

CONTRACT DE SERVICII

Nr. 3 / 109/07/2024
110325/09.07.2024

1. Preambul

În temeiul legii 98/2016 privind Achizițiile Publice, **între**

SECTORUL 2 al Municipiului București, Str. Christigiilor nr. 11-13, sector 2, București, telefon: 021.209.6000, fax: 021.252.44.46, cod fiscal 4204038 cont RO37TREZ7025006XXX000197, deschis la Trezoreria Sectorului 2, București, reprezentat prin Primar, domnul Radu-Nicolae Mihaiu, în calitate de **Autoritate Contractantă, denumită în continuare Autoritate**, pe de o parte

și

S.C. SOFTESS 21 SRL, cu sediul în SIBIU, Str. VALEA AURIE, nr.3, ap.21, sector/Judet SIBIU, tel: [REDACTED], înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J32/904/2007, Cod Unic de Înregistrare Fiscală: RO21788662, Cont [REDACTED], deschis la Trezoreria Trezoreria Mun. Sibiu, reprezentată prin [REDACTED] în calitate de **Prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **Contract** - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **Autoritate și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit Prestatorului de către autoritate, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care Prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci [REDACTED]. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care,



fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g. *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1- În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2- Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze servicii de licențiere software pe bază de abonament anual.

4.2 - Achizitorul se obligă să achiziționeze, respectiv să cumpere și să plătească prețul convenit în prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1- Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitil Prestatorului de către autoritatea contractantă, este de **59.619,00 lei, fără TVA**. Plata taxei pe valoare adăugată se va face la cota de TVA, prevăzută de legislația în vigoare la data emiterii facturii fiscale.

Prețul serviciilor s-a calculat după cum urmează:

Nr. crt.	Denumire licenta	Cantitate	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)	Preț total (LEI cu TVA)
1	Convert Forms Agency	1	507,00	507,00	603,33
2	EngageBox Agency	1	507,00	507,00	603,33
3	JOOMLA GDPR version 2.5	1	282,00	282,00	335,58
4	Screen Reader version 3.31	1	282,00	282,00	335,58
5	JSitemap Professional version 4.9.2	1	282,00	282,00	335,58
6	JOOMLA OS Services Booking - Joomla Services and Appointments- version 2.18	1	212,00	212,00	252,28
7	Edocman version 1.23.1	1	188,00	188,00	223,72
8	Creative Slider Business version 6.6.104	1	417,00	417,00	496,23
9	Tabulizer version 6.6.0	1	271,00	271,00	322,49
10	Akeeba Joomla Deluxe Bundle include (Akeeba Backup Professional, Admin Tools Professional, Akeeba Ticket System)	1	845,00	845,00	1.005,55
11	SPPage Builder Pro Agency	1	2.000,00	2.000,00	2.380,00
12	Alter Surveys	1	312,00	312,00	371,28
13	Canva Pro	1	675,00	675,00	803,25
14	Freepik premium	1	608,00	608,00	723,52

15	Envato elements	5	978,00	4.890,00	5.819,10
16	Aplicații software OCR și anonimizare documente	2	1.420,50	2.841,00	3.380,79
17	AutoCAD - including specialized toolsets	4	11.125,00	44.500,00	52.955,00
TOTAL:				59.619,00 LEI	70.946,61 LEI

6. Durata contractului

6.1 – Durata contractului este de 12 luni de la data semnării de către ambele părți.

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului începe la data transmiterii ordinului de începere/comenzii ferme, valabilitatea licențelor fiind de 12 luni (1 an) calculate de la data activării.

8. Documentele contractului

8.1 - Contractul cuprinde prezentele condiții contractuale, precum și următoarele documente, care fac parte integrantă din contract:

- Caietul de sarcini;
- Oferta tehnică și financiară;
- Dovada depunerii Garanției de bună execuție, conform art. 9 din prezentul contract.

