

RAPORT DE ACTIVITATE
INSTITUȚII ȘI SERVICII PUBLICE
DE INTERES LOCAL
COORDONATE
DE PRIMARUL SECTORULUI 2
ANUL 2009

***INSTITUȚII ȘI SERVICII PUBLICE DE INTERES LOCAL
COORDONATE DE PRIMARUL SECTORULUI 2***

- ❖ *Administrația Domeniului Public Sector 2*
- ❖ *Direcția Generală pentru Administrarea Patrimoniului Imobiliar Sector 2*
- ❖ *Administrația Piețelor Sector 2*
- ❖ *Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2*
- ❖ *Direcția Venituri Buget Local Sector 2*
- ❖ *Poliția Comunitară Sector 2*
- ❖ *Centrul Teritorial Veterinar Sector 2*
- ❖ *Centrul Cultural Mihai Eminescu Sector 2*

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

I. MISIUNE

Înființată în baza Hotărârii Consiliului Local Sector 2 **nr. 43/17.12.2004**, *Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2*, cu sediul în București, Sector 2, Str. Olari nr.1 1-13, asigură, la nivelul Sectorului 2 al municipiului București, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

II. OBIECTIVE GENERALE

- ❖ crearea unui sistem eficient de servicii sociale la nivel local, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile și creșterea calității vieții persoanei;
- ❖ dezvoltarea serviciilor de creștere, îngrijire și educație a copiilor din evidența instituției;
- ❖ prevenirea abandonului copiilor și promovarea integrării/reintegrării acestora în familie;
- ❖ sprijinirea victimelor violenței în familie;

- ❖ promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții persoanelor vârstnice;
- ❖ dezvoltarea serviciilor socio-medicale integrate la domiciliu pentru persoanele vârstnice, aflate în evidența instituției;
- ❖ asigurarea exercitării totale de către persoanele cu handicap a drepturilor și libertăților fundamentale, în vederea creșterii calității vieții acestora și promovării integrării lor sociale;
- ❖ dezvoltarea și promovarea programelor pentru ameliorarea condițiilor de viață ale populației rome;

1. Protecția socială a persoanelor cu venituri reduse; îmbunătățirea măsurilor de acordare a venitului minim garantat în contextul încurajării atitudinii față de muncă.

❖ **Continuarea activităților realizate în cadrul proiectului Ambulanta Socială**

- Parteneri: Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual I.M. și Compania J.T. International România
- Costuri: 1.041.916 lei
- numărul de solicitări telefonice la nr. de urgență 9862: 1960
- numărul total de vizite: 7727
- numărul total de cazuri evaluate: 3739
- tipurile de servicii oferite:
- ✓ monitorizarea categoriilor sociale aflate în situație de risc, identificarea problemelor de sănătate, precum și a oportunităților de diminuare a fenomenului persoanelor fără adăpost - 276
- ✓ consulturi medicale, acordarea de ajutor medical specializat - 996
- ✓ tratamente ambulatorii (tratament injectabil, tratament per os, pansamente) pentru persoanele asistate 962

- ✓ evaluări medicale periodice pentru persoanele aflate în evidența serviciului (monitorizare T.A., puls și temperatură, monitorizare glicemie, status neurologic) - 1825
- ✓ transportul persoanelor vârstnice, nedeplasabile, la unitățile medicale în vederea efectuării de consulturi și tratamente de specialitate - 687
- ✓ transportul persoanelor nedeplasabile la Comisia de Expertiză Medicală în vederea evaluării pentru încadrarea în grad de handicap - 23
- ✓ acțiuni de screening pentru determinarea hipertensiunii tensiunii arteriale și a hiperglicemiei pentru populația Sectorului 2, în special în perioada în care la nivelul municipiului București au fost înregistrate temperaturi ridicate (pentru realizarea acestor acțiuni s-au ales zone cu circulație intensă), - 860
- ✓ asigurarea de asistență medicală în cadrul diverselor acțiuni și evenimente în care au fost implicate persoane asistate ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 – 1292

❖ **Continuarea derulării programului „Farmacia Socială”, în parteneriat cu Așezământul Bisericesc Medico - Farmaceutic Vasiliada, constând în acordarea de consultații medicale și medicamente gratuite pentru persoanele defavorizate de pe raza Sectorului 2**

- Costuri: 210.000 lei
- numărul de persoane care au beneficiat de serviciile oferite: 941
- 941 persoane au beneficiat de consultații medicale din partea unui medic specialist,
- 1000 persoane au beneficiat gratuit de medicamente;
- tipurile de servicii oferite: - consultații medicale gratuite; - medicamente gratuite.
- 100 %

❖ **Continuarea activității cabinetului stomatologic în incinta Grădiniței nr. 189, situată în Șos. Vergului nr.12, Sector 2, în parteneriat cu Spitalul Clinic "Nicolae Malaxa", în vederea efectuării de consultații, investigații și tratamente medicale stomatologice, persoanelor defavorizate din comunitatea locală a Sectorului 2**

- Costuri: 100.000 lei
- numărul de solicitări pentru eliberarea legitimațiilor care le acordă dreptul de a beneficia în mod gratuit de consultații, investigații și tratamente medicale stomatologice: 963
- numărul de persoane care au beneficiat de serviciile oferite: 920
- numărul total de tratamente conservative: 443
- numărul total de ședințe proteice: 484
- extracții: 130
- tipurile de servicii oferite - consultații, investigații și tratamente stomatologice conservative și protetice.

❖ **Continuarea derulării proiectului „Acțiuni social-edilitare realizate de persoanele adulte fără adăpost în parcurile din cartierul Pantelimon”, cu scopul de a conștientiza faptul că pot fi utili societății și de a le acorda obiecte de îmbrăcăminte, încălțăminte și medicamente.**

- Partener: Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual I.M.
- Costuri: 10.000 lei
- numărul de solicitări: 54
- numărul de persoane care au beneficiat de serviciile oferite: 54
- tipurile de servicii oferite: - acordarea săptămânală de alimente, încălțăminte, îmbrăcăminte și medicamente;

➤ 100 %

❖ **Continuarea desfășurării activității în cadrul Adăpostului social de urgență pentru 30 persoane adulte fără adăpost.**

- Scop: găzduirea temporară, în regim de urgență a unui număr de 24 bărbați și 6 femei care locuiesc în stradă.
- Partener: Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual I.M
- Costuri: 144.732 lei
- numărul de solicitări -303
- numărul de persoane evaluate socio-medical de specialiștii instituției: 207
- tipurile de servicii oferite:
 - primire și găzduire în urgență - 67
 - primire și găzduire în urgență pe o perioadă de 3 luni - 207
 - asistență medicală prin intermediul Ambulanței Sociale - 62
 - orientare spre ofertanții de servicii sociale – 44
 - sprijin în obținerea actelor de identitate – 13
 - asistență în vederea întocmirii dosarelor de ajutor pentru plata chiriei – 7
 - acompaniere în vederea obținerii de servicii și prestații sociale și/sau medicale - 17

❖ **Continuarea programelor de susținere materială a persoanelor singure/famiilor aflate în dificultate, domiciliat pe raza Sectorului 2**

➤ Sponsorizări

- numărul de solicitări: 540
- numărul de persoane care au beneficiat de serviciile oferite: 540; - pachete sunt constituite din produse alimentare, îmbrăcăminte, încălțăminte
- 100 %

❖ **Continuarea programelor de susținere financiară a persoanelor singure/famiilor aflate în dificultate, domiciliat pe raza sectorului 2, prin proiectul „Alături de voi” (ajutoare de urgență)**

- Costuri: 1.802.000 lei
- numărul de solicitări: 3004; numărul de persoane care au beneficiat de serviciile oferite: 3004;
- 100%
- Neîncadrarea în prevederile Legii nr. 416/2001, privind venitul minim garantat și a H.C.L. Sector 2 nr. 106/2006, privind stabilirea categoriilor de persoane beneficiare și a ajutoarelor financiare de urgență acordate în vederea depășirii unor situații de dificultate care pot duce la marginalizare și excluziune socială, ajutoarele de urgență acordându-se persoanelor sau familiilor al căror venit net pe membru de familie se situează până la nivelul sumei de 500 lei;

2. Protecția Copilului

- **închiderea Centrului de Plasament Luminița** - instituție rezidențială de tip vechi, și dezvoltarea și implementarea serviciilor integrate, de protecție a copilului, prin:

Derularea constructei proiectului „Complex de servicii comunitare pentru copilul cu handicap sever „Căsuța cu zâmbete”, cu cele două componente: centru de zi și centru de recuperare. Grupul țintă al proiectului: copiii cu dizabilități multiple, asistați, în prezent, în cadrul Centrului de Plasament „Luminița”; copii cu dizabilități multiple aflați

în familia din comunitatea sectorului 2 și care nu sunt incluși în programe de asistență complexă; familiile copiilor care sunt beneficiari direcți ai proiectului, în ceea ce privește activitatea de consiliere, asistență și sprijin.

- Costuri: 2.090.245 lei
- stadiul execuției lucrărilor de construcție 90 %

➤ **Continuarea activităților desfășurate în cadrul programului de asistență maternală**

- Costuri: 3240713 lei
- numărul de asistenți matematici profesioniști angajați ai instituției: 143
- numărul de copii care sunt plasați la asistenți matematici profesioniști angajați ai instituției: 165
- 100 %

➤ **Continuarea și dezvoltarea activităților Serviciului Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare, Trafic și Migrație, în cadrul căruia funcționează Biroul Intervenție în Regim de Urgență, Telefonul Copilului „9852” și Biroul Asistență Socială Stradală**

- Costuri: 341000 lei
- numărul de apeluri înregistrate la linia telefonică „9852”: 1352
- numărul de cazuri soluționate: 365
- tipurile de servicii oferite: - informare, - asistență și consiliere la telefon; - consiliere psihologică, juridică și socială individuală și de grup, - găzduire copil sau cuplu mamă –copil
- 100 %

➤ **Continuarea desfășurării activității Centrelor de Zi și a Centrelor de Primire pentru copii și tineri aflați în situații de dificultate, din Sectorul 2**

- Costuri: 1958991 lei
- Centre de Zi - numărul de copii care au beneficiat de serviciile oferite: 152
- tipurile de servicii oferite; Servicii pentru copil și familie: - prevenirea separării copilului de părinți; - educație formală și nonformală/informală; sănătate; - reabilitare; - socializare și integrare.
- Centre de Primire
- numărul de solicitări: 38
- numărul de copii care au beneficiat de serviciile oferite: 38
- tipuri de servicii oferite: - găzduire, hrană, furnizare îmbrăcăminte, medicamente, materiale igienico/sanitare și igienizare, - evaluare și tratament medical, - evaluare și consiliere psihologică, socială, - educație formală, informală și nonformală, - demersuri pentru reabilitare, reintegrare socială, revenire în familie.
- 100 %

➤ **Continuarea desfășurării activității Adăpostului pentru Copiii Străzii „Dănilă Prepeleac”, ce vizează resocializarea și reintegrarea/integrarea copiilor străzii în familia naturală sau substitutivă, după caz. Centrul a fost înființat cu fonduri de la Banca Internațională de Reconstrucție și Dezvoltare, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Consiliul Local Sector 2, și finanțat de Consiliul Local Sector 2.**

- Costuri: 568.370 lei

- numărul de persoane care au beneficiat de serviciile oferite: 119 (73 băieți și 46 fete);
- numărul de integrări: 234
- tipurile de servicii oferite: - găzduire, hrană, furnizare îmbrăcăminte, medicamente, materiale igienico-sanitare și igienizare, - evaluare și tratament medical, - educație formală, informală și nonformală, - demersuri pentru reabilitare, reintegrare socială, revenire în familie.
- 100%

➤ **Continuarea activității în cadrul Centrului pilot pentru protecția copilului victimă a traficului de ființe umane „GAVROCHE”**. Scop: crearea unei structuri de tranzit pentru copiii victime ale traficului de ființe umane, neacompaniați sau/și returnați din străinătate, pentru copiii victime ale traficului intern și mame cu copii, victime ale traficului de ființe umane.

- Costuri: 521994 lei
- numărul de solicitări: 31
- numărul de persoane care au beneficiat de serviciile oferite: 31
- tipurile de servicii oferite: - găzduire, hrană, furnizare îmbrăcăminte, medicamente, materiale igienico-sanitare și igienizare, - evaluare și tratament medical, - educație formală, informală și nonformală, - demersuri pentru reabilitare, reintegrare socială, revenire în familie.
- 100 %

➤ **Continuarea activității în cadrul Centrului de zi de recuperare și resurse pentru copii cu dizabilități multiple și familiile lor**, inclusiv componenta mobilă, din cadrul proiectului „*Să contăm pe abilitățile lor*”, ce vizează sprijinirea

famiilor care au copii cu dizabilități multiple, nedepasabili. Scop: integrarea socială optimă a copiilor cu dizabilități multiple, asistați de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2.

- Costuri: 300601 lei
- numărul de solicitări: 40;
- numărul de copii care beneficiază de serviciile oferite: 24;
- tipurile de servicii oferite; 1. centru de zi: - activitatea de recuperare cuprinde programe individuale și de grup, care se desfășoară, în sălile amenajate în cadrul Centrului de zi sau în ședințe de terapie la cabinetele de specialitate, - referenții de educație desfășoară activități de grup (6-7 copii) și individuale proiectate în programul de terapie educațională într-un program zilnic, conform orarului stabilit pentru fiecare grupa
- 100 %

➤ **Continuarea și diversificarea activităților desfășurate în cadrul Centrelor de Asistare și Găzduire „Neghinită”, „Colt Alb” și „Cantemir”, pentru copiii cu deficiente**

- Costuri: 3766178
- numărul de solicitări: 218
- numărul de copii și tineri care beneficiază de serviciile oferite: 147 interni și 203 semi-interni;
- tipurile de servicii oferite: - accesul copiilor/tinerilor pe perioada anului școlar, la găzduire și îngrijire primară; - stimularea dezvoltării personale.
- 100 %

➤ **Continuarea activității în apartamentele sociale pentru copiii și tinerii din evidența instituției noastre, achiziționate în cadrul proiectelor „Case cu flori” (12) și „Un cămin pentru fiecare” (7)**

- Costuri: 1600824 lei
- numărul de copii și tineri care beneficiază de serviciile oferite: 77
- tipurile de servicii oferite; - găzduire, îngrijire, educație; stimularea dezvoltării personale, sprijin educațional, - consiliere, - dezvoltarea autonomiei personale și a inserției sociale, educaționale și în comunitate.
- 100 %

➤ **Dezvoltarea serviciilor sociale și de îngrijiri medicale acordate de către Fundația „Copii în dificultate” pentru copii cu handicap grav domiciliați pe raza sectorului 2, aflați în fază terminală a unor boli incurabile, în cadrul „Centrului de zi pentru copii cu autism ”**

- Costuri: 40009 lei
- numărul de copii cu handicap sever aflați în fază terminală a unor boli incurabile, care au fost integrați în Centru: 11;
- tipurile de servicii oferite; - găzduire pe perioadă nedeterminată, - asistență medicală și îngrijire, - recuperare și reabilitare, - suport emoțional, - socializare și petrecerea timpului liber, - reintegrare familială și comunitară.
- 100 %

➤ **Realizarea unor campanii de informare și sensibilizare la nivelul comunității, privind serviciile oferite de instituția noastră și beneficiile acestora pentru categoriile sociale defavorizate**

- persoanele care au fost informate cu privire la serviciile furnizate de instituția noastră, prin intermediul evenimentelor organizate (seminarii, întâlniri de lucru, conferințe de presă) și a mass-mediei; - pliante, cd-uri de prezentare, etc
- 100 %

3. ***Protecția familiei***

Continuarea activității Centrelor de zi de tip after school cu scopul de a preveni abandonul școlar de către copiii proveniți din familii defavorizate

Grupul țintă :

- Copii a căror părinți au o situație financiară precară,
- Copii care provin din familii dezorganizate,
- Copii care provin din familii cu mai mulți membrii,
- Copii care au părinții plecați în străinătate la muncă.
 - Parteneri: Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual I.M și Asociația “Hrăniți Copii” .

