



Anexa Conditii Specifice nr. de Inregistrare 100/10/01/06/3384 din data de 29.05.2015  
La Contractul nr. J4170000314425

Incheiat intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in București, Pista Presei Libere nr. 3 – 5, clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax _____, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin Adrian Niga	
si	
Client Denumire si forma juridica: DIRECTIA VENITURI BUGET LOCAL SECTOR 2,	
cu sediul social in Localitate: București, BD. Gara Obor SECT. 2 NR. 14, Cod postal: 021747, telefon 0212528412, fax 0212528412, CIF 13811802, cont RO45TREZ24A510103200108X, deschis la Trezoreria Sector 2, reprezentata prin* Jju, in calitate de Director Executiv	
Cod Client: J4170000314425	
Adresa de facturare: București, BD. Gara Obor SECT. 2 NR. 14, Cod postal: 021747	
Persoana de contact: achizitiipublice@impozitelocale2.ro	*: 0212528412, e-mail*:
* date obligatorii	

Prevede urmatoarele:

#### 1. OBIECTUL Anexei

##### 1.1 SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Denumire Serviciu	Descriere	Abonament Lunar - Tarif lista
■ Net Business M 3 conexiuni	<b>Serviciu Acces Internet</b> Pana la 20 Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 5GB atat pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web, IP static, ITB spatiu de stocare prin OneDrive for Business si Office Online, 2 licente de Norton Internet Securities, SLA Standard. <b>Tehnologie:</b> ADSL, VDSL, FTTB sau FTTH	8,9 x 3
■ FixMobil_Voce S 18 linii	<b>Serviciu de Telefonie Fixa</b> O linie de acces cu trafic nelimitat in rețeaua Telekom Romania si in rețeaua Telekom Romania Mobile, cu 100 minute incluse (dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele tipului de abonament contractat de Client) in rețelele nationale fixe, in restul rețelelor nationale mobile si catre rețelele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). <b>Tehnologie:</b> TDM sau VoIP	7,5 x 18

<b>Magenta1_Mobil M</b> <b>18 sim-uri</b>	<b>Serviciu de Telefonie Mobila</b> Plan tarifar cu trafic si SMS-uri nelimitate in rețeaua Telekom Romania si in rețeaua Telekom Romania Mobile. 400 minute in rețelele naționale si internaționale fixe Europa, rețele fixe si mobile SUA, Canada si Israel, 400 SMS-uri naționale, apeluri nelimitate si gratuite in grup si 400 MB/ luna reprezentand traficul inclus in abonament pentru traficul efectuat la o viteză de transfer al datelor in tehnologia 4G de pana la 150 Mbps.	10,0 x 18
<b>Magenta1_NetMobil S</b> <b>18 sim-uri</b>	<b>Serviciu de Date Mobile</b> Serviciu de date mobile. Trafic de date recomandat: primii 3GiB cu viteză maximă de download de 21,6 Mbps. După consumarea traficului recomandat, traficul adițional nu va fi tarifat, iar viteză maximă de download va scădea la 128 Kbps.	8,06 x 18

(i) Diferența dintre minutele incluse într-un abonament și cele efectiv utilizate într-o luna nu se raportează în luna următoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarifate conform secțiunii următoare, iar traficul către alte destinații decât cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de listă din lista de tarife Telekom Romania în vigoare la momentul efectuării apelului, dacă nu există o tarifară specială conform unei alte opțiuni de voce cu care este compatibil Serviciul contractat de Client.

(iii) Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. În cazul în care este detectată utilizarea Serviciilor în astfel de activități Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica în prealabil această modificare, dând posibilitatea Clientului să accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar, sau să denunțe Contractul în privința furnizării Serviciului, fără aplicarea despăgubirilor pentru încetare prematură.