9. Garanția de bună execuție a contractului

9.1 - Cuantumul garanției de bună execuție a contractului este de **2.980,95** lei, reprezentând **5%** din valoarea fără TVA a contractului de servicii. Garanția de bună execuție a contractului se constituie conform prevederilor art. 154 alin. (4) lit a) – e) din Legea 98/2016 privind achizițiile publice. Garanția de bună execuție se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de către ambele părți;

9.2 - Autoritatea are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, autoritatea are obligația de a notifica acest lucru Prestatorului, precizând, totodată, obligațiile care nu au fost respectate;

9.3 - Autoritatea va elibera/restitui garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate prin contract, respectiv prestarea serviciilor în conformitate cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini.

10. Obligațiile principale ale Autorității Contractante

10.1 - Autoritatea contractantă se obligă să recepționeze serviciile, în conformitate cu obligațiile asumate în contract.



10.2 - Autoritatea contractantă se obligă să plătească prețul serviciilor către Prestator în termenul de 30 zile calendaristice de la primirea și înregistrarea facturii la Registratura Autorității Contractante. Factura va fi emisă pe baza acceptului reprezentanților împuterniciți ai Autorității Contractante.

10.3 - Factura se va emite numai după încheierea procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă.

10.4 - Procesele verbale de recepție cantitativă și calitativă vor fi întocmite de către reprezentanții Direcției Digitalizare.

10.5 - Autoritatea contractantă va notifica Prestatorul, în termen de maxim 5 de zile lucrătoare de la recepționare, cu privire la decizia sa asupra rapoartelor și/sau documentelor elaborate și înaintate de către Prestator, cu indicarea motivelor care stau la baza respingerii acestora sau solicitării de amendamente și/sau completări. În cazul în care autoritatea contractantă nu răspunde în termen de 5 de zile de la primirea documentelor/rapoartelor respective, Prestatorul are dreptul de a solicita, în scris, aprobarea acestora. Dacă autoritatea nu răspunde în termen de 10 de zile de la primirea acestei solicitări, acestea vor fi considerate ca acceptate/aprobate de către autoritate cu data expirării termenului de 10 de zile.

11. Obligațiile Prestatorului

11.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul, eficiența, promptitudinea și diligența cuvenite angajamentului asumat, la standardele și/sau performanțele solicitate prin specificațiile tehnice și/sau prezentate în propunerea tehnică, anexe la contract. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu cerințele specificațiilor tehnice și în termenele convenite. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului intervin circumstanțe, care nu se datorează Prestatorului, care îl pun pe acesta în imposibilitatea de a respecta termenele de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, autorității contractante. În afara cazului în care autoritatea contractantă acceptă, în scris și expres, revizuirea acestora, pe baza justificărilor furnizate de Prestator, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul autorității contractante de a pretinde Prestatorului majorări de întârziere.

11.2 Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data stabilită.

11.3 Prestatorul are obligația de a asigura funcționalitatea serviciilor, în conformitate cu cerințele solicitate în Caietul de sarcini.

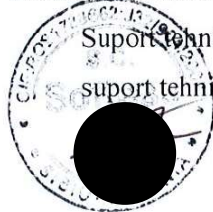
11.4 Prestatorul va asigura la cerere, următoarele servicii de suport tehnic de specialitate:

- Suport tehnic în ceea ce privește credențialele de acces pe platformele dezvoltatorilor:

*Resetarea parolilor de acces

*Recuperarea conturilor de utilizator

*Modificarea adreselor de corespondență din conturi



Suport tehnic în ceea ce privește accesul pe platforme, identificarea și descărcarea software-ului, suport tehnic pentru instalarea acestora dacă beneficiarul nu poate realiza acest lucru.

