

NR. ÎNREG. 6575 / 20.01.2025

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 138 din data 15.01.2024

Art. 1 Preambul

1.1 Prezentul *Contract de prestări servicii*, (denumit în continuare „**Contract**”), s-a încheiat având în vedere prevederile din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu completările și modificările ulterioare (denumită în continuare „**Legea nr. 98/2016**”) precum și orice alte prevederi legale emise în aplicarea acesteia, între:

Sectorul 2 al Municipiului București cu sediul în București, Strada Chiristigiilor nr. 11-13, Sector 2, telefon: fax: 021.209.60.00, 021.252.44.46, cod de înregistrare fiscală cont IBAN nr. [redacted] deschis la Trezoreria Sector 2, reprezentată prin RAREȘ HOPINCĂ, în calitate de **Autoritate Contractantă** și denumită în continuare „**Autoritate Contractantă**”, pe de o parte și

S.C. MINDSOFT IT SOLUTIONS S.R.L cu sediul în Sibiu, Str. Moldovei, Nr. 56, adresă contact: Sibiu, Piața Unirii, Nr. 4, email: [redacted], telefon: [redacted], fax: [redacted] număr de înregistrare Registrul Comerțului J32/1342/2020, cod fiscal RO43164376, cont [redacted] deschis la Trezoreria Mun. Sibiu, reprezentată prin [redacted] - **Director Executiv**, în calitate de **Prestator** și denumită în continuare „**Prestator**”, pe de altă parte, au convenit încheierea prezentului *Contract*.

Art. 2 Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi definiți și interpretați astfel:

- a. *contract* - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. *autoritate contractantă și prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. *defecte* - toate neconformitățile față de cerințele caietului de sarcini și de eventuale alte funcționalități agreeate de comun acord între *Autoritatea Contractantă* și *Prestator* pe perioada implementării și documentate în documentele de implementare;
- d. *prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către autoritatea contractantă, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
- e. *servicii* - totalitatea activităților a căror prestare fac obiectul contractului;
- f. *produse* - aplicații software ;
- g. *informații confidențiale* - informații de afaceri, datele de personal, sau de orice altă natură, privitoare la părțile contractante și la prevederile prezentului contract, așa cum sunt definite prin acesta;
- h. *forța majoră* - un eveniment independent de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face

imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea obligațiilor contractuale de către una dintre părți; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;

i. *act adițional* - document ce modifică termenii și condițiile contractului de servicii;

j. *zi - zi calendaristică*; *an* - 365 de zile

k. *perioada de garanție* - perioada în care *Prestatorul* va asigura remedierea în mod gratuit a defectelor constatate de către *Autoritatea Contractantă* pe parcursul exploatării sistemului;

l. *timp de răspuns* - timpul scurs de la raportarea incidentului de către *Autoritate* până la confirmarea din partea *Prestatorului*;

m. *timp soluție alternativă* - durata de timp în care poate fi utilizată o soluție alternativă care să evite erorile sistemului;

n. *timp de remediere* - durata de timp până la aducerea sistemului în parametri normali de funcționare;

o. *arhitectura sistemului informatic* - structurile, mecanismele și interfețele utilizate, precum și comunicarea între părțile componente; arhitectura de sistem descrie viziunea fizică și logică a sistemului propus, relevă modul în care sistemul va fi construit, definește modul în care vor fi utilizate diferite concepte, cât și aspecte vizând posibilitatea dezvoltării viitoare a sistemului.

Art. 3 Obiectul Contractului

3.1 Obiectul *Contractului* îl reprezintă prestarea de „*Servicii de dezvoltare și personalizare module SICO* „ care să respecte totalitatea cerințelor funcționale și tehnice solicitate în Caietul de sarcini.

Art. 4 Prețul Contractului

4.1 Prețul convenit pentru prestarea serviciilor, plătit *Prestatorului* de către *Autoritatea Contractantă*, în condițiile prezentului contract, este de 143.450,00 lei (fără TVA), la care se adaugă TVA în valoare de 27.255,50 lei, prețul total al contractului fiind de 170.705,50 lei.

4.2 Plata în cadrul contractului se va realiza după semnarea procesului verbal de acceptanță finală.

4.3 *Prestatorul* va emite factura pentru serviciile prestate și recepționate. În cuprinsul facturii se vor menționa numărul contractului, data de emiterie și de scadență ale facturii respective.

