

**Contract de prestare servicii închiriere sisteme
nr. 83017/18.05.2017**

1. Preambul

În temeiul Legii 98/2016 privind Achizițiile Publice, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii/furnizare/prestare produse, **între**

Autoritatea contractantă, **Direcția Venituri Buget Local Sector 2**, cu sediul în Bd. Gării Obor nr 10, Sector 2, București, telefon 021.252.84.09, fax 021.252.84.12, cod fiscal 13811802 cont trezorerie RO43TREZ24A510103203030X Trezoreria Sector 2, reprezentată prin Director Executiv _____, în calitate de achizitor, pe de o

parte

și

S.C. ANDAN IMPEX S.R.L., cu sediul în București, Bd. Bucuresti, nr. 76, Municipiul Focsani, judetul Vrancea, telefon/fax 0237.210.549, numar de înmatriculare J39/924/2005, C.U.I. 18130402/15.11.2005, cont RO42TREZ6915069XXX002295 deschis la Trezoreria Municipiului Focsani, reprezentată prin _____, vând funcția de Administrator, în calitate de furnizor/prestator, pe de altă parte.

2. 2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătitibil Prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, orice alte bunuri, cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care Prestatorul se obligă, prin contract, să le furnizeze Achizitorului;
- e. **servicii** - servicii aferente livrării serviciilor, respectiv activități legate de prestarea serviciilor, cum ar fi transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcțiune, asistența tehnică în perioada de garanție, și orice alte asemenea obligații care revin Prestatorului prin contract;
- f. **origine** - locul unde echipamentele au fost realizate, fabricate. Echipamentele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea serviciilor și serviciilor poate fi distinctă de naționalitatea Prestatorului.
- g. **destinație finală** - locul unde Prestatorul are obligația de a furniza echipamentele;
- h. termenii comerciali de prestare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC).
- i. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă prestarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativa. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de prestare, face extrem de costisitoare prestarea obligațiilor uneia din părți;
- j. **mentenanță** – totalitatea acțiunilor planificate și neplanificate de actualizare, întreținere în vederea obținerii unui nivel de fiabilitate și securitate precum și acțiunile tehnologice care le sunt asociate, efectuate în scopul menținerii produsului în stare de a-și îndeplini funcțiile specificate, inclusiv mentenanță remote a bazei de date, pentru situații specifice, help desk prin messenger/ telefon/ mail care se refera la suport în timp real pentru cazuri și situații de urgență, închiderea evidenței fiscale informatice din anul fiscal curent și deschiderea evidenței fiscale informatice din anul fiscal următor la solicitarea beneficiarului, precum și asigurarea furnizării rapoartelor curente statistice de evidență și analiză.

- k. **Mentenanța corectivă** – care presupune efectuarea unor lucrări de remediere, de îndepărtarea „bug-urilor” (eroare de programare) dacă acestea apar în exploatare.
- l. **Eroare de program** - se înțelege o defecțiune a aplicației software care face ca în anumite situații aplicația să se oprească din funcționare, să funcționeze aberant (determinând blocarea sau generarea de mesaje de avertizare sau eroare din partea sistemului de operare) sau să nu mai funcționeze în conformitate cu specificațiile tehnice sau prevederile din descrierea tehnică și manualul de utilizare.
- m. **Raportare** - problemele constatate pe timpul exploatării aplicației vor fi raportate prin intermediul serviciului de asistență tehnică. Evidența problemelor raportate și a modului de rezolvare va fi asigurată de prestator.
- n. **Mentenanța perfectivă** – care presupune efectuarea unor schimbări pentru îmbunătățirea diverselor prelucrări, modificarea cu scopul folosirii mai ușoare a interfețelor sau pentru a i se adăuga noi elemente la cererea și în baza specificațiilor scrise ale beneficiarului, efectuarea unor schimbări în sistem, în condițiile în care acestea nu presupun refacerea structurii existente la data semnării contractului de achiziție inițială a sistemului. Serviciile la sediul beneficiarului în diferite situații numai la solicitarea beneficiarului.
- o. **Mentenanța adaptivă** - care presupune efectuarea unor schimbări în sistem
- p. **Incident de securitate informatică** - orice acțiune sau inacțiune contrară reglementărilor de securitate ale DVBL Sector 2, a cărei consecință a determinat sau este de natură să determine compromiterea informațiilor care necesită protecție împotriva dezvăluirii neautorizate, a distrugerii integrității sau a pierderii informațiilor a căror divulgare sau distrugere este de natură să determine prejudicii instituției sau contribuabililor la bugetul local al sectorului 2.
- q. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include formă de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze servicii închiriere și mentenanță lunară pentru un număr de trei sisteme de bonuri de ordine pentru sediile din Bd. Gării Obor nr. 10, Bd. Gării Obor nr. 14 și Str. Glinka nr. 7 Codul CPV: 35721000-4, rev 2 în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 - **4.2.** Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prevăzute în caietul de sarcini, anexă la contract.

