

**Contract prestări servicii de mentenanță și asistență tehnică
pentru programul PIRS-EPRIM
nr. 95652/02.05.2023**

1. Preambul

în temeiul legii 98/2016 privind Achizițiile Publice,
între

Autoritatea contractantă, **Direcția Generală Venituri Buget Local Sector 2.**, adresa sediu Șoseaua Morarilor nr. 6, Sector 2, telefon 0314039900 ,cod fiscal 13811802 cont trezorerie RO61TREZ24A510103200109X Trezoreria Sector 2 reprezentată prin Director General Cristian Atanasie Duțu și Director General Adjunct Anton Steiner, în calitate de achizitor, pe de o parte

și
S.C. Sobis Solutions S.R.L., adresa, numar de inmatriculare, cod fiscal, cont IBAN , reprezentata prin Administrator –, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definitii

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – contractual cu titlu oneros, asimilat, potrivit legii, actului administrative, încheiat în scris între unul sau mai multi operatori economici și una ori mai multe autorități contractante, care are ca obiect executia de lucrari, furnizare de produse sau prestare de servicii.
- b. **Autoritate și Contractant** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **produse** - echipamentele, masinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- e. **servicii** - activități a caror prestare fac obiect al contractului;
- f. **origine** - locul unde produsele au fost realizate, fabricate. Produsele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea produselor și furnizărilor poate fi distinctă de naționalitatea prestatorului.
- g. **destinație finală** - locul unde prestatorul are obligația de a furniza produsele;
- h. **termenii comerciali** de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC).
- i. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j. **zi** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.
- k. **Regulamentul General privind Protecția Datelor sau GDPR**-Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind liberă circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018;
- l. **date cu caracter personal**-orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

- m. **prelucrare**-orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- n. **operator**-persoană fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern;
- o. **încălcarea securității datelor cu caracter personal**-o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 – Contractantul se obligă să presteze servicii de mentenanță și asistență tehnică pentru programul PIRS-EPRIM program managementul documentelor – Registratura electronica, cod Cod CPV: 72263000-6- servicii de întreținere soft, în conformitate cu specificațiile caietului de sarcini, oferta tehnica si oferta financiara anexate la contract.

4.2 - Autoritatea se obligă să achiziționeze, respectiv să cumpere și să plătească prețul convenit în prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1- Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit de către achizitor este cel precizat în propunerea financiară, parte integrantă din prezentul contract.

5.2 - Prețul total al contractului este ferm, în lei și nu se modifica pe toata perioada de derulare a contractului și nu poate depăși valoarea lunară de 4135,25 lei rezultând valoarea totală de 33082 lei inclusiv TVA, pentru o perioada de 8 luni, luna decembrie urmând să fie plătită din bugetul aferent anului 2024.

6. Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract este de 8 luni începând cu data de 02.05.2023 până la data de 31.12.2023 cu posibilitatea prelungirii cu maxim 4 luni în anul 2024 în funcție de fondurile bugetare aprobate.

7. Executarea contractului

7.1 – Prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract începe după semnarea contractului de către ambele părți și constituirea garanției de bună execuție în conformitate cu art.12.1.

8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului ce fac parte integranta din contract sunt:

- anexele la prezentul contract;
- garanția de bună execuție;
- actele adiționale, dacă părțile vor semna astfel de documente, în timpul derulării contractului;

- lista subcontractanților cu datele de identificare ale acestora, dacă este cazul;
- angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul.

