



ROMANIA  
Municipiul București  
Consiliul Local Sector 2



**CENTRUL TERITORIAL VETERINAR**  
Str. Ion Vlad nr. 3-5, Sector 2, cod postal 044111, Bucuresti,  
Tel/fax 021.255.22.17 / 255.22.07; CIF 13590744

**Contract de servicii informatice cumulate**  
nr. \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

CENTRUL TERITORIAL  
INTRARE 936  
ZIUA 23 LUNA 04 AN 18

### Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a H.G.R. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de furnizare de servicii, între

**CENTRUL TERITORIAL VETERINAR SECTOR 2** cu sediul în Bucuresti, str. Ion Vlad nr. 3-5, sector 2, \_\_\_\_\_, cont \_\_\_\_\_, deschis la Trezoreria Statului Sector 2, reprezentata prin \_\_\_\_\_ - Director, in calitate de **Beneficiar,**

și

**SC SOCIETATEA NATIONALA DE INFORMATICA S.A.** cu sediul în Calea Grivitei nr.150, sc.1, ap. 2, sector 1, Bucuresti, telefon/fax \_\_\_\_\_, număr de înmatriculare \_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_, deschis la Trezoreria Municipiului Bucuresti, reprezentata prin \_\_\_\_\_ - Director General, in calitate de **Prestator.**

### 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

**contract** - reprezintă prezentul contract.

**achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

**prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

**servicii** - activitățile a căror produse face obiectul contractului

**produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri, cuprinse la prezentul contract, pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;

IA-MUNICIPAL

**forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

**zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

**asistenta tehnică** - cuprinde :

- instruirea periodică a personalului, cu privire la utilizarea cu maxima eficiență a facilitatilor oferite de programe, rezolvarea concretă a unor situații particulare, utilizând facilitatile de configurare oferite (atat la instalarea inițială cât și cu ocazia instalării unor construcții noi determinate de versiuni modernizate sau adaptări legislative);
- supravegherea calificată a corectitudinii utilizării pachetelor de programe informatice livrate, cu avertizări asupra restricțiilor impuse;
- asigurarea protecției produselor împotriva unor accese neautorizate, cu realizarea confidențialității datelor în sistemul informatic;
- verificarea periodică prin teste de control a respectării corelațiilor impuse de corectă utilizare a programelor.

**implementarea versiunilor ulterioare** - programele instalate sunt modernizate permanent, urmărindu-se diverse perfecționări tehnice, oferirea unor facilități noi, mărirea vitezei de prelucrare, extinderea gamei de raportări utile în analizele economice, în luarea unor decizii corecte și rapide; noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit (în condițiile prezentului contract); se va asigura în acest sens și instruirea personalului pentru corectă exploatare a noilor facilități (manopera de asistență se va încadra în parametri de durată contractați); în absența contractului, prețul unei noi versiuni ar fi egal cu 60% din prețul versiunii anterioare.

*NOTA:* Definiția **NU** se referă la implementarea unor pachete de programe cu funcții total diferite (denumite în oferta software <DEZVOLTĂRI SUPLIMENTARE>), față de cele deja instalate sau de construcții structural diferite, realizate în alte limbaje de programare. Prețul unor asemenea programe, precum și orele prestate în scopul implementării lor și al instruirii personalului **NU** fac obiectul prezentului contract, urmând a fi facturate separat.

**adaptări legislative** - periodic, programele suferă modificări, reconstrucții sau construcții noi, datorită unor modificări ale legislației care nu au putut fi prevăzute anterior; instalarea și asistența tehnică aferentă acestor construcții, inclusiv documentațiile ajutoare, sunt gratuite, în condițiile prezentului contract (manopera de asistență se va încadra în parametri de durată contractați); clientul va fi informat cu prioritate (față de partenerii fără contract de mentenanță), de fiecare dată când intervin modificări legislative, pentru a intra în posesia construcțiilor noi.