După consumarea beneficiilor incluse în Abonament, se aplică următoarele tarife:

Denumire Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS / per MB (Euro fara TVA)
FixMobil_Voce S	Apel național în rețeaua fixă Telekom Romania	0,025
	Apel național către alte rețele fixe	0,025
	Apel către rețeaua Telekom Romania Mobile	0,025
	Apel către rețeaua mobilă Telekom Romania (exceptie 0711)	0,025
	Apel către alte rețele naționale mobile	0,099
	Apel către rețele internaționale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999
	Zona UE mobil	0,30
Magenta1_Mobil M	Apel către rețeaua Telekom Romania	0,00
	Apel către rețeaua Telekom Romania Mobile	0,00
	SMS-uri în rețeaua mobilă Telekom Romania	0,00
	SMS-uri în rețeaua Telekom Romania Mobile	0,00
	Apeluri naționale și internaționale fixe Europa, rețele fixe și mobile SUA, Canada, Israel	0,10
	SMS-uri în alte rețele naționale mobile	0,05
	Trafic de date național/ MB	0,052
	Apeluri internaționale mobile Europa	0,45

(i) Detalii privind tarifele naționale și internaționale se regăsesc pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

(ii) Tarifele aplicabile în Roaming pentru convorbiri și trafic de date sunt disponibile pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are încheiate acorduri (operatori din străinătate). Din motive tehnice specifice funcționării Serviciilor de Roaming, factura emisă Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisă factura.



Având în vedere Serviciile achiziționate și de Perioada Minima Inițială, Clientul beneficiază de o subvenție în Euro (fără TVA) sub forma de buget alocat Clientului, în valoare de:

Denumire Serviciu	Perioada Minima Inițială	Valoare Subvenție (Euro fără TVA)
Magenta1_Mobil M 18 sim-uri	■ 24 luni	18 x 60 Euro
Net Business M 3 conexiuni	■ 24 luni	3 x 20 Euro
FixMobil_Voce S 18 linii	■ 24 luni	18 x 20 Euro
Magenta1_NetMobil S 18 sim-uri	■ 24 luni	18 x 55 Euro

### 1.2 PUNCT TERMINAL

Punct Terminal	
Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului/statia de baza (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfața USB/Ethernet a modemului ADSL

### 1.3 SLA

Serviciu	Numar Telefon	Tip SLA	Abonament Lunar
Net Business M	0212507157; 0212425562; 0212531191	<input type="checkbox"/> Advanced	3 EURO
FixMobil_Voce S	0212307330;0212420882; 0212422904; 0212424793; 021243396; 0212507157; 0212507623; 0212509997; 0212528311; 0212528312; 0212528409; 0212528410; 0212528411; 0212528412; 0212531191; 0212532925; 0212532926; 0212532927	<input type="checkbox"/> Advanced	5% din abonamentul lunar pentru LTP
		<input type="checkbox"/> Premium	10% din abonamentul lunar pentru LTP

## 2. DURATA FURNIZĂRII SERVICIULUI / SERVICIILOR. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURĂ

În cazul în care Contractul încetează total sau parțial înainte de expirarea Perioadei Minime Inițiale (numită și Perioada minimă), din culpa sau la inițiativa Clientului, Clientul va datora despăgubiri pentru încetare prematură în privința fiecărui Serviciu în privința cărui Contractul încetează înainte de expirarea PM.

Serviciu	Perioada Minima	Despăgubiri pt încetarea Contractului privind Serviciul din culpa sau la inițiativa Clientului (Euro) înainte de expirarea Perioadei Minime Inițiale (PM)
Net Business M	■ 24 luni	Între 12 și 24 luni rămase până la expirarea PM – 100 Euro Mai puțin de 12 luni rămase până la expirarea PM – 50 Euro
FixMobil_Voce S	■ 24 luni	50% din valoarea abonamentelor rămase până la expirarea PM
Magenta1_Mobil M	■ 24 luni	50% din valoarea abonamentelor rămase până la expirarea PM
Magenta1_NetMobil S	■ 24 luni	50% din valoarea abonamentelor rămase până la expirarea PM

(i) Perioada Minima se calculează de la Data Activării fiecărui Serviciu. În cazul în care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii, Perioada Minima a fiecărui Serviciu poate diferi în funcție de data activării. Pentru perioada cuprinsă între Data Activării și data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse în tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numărului de zile din această perioadă.

