

**Contract prestări servicii de mentenanță și asistență tehnică
pentru programul contabilitate bugetara
nr. 133817/08.06.2021**

1. Preambul

în temeiul legii 98/2016 privind Achizițiile Publice,
între

Autoritatea contractantă, **Direcția Venituri Buget Local Sector 2.**, adresa sediu Bd. Gării Obor nr 10, Sector 2, telefon 252.84.09/fax 252.84.12 ,cod fiscal 13811802 cont trezorerie RO61TREZ24A510103200109X Trezoreria Sector 2 reprezentată prin, în calitate de achizitor, pe de o parte

și

S.C. ECOSOFT S.R.L., adresa Targoviste str.Tineretului nr. 1, telefon 0245-620.620, fax: 0245-211.727, numar de inmatriculare J15/1488/1994, cod fiscal R 6656668, cod IBAN RO04TREZ2715069XXX001180, TREZORERIA TARGOVISTE, reprezentata prin, în calitate de prestator, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătitibil Prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, orice alte bunuri, cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care Prestatorul se obligă, prin contract, să le furnizeze Achizitorului;
- e. **servicii** - servicii aferente livrării serviciilor, respectiv activități legate de prestarea serviciilor, cum ar fi transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcțiune, asistența tehnică în perioada de garanție, și orice alte asemenea obligații care revin Prestatorului prin contract;
- f. **origine** - locul unde echipamentele au fost realizate, fabricate. Echipamentele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea serviciilor și serviciilor poate fi distinctă de naționalitatea Prestatorului.
- g. **destinație finală** - locul unde Prestatorul are obligația de a furniza echipamentele;
- h. termenii comerciali de prestare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC).
- i. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă prestarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativa. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de prestare, face extrem de costisitoare prestarea obligațiilor uneia din părți;
- j. **mentenanță** – totalitatea acțiunilor planificate și neplanificate de actualizare, întreținere în vederea obținerii unui nivel de fiabilitate și securitate precum și acțiunile tehnologice care le sunt asociate, efectuate în scopul menținerii produsului în stare de a-și îndeplini funcțiile specificate, inclusiv mentenanță remote a bazei de date, pentru situații specifice, help desk prin messenger/telefon/ mail care se refera la suport în timp real pentru cazuri și situații de urgență, închiderea evidenței fiscale informatice din anul fiscal curent și deschiderea evidenței fiscale informatice din anul fiscal următor la solicitarea beneficiarului, precum și asigurarea furnizării rapoartelor curente statistice de evidență și analiză.
- k. **Mentenanța corectivă** – care presupune efectuarea unor lucrări de remediere, de îndepărtarea „bug-urilor” (eroare de programare) dacă acestea apar în exploatare.

- l. **a) Eroare de program** - se intelege o defectiune a aplicatiei software care face ca in anumite situatii aplicatia sa se opreasca din functionare, sa functioneze aberant (determinand blocarea sau generarea de mesaje de avertizare sau eroare din partea sistemului de operare) sau sa nu mai functioneze in conformitate cu specificatiile tehnice sau prevederile din descrierea tehnica si manualul de utilizare.
- m. **Raportare** - problemele constatate pe timpul exploatarei aplicatiei vor fi raportate prin intermediul serviciului de asistenta tehnica. Evidenta problemelor raportate si a modului de rezolvare va fi asigurata de prestator.
- n. **Mentenanța perfectiva** – care presupune efectuarea unor schimbări pentru îmbunătățirea diverselor prelucrari, modificarea cu scopul folosirii mai usoare a interfetelor sau pentru a i se adauga noi elemente la cererea și în baza specificațiilor scrise ale beneficiarului, efectuarea unor schimbari în sistem constand în adaptarea la schimbarile legislative intervenite cu privire la impozitele și taxele locale, în condițiile în care acestea nu presupun refacerea structurii existente la data semnării contractului de achizitie initiala a sistemului. Service la sediul beneficiarului în diferite situații numai la solicitarea beneficiarului.
- o. **Mentenanța adaptivă** - care presupune efectuarea unor schimbari în sistem constand în adaptarea la schimbarile legislative intervenite cu privire la impozitele și taxele locale
- p. **Incident de securitate informatică** - orice acțiune sau inacțiune contrară reglementărilor de securitate ale DVBL Sector 2, a cărei consecințe a determinat sau este de natură să determine compromiterea informațiilor care necesită protecție împotriva dezvăluirii neautorizate, a distrugerii integrității sau a pierderii informațiilor a căror divulgare sau distrugere este de natură să determine prejudicii instituției sau contribuabililor la bugetul local al sectorului 2.
- q. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.
- r. **Regulamentul General privind Protecția Datelor sau GDPR** - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind liberă circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018;
- s. **date cu caracter personal** - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabila („persoana vizată”); o persoană fizică identificabila este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- t. **Prelucrare** - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- u. **Operator** -persoană fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern;
- v. **încălcarea securității datelor cu caracter personal** - o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizata a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 – Contractantul se obligă să presteze servicii de mentenanță și asistență tehnică pentru programul contabilitate bugetară, cod Cod CPV: 72200000-7- servicii de întreținere soft, în conformitate cu specificațiile caietului de sarcini, oferta tehnică și oferta financiară anexate la contract.

