

CONTRACT DE SERVICII

Nr. 22252/19.02.2025

1. Preambul

În temeiul Legii nr. 98/19.05.2016 privind achizițiile publice și a Hotărârii nr. 395/02.06.2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice,

s-a încheiat prezentul contract, între:

SECTORUL 2 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI al Municipiului București, strada Chiristigiilor nr. 11-13, sector 2, Telefon/Fax: 021.209.60.00, 021.252.44.46, Cod Fiscal 4204038, Număr Cont: RO37TREZ7025006XXX000197 deschis la Trezoreria Sector 2, reprezentat prin Primar Rareș Hopincă, în calitate de **Autoritate Contractanta, denumită în continuare Autoritate**, pe de o parte,

și

S.C. CHROME COMPUTERS SRL, cu sediul în București,

deschis la Trezoreria _____, reprezentată prin _____ în calitate de Prestator, denumit în continuare Prestator, pe de altă parte.

2. DEFINIȚII

- a. - în prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:
- b. **contract**- reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- c. **Autoritate și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- d. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către autoritate, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

- e. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- f. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- g. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care fac imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți; . **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile

3. INTERPRETARE

- a. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- b. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. OBIECTUL PRINCIPAL AL CONTRACTULUI

Obiectul contractului îl constituie prestarea de servicii pe bază de abonament - Microsoft Office 365/Exchange on-line și suport tehnic de specialitate, pe o perioadă de 12 luni, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract și caietul de sarcini, parte integrantă a prezentului contract.

Cod CPV:

72412000-1 – Furnizori de servicii de poștă electronică

72590000-7 – Servicii informatice profesionale

5. PREȚUL CONTRACTULUI

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către autoritate, este de **249.572,00 lei**, la care se adaugă TVA, în cuantum de 47.418,68, respectiv suma de **296.990,68 lei**, și este compus din:

Servicii planuri abonament /an	187.572,00 Lei fără TVA
--------------------------------	-------------------------

Servicii de suport tehnic de specialitate /an	62.000,00 Lei fără TVA
Total	249.572,00 Lei fără TVA

5.2 Prețul contractului este ferm în LEI și nu se actualizează pe întreaga perioadă de desfășurare a contractului.

5.3 Pentru abonamentul Microsoft Office 365 / Exchange on-line s-a luat în calcul un număr maxim de 500 unități format din angajații care prin natura activității necesită acces la aplicații de tip office, comunicare, lucru în echipă, etc. și conturile de e-mail generice, care sunt necesare pentru comunicarea cu petenții. Acest număr poate varia în funcție de necesitățile autorității contractante fără a depăși valoarea contractului alocată pentru aceste servicii.

5.4 Numărul maxim de ore de suport tehnic de specialitate aferent contractului este de 200 și aceste servicii vor fi prestate doar la solicitarea reprezentanților autorității contractante, Sectorul 2 al Municipiului București.

5.5 Pentru a justifica activitatea de suport tehnic de specialitate, prestatorul are obligația ca, pe lângă factura fiscală, să transmită lunar și un raport de activitate prin care să se justifice cantitatea (numărul de ore) care a fost facturată.

5.6 Plata se va face lunar și va fi reprezentată de valoarea serviciilor prestate aferente perioadei facturate.

5.7 Plățile care urmează a fi realizate în cadrul contractului se vor face numai după emiterea facturii ca urmare a aprobării de către Autoritatea Contractanta a activităților efectuate de Contractant, în condițiile Caietului de sarcini.

5.8 Factura va fi însoțită de documente justificative de îndeplinire a contractului.

5.9 Plățile se efectuează, în temeiul acceptării de către beneficiar a facturii fiscale și a documentelor justificative de îndeplinire a contractului.

5.10 Forma de contractare oferită trebuie să permită posibilitatea de suplimentare sau de diminuare a numărului de utilizatori în orice moment al derulării contractului cât și a posibilității modificării pachetului de servicii la care un utilizator este alocat.

