

Seria: DDB

Nr: 230910

Data semnării contractului: 16.08.2015

2015



vodafone

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a II-a

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: **Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a** ("CCP") și **Termenii și Condițiile Generale** ("TCG"). Documentul TCG poate fi oricând consultat, descărcat sau tipărit de către Client de pe www.vodafone.ro și poate fi tipărit gratuit, la cerere, la încheierea Contractului.

1. Obiectul contractului

1.1 S.C. Vodafone România S.A. ("Vodafone"), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită "aria de acoperire".

1.2 Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone se realizează de la data activării serviciilor menționată în CCP Partea I dacă au fost primite documentele solicitate în scopul activării, informațiile despre starea financiară sau a fost constituit depozitul de garanție conform TCG. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

3. Tarifele Vodafone

3.1 Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în Euro, menționat în CCP Partea I. Informații actualizate privind planul de tarife sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.

3.2 Tarifele pentru servicii reprezintă contravaloarea convorbirilor inițiate și se calculează prin tarifare la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut, respectiv contravaloarea traficului de date efectuat.

4. Plata

Clientul va plăti, la termenul de plată sau în avans, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb RON/Euro de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere conform TCG.

5. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

5.1 Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea I și TCG. În cazul în care durata minimă a expirat, încetarea contractului se poate face și fără a mai fi nevoie de notificare adresată în scris către Vodafone.

5.2 Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, a utilizării abuzive a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG.

6. Modificări

Modificarea CCP și TCG poate fi făcută de către Vodafone cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării.

7. Răspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri.

8. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului se va înainta și soluționa în termenii și condițiile din "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" primită la semnarea Contractului și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro.

9. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 2 ani (durata minimă), dacă o altă durată minimă nu este specificată expres în CCP Partea I sau în oferta promoțională acceptată de Client.

La încheierea Contractului Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a acestora având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Preventel, de către Vodafone/Agent, de alți furnizori de servicii de comunicații electronice, de contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata a Contractului, cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din Contract semnat de ambele părți.

MUNICIPIUL B...

Seria: DDB Nr: 230910
 Data semnării contractului:



Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea I

<input type="checkbox"/> Achiziție	<input type="checkbox"/> Retenție	<input type="checkbox"/> Modificare	<input type="checkbox"/> Portare	<input type="checkbox"/> Cesiune	<input type="checkbox"/> SIM multiplu
Încheiat între Vodafone România S.A. prin Agent: Informații agent			și Client:		
Nr.:	Nume:	Telefon:			
Fax:	E-mail:	Telefon:			
Informații obligatorii despre Client		Persoană juridică		Cont: <input type="checkbox"/> nou <input type="checkbox"/> existent	
Denumire firmă:		Domeniul principal de activitate:		Filiala:	
CUI:	Cont bancar nr.:	Banca:			
Sediul:	Persoana de decizie în relația cu Vodafone*: <input type="checkbox"/> Dl. <input type="checkbox"/> Dna. Nume:		Prenume:		
Data nașterii:	Funcția:	Telefon contact:			
Fax:	E-mail:	Telefon contact:			
*Este reprezentantul legal/împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone.					
Împuternicit***: <input type="checkbox"/> Dl. <input type="checkbox"/> Dna.		Nume:		Prenume:	
** Este împuternicitul desemnat de reprezentantul legal pentru semnare contract fără a avea și alte drepturi pe contul de Client Vodafone.					
Tip număr:		Număr:		Nr. cartela SIM:	
Informații despre titular precedent [se completează în cazul cesiunii]					
Nume:		Prenume:			
Denumire firmă:		Cont Client:		Data emiterii ultimei facturi:	
CNP/Cod unic de înregistrare:		Adresa:			
Împuternicit titular		Nume:		Prenume:	
Informații despre utilizator					
Utilizator: <input type="checkbox"/> Dl. <input type="checkbox"/> Dna.		Nume:		Prenume:	
Utilizator împuternicit pe numărul alocat*					
Telefon contact:		E-mail:		Fax:	
Funcția:		Data nașterii:			
*Prin furnizarea datelor pentru utilizatorul special, acesta este împuternicit să solicite diverse servicii pentru numărul alocat.					
Informații despre servicii					
1. x BASIC VOICE NO TOTAL 120 MINUT COE 2. x WAP START 24 UN 3. x WAP START 24 UN 100 MIN. WAP START AC UN 10 START					
Informații despre produse					
Telefon/echipament promoțional: <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu Model:				Seria:	
Acordul Clientului					
Cu privire la procesarea datelor sale cu caracter personal, inclusiv a datelor de localizare, rezultate din executarea prezentului contract, pentru marketing și comercializare de produse și servicii prin: - orice mijloace de comunicare, mai puțin apelare automată care nu necesită intervenția unui operator uman (scrisori, broșuri, alte materiale tipărite): pentru Vodafone România S.A. <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu pentru parteneri Vodafone România S.A. <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu - orice mijloace de apelare automată care nu necesită intervenția unui operator uman (SMS, MMS, e-mail, fax, apeluri preînregistrate etc.): pentru Vodafone România S.A. <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu pentru parteneri Vodafone România S.A. <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu					
Modul de transmitere a facturii					
<input type="checkbox"/> Doresc initializarea contului MyVodafone.					