4.2 - Autoritatea se obligă să achiziționeze, respectiv să cumpere și să plătească prețul convenit în prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1- Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit contractantului de către achizitor este cel precizat în propunerea financiară, parte integrantă din prezentul contract.

5.2 - Prețul total al contractului este ferm, în lei și nu se modifică pe toată perioada de derulare a contractului și nu poate depăși valoarea de 32739 lei din care 6220,41 lei TVA, rezultând valoarea totală de 38959,41 lei. Costul lunii decembrie urmând să fie plătit din bugetul aferent anului 2022.

6. Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract este de 7 luni începând cu data de 08.06.2021, cu posibilitate de prelungire cu maxim 4 luni în anul 2022.

7. Executarea contractului

7.1 – Prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract începe după semnarea contractului de către ambele părți și constituirea garanției de bună execuție în conformitate cu art.12.1.

8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului ce fac parte integrantă din contract sunt:

- anexele la prezentul contract;
- garanția de bună execuție;
- documentația de atribuire și caietul de sarcini
- graficul de livrare
- actele adiționale, dacă părțile vor semna astfel de documente, în timpul derulării contractului
- lista subcontractanților cu datele de identificare ale acestora, dacă este cazul.
- *angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul.*

8.2. Drepturi de proprietate intelectuală

8.2.1. - Prestatorul are obligația de a despăgubi Achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, precum și de a plăti daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, produsele software, procedurile sau tehnologiile folosite de către Prestator pentru sau în legătura cu prestarea serviciilor. În astfel de situații, achizitorul are obligația de a solicita prestatorului, iar prestatorul are obligația de a acorda, sprijinul pentru furnizarea de date, argumente și expertiză care să ajute la soluționarea cauzei, în caz contrar Achizitorul fiind singur răspunzător de pierderea eventualului proces.

8.2.2 – **(1) Programul de contabilitate bugetară** este un produs al firmei Advanced Technology Systems S.R.L.(ATS) Protecția drepturilor de autor asupra analizei, procedurilor tehnice de realizare a programului, interfeței și a documentației de exploatare a programului, sunt asigurate de prezentul act și de legea drepturilor de autor și a drepturilor conexe.

(2) Prin Produs se înțelege aplicația software însoțită de documentația scrisă și tipărită, și de cea în format electronic, împreună cu materialele asociate indiferent de suportul pe care acestea sunt livrate.

(3) Licențierea – Acest produs poate fi instalat pe un număr de stații și de servere egal cu cel specificat

în contractul de cumpărare a drepturilor de folosire. Acest contract poate fi legal încheiat între ATS și Achizitorul final.

(4) Instalarea – ATS nu permite utilizarea produsului prin instalarea sa, astfel decât prin procedura de instalare livrată de către producător. ATS nu permite folosirea produsului său prin instalarea acestuia pe un calculator din rețea și accesarea sa prin rețea sau proceduri de remote acces.

(5) Dezasamblarea – ATS nu permite Achizitorului copierea neautorizată, dezasamblarea, modificarea sau anihilarea procedurilor de protecție ale programului. Achizitorul poate face o singură copie de siguranță asupra suportului final pe care o va înscrisiona cu textul "Copie autorizată ATLAS", și pe care o poate folosi pentru instalări sau reinstalări. Orice altă copie este ilegală.

(6) Cesionarea sau retransmiterea drepturilor de folosire – Dreptul de folosire al produsului software nu poate fi retransmis de către Achizitor fără acordul scris al ATS.

(7) Limitări – Nerespectarea condițiilor de folosire a programelor ATS (nerespectarea condițiilor de Copyright – drepturi de autor, încercarea de dezasamblare sau dezasamblarea, reverse engineering-ul, înstăinarea sau copierea neautorizată, ...) atrage după sine pierderea drepturilor de exploatare ale Achizitorului și plata după caz de despăgubiri către proprietarul programelor.

(8) Benchmark-uri – ATS nu permite realizarea de teste de performanță asupra produsului său fără acordul scris și fără ca în prealabil să fi acceptat procedura de testare ce va fi folosită pentru ca testul să se refere la produsul său și nu la produsele conexe care pot influența performanțele acestuia.

(9) Upgrade – Acest document permite inclusiv upgradarea produsului la noile versiuni în cazul în care acest lucru este stipulat prin contractul specificat la Art. 1 sau prin acte adiționale la contractul de prestări de servicii. Upgrade-ul nu este valabil fără deținerea Licenței de produs, chiar dacă este complet funcțional la fel ca produsul de bază.