9. Obligațiile principale ale Contractantului

- 9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în oferta tehnică.
- 9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu graficul de prestare prezentat în oferta tehnică.
- 9.3. Prestatorului îi revin toate obligațiile ce rezultă din caietul de sarcini, chiar dacă acestea nu sunt prevăzute în mod expres în contract.
- 9.4. Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricăror:
- 1) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu echipamentele achiziționate;
 - 2) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente executării prezentului contract, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către Achizitor.
- 9.5. Prestatorul se obligă să emită și să înregistreze la sediul Achizitorului facturile reprezentând prețul convenit prin prezentul contract pentru serviciile prestate și recepționate, în perioada 01-07 a lunii următoare prestării serviciilor.
- 9.6. Prestatorul are obligația de a păstra confidențialitatea asupra tuturor informațiilor despre Achizitor, ale acestuia sau în legătură cu activitatea acestuia la care are acces urmare a încheierii prezentului contract, încălcarea acestei obligații fiind sancționată conform legislației civile și penale aplicabilă, după caz.
- 9.7. Prestatorul se obligă să emită facturi electronice și să le transmită prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura.

10. Obligațiile principale ale Achizitorului

- 10.1. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile la termenul convenit.
- 10.2. Achizitorul se obligă să plătească pretul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate conform art.4.1 din prezentul contract.
- 10.3. Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către Furnizor în termenul legal (Legea nr.72/2013) pe baza facturilor emise și comunicate de Furnizor conform art.9.5. din prezentul contract.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care, din vina sa, Prestatorul nu-și execută obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a rezilia contractul și/sau percepe penalități de întârziere în cuantum de 0, 1% din valoarea totală a contractului, pentru fiecare zi de întârziere, până la momentul îndeplinirii efective a obligațiilor, pentru fiecare situație de neîndeplinire a obligațiilor în parte, apreciată conform contractului și documentelor acestuia, în următoarele situații:

a) pentru întârzieri în prestarea serviciilor, un cuantum de 0,5% zi din valoarea lunară a contractului pentru fiecare zi de întârziere, până la momentul la care Prestatorul prestează serviciile, cu aplicarea prevederilor art.16.;

b) pentru neconformități în prestarea serviciilor, având în vedere cerințele/specificațiile precizate în caietul de sarcini, un cuantum de 0,5%/zi din valoarea lunară a contractului pentru fiecare zi de întârziere calculată până la prestarea serviciilor la standardele asumate prin propunerea tehnică;

c) pentru nerespectarea și neaducerea la îndeplinire la termen, a solicitărilor transmise în scris de Achizitor conform prezentului contract, calculate până la îndeplinirea solicitării în cauză, pentru fiecare solicitare nerezolvată la termen.

11.2. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul legal de plată atunci Prestatorul are dreptul de a deduce acestuia ca penalități o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,5%/zi din plata neefectuată.

11.3. Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea prezentului contract si de a pretinde plata de daune-interese.

11.4. Prezentul contract se reziliază unilateral, la dispozitia Achizitorului, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Prestatorului, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești în următoarele cazuri:

a) Prestatorul se află în procedura insolvenței, dispusa de către instanța, printr-o sentință irevocabilă, potrivit Legii nr. 85/2014 privind procedura insolvenței. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului ;

b) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile de furnizare a produselor în conformitate cu prevederile art. 16.4 și Achizitorul nu transmite notificare scrisă Prestatorului că poate continua furnizarea produselor cu calculul de penalități prevăzut la art. 11.1, lit. a);

c) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale asumate, deși a fost notificat de Achizitor, Prestatorul primind o notificare prin care i se aduce la cunoștință faptul că nu și-a executat sau își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile care îi revin;

d) Prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

e) Prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă de către Achizitor;

f) are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la persoana juridică, natura sau controlul Prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt înregistrate în condițiile legii și într-un act adițional la contractul de servicii;

g) apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului de servicii;

h) în caz de neexecutare culpabilă din vina Prestatorului a obligațiilor prevăzute la art. 9 și art. 13, atunci când cuantumul penalităților de întârziere este mai mare de 10% din prețul contractului, Achizitorul este îndreptățit să considere contractul desființat de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Prestatorului, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile. În această situație Prestatorul nu este îndreptățit să solicite niciun fel de daune sau alte sume pe care s-ar considera îndreptățit să le primească ca urmare a rezilierii contractului potrivit acestei clauze.