**dezvoltări particulare** - plecând de la structura de bază livrată, pot fi efectuate adaptări sau dezvoltări „de mică amploare”, la cererea clientului, adăugându-se elemente care ar determina creșterea eficienței în exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile. Orice dezvoltare va fi parte intrinsecă a contractului, dacă durata activității de evaluare – proiectare – execuție programe nu va depăși, alături de orele alocate elementelor de asistență, un număr de 2. Dezvoltări care vor depăși aceste caracteristici sunt de asemenea realizabile, dar vor fi analizate și negociate separat.

**suport** - servicii de ajutor pentru utilizatori, ce pot fi efectuate telefonic, online sau onsite, la sediul achizitorului, și care cuprind orice tip de activitate cerută Prestatorului în afara celor de asistență tehnică, implementarea versiunilor ulterioare, adaptări legislative, dezvoltări particulare



3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### **Clauze obligatorii**

#### **4. Obiectul principal al contractului**

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile informatice de mentenanță și asistență tehnică pentru sistemul informatic integrat financiar contabil – SNI Manager.

4.2 Mentenanța și asistența tehnică cuprinde următoarele operații:

- a) operațiile de întreținere și reparație ale sistemului software
- b) setarea aplicației conform structurii de lucru a instituției beneficiare
- c) actualizarea aplicației conform legislației
- d) instalarea noilor versiuni ale aplicației
- e) monitorizarea de către specialiștii prestatorului a bunei realizări a lucrării în vederea raportării

la termen și în bune condiții

f) reinstalarea aplicației în cazul apariției unor probleme/defecțiuni tehnice

4.3 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

#### **5. Prețul contractului**

5.1 Prețul convenit pentru serviciile de asistență tehnică, implementarea versiunilor ulterioare, adaptări legislative și dezvoltări particulare, platibil prestatorului de către achizitor, este 1.190 lei / luna cu TVA, respectiv 1.000 lei/luna fără TVA/luna, rezultând pentru perioada 01.05.2018 – 31.12.2018 suma de 9.520 lei cu TVA, respectiv 8.000 lei fără TVA.

#### **6. Durata contractului**

6.1. Contractul intră în vigoare la data de 01.05.2018 și are valabilitate până la data de 31.12.2018

6.2. Contractul se poate prelungi prin act adițional, cu acordul părților, în condițiile legii.

#### **7. Executarea contractului**

7.1 Contractul intră în vigoare la data de 01.05.2018.

#### **8. Caracterul confidențial al contractului**

8.1 (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Contractului, în alt scop decât acela de a îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea Contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii Contractului.

8.2 O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante; sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația

8.3 Obligațiile de confidențialitate mai sus menționate vor fi nelimitate în timp.

## **9. Obligațiile principale ale prestatorului**

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în contract. Prestatorul este ținut răspunzător de îndeplinirea exactă a obligațiilor asumate prin prezentul contract.

9.2 Prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- daune-interese, costuri, taxe, amenzi și cheltuieli de orice natură, aferente paragrafului anterior, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.3 Sa raspunda de calitatea serviciilor prestate;

9.4 Sa instruiasca si sa verifice personalul propriu asupra masurilor de securitate si sanatate in munca, asupra tehnologiei de lucru ce trebuie respectate, inainte de inceperea prestatiei.

9.5 In incinta sediului beneficiarului personalul prestatorului este obligat sa respecte prevederile aplicabile ale regulamentului intern al beneficiarului.

9.6 Accidentele de munca ce se pot produce asupra personalului beneficiarului sau asupra personalului propriu din cauza neluării măsurilor necesare de către personalul ce aparține prestatorului, se înregistrează și se raportează ca accident de munca de către prestator.

## **10. Obligațiile principale ale achizitorului**

10.1 Achizitorul se obligă să recepționeze, serviciile prestate în termenul convenit în prezentul contract, până la finalizarea tuturor serviciilor

10.2 Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen în maxim 30 zile de la data emiterii facturii de către acesta; La emiterea facturii serviciile se considera executate de plin drept, sumele, certe lichide și exigibile, cu efect de la data comunicării facturii, valabila fara semnatura si/sau stampila din parte achizitorului.