### 3. LOCALITATEA

Denumire Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Adresa Instalare
Net Business M	ADSL20751938; ✓ ADSL20852236; ✓ ADSL20751928 -		
FixMobil_Voce S		0212307330;0212420882 ; 0212422904; 0212424793; 021243396; 0212507157; 0212507623; 0212509997; 0212528311; 0212528312; 0212528409; 0212528410; 0212528411; 0212528412; 0212531191; 0212532925; 0212532926; 0212532927	
Magenta1_Mobil M			
Magenta1_NetMobil S			

### 4. ACTIVAREA SERVICIULUI

Serviciile de acces la Internet se activează în maxim 21 de zile lucrătoare (dacă se solicită instalarea simultan cu o linie telefonică); sau în maxim 11 zile lucrătoare (dacă se solicită și livrea prin curier a modemului / echipamentului oferit promoțional); sau în maxim 4 zile lucrătoare (dacă se solicită instalarea peste o linie telefonică deja existentă în locație) de la semnarea Contractului ( termen în care Telekom Romania face și verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciului / Serviciilor contractate de client).

Lucrare instalare pentru Net Business este de 25 Euro fără TVA, cu posibilitate de reducere 100%.

Serviciul linie telefonică / linie de acces VoIP se activează în maxim 21 de zile lucrătoare de la semnarea prezentei, în cazul instalărilor noi și în maxim 48 de ore de la data semnării Contractului, în cazul migrării de la un plan tarifar la altul.

Lucrare instalare pentru FixMobil\_Voce este de 25 Euro fără TVA cu reducere 100%.

Serviciul de telefonie mobilă de tipul Magenta1\_Mobil se activează în maxim 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentei.

Lucrare activare pentru Magenta1\_Mobil este gratuită.

Serviciul de date mobile Magenta1\_NetMobil S se activează în maxim 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentei.

Lucrare activare pentru Magenta1\_NetMobil S este gratuită.

**5. SPECIFICATIILE SERVICIULUI**

Denumire Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Specificatiile Serviciu
NET BUSINESS M	ADSL2075193 8; ADSL2085223 6; ADSL2075192 8		<b>Date Acces Internet</b> Nume Utilizator: (camp dinamic) Parola: (camp dinamic) <b>Date Webhosting</b> Nume domeniu: (camp dinamic) <b>Configurare BeOnline</b> <a href="http://www.beonline.ro">http://www.beonline.ro</a> Nume utilizator: (camp dinamic) Parola: (camp dinamic)
FixMobil_Voce S		0212307330;0212420882; 0212422904; 0212424793; 021243396; 0212507157; 0212507623; 0212509997; 0212528311; 0212528312; 0212528409; 0212528410; 0212528411; 0212528412; 0212531191; 0212532925; 0212532926; 0212532927	

**6. PREVEDERI SPECIFICE**

**Net Business** este un serviciu de acces la Internet. Telekom Romania oferă posibilitatea de a furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se oferă efectiv Serviciul către Client diferă în funcție de soluția tehnică existentă în Locație, și de aria de acoperire în zona unde se află Locația. Prin tehnologiile detaliate există avantajul de a utiliza linia telefonică obișnuită pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezintă tehnologia de acces care permite transmiterea digitală a datelor peste rețeaua de cupru existentă la locația Clientului furnizând lățimi de bandă asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital) Subscriber Line reprezintă o tehnologie de acces similară cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la nivelul clădirii în care se găsește locația Clientului, folosind pentru distribuția finală rețeaua de cupru existentă în locația Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la Locația Clientului. b) În cazul în care linia telefonică principală suport al furnizării Serviciului este desființată (nu și suspendată), Contractul încetează deplin drept la data desființării liniei telefonice suport, cu excepția cazului în care Serviciul se furnizează, la cererea Clientului, pe o altă linie telefonică principală. c) În cazul în care Contractul încetează înainte de expirarea perioadei minime altfel decât din culpa Telekom Romania, Clientul este obligat la plata despăgubirilor pentru încetare prematură conform prezentei, în privința fiecărui Serviciu care încetează. d) Politica de Internet a Telekom Romania se află postată pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), a fost adusă la cunoștința Clientului și acesta se obligă să o respecte. Totodată, Clientul se obligă să nu cedeze alte persoane numele de cont și/sau parola. e) Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. f) Promotional, Telekom Romania poate oferi reducere pentru chiria echipamentelor necesare furnizării Serviciului de acces la Internet, pe durata furnizării Serviciului. Telekom Romania își rezervă dreptul de a aplica anumite restricții asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (în acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 și 80 în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe stația Clientului (spam) (în acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