Contract seria ^{AB} nr. 230912
Data semnării contractului... 16.02.2015

vodafone

Anexa 1

Servicii de voce mobilă - Vodafone Business Profiles - Evolution White Promo

Tip abonament	Business Basic	White Start Promo	White Plus Promo	White Smart Promo
Nr SIM-uri	16	2	-	-
Abonament lunar utilizator	3,00 EUR/SIM	6,00 EUR/SIM	10,00 EUR/SIM	15,00 EUR/SIM
Minute/SMS în Vodafone și rețele fixe naționale*	75	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Minute naționale și internaționale și SMS naționale**	25	150	300	600
Date mobile, trafic național***	-	100 MB	300 MB	600 MB
Tarif conv. în grup/min	0,00 EUR/min	0,00 EUR/min	0,00 EUR/min	0,00 EUR/min
Tarif conv. rețele fixe naționale și Vodafone/min	0,09 EUR/min	0,00 EUR/min	0,00 EUR/min	0,00 EUR/min
Tarif conv. alte rețele naționale/min	0,15 EUR/min	0,09 EUR/min	0,07 EUR/min	0,07 EUR/min
Tarif SMS național	0,05 EUR/ SMS	0,05 EUR/ SMS	0,05 EUR/ SMS	0,05 EUR/ SMS
Tarif SMS internațional	0,12 EUR/ SMS	0,12 EUR/ SMS	0,12 EUR/ SMS	0,12 EUR/ SMS
Tarif extra trafic național	-	0,604 EUR/50 MB	1,209 EUR/100 MB	1,209 EUR/100 MB

*Minutelor incluse nu pot fi folosite pentru apeluri/SMS către numere speciale

**minutelor incluse pot fi folosite în toate rețelele naționale (fix și mobil), în rețele fixe internaționale din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Spania, Suedia, Elveția, Marea Britanie și Vatican și în rețele fixe și mobile internaționale din SUA, Canada, Israel, Hawaii și Alaska, cu excepția numerelor speciale; Pentru abonamentele Vodafone Business White Smart Promo, minutelor incluse pot fi consumate către rețele naționale fixe și mobile, precum și către rețele fixe din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Grecia, Olanda, Norvegia, Polonia, Suedia, Elveția, și Vatican, rețelele fixe și mobile din Marea Britanie, Italia, Spania, Portugalia, Ungaria, Franța, Germania, SUA, Canada, Hawaii și Alaska, cu excepția numerelor speciale

***traficul inclus este traficul național efectuat pe APN Live!

Pachetul de beneficii nu se reportează.