4.4 Plățile se vor efectua în lei, în contul de Trezorerie al *Prestatorului*, în termen de cel mult 30 de zile de la data înregistrării facturii prin platforma e-facturare și a tuturor documentelor justificative la sediul *Autorității Contractante*.

Art. 5 Durata Contractului

5.1 Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către ambele părți.

5.1.1 Termenul de finalizare a execuției activităților este de 6 luni de la data semnării contractului.

5.2 Durata contractului este de 18 luni calendaristice de la semnarea acestuia de către ambele părți, iar *Prestatorul* va începe prestarea serviciilor odată cu transmiterea ordinului de începere de către *Autoritatea Contractantă*.

5.2.1 Perioada de 18 luni include și perioada de garanție de 12 luni, conform obligațiilor asumate prin Caietul de Sarcini.

5.2.2 Pentru motive temeinice, *Autoritatea Contractantă* poate suspenda sau, după caz, modifica durata contractului, prin încheierea unui act adițional.

5.2.3. În situația suspendării serviciilor din motive neimputabile părților contractante, durata poate fi decalată în mod corespunzător.

5.3 În termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului se va organiza o ședință de inițializare în carul căreia se va prezenta un plan actualizat de activitate, conform datei reale de semnare a contractului și se vor discuta aspecte legate de activitățile care trebuie desfășurate pe parcursul derulării contractului.

5.4 În cadrul ședinței de inițializare, *Prestatorul* va identifica informațiile necesare în perioada imediat următoare și deciziile necesare din partea *Autorității Contractante*.

5.5 Pe lângă întâlnirile cu caracter tehnic ce vor avea loc pe perioada derulării contractului și care vor avea ca obiectiv stabilirea detaliilor tehnice necesare în vederea dezvoltării și personalizării modulelor SICO se vor organiza întâlniri de monitorizare a progresului contractului în care se vor discuta aspectele importante pentru perioada următoare de implementare și se vor lua deciziile necesare.

Art. 6 Executarea Contractului

6.1 Executarea prezentului *Contract* începe odată cu transmiterea ordinului de începere a prestării serviciilor, care se emite de către *Autoritatea Contractantă* în cel mult 5 zile de la data constituirii garanției de bună execuție.

Art. 7 Garanția de bună execuție

7.1 Garanția de bună execuție a prezentului *Contract* se va constitui de către *Prestator* în scopul asigurării *Autorității Contractante* de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului de achiziție publică.

7.2 Garanția de bună execuție se constituie conform prevederilor art. 154 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, în procent de 10% din valoarea contractului, fără TVA, în cuantum de 14.345,00 lei, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică, înainte de începerea executării contractului (emiterea ordinului de începere), termen care poate fi prelungit la solicitarea justificată a *Prestatorului*, fără însă a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică.

7.3 Garanția de bună execuție se poate constitui prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat, în condițiile art. 154 din Legea nr. 98/2016 și devine anexă la contract.

7.4 Garanția de bună execuție poate fi constituită și prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale. În acest caz, *Prestatorul* are obligația de a deschide, în cadrul unităților Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia, un cont de disponibil distinct la dispoziția *Autorității Contractante*. Suma inițială care se depune de către *Prestator* nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din valoarea contractului de servicii.

7.5 Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă și necondiționată.

7.6 *Autoritatea Contractantă* are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică, în limita prejudiciului creat, în cazul în care *Prestatorul* nu își îndeplinește, din culpa sa, obligațiile asumate prin *Contract*. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, *Autoritatea Contractantă* are obligația de a notifica pretenția atât *Prestatorului*, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

7.7 În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, *Prestatorul* are obligația de a reîntregi garanția în cauză, raportat la restul rămas de executat.

7.8 Garanția de bună execuție se eliberează/restituie în condițiile prevăzute la art. 154², alin. (2) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 8 Documentele Contractului

8.1 *Contractul* cuprinde prezentele condiții contractuale, precum și următoarele documente care sunt parte integrantă din *Contract*:

- a. *Caietul de Sarcini* (inclusiv anexele acestuia, dacă este cazul)
- b. *Propunerea Tehnică*,
- c. *Propunerea Financiară*,
- d. Garanția de bună execuție, depusă conform art. 7.2
- e. Alte documente (dacă este cazul)

Art. 9 Rezultate obținute în urma prestării serviciilor

9.1. Implementarea *Contractului* trebuie să conducă la atingerea unor rezultate finale măsurabile, a unui livrabil care să dezvolte și personalizeze modulele SICO, cu respectarea cerințelor caietului de sarcini și a etapelor de:

- a) Analiză a cerințelor clientului,
- b) Proiectarea și dezvoltarea soluției,
- c) Servicii de implementare.

utilizând metodologia proprie de dezvoltare software a *Prestatorului* aliniată la practicile internaționale.