11.5. Rezilierea contractului pentru motivele menționate la art. 11.4 literele a) – h) se va notifica în scris Prestatorului și va deveni efectivă în termen de 10 zile lucrătoare de la data notificării. La momentul rezilierii contractului sau la primirea notificării în acest sens, Prestatorul va lua măsuri imediate pentru finalizarea livrării produselor și/sau serviciilor în mod prompt și organizat astfel încât costurile aferente să fie minime.

11.6. Achizitorul va avea, până la data rezilierii, aceleași obligații de plată prevăzute în contract, inclusiv plata produselor furnizate și recepționate până în acel moment.

11.7. În cazul rezilierii contractului din vina Prestatorului, Achizitorul va stabili daunele pe care trebuie să le suporte Prestatorul și/sau se vor reține din garanția de bună execuție.

11.8. În cazul în care nu se pot aplica prevederile art. 11.7. recuperarea daunelor se va face conform prevederilor legale în vigoare la acea dată.

11.9. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 10 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

11.10. În cazul prevăzut la clauza 11.9, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului .

11.11. Oprirea prestării produselor de către Furnizor conform art. 11.9 din prezentul contract fără notificarea în prealabil a Achizitorului, dă dreptul acestuia din urmă de a rezilia contractul la data aflării motivelor, indiferent de modalitatea de aflare a acestora. Contractul va înceta de plin drept, la data aflării motivelor, fără intervenția instanței și fără alte formalități suplimentare.

11.12. Contractul încetează în următoarele condiții:

a) prin ajungere la termen

b) cu anticipatie prin acordul partilor sau pentru neindeplinirea clauzelor contractuale,

Nerespectarea de catre una din parti a obligatiilor prevazute in cadrul articolelor 4 – 24, 27 si 29 si asumate prin prezentul contract, da dreptul partii lezate de a considera contractul reziliat de drept in conditiile art. 1553 Cod civil – pactul comisoriu – si de a pretinde plata de daune – interese.

Clauze specifice

12. Garanția de bună execuție a contractului

12.1 – Prestatorul se obligă să constituie garanție de bună execuție a contractului în valoare de 2780 lei, în termen de 5 zile lucratoare de la data semnării contractului de către ambele părți, valabilă pe toata perioada derularii lui, în procent de 10 % din valoarea contractului fara TVA.

12.2. Garanția de bună execuție se va constitui prin virarea sumei precizate în contul RO75TREZ7025006XXX000192 deschis la Trezoreria Sectorului 2 integral sau printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări, care devine anexă la contract..

12.3. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție Achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Prestatorul are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

12.4. Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data furnizării tuturor produselor si expirării termenului de garantie al acestora, dacă nu a ridicat până la acea data pretenții asupra ei.

12.5. Garanția tehnica este distinctă de garanția de bună execuție a contractului (dupa caz).

12.6. Garanția de bună execuție se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinire cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

12.7. În cazul în care prejudiciul produs Achizitorului este mai mare decat quantumul garantiei de buna executie, Prestatorul este obligat sa-l despăgubesca pe Achizitor integral și întocmai.

13. Alte responsabilități ale Prestatorului

13.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică si caietul de sarcini.

13.2. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru livrarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13.4. Prestatorul trebuie să respecte prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, art.19 și art. 20, ale Ordinului Avocatului Poporului nr.52/2002 privind aprobarea cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal precum și prevederile Politicii de securitate a Direcției Venituri Buget Local Sector 2 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

14. Recepție, inspecții și teste

14.1. Achizitorul sau reprezentantul său are dreptul de a inspecta și/sau testa serviciile pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din anexa/anexele la contract.

14.2. Inspecțiile și testările la care vor fi supuse serviciile, cât și condițiile de trecere a recepției provizorii și a recepției finale (calitative) sunt descrise în anexa/anexele la prezentul contract.

Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, Prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea recepției, testelor și inspecțiilor.

14.3 - Inspecțiile și testele din cadrul recepției provizorii și recepției finale (calitative) se vor face la destinația finală a serviciilor, din Șoseaua Morarilor nr. 6, de către reprezentanții direcției din cadrul Biroului PAD.