- Cu serviciul Secure Net (0,5 Eur fara TVA/luna/numar) traficul de date în rețeaua națională Vodafone este protejat antivirus, antiphishing, antimalware și împotriva site-urilor malicioase. Detalii suplimentare www.vodafone.ro/securenet.
- Cu serviciul Secure Net Plus (1,5 Eur fara TVA/luna/numar) Clientul poate gestiona utilizarea internetului mobil. Detalii suplimentare www.vodafone.ro/securenet.
- Clientul nu dorește activarea serviciului Secure Net

- Clientul a acceptat oferta "Vodafone Roaming pe zi" pentru oricare din abonamentele Vodafone Business White și Vodafone Business Basic. Oferta "Vodafone Roaming pe zi" se activează odată cu activarea serviciilor de voce mobilă și se plătește numai în caz de utilizare în Roaming. Cu opțiunea Vodafone Roaming pe zi,

Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date a companiei Vodafone România. Clientul Vodafone/Agent, de alți furnizori de servicii de comunicații electronice, de contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata a Contractului, cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari; - a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din Contract semnat de ambele părți.

MUNICIPIUL B...

Contract seria 888 nr. 230810
Data semnării contractului: 10.08.2015



beneficiază de acces din roaming la minutele și SMS-urile naționale, internetul mobil și tarifele standard naționale disponibile la nivel de SIM. În cazul apelurilor primite în roaming, primele 30 de minute/zi nu se tarifează, după care Clientul va fi taxat cu 0,08 EUR/minut. La depășirea traficului inclus de streaming, tariful pentru datele utilizate în roaming în Zona Principala sau în Zona Extinsă este de 0.05 EUR/MB. Pentru traficul de date înregistrat în afara acestor zone, se aplică tarifele standard Vodafone World. Detalii pe www.vodafone.ro. Preturile sunt exprimate în euro și nu includ TVA.

- Clientul nu a acceptat oferta "Vodafone Roaming pe zi. Tarifarea pentru traficul în roaming se face la tarifele standard Vodafone WORLD (detalierea zonelor de tarifare și a tarifelor este disponibilă accesând www.vodafone.ro/roaming)

Tarife convorbiri internaționale/min

Zone tarifare	Tarife
Europa rețele fixe	0.15
Europa rețele mobile	0.22
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0.15
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuwait, Liban, Libia, Malaiezia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicană, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0.30
Restul lumii	0.45
Sateliji	2.23

Observatii:

1. În cazul în care Clientul solicită încetarea contractului pentru Serviciul de voce mobilă pentru numărul / numerele active pe contul Clientului, înainte Duratei minime contractuale stabilite, Vodafone va percepe Clientului o taxă pentru rezilierea ofertei cu titlu de penalitate, egală cu 150 euro/SIM în cazul în care Clientul nu a achiziționat terminal subvenționat de tip Smartphone sau 250 euro/SIM în cazul în care Clientul a achiziționat terminal subvenționat de tip Smartphone.
2. Clientul se obligă să mențină planul de tarifare ales pentru toate cartelele SIM, pe Durata minimă contractuală. În caz contrar, pentru fiecare cartela SIM transferată pe alt Serviciu de voce mobilă, de valoare inferioară, înainte de împlinirea termenului de minim contractual, Clientul va plăti taxa de schimbare abonament echivalentă cu 100 euro/SIM pentru SIM-urile pentru care nu a achiziționat terminal subvenționat de tip Smartphone sau valoarea de 200 euro/SIM pentru SIM-urile pentru care a achiziționat terminal subvenționat de tip Smartphone. Clientul poate oricând și ori de câte ori dorește să își modifice gratuit Serviciul de voce mobilă ales cu un alt Serviciu de voce mobilă de valoare superioară.
3. Preturile sunt exprimate în EUR, fara TVA

Lista utilizatorilor serviciului - În acest tabel sunt specificați utilizatorii

Nr. Crt.	MSISDN (Numar de telefon)	Tip abonament	Model Terminal achiziționat	Pret în EUR fara TVA	Pret în EUR cu TVA	Vodafone Roaming pe zi	Secure Net
1	720029860	Basic	-	-	-	Nu	Nu
2	720029861	Basic	Samsung E1200 Negru	0.81	1	Nu	Nu

Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității, date pe numele Vodafone/Agent, de alți furnizori de servicii de comunicații electronice, de contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata a Contractului, cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din Contract semnat de ambele părți.

