

Act Adicional nr 500756445 din data 15.03.2017

Intre:

Vodafone Romania SA, societate românească, având cod TVA RO8971726, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/9852/1996, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 lei, cu sediul în Piața Charles de Gaulle nr 15, sector 1, București, cont numărul [REDACTED] deschis la ING BANK, reprezentată prin [REDACTED] în calitate de (Funcția) Account Manager Fax 0372024684 Tel 0372.02.42.19 E-mail [REDACTED] are o vom numi în continuare "Vodafone"

și

Centrul Teritorial Veterinar persoana juridica romana, cu sediul în [REDACTED] București Sector 2 Romania 21666 înregistrata la Registrul Comertului sub nr. 13590744 reprezentata prin [REDACTED] administratorul societatii, denumita în continuare "Client".

La prevederile contractului se adauga urmatoarele prevederi suplimentare :

- 1) Serviciile de date și voce care fac obiectul Contractului se modifică după cum sunt prezentate în Anexa la prezentul Act Adicional.
- 2) Pentru serviciile prevăzute în Anexa la prezentul Act Adicional, termenul minim pe durata căruia acestea trebuie să fie active în rețea pentru a nu se plăti taxe de reziliere și alte penalități, este de 24 luni de la activarea serviciului, în cazul serviciilor noi activate, sau de la data semnării prezentului document, în cazul serviciilor existente pe contul clientului.
- 3) Toate celelalte prevederi referitoare la termenele și condițiile Contractelor de servicii în vigoare la data prezentului rămân valabile pe perioada prezentului contract, și sunt completate cu dispozițiile prezentului Act Adicional.

Pagina 1 din 11

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

(Semnatura/Stampila Distribuitorului)

CLIENT

Seria: POS Nr: 500756445
Data semnării contractului: 15/03/2017



Anexa 1
Servicii de voce mobila – RED Vodafone Business Profiles

Tip abonament	Red Connect ECO
Abonament lunar utilizator	7,00
Nr SIM-uri	2
Minute si SMS-uri nationale, internationale si roaming*	Nelimitat
Unitati internationale	200
Date mobile, trafic national	2,5 GB
Date mobile roaming Zona 1**	2.5 GB
Viteze maxime de conectare pentru utilizare trafic national	100 Mbps download/ 50 Mbps upload
Tarif SMS international	0,12 EUR/SMS
Tarif extra trafic national	0,806 EUR/100 MB

*minutele si SMS-urile incluse pot fi folosite in toate retelele nationale (fix si mobil), retelele fixe internationale din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Spania, Suedia, Elveția, Marea Britanie și Vatican și către rețelele fixe și mobile din SUA, Canada, Israel, Hawaii, Alaska și pentru apeluri efectuate, apeluri primite, SMS-uri expediate în Roaming Zona 1 (Spatiul Economic European).

**traficul inclus este traficul national efectuat pe APN Live. Promotional, pana la 14.06.2017 se ofera un bonus de date in Roaming Zona 1, echivalentul beneficiului national de date.

***Clientul are posibilitatea sa aleaga in mod gratuit, una dintre extraoptiunile descrise, valabila pe intreaga durata contractuala, neavand posibilitatea de a beneficia simultan de mai mult de o extraoptiune. Extraoptiunea aleasa la data semnării prezentului, poate fi schimbata in mod gratuit cu o alta extraoptiune din tabel o singura data in cadrul duratei contractuale in baza unei notificari scrise. Schimbarea nu se poate face mai devreme de 6 luni din momentul semnării prezentului document.

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor inscrise si am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT

(Semnatura/Stampila Distribuitorului)

CLIENT

Seria: POS Nr: 500756445
Data semnării contractului: 15/03/2017



****optiunea ofera posibilitatea alegerii unui nou terminal dupa plata timp de 12 luni consecutiv a taxei lunare detaliate mai sus. Clientul poate renunta oricand la aceasta oferta in urmatoarele conditii: sumele platite nu ii vor fi rambursate, iar Clientul va pierde dreptul de reinnoire a terminalului.