(10) Drepturi de autor pentru produsele conexe – Orice alte produse conexe de care este nevoie pentru funcționarea aplicației și la care se face referire directă sau indirectă în documentația ATLAS sunt proprietățile firmelor producătoare și se licențiază conform regulilor de licențiere impuse de aceste firme care dețin drepturile de proprietate intelectuală. Din această categorie fac parte (dar nu în mod exclusiv), Sistemul de operare Microsoft Windows, Serverul de base de date Microsoft SQL Server, ORACLE, Sybase sau IBM – DB, driverele pentru imprimante, protocoalele de comunicație, etc.

8.2.3 Garanția tehnică este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

9. Obligațiile principale ale Contractantului

9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în oferta tehnică.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu graficul de prestare prezentat în oferta tehnică.

9.3. Prestatorului îi revin toate obligațiile ce rezulta din caietul de sarcini, chiar dacă acestea nu sunt prevazute în mod expres în contract.

9.4. Prestatorul se obliga să despăgubească Achizitorul împotriva oricăror:

1) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu echipamentele achiziționate;

2) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente executării prezentului contract, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către Achizitor.

9.5. Prestatorul se obligă să emita și să înregistreze la sediul Achizitorului facturile reprezentând pretul convenit prin prezentul contract pentru serviciile prestate și recepționate, în perioada 01-07 a lunii următoare prestării serviciilor

9.6. Prestatorul are obligația de a păstra confidențialitatea asupra tuturor informațiilor despre Achizitor, ale acestuia sau în legătura cu activitatea acestuia la care are acces urmare a încheierii prezentului contract, încălcarea acestei obligații fiind sancționată conform legislației civile și penale aplicabile, după caz.

10. Obligațiile principale ale Autorității

10.1 – Autoritatea contractantă se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

10.2-(1) Autoritatea contractantă se obligă să plătească prețul corespunzător către prestator în termenul de 30 de zile calendaristice de la primirea facturii

10.2-(2) Autoritatea contractantă va emite factura conform art. 9.5

10.3 În cazul în care Autoritatea contractantă nu achită la scadență facturile, acesta datorează Contractantului penalități de întârziere calculate în conformitate cu dispozițiile OG nr. 13/2013 aprobată cu modificări prin Legea nr. 72/2013, calculate de la scadență și până la plata acestora.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care, din vina sa, Prestatorul nu-și execută obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a rezilia contractul și/sau percepe penalități de întârziere în cuantum de 0, 1% din valoarea totală a contractului, pentru fiecare zi de întârziere, până la momentul îndeplinirii efective a obligațiilor, pentru fiecare situație de neîndeplinire a obligațiilor în parte, apreciată conform contractului și documentelor acestuia, în următoarele situații:

a) pentru întârzieri în prestarea serviciilor, un cuantum de 0,1% din valoarea totală a contractului pentru fiecare zi de întârziere, până la momentul la care Prestatorul își îndeplinește obligațiile, cu aplicarea prevederilor art.16.4;

b) pentru neconformități în prestarea serviciilor, având în vedere cerințele/specificațiile precizate în caietul de sarcini, un cuantum de 0,1% din valoarea totală a contractului pentru fiecare zi de întârziere calculată până la prestarea serviciilor la standardele asumate prin propunerea tehnică;

c) pentru nerespectarea și neaducerea la îndeplinire la termen, a solicitărilor transmise în scris de Achizitor conform prezentului contract, calculate până la îndeplinirea solicitării în cauză, pentru fiecare solicitare nerezolvată la termen.

11.2. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul legal de plată atunci Furnizorul are dreptul de a deduce acestuia ca penalități o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1%/zi din plata neefectuată.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea prezentului contract și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4. Prezentul contract se reziliază unilateral, la dispoziția Achizitorului, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Furnizorului, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești în următoarele cazuri:

a) Prestatorul se află în procedura insolvenței, dispusă de către instanța, printr-o sentință irevocabilă, potrivit Legii nr. 85/2016 privind procedura insolvenței. În acest caz, Furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului ;

b) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile în conformitate cu prevederile art. 16.4 și Achizitorul nu transmite notificare scrisă Furnizorului că poate continua prestarea serviciilor cu calculul de penalități prevăzut la art. 11.1, lit. a);

c) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale asumate, deși a fost notificat de Achizitor, Prestatorul primind o notificare prin care i se aduce la cunoștință faptul că nu și-a executat sau își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile care îi revin;

d) Prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

e) Prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă de către Achizitor;

f) are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la persoana juridică, natura sau controlul Furnizorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt înregistrate în condițiile legii și într-un act adițional la contractul de servicii;

g) apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului de servicii;

h) în caz de neexecutare culpabilă din vina Furnizorului a obligațiilor prevăzute la art. 9 și art. 13, atunci când cuantumul penalităților de întârziere este mai mare de 10% din prețul contractului, Achizitorul este îndreptățit să considere contractul desființat de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Furnizorului, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile. În această situație Prestatorul nu este îndreptățit să solicite niciun fel de daune sau alte sume pe care s-ar considera îndreptățit să le primească ca urmare a rezilierii contractului potrivit acestei clauze.