9.2 Livrabilul descris la Art. 9.1 va fi recepționat de *Autoritatea Contractantă* în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la data prezentării acestuia de către *Prestator*.

9.3 Serviciul se consideră finalizat în momentul acceptării livrabilului/ serviciilor de dezvoltare și personalizare module SICO și a întocmirii de către *Autoritatea Contractantă* a unui proces verbal de acceptanță finală.

Art. 10 Obligațiile principale ale Prestatorului

10.1 *Prestatorul* are următoarele atribuții și responsabilități principale:

- a) prestează serviciile necesare utilizând experții cheie incluși în oferta tehnică. Experții propuși în oferta tehnică sunt obligați să respecte confidențialitatea informațiilor vehiculate pe parcursul implementării proiectului;
- b) respectă graficul de implementare al *Contractului*;
- c) asigură funcționalitățile sistemului informatic care să permită atingerea obiectivelor strategice ale proiectului de dezvoltare și personalizare module SICO;

- d) utilizează o metodologie de management de dezvoltare software aliniată la practicile internaționale;
- e) implementează o strategie de asigurare a calității care să permită obținerea unor servicii calitativ superioare;
- f) gestionează eficient riscurile aflate în aria sa de responsabilitate, în special pe cele de natură tehnică.

10.2 *Prestatorul* are obligația de a executa serviciile prevăzute în prezentul *Contract* cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat în prezentul *Contract* în conformitate cu prevederile Caietului de Sarcini.

10.3 *Prestatorul* are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru *Contract*, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în prezentul *Contract* sau se poate deduce în mod rezonabil din *Contract*.

10.4 *Prestatorul* este pe deplin responsabil pentru prestarea următoarelor sarcini:

- a. îndeplinirea obligațiilor sale, cu respectarea celor mai bune practici din domeniu, a prevederilor legale și contractuale relevante, precum și cu deplina înțelegere a complexității legate de derularea cu succes a *Contractului*, astfel încât să se asigure îndeplinirea obiectivelor stabilite;
- b. prestarea serviciilor în conformitate cu cerințele Caietului de Sarcini și a propunerii tehnice;
- c. prezentarea rezultatelor în formatul/formatele care să respecte cerințele *Autorității Contractante*;
- d. colaborarea cu personalul *Autorității Contractante* alocat pentru serviciile desfășurate conform *Contractului* (monitorizarea progresului activităților în cadrul *Contractului*, coordonarea activităților în cadrul *Contractului*, feedback).

10.5 *Prestatorul* trebuie să se asigure că personalul care își desfășoară activitatea în cadrul *Contractului* dispune de sprijinul material și de infrastructura necesară pentru a permite acestuia să se concentreze asupra realizării activităților din cadrul *Contractului*.

10.6 *Prestatorul* are obligația de a respecta, în executarea prezentului *Contract*, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii.

10.7 *Prestatorul* va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție referitoare la prezentul *Contract* drept private și confidențiale, după caz, nu va publica sau divulga niciun element al prezentului *Contract* fără acordul scris prealabil al *Autorității Contractante*. În cazul în care există divergențe cu privire la necesitatea publicării sau divulgării în scopul executării prezentului *Contract*, decizia va aparține *Autorității Contractante*.

10.8 *Prestatorul* are obligația de a se abține de la orice declarație publică privind derularea prezentului *Contract* fără aprobarea prealabilă a *Autorității Contractante* și de la a se angaja în orice altă activitate care intră în conflict cu obligațiile sale față de *Autoritatea Contractantă* conform prezentului *Contract*.

10.9 *Prestatorul* are obligația de a respecta reglementările referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii și, după caz, standardele internaționale agreeate cu privire la forța de muncă, convențiile cu privire la libertatea de asociere și negocierile colective, eliminarea muncii

forțate și obligatorii, eliminarea discriminării în privința angajării și ocupării forței de muncă a persoanelor cu dizabilități.

10.10 *Prestatorul* va acorda o perioadă de garanție de cel puțin 12 luni.

10.11 Perioada de garanție solicitată pentru serviciile prestate va începe, de la data semnării procesului-verbal de acceptanță finală (data la care a fost finalizate toate modulele sau funcționalitățile noi).

