesarea și păstrarea copiei cărții/actului de identitate în scopul prevenirii și diminuării riscului de fraudă.		
ii) Procesarea codului numeric personal pentru executarea prezentului contract și a datelor cu caracter personal, inclusiv a datelor de trafic și localizare, respectiv contactarea pentru marketing și comercializare de produse și servicii prin:		
pentru Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Da		pentru parteneri Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Da
orice mijloace de apelare automată care nu necesită intervenția unui operator uman (SMS, MMS, e-mail, fax, apeluri preînregistrate etc.):		
pentru Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Da		pentru parteneri Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Da
Modul de transmitere a facturii		
<input checked="" type="checkbox"/> Doresc inițializarea contului MyVodafone.		
<input checked="" type="checkbox"/> Doresc transmiterea facturii nedetaliate prin serviciul poștal, la adresa din contract.		
Nu se modifică modul de transmitere al facturii existente.		
Factura se emite în data de 8 a fiecărei luni.		
Modalitatea de transmitere a documentelor		
<input checked="" type="checkbox"/> Înmânarea pe hartie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP", documentul "TCG" și Anexa privind destinațiile internaționale urmând a fi consultate, descărcate sau tipărite oricând de către Client de pe www.vodafone.ro		

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent este conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila _____

CLIENT

Semnătura și stampila _____

Vodafone Romania S.A. cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, București, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale – Partea a-II-a

Contractul Vodafone România („Contractul”) este compus din: Clauzele Contractuale Principale – Partea I și Partea a II-a („CCP”) și Termenii și Condițiile Generale („TCG”). În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica (i) Anexele privind descrierea serviciilor contractate, (ii) Anexa privind destinațiile internaționale aplicabilă exclusiv portofoliului de oferte destinat persoanelor fizice, (iii) CCP – Partea I (iv) CCP – Partea a II-a, (v) TCG.

În cazul în care se încheie un contract la distanță, Contractul se va completa și cu Clauze specifice contractului încheiat la distanță, acestea din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

1.1. S.C. Vodafone România S.A. („Vodafone”), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită „aria de acoperire”.

1.2. Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

2.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă începând cu data de 01.07.2017 sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.2. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe începând cu data de 01.07.2017 sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.3. Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.

2.4. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

2.5. Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon

(cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

2.6. Telefoanele achiziționate cu abonament Vodafone sunt blocate în rețeaua Vodafone. Detalii privind costurile de deblocare precum și procedura de deblocare se regăsesc în documentul TCG și la adresa www.vodafone.ro.

2.7. Serviciul de Roaming oferit de Vodafone reprezintă un serviciu suplimentar care acordă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații electronice (date, sms și voce), prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei alte rețele, atunci când Clientul nu se află în aria de acoperire geografică a Rețelei Vodafone România. Serviciul de Roaming se acordă Clientului doar pentru călătorii ocazionale, iar nu pentru utilizarea sa preponderentă sau permanentă în Roaming (consum raportat la consumul național).

- Serviciul de Roaming reglementat, în Spațiul Economic European. Suprataxa. Serviciul de Roaming Reglementat se oferă pentru călătorii ocazionale în Spațiul Economic European (S.E.E.), respectiv în țările din Uniunea Europeană precum și Islanda, Lichtenstein și Norvegia. Serviciul de Roaming reglementat în S.E.E. este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone.

Conform Regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat, Clientul beneficiază de tarifele și beneficiile naționale cuprinse în oferta națională / Planul Tarifar național (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) pentru serviciile de voce, date și SMS / MMS, utilizate în Roaming S.E.E.

În scopul de mai sus, Vodafone are dreptul de a solicita Clientului documentele care fac dovada reședinței/ sediului social în România sau a legăturilor stabile cu România, oricând, pe durata relației contractuale cu Vodafone. Fără prezentarea acestor dovezi, Vodafone are dreptul de a aplica o suprataxă pentru serviciile de Roaming reglementate (denumită în cele ce urmează Suprataxa).