4. ***Protecția persoanelor vârstnice***

➤ **Continuarea activității Centrului de tip rezidențial pentru persoanele vârstnice „Speranța”, pentru persoanele vârstnice**

- Costuri: 1069941 lei
- numărul de solicitări: 31
- numărul de persoane vârstnice care beneficiază de serviciile oferite: 35
- tipurile de servicii oferite: - servicii de găzduire și îngrijire personală; - servicii de recuperare și readaptare a necesităților asistaților; - activități de consiliere socială, psihologică și spirituală.
- 100 %

➤ **Continuarea derulării Programului social „Seniorii J.T. International România”**, ce vizează îmbunătățirea sistemului de protecție și asistență socială din sectorul 2, prin diversificarea serviciilor oferite persoanelor vârstnice, în vederea prevenirii marginalizării și excluziunii sociale a acestora.

- Costuri: 100.000 USD
- numărul de solicitări: 45;
- numărul de persoane vârstnice care beneficiază de serviciile oferite: 51;
- tipurile de servicii oferite: - acordarea zilnică a unei mese calde sau a unui pachet cu alimente de trei ori pe săptămână, precum și medicamente, pampers sau diverse pachete festive;
- 100 %

➤ **Continuarea derulării proiectului „Acoperământul Maicii Domnului”**, la Parohia Precupetii Vechi, Biserica Tuturor Sfinților, cu sediul în București, Str. Toamnei nr.92, sector 2, referitor la îmbunătățirea condițiilor și creșterea speranței de viață pentru 18 persoane vârstnice fără susținători legali, care beneficiază de serviciile de găzduire și hrană

- Costuri: 47.022 lei

- numărul de solicitări: 8
- numărul de persoane vârstnice care beneficiază de serviciile oferite: 8
- tipurile de servicii oferite: - servicii de găzduire și îngrijire personală; - servicii de recuperare și readaptare a necesităților asistaților; - activități de consiliere socială, psihologică și spirituală.
- 100 %

➤ **Continuarea proiectelor ce vizează acordarea de servicii socio-medice la domiciliu pentru persoanele vârstnice nedeplasabile, prin intermediul îngrijitorilor acreditați**

Parteneri: Fundația Inimă către Inimă

- Costuri: 80.000 lei
- numărul de solicitări: 90
- numărul de persoane vârstnice care beneficiază de serviciile oferite la domiciliu: 50
- numărul de îngrijitori care acordă servicii sociale la domiciliu persoanelor vârstnice: 7;
- 100%

➤ **Sustenabilitatea implementării Proiectului „Pentru voi”, realizat în parteneriat cu Fundația „Crucea Alb Galbenă”** - proiect finanțat de Phare în cadrul Programului Phare 2004-2006 „Coeziune Economică și Socială -Servicii Sociale"

- 60x170 lei/luna
- numărul de persoane vârstnice dependente și semidependente, care beneficiază de serviciile oferite în cadrul proiectului: 60;

- tipurile de servicii oferite: - îngrijire și recuperare medicală la domiciliu; - consiliere psihologică; - asistență socială.
 - 100 %
- **Continuarea activităților din cadrul Clubului Înteleptilor**, situat în B-dul Basarabia nr. 96, sector 2, destinat persoanelor pensionare din sectorul 2 al capitalei ce au activat în domeniile medical juridic, cultural-artistic, învățământ, precum și veteranilor de război. Clubul își propune să ofere persoanelor din aceste clase sociale un cadru propice pentru menținerea contactelor interpersonale (întâlniri, discuții, dezbateri), pentru desfășurarea unor activități cultural-artistice (vernisaaje, sesiuni literare - poezie, proză, teatru) sau pentru petrecerea timpului liber.
- Costuri: 28415
 - numărul de solicitări: 54;
 - numărul de membri: 361;
 - tipurile de activități desfășurate: - socializare, - divertisment (club nimmy, petreceri, aniversări), - activități culturale (prezentări, conferințe), - întreținere fizică (gimnastică, curs de dans), - excursii în țară.
 - 100 %
- **Continuarea activităților din cadrul Clubului Seniorilor**, situat în Parcul Plumbuita destinat persoanelor pensionare de pe raza Sectorului 2 care fac parte din categoriile sociale cu studii medii(liceu) și/sau studii superioare care au activat în domeniul juridic, cultural-artistic, învățământ etc. precum și pentru veteranii de război
- Costuri: 53445
 - numărul de solicitări: 358

- numărul de membri: 1085
 - tipurile de activități desfășurate: - socializare, - divertisment (club nimmy, petreceri, aniversări), - activități culturale (prezentări, conferințe), - întreținere fizică (gimnastică, curs de dans), - excursii în țară.
 - 100 %
- **Continuarea activităților din cadrul Clubului Pensionarilor din cartierul Pantelimon**, situat în Str. Delfinului nr.2, sector 2 și a **Centrului de Zi Tei**, situat în Str. Scheiul de Jos nr.6, sector 2, ce au ca beneficiari persoane vârstnice domiciliat în Sectorul 2 și care se află în evidența Serviciului Asistență Persoane Vârstnice. Activitățile desfășurate în cadrul acestor centre vizează prevenirea marginalizării și a excluziunii sociale a acestei categorii de persoane.
- numărul de solicitări: 85;
 - numărul de persoane vârstnice beneficiare ale serviciilor oferite: 85 (Clubul Pensionarilor - 50 membri și Centrul de Zi Tei - 35 membri);
 - tipurile de servicii oferite și activități desfășurate: - ajutoare financiare, - medicamente, pampers, îmbrăcăminte, materiale pentru curățenie, - întâlniri săptămânale, - diverse activități cultural-distractive.
 - 100 %
- **Inaugurarea și implementarea proiectului Centrul pentru activități recreative și inovare ocupațională – Str. J.L. Calderon nr. 39**, destinat tuturor persoanelor din comunitatea locală a sectorului 2, care doresc să își petreacă timpul liber într-un mod cât mai util și plăcut.
- Costuri:
- Construcție – 3.093.000 lei

- Sponsorizare mobilier – 30.000 lei
- Mobilier+Dotări D.G.A.S.P.C. – 160.000 lei
- numărul de solicitări: 100
- numărul de membri: 100
- tipurile de activități desfășurate: - socializare, - divertisment (club nimmy, petreceri, aniversări), - activități culturale (prezentări, conferințe, ceremonia ceaiului), - întreținere fizică (gimnastică, curs de dans), - excursii în țară.
- 100 %

5. *Protecția socială a persoanelor cu dizabilități*

➤ **Continuarea derulării activităților în cadrul apartamentelor sociale achiziționate prin implementarea proiectului**

„Vis de copil”, finanțat de Guvernul României; PHARE și Consiliul Local Sector 2. De asemenea, a continuat activitatea și în cadrul apartamentului social „Delfinul 3”, în colaborare cu Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual I.M.

- numărul de solicitări: 3
- numărul de copii și tineri care beneficiază de serviciile oferite: 24
- tipurile de servicii oferite: - găzduire, îngrijire, educație; - sprijin educațional, - consiliere psihologică și socială,, - susținerea dezvoltării autonomiei personale și a inserției sociale, școlare, educaționale.
- 100 %

➤ **Continuarea activităților din cadrul proiectului „învățământ alternativ pentru copii cu handicap grav”, ce are ca**

scop funcționarea celor patru clase speciale pentru copii cu handicap grav, în cadrul Școlii Generale nr. 62. Partener: Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual

- Costuri:
- numărul de copii care beneficiază de școlarizare: 24 copii;
- tipurile de activități desfășurate: - ludoterapie - psihomotricitate - autonomie personală - activități de socializare - activități de profesionalizare - terapie cognitivă.
- 100 %

➤ **Continuarea procesului de restructurare a Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică, prin realizarea unui Complex de servicii pentru persoanele adulte cu handicap** (Amenajarea unui quadruplex incluzând 4 module - locuințe protejate (în fosta morgă a Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică) pentru 10 beneficiari și înființarea a 2 ateliere protejate (reamenajarea fostei magazii a Centrului mai sus menționat) și a unui duplex incluzând 2 module - locuințe protejate (înălțarea fostei magazii cu un etaj, pentru 6 beneficiari)

- Costuri: 842.486 (din care 698.486 buget local + 144.000 Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual IM.)
- vor fi integrați în cadrul Complexului: 31;
- tipurile de activități desfășurate: - monitorizarea/supravegherea condițiilor de viață ale beneficiarilor; - consiliere/informarea și îndrumarea beneficiarilor pentru a accesa și valorifica resursele și facilitățile comunității (sănătate, educație, muncă, activități recreative), - dezvoltarea abilităților de trai independent; - sprijin pentru angajarea în muncă, - desfășurarea de activități în cadrul atelierelor protejate.
- Au fost realizate: expertiza tehnică, studiul de fezabilitate; proiectul tehnic, procedurile de achiziție publică, executarea lucrărilor care vor fi finalizate în 2009.

➤ **Continuarea activității apartamentului social, destinat persoanelor cu dizabilități din cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică, în vederea acordării unui sprijin pentru o viață independentă**

- Parteneri: Fundația Romanian Angel Appel și Fundația Rap
- Costuri: 4395210 lei
- numărul de locuri disponibile: 4 ;
- numărul de persoane ce beneficiază de serviciile oferite: 4;
- numărul de persoane angajate în muncă: 4 (dintre care 2 persoane își desfășoară activitatea în cadrul C.R.R.N. cu normă redusă);
- tipurile de servicii oferite: - găzduire, îngrijire, educație; - sprijin educațional, - consiliere psihologică și socială, - susținerea dezvoltării autonomiei personale și a inserției sociale.
- 100%

➤ **Continuarea activității în cadrul Centrului de îngrijire Paliativă „Sfântul Nectarie”, situat în Str. Laurențiu Claudian nr. 53, Sector 2, ce are ca scop asigurarea serviciilor: găzduire, hrană, îngrijiri medicale, pentru persoane adulte cu boli cronice avansate, progresive, confirmate, cu simptome necontrolate și/sau nevoi psiho-sociale și spirituale; consiliere socială, psihologică și spirituală, pentru reprezentanții legali ai acestora, inclusiv în perioada de doliu; Parteneri: Arhiepiscopia Bucureștilor și The Muriel Bol Mission to România.**

- Costuri: 191366,31 lei
- numărul de solicitări: 4
- numărul de persoane ce beneficiază de îngrijiri medicale de tip paliativ: 23

- tipul serviciilor oferite: - servicii de găzduire și hrană; - asistență și îngrijire medicală de tip paliativ - activități de consiliere socială, psihologică și spirituală.
 - 100 %
- **Continuarea activităților desfășurate în cadrul rețelei de asistenți personali ai copilului /adultului cu handicap grav**
- Costuri: 23877782 lei
 - numărul asistenților personali, angajați ai instituției noastre: 793
 - numărul de persoane care beneficiază de serviciile asistenților personali: 793
 - 100 %
- **Continuarea implementării Proiectului „Încredere într-o viață mai bună”, realizat în parteneriat cu Asociația Handicapaților Somatici din România - proiect finanțat de Phare în cadrul Programului Phare 2004-2006 „Coeziune Economică și Socială -Servicii Sociale"**
- în anul au fost evaluate socio-economic un număr de 40 beneficiari (persoane cu dizabilități)
 - 20 persoane urmează a beneficia de acordarea de dispozitive medicale (fotoliu rulant)
 - 20 de pers vor beneficia de readaptarea spațiului de locuit prin acordarea de saltele antiescare
- **Continuarea activității Centrului de Servicii de Recuperare Neuromotorie de tip Ambulatoriu**
- Obiectiv: prevenirea instituționalizării persoanelor cu handicap, prin diversificarea serviciilor sociale specializate adresate acestora
 - Costuri: 48.520 lei

- numărul de solicitări: 20/lună;
- numărul de persoane care au beneficiat de serviciile centrului: 240 persoane adulte, aflate în evidența D.G.A.S.P.C. Sector 2;
- tipul serviciilor oferite: - recuperare medicală prin fizioterapie, kinetoterapie și hidroterapie.
- 100 %

~

CENTRUL CULTURAL “MIHAI EMINESCU”

1. Misiunea și obiectivele instituției publice

Centrul Cultural “Mihai Eminescu” este o instituție aflată în subordinea Consiliului Local al Sectorului 2.

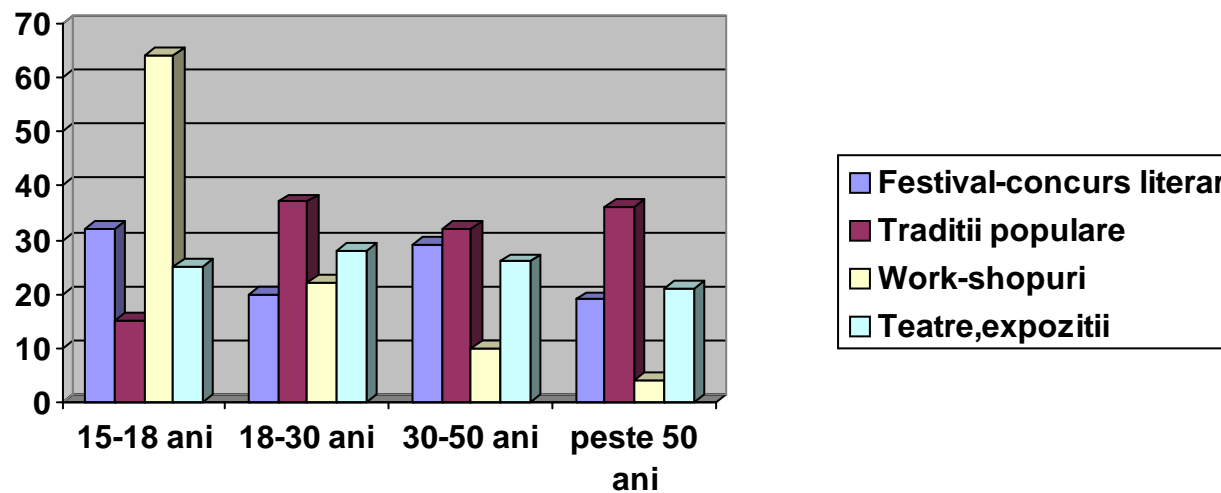
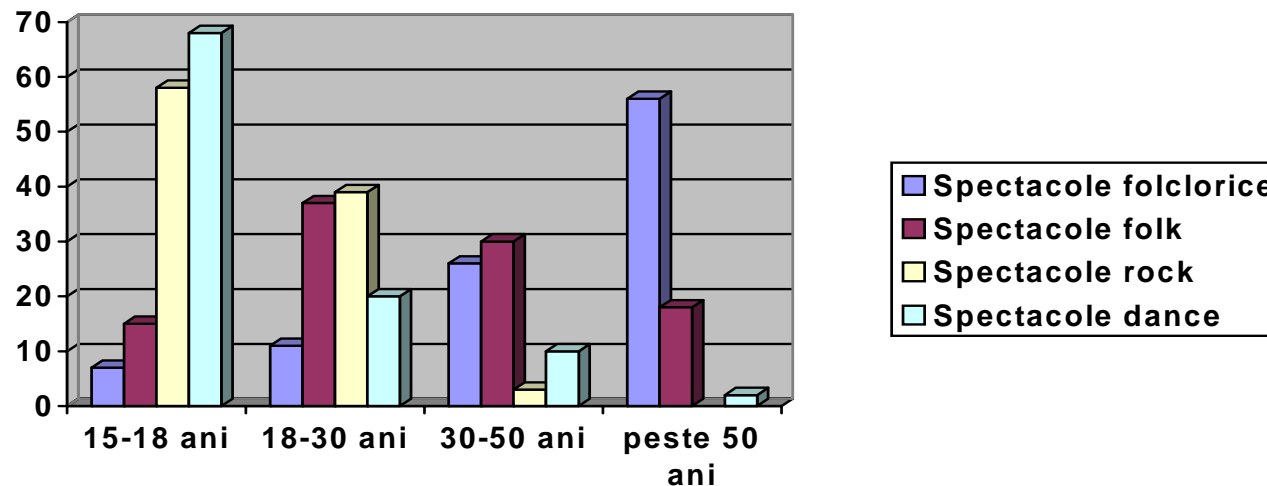
Obiectivele Centrului Cultural „Mihai Eminescu” pentru anul 2009 s-au încadrat în strategia generală de acțiune a Primăriei Sectorului 2, fiind bine definite și permanent adaptate planurilor generale de dezvoltare la nivel local și general, la nevoile mereu în schimbare ale societății ce își fundamentează o nouă viziune în context european.