11.5. Rezilierea contractului pentru motivele menționate la art. 11.4 literele a) – h) se va notifica în scris Prestatorului și va deveni efectivă în termen de 10 zile lucrătoare de la data notificării. La momentul rezilierii contractului sau la primirea notificării în acest sens, Prestatorul va lua măsuri imediate pentru finalizarea prestării serviciilor în mod prompt și organizat astfel încât costurile aferente să fie minime.

11.6. Achizitorul va avea, până la data rezilierii, aceleași obligații de plată prevăzute în contract, inclusiv plata produselor furnizate și recepționate până în acel moment.

11.7. În cazul rezilierii contractului din vina Furnizorului, Achizitorul va stabili daunele pe care trebuie să le suporte Furnizorul și/sau se vor reține din garanția de bună execuție.

11.8. În cazul în care nu se pot aplica prevederile art. 11.7. recuperarea daunelor se va face conform prevederilor legale în vigoare la acea dată.

11.9. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 10 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

11.10. În cazul prevăzut la clauza 11.9, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.11. Oprirea prestării serviciilor de către Prestator conform art. 11.9 din prezentul contract fără notificarea în prealabil a Achizitorului, dă dreptul acestuia din urmă de a rezilia contractul la data aflării motivelor, indiferent de modalitatea de aflare a acestora. Contractul va înceta deplin drept, la data aflării motivelor, fără intervenția instanței și fără alte formalități suplimentare.

11.12. Contractul încetează în următoarele condiții:

a) prin ajungere la termen

b) cu anticipație prin acordul părților sau pentru neîndeplinirea clauzelor contractuale, Nerespectarea de către una din părți a obligațiilor prevăzute în cadrul articolelor 4 – 24, 27 și 29 și asumate prin prezentul contract, da dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept în condițiile art. 1553 Cod civil – pactul comisoriu – și de a pretinde plata de daune – interese.

Clauze specifice

12. Garanția de bună execuție a contractului

12.1 – Contractantul se obligă să constituie garanție de bună execuție a contractului în termen de 15 zile lucrătoare de la data semnării contractului de către ambele părți, valabilă pe toată perioada derulării lui, în procent de 10 % din valoarea contractului fără TVA, în cuantum de 3273,9 lei.

Garanția de bună execuție se va constitui prin virarea sumei precizate în contul RO75TREZ7025006XXX000192 deschis la Trezoreria Sectorului 2 integral sau printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări, care devine anexă la contract..

12.2 – Autoritatea contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție autoritatea contractantă are obligația de a notifica pretenția contractantului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

12.3 – Autoritatea contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Contractantul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra

garanției debună execuție, autoritatea contractanta are obligația de a notifica acest lucru Contractantul, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate, acordând un termen de maxim 3 zile pentru a-și îndeplini obligația.

12.4. Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii furnizațiilor asumate, dacă nu a ridicat până la aceea data pretenții asupra ei.

12.5. Garanția produselor/tehnica este distinctă de garanția de bună execuție a contractului (dupa caz).

12.6. Garanția de bună execuție se constituie de către Furnizor în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinire cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

12.7. Garanția astfel constituită este destinată acoperirii eventualelor prejudicii suferite de achizitor în executarea prezentului contract sau în cazul rezilierii contractului din motive imputabile Furnizorului, precum și în cazul prejudiciilor produse în furnizarea produselor conform prezentului contract, din vina Furnizorului, ori în alte situații prevăzute de lege. În cazul în care prejudiciul produs achizitorului este mai mare decât cuantumul garanției de bună execuție, Furnizorul este obligat să-l despăgubească pe Achizitor integral și întocmai.

12.8 – Neconstituirea garanției de bună execuție, în termenul, cuantumul și condițiile stabilite, sau neconstituirea unei noi garanții de bună execuție în cazul în care aceasta a fost executată (parțial sau integral) atrage de la sine rezilierea de drept a contractului, fără punere în întârziere sau îndeplinirea unei formalități prealabile de către Autoritatea contractanta

13. Alte responsabilități ale Prestatorului

13.1. Prestatorul are obligația de a livra serviciile și/sau presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică și caietul de sarcini.

13.2. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru livrarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13.4. Prestatorul trebuie să respecte prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, art.19 și art. 20, ale Ordinului Avocatului Poporului nr.52/2002 privind aprobarea cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal precum și prevederile Politicii de securitate a Direcției Venituri Buget Local Sector 2 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

14. Recepție, inspecții și teste

14.1. Achizitorul sau reprezentantul său are dreptul de a inspecta și/sau testa serviciile pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din anexa/anexele la contract.