14.4. Dacă vreunul din serviciile inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor, Achizitorul are dreptul să îl respingă, iar Prestatorul fără a modifica prețul contractului are obligația:

a) de a înlocui serviciile refuzate; sau

b) de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să corespundă specificațiilor lor tehnice.

14.5. Dreptul Achizitorului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că serviciile au fost inspectate și testate de Prestator, cu sau fără participarea unui reprezentant al Achizitorului, anterior livrării acestora la destinația finală.

14.6. Prevederile clauzelor 14.1 - 14.4 nu îl vor absolve pe Prestator de obligația asumării garanțiilor sau altor obligații prevăzute în contract.

15. Începere, finalizare, întâzieri, sistare

15.1. Prestatorul are obligația de a începe presteze serviciilor în conformitate cu prezentul contract.

În cazul în care Prestatorul suferă întâzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate Achizitorului, părțile vor stabili de comun acord, în condițiile legii:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului;

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

15.2. Serviciile prestate în baza contractului trebuie furnizate în termenul convenit de părți.

În cazul în care există :

a) orice motive de întâziere, ce nu se datorează Prestatorului;

b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni astfel decât prin încălcarea contractului de Prestator,

Prestatorul este îndreptățit să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acesteia, iar atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional, în condițiile legii, fără a fi afectate prevederile referitoare la prețul contractului.

15.3. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare a serviciilor, în condițiile legii, orice întâziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Prestatorului.

15.4. Prezentul contract încetează de plin drept:

- la expirarea duratei pentru care a fost încheiat, sau după ultimul termen prevăzut în acordul de prelungire stabilit;

- la o dată anterioară celei pentru care a fost încheiat, prin acordul de voință a părților contractante;

- prin denunțare unilaterală;

- în caz de forță majoră.

16. Prestarea și documentele care însoțesc serviciile

16.1. Prestatorul are obligația de a furniza serviciile precizate la destinațiile indicate de Achizitor respectând datele din graficul de prestare.

Prestarea serviciilor și verificarea acestora se va face la sediul Achizitorului din Șoseaua Morarilor nr. 6, Sector 2.

16.2. La finalizarea serviciilor, Prestatorul va transmite Achizitorului toate documentele care însoțesc serviciile, factura fiscală, rapoarte, orice alte documente care fac dovada calitatii, conformitatii și furnizării serviciilor.

16.3. Certificarea de către Achizitor a faptului că serviciile au fost furnizate parțial sau total se face după prestare și după recepție, prin semnarea de primire de către reprezentantul autorizat al acestuia, pe documentele emise de Prestator pentru prestare.

16.4. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita Prestatorului penalități, conform prevederilor art. 11.1.

16.5. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite prevederile clauzelor de recepție a serviciilor.

17. Asigurări

17.1. Prestatorul are obligația de a se asigura prin polița de asigurare privind asigurarea de răspundere civilă, în funcție de termenul comercial de prestare convenit.

18. Servicii

18.1. Pe lângă prestarea efectivă a serviciilor, Prestatorul are obligația de a furniza și serviciile accesorii serviciilor furnizate, fără a modifica prețul contractului, dacă este cazul.

18.2. Prestatorul are obligația de a furniza aceste servicii, pentru perioada de timp convenită, respectiv durata contractului, cu condiția ca aceste servicii să nu elibereze Prestatorul de nicio obligație de garanție asumată prin contract.

18.3. Prestatorul are obligația, ca la solicitarea scrisă a Achizitorului, să păstreze în custodie serviciile comandate, până la o dată ce îi va fi comunicată ulterior, fără ca această acțiune să modifice prețul contractului.

19. Garanție acordată serviciilor

19.1. Prestatorul are obligația de a garanta serviciile prestate prin contract în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

19.2. Achizitorul are dreptul de a notifica imediat Prestatorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție.

19.3. La primirea unei astfel de notificări Prestatorul are obligația de a remedia problema în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru Achizitor. Serviciile care, în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte beneficiază de o nouă perioadă de garanție care decurge de la data înlocuirii produsului.