Printre dezideratele instituției s-a numărat oferirea de evenimente din cele mai diverse, de la spectacole în parcurile din Sectorul 2 al Capitalei, târguri de meșteri populari, evenimente culturale literare și muzicale, precum și diverse alternative pentru petrecerea timpului liber, toate programele realizate fiind adresate cetățenilor de diverse vârste și preocupări. Dialogul permanent cu cetățenii și implicarea acestora într-un dialog permanent și activ a dus la eficientizarea activității. Prin linia culturală impusă, am dorit să păstrăm vie spiritualitatea neamului nostru, prin conservarea și punerea în valoare a adevăratelor tradiții românești, valori unice și milenare. Printre elementele ce alcătuiesc linia culturală promovată de instituție s-a numărat și sprijinirea literaturii și a artei naționale, stimularea potențialului creator și artistic al tinerilor, înscrierea în eforturile comune de integrare ale acestora în contextul european.

2. Analiza indicatorilor de performanță realizați

Indicatorii de performanță stabiliți au fost realizarea evenimentelor în perioada propusă și numărul de participanți care să fie cel puțin egal cu valorile propuse în Planul de Acțiuni al instituției.

Pentru stabilirea indicatorului de performanță referitor la numărul de participanți, am avut în vedere distribuția interesului manifestat de publicul spectator, pe diverse tipuri de evenimente culturale, structurate pe categorii de vârstă:



Un alt criteriu relevant al evaluării analizei activității instituției a fost vizibilitatea acțiunilor realizate în cursul anului 2009 în rândul mijloacelor mass-media, prin promovarea evenimentelor, realizarea de parteneriate și prezentarea acestora prin mijloacele specifice fiecărei instituții cu care s-au stabilit contacte:

➤ **PROMOVARE TV:**

- TVR2 – parteneriat media, înregistrarea evenimentului pentru concertul Ovidiu Lipan și Fanfara Zece Prăjini și pentru concertul A.G. Weinberger
- TVRM – parteneriat media și înregistrări pentru mai multe evenimente culturale ale instituției.
- PRO TV, TVR Cultural, Realitatea, Național, Senso – înregistrări și secvențe de la diferite evenimente organizate, în emisiunile de știri sau culturale
 - - ZOOM-TV – promovare evenimente culturale.

➤ **PROMOVARE RADIO:**

- parteneriat permanent cu Radio București.
- parteneriate media cu posturile: Radio România Actualități, Radio România Internațional, Radio 3net “Florian Pittiș”, Radio Antena Satelor, Magic FM, City FM.

➤ **PROMOVARE ÎN PRESA SCRISĂ:**

- parteneriate media și apariții în Jurnalul Național, Ziua, Adevărul, Curierul Național, VIP, Șapte Seri, B-24 Fun, Ring.

➤ **PROMOVARE PE INTERNET:**

- diverse portaluri de cultură și divertisment: metropotam.ro, 1801.ro, sofresh.ro, metalhead.ro, bestmusic.ro, iconcert.ro, hotnews.ro, mediafax.ro

3. Obiectivele propuse pentru anul 2009

Obiectivele strategice stabilite:

- Conștientizarea publicului cu privire la valorile cultural-istorice locale

- Integrarea acțiunilor culturale în viața comunității locale
- Având în vedere această linie de bază stabilită, instituția și-a definit o serie de obiective specifice, proiectele realizate fiind în conformitate cu acestea:
- Încurajarea participării la actul de cultură
- Valorificarea fondului literar
- Susținerea unui calendar de evenimente cu caracter permanent, care promovează tradiții românești
- Diversificarea acțiunilor culturale cu caracter de masă

4. Programul cultural derulat în 2009

- Obiectiv strategic - Încurajarea participării la actul de cultură

Festivalul Național de Creație Literară „Mihai Eminescu”, ediția a X-a – concurs literar adresat creatorilor neconsacrați.

15 ian – 15 iunie 2009

Cheltuieli: 10527.24 lei

Și eu vreau

Campanie de educație culturală adresată copiilor și tinerilor din Sectorul 2. Cursuri de coregrafie, dans sportiv și teatru au o desfășurare săptămânală, pe tot parcursul anului 2009.

Cheltuieli: 4.000 lei

Încasări: 12509.5 lei

- Obiectiv strategic - Valorificarea fondului literar

Biblioteca din parc

Biblioteca permanentă, deschisă publicului pe tot parcursul anului, la care se pot împrumuta cărți din fondul literar al instituției.

Cheltuieli: -

- **Obiectiv strategic - Susținerea unui calendar de evenimente cu caracter permanent, care promovează tradiții românești**

Școala D.O.R.

Workshop de meșteșuguri tradiționale românești

Iulie - august 2009

Cheltuieli: 4312.1 lei

Târgul de Pâine, ediția a IX-a

Festival dedicat tradițiilor legate de producerea pâinii

26-27 septembrie 2009

Cheltuieli: 31047 lei

- **Obiectiv strategic - Diversificarea acțiunilor culturale cu caracter de masă**

Spectacol Mamma mia... I like Chopin

Concert cu participarea artistului Gazebo - Italia și a formației germane Abba 99 - trupa tribut Abba. Eveniment realizat în parteneriat.

25 aprilie 2009

Cheltuieli: -

Concert extraordinar Phoenix și Moni Bordeianu

7 mai 2009

Cheltuieli: 36386.61 lei

Concert Marius Mihalache, Ovidiu Lipan și Mihai Margineanu

16 mai 2009

Cheltuieli: -

Concert The Spirit of Pink Floyd

Concert al unei trupe din Anglia, cea mai bună trupă tribut a renumitei formații americane Pink Floyd

7 iunie 2009

Cheltuieli: 38.236,55 lei

Spectacol de balet Spartacus

Spectacol cu participarea Teatrului Academic de Balet Clasic și a unor vedete de la Teatrul Balșoi. Evenimentul realizat în cadrul proiectului „Artă contra drog” a fost susținut de mai mulți parteneri.

13 iunie 2009

Cheltuieli: -

Concert extraordinar Ovidiu Lipan Țăndărică, Fanfara Zece Prăjini și invitații

Concert realizat cu sprijinul TVR 2

16 iunie 2009

Cheltuieli: -

Parcul Artelor - Cinematografia - ediția a II-a -

Festival de artă cinematografică și nu numai desfășurat sub motto-ul „550 de ani de vitalitate și creativitate urbană bucureșteană”. Eveniment realizat în parteneriat.

19-21 iunie 2009

Cheltuieli: 3849.83 lei

Concert pentru nostalgici –

Concert Azur și Generic. Eveniment realizat în parteneriat.

25 iunie 2009

Cheltuieli: -

Încasari: 12800 lei

O salbă de cântece oltenești

Spectacol folcloric. Eveniment realizat în parteneriat.

19 iulie 2009

Cheltuieli: -

Concert Narcotango

Concert de tango electronic susținut de formația argentiniană Narcotango și de un cuplu de dansatori celebri

23 iulie 2009

Cheltuieli: -

Încasari: 8500 lei

Concert Memorial Elvis

Oldies night cu participarea The Teachers Orchestra și invitații

16 august 2009

Cheltuieli: -

Concert extraordinar AG Weinberger

Concert de blues

27 august 2009

Cheltuieli: 4236.04 lei

Mărie și Mărioară

Spectacol folcloric

8 septembrie 2009

Cheltuieli: 6198.24 lei

Folk de toamnă

Concert de muzică folk. Eveniment realizat din sponsorizări.

15 octombrie 2009

Concert de colinde tradiționale cu Grigore Leșe

Eveniment realizat din sponsorizări

19 decembrie 2009

5. Nerealizări, dificultăți

Pe plan cultural, evenimentele propuse au fost realizate, cu excepția unui proiect propus a fi realizat în vara anului 2010. Proiectul se intitula “Tradiții siciliene” și a fost propus de Camera de Comerț din Trapani-Sicilia, Italia. Din cauză că partenerul nu a putut obține bugetul necesar s-a retras din parteneriat.

Alte elemente care ne-au produs dificultăți în realizarea obiectivelor stabilite și pentru care am constatat necesitatea unor solicitări de sprijin din partea forurilor tutelare (în de partea de infrastructură (spații insuficiente), de îmbunătățirea echipamentelor IT, de sunet și de lumini.

De asemenea, existența unui personal specializat pentru realizarea evenimentelor culturale (sunetiști, echipa tehnică) au fost cauze care au creat probleme.

6. Măsuri de îmbunătățire a activității

Pe plan cultural, ne propunem realizarea de parteneriate cu instituții și personalități din țară și din străinătate, care prin experiența și imaginea lor, să aducă un plus de profesionalism și de valoare activităților realizate.

Comunicarea mai bună cu cetățenii, participarea activă la problemele cu care se confruntă aceștia, contactul strâns și

permanent cu diversele forme de asociere ale oamenilor și categoriilor socio-profesionale va duce la îndeplinirea altui obiectiv important al Centrului Cultural “Mihai Eminescu”, educarea și promovarea cetățeniei active.

Concluzii:

Activitatea instituției pe anul 2009 s-a încadrat în programele generale de activitate ale Primăriei Sectorului 2, pentru anul 2010 avem în vedere creșterea numărului de evenimente culturale de calitate la care cetățenii să participe activ și care să aducă comunității necesarul spiritual, conform contextului actual.

Având în vedere indicii de performanță pe care și i-a propus instituția în anul 2009, referitor la audiența și participarea la programele culturale propuse și realizate, menționăm că aceștia au fost atinși și depășiți la numeroase categorii de activități.

~

ADMINISTRAȚIA DOMENIULUI PUBLIC SECTOR 2

În prezent, Sectorul 2 al Bucureștiului, situat în partea de nord-est a orașului și care se întinde pe o suprafață de 32 km², este cel mai urbanizat sector din Capitală, având o populație de peste 400.000 de locuitori, ceea ce înseamnă o densitate de aproximativ 11.500 de cetățeni pe km².

Sectorul 2 al Municipiului București se află printre primele sectoare ale capitalei, beneficiind de cea mai dinamică dezvoltare și cel mai pronunțat caracter investițional. Dispune de referințe dintre cele mai temeinice și motivate, pune accentul pe calitatea înaltă a serviciilor oferite cetățenilor și, de asemenea, prezintă o permanentă preocupare pentru stabilirea de relații de cooperare și parteneriat, atât la nivel național cât și internațional.

Administrația Domeniului Public Sector 2 are ca obiectiv următoarele :

- administrează domeniul public de pe raza sectorului 2 și asigură evidența patrimoniului acestuia
- asigură întreținerea și curățenia spațiilor verzi, amenajarea și reamenajarea lor, plantarea materialului dendro-floricol și întreținerea străzilor secundare, intrări și alei conform reglementărilor legale în vigoare.

Programul Secției Întreținere și Reparații Drumuri pentru anul 2009 a fost realizarea întreținerii și reparației străzilor din sectorul 2.

Au fost programate pentru reparare un număr de 123 străzi, în regie proprie, defalcate pe cele patru trimestre astfel:

- Trimestrul I - 30 străzi
- Trimestrul II - 31 străzi
- Trimestrul III - 31 străzi
- Trimestrul IV - 31 străzi

Programul a fost depășit, astfel de la 123 de străzi programate pentru a fi reparate, s-au realizat reparații pe 196 de străzi.

Defalcarea lucrărilor pe cele patru trimestre arată astfel:

- trimestrul I realizat - 30 străzi
- trimestrul II realizat - 32 străzi
- trimestrul III realizat - 34 străzi
- trimestrul IV realizat - 100 străzi

Programul a fost realizat în proporție de 157,7 %.

Din punct de vedere a cheltuielilor în cursul anului 2009 precizăm faptul că, Secția Întreținere și Reparații Drumuri a avut alocată suma de 997.500 lei, valoare care a fost acoperită prin lucrările de reparații și întreținere drumuri menționate mai sus.

Pentru anul 2009, Secția Spații Verzi din cadrul Administrației Domeniului Public Sector 2 a avut ca țintă amenajarea zonelor verzi pentru 39 de parcuri, scuaruri, platbande și spații verzi aferente ansamblurilor de locuințe, după cum urmează :

PARCURI

1. Parc Tei
2. Parc Cinema Floreasca
3. Parc Național
4. Parc Morarilor
5. Parc Florilor
6. Părculeț Amiral Murgescu
7. Parc Motodrom

8. Parc Lunca Florilor

SCUARURI

1. Șos. Mihai Bravu x Basarabia
2. Șos. Mihai Bravu x Matei Voievod
3. Șos. Mihai Bravu x Ferdinand I
4. Pasaj Obor
5. Str. Teiul Doamnei x str. Mașina de Pâine, str. Mașina de Pâine x str. Turmelor
6. B-dul Lacul Tei x str. Teiul Doamnei
7. B-dul Dimitrie Pompei – cap tramvai nr.16
8. Aleea Petre Antonescu
9. Aleea Belvedere + str. Maior Coravu + str. Tony Bulandra
10. Str. Victor Manu x str. Corăbească, parc Nichita Stănescu
11. Șos. Iancului x șos. Pantelimon, șos. Iancului x str. Sarafinești, șos. Iancului – platbande
12. Șos. Pantelimon x șos. Vergului
13. B-dul Basarabia x str. Diham
14. B-dul Chișinău x șos. Pantelimon
15. B-dul Biruinței – scuar
16. Terasa D-na Ghica
17. Str. D-na Ghica x șos. Colentina, șos. Colentina x șos. Fundeni x șos. Andronache

ANSAMBLURI DE LOCUINȚE

1. Str. Medic Zlătescu + Aleea Lungulețu

2. Str. Matei Voievod, bl.O1, O2, O3, cartier Floreasca, inclusiv b-dul Dimitrie Pompei x șos. Petricani, str. F-ca de Glocoză
3. Str. Barbu Văcărescu
4. Locuințe Teiul Doamnei
5. B-dul Basarabia nr.92-106
6. Șos. Dobroiești, Hățișului, Fundeni

PLATBANDE

1. Șos. Colentina bl.33, bl.34
2. Șos. Ștefan cel Mare, inclusiv intersecții
3. Calea Moșilor, inclusiv intersecții
4. Ion Berindei, șos. Pantelimon (între b-dul Ferdinand și b-dul Chișinău), inclusiv șos. Pantelimon x str. Ritmului
5. B-dul Ferdinand I x b-dul Gării de Est + platbande
6. B-dul Pierre de Coubertain + str. Vatra Luminoasă – scuar central
 - a. Șos. Colentina (de la str. Turmelor/str. Ziduri Moși - pod Colentina), inclusiv Complex
7. Str. Teiul Doamnei - cap tramvai nr.21
8. Str. Maior Băcilă
9. Șos. Fundeni
10. Str. Tușnad și str. pescarilor

Valoarea totală a lucrărilor de amenajare a fost de 14.474.918,31 lei și a cuprins următoarele lucrări :

- Montat rulou gazon 50.400 mp
- Gazonat 78.050 mp
- Plantat arbori si coniferi 1.274 buc.