5. Prețul contractului

5 Prețul convenit pentru prestarea serviciilor servicii închiriere și mentenanță lunară pentru un număr de trei sisteme de bonuri de ordine este de 36235,5 lei cu TVA inclus, reprezentând un preț lunar de 5176,5 lei cu TVA inclus. Plata serviciilor aferente lunii decembrie se va face din bugetul anului 2018.

6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract începe de la data de 01.06.2017 până la data 31.12.2017, cu drept de prelungire automată pe perioada de un an calendaristic dacă nici una dintre părți nu a solicitat încetarea printr-o notificare prealabilă transmisă înainte de încetare cu cel puțin 30 zile.

6.2. Prezentul contract încetează să producă efecte la data de 31.12.2017 sau după ultimul termen prevăzut în acordul de prelungire, conform legii.

6.3 Prezentul contract poate înceta dacă nu sunt respectate clauzele contractuale, după ce s-a făcut dovada neîndeplinirii contractului.

6.4 Partea care dorește încetarea contractului, după ce a făcut dovada neîndeplinirii clauzelor contractuale, anunță cealaltă parte cu cel puțin 10 zile înainte de data de 01 a fiecărei luni calendaristice.

6.5 Contractul produce efecte până la data expirării garanției serviciilor

7. Executarea contractului

7.1. Executarea contractului începe după semnarea contractului de către ambele părți

8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului ce fac parte integrantă din contract sunt:

- anexa 1 la prezentul contract;
- propunerea, oferta tehnică și financiară;
- documentația de atribuire și caietul de sarcini
- graficul de instalare
- actele adiționale, dacă părțile vor semna astfel de documente, în timpul derulării contractului
- lista subcontractanților cu datele de identificare ale acestora, dacă este cazul.
- *angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul.*

8.2. Drepturi de proprietate intelectuală

8.2.1. - Prestatorul are obligația de a despăgubi Achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, precum și de a plăti daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, produsele software, procedurile sau tehnologiile folosite de către Prestator pentru sau în legătura cu prestarea serviciilor. În astfel de situații, achizitorul are obligația de a solicita prestatorului, iar prestatorul are obligația de a acorda, sprijinul pentru furnizarea de date, argumente și expertiză care să ajute la soluționarea cauzei, în caz contrar Achizitorul fiind singur răspunzător de pierderea eventualului proces.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele atât rezultate din obligațiile contractuale cât și prezentate în propunerea tehnică precum și în anexa la contract.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu graficul de prestare prezentat în propunerea tehnică, precum și în termenele prevăzute în anexa la contract, anexa ce face parte integrantă din prezentul contract.

9.3. Prestatorului îi revin toate obligațiile ce rezultă din caietul de sarcini anexa a prezentului contract, ce face parte integrantă din contract, chiar dacă acestea nu sunt prevăzute în mod expres în contract.

9.4. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- i. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu echipamentele achiziționate, și
- ii. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.5. Prestatorul se obligă să emită și să înregistreze la sediul achizitorului facturile reprezentând prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate și recepționate.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile achiziționate în termenul convenit, dacă corespund standardelor de performanță și calitate astfel cum au fost menționate în propunerea tehnică.

10.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

10.3. Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator conform art. 36 din OUG 34/2009, respectiv perioada 24-31 a fiecărei luni pentru facturile primite până la data de 20 ale lunii anterioare și după recepționarea fără obiecțiuni a serviciilor, prin ordin de plată.