14.2. Inspecțiile și testările la care vor fi supuse serviciile, cât și condițiile de trecere a recepției provizorii și a recepției finale (calitative) sunt descrise în anexa/anexele la prezentul contract.

Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, Prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea recepției, testelor și inspecțiilor.

14.3. Inspecțiile și testele din cadrul recepției provizorii și recepției finale (calitative) se vor face la destinația finală a serviciilor, respectiv .Bd. Gării Obor nr. 10, Sector 2.

14.4. Dacă vreunul din serviciile inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor, Achizitorul are dreptul să îl respingă, iar Prestatorul fără a modifica prețul contractului are obligația:

a) de a înlocui serviciile refuzate; sau

b) de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să corespundă specificațiilor lor tehnice.

14.5. Dreptul Achizitorului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că serviciile au fost inspectate și testate de Prestator, cu sau fără participarea unui reprezentant al Achizitorului, anterior livrării acestora la destinația finală.

14.6. Prevederile clauzelor 14.1 - 14.4 nu îl vor absolve pe Prestator de obligația asumării garanțiilor sau altor obligații prevăzute în contract.

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1. Prestatorul are obligația de a începe presteze serviciilor în conformitate cu prezentul contract.

În cazul în care Prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate Achizitorului, părțile vor stabili de comun acord, în condițiile legii:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului;
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

15.2. Serviciile prestate în baza contractului trebuie furnizate în termenul convenit de părți.

În cazul în care există :

- a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează Prestatorului;
- b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni astfel decât prin încălcarea contractului de Prestator,

Prestatorul este îndreptățit să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acesteia, iar atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional, în condițiile legii, fără a fi afectate prevederile referitoare la prețul contractului.

15.3. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare a serviciilor, în condițiile legii, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Prestatorului.

15.4. Prezentul contract încetează de plin drept:

- la expirarea duratei pentru care a fost încheiat, sau după ultimul termen prevăzut în acordul de prelungire stabilit;
- la o dată anterioară celei pentru care a fost încheiat, prin acordul de voință a părților contractante;
- prin denunțare unilaterală;
- în caz de forță majoră.

16. Prestarea și documentele care însoțesc serviciile

16.1. Prestatorul are obligația de furniza serviciile precizate la destinațiile indicate de Achizitor respectând datele din graficul de prestare.

Prestarea serviciilor și verificarea acestora se va face la sediul Achizitorului din Bd. Gării Obor nr. 10, Secor 2, București

16.2. La expedierea serviciilor, Prestatorul are obligația de a comunica, în scris, atât Achizitorului, cât și, după caz, societății de asigurări datele de expediere, numărul contractului, descrierea serviciilor, cantitatea, locul de încărcare și locul de descărcare.

Prestatorul va transmite Achizitorului toate documentele care însoțesc serviciile, factura fiscală, rapoarte, orice alte documente care fac dovada calitatii, conformitatii și furnizării serviciilor.

16.3. Certificarea de către Achizitor a faptului că serviciile au fost furnizate parțial sau total se face după instalare și după recepție, prin semnarea de primire de către reprezentantul autorizat al acestuia, pe documentele emise de Prestator pentru prestare.

16.4. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita Prestatorului penalități, conform prevederilor art. 11.1.

16.5. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite prevederile clauzelor de recepție a serviciilor.

17. Asigurări

17.1. Prestatorul are obligația de a se asigura prin polița de asigurare privind asigurarea de răspundere civilă, în funcție de termenul comercial de prestare convenit.

18. Servicii

18.1. Pe lângă prestarea efectivă a serviciilor, Prestatorul are obligația de a furniza și serviciile accesorii serviciilor furnizate, fără a modifica prețul contractului, dacă este cazul.

18.2. Prestatorul are obligația de a furniza aceste servicii, pentru perioada de timp convenită, respectiv durata contractului, cu condiția ca aceste servicii să nu elibereze Prestatorul de nicio obligație de garanție asumată prin contract.

18.3. Prestatorul are obligația, ca la solicitarea scrisă a Achizitorului, să păstreze în custodie serviciile comandate, până la o dată ce îi va fi comunicată ulterior, fără ca această acțiune să modifice prețul contractului.

19. Garanție acordată serviciilor

19.1. Prestatorul are obligația de a garanta serviciile prestate prin contract în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

19.2. Achizitorul are dreptul de a notifica imediat Prestatorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție.

19.3. La primirea unei astfel de notificări Prestatorul are obligația de a remedia problema în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru Achizitor. Serviciile care, în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte beneficiază de o nouă perioadă de garanție care decurge de la data înlocuirii produsului.

19.4. Dacă Prestatorul, după ce a fost înștiințat conform art.19.2, nu remediază problema în perioada convenită, beneficiarul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și spezele Prestatorului și fără a aduce nici un prejudiciu oricăror alte drepturi pe care beneficiarul le poate avea față de Prestator prin contract.