Observatii:

1. Pentru abonamentele mai sus mentionate, beneficiile nu sunt disponibile catre sateliti sau catre numere speciale.
2. Detalierea zonelor de tarificare si tarifele aferente acestora sunt disponibile pe www.vodafone.ro
3. Tarifele la depasire in Roaming in Zona 1 (Spatiul Economic European) sunt cele reglementate conform Regulamentului de Roaming UE 531/ 2012 modificat. Tarifele nu includ TVA. Detalii pe www.vodafone.ro/business. Vodafone isi rezerva dreptul sa aplice o suprataxa pentru utilizarea abuziva sau anormala a serviciilor in Roaming, conform regulamentului de Roaming UE 531/ 2012 modificat si CCP.
4. Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.
5. Abonamentele de tip ECO nu califica la telefon subventionat. In cazul in care Clientul va opta pentru posibilitatea achizitionarii unui terminal la pret subventionat ulterior momentului activarii, taxa de abonament se va modifica de comun acord conform unui act aditional semnat de catre parti.
6. Pentru abonamentele mai sus mentionate Clientul beneficiaza de suport pentru restaurarea serviciilor de voce si date 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, sunand gratuit la numarul *222.

Cu serviciul Secure Net Basic traficul de date in reseaua nationala Vodafone este protejat antivirus, antiphishing, antimalware si impotriva website-urilor malitioase. Detalii suplimentare www.vodafone.ro/securenet. In cazul abonamentelor Red Connect, Red Active si Red Complete perioada de gratuitate va fi pentru primele 2 luni din momentul activarii, urmand ca optiunea sa fie taxata cu 0,20 EUR/luna. Detalii suplimentare www.vodafone.ro/securenet. Abonamentul Red Platinum beneficiaza in mod gratuit de Secure Net Basic pe intreaga durata minima contractuala.

Cu serviciul Secure Net Plus traficul de date in reseaua nationala Vodafone este protejat antivirus, antiphishing, antimalware si impotriva website-urilor malitioase. Detalii suplimentare www.vodafone.ro/securenet. In cazul abonamentelor Red Manager, Red Ultra, Red Executive si Red Platinum perioada de gratuitate va fi pentru primele 2 luni din momentul activarii, urmand ca optiunea sa fie taxata cu 0,5 EUR/luna. Detalii suplimentare www.vodafone.ro/securenet.

Tarife convorbiri internationale/min*

Zone tarificare	Tarife
Europa rețele fixe si rețele mobile Vodafone	0,35€
Europa alte rețele mobile	0,45€
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,30€
Restul lumii	0,65
Sateliti	2,2€

*tarifele sunt exprimate in EUR, fara TVA. Acestea sunt aplicabile la depasirea minutelor incluse in abonamentul de voce contractat.

Observatii:

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor inscrise si am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT
(Semnatura/Stampila Distribuitorului)

CLIENT

1. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătită în lei la cursul oficial al BNR de la data emiterii facturii. Această taxă este detaliată mai jos.

Taxa de reziliere se calculează având în bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora, precum și numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

Astfel, modalitatea de calcul a taxei de reziliere este următoarea:

Taxă de reziliere calculată pentru fiecare Cartelă SIM sau Serviciu= (A X B) + C

A= valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul);

B= numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale;

C= taxă fixă detaliată în tabelul de mai jos, în situația în care Clientul a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat:

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Taxă fixă
0-30 Euro	100 Euro
30,01 - 50 Euro	150 Euro
Peste 50 Euro	200 Euro

* În situația în care Clientul nu a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat, nu se percepe taxa fixă.