10.4. Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite la alin. 10.3, atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor printr-o notificare prealabilă transmisă achizitorului. Imediat după ce achizitorul își onorează obligațiile, Prestatorul va relua prestarea serviciilor în maxim 48 de ore.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu-și execută obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a rezilia contractul și/sau de a percepe penalități de întârziere în cuantum de 0,1% din valoarea pe an a contractului, pentru fiecare zi de întârziere, până la momentul îndeplinirii efective a obligațiilor, pentru fiecare situație de neîndeplinire a obligațiilor în parte, apreciată conform contractului și documentelor acestuia, cu aplicarea prevederilor art.16.3. Se vor percepe penalități și în următoarele situații:

- a) pentru întârzieri în prestarea serviciilor, un cuantum de 0,1% din valoarea pe an a contractului pentru fiecare zi de întârziere, până la momentul la care prestatorul furnizează serviciile, pentru fiecare situație de întârziere în prestare, apreciată conform contractului și documentelor acestuia, cu aplicarea prevederilor art.16.3;
- b) pentru neconformități în prestarea serviciilor, având în vedere cerințele/specificațiile precizate în Caietul de sarcini, un cuantum de 0,1% din valoarea pe an a contractului pentru fiecare zi de întârziere calculată până la prestarea serviciilor la standardele asumate prin propunerea tehnică, pentru fiecare situație în parte;
- c) pentru nerespectarea și neaducerea la îndeplinire, în termen, a solicitărilor transmise în scris de Achizitor, un cuantum de 0,1% din valoarea pe an a contractului, pentru fiecare zi de întârziere, calculată până la îndeplinirea solicitării în cauză, pentru fiecare solicitare nerezolvată în termen.

11.2. În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată. Cota procentuala este de 0,1% pe fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.3. Neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin prezentul contract de către prestator, în mod culpabil și repetat, dă dreptul achizitorului de a considera contractul deplin drept reziliat, fără judecata, fără punerea în întârziere și fără îndeplinirea altei formalități prealabile precum și de a deduce/primi (de la prestator) daune-interese în cuantum de 20% din valoarea contractului, fără T.V.A.

11.4. Prezentul contract se va rezilia de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a prestatorului, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile dacă :

- prestatorul se afla în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă pe care achizitorul îl poate justifica;
- în situația în care Furnizorul/prestatorul cesează drepturile sale izvorâte din prezentul contract, fără acceptul achizitorului;
- apariția oricărei incapacități legale care să împiedice executarea contractului de servicii;
- prestatorul nu își îndeplinește obligațiile de prestare a serviciilor în conformitate cu prevederile art. 16.4 și achizitorul nu transmite notificare scrisă prestatorului că poate continua prestarea serviciilor cu calculul de penalități prevăzut la art. 11.1, lit. a);
- prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale asumate, deși a fost notificat de Achizitor, prestatorul primind trei notificări consecutive prin care i se aduce la cunoștință faptul că nu și-a executat sau își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile care îi revin;
- prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o

hotărâre judecătorească definitivă;

- are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la persoana juridică, natura sau controlul prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt înregistrate într-un act adițional la contractul de servicii;
- în caz de neexecutare culpabilă din vina prestatorului a obligațiilor prevăzute la art. 9 și art. 13, atunci când cuantumul penalităților de întârziere este mai mare de 10% din prețul contractului, Achizitorul este îndreptățit să considere contractul desființat de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Prestatorului, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile. În această situație prestatorul nu este îndreptățit să solicite niciun fel de daune sau alte sume pe care s-ar considera îndreptățit să le primească ca urmare a rezilierii contractului potrivit acestei clauze

11.5. Rezilierea contractului pentru motivele menționate la art. 11.4 se va notifica în scris partii contractante cu cel puțin 5 de zile lucrătoare anterior datei în care contractul se reziliază de drept. La momentul rezilierii contractului sau la primirea notificării în acest sens, prestatorul va lua măsuri imediate pentru finalizarea serviciilor în mod prompt și organizat astfel încât costurile aferente să fie minime.