10.12 Garanția va asigura următoarele: sistemul va funcționa conform specificațiilor oferite și de asemenea conform celor agreeate și documentate în cadrul etapei de analiza a proiectului.

10.13. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului intervin circumstanțe care nu se datorează *Prestatorului*, care îl pun pe acesta în imposibilitatea de a respecta termenele de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, *Autorității Contractante*. În afara cazului în care *Autoritatea Contractantă* acceptă, în scris și expres, revizuirea acestora, pe baza justificărilor furnizate de *Prestator*, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul *Autorității Contractante* de a pretinde *Prestatorului* penalități de întârziere, conform prevederilor prezentului contract.

10.14 *Prestatorul* va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite derularea obiectivă și imparțială a contractului. Conflictele de interese pot apărea, în mod special, ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice ori de naționalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate sau al oricăror altor legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării contractului trebuie notificat în scris *Autorității Contractante*, fără întârziere.

10.15 *Prestatorul* nu are dreptul de a angaja sau încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii prezentului contract, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire ori angajați/foști angajați ai *Autorității Contractante*.

10.16 Înlocuirea personalului de specialitate:

10.16.1 *Prestatorul* nu va efectua schimbări ale personalului aprobat fără acordul scris prealabil al *Autorității Contractante*.

10.16.2 Pe parcursul derulării contractului, pe baza unei cereri scrise justificate, *Autoritatea Contractantă* poate solicita înlocuirea, dacă consideră că un membru al personalului este inefficient sau nu își îndeplinește sarcinile din contractul de servicii la nivelul cerințelor stabilite.

10.16.3 Cheltuielile suplimentare generate de înlocuirea personalului incumbă *Prestatorului*. În cazul în care expertul nu este înlocuit imediat și funcțiile acestuia urmează să fie preluate după o anumită perioadă de timp de către noul expert, *Autoritatea Contractantă* poate solicita *Prestatorului* să desemneze, temporar, un expert pentru contract, până la numirea noului expert, sau să ia alte măsuri pentru a compensa absența temporară a expertului absent. Indiferent de situație, *Prestatorul* se obligă să asigure prestarea serviciilor conform contractului.

10.16.4 În cazul în care un membru al personalului de specialitate trebuie înlocuit, atunci:
a) Înlocuirea personalului de specialitate nominalizat pentru îndeplinirea contractului se realizează numai cu acordul *Autorității Contractante* și nu reprezintă o modificare substanțială, așa cum este aceasta definită în art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, decât în următoarea situație:

- noul personal de specialitate nominalizat pentru îndeplinirea contractului nu îndeplinește cel puțin criteriile de calificare prevăzute în cadrul caietului de sarcini;

10.17. *Prestatorul* va oferi consultanță și suport tehnic pe toată durata contractului, fără costuri suplimentare.

10.19 *Prestatorul* se obligă să participe la întâlnirile de lucru organizate la inițiativa *Autorității Contractante*, la sediul *Autorității Contractante* sau prin intermediul mijloacelor electronice de comunicare (ex. teleconferințe, videoconferințe etc.), pentru monitorizarea modalității de derulare a contractului sau în scopul evaluării și reducerii/evitării riscurilor.

Art. 11 Obligațiile principale ale *Autorității Contractante*

11.1 *Autoritatea Contractantă* are următoarele atribuții și responsabilități principale:

- a) nominalizează o echipă tehnică de proiect/ contract care să colaboreze cu furnizorul în vederea detalierii cerințelor, a verificării livrabililor tehnice, a realizării recepției;
- b) pune la dispoziția furnizorului informațiile necesare acestuia, identificate în oferta tehnică, cu privire la sistemele informatice existente, procesele de lucru existente și proceduri existente;
- c) realizează recepția și plata conform prevederilor contractuale;
- d) ia deciziile necesare care să permită progresul proiectului/ contractului conform graficului de implementare aprobat;
- e) asigură spațiile de lucru necesare pentru întâlnirile echipelor tehnice;
- f) gestionează eficient riscurile aflate în aria sa de responsabilitate, în special pe cele de natură organizatorică și administrativă.

11.2 *Autoritatea Contractantă* are obligația de pune la dispoziția *Prestatorului* orice informații, documente, documentații/ avize/ acorduri pe care acesta le solicită pentru obținerea rezultatelor așteptate și care sunt necesare îndeplinirii contractului.

11.3 *Autoritatea Contractantă* are obligația de a asigura toate resursele care sunt în sarcina sa pentru buna derulare a *Contractului*.