**Serviciul de Date mobile prin tehnologia GPRS/UMTS/EDGE/4G.** Serviciul de date mobile este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (în funcție de opțiunea Clientului), la viteze maxime de download de până la 21.6 Mbps, respectiv de până la 3.76 Mbps pt. upload („best effort”), oferit folosind tehnologiile GPRS/UMTS/EDGE/4G. Prin Serviciul de date mobile se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, în Aria de Acoperire - Aria de Acoperire diferă în funcție de celula radio la care Clientul se conectează în momentul folosirii Serviciului de Comunicatii și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (muni, păduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali, (construcții etc) - , limitele Ariei de Acoperire

sunt menționate pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Prin completare a prevederilor Contractului, sunt activități frauduloase/abuzive: (i) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afișarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (în general mesaje de tip Spam); (ii) continuarea expedierii de mesaje electronice către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje; (iii) expedierea sau afișarea de mesaje care conțin viruși și/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afișarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu încălcarea prevederilor legale în vigoare; (iv) expedierea sau afișarea de mesaje care violență dreptul de proprietate intelectuală sau industrială al Telekom Romania sau al unui tert, sau de mesaje conținând informații pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, conform oricărei legi aplicabile.

**Serviciul linie telefonică / linie de acces VoIP a)** este un serviciu de telefonie fixă prin care Telekom Romania pune la dispoziția Clientului o linie telefonică principală („LTP”) pe tehnologia TDM sau linie de acces VoIP (fiecare „Linie VoIP”) pe tehnologie IP, prin intermediul cărora Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. Conexiunile Telekom Romania peste care este disponibil Serviciul acces VoIP sunt denumite Servicii suport. Suspendarea/închiderea Serviciului Suport va duce automat la suspendarea/închiderea Serviciului acces VoIP. b) La activarea Serviciului, Clientului îi va fi atribuit în mod aleator un număr de telefon pentru fiecare LTP/ acces VoIP. Clientul va beneficia de acest număr până la data încetării furnizării Serviciului, exceptând situațiile în care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotația din motive tehnice, cu condiția informării prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicită schimbarea numărului de telefon, în schimbul tarifului aferent (schimbarea numărului de telefon va fi operată în limita posibilităților tehnice ale Telekom Romania). c) Un abonament telefonic conține: (1) Un număr de apel pentru fiecare LTP/acces VoIP; (2) Servicii de asistență; (3) Nivel de disponibilitate a Serviciului în versiunea „Standard” (în tehnologia TDM); (4) Alte servicii (în măsura în care tipul aparatului telefonic folosit de către Client pentru recepționarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului număr format (pe baza de cerere); apel în așteptare (pe baza de cerere); redirecționarea imediată a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restricționarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restricționarea prezentării identității liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile către serviciile de urgență (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat); (5) Serviciul de mesagerie vocală și fax Clientul poate solicita dezactivarea acestui Serviciu fără a datora despăgubiri pentru încetare prematură. d) Serviciul suplimentar de prezentare a identității liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linia telefonică apelante care nu au activată restricționarea prezentării identității. În cazul în care apelul este originat din rețeaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentată numai în cazul în care operatorul respectiv permite transmiterea numerelor spre rețeaua fixă Telekom Romania. e) Clientul va datora despăgubirile pentru încetare prematură în cazul în care, înainte de expirarea Perioadei Minime, (i) Contractul încetează cu privire la Serviciu, altfel decât ca urmare a culpei Telekom Romania; (ii) Clientul solicită schimbarea de titular al Serviciului și noul titular este persoana fizică (iii) Clientul migrează la un alt serviciu telefonic (ex: trunchi digital, ISDN 2, ISDN 30); (iv) În cazul în care încetarea Serviciului suport pentru Linia VoIP are loc înainte de expirarea Perioadei Minime, altfel decât pentru culpa Telekom Romania, Clientul va datora și despăgubirile pentru încetare prematură aferente Serviciului acces VoIP, (v) Clientul optează prin prezentul pentru un anumit plan tarifar și solicită trecerea la un alt plan tarifar. f) Dacă Clientul beneficiază deja, la data semnării Contractului, de o ofertă promoțională: (i) Perioada minimă de furnizare a Serviciului se calculează prin scăderea perioadei minime deja scurse; și (ii) perioadele de gratuitate de care Clientul a beneficiat se vor scădea din perioadele de gratuitate corespunzătoare Contractului; și (iii) opțiunile de voce activate conform celeilalte oferte promoționale sunt dezactivate în cazul în care nu sunt compatibile cu noul plan tarifar ales; și (iv) Clientul nu va mai primi un alt echipament cu titlu gratuit, pentru recepționarea Serviciului.