- Plantat arbuști si trandafiri 16.344 buc
- Plantat gard viu 57.910 buc
- Plantat flori 24.042 mp

Aceste amenajări au fost necesare pentru :

Îmbunătățirea funcționalității parcurilor, a zonelor verzi aferente ansamblurilor de locuințe și a scuarurilor, regândirea lor în vederea creerii unui mediu plăcut pentru odihna și relaxarea cetățenilor.

În ansamblu, climatul creat de vegetație, asigurarea confortului vizitatorilor în sezonul cald, intervențiile proiectate asupra spațiului verde urmărind să ridice gradul de atractivitate și valorificarea potențialului deosebit pe care acestea îl reprezintă prin dozarea corespunzătoare a elementelor vegetale, arbori, arbuști, peluze, flori, proporționând adecvat între ele spații cu caractere variate.

Creșterea gradului de poluare din zonele intens circulate a necesitat reamenajarea platbandelor situate în lungul arterelor prin lucrări complexe care duc la creșterea calității ambientale a zonei, din punct de vedere estetic și functional, concomitent cu ridicarea calității factorilor de mediu, valorificându-se potențialul sitului urban.

Influența asupra factorilor de mediu va fi pozitivă datorită realizării unor condiții superioare celor anterioare, scăzând gradul de poluare al aerului prin filtrarea prafului, a emisiilor diverselor noxe de eșapament și diminuarea poluării fonice.

Un alt obiectiv a fost realizarea importantelor categorii de lucrări de specialitate (întreținere zone verzi) la parametrii care să corespundă menținerii și dezvoltării funcțiilor de protecție a spațiilor verzi, menținerea peisajelor în scopul ocrotirii sănătății populației, protecției mediului și asigurarea calității vieții.

Întreținerea zonelor verzi este cea mai complexă categorie de lucrări, cuprinzând operațiuni ce se execută permanent și/sau periodic, în funcție de situl pe care se operează și cuprinde următoarele lucrări și s-a desfășurat pe o suprafață de 2.798.330 mp., cuprinzând parcuri, scuaruri, platbande, ansambluri locuințe:

- ◆ defrișări și toaletări arbori la sesizări
- ◆ tăieri de corecție la arbori și arbuști
- ◆ dezgropat, tuns și săpat trandafiri
- ◆ tuns gard viu
- ◆ cosit iarba
- ◆ greblat peluze
- ◆ săpat șeibi la arbori și arbuști
- ◆ rectificat margini la alei
- ◆ cioplit margini la alei
- ◆ strâns hârtii din peluze, garduri vii
- ◆ golit coșuri gunoi
- ◆ greblat peluze
- ◆ măturat alei
- ◆ udat material dendrofloricol
- ◆ încărcat gunoi la tractor
- ◆ scuturat zăpada de pe garduri vii, coniferi, bănci
- ◆ curățat zăpada de pe alei
- ◆ spart gheața de pe alei

Reiterăm încă o dată importanța acestei lucrări având în vedere că, numai în acest an s-au reabilitat o multitudine de amplasamente (parcuri, scuaruri și platbande, locuri de joacă pentru copii) care trebuie menținute la standardul corespunzător investiției.

În programul anului 2009, pe lângă lucrările de „întreținere”, o altă mare categorie care a fost executată și care

asigură extinderea și ameliorarea compoziției,
precum și a calității spațiilor verzi, este reamenajarea.

Reamenajarea are ca obiectiv, pe lângă dezideratele enumerate mai sus, extinderea „verdelui” într-un oraș mutilat de construcții.

Plantările de material dendrologic au ca scop identificarea zonelor deficitare și realizarea de lucrări pentru extinderea suprafețelor acoperite cu vegetație.

Prin prezența ei, vegetația contribuie la reducerea poluanților din natură, influențează pozitiv starea de sănătate fizică și psihică a oamenilor, creează cadru adecvat practicării sportului, turismului și a altor îndeletniciri recreative și, deosebit de important, înfrumusețează peisajul.

Plantările s-au realizat în principalele categorii de spații verzi (parcuri, scuaruri, platbande, ansambluri de locuințe), după cum urmează:

❖ arbori și coniferi	3564 buc.
❖ arbusti și trandafiri	47156 buc.
❖ gard viu	128825 buc.

Un alt deziderat propus și realizat de-a lungul întregului an 2009 a fost sensibilizarea oamenilor față de frumusețea plantelor floricole, care au un rol psihologic fundamental, contribuind efectiv la crearea climatului de relaxare și odihnă pe care îl caută omul modern într-un parc, scuar, grădini publice etc.

Ornate cu flori, străzile, scuarurile, sunt mai decorative, varietatea formei și culorii oferind o plăcută ambianță și totodată evidențiind și celelalte categorii de lucrări care au făcut obiectul prezentei expunerii.

Sectorul 2 are în administrare 839 de străzi, în lungime totală de 229.200 metri, din totalul de 931 străzi incluzând și arterele ce sunt în administrarea Primăriei Municipiului București. Consecvenți unei politici de administrație publică locală judicioasă și transparentă, s-a ținut seama în organizarea și aplicarea programului de investiții și implicit al celui de

dezvoltare și modernizare a Sectorului 2 de nevoile imediate ale comunității locale: străzi reabilitate, introducerea și extinderea rețele de utilități, etc.

Atât suprafața carosabilă cât și cea a trotuarelor, refugiilor și scuarurilor se află printre prioritățile administrației locale a Sectorului 2 în ceea ce privește repararea, întreținerea și modernizarea acestora.

În anul 2009 a fost continuată reabilitarea unui număr total de 34 străzi, valoarea totală a investiției fiind de 21.325 mii lei.

a) 19 străzi - Program 2007(16 străzi) –continuare 2009 și Program 2008 (3 străzi) – continuare 2009, valoarea totală a investiției fiind de 14.962 mii lei. Au fost finalizate 14 străzi (73%). Restul de 5 străzi –Serghei Rahmaninov, Oltețului, Sighet (tronson), Nemira, Plugușor sunt în așteptarea finalizării lucrărilor edilitare.

b) 15 străzi – Program 2009 – valoarea totală a investiției fiind de 6.363 mii lei.

Au fost finalizate în anul 2009 un număr de 17 străzi.

Sunt sistate lucrările în perioada anotimpului rece și vor fi reluate la 15 martie 2010 pentru 9 străzi – Vornicul Manolache, Vornicul Ionita, Stroe Postelnicul, Matei Dumitru, Valea Magurei, Palanca, Cremenița, Bujorul Alb și Dobrici.

Pentru 3 străzi – Babadag, Canotajului și Varna, lucrările de reabilitare vor fi reluate după finalizarea extinderii de rețele edilitare.

Propuneri reabilitări alei 2009 - Valoarea investiției 11.958 mii lei RON - 34.380 mp

În anul 2009, suprafața a cărei execuție de lucrări de reabilitare alei s-a finalizat este de 30.595 mp . Valoarea investiției a fost de 9.532 mii lei.

Cauzele întârzierilor sunt nefinalizarea lucrărilor edilitare executate de către S.C. APA NOVA S.A.

❖ Obiectiv : PASARELA PESTE RÂUL COLENTINA LA PIAȚA CREMENIȚA / PASARELA PENTRU PIETONI

În trimestru IV-2008, au demarat lucrările de execuție a unei pasarele pietonale peste râul Colentina, în spatele Pieței Cremenița.

Lucrarea a început în data de 18.11.2008 și s-a încadrat în graficul de execuție, astfel că până la sfârșitul anului vor fi executate „coloanele” celor două culei ale podului de pe ambele maluri ale râului.

În anul 2009 au continuat lucrările de radiere, elevații și suprastructură, astfel încat în trimestrul II a fost finalizată întreaga investiție împreună cu reabilitarea aleilor de promenadă de pe malurile râului Colentina.

Biroul Urmărire Investiții Zone Verzi din cadrul Administrației Domeniului Public Sector 2 a avut ca țintă în anul 2009 următoarele lucrări : Proiectare locuri de joacă - 17 locații, Proiectare Parc Obor, Execuție lucrări de investiții Irigații Parc Obor.

Lucrările de execuție Irigații Parc Obor nu au fost finalizate din cauza întârzierii obținerii avizelor necesare pentru bransamentele la utilități.

Proiectare locuri de joacă - 17 locații și Proiectare Parc Obor au fost finalizate și predate la termenele prevăzute în contracte.

Datorită numeroaselor solicitări din partea cetățenilor din sectorul 2 cât și a locurilor de parcare insuficiente, A.D.P. Sector 2 și-a propus amenajarea de noi locuri în 42 de locații din sectorul 2, pentru care s-au obținut Certificate de Urbanism, iar în prezent sunt în fază de Proiect Tehnic și Studiu de Fezabilitate – suprafața totală – 34.238 mp .

În vederea protejării și infrumusețării spațiilor verzi de la ansamblurile de blocuri de pe raza sectorului 2, A.D.P. Sector 2 - Serv. Control Domeniu Public a inclus în programul pe anul 2009 montarea a 18.000 ml de gard metalic în jurul spațiilor verzi aferente blocurilor. Montarea acestora a fost încheiată în luna septembrie 2009.

Deasemenea, au fost demolate construcții amplasate neautorizat pe domeniul public din sectorul 2, pentru care au fost emise Dispoziții de desființare de către Primaria Sectorului 2 și au fost puse în aplicare în cursul anului 2009:

- ❖ tarabe ridicate – 98 buc.
- ❖ alte construcții (garaje, panouri publicitare , garduri , etc.) demolate – 107 buc.
- ❖ stalpișori (T- uri) desființați – 1500 buc.

În anul 2009, A.D.P 2 – Serv. Control Domeniu Public a întocmit documentațiile în vederea obținerii Certificatelor de Urbanism, a avizelor aferente acestora și a Autorizațiilor de Construire pentru realizarea următoarelor proiecte :

- ❖ Certificate de Urbanism, avize aferente și Autorizații de Construcții pentru lucrări de reabilitare sistem rutier pentru 76 de străzi din sectorul 2
- ❖ Certificate de Urbanism emise pentru parcaje de reședință – 88 de certificate din care 47 sunt informative
- ❖ Certificate de Urbanism emise pentru amenajare locuri de joacă pentru copii – 38 de certificate din care 21 sunt informative
- ❖ Certificate de Urbanism emise pentru amenajare gradină publică – 2 certificate
- ❖ Certificate de Urbanism emise pentru reabilitare alei (6 zone) – 6 certificate
- ❖ Certificate de Urbanism, avize aferente și Autorizații de Construcții pentru montare garduri metalice la spațiile verzi aferente blocurilor – 7 zone

În anul 2009, în cadrul A.D.P Sector 2 au fost înregistrate un număr de 17.914 de sesizări scrise și numeroase sesizări telefonice, iar la serviciul Control Domeniu Public au fost repartizate spre soluționare 5.455 de sesizări .

Cele 5.455 de sesizări scrise au fost soluționate în proporție de 97%, restul de 3 % urmând a fi soluționate în cel mai scurt timp posibil.

De asemenea au fost eliberate următoarele acte :

- ❖ 377 de avize necesare pentru autorizarea și executarea de lucrari tehnico – edilitare pe raza sectorului 2
- ❖ 77 procese-verbale de predări amplasamente pentru lucrări de extinderi și bransamente gaze

- ❖ 73 procese-verbale de predări amplasamente pentru lucrări de extinderi și bransamente rețea apă și canalizare
- ❖ 28 procese-verbale de predări amplasamente pentru lucrări electrice
- ❖ 8 procese-verbale de recepție preliminară lucrări electrice
- ❖ 33 procese-verbale de recepție preliminară lucrări gaze
- ❖ 49 procese-verbale de recepție preliminară lucrări de apă și canalizare
- ❖ 23 procese-verbale de recepție preliminară lucrări de intervenție la rețeaua de apă –canal
- ❖ 13 procese-verbale de recepție preliminară lucrări de intervenție la rețeaua de termoficare
- ❖ 13 procese-verbale de recepție preliminară lucrări de intervenție la rețeaua de electricitate
- ❖ 7 procese-verbale de recepție preliminară lucrări de intervenție la rețeaua de telefoane
- ❖ 18 procese-verbale de recepție preliminară lucrări de intervenție la rețeaua de gaze
- ❖ 1 procese-verbale de recepție preliminară lucrări de intervenție la rețeaua de iluminat public stadal

A fost întocmit un număr de 26 de amenzi transmise persoanelor juridice pentru nerespectarea legislației în vigoare referitoare la lucrările edilitare efectuate pe domeniul public din Sectorul 2, în valoare totală de 50.000 lei.

Având în vedere numărul mare de autovehicule abandonate sau fără stăpân identificate pe terenuri aparținând domeniul public sau privat al statului ori al unităților administrativ-teritoriale, cât și numeroasele sesizări scrise și telefonice ale cetățenilor privitoare la acestea, Serviciul Control Domeniu Public din cadrul A.D.P. Sector 2 pune în aplicare prevederile Legii nr. 421/ 2002 privind regimul juridic al autovehiculelor abandonate sau fără stăpân prin întocmirea proceselor-verbale de constatare, a somațiilor către proprietari lipite pe autovehicule, a adresei către Brigada de Poliție Rutieră pentru identificarea proprietarului (pentru autovehicule abandonate), transmiterea somațiilor către proprietari, emiterea Dispozițiilor Primarului Sectorului 2 prin care autovehiculele sunt declarate abandonate sau fără stăpân, urmând ca A.D.P. Sector 2 să le ridice și să le depoziteze pe o perioada de 10 zile, după care vor fi valorificate în baza Dispozițiilor

Primarului Sectorului 2 de trecere în drept în proprietatea privată a municipiului București .