11.4 *Autoritatea Contractantă* are obligația desemnării echipei implicate și responsabile cu interacțiunea și suportul oferit *Prestatorului*.

11.5. *Autoritatea Contractantă* stabilește de comun acord cu *Prestatorul* graficul întâlnirilor echipei de management.

11.6 *Autoritatea Contractantă* se obligă să plătească *Prestatorului* prețul convenit pentru îndeplinirea contractului în conformitate cu oferta financiară care face parte integrantă din prezentul și cu prevederile art. 4 din prezentul contract, în baza procesului verbal de acceptanță finală, pentru servicii, fără obiecțiuni, semnat de ambele părți.

Art. 12 Modificarea *Contractului*

12.1 Modificarea contractului de achiziție publică, în cursul perioadei de valabilitate, se face în condițiile prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

12.1.1 Toate modificările contractului se realizează prin act adițional.

12.1.2 Propunerea de modificare a contractului de achiziție publică în condițiile încadrării în dispozițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și

completările ulterioare, însoțită de documente justificative, după caz, se transmite celeilalte părți în termen de cel mult 5 zile de la data la care a intervenit situația care conduce la modificarea contractului.

12.1.3 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni, prin act adițional, adaptarea acelor clauze afectate de modificări ale legii.

12.2 Modificarea contractului în cursul perioadei de valabilitate altfel decât în cazurile și condițiile prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, se realizează prin organizarea unei noi proceduri de atribuire, în conformitate cu dispozițiile legale.

Art. 13 Ajustarea prețului Contractului

13.1. Prețul contractului este ferm, neajustabil, pe întreaga durată a derulării acestuia.

Art. 14 Încetarea Contractului

14.1 Neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către una dintre părți dau dreptul celeilalte părți de a rezilia contractul.

14.2 În situația în care *Prestatorul* nu îndeplinește întocmai și la termen oricare dintre obligațiile asumate prin contract, nu remediază încălcarea în termen de 15 zile calendaristice, *Autoritatea Contractantă* are dreptul de a denunța unilateral contractul, precum și în situațiile de încetare a contractului prevăzute la art. 223 din Legea nr. 98/2016, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

14.3 Opțiunea *Autorității Contractante* de a denunța unilateral contractul nu va prejudicia niciun alt drept al său prevăzut în contract, fiind îndreptățită să recupereze de la *Prestator* și orice pierdere sau prejudiciu până la un nivel egal cu valoarea contractului.

14.4 *Autoritatea Contractantă* își rezervă dreptul de a denunța oricând *Contractul*, printr-o notificare scrisă adresată *Prestatorului*, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă se află în procedură de faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru *Prestator*. În acest caz, *Prestatorul* are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a *Contractului*.

14.5 *Autoritatea Contractantă* își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul cu notificarea prealabilă a *Prestatorului*, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au fost cunoscute *Autorității Contractante* la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale astfel încât îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul *Contract* ar fi contrară interesului public.

14.6 Rezilierea *Contractului* nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

14.7 Prezentul *Contract* încetează de drept și prin ajungerea la termen sau în situația în care părțile convin de comun acord încetarea contractului.

Art. 15 Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

15.1 Penalitățile aplicabile părților contractante sunt:

a. 0,1%/zi de întârziere din prețul serviciilor care nu s-au furnizat în termenul stabilit de către *Prestator*;

b. 0,1%/zi de întârziere din plata neefectuată în termenul stabilit de *Autoritatea Contractantă*.

Art. 16 Recepția serviciilor prestate

16.1 Recepția serviciilor se va efectua pe bază de proces-verbal de acceptanță semnat de *Prestator și Autoritatea Contractantă*.

16.2 În cazul în care se constată că serviciile prestate nu corespund calitativ standardelor agreeate, atunci *Prestatorul* va fi înștiințat asupra neconformităților constatate în termen de cel mult 10 zile de la data prezentării livrabilului de către *Prestator*, iar serviciile neconforme vor fi refuzate.

16.3 Fără a modifica prețul contractului, *Prestatorul* are obligația de a finaliza serviciile, cu respectarea tuturor cerințelor de calitate tehnici, în cel mai scurt timp după primirea înștiințării cu privire la rezultatul livrabilului, sub sancțiunea plății penalităților de întârziere conform contractului, până la remedierea integrală a disfuncționalităților/defectelor constatate.