**Serviciul de telefonie mobilă prin tehnologia GSM/UMTS.** Serviciul se activează per Cartela SIM și permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice în rețeaua Telekom Romania și în rețelele partenere, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de Abonament și Listei de tarife, prin intermediul unui Echipament terminal asigurat de către Client (prin achiziție de la Telekom Romania sau de la un tert). Serviciul conex de înlocuire a SIM-ului pierdut/furat/deteriorat se taxează cu 5,00 Euro, fără TVA. Odata cu activarea fiecărei Cartele SIM, Clientului îi va fi alocat un Număr de telefon (MSISDN), pentru care Clientul dobândește dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada furnizării Serviciului de telefonie mobilă. Numărul de telefon nu este proprietatea Clientului și la încetarea din orice motiv a Contractului în privința Serviciului de telefonie mobilă, Telekom Romania îi revin, în mod liber și automat, toate drepturile legate de Numărul de telefon sau, în cazul în care Clientul fusese portat din rețeaua unui alt furnizor de comunicații electronice, drepturile asupra Numărului de telefon îi revin respectivului furnizor.

Ordinea de consum a minutelor incluse: (i) minutele naționale și internaționale Europa fix, SUA, Canada și Israel fix și mobil incluse în Serviciul de voce pe mobil achiziționat, și (ii) minutele naționale și internaționale Europa fix, SUA, Canada și Israel fix și mobil incluse în Opțiunea nat/int'l share pe mobil achiziționată. După consumarea minutelor incluse în abonament în rețele naționale fixe/mobile, tariful (standard) / minut aplicabil va fi 0,10 €/minut (fără TVA).

Ordinea de consum a traficului de date inclus: (i) traficul de date inclus în Serviciul de date pe mobil achiziționat, și (ii) traficul de date inclus în Opțiunea de date pe mobil achiziționată. După consumarea traficului inclus, viteza de transfer rămâne constantă și traficul adițional va fi tarifat suplimentar cu 0,052 €/MB.