11.6. În cazul rezilierii contractului din vina prestatorului, Achizitorul va stabili daunele pe care trebuie să le suporte prestatorul și/sau se vor reține din garanția de bună execuție.

11.7. În cazul în care nu se pot aplica prevederile art. 11.6. recuperarea daunelor se va face conform prevederilor legale în vigoare la acea data.

11.8. Achizitorul va avea până la data rezilierii, aceleași obligații de plată prevăzute în contract, inclusiv plata serviciilor prestate și recepționate până în acel moment.

11.9. Achizitorul își rezerva dreptul de a denunța unilateral contractul de prestare, în cel mult 60 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

11.10. În cazul prevăzut la clauza 11.9, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.11. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație oferită prestatorului, dacă acesta din urmă dă faliment. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.12. Oprirea furnizării serviciilor de către prestator fără notificarea în prealabil a achizitorului, dă dreptul acestuia din urmă de a rezilia contractul la data aflării motivelor, indiferent de modalitatea de aflare a acestora. Contractul va înceta deplin drept, la data aflării motivelor, fără intervenția instanței și fără alte formalități suplimentare.

11.13. Nerespectarea de către una din parti a obligațiilor prevăzute în cadrul articolelor 6,7,9,10,11,13 și asumate prin prezentul contract, dă dreptul partii lezate de a considera contractul reziliat de drept în condițiile art. 1553 Cod civil – **PACTUL COMISORIU** – și de a pretinde plata de daune – interese.

Clauze specifice

12.1. Cuantumul garanției de bună execuție este de 10 % din prețul contractului, exclusiv T.V.A., respectiv 3623,55 lei, conform art. 16 din Legea 346/2004 Privind stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii. Garanția de bună execuție va fi constituită la data transmiterii ordinului de începere dar nu mai târziu de 15 zile de la data semnării contractului.

12.2. Garanția de bună execuție se va constitui prin virarea sumei precizate în contul RO75TREZ7025006XXX000192 deschis la Trezoreria Sectorului 2 integral, în termen de maxim 15 zile de la data înregistrării contractului la autoritatea contractantă, după semnarea acestuia de către ambele parti sau prin scrisoare de garanție de bună execuție conform modelului din documentația de atribuire.

12.3. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își îndeplinește nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru Prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

12.4. Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii prestațiilor asumate, dacă nu a ridicat până la aceea data pretenții asupra ei.

12.5. Garanția serviciilor/tehnica este distinctă de garanția de bună execuție a contractului (dupa caz).

12.6 Garanția de bună execuție se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinire cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului .

12.7. În cazul IMM-urilor, procentul de 10% va fi redus cu 50 % conform Legii nr. 346/2004 cu modificările și completările ulterioare.

12.8 Garanția astfel constituită este destinată acoperirii eventualelor prejudicii suferite de achizitor în executarea prezentului contract sau în cazul rezilierii contractului din motive imputabile Prestatorului, precum și în cazul prejudiciilor produse în prestarea serviciilor conform prezentului contract, din vina Prestatorului, ori în alte situații prevăzute de lege. În cazul în care prejudiciul produs achizitorului este mai mare decât cuantumul garanției de buna executie, Prestatorul este obligat sa-l despăgubească pe Achizitor integral și întocmai.

12.9. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își execută, își execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract . Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica acest lucru Prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

13. Alte responsabilități ale Prestatorului

13.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică și caietul de sarcini.

13.2. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13.4. Prestatorul trebuie să respecte prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, art.19 și art. 20, ale Ordinului Avocatului Poporului nr.52/2002 privind aprobarea cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal precum și prevederile Politicii de securitate a Direcției Venituri Buget Local Sector 2 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

13.5. Părțile se obligă să nu utilizeze pentru executarea prezentului Contract decât personalul care a acceptat să păstreze confidențialitatea asupra informațiilor privind prezentul Contract și a tuturor informațiilor cu care aceștia din urmă vor intra în contact pe perioada derulării prezentului Contract, în desfășurarea activității de prestări servicii. Părțile își asumă responsabilitatea în solidar cu personalul său pentru orice încălcare a obligației de confidențialitate.