16.4 La finalizarea recepției serviciilor se va întocmi un proces-verbal de acceptanță finală.

16.5 Criteriile de calitate și de performanță ale serviciilor sunt determinate de cerințele explicite ale Caietului de Sarcini, precum și de detaliile stabilite și agreeate de comun acord între *Prestator și Autoritatea Contractantă* în cadrul etapei de analiză a cerințelor clientului, proiectarea și dezvoltarea soluției și serviciile de implementare.

Art. 17 Subcontractanți / Asociere

17.1 (1) *Prestatorul* este obligat, cel mai târziu la momentul începerii prestării serviciilor care fac obiectul prezentului *Contract*, să indice *Autorității Contractante* numele, datele de contact și reprezentanții legali ai subcontractanților săi implicați în executarea *Contractului*, în măsura în care aceste informații sunt cunoscute la momentul respectiv.

(2) *Prestatorul* are obligația de a notifica *Autorității Contractante* orice modificări ale informațiilor prevăzute la alin. (1) pe durata derulării *Contractului*.

(3) *Prestatorul* are dreptul de a implica noi subcontractanți, pe durata executării contractului, cu condiția ca nominalizarea acestora să nu reprezinte o modificare substanțială a *Contractului*, astfel cum sunt prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

(4) În situația prevăzută la alin. (3), *Prestatorul* va transmite *Autorității Contractante* informațiile prevăzute la alin. (1) și va obține acordul *Autorității Contractante* privind eventualii noi subcontractanți implicați ulterior în executarea *Contractului*.

17.2 *Prestatorul* are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții declarați, în aceleași condiții în care s-a semnat contractul cu *Autoritatea Contractantă* și de a prezenta aceste contracte *Autorității Contractante*.

17.3 (1) *Prestatorul* are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexă la contract.

17.4 (1) În cazul subcontractării, *Prestatorul* rămâne pe deplin răspunzător față de *Autoritatea Contractantă* de modul îndeplinirii *Contractului*.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de *Prestator* de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

17.5 (1) *Autoritatea Contractantă* efectuează plăți corespunzătoare părții/părților din *Contract* îndeplinite de către subcontractanți, dacă aceștia solicită, pentru serviciile executate în beneficiul *Prestatorului* potrivit contractului dintre *Prestator* și subcontractant în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile și dacă subcontractanții propuși și-au exprimat opțiunea în acest sens.

(2) În sensul alin. (1), subcontractanții își vor exprima la momentul încheierii *Contractului* sau la momentul introducerii acestora în *Contract*, după caz, opțiunea de a fi plătiți direct de către *Autoritatea Contractantă*. *Autoritatea Contractantă* efectuează plățile directe către subcontractanții agreeți doar atunci când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele trei părți, respectiv *Autoritatea contractantă*, *Prestator* și *Subcontractant*.

(3) Atunci când un subcontractant își exprimă opțiunea de a fi plătit direct, *Autoritatea Contractantă* are obligația de a stabili în cadrul contractului clauze contractuale obligatorii ce prevăd transferul de drept al obligațiilor de plată către subcontractant pentru partea/părțile din contract aferentă/aferente acestuia, în momentul în care a fost confirmată îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de subcontractare, în conformitate cu prevederile alin. (2).

(4) *Autoritatea Contractantă* va solicita, la încheierea contractului sau atunci când se introduc noi subcontractanți, prezentarea contractelor încheiate între *Prestator* și subcontractant/subcontractanți nominalizați în ofertă sau declarați ulterior, astfel încât activitățile ce revin acestora, precum și sumele aferente prestațiilor, să fie cuprinse în contract sau în acte adiționale la acest contract.

(5) Contractele prezentate conform prevederilor alin. (4) trebuie să fie în concordanță cu oferta și se vor constitui în anexe la prezentul *Contract*.

(6) Dispozițiile prevăzute la alin. (1) - (5) nu diminuează răspunderea *Prestatorului* în ceea ce privește modul de îndeplinire a prezentului *Contract*.

17.6 *Prestatorul* poate schimba subcontractantul în condițiile legii.

Schimbarea subcontractantului nu va modifica prețul contractului și va fi notificată *Autorității Contractante*.

17.7 În cazul în care prezentul *Contract* va fi executat de către un grup de operatori, asociații sunt responsabili solidar și nelimitat pentru executarea *Contractului*.