19.4. Dacă Prestatorul, după ce a fost înștiințat conform art.19.2, nu remediază problema în perioada convenită, beneficiarul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și spezele Prestatorului și fără a aduce nici un prejudiciu oricăror alte drepturi pe care beneficiarul le poate avea față de Prestator prin contract.

20. Ajustarea prețului contractului

20.1. Pentru serviciile prestate și/sau serviciile livrate, plățile datorate de Achizitor Prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexă la contract și nu se pot modifica.

21. Amendamente

21.1. Părțile contractante au dreptul de a modifica prin act adițional, în condițiile legii, clauzelor contractului, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Contractul de prestare se poate prelungi numai cu acordul părților pe o perioadă determinată în conformitate cu legislația în vigoare.

22. Subcontractanți

22.1. Prestatorul are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul și numai după obținerea în prealabil a acordului Achizitorului. Activitățile ce revin acestora, precum și sumele aferente livrarilor, sunt cuprinse în contractul.

22.2. Achizitorul poate efectua plăți corespunzătoare părții/părților din contract îndeplinite de către subcontractanții propuși în ofertă, dacă aceștia solicită la momentul încheierii contractului sau la momentul introducerii lor în contract, pentru serviciile livrate Achizitorului.

22.3. Achizitorul efectuează plățile directe către subcontractanții agreeți doar atunci când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele 3 părți, respectiv Achizitor, Prestator și subcontractant sau de Achizitor și subcontractant atunci când, în mod nejustificat, Prestatorul blochează confirmarea prestării obligațiilor asumate de subcontractant.

Dispozițiile prevăzute mai sus nu diminuează răspunderea Prestatorului în ceea ce privește modul de îndeplinire a contractului.

22.4. Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați, sub sancțiunea inopozabilității contractelor fata de Achizitor

22.5. Lista subcontractanților cuprinzând datele de identificare a acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

22.6. Prestatorul și subcontractanții sunt pe deplin răspunzători fata de Achizitor de modul în care îndeplinesc contractul.

Subcontractantul este pe deplin răspunzător fata de Prestator și Achizitor de modul în care îndeplinește partea sa din contract.

22.7. Achizitorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților, dacă aceștia nu îndeplinesc partea lor din contract. Prestatorul se obliga fata de Achizitor sa insereze o clauza corespunzatoare, in acest sens, in contractele incheiate cu subcontractantii.

22.8. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai daca acesta nu a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu modifica valoarea aferentă activităților subcontractate, care va fi cel mult egală cu valoarea declarată în cadrul ofertei ca fiind subcontractată și se va face doar cu acordul prealabil al Achizitorului.

Subcontractanții schimbați au obligația de a prezenta o declarație pe propria răspundere prin care își asumă respectarea prevederilor caietului de sarcini și a propunerii tehnice depuse de către contractant la ofertă, aferentă activității supuse subcontractării.

Contractele de subcontractare și declarațiile vor fi prezentate cu cel puțin 15 zile înainte de momentul începerii prestării serviciilor de către noii subcontractanți.

Noii subcontractanți au obligația de a transmite certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părților de implicare în contract.

22.9. Nerespectarea oricarei clauze privitoare la subcontractanți atrage inopozabilitatea contractelor fata de Achizitor, implicit nesubzistand nici obligatia de plata a serviciilor furnizate de subcontractantii despre a caror existenta anterioara incheierii contractului nu a fost incunostiintat Achizitorul sau pentru serviciile prestate de subcontractantii pentru care Achizitorul nu si-a dat acordul, ulterior incheierii contractului.

23. Întârzieri în îndeplinirea contractului

23.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de prestare în perioada/perioadele înscrise în graficul de livrare.

