



Serviciul Registratură și Relații cu Publicul

Raport anual de activitate cu privire la aplicarea Ordonanței Guvernului nr. 27 din data de 30.01.2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor

- 2018 -

- ✚ Numărul total de documente înregistrate: **74.625**
 - **27.788** documente intrate
 - **32.578** din oficiu externe
 - **14.259** din oficiu interne

- ✚ Numărul de petiții adresate în scris: **27.788**
 - **22.442** pe suport de hârtie
 - **5.346** pe suport de electronic

- ✚ Numărul documentelor redirectionate: **7.202**
 - **7.182** institutii aflate in subordinea C.L.S. 2
 - **20** alte instituții

- ✚ Numărul petițiilor respinse: **0**
- ✚ Numărul petițiilor anonime: **6**

- ✚ Situația modului de soluționare a documentelor înregistrate:
 - **73.566** numărul documentelor rezolvate favorabil
 - **258** numărul documentelor rezolvate nefavorabil
 - **801** numărul documentelor rezolvate parțial

- ✚ Numărul estimativ de vizitatori al punctului de informare-documentare:
 - **57.000/an**

DIRECTOR,
Irina Ionescu

ȘEF SERVICIU,
Simona Toader

SRRP-RAPOG27