Art. 18 Cesiunea

18.1 În condițiile prezentului *Contract*, *Prestatorul* nu are dreptul de a transfera total obligațiile sale. *Prestatorului* îi este permisă doar cesiunea creanțelor născute din contract, celelalte obligații rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

18.2 *Prestatorul* poate cesiona dreptul de încasat aferent prestării serviciilor, către alți operatori economici sau alte instituții de credit, numai cu acordul prealabil al *Autorității Contractante*, exprimat în scris, sumele reprezentând contravaloarea serviciilor livrate, în condițiile prevăzute de lege.

18.3 Suma care face obiectul cesionării se achită de către *Autoritatea Contractantă* în contul indicat de cesionar, deschis la Trezoreria Statului, numai dacă *Prestatorul* nu are obligații de plată către bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat și bugetele fondurilor speciale, *Autoritatea Contractantă* având obligația de a verifica și de a înștiința părțile cu privire la

cuantumul acestor obligații, urmând a vira în contul cesionarului numai diferența dintre suma cesionată și suma reprezentând obligații către bugetele mai sus indicate.

Art. 19 Forța majoră

19.1 Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil potrivit art. 1351, alin. (2) din Codul civil. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul *Contract*, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3 Îndeplinirea *Contractului* va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului *Contract*, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art. 20 Soluționarea litigiilor

20.1 Părțile contractante vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului *Contract*.

20.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, *Autoritatea Contractantă* și *Prestatorul* nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca dispută să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

Art. 21 Confidențialitate

21.1 Părțile recunosc caracterul confidențial și privat al informațiilor confidențiale astfel cum acestea sunt definite în Art. 2, acceptă să păstreze confidențialitatea acestora și se obligă să respecte toate și oricare dintre restricțiile și obligațiile prevăzute în prezentul *Contract*.

21.2 O parte este de acord că celeilalte părți nu-i sunt aplicabile prevederile cu privire la nerespectarea obligației de păstrare a confidențialității în cazul în care acesteia din urmă i se solicită dezvăluirea informațiilor confidențiale, invocându-se actele normative în vigoare, sau prin ordin autorizat al autorităților administrative sau jurisdicționale, având o bază legală pentru a constrânge dezvăluirea unei astfel de informații. În această situație, partea în cauză va notifica cealaltă parte în termen de cel mult 24 de ore de la data solicitării respectivei informații confidențiale, pentru ca aceasta să poată lua orice măsuri pentru limitarea eventualei prejudicii cauzat de o asemenea dezvăluire.

21.3 Pentru evitarea oricărui dubiu, informațiile confidențiale nu vor include însă informațiile care:

a. sunt publice la data dezvăluirii acestor informații către părți și/sau reprezentanții acestora;

b. devin publice, dar nu ca rezultat al divulgării acestor informații prin încălcarea *Contractului*;

c. au fost obținute de la o sursă ce nu are legătură cu părțile, în cazul în care această sursă nu este ținută a păstra confidențialitatea acestor informații; sau

21.4 Părțile pot dovedi, într-o modalitate satisfăcătoare, în mod rezonabil, că aceste informații se aflau în mod legal în posesia acestora înainte de data semnării prezentului *Contract*, nefiind furnizate de către părți, iar acestea nefiind ținute de obligația păstrării confidențialității acestor informații.

21.5 În schimbul acordului de a pune la dispoziție informațiile confidențiale, astfel cum se prevede în prezentul *Contract*, părțile se obligă:

a. să păstreze strict confidențiale informațiile confidențiale și să nu le divulge sau disemineze vreunei terțe părți, cu excepția celor permise în mod specific prin acest contract sau agreeate prealabil în scris de părți;

b. să nu utilizeze în niciun mod și să nu divulge vreunui terț informațiile confidențiale, nici după încetarea activităților de cercetare specifice prezentului *Contract*;

c. să utilizeze informațiile confidențiale exclusiv pentru scopurile aducerii la îndeplinire a obiectului prezentului *Contract* și să nu utilizeze, nici direct, nici indirect, informațiile confidențiale în alte scopuri;

d. să păstreze informațiile confidențiale și orice copii ale acestora în siguranță și astfel încât să prevină accesul neautorizat, direct sau indirect, al unei terțe părți și să informeze imediat partea în situația în care cealaltă parte ia cunoștință de faptul că informațiile confidențiale au fost divulgate unei terțe părți neautorizate;

e. să disemineze informațiile confidențiale numai acelor reprezentanți care sunt implicați și participă în mod efectiv în executarea obiectului prezentului *Contract* sau care au în mod absolut nevoie de aceste informații pentru scopurile realizării obiectului *Contractului*;

f. să nu multiplice, modifice, distribuie, în nicio modalitate, total sau parțial, informațiile confidențiale primite sau aspecte legate de aceste informații, fără acordul prealabil al celeilalte părți.