13.6. Orice incident de securitate sesizat de prestator în timpul serviciilor prestate conform reglementărilor contractuale să fie imediat semnalat biroului PAD, pentru ca în urma discuțiilor privind cauzele producerii și a efectelor produse sau pe cale a se produce să se poată stabili și lua cât mai urgent, de ambele părți, măsurile necesare. Prestatorul are obligația de a transmite direcției lunar, împreună cu PV de recepție, un raport privind incidentele de securitate sesizate în cursul lunii respective, descriind în detaliu cauzele producerii și măsurile luate pentru rezolvarea situației.

14. Recepție, inspecții și teste

14.1. Achizitorul prin reprezentanții săi are dreptul de a inspecta și/sau testa serviciile pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din anexa/anexele la contract.

14.2 - (1) Inspecțiile și testările la care vor fi supuse serviciile, cât și condițiile de trecere a recepției provizorii și a recepției finale (calitative) sunt descrise în anexa/anexele la prezentul contract.

(2) Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea recepției, testelor și inspecțiilor.

14.3 - Inspecțiile și testele din cadrul recepției provizorii și recepției finale (calitative) se vor face la destinația finală a serviciilor.

- *Sediu central din Bd. Gării Obor nr. 10 – persoană responsabilă*

- *Sediul din Bd. Gării Obor nr. 14 – persoană responsabilă*

- *sediul din Strada Glinka nr. 7 – persoană responsabilă*

14.4 - Dacă vreunul din serviciile inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor, achizitorul are dreptul să îl respingă, iar prestatorul fără a modifica prețul contractului are obligația:

a) de a remedia serviciile refuzate; sau

b) de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să corespundă specificațiilor lor tehnice.

14.5 - Dreptul achizitorului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că serviciile au fost inspectate și testate de prestator, cu sau fără participarea unui reprezentant al achizitorului, anterior livrării acestora la destinația finală.

14.6 - Prevederile clauzelor 14.1-14.4 nu îl vor absolve pe prestator de obligația asumării garanțiilor sau altor obligații prevăzute în contract.

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe presteze serviciilor în conformitate cu prezentul contract.

(2) În cazul în care Prestatorul suferă întârzieri și/sau suporta costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului;

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

15.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului trebuie prestate în termenul convenit de părți.

(2) În cazul în care există :

a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează Prestatorului; sau

b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni astfel decât prin încălcarea contractului de Prestator, Prestatorul este îndreptățit să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acesteia, iar atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional, fără a fi afectate prevederile referitoare la prețul contractului.

15.3. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare a serviciilor, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități Prestatorului.

15.4. Prezentul contract încetează deplin drept:

a. la expirarea duratei pentru care a fost încheiat, sau după ultimul termen prevăzut în acordul de prelungire stabilit;

b. la o dată anterioară celei pentru care a fost încheiat, prin acordul de voință a părților contractante;

c. prin denunțare unilaterală, conform art. 11.9;

d. în caz de forță majoră, conform art. 25.5

16. Prestarea și documentele care însoțesc serviciile

16.1. Prestatorul are obligația de presta serviciile precizate la destinațiile indicate de achizitor respectând:

❖ datele din caietul de sarcini și oferta tehnică acceptată

16.2- (1) La expedierea serviciilor, prestatorul are obligația de a comunica, în scris, atât achizitorului, cât și, după caz, societății de asigurări datele de expediere, numărul contractului, descrierea serviciilor, cantitatea, locul de încărcare și locul de descărcare.

(2) Prestatorul va transmite achizitorului documentele care însoțesc serviciile, Factura Fiscală, rapoarte, orice alte documente care fac dovada îndeplinirii serviciilor.

16.3- Certificarea de către achizitor a faptului că serviciile au fost prestate parțial sau total se face după instalare și după recepție, prin semnarea de primire de către reprezentantul autorizat al acestuia, pe documentele emise de prestator pentru prestare.

16.4 În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita Prestatorului penalități, conform prevederilor art. 11.1.

16.5. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite prevederile clauzelor de recepție a serviciilor.