- Prestatorul va ține legătura cu dezvoltatorul în cazul în care există incompatibilități funcționale, și va remedia acest lucru în cel mai scurt timp posibil.
- Prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului pe toată perioada contractului instrumente și canale de comunicare de tip system ticketing, email, telefon, *doar dacă beneficiarul nu are un canal direct de comunicare cu dezvoltatorul sau nu are la dispoziție un astfel de instrument direct din platforma (din cont) pentru remediarea disfuncționalităților apărute în exploatare.*

Solicitățile vor beneficia de regim prioritar de răspuns în funcție de categoria de importanță. Cele patru categorii sunt : scăzut (timp de răspuns 24 ore), mediu: (timp de răspuns 12 ore), ridicat: (timp de răspuns 6 ore), critic (timp de răspuns 2 ore)

11.5 Prestatorul va desemna o persoană care va asigura gestionarea contractului, pe întreaga perioadă de derulare a acestuia.

11.6 Prestatorul se obligă să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract, astfel încât să se asigure derularea eficientă a activităților. Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

11.7 Prestatorul va ține o evidență a valabilității licențelor pentru fiecare produs în parte și va solicita punctul de vedere al beneficiarului cu privire la necesitatea continuării prestării serviciilor respective de licențiere pe perioada următoare. Va efectua activarea / prelungirea numai după ce va primi din partea beneficiarului o comandă fermă.

11.8 Prestatorul se va asigura de continuitatea abonamentului pentru serviciile de licențiere în momentul în care aceasta își atinge perioada de valabilitate anuală în corelare cu doleanțele beneficiarului.

11.9 Prestatorul va livra beneficiarului credențialele pentru a asigura accesul la platformele software ale dezvoltatorilor (unde este cazul), în vederea efectuării de upgrade-uri, update-uri, etc.

11.10 Prestatorul își asumă, pe toată perioada contractului, oferta financiară pentru toate licențele electronice pe bază de abonament anual enumerate și indicate în tabelul aflat la punctul 2 din caietul de sarcini (parte integrantă a contractului).

11.11 Pentru serviciile de licențiere specifice ce necesită instalare pe stațiile de lucru, Prestatorul se va asigura de compatibilitatea cu OS Microsoft Windows 10,11.

11.12 Pentru modulele, componentele, extensiile și plugin-urile enumerate în tabelul de la pct. 5.1, Prestatorul se va asigura că sunt compatibile cu CMS Joomla minim versiunea 4.x – 5.x.

Se vor achiziționa doar modulele, componentele, extensiile și plugin-uri ultimele versiuni stabile lansate în producție de către dezvoltatori.



12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate, atunci Autoritatea are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Valoarea totală a dobânzilor penalizatoare nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

12.2 În cazul în care Autoritatea nu își onorează obligațiile de plată în termenul convenit, aceasta poate fi obligată la plata unor penalități în suma echivalentă cu o cotă procentuală 0,1% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Valoarea totală a dobânzilor penalizatoare nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

12.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde despăgubiri pentru prejudiciul direct suferit, astfel cum va fi dispus de instanța de judecată competentă, printr-o hotărâre executorie.

12.4 Autoritatea își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12.5 Autoritatea își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului său.

12.6 Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unui tribunal arbitrar sau a unei instanțe judecătorești, în următoarele cazuri:

- a) la data prevăzută în contract/ la data intervenției unui act de autoritate;
- b) la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia și care conduc la modificarea clauzelor în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public. Acest lucru va fi notificat Prestatorului în termen de 30 zile de la momentul apariției unor astfel de circumstanțe, sau de la momentul la care Autoritatea contractantă a avut cunoștința despre astfel de circumstanțe.

13. Ajustarea prețului contractului

13.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de autoritate Prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

13.2 - Se vor lua în calcul prețurile serviciilor de licențiere la momentul depunerii ofertei financiare și cuantificarea va fi realizată la prețurile standard al abonamentelor fără discounturi, promoții și alte facilități financiare oferite de către dezvoltatori, în campanii de promovare, marketing și alte instrumente ce fac obiectul promoțiilor de tip discount.

13.3 - Se va efectua plata către prestator, doar după momentul în care s-a activat licența electronică pentru abonamentul respectiv.