20. Ajustarea prețului contractului

20.1. Pentru serviciile prestate și/sau serviciile livrate, plățile datorate de Achizitor Prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexă la contract și nu se pot modifica.

21. Amendamente

21.1. Părțile contractante au dreptul de a modifica prin act adițional, în condițiile legii, clauzelor contractului, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Contractul de prestare se poate prelungi numai cu acordul părților pe o perioadă determinată în conformitate cu legislația în vigoare.

22. Subcontractanți

22.1. Prestatorul are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul și numai după obținerea în prealabil a acordului Achizitorului. Activitățile ce revin acestora, precum și sumele aferente livrarilor, sunt cuprinse în contractul.

22.2. Achizitorul poate efectua plăți corespunzătoare părții/părților din contract îndeplinite de către subcontractanții propuși în ofertă, dacă aceștia solicită la momentul încheierii contractului sau la momentul introducerii lor în contract, pentru serviciile livrate Achizitorului.

22.3. Achizitorul efectuează plățile directe către subcontractanții agreeți doar atunci când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele 3 părți, respectiv Achizitor, Prestator și subcontractant sau de Achizitor și subcontractant atunci când, în mod nejustificat, Prestatorul blochează confirmarea prestării obligațiilor asumate de subcontractant.

Dispozițiile prevăzute mai sus nu diminuează răspunderea Prestatorului în ceea ce privește modul de îndeplinire a contractului.

22.4. Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați, sub sancțiunea inopozabilității contractelor față de Achizitor

22.5. Lista subcontractanților cuprinzând datele de identificare a acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

22.6. Prestatorul și subcontractanții sunt pe deplin răspunzători față de Achizitor de modul în care îndeplinesc contractul.

Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator și Achizitor de modul în care îndeplinește partea sa din contract.

22.7. Achizitorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților, dacă aceștia nu îndeplinesc partea lor din contract. Prestatorul se obligă față de Achizitor să insereze o clauză corespunzătoare, în acest sens, în contractele încheiate cu subcontractanții.

22.8. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu modifică valoarea aferentă activităților subcontractate, care va fi cel mult egală cu valoarea declarată în cadrul ofertei ca fiind subcontractată și se va face doar cu acordul prealabil al Achizitorului.

Subcontractanții schimbați au obligația de a prezenta o declarație pe propria răspundere prin care își asumă respectarea prevederilor caietului de sarcini și a propunerii tehnice depuse de către contractant la ofertă, aferentă activității supuse subcontractării.

Contractele de subcontractare și declarațiile vor fi prezentate cu cel puțin 15 zile înainte de momentul începerii prestării serviciilor de către noii subcontractanți.

Noii subcontractanți au obligația de a transmite certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părților de implicare în contract.

22.9. Nerespectarea oricărei clauze privitoare la subcontractanți atrage inopozabilitatea contractelor față de Achizitor, implicit nesubzistând nici obligația de plată a serviciilor furnizate de subcontractanții despre a căror existență anterioară încheierii contractului nu a fost încunostiintat Achizitorul sau pentru serviciile prestate de subcontractanții pentru care Achizitorul nu și-a dat acordul, ulterior încheierii contractului.

23. Întârzieri în îndeplinirea contractului

23.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de prestare în perioada/periodele înscrise în graficul de livrare.

23.2. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, Prestatorul nu respectă graficul de livrare sau de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica, în timp util, Achizitorul; modificarea datei/periodelor de prestare asumate în graficul de livrare se face cu acordul părților, prin act adițional.

23.3. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul acestuia de a solicita penalități Prestatorului.

24. Cesiunea

24.1. Prestatorul se obligă să nu transfere obligațiile asumate prin contract.

24.2. Prestatorul se obligă să nu transfere creanțele născute din contract, fără acordul prealabil expres al Achizitorului.

25. Forța majoră

25.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

25.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

25.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

25.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

25.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 10 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

26. Soluționarea litigiilor

26.1. Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.

26.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente de la sediul Achizitorului.

27. Confidențialitate

27.1. În executarea prezentului contract, fiecare parte se obliga să păstreze confidențialitatea asupra tuturor informațiilor sub orice formă s-ar prezenta (orală, scrisă, numerică, etc.) referitoare la prezentul contract și la anexele acestuia.

27.2. Obligația de confidențialitate asumată de părți incumbă și colaboratorilor, consultanților, salariaților și, în general, tuturor prepușilor acestora. Partile își asumă obligația de a înștiința persoanele prevăzute mai sus asupra caracterului confidențial al informațiilor și de a veghea la respectarea acestei obligații.

27.3. Obligația de confidențialitate asumată potrivit prezentului contract își va produce efectele și după încetarea, din orice cauză, a prezentului contract.

28. Limba care guvernează contractul

27.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

29. Comunicări

29.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

29.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

30. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

30.1. Prelucrarea datelor ce constituie obiectul prezentului contract intră sub incidența Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și a legislației secundare referitoare la protecția datelor cu caracter personal.