17. Asigurări

17.1. Prestatorul are obligația de a asigura complet serviciile prestate prin contract, în funcție de termenul comercial de prestare convenit

18. Servicii

18.1. Pe lângă presteze efectivă a serviciilor, prestatorul are obligația de a presta și serviciile accesorii furnizării serviciilor, fără a modifica prețul contractului.

18.2.- Prestatorul are obligația de a presta serviciile, pentru perioada de timp convenită, cu condiția ca aceste servicii să nu elibereze prestatorul de nicio obligație de garanție asumată prin contract.

18.3 Prestatorul are obligația, ca la solicitarea scrisă a achizitorului, să păstreze în custodie serviciile comandate, până la o dată ce îi va fi comunicată ulterior, fără ca această acțiune să modifice prețul contractului.

19. Perioada de garanție acordată serviciilor

19.1. Prestatorul are obligația de a garanta serviciile prestate prin contract.

19.2 - (1) Perioada de garanție acordată serviciilor de către prestator este cea declarată în propunerea tehnică.

19.3 - Achizitorul are dreptul de a notifica imediat prestatorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție.

19.4 - La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia situația în perioadă convenită, fără costuri suplimentare pentru achizitor. Serviciile care, în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte beneficiază de o nouă perioadă de garanție care decurge de la data înlocuirii produsului.

19.5 - Dacă prestatorul, după ce a fost înștiințat, nu reușește să remedieze defectul în perioadă convenită, achizitorul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și pe cheltuielile prestatorului și fără a aduce niciun prejudiciu oricăror alte drepturi pe care achizitorul le poate avea față de prestator prin contract.

20. Ajustarea prețului contractului

20.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

20.2 - Prețul contractului nu se ajustează. Prețul este cel stabilit din oferta financiară și exprimat în lei la data întocmirii contractului.

21. Amendamente

21.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Contractul de prestare se poate prelungi numai cu acordul părților pe o perioadă determinată în conformitate cu legislația în vigoare.

22. Subcontractanți

22.1. Prestatorul are obligația, în cazul în care părți din contract le subcontractează, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu

achizitorul si numai dupa obtinerea in prealabil a acordului achizitorului.

22.2. - (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului, toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați, sub sanctiunea inopozabilitatii contractelor fata de achizitor.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

22.3. - (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

22.4. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului și va fi notificată achizitorului.

22.5. Nerespectarea oricărei clauze privitoare la subcontractanți atrage inopozabilitatea contractelor fata de achizitor, implicit nesubzistând nici obligatia de plata a serviciilor prestate de subcontractantii despre a caror existenta anterioara incheierii contractului nu a fost incunostiintat achizitorul sau pentru serviciile prestate de subcontractanti pentru care achizitorul nu si-a dat acordul, ulterior incheierii contractului.

23. Întârzieri în îndeplinirea contractului

23.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de prestare în perioada/perioadele înscrise în graficul de prestare si la art. 6.

23.2. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, Prestatorul nu respectă graficul de prestare sau de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica, în timp util, achizitorului; modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

23.3. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități Prestatorului.

24. Cesiunea

24.1. Prestatorul se obligă să nu transfere obligațiile asumate prin contract.

24.2. Prestatorul se obligă să nu transfere creantele nascute din contract, fara acordul prealabil expres al achizitorului.

25. Forța majoră

25.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

25.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

25.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

25.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

25.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără că vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

26. Soluționarea litigiilor

26.1. Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

26.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

27. Limbă care guvernează contractul

27.1. Limbă care guvernează contractul este limba română.

28. Comunicări

28.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

28.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

29. Legea aplicabilă contractului

29.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 18.05.2017 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor

Direcția Venituri Buget Local Sector 2

Furnizor

S.C. Andan Impex S.R.L.