În acest sens, de la punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 421/ 2002 și a H.G. nr. 360/ 2003 privind “Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 421/ 2002“, în anul 2009, s-au realizat următoarele :

- Nr. autovehicule abandonate și fără stăpân aflate în evidențele A.D.P. Sector 2 , în anul 2009 – **1925**
- Nr. autovehicule abandonate și fără stăpân ridicate în anul 2009, conform legilor mai sus menționate – **405**
- Nr. de Dispoziții de Primar de Sector emise pentru auto fără stăpân, în anul 2009 – **92**, auto abandonate – **313** și de trecere în proprietatea privată a municipiului București - **145**
- Nr. autovehicule casate de A.D.P. Sector 2 în anul 2009 -**280**
- Nr. auto existente în parcul A.D.P. Sector 2, în luna ianuarie 2010 –aproximativ **150**
- Nr. Dispoziții de Primar de Sector emise în decembrie 2009, cu aplicabilitate de a fi ridicate începând cu luna ianuarie 2010 – **113**

~~~~~

## **POLIȚIA COMUNITARĂ SECTOR 2**

**1. POLIȚIA COMUNITARĂ SECTOR 2** este o instituție publică cu personalitate juridică, aflată în subordinea Consiliului Local al Sectorului 2, sub directa coordonare a Primarului Sectorului 2, destinată să asigure menținerea ordinii publice, paza obiectivelor și bunurilor de interes public și privat aprobate prin Planul de pază, constatarea contravențiilor privind ordinea și liniștea publică, curățenia pe raza sectorului, regulile de comerț stradal, normele de protecție a mediului înconjurător, însoțirea și protecția reprezentanților Primăriei în activitățile specifice pe raza de competență.

În îndeplinirea atribuțiilor și sarcinilor specifice, Poliția Comunitară a Sectorului 2 a cooperat cu unități, organe și formațiuni din Ministerul Administrației și Internelor (Poliția Română, Jandarmeria), Inspectoratul pentru Situații de Urgență, Serviciul de Evidență Informatizată a Persoanei și cu organizații, instituții și autorități ale administrației publice.

### **1.1. OBIECTIVE ÎN DOMENIUL ORDINII PUBLICE ȘI PAZEI:**

- dezvoltarea organizațională în vederea îmbunătățirii continue a performanțelor;
- îmbunătățirea funcționării mecanismelor interne în vederea creșterii eficacității și eficientizării sistemelor de management;
- crearea unui corp stabil de funcționari publici și personal contractual;
- îmbunătățirea cadrului instituțional și organizatoric privind accesul la informațiile de interes public;
- asigurarea unor servicii de calitate către persoanele fizice și juridice îndreptățite;
- creșterea eficienței acțiunilor de ordine publică;
- asigurarea securității în unitățile de învățământ de pe raza Sectorului 2;

- creșterea eficienței acțiunilor de pază a obiectivelor, bunurilor și valorilor;
- participarea la acțiuni de prevenire și combatere a manifestărilor antisociale;
- asigurarea protecției și asistenței pentru copiii și tinerii străzii;
- participarea la activități de marcarea a evenimentelor istorice importante.

### **1.2. OBIECTIVE ÎN DOMENIUL ACTIVITĂȚII COMERCIALE ȘI PROTECȚIEI MEDIULUI:**

- asigurarea unui climat de ordine și liniște publică civilizată în unitatea administrativă- teritorială de competență;
- diminuarea fenomenului contravențional prin constatarea și aplicarea sancțiunilor contravenționale privind ordinea și liniștea publică, activitățile comerciale și normelor de protecție a mediului;
- identificarea agenților economici ce desfășoară activități cu grad ridicat de risc privind protecția mediului;
- identificarea imobilelor cu regim juridic incert sau abandonate care prezintă risc pentru protecția mediului;
- identificarea agenților economici (SC/PF/AF) din unitatea administrativ- teritorială a Sectorului 2;
- monitorizarea colectării selective a deșeurilor de către agenții economici și asociațiile de proprietari;
- monitorizarea colectării deșeurilor de echipamente electrice și electronice în vederea asigurării ratei medii anuale de colectare selectivă DEEE pe cap de locuitor, provenite de la gospodăriile particulare;
- combaterea comerțului stradal neautorizat;
- verificarea și soluționarea sesizărilor și reclamațiilor precum și a unor semnalări din mass-media sau din partea instituțiilor ce intră în sfera de competență a instituției noastre.

### **1.3. OBIECTIVE ÎN DOMENIUL ECONOMIC:**

- prevederea tuturor resurselor necesare desfășurării activității în bugetul alocat;
- planificarea achizițiilor de materiale în vederea asigurării permanente cu materiale și evitarea realizării unor stocuri mari de materiale – în Planul anual de achiziții;

- logistica necesară desfășurării activităților instituției: mijloace de transport și de intervenție, spații de desfășurare a activităților, materiale necesare.

#### **1.4. OBIECTIVE ÎN DOMENIUL ACTIVITĂȚII JURIDICE ȘI RELAȚIILOR PUBLICE:**

- reprezentarea instituției în fața organelor judecătorești, cu susținerea intereselor acestora și ținerea evidenței proceselor și litigiilor în care instanța este parte;
- ținerea evidenței actelor normative și comunicarea la compartimentele interesate a legislației nou apărute;
- monitorizarea proceselor-verbale întocmite de agenții comunitari împuterniciți să constate contravenții și să aplice sancțiuni;
- formularea întâmpinărilor la contestațiile depuse împotriva proceselor-verbale de contravenție întocmite de către agenții constatatori;
- participarea la licitațiile desfășurate de Poliția Comunitară Sector 2 în calitate de achizitor;
- verificarea și avizarea proiectelor de contracte întocmite de serviciile funcționale și de specialitate;
- verificarea și vizarea pentru legalitate a deciziilor emise de Directorul General;
- instruirea și consilierea juridică a personalului din cadrul serviciilor operative ale Poliției Comunitare Sector 2;
- activități specifice compartimentului de presă;
- asigurarea programării la audiențele acordate de către cadrele de conducere cetățenilor, agenților economici sau/și reprezentanților diferitelor instituții guvernamentale, particulare sau autorități publice;
- primirea, înregistrarea și ținerea evidenței corespondenței adresate instituției;
- asigurarea, la solicitarea scrisă sau verbală, accesului populației la informațiile de interes public;
- organizarea și îndrumarea activității de evidență, întocmire, multiplicare, manipulare, transport, păstrare și arhivare a documentelor.

## **1.5. OBIECTIVE ÎN DOMENIUL ASIGURĂRII RESURSELOR UMANE ȘI PREGĂTIRII PROFESIONALE A PERSONALULUI :**

- gestiune de personal: evidențe, cărți de muncă, concedii, adeverințe;
- programare- previziune: identificarea nevoilor angajaților, planificarea și dezvoltarea carierelor, monitorizarea activității;
- asigurarea unor sisteme de motivare printr-un management al recompenselor;
- formarea-dezvoltarea personalului;
- promovarea: selecția personalului pentru promovare;
- monitorizarea performanțelor angajaților și evaluarea lor în conformitate cu legislația în vigoare;
- crearea unui climat pozitiv în raporturile angajat-angajator și în echipele de lucru, consilierea managerilor, raporturi juste cu sindicatul;
- asigurarea pregătirii continue profesionale a întregului personal angajat prin participarea la toate formele de instruire și perfecționare.

### **2.1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ÎN DOMENIUL ORDINII PUBLICE ȘI PAZEI OBIECTIVELOR GRADUL DE REALIZARE A ACESTORA:**

Dezvoltarea organizațională în vederea îmbunătățirii continue a performanțelor:

- ❖ personal încadrat în 2009 = 2 = 0,4%;
- ❖ agenți plecați din instituție = 42 = 33,1%;

Îmbunătățirea funcționării mecanismelor interne în vederea creșterii eficacității și eficientizării sistemelor de management:

- ❖ număr de instrucțiuni de lucru elaborate = 50 = 85%;



- ❖ persoane instruite = 100%;
- ❖ număr de controale planificate / număr de controale executate = 2500 / 3000 = 120%.

Crearea unui corp stabil de funcționari publici și personal contractual:

- ❖ evaluarea obiectivă a angajaților = 300 = 100%;
- ❖ număr activități de pregătire / lună = 100%;
- ❖ procent procese-verbale corect completate = 97,8%.

Îmbunătățirea cadrului instituțional și organizatoric privind accesul la informațiile de interes public:

- ❖ reducerea timpului de răspuns la sesizările cetățenilor:
  - sesizări scrise = 1723 = 100%;
  - sesizări telefonice = 4334 = 100%.

Asigurarea unor servicii de calitate către persoanele fizice și juridice îndreptățite:

- ❖ creșterea gradului de satisfacție a beneficiarului:
- ❖ servicii de pază obiective de interes public:
  - ✓ din 100 de răspunsuri = 50% excelent;
  - 42% foarte mulțumiți;
  - 8% mulțumiți.
  - servicii de pază obiective de interes privat:
    - ✓ din 100 de răspunsuri = 48% excelent;
    - = 37% foarte mulțumiți;
    - = 15% mulțumiți.
- ❖ Intervențiile efectuate la solicitările și sesizările cetățenilor:

din 100 de răspunsuri = 32% excelent și foarte bună;  
= 41% bună;  
= 27% nemulțumiți.

***Creșterea eficienței acțiunilor de ordine publică:***

**Indicatori:** 25.105 amenzi, în valoare de 6.437.526,5 lei;

3.940 avertismente scrise;

35.417 persoane legitimate;

192 persoane conduse la secțiile de poliție din care 11 urmăriți local sau general;

64 atelaje ridicate și predate la ADP S2;

***Însoțirea reprezentaților:***

- DGASPC – pentru efectuarea a 71 anchete sociale;

- ADP și Disciplina în Construcții = 214 acțiuni;

***Acțiuni comune cu Inspectoratul Școlar Sector 2 = 134 acțiuni.***

***Acțiuni comune cu Direcția Relații Publice/PCS2 = 57 acțiuni.***

Asigurarea securității în unitățile de învățământ de pe raza Sectorului 2:

- asigurarea măsurilor de ordine publică pe timpul tezelor unice = 18 acțiuni;
- asigurarea măsurilor de ordine publică pe timpul bacalaureatului = 9 acțiuni;
- asigurarea măsurilor de ordine publică pe timpul examenelor de titularizare  
= 6 acțiuni;
- intervenția la rezolvarea incidentelor semnalate în unități de învățământ  
= 18 acțiuni;

***Creșterea eficienței acțiunilor de pază a obiectivelor, bunurilor și valorilor:***

- paza și protecția a 29 de obiective stabilite prin Planul anual de pază și siguranță publică;

***Participarea la acțiuni de prevenire și combatere a manifestărilor antisociale:***

- scăderea numărului de fapte antisociale prin concentrarea efectivelor în zonele cu potențial crimogen ridicat și la intervale orare critice;
- creșterea numărului de acțiuni cu implicarea unor categorii de cetățeni pe bază de voluntariat;
- scăderea numărului de infracțiuni prin acțiuni comune cu: Sectorul 2 Poliție, DGJMB, Bg. Pol. Rut, Supercom.

***Asigurarea protecției și asistenței pentru copiii și tinerii străzii:***

- persoane fără adăpost identificate;
- monitorizarea zonelor frecventate de persoanele fără adăpost.

***Participarea la activități de marcare a evenimentelor istorice importante***

- număr acțiuni =2

**2.2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ÎN DOMENIUL ACTIVITĂȚII COMERCIALE ȘI PROTECȚIEI MEDIULUI. GRADUL DE REALIZARE A ACESTORA:**

- A.** Asigurarea unui climat de ordine și liniște publică civilizat în unitatea administrativ- teritorială de competență. Indicator de performanță = 100%.
- B.** Diminuarea fenomenului contravențional prin constatarea și aplicarea sancțiunilor contravenționale privind ordinea și liniștea publică, activitățile comerciale și normele de protecție a mediului. Indicator de performanță = 100%.
- C.** Identificarea agenților economici ce desfășoară activități cu grad ridicat de risc privind protecția mediului. Indicator de performanță = 100%.
- D.** Identificarea imobilelor cu regim juridic incert sau abandonate care prezintă risc pentru protecția mediului. Indicator de performanță = 100%.
- E.** Identificarea agenților economici (SC/PF/AF) din unitatea administrativ- teritorială a Sectorului 2. Indicator de performanță

= 100%.

F. Monitorizarea colectării selective a deșeurilor de către agenții economici și asociațiile de proprietari. Indicator de performanță = 100%.

G. Monitorizarea colectării deșeurilor de echipamente electrice și electronice în vederea asigurării ratei medii anuale de colectare selectivă DEEE pe cap de locuitor, provenite de la gospodăriile particulare. Indicator de performanță = 100%.

H. Combaterea comerțului stradal neautorizat. Indicator de performanță = 100%.

I. Verificarea și soluționarea sesizărilor și reclamațiilor precum și a unor semnalări din mass-media sau din partea instituțiilor ce intră în sfera de competență a instituției noastre. Indicator de performanță = 100%.

### **2.3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ÎN DOMENIUL ECONOMIC. GRADUL DE REALIZARE A ACESTORA**

- încadrarea în creditele bugetare aprobate = 100%;
- asigurarea drepturilor bănești și de echipament = 100%;
- încheierea de contracte de achiziții prin organizarea unor documentații și licitații eficiente = 100%;
- asigurarea condițiilor de muncă optime pentru toți salariații = 100%;
- asigurarea curățeniei și întreținerii tuturor spațiilor din locațiile instituției = 100 %.

### **2.4. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ÎN DOMENIUL ACTIVITĂȚII JURIDICE ȘI AL RELAȚIILOR PUBLICE . GRADUL DE REALIZARE A ACESTORA:**

În cursul anului 2009 s-a înregistrat în registrele speciale un număr de 33.364 procese-verbale de contravenție întocmite de către agenții comunitari, inspectori și consilieri din organica Poliției Comunitare în valoare de 99.438.555 lei.

Din care 4.515 avertismente; au fost contestate 544 de procese verbale de contravenție.

Gradul de realizare a obiectivului = 100%.

S-au întocmit dosare pentru următoarele cauze:

- nelegalitate acte administrative – 10 dosare;
- litigii de muncă – 4 dosare;
- revendicare imobiliară – 1 dosar;
- pretenții – 2 dosare.

S – au întocmit și transmis la Judecătoria Sectorului 2 București 47 acțiuni privind transformarea amenzilor și obligarea contravenienților la prestarea muncii în folosul comunității și înregistrarea a 113 ordonante emise de procuror privind măsura obligării de a nu părăsi localitatea.

## **2.5. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ÎN DOMENIUL ASIGURĂRII RESURSELOR UMANE ȘI PREGĂTIRII PROFESIONALE A PERSONALULUI. GRADUL DE REALIZARE A ACESTORA:**

- dosare personale actualizate = 100%;
- cărți de muncă actualizate = 100%;
- înregistrări/stat de funcțiuni = 100%;
- înregistrări/pontaj/lună = 100%;