10.3 Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor, fara ca acest lucru sa afecteze obligatiile scadente sau validitatea contractului. Prestatorul poate continua furnizarea serviciilor fapt care determina corelativ obligatii in sarcina achizitorului. Imediat ce achizitorul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil. În toate situațiile în cadrul achizitiei prin vânzare-cumpărare/inchiriere a sistemelor informatice achizitorul se obliga sa achizitioneze si sa asigure serviciile de mententata si instruire ale prestatorului pe toata durata prezentului contract, cu posibilitatea prelungirii termenului, sub conditia rezolutorie a contractului de achizitie a sistemului informatic.

## **11. Raspunderea prestatorului, asigurarea prestatorului**

11.1 Prestatorul are obligatia de a presta Serviciile asa cum sunt stabilite in acest Contract, cu diligența, devotament și loialitate, menținând un înalt standard de profesionalism și este responsabil pentru orice inactiune legata de cerintele scrise ale Achizitorului, precum și pentru calitatea serviciilor care urmează să fie prestate de către acesta sau de către orice reprezentant conform prezentului Contract ori angajat al acestuia.

11.2 Toate activitățile, acțiunile și inactiunile efectuate sau neefectuate de către Prestator și/sau angajații acestuia și/sau agenții acestuia și/sau oricine care acționează pe seama și/sau pentru Prestator în cursul prestării serviciilor incluzând toate activitățile descrise aici vor fi efectuate sau neefectuate în calitate de contractant independent, lucrând pe riscul și sau răspunderea sa. Prestatorul renunța expres la orice revendicare sau plângere împotriva Achizitorului în ceea ce privește orice daune aduse angajaților



acestui sau, oricarei alte persoane care isi desfasoara activitatea in numele sau pe seama sa, sau care lucreaza pentru el si in legatura cu serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

11.3 Prestatorul va fi de asemenea responsabil pentru plata despagubirilor pentru Achizitor rezultand in legatura cu acest Contract in cazul in care o incalcare a obligatiilor sale este stabilita printr-o hotarare emisa de catre o instanta de judecata. Cuantumul despagubirilor la care se angajeaza Prestatorul este cel instituit prin hotarare irevocabila, chiar daca data pronuntarii si ramanerii irevocabile a hotararii este ulterioara incetarii contractului sau chiar a expirarii perioadei de garantie.

## **12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

12.1 In cazul in care Prestatorul nu isi indeplineste indatoririle in conformitate cu prevederile prezentului contract, Achizitorul este indreptatit sa-i fixeze Prestatorului un termen pana la care activitatea sa intre in normal. In situatia nerespectarii acestui termen, contractul este reziliat deplin drept, fara a fi necesara punerea in intarziere sau orice formalitate prealabila.

12.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi de intarziere din valoarea prestatiei neefectuate la timp, pana la indeplinirea obligatiilor, excluzand posibilitatea ca Achizitorul sa solicite Prestatorului si plata de daune interese.

12.3 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite la articolul 10.3, atunci acestuia are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din plata neefectuată.

12.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de plin drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12.5 Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricand la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o alta compensație, dacă acesta din urmă este în stare faliment. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului precum si daune-interese.

## **13. Alte responsabilități ale prestatorului**

13.1 (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promtitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în masura în care necesitatea asigurării acestora este prevazută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

(3) Prestatorul este deplin responsabil atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de cat si de calificarea personalului propriu folosit pe toata durata contractului

## **14. Alte responsabilitati ale achizitorului**

14.1 Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le solicita si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

## **15. Recepție și verificari**

15.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

15.2 Verificarile vor fi efectuate in conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligatia de a notifica in scris prestatorului identitatea reprezentatilor sai imputerniciti pentru acest scop.

## **16. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare**

16.1 (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor la data specificata la art.6.1 din prezentul contract.