13.4 - Prețul contractului este ferm, în lei și nu se actualizează.

14. Amendamente

14.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

15. Subcontractanți

15.1 - Contractantul are obligația, în cazul în care părți din contract le subcontractează, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul.

15.2 - (1) Contractantul are obligația de a prezenta la încheierea contractului, toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

15.3 - (1) Contractantul este pe deplin răspunzător față de autoritatea contractantă de modul în care îndeplinește contractul.

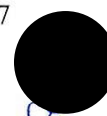
(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Contractantul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

15.4 - Contractantul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului și va fi notificată autoritatea contractantă.

16. Cesiunea

16.1- În condițiile prezentului contract, Prestatorul **nu are dreptul** de a transfera total sau parțial obligațiile sale.



16.2 – Prestatorul poate cesiona dreptul de încasat aferent prestării serviciilor, către alți operatori economici sau alte instituții de credit, numai cu acordul prealabil al autorității contractante, exprimat în scris, sumele reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, în condițiile prevăzute de lege.

16.3 – Suma care face obiectul cesionării se achită de către autoritatea contractantă în contul indicat de cesionar, deschis la Trezoreria Statului, numai dacă Prestatorul nu are obligații de plată către bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat și bugetele fondurilor speciale, autoritatea având obligația de a verifica și de a înștiința părțile cu privire la cuantumul acestor obligații, urmând a vira în contul concesionarului, numai diferența dintre suma cesionată și suma reprezentând obligații către bugetele mai sus indicate.

17. Forța majoră

17.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

17.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Prevederi privind protecția datelor cu caracter personal

18.1 - În scopul executării Contractului, fiecare Parte trebuie să prelucreze date cu caracter personal privind angajatii și/sau reprezentanții celeilalte Părți;

18.2 - Părțile au luat cunoștință că, la data de 25 mai 2018, Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (cunoscut sub denumirea Regulamentul General privind Protecția Datelor) (Regulamentul) a intrat în vigoare, și fac toate eforturile rezonabile pentru a se asigura că se conformează cu prevederile Regulamentului;

18.3 - Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului, legislația de punere în aplicare și deciziile



pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite din când în când în legătură cu acestea.

18.4 - Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în: (datele de identificare, poziție, angajator, număr de telefon, adresa de email a angajaților/reprezentanților legali).

18.5 - Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest contract. Mai precis, Părțile convin prin prezenta și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare Parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul contract, și niciuna dintre Părți nu acceptă vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislației aplicabile.

18.6 - În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează ca o persoană împuternicită a celeilalte Părți, sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă Parte în legătură cu acest contract, Părțile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile din articolele 28 și 26 din Regulament, precum și cu alte prevederi legale relevante.

19. Soluționarea litigiilor

19.1 - Autoritatea contractantă și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, autoritatea contractantă și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

20. Limba contractului

20.1 - Limba contractului este limba română.

21. Comunicări

21.1 - Orice notificare și comunicare solicitată sau permisă, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, și va fi considerată ca fiind transmisă efectiv, prin poștă, personal, e-mail sau prin fax, celeilalte părți la următoarele adrese, cu excepția faptului că notificarea prin fax va fi considerată ca transmisă efectiv la data primirii acesteia de cealaltă parte.

22. Legea aplicabilă contractului

22.1 - Contractul va fi guvernat și interpretat conform legilor din România.



Părțile au înțeles să încheie astăzi 07.07.2024 prezentul contract, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

AUTORITATE
Sectorul 2 al Municipiului București
PRIMAR
RADU NICOLAE MIHAIU

Direcția Digitalizare,
Director Executiv

Direcția Achiziții,
Director Executiv

Direcția Economică,
Director Executiv

Avizat C.F.P.



Avizat Legalitate.
Șef Serviciul Asistență Juridică,

Redactat,
Responsabil achiziție,

PRESTATOR
S.C. SOFTESS 21 S.R.L.
(numele reprezentantului legal, in clar)
(semnatura autorizată)