- înregistrări/schemă = 100%;
- număr adeverințe, decizii, note de fundamentare, adrese/zi = 100%;
- număr de situații statistice întocmite/transmise = 100%;
- număr de înregistrări/calculație salarii/depunere declaratii lunare = 100%;
- angajați participanți la programele de pregătire și perfecționare = 100%.

## **3.1. ACTIVITĂȚI ȘI PROGRAME DESFĂȘURATE ÎN DOMENIUL ORDINII PUBLICE ȘI PAZEI OBIECTIVELOR:**

- reorganizarea efectivelor pe zone, obiective și misiuni;
- elaborarea de instrucțiuni de lucru pentru fiecare activitate desfășurată;

- desfășurarea pregătirii în domeniul SMC conform planificării;
- întocmirea indicatorilor de performanță;
- executarea controalelor permanente la fiecare obiectiv;
- pregătirea lunară a personalului și la locul de serviciu;
- soluționarea promptă a reclamațiilor și sesizărilor cetățenilor;
- asigurarea unui număr suficient de patrule și echipaje atât ziua cât și noaptea;
- monitorizarea zonelor de proximitate a unităților de învățământ;
- paza permanentă a 4 unități de învățământ;
- depistarea și sancționarea persoanelor care săvârșesc fapte antisociale;
- identificarea imobilelor ocupate ilicit, abuziv;
- identificarea persoanelor fără adăpost.

Programe în comun cu celelalte structuri:

- “Polițist pentru o zi”;
- “Polițiștii comunitari voluntari - viitorul siguranței în școli”;
- “DEEE”;
- “Siguranța în școală”.

### **3.2. ACTIVITĂȚI ȘI PROGRAME DESFĂȘURATE ÎN DOMENIUL COMERTULUI ȘI PROTECȚIEI MEDIULUI:**

- identificarea și verificarea agenților economici care își desfășoară activitatea pe raza Sectorului 2, în vederea constituirii bazei de date;
- verificarea agenților economici care au notificat la Primăria Sectorului 2 începutul vânzărilor cu preț redus –  
SOLDARE

- combaterea comerțului stradal neautorizat;
- verificarea comercianților din piețele Obor și Dobroești, împreună cu Direcția Regională de Metrologie București;
- verificarea respectării Dispozițiilor Primarului Sectorului 2 privind asigurarea măsurilor de ordine și liniște publică, precum și interzicerea desfacerii și comercializării băuturilor alcoolice cu ocazia desfășurării unor manifestări sportive pe stadionul Dinamo;
- verificarea respectării măsurilor de salubritate a piețelor din sector, de eliminare a comerțului ambulant din piețe care se desfășoară în afara locurilor amenajate și de depistare a mașinilor abandonate;
- verificarea agenților economici care dețin agregate frigorifice și terase sezoniere;
- verificarea agenților economici care desfășoară activități de comercializare presă;
- gestionarea și predarea în scopul valorificării mărfurilor confiscate la Administrația Finanțelor Publice Sector 2;
- acțiuni comune cu Primăria Sectorului 2 pentru verificarea situației privind salubritatea Sectorului 2;
- acțiuni de control privind respectarea normelor în vigoare pe șantierele de pe raza administrativ-teritorială a Sectorului 2;
- acțiuni de control privind respectarea normelor în vigoare pe șantierele care desfășoară activități de reabilitare termică de pe raza administrativ-teritorială a Sectorului 2;
- acțiuni pentru aplicarea prevederilor legale privind păstrarea curățeniei în Sectorul 2 de către de posesorii de animale de companie;
- acțiuni comune cu Administrația pentru Supravegherea Animalelor pentru ridicarea câinilor fără stăpân;
- acțiuni de salubritate a imobilelor ocupate abuziv și/sau abandonate de către deținători;
- acțiuni de identificare a terenurilor cu depozitari de deșeuri;
- acțiuni comune cu Regia Apele Române și cu ADPS2 pentru salubritatea malurilor din zona Plumbuita;

- monitorizarea contractelor pentru deșeurile din construcții ;
- acțiuni în colaborare cu Supercom și Primăria Sector 2 de monitorizare a colectării de DEEE.

În anul 2009, Direcția Însoțire, Protecție, Control Comercial și Mediu a primit și soluționat 2.918 sesizări și reclamații.

În această perioadă au fost finalizate bazele de date cu agenții economici care desfășoară activități economice în sectorul 2 ( 6.793 SC/PF/AF ), imobile cu regim juridic incert sau abandonate (131 clădiri și 235 terenuri) și agenți economici ce desfășoară activități cu grad de risc ridicat privind protecția mediului (412 societăți).

Au fost aplicate 2.979 sancțiuni contravenționale în valoare totală de 2.263.233 lei.

Au fost confiscate:

a) Produse alimentare:

- legume-fructe, verdeață = 25.814 kg/buc/legături;
- dulciuri, măslina, compoturi, sucuri = 1.362 buc/kg/borcane/sticle;

b) produse nealimentare

- textile = 8.263 buc;
- încălțăminte = 248 perechi;
- alte obiecte = 19.664 buc;
- țigări = 13.989 pachete;
- băuturi alcoolice = 7 litri;
- telefoane mobile/accesorii = 51 buc/9 buc;
- electronice = 11 buc.

Produsele alimentare perisabile confiscate au fost predate cu titlu gratuit Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 în baza Protocolului de predare-primire, încheiat între cele două instituții. Au fost predate



produse alimentare în valoare de 47.096 lei.

Pentru produsele de origine animală ( lactate, ouă, peste, carne, etc ), ce nu sunt destinate consumului uman, s-a solicitat CSVSA certificatul sanitar-veterinar pentru dirijarea acestora către SC PROTAN SA, în vederea neutralizării.

În anul 2009 comisia de evaluare a mărfurilor confiscate a predat spre valorificare la Administrația Finanțelor Publice Sector 2 mărfuri în valoare de 19.221,99 lei.

### **3.3. ACTIVITĂȚI ȘI PROGRAME DESFĂȘURATE ÎN DOMENIUL ECONOMIC:**

- activități specifice de contabilitate și financiare;
- programul de salarizare a personalului;
- întocmirea documentației pentru organizarea licitațiilor în vederea încheierii unor contracte avantajoase;
- achiziționarea unor produse de calitate cu prețuri minime;
- asigurarea și menținerea curățeniei în toate locațiile Poliției Comunitare Sector 2;
- asigurarea plăților furnizorilor și prestatorilor de servicii.

### **3.4. ACTIVITĂȚI ȘI PROGRAME DESFĂȘURATE ÎN DOMENIUL JURIDIC ȘI RELAȚIILOR PUBLICE:**

- s-au întocmit contracte de prestări servicii de pază cu termen de expirare a valabilității în cursul anului 2009;
- au fost vizate pentru legalitate toate contractele încheiate de către instituție cu furnizorii de bunuri și servicii, contracte de sponsorizare, etc;
- am participat la licitațiile organizate de Biroul Achiziții-Contracte din cadrul Poliției Comunitare Sector 2 având în fiecare comisie câte un reprezentant al Serviciului Juridic;
- pentru sesizările depuse s-au formulat și transmis răspunsurile corespunzătoare;
- săptămânal s-a întocmit Raportul de activitate privind amenzi aplicate și a fost înaintat la Primăria Sectorului 2;

- săptămânal s-a întocmit Tabelul cu amenzile aplicate pentru nerespectarea curățeniei și încălcarea reglementărilor privind salubritatea;
- în lunile /februarie/martie am desfășurat un sondaj de opinie în sector pe un eșantion de 1050 persoane;
- am participat activ la pregătirea, organizarea și coordonarea evenimentului “9 Mai – Ziua Europei” și la Sarbătoarea zilei naționale a României – “1 Decembrie”;
- am organizat și gestionat la nivelul Sectorului 2, în calitate de partener al ANPCPPS campania “O nouă atitudine”;
- s-a desfășurat conform planificării pregătirea în domeniul SMC cu șefii de direcție/serviciu/birou compartiment cu respectarea în totalitate a termenelor și temelor alese;
- participarea la activități organizate și conduse de către Primăria Sectorului 2;
- s-au desfășurat campanii de informare privind prevenirea criminalității și violenței, siguranța persoanei și a bunurilor private.

Pe parcursul anului 2009 am derulat **85 campanii** de informare privind prevenirea criminalității și violenței, siguranța persoanei și a bunurilor private, astfel:

- 7 campanii în rândul cetățenilor
- 78 campanii în rândul elevilor (au participat 1037 elevi).

Încurajarea participării active a tinerilor la viața comunității și la soluționarea problemelor cu care se confruntă prin inițierea unor acțiuni cu implicarea acestora.

Dezvoltarea, implementarea și continuarea unor proiecte și campanii cu participarea tinerilor:

- Proiect „Polițist pentru o zi „ – 132 de elevi;
- Proiect „Polițiștii comunitari voluntari – viitorul siguranței în școli” – 337 elevi;
- Proiectul „ProEco – Noi Sectorul 2” – derulat în decursul anului 2009 în patru unități de învățământ;

- Training-uri având ca temă: „Educația civică a tinerilor”, „Traficul și consumul de droguri în școală” în parteneriat cu ANA;
- Campanii de informare.

Implicarea tinerilor în desfășurarea unor manifestări cultural – sportive – istorice – religioase. Sesizarea de către tineri a faptelor antisociale întâlnite în școală, perimetrul școlilor, în drumul către casă.

#### **Distribuirea către cetățeni a unor materiale de prezentare a activității Poliției Comunitare.**

- am derulat **6 campanii** de informare cu privire la activitatea PCS2, în care au fost distribuite 15.000 de pliante și fluturași.

#### **Desfășurarea unor training-uri cu tema Educația Civică a tinerilor.**

- am derulat **33 de training-uri** cu tema Educația Civică a tinerilor în 21 de licee/colegii/grupuri școlare.

#### **Desfășurare campanii de informare privind promovarea și dezvoltarea sistemului de colectare selectivă a deșeurilor.**

- am derulat **2 campanii** de informare, în care au fost distribuite 6.000 de pliante și fluturași.

#### **Soluționarea reclamațiilor și sesizărilor primite de la cetățeni în timp optim.**

- au fost primite și soluționate favorabil, în termenul legal, un număr de **15991 sesizări, solicitări, cereri**;
- am primit **31 de solicitări** pentru furnizarea informațiilor de interes public, din care soluționate favorabil 30 și una exceptată;
- au fost programate 100 de audiențe, soluționate favorabil.

#### **Utilizarea paginii web pentru transmiterea de reclamații și sesizări de către orice cetățean.**

- au fost primite și soluționate favorabil, prin poșta electronică, un număr de 1512 sesizări, din care:
- 948 sesizări, primite prin pe adresele de e-mail [neculai\\_onțanu@ps2.ro](mailto:neculai_onțanu@ps2.ro) și [infopublice@ps2.ro](mailto:infopublice@ps2.ro), având ca termen de răspuns 30 de zile;
- 546 sesizări primite pe adresa de e-mail [office@ps2.ro](mailto:office@ps2.ro), al căror termen de răspuns a fost redus la 24 ore.

Gradul de satisfacție al cetățenilor este măsurat prin cele 49 de scrisori de mulțumire sosite de la cetățeni.

#### **Prezentarea activităților proprii și a rezultatelor obținute prin mijloacele media.**

- elaborarea și transmiterea către Biroul de presă al PS 2 a unui număr de **50 de articole**, publicate în ziarele de tiraj și în publicația „Foișorul de Foc”;
- apariția în presă a **133 de articole** care dezvoltă o imagine favorabilă instituției.

Toate aceste apariții au dus la crearea unei imagini pozitive a instituției și cunoașterea de către comunitate a activităților și realizărilor anului 2009.

#### **A fost implementat proiectul „Sistem de management integrat al proceselor, riscurilor și al cerințelor de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și securitatea informației în cadrul PC S2”**

Proiectul se află de acum la Ministerul Administrației și Internelor, Direcția pentru Dezvoltarea Capacității Administrative, pentru evaluare.

#### **Realizarea unui sondaj privind „Satisfacția personalului din cadrul PCS2” împreună cu Fiatest .**

Sondajul a fost realizat în perioada 18 – 27.05.2009, pe un număr de 208 salariați, personal de conducere și execuție, modul de selecție a fost aleator, reprezentativ pentru fiecare compartiment. S-a aplicat modelul de analiză în oglindă.

Rezultatele sondajului și analiza acestora au fost prezentate pe data de 23.07.2009 la nivel de instituție și pe data de 14.09.2009 pe direcții. În urma analizei a fost elaborat Planul de îmbunătățire al PCS2.

#### **3.4. ACTIVITĂȚI ȘI PROGRAME DESFĂȘURATE ÎN DOMENIUL RESURSELOR UMANE ȘI PREGĂTIRII PROFESIONALE A ANGAJAȚILOR:**

- 1 au fost angajați prin transfer de la alte instituții;
- 51 au plecat din instituție;
- 5 au fost sancționați;
- s-au desfășurat activități care au vizat:

- situația acordării salariilor de merit;
- adoptarea Deciziei privind schema de încadrare a personalului;
- elaborarea situației privind avansarea în trepte de salarizare;
- elaborarea situației privind promovarea personalului;
- elaborarea documentației în vederea transformării unor posturi;
- s-a întocmit și actualizat baza de date a personalului;
- s-au adaptat instrucțiunile de lucru specifice implementării SMC – ISO 9001/2001;
- cunoașterea și aplicarea legislației în vigoare.

### **3.4. ACTIVITĂȚI ȘI PROGRAME DESFĂȘURATE ÎN DOMENIUL MONITORIZĂRII ȘI SUPRAVEGHERII VIDEO:**

Serviciul de monitorizare și supraveghere video dispune de mijloace moderne pentru:

*- cunoașterea în orice moment a situației operative din zonele monitorizate, asigurarea transparenței activităților Poliției Comunitare Sector 2, menținerea și dezvoltarea unui climat de încredere și colaborare cu cetățenii și societatea civilă;*

*- monitorizarea principalelor puncte sau zone vulnerabile, de risc, asigurate cu camere video;*

*- informarea centralizată, în timp real și util, asupra condițiilor concrete, specifice ale locului de desfășurare a misiunilor;*

*- obținerea, centralizarea și stocarea informațiilor și a datelor ce pot fi folosite ca probe juridice;*

*- îndeplinirea altor misiuni.*

Sistemul de monitorizare și supraveghere video cuprinde 31 de obiective și peste 90 de camere de supraveghere care contribuie la observarea fluidizării traficului rutier, combaterea comerțului stradal neautorizat, combaterea comerțului ilegal

cu țigări, semnalarea și combaterea faptelor antisociale, monitorizarea acțiunilor de stingere a incendiilor, dezăpezirea principalelor artere de circulație, semnalarea apariției gropilor în asfalt, supravegherea echipelor de muncitori la anveloparea blocurilor, monitorizarea echipajelor la accidentele de munca, intervenția echipajelor Poliției Comunitare, înlăturarea spălătorilor de parbrize, monitorizarea afișajelor electorale, identificarea aurolacilor care își fac adăpost în canalele R.A.D.E.T., luarea măsurilor pentru ridicarea mașinilor defecte din intersecții pe timp cu multă zăpadă și polei, monitorizarea locurilor unde se consumă băuturi alcoolice, monitorizarea lucrului la noua piață Obor, identificarea și semnalarea zonelor unde apar cerșetori, monitorizarea depozitărilor necontrolate de deșeuri (gunoaie, resturi menajere) pe domeniul public.