21.6 Părțile vor trata informațiile confidențiale primite cu aceeași atenție și diligență cu care orice persoană diligentă își tratează propriile informații confidențiale. În cazul încălcării obligațiilor legate de confidențialitate culpa se apreciază în abstract, iar nu în concret.

21.7 În situația în care părțile și/sau reprezentanții lor au cunoștință de orice divulgare sau utilizare neautorizată a informațiilor confidențiale, aceștia vor notifica de îndată cealaltă parte în acest sens și vor depune toate diligențele pentru a sprijini partea afectată în scopul limitării oricăror daune sau pierderi prezente și viitoare ce ar putea rezulta din respectiva divulgare și/sau utilizare neautorizată a informațiilor confidențiale.

21.8 După încetarea, din orice motiv, a prezentului *Contract*, părțile: (i) își vor returna toate informațiile confidențiale și orice alte documente și materiale ce au legătură cu acestea și care se află în posesia acestora, inclusiv cele în format electronic; (ii) vor șterge și vor distruge orice informație confidențială în duplicat, păstrată în format electronic sau în alt mod; (iii) vor impune aceleași obligații părților terțe, dacă este cazul.

21.9 În cazul în care oricare dintre părți va încălca orice obligație referitoare la confidențialitate, cu excepția dispozițiilor exoneratoare, limitativ prevăzute în prezentul capitol, aceasta este obligată să achite celeilalte părți despăgubiri, astfel cum vor fi dovedite de către partea prejudiciată, în termen de 5 zile de la notificarea transmisă de partea prejudiciată.

21.10 Prezentul art. 21 își va continua valabilitatea, iar obligațiile stipulate în acesta vor rămâne în vigoare pentru o perioadă de 3 ani de la data încetării *Contractului* din orice motiv.

Art. 22 Prevederi privind protecția datelor cu caracter personal

22.1 În scopul executării *Contractului*, fiecare parte trebuie să prelucreze date cu caracter personal privind angajații și/sau reprezentanții celeilalte părți.

22.2 Părțile au luat cunoștință că, la data de 25 mai 2018, Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (cunoscut sub denumirea Regulamentul General privind Protecția Datelor) (Regulamentul) a intrat în vigoare, și fac toate eforturile rezonabile pentru a se asigura că se conformează cu prevederile Regulamentului.

22.3 Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul *Contract*, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite din când în când în legătură cu acestea.

22.4 Fiecare parte va divulga celeilalte părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului *Contract*. Aceste date vor consta în: datele de identificare, poziție, angajator, număr de telefon, adresa de e-mail a angajaților/reprezentanților legali.

22.5 Pentru evitarea oricărui dubiu, părțile iau cunoștință și convin ca fiecare parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest contract. Mai precis, părțile convin și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul contract, și niciuna dintre părți nu acceptă vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă parte a legislației aplicabile.

22.6 În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre părți acționează ca o persoană împuternicită a celeilalte părți, sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă parte în legătură cu acest contract, părțile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile din articolele 28 și 26 din Regulament, precum și cu alte prevederi legale relevante.

Art. 23 Limba care guvernează contractul

23.1 Limba care guvernează *Contractul* este limba română.

Art. 24 Comunicări

24.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului *Contract*, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Art. 25 Legea aplicabilă contractului

25.1 Prezentul *Contract* va fi interpretat conform legilor din România. În desfășurarea activităților specifice acestui contract, *Prestatorul* va avea în vedere și legislația UE incidentă cu privire la serviciile pe care le oferă.

Părțile au înțeles să încheie azi, prezentul contract de prestări servicii în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ
Sectorul 2 al Municipiului București

Primar,
Rareș Hopin

Direcția Economică
Director Executiv,

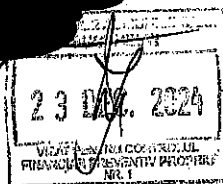
Direcția Digitalizare
Director Executiv,

DMRU
Director Resurse Umane,

Serviciul Achiziții Publice
Șef Serviciu,

Avizat Legalitate
Șef Serviciul Asistență Juridică

Avizat CFP,



Redactat,
Consilier achiziții publice

CONTRACTANT,
S.C. MINDSOFT IT SOLUTIONS S.R.L
Director Executiv,



28