23.2. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, Prestatorul nu respectă graficul de livrare sau de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica, în timp util, Achizitorul; modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de livrare se face cu acordul părților, prin act adițional.

23.3. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul acestuia de a solicita penalități Prestatorului.

24. Cesiunea

24.1. Prestatorul se obligă să nu transfere obligațiile asumate prin contract, fara acordul prealabil expres al Achizitorului.

25. Forța majoră

25.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

25.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

25.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

25.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

25.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 10 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

26. Soluționarea litigiilor

26.1. Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.

26.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente de la sediul Achizitorului.

27. Confidențialitate

27.1. În executarea prezentului contract, fiecare parte se obliga să păstreze confidențialitatea asupra tuturor informațiilor sub orice formă s-ar prezenta (orală, scrisă, numerică, etc.) referitoare la prezentul contract și la anexele acestuia.

27.2. Obligația de confidențialitate asumată de părți incumbe și colaboratorilor, consultantilor, salariaților și, în general, tuturor prepușilor acestora. Partile își asumă obligația de a înștiința persoanele prevăzute mai sus asupra caracterului confidențial al informațiilor și de a veghea la respectarea acestei obligații.

27.3. Obligația de confidențialitate asumată potrivit prezentului contract își va produce efectele și după încetarea, din orice cauză, a prezentului contract.

28. Limba care guvernează contractul

27.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

29. Comunicări

29.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

29.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

30. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

30.1. Prelucrarea datelor ce constituie obiectul prezentului contract intră sub incidența Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și a legislației secundare referitoare la protecția datelor cu caracter personal.

30.2. Fiecare dintre Părți va realiza activitățile de prelucrare a acestor date în calitate de operatori asociați pentru prelucrările de care se ocupă, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, aplicabile la momentul prelucrării datelor cu caracter personal „Aspecte privind protecția datelor cu caracter personal” – parte integrantă din prezentul Contract.

30.3. Datele cu caracter personal vor fi utilizate exclusiv pentru realizarea scopului prevăzut din prezentul contract, cu respectarea legislației în vigoare.

30.4. Prelucrarea datelor se face cu respectarea confidențialității și securității datelor; în acest sens,

Părțile se obligă să aplice măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei altei forme de prelucrare ilegală. Respectivele măsuri trebuie să asigure un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile pe care le reprezintă prelucrarea, raportat la natura datelor care trebuie protejate și la tehnologia utilizată în procesul de prelucrare.

30.5. În situația în care Părțile constată existența unui incident cu privire la securitatea datelor, se vor informa reciproc în cazul în care incidentul a avut loc în procesul de transmitere a datelor între Parti și vor dispune măsurile prevăzute de actele normative în vigoare și din prezentul Contract.

Părțile au înțeles să încheie azi 02.05.2023 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,
Direcția Generală Venituri Buget Local Sector 2
Director General,

Prestator,
S.C. Sobis Solutions S.R.L.
Administrator,

ANEXA 1 LA CONTRACTUL DE SERVICII NR. 95652/02.05.2023

Condiții Financiare:

Valoarea abonamentului lunar pentru întreținerea și asistența tehnică a aplicației de management al documentelor PIRS-ePRIM:

4135,25 lei cu TVA inclus /lună,

1. Condiții tehnice:

Cerințe principale:

- Să asigure întreținerea și monitorizarea funcționării sistemului.
- Să urmărească periodic consistența și structura bazelor de date.
- Să asigure organizarea informațiilor în concordanță cu funcționalitățile oferite de aplicație pentru eficientizarea lucrului din instituție.
- Să asigure interacțiunea cu alte aplicații din instituție.
- Prestatorul să asigure, pe toată durata contractului, actualizarea aplicației în cazul apariției unor schimbări sau modificări legislative.
- Să asigure dezvoltarea și implementarea de funcționalități noi specifice beneficiarului, la cererea acestuia, în scopul eficientizării activității desfășurate, având obligația să verifice conformitatea cu cerințele și să nu apară disfuncționalități în exploatarea sistemului ca urmare a modificărilor efectuate.
- Actualizarea designului bazelor de date cu funcționalități noi.
- Actualizările aplicației fie să nu implice și upgradări de hardware, fie acestea să ne fie aduse la cunoștință în timp util.
- Actualizările aplicațiilor Juridic și Achiziții Publice în funcție de noile modificări legislative
- Să fie asigurată o viteză mare de acces la informații și posibilități avansate de regăsire a informației.
- Să asigure siguranță în exploatare.
- Să fie asigurată securitatea informațiilor și a accesului la informații.
- Să furnizeze ghid de utilizare actualizat conform modificărilor survenite și să asigure instruirea personalului de specialitate pentru modificările de fond realizate în timp.
- Să asigure raportări și situații statistice corecte și conforme cerințelor.
- Să ofere suport administratorului pentru activități de mentenanță, cum ar fi:
 - actualizarea organigramei
 - trecerea la un nou an

- definirea de noi rapoarte
- extragerea de rapoarte operative
- crearea si darea în exploatare a noi modele de documente
- modificarea nomenclatorului de arhivare
- modificarea fluxurilor predefinite de documente
- modificarea formularelor speciale;
- verificarea functionarii sistemului de backup.

Ofertantul va respecta principiile care stau la baza Sistemului de management al Securității Informației la nivel de instituție contractantă.

Sistemul informatic să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Pentru a asigura un timp de răspuns rapid si securizat la solicitarile de suport, la cererea Beneficiarului, transmisă prin e-mail la adresa Prestatorului, se va putea interveni de la distanță (remote) în vederea remedierii eventualelor disfuncționalități (First-Level-Support), pe serverul Beneficiarului, cu timpul de reacție de max. 2 ore de la preluarea cererii (între orele 8:30-16:30).

În prețul abonamentului sunt incluse:

- prezența unui specialist din partea Prestatorului la sediul Beneficiarului, atunci când problema reclamată de Beneficiar nu poate fi rezolvată prin intervenție de la distanță peste Internet.
- soluționarea reclamațiilor în maxim 48 ore de la data cererilor scrise ale Beneficiarului.
- nerespectarea termenului precizat de maxim 48 ore pentru solutionarea reclamațiilor, va aduce penalități în cuantum de 0,5%/zi din valoarea lunară negociată și acceptată, calculată până la soluționarea tichetului.

Evaluarea serviciilor prestate se va realiza pe baza următorilor indicatori, obligatorii dar nelimitativi:

- Intervenție la solicitări;
- Funcționarea normal a aplicațiilor în exploatare (număr zile întreruperi raportat la număr zile în exploatare).

Trimestrial prestatorul va transmite conducerii instituției un “management letter” care va conține modul de derulare al contractului în perioada respectivă precizând problemele apărute și modul de soluționare, propuneri de îmbunătățire/dezvoltare.

Achizitor,
Direcția Generală Venituri Buget Local Sector 2
Director General,
ANEXA NR.2

Prestator,
S.C. Sobis Solutions S.R.L.
Administrator,

LA CONTRACTUL NR. 95652/02.05.2023

CLAUZA STANDARD PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Partile:

Autoritatea contractantă, **Direcția Generală Venituri Buget Local Sector 2.**, adresa sediu Șoseaua Morarilor nr. 6, Sector 2, telefon 0314039900 ,cod fiscal 13811802 cont trezorerie RO61TREZ24A510103200109X Trezoreria Sector 2 reprezentată prin Director Executiv Cristian Atanasie Duțu si Director Executiv Adjunct Anton Steiner, în calitate de achizitor, pe de o parte

și
S.C. SOBIS SOLUTIONS S.R.L.

Art. 1. Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

Art. 2. Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau imputernicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale
- informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,
- îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

Art. 3. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespondentă realizării obiectului principal al contractului.

Art.4. Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală
- se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separate

Achizitor,
Direcția Generală Venituri Buget Local Sector 2
Director General,

Prestator,
S.C. Sobis Solutions S.R.L.
Administrator,