30.2. Fiecare dintre Părți va realiza activitățile de prelucrare a acestor date în calitate de operatori asociați pentru prelucrările de care se ocupă, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, aplicabile la momentul prelucrării datelor cu caracter personal „Aspecte privind protecția datelor cu caracter personal” – parte integrantă din prezentul Contract.

30.3. Datele cu caracter personal vor fi utilizate exclusiv pentru realizarea scopului prevăzut din prezentul contract, cu respectarea legislației în vigoare.

30.4. Prelucrarea datelor se face cu respectarea confidențialității și securității datelor; în acest sens, Părțile se obligă să aplice măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei altei forme de prelucrare ilegală. Respectivele măsuri trebuie să asigure un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile pe care le reprezintă prelucrarea, raportat la natura datelor care trebuie protejate și la tehnologia utilizată în procesul de prelucrare.

30.5. În situația în care Părțile constată existența unui incident cu privire la securitatea datelor, se vor

informa reciproc in cazul in care incidentul a avut loc in procesul de transmitere a datelor intre Parti și vor dispune măsurile prevăzute de actele normative în vigoare și din prezentul Contract.

Părțile au înțeles să încheie azi 08.06.2021 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,
Direcția Venituri Buget Local Sector 2
Director Executiv,

Prestator,
S.C. Ecosoft S.R.L.
Administrator,

ANEXA 1 LA CONTRACTUL DE SERVICII NR. 133817/08.06.2021

Condiții Financiare:

Valoarea abonamentului lunar pentru întreținerea și asistența tehnică a aplicației de contabilitate bugetară

- **5565,63 lei/lună cu T.V.A. inclus,**

Prestatorul se obligă să asigure în prețul abonamentului următoarele:

Prestatorul se obligă să asigure în prețul abonamentului următoarele:

- În prima luna de contract sa elaboreze un raport de verificare functionalitate aplicatie (realizat la sediul clientului) din care sa reiasa urmatoarele:
 - daca versiunea instalata pe toate statiile de lucru este conforma cu legislatia de la momentul intocmirii raportului;
 - daca este aceeasi versiune pe toate statiile, inclusiv sa reiasa faptul ca in perioada contractuala se foloseste de catre client o anumita versiune pentru care se asigura mentenanta de catre furnizor daca toate rapoartele din aplicatie sunt functionale si de actualitate;
 - daca datele introduse sunt salvate in backup conform caiet sarcini;
 - daca interconectarea intre module este functionala (de ex: Imobilizari, salarizare, Atlas, etc) .
- Aplicația să răspundă cerințelor legislației specifice în vigoare, prin actualizarea bazei de date si / sau a aplicatiei;
- Aplicația trebuie să fie în conformitate cu prevederile legale, inclusiv reglementările impuse de Ministerul Finanțelor Publice (OMFP nr.1792/2002-Normele metodologice privind angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor instituțiilor publice, precum și organizarea, evidența și raportarea angajamentelor bugetare și legale, OMFP 2021/2013 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice privind organizarea și conducerea contabilității instituțiilor publice, Planul de conturi pentru instituțiile publice și instrucțiunile de aplicare a acestuia, aprobate prin Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 1.917/2005, cu modificările și completările ulterioare);
- Aplicația să răspundă cerințelor precizate în Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.
- Să asigure întreținerea și monitorizarea funcționării sistemului;
- Prestatorul să asigure, pe toată durata contractului, actualizarea modulelor aplicației în cazul apariției unor schimbări sau modificări legislative in termen de 48 ore, modificările să fie efectuate după stabilirea perioadei de lucru, de comun acord, astfel încât să nu fie perturbată activitatea direcției și să respecte termenul de intrare în vigoare a actelor normative;
- Implementarea unei noi versiuni a aplicației se va realiza numai în baza unui document transmis de către prestator în care să se specifice ce modificări aduce noua versiune, necesitatea acestora și conformitatea cu prevederile legale. De asemenea va fi însoțit de ghidul de utilizare a aplicației actualizat cu modificările executate și de programul propus pentru desfășurarea instructajului privind noile modificări;
- Actualizările de versiuni ale aplicației să fie realizate și verificate de prestator, până la termenele stabilite de comun acord de cele două părți, în scris, maxim până la data intrării în vigoare a actelor normative;
- Prestatorul să asigure și să răspundă material pentru buna aplicare a actelor normative legale aplicabile în program, cu referire la impozite și taxe locale. Achizitorul va verifica conformitatea cu prevederile legale în vigoare;