(1) Telekom Romania va acorda Clientului, pentru fiecare Serviciu contractat prin prezentul și activat, o subvenție în Euro (fără TVA) sub forma de buget alocat Clientului, menționată în prezenta. Bugetul va putea fi folosit de către Client la achiziționarea de produse electronice, până la epuizarea lui. Produsele electronice disponibile și prețurile aferente vor fi conform listei în vigoare la momentul achiziționării respectivului produs electronic. Lista poate fi modificată periodic de către Telekom Romania, în funcție de practica sa comercială. Clientul va achita suma rămasă după aplicarea subvenției menționate, reprezentând contravaloarea produselor electronice achiziționate, în termenul indicat în factura emisă de Telekom Romania Communications S.A. (2) Clientul înțelege și acceptă ca produsul electronic astfel achiziționat nu are legătură cu furnizarea Serviciilor, nefuncționarea/funcționarea defectuoasă/orice alte pretenții ale Clientului privind acest produs electronic neputând constitui motive pentru angajarea răspunderii Telekom Romania în furnizarea Serviciilor, astfel cum limitele răspunderii sunt stabilite în prezentul. Odată cu produsul electronic, Clientului îi va fi furnizat și certificatul de garanție aferent. (3) Factura aferentă prețului produsului electronic astfel achiziționat se va emite în Lei, folosind cursul de schimb valutar Leu/Euro indicat pe factura relevantă. (4) Prin semnarea de către Client a facturii pentru produsul electronic și a documentelor de livrare, sumele astfel facturate sunt considerate certe și lichide (și deci recunoscute ca datorate). Date fiind aceste aspecte, este exclusiv în responsabilitatea Clientului să se asigure ca solicitarea produselor electronice, dar și recepționarea acestora și semnarea facturilor aferente prețului, vor fi realizate de persoana împuternicită în acest sens de către Client. (5) Proprietatea asupra produsului electronic se transferă la Client odată cu recepționarea acestuia și semnarea documentelor de livrare și a facturii relevante. (6) În cazul în care Clientul nu își onorează în totalitate obligația de plată, în termenul indicat în factura, a contravalorii produsului electronic astfel achiziționat/ratei lunare în cazul plății în rate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Serviciile din prezentul/toate Serviciile furnizate Clientului sau de a rezilia Contractul sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor pentru încetare prematură, când este cazul. (7) În cazul în care Clientul denunță unilateral Contractul în privința Serviciilor în termen maxim de 14 (paisprezece) zile de la achiziționarea produsului electronic în condițiile din prezentul articol, Clientul va putea returna produsul electronic astfel achiziționat, în starea în care l-a achiziționat, în termenul și urmând procedura permise prin apel la 1234; în cazul în care Telekom Romania constată ca produsul electronic nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii ale unei folosiri improprii/prezintă indicii de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj, etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, care poate merge până la facturarea integrală a prețului de lista al produsului electronic, situație în care Clientul poate opta pentru păstrarea produsului electronic în schimbul achitării integrale a prețului de lista al acestuia. (8) Clientul este de acord ca Telekom Romania să transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru produsul electronic între conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicații electronice/produse Telekom Romania.

În cazul în care Clientul încheie un contract care oferă promoțional Echipamente cu reducere, răspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajată exclusiv în legătură cu furnizarea Serviciului Net și Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania în furnizarea Serviciului. Clientul nu poate rezilia Contractul pentru motive care tin de Echipamentul care face parte din oferta promoțională. Accesarea ofertei promoționale restricționează schimbarea titlului pentru Serviciul Net. Echipamentul care face parte din oferta promoțională va fi livrat Clientului în maxim 14 zile de la semnarea prezentului; proprietatea asupra echipamentului se transferă de la Telekom Romania la Client la data semnării procesului-verbal de recepție a Echipamentului din oferta promoțională.

7. Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania și despăgubirile în caz de nerespectare sunt prevăzute în Contract. Dacă nu se prevede altfel în Contract, Serviciile Telekom Romania sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicații în descrierile acestor Servicii din Contract fiind măsurate în condiții ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, îndeosebi în funcție de gradul de încărcare a rețelei/starea tehnică a infrastructurii fizice de acces/LTP suport și în funcție de condițiile meteorologice. Niciuna dintre obligațiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciilor nu reprezintă o obligație de rezultat a Telekom Romania. Dacă nu se prevede altfel în Contract, neîndeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalități de către Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonament. Prin semnarea prezentului, Clientul acceptă furnizarea tuturor Serviciilor în aceste condiții.

8. Telekom Romania nu răspunde față de Client pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonați, pierderea unor oportunități de afaceri). Telekom Romania răspunde până la Punctul terminal. Telekom Romania nu răspunde pentru apelurile cu tarif mare (international, SVA) generate prin fenomenul de „modem hijacking” sau „VoIP hacking”, nici dacă transmiterea și/sau recepționarea Serviciilor sunt alterate de factori ca: a) fenomene naturale; b) întreruperi/bruiaje/variații mari de curent care afectează rețeaua de distribuție a semnalului; c) instalarea/utilizarea de către Client de echipamente neautorizate/performanțe inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d) interferențe cu alte sisteme de comunicație; e) lipsa de vizibilitate între antena și satelit; f) utilizarea necorespunzătoare/frauduloasă a Serviciilor/Echipamentului; g) acțiunea unor terți, nici pentru software-ul instalat de Client prin Serviciu sau defectarea/pierderea informațiilor din echipamentul(ui) Clientului; h) lucrările furnizorilor de utilități publice. Prevederi specifice Serviciului de Roaming: (a) Telekom Romania va pune la dispoziția Clientului Serviciul de Roaming și nu este răspunzător de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzând de rețele și/sau sisteme de telecomunicații ale furnizorilor de comunicații electronice din afara țării. (b) Telekom Romania nu este răspunzător pentru utilizarea accidentală a Serviciului de Roaming de către Client atunci când acesta se află pe teritoriul României, în zone de graniță. Abonatul este obligat să se asigure, prin verificarea terminalului sau, ca rețeaua utilizată, în momentul inițierii apelului, este cea a Telekom Romania, pentru a evita utilizarea accidentală a Serviciului de Roaming pe teritoriul României. (c) Telekom Romania nu poate controla și prin urmare nu va fi ținut răspunzător față de Client în cazurile în