6. DURATA CONTRACTULUI

6.1 Durata contractului este de 12 luni de la data semnării de către ambele părți, dar nu mai devreme de 25.02.2025.

6.2 Executarea contractului începe la data semnării lui de către ambele părți .

7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

7.1 Contractul cuprinde prezentele condiții contractuale, precum și următoarele documente , care fac parte integrantă din contract:

- a) Caiet de sarcini
- b) Oferta tehnică
- c) Oferta financiară
- d) SEAP DA37474816
- e) Dovada depunerii garanției de bună execuție, conform art. 8 din prezentul contract.

8. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI

8.1. Contractantul are obligația de a constitui Garanția de bună execuție a contractului conform prevederilor art. 154 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, în cuantum de 5% din valoarea contractului, fără TVA, respectiv 12.478,60 lei.

8.2. Garanția de bună execuție se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică conform cu dispozițiile art. 39 alin. (3) din HG nr. 395/2016.

8.3. Conform art. 154 alin. (4) din Legea nr. 98/2016, garanția de bună execuție trebuie să fie **irevocabilă, necondiționată** și se poate constitui prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat ori de o societate de asigurări, în condițiile legii, și devine anexă la contract.

8.4. Autoritatea are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă contractantul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, autoritatea are obligația de a notifica acest lucru contractantului, precizând, totodată, obligațiile care nu au fost respectate;

8.5 Autoritatea va elibera/restitui garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către contractant a obligațiilor asumate prin contract, respectiv prestarea serviciilor, în condițiile prevăzute la art. 154² alin. (2) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare..

9. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE AUTORITĂȚII

9.1 Autoritatea se obligă să recepționeze serviciile, în conformitate cu obligațiile asumate în contract.

9.2 Autoritatea se obligă să plătească prețul abonamentului lunar către prestator în termenul de 30 zile calendaristice de la primirea și înregistrarea facturii la Registratura Autorității Contractante. Factura va fi emisă pe baza acceptului reprezentanților împuterniciți ai Autorității Contractante.

9.3 Factura se va emite numai după încheierea procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă.

9.4 Procesul verbal de recepție se va semna de către reprezentanții desemnați din cadrul Direcției Digitalizare și prestator.

10. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

10.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul, eficiența, promptitudinea și diligența cuvenite angajamentului asumat, la standardele și/sau performanțele solicitate prin specificațiile tehnice și/sau prezentate în propunerea tehnică, anexe la contract.

10.2 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu cerințele specificațiilor tehnice și în termenele convenite prevăzute în caietul de sarcini, parte integrantă a prezentului contract. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului intervin circumstanțe, care nu se datorează prestatorului, care îl pun pe acesta în imposibilitatea de a respecta termenele de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, autorității. În afara cazului în care autoritatea acceptă, în scris și expres, revizuirea acestora, pe baza justificărilor furnizate de prestator, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul autorității de a pretinde prestatorului majorări de întârziere.

10.3 Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data stabilită.

10.4 Prestatorul are obligația de a asigura serviciile, în conformitate cu cerințele solicitate în Caietul de sarcini.

10.5 Prestatorul va asigura suport tehnic. În cazul problemelor tehnice, intervenția trebuie să se facă conform cerințelor solicitate în caietul de sarcini.

10.6 Prestatorul se obligă să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract, astfel încât să se asigure derularea eficientă a activităților. Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

10.7 Prestatorul și angajații acestuia, prin semnarea contractului, își asumă confidențialitatea datelor și a procedurilor de lucru pentru o perioadă de 5 ani.

11. SANCTIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

11.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate, atunci Autoritatea are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Valoarea totală a dobânzilor penalizatoare nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

11.2 În cazul în care Autoritatea nu își onorează obligațiile de plată în termenul convenit, aceasta poate fi obligată la plata unor penalități în suma echivalentă cu o cotă procentuală 0,1% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Valoarea totală a dobânzilor penalizatoare nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

11.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde despăgubiri pentru prejudiciul direct suferit, astfel cum va fi dispus de instanța de judecată competentă, printr-o hotărâre executorie.