În perioada 02.11.2009 când a început să funcționeze și până la data de 05.01.2010 au fost semnalate 176 de incidente, din care:

- comerț stradal neautorizat 113 vizând mărfuri alimentare, 19 incidente vizând vânzarea neautorizată de țigări;
  - 10 evenimente rutiere (ambuteiaje, parcări pe trotuar, accidente rutiere etc.) ;
  - 5 incidente vizând depozitarea nepermisă a gunoiului menajer, materiale rezultate în urma lucrărilor de construcții;
  - 7 evenimente semnalate către A.D.P. (dezăpezire, curățenie etc.) ;
  - 3 incendii raportate;
  - 3 incidente raportate la Apa Nova;
    - 21 de incidente vizând ordinea publică (persoane fără adăpost, altercații, consum exagerat de alcool, cerșetorie etc.) ;
- 13 evenimente diverse, cum ar fi monitorizarea lucrărilor de anvelopare a blocurilor, construcții, tentative de furt etc.

#### 4.1. RAPORTAREA CHELTUIELILOR DEFALCATE PE PROGRAME:

Totalul bugetului aprobat inițial pentru anul 2009 a fost de 24.271.000 lei iar totalul bugetului la finele execuției bugetar a fost de 21.522.000 lei, micșorarea se datorează economiei realizate la cheltuielile de personal.

Din acest buget:

- cheltuielile de personal = 12.957.000 lei;
- cheltuielile pentru bunuri și servicii = 1.678.000 lei;
- pentru încălzit = 5000 x 4 luni = 20.000 lei;
- pentru iluminat = 8.333 x 12 luni = 100.000 lei;

**Total = 120.000 lei**

- pentru apă, canal, salubritate s-au plătit = 18.000 lei;
- pentru uniforme și echipament = 186.000 lei;
- achiziționarea de aparatură birotică = 74.000 lei;
- tichete cadou = 1.210.000 lei;
- incintă – gard = 1.782.000 lei;
- imprimante, programe antivirus și program salarizare = 45.000 lei;
- dispecerat și sistem de monitorizare video a obiectivelor sociale și a traficului rutier din sectorul 2 = 3.756.000 lei.

#### 5. NEREALIZĂRI

1. Numărul plângerilor contravenționale admise de către instanță și implicit anularea proceselor – verbale de către agenții constatatori ai Poliției Comunitare Sector 2 se datorează încheierii defectuoase a proceselor – verbale de contravenții.
2. Au existat unele disfuncționalități în circuitul documentelor.

## **6. PROPUNEA PENTRU REMEDIEREA DEFICIENȚELOR :**

1. Pentru a desfășura procedurile de achiziție care au un grad ridicat de complexitate și risc este necesară implicarea unor specialiști din instituție iar dacă acest fapt este imposibil să existe posibilitatea contractării serviciilor unor experți din domeniile repective.
2. Participarea salariaților la cursul de legislație ( Serviciul Juridic) și la programe de formare continuă (inclusiv la cursul de perfecționare).
3. Creșterea numărului de campanii mediatice pentru a promova imaginea Poliției Comunitare și pentru a educa membrii comunității în acest sens.
4. Inițierea și dezvoltarea unui număr mai mare de programe de parteneriat cu structurile locale și centrale.
5. Dezvoltarea managementului informațiilor și intensificarea schimbului de informații.
6. Organizarea de întâlniri cu toate instituțiile și asociațiile din Sectorul 2.
7. Crearea unor grupuri de lucru pentru elaborare proiecte – fonduri structurale care să ducă la îmbunătățirea capacității instituționale.
8. Atragerea de fonduri pentru finanțarea proiectelor.





## **DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU ADMINISTRAREA PATRIMONIULUI IMOBILIAR SECTOR 2**

Direcția Generală pentru Administrarea Patrimoniului Imobiliar Sector 2 este un serviciu public care funcționează sub autoritatea Consiliului Local și este condusă de un director executiv, având ca obiect de activitate administrarea bunurilor imobile (clădiri și terenuri), unitățile de învățământ preuniversitar de stat de pe raza Sectorului 2, precum și a imobilelor cu destinația de locuință și a celor cu altă destinație ce sunt date în administrare de Consiliul Local.

*Misiunea D.G.A.P.I. constă în furnizarea de servicii de calitate beneficiarilor unităților de învățământ și imobilelor pe care le administrează, bazate pe competență, eficiență, profesionalism și respectarea legilor*

### ***ACTIVITATE ADMINISTRARE UNITĂȚI ÎNVĂȚĂMÂNT***

Învățământul joacă un rol foarte important în cadrul comunității locale a Sectorului 2, aici regăsindu-se cele mai multe unități de învățământ preuniversitar de stat (grădinițe, școli, licee) din Capitală, de unde și necesitatea dezvoltării unei strategii.

O comunicare solidă între unitățile de învățământ și comunitatea locală reprezintă o soluție importantă în ameliorarea problemelor învățământului cu efecte benefice asupra copiilor.

## **1. Strategia Direcției pentru Administrare Patrimoniului Imobiliar în domeniul învățământului.**

Elaborarea strategiei are drept țintă identificarea și satisfacerea principalelor necesități ale unităților de învățământ preuniversitar de stat de pe raza Sectorului 2.

Strategia urmărește să dea răspunsuri la problemele:

- Obiectivele strategice – specificarea nivelului cantitativ și calitativ;
- Acțiunile de întreprins – ce trebuie să se facă concret pentru a fi atinse obiectivele de acțiune;
- Termenele pentru atingerea obiectivelor;
- Resursele necesare pentru derularea acțiunilor propuse.

## **2. Grupul țintă al strategiei.**

Grupul țintă al strategiei este reprezentat de elevii, cadrele didactice și personalul ce activează în unitățile de învățământ preuniversitar de stat de pe raza Sectorului 2.

## **3. Durata strategiei.**

Pentru Direcția Administrare Unități Învățământ strategia se întinde pe o perioadă de 4 ani (2009-2012).

Acțiunile se referă la îmbunătățirea condițiilor necesare desfășurării procesului instructiv-educativ din unitățile de învățământ, prin:

- A. Reabilitarea și modernizarea clădirilor acolo unde este cazul.
- B. Reabilitarea sistemului de canalizare și apă din incinta unităților de învățământ.

- C. Amenajarea incintelor unităților de învățământ (spații verzi, terenuri sport, alei)
- D. Asigurarea siguranței elevilor, cadrelor didactice și nedidactice, precum și a patrimoniului unităților de învățământ.
- E. Realizarea de reparații în vederea pregătirii unităților pentru noul an de învățământ.
- F. Revizia centralelor termice la unitățile care sunt dotate cu asemenea instalații.

## **OBIECTIVE STRATEGICE**

Dezvoltarea și îmbunătățirea infrastructurii educaționale

## **OBIECTIVE SPECIFICE**

Creșterea numărului de locuri în grădinițe prin continuarea programului ambițios al Primăriei Sectorului 2 demarat la sfârșitul anului 2007, ce constă în realizarea a 2.500 de locuri noi în grădinițe prin construcția a 18–noi clădiri de grădinițe. Dintre acestea 10 au fost realizate în anul 2008.

### ***1. Realizarea a 8 grădinițe noi cu o suprafață totală de 11.051m<sup>2</sup> și 870 de locuri după cum urmează:***

- grădinița 201, din Str. Dridu Georgescu nr. 2, cu o suprafață de 1.400 m<sup>2</sup> și 100 de locuri
- grădinița 138, din Str. Tunari nr. 52-54, cu o suprafață de 1.197 m<sup>2</sup> și 100 de locuri
- grădinița 113, din Str. Popa Nan nr. 47 cu o suprafață de 668 m<sup>2</sup> și 80 de locuri
- grădinița 12, din Str. Dinu Lipati nr. 1 cu o suprafață de 1.511 m<sup>2</sup> și 120 de locuri
- grădinița 234, din Str. Pontonului nr. 1-5 cu o suprafață de 1.628 m<sup>2</sup> și 120 de locuri

- grădinița 236, din Aleea Ilia nr. 1 cu o suprafață de 1.362 m<sup>2</sup> și 100 de locuri
- grădinița 137, din Str. Plumbuita nr.5 cu o suprafață de 1.244 m<sup>2</sup> și 100 de locuri
- grădinița 135 din Str. Mașina dePâine nr.65 cu o suprafață de 2.041 m<sup>2</sup> și 150 de locuri

### **Indicatori de performanță**

număr grădinițe / număr beneficiari = 8 buc / 870 locuri

- Grădinițele au fost date în folosință în septembrie 2009
- Procentul de realizare program 100%

### ***2. Reabilitarea, modernizarea, echiparea și extinderea a patru unități de învățământ prin accesare fonduri structurale***

***(POR axa 3):***

- Colegiul Național Iulia Hașdeu
- Colegiul Tehnic Dimitrie Leonida
- Colegiul Economic A.D. Xenopol
- Liceul Teoretic C.A. Rosetti

Întocmirea documentației pentru accesare fonduri structurale și depunerea acesteia la A.D.R.B.I.

### **Indicatori de performanță**

- număr unități de învățământ / număr beneficiari = 4 / 4.276
  - propuse pentru reabilitare elevi+cadre didactice
- S-au întocmit și predat documentațiile la A.D.R.B.I pentru accesare fonduri structurale în decembrie 2009 => Procentul de realizare program 100%

**3. *Completare sisteme clasice de încălzire cu sisteme care utilizează energia solară și pompe de căldură-proiect pilot – Gr.277:***

- Întocmirea documentației pentru accesare fonduri prin Ministerul Mediului.
- Realizarea proiectului tehnic de execuție.
- Documentația a fost depusă pentru evaluare în august 2009, procentajul de realizare al obiectivului fiind de 100%.

**4. *Reabilitare și reparații curente la 63 unități de învățământ în vederea pregătirii acestora pentru anul școlar 2009-2010***

**Indicatori de performanță**

- număr unități de învățământ / număr beneficiari = 63 / 40.146
- propuse pentru reparații
- Lucrările au fost finalizate și recepționate în lunile august-septembrie conform planificării, procentajul de realizare al obiectivului fiind de 100%.

**5. *Creșterea siguranței în unitățile de învățământ prin montarea de camere video de supraveghere pentru un număr de 53 de locații.***

**Indicatori de performanță**

număr unități de învățământ dotate / număr beneficiari = 53/29.750

**6. *Prin intermediul concursului Primăvara Școlilor s-a făcut dotarea școlilor și liceelor cu copiatoare performante:***

- 59 copiatoare alb-negru
- 59 copiatoare color

### **Indicatori de performanță**

- număr unități de învățământ / număr beneficiari = 59 / 43.541 dotate
- Procentajul de realizare al programului este 100%.

### **7. Dotarea a 35 de grădinițe cu obiecte și ansambluri de joacă pentru copii.**

#### **Indicatori de performanță**

- număr grădinițe / număr beneficiari – 35/6.300
- Procentaj de realizare al obiectivului 100%

### ***ACTIVITATE ADMINISTRARE FOND IMOBILIAR***

**Obiectivele generale** pentru anul 2009 a direcției D.A.F.I.:

- 1. Încheierea contractelor de închiriere cu locatarii imobilelor pe care le are în administrare având ca obiective specifice:**
  - a) Analizarea și verificarea documentelor și încheierea contractelor de închiriere pe baza repartițiilor emise de Primăria Sector 2.

#### **Indicator de performanță**

Nr.contracte încheiate/nr.repartiții      249/249

**Ținta 1** – Realizat 100%

- b) Reducerea numărului de chiriași rău platnici

#### **Indicator de performanță**

Numărul de chiriași rău platnici/număr total chiriași      2/392

**Ținta 0 (niciunul)** – Realizat 99,48%

**Măsuri de remediere:** după multe atenționări, acționare în instanță

- 2. Reducerea restanțierilor proveniți dintre cumpărătorii spațiilor comerciale și de prestări servicii** având ca **obiectiv specific** urmărirea derulării contactelor de vânzare-cumpărare

**Indicator de performanță**

Număr restanțieri/nr.total de cumpărători 2/20

**Ținta 0,1** – Realizat 100%

**Măsuri de remediere:** S-a transmis documentația de vânzare-cumpărare la Comisia de vânzare-cumpărare în vederea acționării în instanță.

- 3. Modernizarea capitalului imobiliar aflat în administrare** având ca **obiectiv specific** creșterea gradului de siguranță și confort a imobilului din strada J.L.Calderon cu destinația - Centrul pentru Activități Recreative și Inovare Ocupațională al Primăriei Sectorului 2.

**Indicator de performanță**

Valoare investiție realizată/Valoare investiție aprobată 2.937,2 mii ron/2.937,9 mii ron

**Ținta 1** – Realizat 100%

~

## ***DIRECȚIA VENITURI BUGET LOCAL SECTOR 2***

- 1. MISIUNEA DIRECȚIEI VENITURI BUGET LOCAL SECTOR 2*
- 2. OBIECTIVELE DIRECȚIEI VENITURI BUGET LOCAL SECTOR 2*
- 3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ*
- 4. PROGRAME DESFĂȘURATE*

### **1. MISIUNEA DIRECȚIEI VENITURI BUGET LOCAL SECTOR 2**

Direcția Venituri Buget Local Sector 2, înființată prin Hotărârea Consiliului Local Sector 2 nr. 31/ 12.03.2001, funcționează ca serviciu public de interes local, cu personalitate juridică, și are rolul de a exercita atribuțiile privind stabilirea, constatarea, controlul, urmărirea și încasarea impozitelor, taxelor locale și a altor venituri ale bugetului local.

### **2. OBIECTIVELE DIRECȚIEI VENITURI BUGET LOCAL SECTOR 2**

Principalele obiective ale Direcției Venituri Buget Local Sector 2 în anul 2009 au fost:

- încasarea impozitelor, taxelor și altor venituri ale bugetului local în scopul realizării bugetului de venituri aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Sector 2;
- creșterea capacității de informare a cetățenilor în privința modificărilor legislative și a procedurilor ce trebuiesc respectate pentru interacțiunea cu compartimentele Direcției;



- implementarea de noi mijloace de plată a impozitelor și taxelor locale
- creșterea gradului de realizare a veniturilor bugetare.

### **3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**

*Creșterea capacității de informare a cetățenilor:*

– indicator de performanță: numărul de accesări ale site-ului Direcției:

accesări 2005: 7.589

accesări 2006: 13.174

accesări 2007: 19.825

accesări 2008: 17.980

accesări 2009: 26.309

#### **Realizarea bugetului de venituri al Consiliului Local sector 2**

- indicator de performanță: gradul de realizare al bugetului:

grad realizare 2004: 90.97%

grad realizare 2005: 94.47%

grad realizare 2006: 102.38%

grad realizare 2007: 94.87%

grad realizare 2008: 95.6%

grad realizare 2009: 94,4%

#### 4. PROGRAME DESFĂȘURATE

a) Creșterea capacității de informare a contribuabililor prin reorganizarea site-ului Direcției prin eforturi proprii, în prezent putând fi obținute toate informațiile necesare interacțiunii cu Direcția Venituri Buget Local Sector 2 (descărcarea formularelor necesare, informații privind conturile bugetare, repartizarea pe suburbia, arondarea pe inspector a suburbiilor, sediile direcției). Site-ul direcției: [www.impozitelocale2.ro](http://www.impozitelocale2.ro) oferă informații privind:

- serviciile mai sus amintite, cu o descriere detaliată a modului de utilizare a lor;