- Actualizările aplicației fie să nu implice și upgradări de hardware, fie acestea să ne fie aduse la cunoștință cu cel puțin 6 luni înainte de modificări ;
- Prestatorul să îmbunătățească și să modifice modulele aplicației, la cererea Achizitorului, în scopul eficientizării activității desfășurate, având obligația să verifice conformitatea cu cerințele și să nu apară disfuncționalități în exploatare ca urmare a modificărilor efectuate, modificările să fie efectuate după stabilirea perioadei de lucru, de comun acord, astfel încât să nu fie perturbată activitatea direcției;
- Să fie asigurate posibilități avansate de regăsire a informației, timp de acces 1-2 secunde la o căutare simplă și timp de acces de sub 1 minut pentru căutare avansată (căutare după mai multe criterii cumulate) ;
- Să fie asigurată securitatea informațiilor și a accesului la informații prin restricționarea accesului la bazele de date exclusiv prin aplicație, iar accesul la aplicație doar prin parole de acces în funcție de specificul activității desfășurate de utilizatori;
- Să furnizeze ghid de utilizare actualizat conform modificărilor survenite și să asigure instruirea personalului de specialitate pentru modificările de fond realizate în timp;
- Să asigure importul automat a notelor contabile generate pe baza datelor privind veniturile bugetului local din sistemul ATLAS în aplicația de contabilitate în vederea asigurării evidenței contabile și să detalieze fiecare nota contabilă importată la nivel de cod de debit prin fișiere de tip .xls (Sold initial, Debitare initială, rulaj debitor perioadă, rulaj creditor perioadă, sold final);
- Să asigure importul automat a notelor contabile generate pe baza datelor privind aplicația de Salarizare;
- Să realizeze exportul de date din aplicația de contabilitate în vederea importării acestora în alte sisteme informatice, cu respectarea prevederilor legale în vigoare (Exemple: Sistemul informatic cu specificațiile necesare trebuie să permită realizarea exportului în formatul XML către Sistemul Național de Raportare FOREXEBUG, astfel că situațiile financiare (începând cu 01 iulie 2017) să poată fi exportate/preluate în PDF-urile asociate fiecărui tip de raportare);
- Să efectueze actualizare anexelor la situațiile financiare conform modificărilor legislative în termen de 48 ore;
- Importul automat, în aplicația de contabilitate, a unor baze de date furnizate de Achizitor;
- Să asigure procedura de salvare a bazelor de date;
- Să asigure raportări și situații statistice corecte și conforme cerințelor.

În prețul abonamentului sunt incluse:

- gestiunea intervențiilor să se realizeze pe baza aplicației e-Ticketing;
- prezența unui specialist din partea Prestatorului la sediul Achizitorului, atunci când problema reclamată de Achizitor nu poate fi rezolvată prin intervenție de la distanță prin Internet, Prestatorul are obligația de a se deplasa la sediul achizitorului în ziua următoare sesizării problemei dacă rezolvarea acesteia nu poate fi realizată prin asistența tehnică prin comunicațiile electronice;
- soluționarea reclamațiilor în maxim 48 ore de la data înregistrării cererilor Achizitorului în aplicația e-Ticketing;

Evaluarea serviciilor prestate se va realiza pe baza următorilor indicatori, obligatorii dar nelimitativi:

- Intervenție la solicitări;
- Funcționarea normală a aplicațiilor în exploatare (număr zile întreruperi raportat la număr zile în exploatare).

Trimestrial prestatorul va transmite conducerii instituției un “management letter” care va conține modul de derulare al contractului în perioada respectivă precizând problemele apărute și modul de soluționare, propuneri de îmbunătățire/dezvoltare.

**Achizitor,
Direcția Venituri Buget Local Sector 2
Director Executiv,**

**Prestator,
S.C. Ecosoft S.R.L.
Administrator,**

ANEXA NR.2

LA CONTRACTUL NR. nr. 133817/08.06.2021

CLAUZA STANDARD PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Partile:

Autoritatea contractantă, **Direcția Venituri Buget Local Sector 2.**, adresa sediu Bd. Gării Obor nr 10, Sector 2, telefon 252.84.09/fax 252.84.12 ,cod fiscal 13811802 cont trezorerie RO61TREZ24A510103200109X Trezoreria Sector 2 reprezentată prin, în calitate de achizitor, pe de o parte

și

S.C. ECOSOFT S.R.L., adresa Targoviste str.Tineretului nr. 1, telefon 0245-620.620, fax: 0245-211.727, numar de inmatriculare J15/1488/1994, cod fiscal R 6656668, cod IBAN RO04TREZ2715069XXX001180, TREZORERIA TARGOVISTE, reprezentata prin, în calitate de prestator, pe de altă parte.

Art. 1. Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

Art. 2. Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau imputernicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale
- informarea in caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,
- îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

Art. 3. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespundentă realizării obiectului principal al contractului.

Art.4. Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot

fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;

- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt

prelucrate strict în conformitate cu prezentul contractul încheiat între Părți

- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală
- se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separate

Achizitor,
Direcția Venituri Buget Local Sector 2
Director Executiv,

Prestator,
S.C. Ecosoft S.R.L.
Administrator,