În cazul în care Clientul a achiziționat la activare terminale în rate, acesta va achita, într-o singură tranșă, la încetarea prezentului contract înainte de expirarea duratei minime contractuale, suplimentar taxei calculate conform articolelor de mai sus, contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

2. În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.
3. Clientul poate oricând și ori de câte ori dorește să își modifice gratuit Serviciul de voce mobilă ales cu un alt Serviciu de voce mobilă de valori superioare.
4. Preturile sunt exprimate în EUR, fără TVA

Lista corespondența utilizatorilor serviciului - În acest tabel sunt specificați utilizatorii

Nr. Crt.	MSISDN (Numar de telefon)	Tip abonament	Extraopțiune gratuită la alegere	Model Terminal achiziționat	Pret în EUR fără TVA	Pret în EUR cu TVA	Secure Net
1	[REDACTAT]	Red Connect ECO	-	-	-	-	NU
2	[REDACTAT]	Red Connect ECO	-	-	-	-	NU

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
(Semnatura/Stampila Distribuitorului)

CLIENT



Anexa 1
Servicii de voce mobila – National Vodafone Business Profiles

Tip abonament	Prime National
Nr SIM-uri	5
Abonament lunar utilizator	3.00 euro/sim
Minute/SMS in Vodafone si retele fixe nationale	Nelimitat
Minute/SMS nationale si internationale *	100
Date mobile, trafic national**	-
Extraoptiune gratuita la alegere***	Nu se aplica
	Nu se aplica
Tarif conv. alte rețele naționale mobile/min	0,15 EUR/min
Tarif SMS national	0,05 EUR/ SMS
Tarif SMS international	0,12 EUR/ SMS
Tarif extra trafic de date national	-

*Minutele/SMS-urile incluse pot fi folosite in toate retele nationale (fix si mobil), retele fixe internationale din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Spania, Suedia, Elveția, Marea Britanie și Vatican și către rețelele fixe și mobile din SUA, Canada, Israel, Hawaii, Alaska. La depasirea beneficiilor incluse vor fi aplicate tarifele standard disponibile pe www.vodafone.ro.

**Traficul inclus este national si este efectuat prin APN Live.

***Clientul are posibilitatea sa aleaga in mod gratuit, una dintre extraoptiunile descrise, valabila pe intreaga durata contractuala, neavand posibilitatea de a beneficia simultan de mai mult de o extraoptiune. Extraoptiunea aleasa la data semnării prezentului, poate fi schimbata in mod gratuit cu o alta extraoptiune din tabel o singura data in cadrul duratei contractuale in baza unei notificari scrise. Schimbarea nu se poate face mai devreme de 6 luni din momentul semnării prezentului document.

Observatii:

1. Pentru aceste tipuri abonamente nu se poate activa serviciul Roaming. Clauzele privind serviciul de roaming din CCP si TCG nu sunt aplicabile. Activarea serviciului de roaming poate fi realizata doar cu schimbarea abonamentului.
2. Pentru abonamentele mai sus mentionate, beneficiile nu sunt disponibile catre sateliti sau catre numere speciale.
3. Preturile sunt exprimate in euro si nu includ TVA.

Cu serviciul Secure Net Basic pentru Silver National traficul de date in rețeaua nationala Vodafone este protejat antivirus, antiphishing, antimalware si impotriva website-urilor malitioase. In cazul abonamentului Silver National perioada de gratuitate va fi pentru primele 2 luni din momentul activării, urmand ca optiunea sa fie taxata cu 0,21 EUR/luna. Detalii suplimentare www.vodafone.ro/securenet.

Cu serviciul Secure Net Plus pentru Silver National (1.5 Eur fara TVA/luna/numar) traficul de date in rețeaua nationala Vodafone este protejat antivirus, antiphishing, antimalware si impotriva website-urilor

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor inscrise si am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT
(Semnatura/Stampila Distribuitorului)

CLIENT

Seria: POS Nr: 500756445
Data semnării contractului: 15/03/2017

malitioase. În plus, Clientul poate gestiona utilizarea internetului mobil. Detalii suplimentare www.vodafone.ro/securenet.

Observatii:

1. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătită în lei la cursul oficial al BNR de la data emiterii facturii. Această taxă este detaliată mai jos.

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora, precum și numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

Astfel, modalitatea de calcul a taxei de reziliere este următoarea:

Taxă de reziliere calculată pentru fiecare Cartelă SIM sau Serviciu= (A X B) + C

A= valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul);

B= numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale;

C= taxă fixă detaliată în tabelul de mai jos, în situația în care Clientul a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat:

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Taxă fixă
0-30 Euro	100 Euro
30,01 – 50 Euro	150 Euro
Peste 50 Euro	200 Euro

* În situația în care Clientul nu a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat, nu se percepe taxa fixă.