Totodată, Vodafone are dreptul să aplice Suprataxa pentru utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală a Serviciilor de Roaming reglementate în funcție de tariful reglementat al serviciilor de gros, conform regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat și completat de Regulamentul nr. 2016/2286. Suprataxa reglementată pentru Serviciile de voce și SMS este următoarea: 00,032Euro/minut apel efectuat; 0,0108Euro/minut apel primit; 0,01Euro/SMS (fără TVA) iar Suprataxa reglementată pentru serviciile de date este următoarea:

Suprataxa (Euro/GB)	15.06– 31.12.2017	01.01 – 31.12.2018	01.01 – 31.12.2019	01.01 – 31.12.2020	01.01.2021– 30.06.2022
Valoare fără TVA	7,7	6	4.5	3	2,5

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT

Semnătura și ștampila

- Politica de utilizare rezonabilă a serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E.

Beneficiile de date cuprinse în Planul Tarifar (inclusiv extraoptiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt limitate pentru consumul în Roaming în S.E.E. în conformitate cu prevederile art. 4 din Regulamentul nr. 2016/2286. Volumul de date disponibil în Roaming în S.E.E se calculează utilizând următoarea formulă, prețurile fiind inserate fara TVA:

2 x	Pretul total al Planului Tarifar national (incluzand orice Extraoptiuni date tarificate)
	Suprataxa reglementata

Limita specifică fiecărei oferte poate fi verificată gratuit de Client pe <https://www.vodafone.ro/roaming-business>. După depășirea limitei, Vodafone are dreptul să aplice tariful național și/sau Suprataxa.

Pentru a stabili dacă un Client utilizează în mod excesiv, abuziv și anormal serviciile reglementate în Roaming (voce, date, SMS/MMS), vor fi analizați următorii indicatori obiectivi:

- Indicatori privind prezența fizică (conectarea cartelei SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet), în mod cumulativ și pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni. Astfel, se înțelege că Serviciile sunt utilizate abuziv în Roaming dacă, pe o durată de 4 luni consecutive:
 - consumul de servicii în Roaming, pentru fiecare tip de serviciu în parte (SMS, voce, internet), excede consumul la nivel național;
 - dacă conectarea cartelei SIM se realizează predominant în Roaming, raportat la conectarea Cartelei la nivel național.
 - O perioadă lungă de inactivitate a unei Cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming.
 - Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Acești indicatori reprezintă dovada unei utilizări excesive, abuzive și anormale a serviciilor de Roaming.

În cazul în care există dovezi bazate pe indicatorii obiectivi menționați mai sus, Vodafone avertizează Clientul cu privire la comportamentul detectat înainte de a aplica Suprataxa. Din momentul avertizării, în absența unei modificări a comportamentului de consum într-un termen de două săptămâni, Vodafone poate aplica o Suprataxa pentru orice utilizare ulterioară a serviciilor de Roaming reglementate, cu cartela SIM în cauză. Vodafone încetează să aplice Suprataxa de îndată ce comportamentul Clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming.

În cazul în care Clientul considera măsurile adoptate de Vodafone nejustificate, poate depune o sesizare către Vodafone sau către autoritățile competente, conform art. 9 din acest document - Soluționarea reclamațiilor și/sau a art. 11.2 din acest document – Prevederi finale.

3. Tarifele Vodafone

3.1. Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în Euro, menționat în CCP Partea I. Informații actualizate privind planul de tarife și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.

3.2. Tarifele pentru serviciile de voce reprezintă contravaloarea apelurilor inițiate sau primite (în Roaming) și se calculează la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut. SMS-ul se facturează la transmitere (160 caractere) iar traficul de date se tarifează la deschiderea unei sesiuni.

3.3. Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului sunt prevăzute în CCP partea I și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate.

4. Plata

4.1. Clientul va plăti, la termenul de plată sau în avans, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb RON/Euro al BNR de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 30 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0,1%/zi din suma datorată, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

4.2. Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către bancă Clientului a unui comision de plată/transfer.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1. În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tableta etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 10 de zile de la încheierea contractului.

5.2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul prevăzut, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.

5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,

(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),

(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării Echipamentului Terminal către transportator, dacă

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atestă conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stamila

CLIENT
Semnătura și stamila

transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această opțiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului față de transportator.

5.6. Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

5.8. Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE de garanție și factură de achiziție.)

6. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

6.1. Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente.

6.2. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de Vodafone.

6.3. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătită în lei la cursul oficial al BNR de la data emiterii facturii. Această taxă este detaliată mai jos.