care Clientul primește apeluri din afara granielor României cu identitate incompletă, ascunsă sau modificată, inclusiv prin folosirea unei identități care aparține numerotației naționale.

9. Convorbirile SVA reprezintă convorbirile către serviciile cu valoare adăugată. Minutele de convorbire SVA nu sunt incluse în planurile tarifare ale clientului. SMS-urile SVA (trimise sau primite) reprezintă SMS-urile către servicii cu valoare adăugată. SMS-urile SVA nu sunt incluse în planurile tarifare ale clientului. Convorbirile și SMS-urile către SVA Adult reprezintă apelurile și SMS-urile (trimise sau primite) către serviciile cu conținut adult.

#### 10. SERVICII SUPLIMENTARE

Servicii suplimentare	Descriere	Abonament* lunar Serviciu suplimentar
<input type="checkbox"/> Factura detaliată permanentă completă	Factura detaliată permanentă completă pentru apeluri „non-locale” și apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudețene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliată ocazională	Factura detaliată completă pentru apeluri „non-locale” și apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudețene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

\*Euro fără TVA.

#### 11. DATE DE CONTACT\*

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate să semneze Anexa în numele și pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului/imputernicitul):

<b>Nume DUTU Prenume</b>
<b>Calitate în care semnează DIRECTOR EXECUTIV</b>
Telefon fix de serviciu 021.252.84.09, Fax de serviciu 021.252.84.12,
Mobil de serviciu                      mail de serviciu director_exec@impozitelocale2.ro,
Adresa la care se va trimite factura aferentă Serviciului achiziționat prin Anexa:
Localitatea București, Bd. Gării obor, Nr. 10, Sector 2, București, cod postal 021747

\*(campuri obligatorii de completat)

În vederea îmbunătățirii comunicării între Telekom România și Client, următoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din compania Clientului:

<b>Nume DUTU Prenume</b>
<b>Calitate în care semnează DIRECTOR EXECUTIV</b>
Telefon fix de serviciu 021.252.84.09, Fax de serviciu 021.252.84.12,
Mobil de serviciu                      mail de serviciu director_exec@impozitelocale2.ro,



**Contact factura – CFO / Responsabil financiar**

Nume

Telefon fix de serviciu 021.252.84.09 Fax de serviciu 021.252.84.12

Mobil de serviciu                      mail de serviciu r

**Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic**

Nume

Telefon fix de serviciu 021.250.99.97, Fax de serviciu 021.250.99.97

Mobil de serviciu                      Email de serviciu

**Anexa este insotita de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare:** (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Anexa din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze Anexa in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, Adrian Niga, in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, Cristian Atanasie Duțu, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentei Anexe, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea acestei Anexe. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Anexei si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentei Anexe, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

1234 -- ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); 1221 - asistenta deranjamente (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); 0219255 - fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); [bizecontact@telekom.ro](mailto:bizecontact@telekom.ro) - e-mail vanzari si relatii cu clientii; 0800 800 901 - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezenta Anexa, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor semnate de Client vor completa prevederile prezentei Anexe.



**EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.**

Incheiata astazi, 29.05.2015, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

Direcția Veniturilor Buget Local Sector 2

S.C. Telekom Romania Communications  
S.A.

---