În cazul în care Clientul a achiziționat la activare terminale în rate, acesta va achita, într-o singură tranșă, la încetarea prezentului contract înainte de expirarea duratei minime contractuale, suplimentar taxei calculate conform articolelor de mai sus, contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

2. În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.
3. Clientul poate oricând și ori de câte ori dorește să își modifice gratuit Serviciul de voce mobilă ales cu un alt Serviciu de voce mobilă de valoare superioară.
4. Preturile sunt exprimate în EUR, fără TVA

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
(Semnatura/Stampila Distribuitorului)

CLIENT

Seria: POS Nr: 500756445

Data semnării contractului: 15/03/2017

Lista corespondența utilizatorilor serviciului - În acest tabel sunt specificați utilizatorii

Nr. Crt.	MSISDN (Numar de telefon)	Tip abonament	Extraopțiune gratuita la alegere	Model Terminal achiziționat	Pret în EUR fara TVA	Pret în EUR cu TVA	Secure Net
1	[REDACTED]	Prime National	-	-	-	-	NU
2	[REDACTED]	Prime National	-	-	-	-	NU
3	[REDACTED]	Prime National	-	-	-	-	NU
4	[REDACTED]	Prime National	-	-	-	-	NU
5	[REDACTED]	Prime National	-	-	-	-	NU

Precizări valabile ptr toate serviciile menționate în Anexa 1:

1. Durată minimă contractuală = 24 luni de la activarea serviciului, în cazul serviciilor noi activate, sau de la data semnării prezentului document, în cazul serviciilor existente pe contul clientului
2. În caz de Portare - "Data activării este data la care s-a realizat portarea"
3. La încheierea Actului Adicional Clientul declară ca a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse mai sus și în TCG și a primit un exemplar din actul adițional semnat de ambele părți.
4. Prețurile nu includ TVA.

**Contract Vodafone - Clauze specifice contractului încheiat la distanță - Secțiunea A
(Achiziția de Servicii / Echipamente Terminale împreună cu Servicii)**

1. Preambul

1.1 Clauzele cuprinse în această **Secțiune A** sunt aplicabile în următoarele situații:

a) Dacă ați făcut o achiziție de **Servicii Vodafone (achiziție nouă sau prelungirea unui contract de abonament existent)** printr-un sistem de vânzare la distanță (on-line sau vânzare prin telefon), în această situație Contractul de abonament completându-se în mod corespunzător cu prevederile cuprinse în această secțiune.

b) Dacă ați făcut o achiziție de **Servicii Vodafone (achiziție nouă sau prelungirea unui contract de abonament existent)** și, în subsidiar, ați achiziționat **Echipamente Terminale** printr-un sistem de vânzare la distanță (on-line sau vânzare prin telefon), în această situație Contractul de abonament completându-se în mod corespunzător cu prevederile cuprinse în această secțiune;

1.2 În caz de contradicție între prevederile Contractului de abonament și clauzele cuprinse în această secțiune, vor prevala clauzele cuprinse în această secțiune.

1.3. Dacă ați făcut o achiziție de **produse** printr-un sistem de vânzare la distanță (online), fără a achiziționa și servicii Vodafone, vă rugăm să consultați clauzele specifice pentru acest proces, care se regăsesc la **Secțiunea B** pe care le puteți consulta pe www.vodafone.ro.

2. Definiții

a) Prin **contract la distanță** se înțelege contractul încheiat între un profesionist (Vodafone), în nume propriu sau prin intermediul unui agent autorizat și Client în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a Vodafone și a Clientului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai

Pagina 7 din 11

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

(Semnatura/Stampila Distribuitorului)

CLIENT



multor mijloace de comunicare la distanță (online sau prin telefon), până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul;

b) Prin **suport durabil** se înțelege orice instrument care permite Clientului sau Vodafone să stocheze informații care îi sunt adresate personal, într-un mod accesibil pentru referințe ulterioare pentru o perioadă de timp adecvată, în vederea informării, și care permite reproducerea neschimbată a informațiilor stocate (ca de exemplu: sms, hartie, email, memory stick, C.D. etc)

Definițiile existente în documentul TCG ("Termeni Contractuali Generali") vor completa prezentul document. În caz de discrepanță, prevederile prezentului document vor prevala.