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora, precum și numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

Astfel, modalitatea de calcul a taxei de reziliere este următoarea:

Taxă de reziliere calculată pentru fiecare Cartelă SIM sau Serviciu= (A X B) + C

A= valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul);

B= numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale;

C= taxă fixă detaliată în tabelul de mai jos, în situația în care Clientul a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat:

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Taxă fixă
0-30 Euro	100 Euro
30,01 – 50 Euro	150 Euro
Peste 50 Euro	200 Euro

* În situația în care Clientul nu a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat, nu se percepe taxa fixă.

În cazul în care Clientul a achiziționat la activare terminale în rate, acesta va achita, într-o singură tranșă, la încetarea prezentului contract înainte de expirarea duratei minime contractuale, suplimentar taxei calculate conform articolelor de mai sus, contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

7. Modificari

7.1. Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situație Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului. Vodafone, de asemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări taxelor, tarifelor aplicabile unor servicii care nu sunt incluse în ofertă, etc), informarea privind modificarea acestora fiind realizată prin intermediul site-ului Vodafone. În aceste situații, Clientul nu are drept de despăgubiri sau încetare a contractului fără costuri.

7.2. În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii

Declararea Clientului

Subsemnatul/ă, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate în încheierea contractului.

CLIENT

Semnătura și stampila

Semnătura și stampila

acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată de 24 luni (durata minimă), dacă o alta durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea II sau în oferta promoțională acceptată de Client.

11. Prevederi finale

11.1. Prezentul contract este un contract încheiat în afara spațiilor comerciale, pe baza ofertei individuale, personalizate propuse în cadrul negocierilor directe dintre Părți. Prin urmare, Clientul nu beneficiază de drept de retragere.

11.2. Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părți pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

11.3. La încheierea Contractului Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;

- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a acestora având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Preventel, de către Vodafone/Agent, alți furnizori de servicii de comunicații electronice, contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata Contractului cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;

- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din CCP semnat de ambele părți.

- a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, și Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Încetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Declaratiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila

CLIENT

Semnătura și stampila

Anexa 1

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Numar SIM-uri	Abonament lunar/SIM	Minute/SMS-uri in Vodafone si retele fixe nationale	Minute/SMS-uri nationale si internationale*	Date mobile, trafic national**	Tarif convorbiri alte retele nationale mobile/min	Tarif SMS national	Tarif SMS international	Tarif extra trafic de date national
1	Silver National	1	0 EUR/SIM	Nelimitat	300	600 MB	0,09 EUR/min	0,05 EUR/SMS	0,12 EUR/SMS	0,806 EUR/100 MB

*minutele/SMS-urile incluse pot fi folosite in toate retele nationale (fix si mobil), retele fixe internationale din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Spania, Suedia, Elveția, Marea Britanie și Vatican și către rețelele fixe și mobile din SUA, Canada, Israel, Hawaii, Alaska. La depasirea beneficiilor incluse vor fi aplicate tarifele standard disponibile pe www.vodafone.ro

**traficul inclus este national si este efectuat prin APN Live

Alte completari specifice serviciului de voce mobila – Silver National (1)

724-237-237

Observatii:

1. Pentru aceste tipuri de abonamente nu se poate activa Serviciul Roaming. Clauzele privind Serviciul de Roaming din CCP si TCG nu sunt aplicabile. Activarea serviciului de roaming poate fi realizata doar cu schimbarea abonamentului.
2. Pentru abonamentele mai sus mentionate, beneficiile nu sunt reportabile si nu sunt disponibile catre sateliti sau catre numere speciale.
3. Preturile sunt exprimate in euro si nu includ TVA.

Declaratie Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnatura si stampila

CLIENT

Semnatura si stampila

Anexa 1

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Numar SIM-uri	Abonament lunar/SIM	Minute si SMS-uri nationale, internationale si roaming Zona 1*	Unitati internationale	Date mobile, trafic national**	Bonus Roaming Date mobile Zona 1**	Viteze maxime de conectare pentru utilizare trafic national	Unitati si trafic de date in Roaming Zona 2***	Tarif SMS international	Tarif extra trafic national
1	Red Executive	6	40 EUR/SIM	Nelimitat	1500	10GB	11 GB	225 Mbps download/ 50 Mbps upload	500 unitati(apeluri efectuate si primite si mesaje trimise) si 2 GB	0,12 EUR/SMS	0,806 EUR/100 MB
2	Red Ultra	69	24 EUR/SIM	Nelimitat	700	7 GB	8 GB	225 Mbps download/ 50 Mbps upload	300 unitati(apeluri efectuate si primite si mesaje trimise) si 1 GB	0,12 EUR/SMS	0,806 EUR/100 MB