11.4 Autoritatea își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.5 Autoritatea își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului său.

11.6 Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unui tribunal arbitrar sau a unei instanțe judecătorești, în următoarele cazuri:

- a) la data prevăzută în contract/ la data intervenției unui act de autoritate;
- b) la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia și care conduc la modificarea clauzelor în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public. Acest lucru va fi notificat Prestatorului în termen de 30 zile de la momentul

aparitiei unor astfel de circumstanțe, sau de la momentul la care Autoritatea contractantă a avut cunoștința despre astfel de circumstanțe.

12. RECEPȚIE ȘI VERIFICĂRI

12.1 Recepția serviciilor se va face pe bază de proces verbal de recepție, semnat de către reprezentanții desemnați din cadrul Direcției Digitalizare și Prestator.

12.2 Autoritatea contractantă are dreptul de a verifica prestarea serviciilor pentru conformitatea lor cu specificațiile din caietul de sarcini.

12.3 Autoritatea contractantă are dreptul de a formula obiecțiuni la procesele verbale de recepție prezentate de Prestator.

12.4 Autoritatea contractantă, prin personalul de specialitate, are dreptul să emită reclamații privind calitatea serviciilor

13. AJUSTAREA PREȚULUI CONTRACTULUI

13.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de autoritate prestatorului sunt prețurile declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

14. AMENDAMENTE

14.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, în conformitate cu art. 221 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

15. CESIUNEA

15.1 În condițiile prezentului contract, prestatorul **nu are dreptul** de a transfera total sau parțial obligațiile sale.

15.2 Prestatorul poate cesiona dreptul de încasat aferent prestării serviciilor, către alți operatori economici sau alte instituții de credit, numai cu acordul prealabil al autorității, exprimat în scris, sumele reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, în condițiile prevăzute de lege.

15.3 Suma care face obiectul cesionării se achită de către autoritate în contul indicat de cesionar, deschis la Trezoreria Statului, numai dacă prestatorul nu are obligații de plată către bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat și bugetele fondurilor speciale, autorității

având obligația de a verifica și de a înștiința părțile cu privire la cuantumul acestor obligații, urmând a vira în contul concesionarului, numai diferența dintre suma cesionată și suma reprezentând obligații către bugetele mai sus indicate.

16. FORȚA MAJORĂ

16.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 Partea contractanta care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

17.1 Autoritatea și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

17.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, autoritatea și furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

18. PREVEDERI PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

18.1 În scopul executării Contractului, fiecare Parte trebuie să prelucreze date cu caracter personal privind angajații și/sau reprezentanții celeilalte Parti;

18.2 Părțile au luat cunoștință că, la data de 25 mai 2018, Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (cunoscut sub denumirea Regulamentul General privind Protecția Datelor) (Regulamentul) a intrat în vigoare, și fac

toate eforturile rezonabile pentru a se asigura că se conformează cu prevederile Regulamentului;

18.3 Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite din când în când în legătură cu acestea.

18.4 Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în: [datele de identificare, poziție, angajator, număr de telefon, adresa de email a angajaților/reprezentanților legali].

18.5 Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest contract. Mai precis, Părțile convin prin prezenta și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare Parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul contract, și niciuna dintre Părți nu acceptă vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislației aplicabile.

18.6 În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează ca o persoană împuternicită a celeilalte Părți, sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă Parte în legătură cu acest contract, Părțile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile din articolele 28 și 26 din Regulament, precum și cu alte prevederi legale relevante.

19. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

19.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

20. COMUNICĂRI

20.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

20.2 Comunicările între părți se pot face prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

21. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

21.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**AUTORITATE
SECTORUL 2
AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

**CONTRACTANT
S.C. CHROME COMPUTERS SRL**

ADMINISTRATOR