3. Momentul încheierii contractului la distanță. Activarea serviciilor

3.1 Momentul încheierii contractului la distanță îl constituie momentul confirmării, pe un suport durabil, de către Vodafone a acceptării comenzii transmise de Client.

3.2. Pentru canalul de **vânzare prin telefon**, confirmarea de către Vodafone se va face prin activarea serviciilor / activarea noii oferte.

3.3. Pentru noile achiziții prin intermediul canalului de **vânzare online**, după primirea coletului comandat ce conține cartela SIM Clientul va trebui să acceseze site-ul www.vodafone.ro, ulterior să introducă seria cartelei SIM și astfel va beneficia de activarea serviciului în timp real. Dacă în termen de 7 zile de la primirea coletului ce conține cartela SIM, Clientul nu a accesat singur link-ul de activare, Vodafone își rezervă dreptul de a activa automat serviciile comandate de Client.

4. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

4.1 În cazul în care achiziționați Echipamente Terminale conform art. 1.1 de mai sus (telefon, laptop, tableta, modem și alte echipamente comercializate de Vodafone), livrarea se va face în decurs de cel mult 30 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de 7 zile.

În cazul Echipamentelor Terminale aflate la Vânzare în mod "precomanda", termenul de 30 de zile poate fi prelungit, în directă dependență de disponibilitatea furnizării stocului produselor de către producător/furnizor. Noul termen de livrare va fi comunicat Clientului de către Vodafone prin e-mail sau SMS.

4.2 În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.

4.3. Pentru comenzile plasate online nu este posibilă livrarea Echipamentului Terminal pentru o altă persoană decât Clientul. Pentru canalul de vânzare prin telefon, Clientul poate opta pentru livrarea Echipamentului Terminal comandat fie pentru el, fie pentru o terță persoană ("Beneficiar"), menționând în mod expres acest lucru în cuprinsul discuției telefonice.

Totodată, nu se acceptă livrarea Echipamentului Terminal și a documentelor aferente (atât pentru canalul de vânzare prin telefon cât și pentru canalul online) în afara teritoriului României.

4.4. Livrarea Echipamentului Terminal și a documentelor aferente vânzării se va face prin curier, la adresa specificată de Client în comanda plasată. În cazul în care comanda nu se poate livra, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

- (i) Clientul / Beneficiarul nu poate fi contactat de către curier,
- (ii) coletul nu se poate livra ca urma a unor amânări repetate ale Clientului / Beneficiarului (maxim 3 amânări sunt acceptate),
- (iii) Clientul / Beneficiarul refuză preluarea coletului,

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
(Semnatura/Stampila Distribuitorului)

CLIENT

Seria: POS Nr: 500756445

Data semnării contractului: 15/03/2017

comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat, dacă este cazul.

4.5. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 4.4. de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

4.6. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal.

4.7. **Garanția legală a Echipamentului Terminal.** Echipamentul Terminal achiziționat conform articolului 4 beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare producător în parte. Veți primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

4.8. Vă atragem atenția că pentru a beneficia de garanția legală va trebui să prezentați, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, vă rugăm să contactați Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care nu veți contacta Vodafone în termenul menționat mai sus vom considera că vi s-au livrat împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE DE GARANȚIE ȘI FACTURĂ DE ACHIZIȚIE).

4.9. **Taxa livrare.** Pentru canalul vânzare prin telefon, Vodafone percepe o taxă de livrare a coletului de 20 Lei per colet. Vodafone are dreptul de a acorda, promoțional, reduceri ale acestei taxe.