*minutele si SMS-urile incluse pot fi folosite in toate retelele nationale (fix si mobil), retelele fixe internationale din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Spania, Suedia, Elveția, Marea Britanie și Vatican și către rețelele fixe și mobile din SUA, Canada, Israel, Hawaii, Alaska si pentru apeluri efectuate, apeluri primite, SMS-uri expediate in Roaming Zona 1 (Spatiu Economic European)

**unitățile (minute apeluri efectuate, minute apeluri primite și SMS-uri expediate) și traficul de internet mobil sunt disponibile pentru utilizare in Roaming, Zona 2

Alte completari specifice serviciului de voce mobila – Red Executive (1)

Abonament pentru 6 simuri din grup conform Anexa 1.

Alte completari specifice serviciului de voce mobila – Red Ultra (2)

Abonament valabil pentru 69 de simuri conform Anexa 1.

Asigurarea Mobila Vodafone oferita prin abonamentul de voce Red Executive	Standard	Premium	Standard	Premium	Standard	Premium	Standard
Pretul de Vanzare la liber al telefonului cu TVA inclus (euro)	0-180	0-180	181-320	181-320	321-485	321-485	>486
Prima de asigurare lunara (euro)	gratuita						
Taxa de fransiza (euro)	10 €	10 €	20 €	20 €	30 €	30 €	40 €
Distrugerii accidentale (inclusive defectiune cauzate de apa)	da	da	da	da	da	da	da
Furtul din buzunar, geanta/efractie/talharie	nu	da	nu	da	nu	da	nu
Furtul de apeluri	nu	In limita a 500 €	nu	In limita a 500 €	nu	In limita a 500 €	nu
Inlocuirea telefonului	Telefon, tablete identica sau cu specificatii similar. Aparatele pot fi noi sau reconditionate (iPhone, Samsung models).						

- Pentru a putea beneficia de asigurarile mentionate mai sus, in termen de maxim 24 ore de la achizitia telefonului, Partile trebuie sa semneze Actul Additional la Contract care detalieaza conditiile asigurarii, respectiv care include Termenii si Conditile de Asigurare, Anexa cu IMEI-urile si modelele de telefon, pentru echipamentele asigurate. Actul Additional trebuie sa fie semnat si stampilat iar acesta va fi pus la dispozitie de catre agentul de vanzari Vodafone, la solicitarea Clientului. In caz contrar, sau in cazul depasirii termenului de 24 ore de la achizitia telefonului, asigurarea oferita gratuit in cadrul abonamentului nu va fi valida.
- Pot fi asigurate doar tabletele din portofoliul Vodafone cu exceptia iPad-urilor, laptopuri-lor, telefoanelor Nokia ORO, notebook-urilor si oricaror tipuri de accesorii.

Subsemnatul Agent, este conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampila

CLIENT
Semnătura și ștampila

- Nu sunt despagubite telefoanele/tabletele care au fost furate/distruse din neglijenta Clientului in urmatoarele cazuri:
 1. in cazul in care aparatul este lasat nesupravegheat intr-un loc public (restaurant, sala fitness, piscina, plaja etc.), in gradina/ curte chiar daca este proprietatea Clientului;
 2. in cazul in care aparatul este lasat intr-un cort, pe exteriorul unui vehicul sau in interiorul acestuia, la vedere (pe scaunul din fata, pe bord, pe bancheta din spate, chiar daca este in interiorul unei genti).

Asigurarea Mobila Vodafone oferita prin abonamentul de voce Red Ultra	Standard	Premium	Standard	Premium	Standard
Pretul de Vanzare la liber al telefonului cu TVA inclus (euro)	0-180	0-180	181-320	181-320	321-485
Prima de asigurare lunara (euro)	gratuita				
Taxa de fransiza (euro)	10 €	10 €	20 €	20 €	30 €
Distrugerii accidentale (inclusiv defectiune cauzate de apa)	da	da	da	da	da
Furtul din buzunar, geanta/efractie/talharie	nu	da	nu	da	nu
Furtul de apeluri	nu	in limita a 500 €	nu	in limita a 500 €	nu
Inlocuirea telefonului	Telefon, tablete identice sau cu specificatii similar. Aparatele pot fi noi sau reconditionate (iPhone, Samsung models).				