MUNICIPIUL B...

Contract serial nr. 230 910
Data semnării contractului... 16.02.2015



3	726109136	Basic	Nokia 108 Negru	7.26	9	Nu	Nu
4	726761830	White Start	Samsung S5611	27.42	34	Nu	Nu
5	728980840	White Start	Nokia 220 Negru	15.32	19	Nu	Nu
6	728980841	Basic	-	-	-	Nu	Nu
7	728980842	Basic	-	-	-	Nu	Nu
8	728980843	Basic	-	-	-	Nu	Nu
9	728980844	Basic	-	-	-	Nu	Nu
10	728980845	Basic	-	-	-	Nu	Nu
11	728980846	Basic	-	-	-	Nu	Nu
12	728980847	Basic	-	-	-	Nu	Nu
13	728980848	Basic	-	-	-	Nu	Nu
14	728980849	Basic	-	-	-	Nu	Nu
15	728980850	Basic	-	-	-	Nu	Nu
16	728980851	Basic	-	-	-	Nu	Nu
17	728980852	Basic	-	-	-	Nu	Nu
18	728980854	Basic	-	-	-	Nu	Nu
19	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	-

MUNICIPIUL B...

Serie: 103 Numar contract: 230910
Data semnării contractului: 16.03.2015



Anexa nr. 230910 din data de 16.08.2015
Oferta Bonus la Contract seria 103 nr. 230910 din data de 16.08.2015

Centrul Telemarketing persoana juridica romana, cu sediul in BUCURESTI, inregistrata la Registrul
Comertului sub nr. 153044, reprezentata prin [redacted] in calitate de reprezentant al
societatii, denumita in continuare "Client".

DA, accept oferta promotionala:

- Reducere pentru telefoane si/sau accesorii in valoare de Euro (TVA inclus) se acorda din pretul
terminzielor subventionale conform clasei de abonament corespunzatoare, conform Contract Seria Nr
..... (denumit in continuare Contractul)
- Reducere 100% pentru abonamentul de voce mobila nationala la nivel de sim in valoare lunara de 60
Euro (fara TVA) acordata pentru o perioada de 2 luni, incepand cu data semnării prezentului Contract Seria
103 Nr. 230910 (denumit in continuare Contractul)

Clauzele contractului se vor aplica si prezentei Anexe, Anexa « Oferta Bonus » face parte integranta din contractul cu
seria 103 nr. 230910 din data 16.03.2015

Mentiuni:

- Oferta de telefoane si accesorii este valabila in limita stocului disponibil. Preturile echipamentelor se pot modifica saptamanal. Telefoanele care fac obiectul prezentului contract se supun conditiilor obisnuite de garantie pentru defecte, oferite de catre producatori. Vodafone Romania S.A. nu ofera garantii suplimentare de fiabilitate pentru telefoanele primite prin acest contract.
- In cazul rezilierii oricarui SIM activat in baza Contractului Vodafone la care este anexata prezenta oferta, inainte de expirarea Duratei minime contractuale aferenta Contractului suplimentar fata de plata taxelor de reziliere si a penalitatilor descrise in cadrul Contractului, Clientul se obliga sa restituie Vodafone valoarea integrala a bugetului oferit prin prezenta Anexa.
- La incheierea Actului Aditional Clientul declara ca a citit, a inteles si a acceptat clauzele cuprinse mai sus si in TCG si a primit un exemplar din actul aditional semnat de ambele parti.
- Toate celelalte prevederi referitoare la termenele si conditiile Contractului/Contractelor de servicii in vigoare la data prezentului raman valabile pe perioada prezentului contract.

Prezentul contract s-a incheiat in 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte implicata.