5. Cum se pot efectua plățile

5.1 Orice plăți solicitate în cadrul procesului de vânzare la distanță (ca de exemplu: plata aferentă achiziționării Echipamentului Terminal, pentru achitarea unor garanții/plăți în avans la activarea contractului de servicii, cost de transport) sunt specificate în mod clar în cursul procesului de vânzare. Prin transmiterea și acceptarea comenzii vă exprimăm consimțământul, în mod neechivoc, cu privire la plata sumelor menționate în cuprinsul procesului de vânzare.

5.2 Pentru comenzile plasate online, plățile se pot efectua online, prin card bancar, la momentul efectuării comenzii sau în numerar, la momentul livrării. Exclusiv pentru canalul de vânzare prin telefon, achitarea garanțiilor sau plăților în avans pentru activarea serviciilor Vodafone se poate efectua și la casierile magazinelor Vodafone sau ale băncilor partenere Vodafone.

5.3. În cazul exercitării dreptului de retragere, Clientul este obligat la plata costurilor de livrare și a taxelor poștale aferente returnării documentelor / Echipamentelor Terminale către Vodafone.

6. Dreptul de retragere.

6.1 **Utilizatorul final beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din contract fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art. 8.3 de mai jos.**

6.2 Conform legii, perioada de retragere expiră în termen de 14 zile de la:

- pentru situațiile prevăzute la art. 1.1 lit. a), de la data activării serviciului / noii oferte, astfel cum această data va fi comunicată Clientului la momentul confirmării comenzii;
- pentru situațiile prevăzute la art. 1.1 lit. b), de la momentul în care Clientul intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal.

6.3 Exercițarea dreptului de retragere se poate face prin:

- completarea formularului tip disponibil pe www.vodafone.ro și transmiterea acestuia la magazin.online_ro@vodafone.com dacă Clientul a efectuat o comandă online sau

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

(Semnatura/Stampila Distribuitorului)

CLIENT

Seria: POS Nr: 500756445

Data semnării contractului: 15/03/2017

b) completarea unei cereri scrise dacă activarea a fost efectuată prin canalul de **Vânzare prin telefon** care va cuprinde, în mod obligatoriu, informațiile menționate mai jos și transmiterea cererii la adresa sediului social Vodafone sau prin depunerea acesteia în orice magazin Vodafone:

- datele de identificare ale destinatarului – Vodafone Romania SA (adresa, numărul de fax);
- numărul comenzii și data transmiterii acesteia;
- datele de identificare ale Clientului (pentru persoane fizice: numele, prenumele, seria actului de identitate, CNP, adresa de domiciliu și adresa de livrare/ pentru persoane juridice: denumire societate, număr înregistrare Registrul Comerțului, Cod Identificare Fiscală, adresa sediului social și adresa de livrare, numele reprezentantului legal);
- contul bancar;
- data.

sau

c) prin apel telefonic la Relații Clienți (apel gratuit la *222) indiferent de canalul de vânzare utilizat de Client (comandă online sau Vânzare prin telefon).

6.4. Sarcina probei privind exercitarea dreptului de retragere în conformitate cu dispozițiile din prezentul articol revine Clientului.

7. Efectele retragerii conform art. 6

7.1. Dacă **ați optat pentru prestarea serviciului înainte de expirarea termenului de retragere:**

(i) în cazul în care ați optat pentru achiziționarea unui contract de servicii nou - încetarea furnizării Serviciilor comandate în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii unei astfel de cereri;

(ii) în cazul în care ați optat pentru prelungirea unui contract existent, conform unei oferte noi - anularea ofertei noi confirmate de Vodafone pe baza comenzii plasate de Client. În această situație, Contractul de servicii existent va continua să își producă efectele conform prevederilor contractuale valabile înainte de acceptarea comenzii;

7.2. Dacă **NU ați optat pentru prestarea serviciului înainte de expirarea termenului de retragere:**

(i) în cazul în care ați optat pentru achiziționarea unui contract de servicii nou - serviciile nu se vor activa;

(ii) în cazul în care ați optat pentru prelungirea unui contract existent, conform unei oferte noi - oferta comandată nu se va activa pe contul Clientului, contractul deja existent urmând să își producă efecte în continuare.