- Pentru a putea beneficia de asigurările mentionate mai sus, in termen de maxim 24 ore de la achizitia telefonului, Partile trebuie sa semneze Actul Additional la Contract care detaliaza conditiile asigurarii, respectiv care include Termenii si Condițiile de Asigurare, Anexa cu IMEI-urile si modelele de telefon, pentru echipamentele asigurate. Actul Additional trebuie sa fie semnat si stampilat iar acesta va fi pus la dispozitie de catre agentul de vanzari Vodafone, la solicitarea Clientului. In caz contrar, sau in cazul depasirii termenului de 24 ore de la achizitia telefonului, asigurarea oferita gratuit in cadrul abonamentului nu va fi valida.
- Pot fi asigurate doar tabletele din portofoliul Vodafone cu exceptia iPad-urilor, laptopuri-lor, telefoanelor Nokia ORO, notebook-urilor si oricaror tip de accesorii.
- Nu sunt despagubite telefoanele/tabletele care au fost furate/distruse din neglijenta Clientului in urmatoarele cazuri:
 1. in cazul in care aparatul este lasat nesupravegheat intr-un loc public (restaurant, sala fitness, piscina, plaja etc.), in gradina/ curte chiar daca este proprietatea Clientului;
 2. in cazul in care aparatul este lasat intr-un cort, pe exteriorul unui vehicul sau in interiorul acestuia, la vedere (pe scaunul din fata, pe bord, pe bancheta din spate, chiar daca este in interiorul unei genti).

Observatii:

1. Pentru abonamentele mai sus mentionate, beneficiile nu sunt disponibile catre sateliti sau catre numere speciale.
2. Conform Regulament UE 531/2012 si Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spatiul Economic European (S.E.E. – Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate si a limitei pentru consumul de date in roaming SEE (detalii in documentul CCP 2 si TCG). Dupa depasire se aplica Suprataxa reglementată si/sau tariful național la depășire. Detalii: www.vodafone.ro.
3. Pentru abonamentele mai sus mentionate Clientul beneficiaza de suport pentru restaurarea serviciilor de voce si date 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, sunand gratuit la numarul *222.
4. Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Declaratii

Subsemnatul Agent este conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT
Semnatura și stampila

CLIENT
Semnatura și stampila

Anexa 1

Servicii date mobile

Nr.	Abonament	Numar optiuni lunare	Abonament lunar/optiune	Trafic national inclus/optiune*
1	RED4ALL - Optiuni lunare de date mobile nationale	1	0 EUR/optiune	50 GB/optiune

*Traficul inclus in pachet este trafic national. Optiunea se va adauga la nivel de cont. Toate SIM-urile existente pe contul Clientului ce permit trafic de date mobile vor consuma din traficul respectiv. Consumul traficului se realizeaza la comun pe abonamentele de pe cont. Consumul se efectueaza in ordinea conectarii, indiferent de dispozitiv. Traficul de internet se reporteaza in luna urmatoare in limita maxima egala cu dublul traficului lunar alocat. Tarife aplicabile la depasirea traficului national inclus in optiune: cele existente pe contul Clientului.

Observatii:

1. Clientul se obliga sa mentina planul de tarificare ales pentru Optiunile lunare de date mobile nationale activate la nivel de cont, pe Durata minima contractuala. In caz contrar, pentru fiecare schimbare de optiune catre o alta, de valoare inferioara, inainte de implinirea Duratei minime contractuale, Clientul va plati taxa de schimbare optiune echivalenta cu diferenta dintre valoarea lunara a optiunii alese initial si valoarea lunara aferenta noii optiuni, inmultita cu numarul de luni ramase pana la sfrsitul duratei minime contractuale.
2. In cazul in care Clientul doreste sa dezactiveze Optiunile lunare de date mobile nationale activate la nivel de cont inainte de implinirea unui termen de 12 luni de la data activarii acestora, Clientul va plati, cu titlu de despagubire, contravaloarea Optiunilor lunare de de date mobile nationale datorate pentru restul perioadei minime contractuale.
3. Traficul de date mobile inclus in Optiunea lunara de date mobile nationale la nivel de cont trebuie sa fie, in orice moment al Duratei minime contractuale, cel mult egal cu valoarea cumulata a traficului de date mobile aferent abonamentelor individuale Vodafone activate pe contul Clientului. In caz contrar, Vodafone Romania isi rezerva dreptul de a modifica Optiunea lunara de date mobile la nivel de cont cu o alta Optiune lunara de date mobile la nivel de cont de valoare inferioara, respectand regula mai sus prezentata, in mod automat si fara a mai fi necesara nici un fel de formalitate in prealabil. Modificarile aduse de Vodafone Romania in aceste cazuri nu dau dreptul Clientului de a denunta unilateral contractul in conformitate cu prevederile art 13.2 din TCG.
4. Preturile sunt exprimate in euro, fara TVA.

Declarare Agent

Subsemnatul Agent, este conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila

CLIENT

Semnătura și stampila

Anexa 1

Servicii date mobile

Nr.	Abonament	Numar abonamente	Tarif abonament lunar	Trafic national initial la viteza maxima a abonamentului	Viteza maxima pentru traficul de date*	Tarif extra trafic national**
1	Flexi Net Go National	6	9 EUR/SIM	6 GB	225 Mbps (download) / 50 Mbps (upload)	0.00 EUR/MB

*Viteza maxima poate varia in functie de tipul terminalului utilizat

**La depasirea traficului initial national la viteza maxima a abonamentului, viteza pentru traficul national scade pana la valoarea de 128Kbps (download) / 64Kbps (upload) urmand a reveni la valorile initiale in urmatoarea luna de facturare. Traficul national efectuat peste valoarea celui initial nu este taxat

Alte completari specifice serviciului de date mobile – Flexi Net Go National (1)

simuri noi + numere noi

Observatii:

1. Pentru abonamentele mai sus mentionate nu se poate activa serviciul Roaming. Clauzele privind serviciul de roaming din CCP si TCG nu sunt aplicabile. Activarea serviciului de roaming poate fi realizata doar cu schimbarea abonamentului.
2. Granularitatea (unitatea minima de calcul al consumului) pentru abonamentele Flexi Net este de 100KB.
3. Abonamentele beneficiaza in mod gratuit de Bonus Promo Internet Nelimitat la viteza maxima, specifica abonamentului. Bonusul se acorda o singura data la activarea contractului si este valabil o luna.
4. Detalierea zonelor de tarificare in roaming este disponibila accesand www.vodafone.ro/roaming.
5. Tarifele nu includ TVA.

Declaratia Agentului

Subsemnatul Agent, amest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnatura și stampila

CLIENT

Semnatura și stampila

Precizari valabile pentru toate serviciile mentionate in Anexa 1:

- La încheierea Anexei, Clientul declară că : a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse mai sus și în TCG și a primit un exemplar din Anexă semnat de ambele părți.
- Reducerile care se regasesc in prezentul document sunt valabile numai pe durata minima contractuala mentionata in acesta. Dupa expirarea duratei minime contractuale, reducerile se vor dezactiva, iar preturile vor reveni la tarifele standard.
- În cazul în care media ultimelor trei facturi plătite către Vodafone România de către Client scade sub valoarea minimă a Contractului de 0 Euro, "FMP", Vodafone România va percepe o penalitate al cărei quantum este egal cu diferența dintre FMP de înmulțit cu 3 și valoarea celor 3 facturi.
- Clientul are dreptul să ceară dezactivarea Serviciilor Integrate fără să plătească taxa de dezactivare și penalitatea, cu condiția să nu se depaseasca 5% din numărul SIM-urilor pentru care s-a semnat prezentul document, iar SIM-urile a căror dezactivare se solicită să aibă o vechime mai mare de 12 luni în rețea și să nu fi fost primite discount-uri speciale. Excepțiile vor face obiectul unui act adițional semnat de părți.

Data semnării prezentului document (zi/lună/an)

29.06.2017

ACHIZITOR
Administrația Domeniului Public Sector 2

PRESTATOR
S.C. VODAFONE ROMANIA S.A.