- actele necesare pentru: înscrierea/radierea unei proprietăți, eliberarea unui document fiscal de atestare patrimonială (certificat fiscal, istoric de rol) etc;
- documentele tipizate utilizate de direcție, dând posibilitatea descărcării acestora;
- structura direcției și principalele atribuții ale serviciilor;
- adresele sediilor noastre, numerele de telefon și fax, adresele de e-mail, programul de lucru cu publicul, programul de audiențe al conducerii direcției noastre etc.;
- lista marilor contribuabili care au datorii la bugetul local al sectorului 2;
- declarațiile de avere ale funcționarilor publici din DVBL.
- Prin implementarea acestui sistem informatic, Direcția Venituri Buget Local – Sector 2 a urmărit atingerea următoarelor obiective:
  - îmbunătățirea serviciilor oferite prin sporirea calității comunicării cu contribuabilii;
  - simplificarea sistemului birocratic tradițional din sistemul fiscal românesc;
  - un management mai bun al procesării informației, care sporește productivitatea angajaților și reduce costurile de operare;
  - creșterea vitezei de răspuns la solicitările cetățenilor;

- transpunerea în practică a prevederilor legale actuale cu privire la accesul liber și neîngrădit al cetățenilor la informații de interes public.
- b) Implementarea în anul 2009 și darea în folosință la 01.01.2010 a unui **nou mecanism de plata a impozitelor și taxelor locale cu ajutorul cardului bancar prin intermediul internetului.**

Acest proiect se adresează populației active care nu poate interacționa direct cu personalul DVBL sau cu oficiile poștale pentru plata impozitelor, urmărind atragerea resurselor financiare ale bugetului local sector 2. Într-un mod securizat, cu ajutorul unui *username* și a unei *parole* orice contribuabil își poate accesa de la un calculator cu acces la internet rolul sau fiscal de unde poate afla informații referitoare la bunurile pe care le deține, sumele datorate și poate ordona plata acestora cu ajutorul cardului bancar.

- c) Implementarea în anul 2009 și darea în folosință la 01.01.2010 a unui nou **sistem care permite upload-ul de documente**
- Acest sistem elimină contactul direct al contribuabilului pe personalul DVBL, scurtează durata de așteptare și de răspuns la solicitările cetățenilor. Pe baza datelor de identificare și securitate, orice cetățean poate transmite în format electronic documentele necesare înregistrării unor bunuri, depune cereri sau reclamații, fiind înștiințat în mod automat despre numărul de înregistrare a lucrării sale.

~

## CENTRUL TERITORIAL VETERINAR SECTOR 2

Centrul Teritorial Veterinar Sector 2 are ca scop asigurarea condițiilor de viață și bunăstare ale animalelor cu sau fără stăpân în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

În acest sens pentru anul 2009 Centrul Teritorial Veterinar Sector 2 și-a propus să-și realizeze obiectivele în sensul folosirii personalului specializat pentru îndeplinirea atribuțiilor pe care le avem conform HCL Sector 2 nr.125/2008 cum ar fi: prinderea animalelor fără stăpân, animalelor abandonate sau cele cărora li s-au aplicat rele tratamente în înțelesul legislației în vigoare, în baza reclamațiilor (înștiințărilor) scrise și telefonice de la persoane fizice și juridice precum și autosesizări, transportul acestora în secția teritorială, identificarea, înregistrarea în evidențe proprii și alocarea drepturilor de hrană și medicație (dezinsecție, dezinsecție, tratament, preoperatoriu), sterilizarea (castrarea), asistența medicală, tratamentul postoperatoriu, adapostirea temporară sau permanentă în adapost.

Centrul Teritorial Veterinar Sector 2 a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Local Sector 2 nr.84/2001, funcționează ca serviciu public specializat de interes local, cu personalitate juridică, prestând servicii publice și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Legii nr. 205/2004 privind protecția animalelor, modificată și completată de Legea nr.9/2008; Legea Sanitar Veterinară nr. 60/1974 republicată, modificată prin O.G nr. 104/1998, și prin O.U.G.nr. 42 /1999; O.U.G. 155/2001, privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân și O.G nr. 47/2005 privind reglementări de neutralizare a deșeurilor de origine animală.

În anul 2009 CTV Sector 2 și-a desfășurat activitatea pe compartimente conform atribuțiilor astfel:

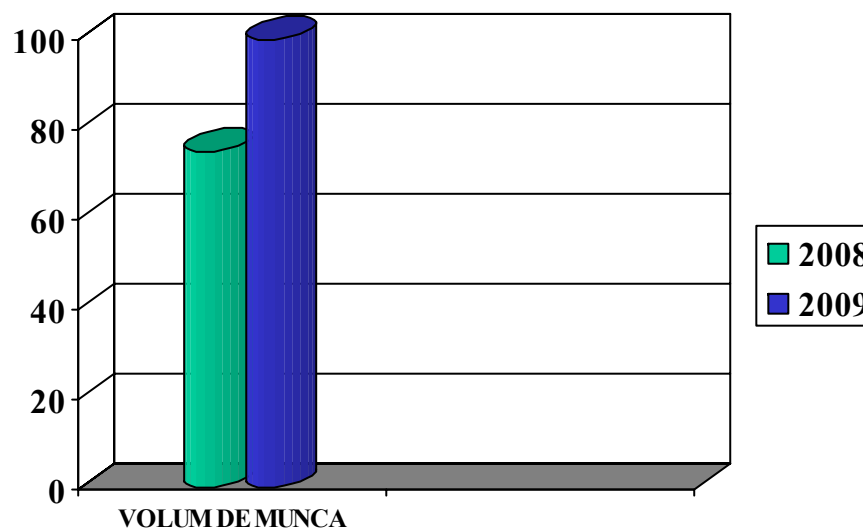
Serviciul Sanitar Veterinar și Oficiul Adăpost Animale în anul 2009 a îndeplinit următoarele atribuții :

- ❖ capturări a animalelor fără stăpân, abandonate sau cărora li s-au aplicat rele tratamente în înțelesul legislației în vigoare;

- ❖ sterilizarea animalelor fără stăpân, abandonate sau cărora li s-au aplicat rele tratamente în înțelesul legislației în vigoare;
- ❖ identificarea animalelor prin microcipare sau crotaliere;
- ❖ efectuarea de vaccinări antirabice;
- ❖ efectuarea de deparazitări interne și externe;
- ❖ efectuarea de castrări, microcipări, vaccinări antirabice pentru animalele fără apăsător legal și returnarea lor la locația de la care au fost ridicate conform legislației în vigoare;
- ❖ efectuarea de consultații, tratamente și intervenții chirurgicale;
- ❖ colectarea deșeurilor de origine animală care nu sunt destinate consumului uman ;
- ❖ ridicarea animalelor bolnave de pe domeniul public al sectorului 2 ;
- ❖ efectuarea de deparazitări, dezinfecții și dezinsecții ale locurilor de unde au fost ridicate cadavrele;

Pentru anul 2009 prin activitatea prestată Serviciul Sanitar Veterinar și-a îndeplinit obiectivele asumate în procent de 100% precum și o creștere a numărului de cazuri soluționate cu aproximativ 12% față de anul 2008.

#### Serviciul Sanitar Veterinar

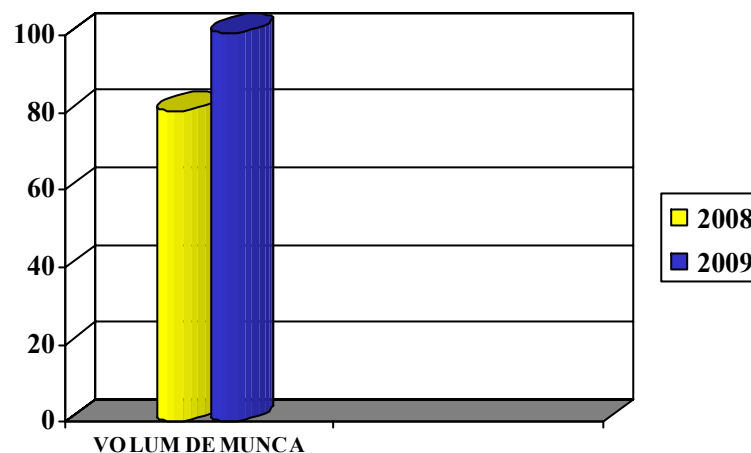


Serviciul Contabilitate-Financiar în anul 2009 a îndeplinit următoarele atribuții :

- ❖ conduce întreaga activitate financiar contabilă și gestionară a Centrului prin organizarea și desfășurarea în conformitate cu prevederile legale;
- ❖ angajează unitatea prin semnătură în relații cu alte unități în probleme financiare, acordă viza de control financiar preventiv;
- ❖ încheierea contractului de prestari servicii cu SC Protan SA;
- ❖ efectuarea inventarierii patrimoniului CTV Sector 2;
- ❖ încheierea contractului de medicină a muncii cu clinica Hipocrat 2000;
- ❖ raspunde de păstrarea integrității patrimoniului unității, de utilizarea creditelor aprobate conform bugetului;
- ❖ asigură întocmirea la timp a bilanțelor de verificare, bilanțurilor trimestriale și anuale;
- ❖ asigură întocmirea documentelor de plată către organele bancare și cele contabile, în conformitate cu reglementările în vigoare, urmărește primirea la timp a extraselor de cont și verificarea acestora cu documentele însoțitoare, verifică încadrarea corectă pe subdiviziuni ale clasificăției bugetare a cheltuielilor;
- ❖ răspunde de organizarea și buna desfășurare a operațiilor de inventariere;
- ❖ asigură întocmirea și transmiterea ordonatorului principal de credite la termenele stabilite, darea de seama trimestrială și contul de execuție lunar potrivit prevederilor legale;
- ❖ ține evidența contabilă , sintetic și analitic , la nivelul C.T.V ;
- ❖ întocmește bilanțele lunare de verificare, bilanțurile contabile cât și alte situații și documente ce se înaintează forului tutelar, instituțiilor bancare și celorlalte instituții publice ce se află în relație cu C.T.V. la termenele stabilite ;
- ❖ *ține evidența materialelor consumabile, obiectelor de inventar și mijloacelor fixe;*

Pentru anul 2009 prin activitatea prestată Serviciul Contabilitate-Financiar și-a îndeplinit obiectivele asumate în procent de 100% precum și o creștere a volumului de muncă cu aproximativ 10% față de anul 2008.

## Serviciul Financiar-Contabil

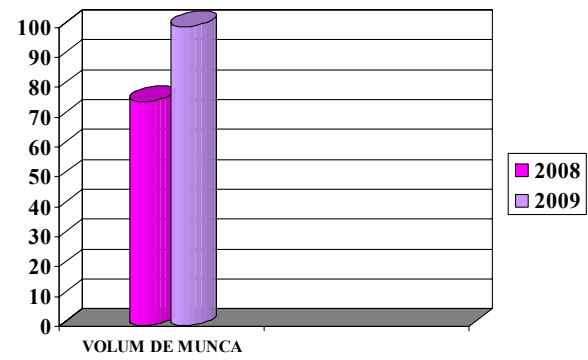


Serviciul Control si Evidenta Animalelor îndeplinește următoarele atribuții :

- ❖ efectuează înregistrarea și identificarea animalelor de pe raza sectorului 2 în evidențele proprii;
- ❖ asigură recensământul animalelor cu proprietar;
- ❖ înregistrează, identifică și păstrează evidențele, în cazul crescătorilor individuali de animale și a persoanelor fizice care dețin animale ce nu sunt destinate activităților economice;
- ❖ gestionarea animalelor fără aparținător legal ;

Pentru anul 2009 prin activitatea prestată Serviciul Control și Evidența Animalelor și-a îndeplinit obiectivele asumate în procent de 100% precum și o creștere a volumului de muncă cu aproximativ 25% față de anul 2008.

### Serviciul Control si Evidenta Animalelor



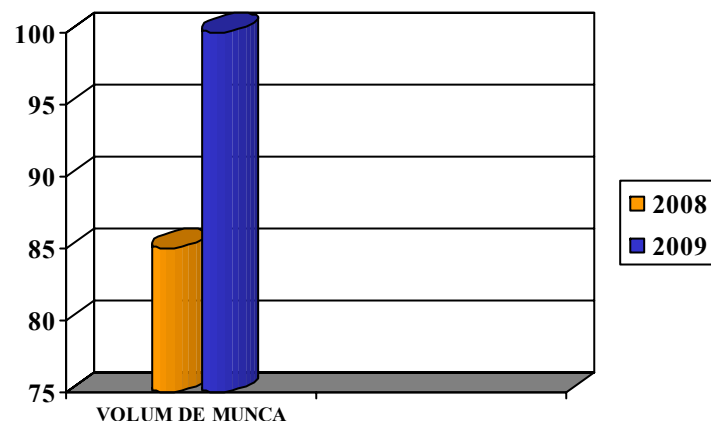


Biroul Juridic- Resurse Umane în anul 2009 a îndeplinit următoarele atribuții:

- ❖ asigură asistență juridică în toate problemele CTV Sector 2 pentru respectarea legislației în vigoare și apărarea intereselor instituției;
- ❖ reprezentare în fața instanțelor de judecată a intereselor instituției;
- ❖ întocmirea procedurilor de angajare a personalului;
- ❖ furnizarea datelor necesare întocmirii statelor de plată și a celorlalte situații și centralizatoare necesare pentru efectuarea procedurilor financiar contabile;
- ❖ ținerea evidenței carnetelor de muncă, asigură completarea acestora potrivit legislației în vigoare și ia măsurile legale de păstrare a cărților de muncă;
- ❖ completarea și actualizarea dosarelor de personal a salariaților angajați ai instituției ;
- ❖ actualizarea regulametului de ordine interioara a instituției;
- ❖ întocmirea și avizare contractelor de sponsorizare în care instituția noastră este beneficiar;
- ❖ efectuarea periodică a instructajelor de protecția muncii pentru salariații instituției ;
- ❖ răspunde solicitărilor petenților și sesizărilor făcute către CTV Sector 2 ;

Pentru anul 2009 prin activitatea prestată Biroul Juridic Resurse Umane și-a îndeplinit obiectivele asumate în procent de 100% precum și o creștere a volumului de muncă cu aproximativ 10% față de anul 2008.

## Birou Juridic-Resurse Umane



### **PROGRAME DESFĂȘURATE ÎN ANUL 2009**

În anul 2009 Centrul Teritorial Veterinar Sector 2 și-a propus în principal o cât mai bună implementare a atribuțiilor prevazute de lege care să aibă ca finalitate responsabilizarea tinerilor și adulților față de animale.

În acest sens instituția noastră în colaborare cu Primăria Sector 2 a continuat desfășurarea proiectelor demarate cu succes în anii anteriori în vederea obținerii unor rezultate optime și cu un impact pozitiv asupra cetățenilor sectorului 2, astfel:

1. Proiectul “Frumusețea prietenului meu patruped” are drept scop relaționarea om-patruped, după dictonul: “Câinele cel mai bun prieten al omului” și protejarea animalelor de companie. Obiectivul acestui proiect constituie o modalitate de acordare a unui sprijin material și moral, deținătorilor de câini comunitari. Concursul se finalizează prin acordarea de diplome, hrană uscată și accesorii utile pentru animalele și proprietarii participanți.

Proiectul se desfășoară anual, bugetul necesar realizării acestui proiect este de 10.000 lei suma constituită din sponsorizări.

2. Proiectul “Clubul Iubitorilor de Animale” constă în crearea unui grup de lucru format din persoane iubitoare de animale și de specialiști în domeniu care să dezbată problemele cu care se întâlnesc în mod frecvent în vederea găsirii de soluției optime și eficiente.

Proiectul se desfășoară lunar, și nu necesită costuri pentru desfășurare.

3. Concursul “Iubiți copiii și animalele” proiect desfășurat cu ocazia zilei de 1 Iunie- Ziua Copilului. Obiectivul acestui proiect îl constituie dorința de promovare a relaționării dintre copii și animale.

Proiectul se desfășoară anual, bugetul necesar realizării acestui proiect este de 10.000 lei suma constituită din sponsorizări.

4. Proiectul “Adapost pentru Câini”. Are ca scop protejarea animalelor fără stăpân.

Proiectul se desfășoară permanent, bugetul alocat realizării acestui proiect este de 150.000 lei suma provenind de la buget.

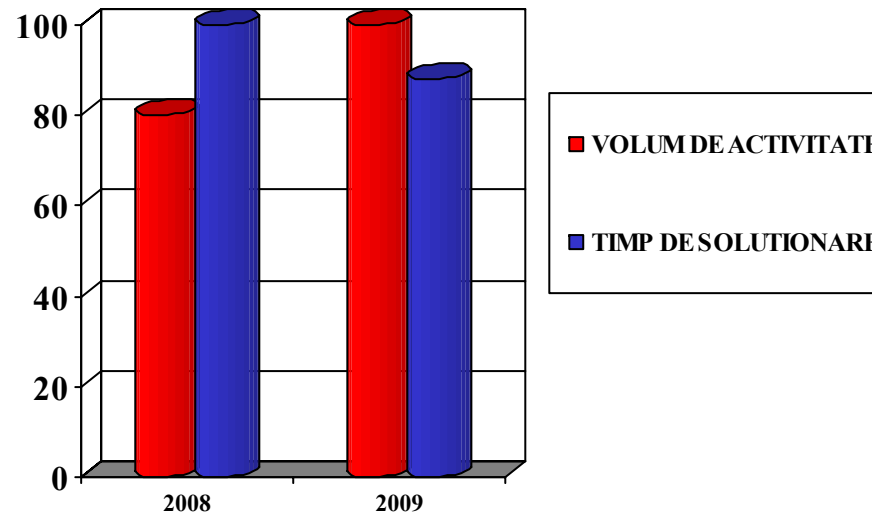
5. Proiectul privind sterilizarea, deparazitarea, vaccinarea antirabică, identificarea și înregistrarea câinilor fără aparținător legal și a celor cu aparținător legal de pe raza sectorului 2. Acest proiect are ca scop oferirea de servicii cetățenilor sectorului 2 cât și servicii aferente protecției animalelor.

Proiectul se desfășoară anual, în parteneriat cu Fundația pentru Protecția Animalelor “Vier Pfoten”, bugetul necesar realizării acestui proiect este constituit din sponsorizări.

Aceste proiecte se desfășoară, cu participarea directă a Primăriei Sector 2 și a comunității locale, asupra căreia manifestările întreprinse pe acest segment de activitate, au avut un impact favorabil și au fost primite cu entuziasm de populația sectorului 2, copii, tineri, vârstnici, deținători sau nedeținători de animale de companie.

În urma analizării rezultatelor am constatat faptul ca CTV Sector 2 și-a îndeplinit toate atribuțiile asumate pentru anul 2009 în termenele prevăzute și cu rezultate favorabile, tot personalul răspunzând prompt atât în ceea ce privește volumul de muncă cât și în ceea ce privește soluționarea cu celeritate a atribuțiilor conform fișei postului dar și a problematicilor neprevăzute aparute în desfășurarea activităților instituției cu atât mai mult cu cât personalul instituției este deficitar cu 40%.

### Centrul Teritorial Veterinar



Astfel, pentru anul 2009 prin activitatea prestată de către Centrul Teritorial Veterinar Sector 2 putem concluziona că ne-am îndeplinit obiectivele asumate în procent de 100% precum și faptul că am înregistrat o creștere a volumului de muncă cu aproximativ 15% față de anul 2008 iar timpul de soluționare al cazurilor a scăzut cu 10%.

Dorim să precizăm faptul că CTV Sector 2 este singura instituție la nivelul Municipiului București care are ca profil de activitate protecția animalelor și oferirea de servicii proprietarilor de animale de companie, fapt ce ne motivează să ne diversificăm de la an la an paleta de servicii oferite, să ne perfecționăm personalul de specialitate, în dorința de a confirma încrederea oferită de către administrația locală a Sectorului 2 dar mai ales de a veni în întâmpinarea necesităților cetățenilor sectorului 2 în problematica protecției animalelor.

~