Configurația Sistemelor:

Bd. Gării Obor nr. 10

- unitate principală cu touch screen 17”(aparat de tipărire bonuri): 1 buc.;
 - Kit display principal de tip LCD/LED, mini PC SI soft TV : 1 buc.;
 - afișaj electronic pentru ghișeu maxim 15 buc.;
 - telecomandă operator ghișeu virtual : maxim 15 buc.;
 - console ‘controlori opinie’: maxim 15 buc.;
 - difuzor și amplificator sunet;
 - mesaj tip voce (mesaj înregistrat) sau “DingDong”;
- Mentenanță lunară

Preț sistem închiriat: **1725,5 lei/lună cu TVA inclus.**

Bd. Gării Obor nr. 14:

- unitate principală cu touch screen 17”(aparat de tipărire bonuri): 1 buc.;
 - Kit display principal de tip LCD/LED, mini PC SI soft TV : 1 buc.;
 - afișaj electronic pentru ghișeu maxim 12 buc.;
 - telecomandă operator ghișeu virtual : maxim 12 buc.;
 - console ‘controlori opinie’: maxim 12 buc.;
 - difuzor și amplificator sunet;
 - mesaj tip voce (mesaj înregistrat) sau “DingDong”;
- Mentenanță lunară

Preț sistem închiriat: **1725,5 lei/lună cu TVA inclus.**

Str. Glinka nr. 7:

- unitate principală cu touch screen 17”(aparat de tipărire bonuri): 1 buc.;
 - Kit display principal de tip LCD/LED, mini PC SI soft TV : 1 buc.;
 - afișaj electronic pentru ghișeu maxim 10 buc.;
 - telecomandă operator ghișeu virtual : maxim 10 buc.;
 - console ‘controlori opinie’: maxim 10 buc.;
 - difuzor și amplificator sunet;
 - mesaj tip voce (mesaj înregistrat) sau “DingDong”;
- Mentenanță lunară

Preț sistem închiriat: **1725,5 lei/lună cu TVA inclus.**

APLICATIE MONITORIZARE SI STATISTICI

Sistemul ofera posibilitatea monitorizarii serviciilor si activitatilor, salvarii si furnizarii de rapoarte, date statistice, cu privire la fluxul de persoane, pe servicii, functionari, ghișee, la anumite ore din zi, zile ale saptamanii, zile din luna;

Monitorizarea on-line a activităților:

- numărul de bonuri emise în ziua respectivă;
- timp mediu de așteptare în ziua respectivă;
- numărul clienților în curs de servire din ziua respectivă;
- serviciile la care au fost emise bonuri în ziua respectivă;
- nr. Chemărilor efectuate de operatori pentru un anumit bon în ziua respectivă;
- birouri în lucru în locația respectivă;
- bonurile de ordine emise pentru diferite grupuri de servicii în ziua respectivă;
- numărul bonurilor de ordine emise în ziua respectivă;
- timp de așteptare maxim în ziua respectivă;
- timp de așteptare defalcăt pe intervale de timp pentru ziua respectivă;

- timpul mediu de deservire în ziua respectivă;
Rapoarte furnizate

Caracteristici ale rapoartelor furnizate de sistem:

- interogarea statisticilor se face pe o zi/luni/ani;
- cabinete/funcționari/servicii/număr clienți etc.
- Toate statisticile din sistem interogate, sunt defalcate pe intervale de timp diferite;
- Statisticile sunt vizualizate pentru fiecare locație în parte;
- Statisticile cerute au format HTML și sunt exportate în format .xls;
- Orice statistică poate fi vizualizată on line, în timp real;
- Statistica poate fi accesată de la distanță;

Tipuri de rapoarte furnizate:

- Statistica punctelor de lucru;
- Statistica serviciilor;
- Statistica clienților;
- Statistica timpului;
- Statistica detaliată a operatorilor;
- Statistica activităților;
- Statistica perioadelor unei zile;
- Statistica controlorilor de opinie;

Recepțiile lunare vor fi însoțite de verificări și furnizări de rapoarte conform caracteristicilor oferite de sisteme, procese însoțite de verificări tehnice lunare privind funcționarea sistemelor configurate la parametrii ofertați.

Orice avarie va fi remediată pe cheltuiala prestatorului la solicitarea achizitorului în termen de maxim 48 ore de la primirea solicitării.

Toate sistemele închiriate vor fi de generație nouă și se vor monta în configurațiile precizate după anularea vechilor sisteme, în termen de maxim 11 zile de la data prezentului contract.

Achizitor
Direcția Venituri Buget Local Sector 2

Prestatorului
S.C. Andan Impex S.R.L.