8. Obligațiile Părților în cazul retragerii

8.1 Clientul returnează Echipamentele Terminale fără întârziere nejustificată și în decurs de cel mult 14 zile de la data la care acesta a comunicat decizia sa de retragere din contract. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise către Vodafone înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

8.2 Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Echipamentelor Terminale iar Vodafone va suporta costurile aferente returnării sumelor datorate Clientului. Totodată, Clientul este obligat să achite contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat în perioada cuprinsă între data activării Serviciilor și data încetării contractului la distanța/ noii oferte.

8.3. Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Echipamentelor Terminale rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor. Ca și consecință, Clientul este obligat să returneze Echipamentele Terminale în aceleași condiții în care au fost primite, în ambalajul original și cu toate accesoriile incluse. În cazul în care Echipamentul Terminal a fost folosit înaintea returnării, Vodafone poate percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea pieselor livrate, gradul de utilizare și/sau deteriorare a Echipamentului Terminal, ce nu poate depăși contravaloarea acestuia.

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

(Semnatura/Stampila Distribuitorului)

CLIENT

Seria: POS Nr: 500756445
Data semnării contractului: 15/03/2017

~~XXXXXXXXXX~~

8.4 Vodafone va rambursa sumele plătite de Client în termen de 14 zile de la care va primi respectivul Echipament Terminal.

9. Prevederi finale

Documentele pe care le vizează procesul de vânzare la distanță se vor transmite la următoarele adrese de contact:
- e-mail: magazin.online_ro@vodafone.com pentru contractele încheiate de persoanele fizice și juridice prin canalul online;
- e-mail: persoanefizice_ro@vodafone.com pentru contractele încheiate de persoanele fizice prin canalul telesales;
- e-mail: persoanejuridice_ro@vodafone.com pentru contracte încheiate de persoane juridice prin canalul telesales.

Anexa Oferta Bonus la Contract seria POS nr 500756445 din data de 15.03.2017

Centrul Teritorial Veterinar persoana juridica romana, cu sediul in Sos. Pantelimon nr.500; Bucuresti Sector 2 Romania 21666 inregistrata la Registrul Comertului sub nr. 13590744 reprezentata prin Dna.Nicolcescu Cecilia, administratorul societatii, denumita in continuare "Client".

DA, accept oferta promotionala:

- Reducere pentru abonamentul de voce mobila nationala acordata pe o perioada de 24 luni, la nivel de cont, reprezentand **7.25 Euro (fara TVA)**, valoare lunara la nivel de cont incepand cu data semnării prezentului Contract Seria POS Nr 500756445 (denumit in continuare Contractul)"

Clauzele contractului se vor aplica si prezentei Anexe. Anexa « Oferta Bonus » face parte integranta din contractul cu seria POS nr 500756445 din data 15.03.2017

Mentiuni:

- Oferta de telefoane si accesorii este valabila in limita stocului disponibil. Preturile echipamentelor se pot modifica saptamanal. Telefoanele care fac obiectul prezentului contract se supun conditiilor obisnuite de garantie pentru defecte, oferite de catre producatori. Vodafone Romania S.A. nu ofera garantii suplimentare de fiabilitate pentru telefoanele primite prin acest contract.
- In cazul rezilierii oricarui SIM activat in baza Contractului Vodafone la care este anexata prezenta oferta, inainte de expirarea Duratei minime contractuale aferenta Contractului suplimentar fata de plata taxelor de reziliere si a penalitatilor descrise in cadrul Contractului, Clientul se obliga sa restituie Vodafone valoarea integrala a bugetului oferit prin prezenta Anexa.
- La incheierea Actului Aditional Clientul declara ca a citit, a inteles si a acceptat clauzele cuprinse mai sus si in TCG si a primit un exemplar din actul aditional semnat de ambele parti.
- Toate celelalte prevederi referitoare la termenele si conditiile Contractului/Contractelor de servicii in vigoare la data prezentului raman valabile pe perioada prezentului contract.

Prezentul contract s-a incheiat in 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte implicata.

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor inscrise si am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT
(Semnatura/Stampila Distribuitorului)

CLIENT

