



# CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

## DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Nr. 36/227725/(RU) 227726/19.08.2024

### RAPORT DE SPECIALITATE

**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2**, instituție aflată în subordinea Consiliului Local Sector 2, prin prevederile **Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale**, precum și ale **H.G.R. nr. 797/2017 pentru aprobarea Regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal** cu modificările și completările ulterioare, are atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale pentru persoanele aflate în dificultate, care trec prin situații ce pot duce la marginalizare și excluziune socială.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 are ca atribuții principale asigurarea și organizarea activității de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială și verificarea îndeplinirii condițiilor legale de acordare a beneficiilor de asistență socială, conform procedurilor prevăzute de lege sau, după caz, stabilirea prin hotărâre a consiliului local.

Persoanele și familiile care nu dispun de resursele necesare pentru satisfacerea unui nivel de trai minimal au dreptul la beneficii de asistență socială acordate în funcție de nevoile identificate ale fiecărei persoane sau familii.

Beneficiile de asistență socială pentru prevenirea și combaterea sărăciei și riscului de excluziune socială sunt destinate asigurării mijloacelor financiare minime necesare traiului zilnic, precum și suplimentării veniturilor sau mijloacelor ori familiei și se bazează pe testarea mijloacelor de trai.

**Art. 15 din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale**, prevede la **alin. (2) și alin. (3)** faptul că beneficiile de asistență socială acordate de autoritățile administrației publice locale, susținute din bugetele locale, se stabilesc în bani sau în natură și sunt măsuri complementare celor acordate de autoritățile administrației publice centrale, reprezentând măsuri financiare destinate asigurării și garantării exercitării de către persoanele cu nevoi speciale a drepturilor și libertăților fundamentale.

Potrivit **art. 85 din Legea nr. 196/2016** privind venitul minim de inserție, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile administrației publice locale pot acorda, din bugetele proprii, prin hotărâre a consiliilor locale, ajutoare comunitare, în bani și/sau în natură, destinate persoanelor singure și familiilor aflate în situații de dificultate, pe baza nevoilor identificate prin anchetă socială.

Nevoile fiziologice primare (hrană, adăpost, sănătate, confort, etc.) se situează la baza piramidei lui Maslow, satisfacerea lor fiind necesară pentru supraviețuire. Nevoia de a asigura o alimentație corespunzătoare este o condiție pentru realizarea celorlalte necesități psihologice de siguranță, de atașament, de stimă de sine etc..

Pornind de la nevoile fiziologice la nivelul Consiliului Local al Sectorului 2 au fost adoptate două măsuri de sprijin după cum urmează:

- acordarea de ajutoare materiale constând în tichete sociale, în vederea achiziționării de produse farmaceutice și dispozitive medicale prin H.C.L. Sector 2 nr. 17/2016 privind aprobarea implementării programului „Șanse pentru Sănătate”;
- acordarea de ajutoare materiale constând în tichete sociale, în vederea achiziționării de produse alimentare prin H.C.L. Sector 2 nr. 52/2017.

### Generalități legate de cele 2 tipuri de beneficii

H.C.L. Sector 2 nr. 17/2016	H.C.L. Sector 2 nr. 52/2017
prevede acordarea de tichete sociale pentru achiziționarea de medicamente și dispozitive medicale	prevede acordarea de tichete sociale pentru achiziționarea produse alimentare
tichetele se acordă persoanelor încadrate în grad de handicap dar și persoanelor singure/ familiilor cu venituri până în limita salariului minim brut pe economie.	tichetele se acordă persoanelor aflate în risc de marginalizate conform metodologiei aprobată la nivel local
valoarea unui tichet este de 50 lei, iar pentru o persoană/familie se acordă un număr maxim de 6 tichete în cazul medicamentelor și 8 tichete în cazul dispozitivelor medicale	valoarea unui tichet este de 50 lei iar pentru o persoană/familie se acordă un număr maxim de 6 tichete
tichetele se acordă în limita unui număr mediu de 350 beneficiari pe trimestru (selecția și departajarea beneficiarilor se face pe baza punctajului obținut prin aplicarea unei grile de punctaj)	tichetele se acordă în limita unui număr mediu de 350 beneficiari pe trimestru (selecția și departajarea beneficiarilor se face pe baza punctajului obținut prin aplicarea unei grile de punctaj)
persoanele care urmare punctajului obținut nu beneficiază de tichete rămân pe o listă de așteptare iar situația este reevaluată din oficiu în trimestrul următor	persoanele care urmare punctajului obținut nu beneficiază de tichete rămân pe o listă de așteptare iar situația este reevaluată din oficiu în trimestrul următor

Aceste programe au fost create în scopul premiselor necesare îmbunătățirii calității vieții persoanelor aflate în risc de marginalizare și s-au dovedit a fi utile, interesul beneficiarilor, reflectat de cererile depuse, fiind unul foarte mare.

Din analiza ultimilor 4 ani în care a fost derulat acest program s-a constatat faptul că un număr tot mai mare de persoane aflate în risc de marginalizare socială și care au încercat să acceseze aceste programe rămân pe listele de așteptare, și deși în cazul acestora este identificat un risc, punctajul obținut devine un impediment de a primi tichete chiar dacă situația este reevaluată:

### Situație tichete sociale alimente

TRIMESTRUL	ANUL											
	2021			2022			2023			2024		
	PROPUNERI SAS	LISTA DE AȘTEPTARE	% PERSOANE AFLATE PE LISTA DE AȘTEPTARE	PROPUNERI SAS	LISTA DE AȘTEPTARE	% PERSOANE AFLATE PE LISTA DE AȘTEPTARE	PROPUNERI SAS	LISTA DE AȘTEPTARE	% PERSOANE AFLATE PE LISTA DE AȘTEPTARE	PROPUNERI SAS	LISTA DE AȘTEPTARE	% PERSOANE AFLATE PE LISTA DE AȘTEPTARE
I	541	176	33%	494	128	26%	689	305	44%	790,00	433,00	55%
II	474	100	21%	502	145	29%	653	301	46%	688,00	315,00	46%
III	462	85	18%	484	134	28%	682	244	36%			
IV	517	158	31%	380	275	72%	817	353	43%			
<b>TOTAL:</b>	<b>1.994</b>	<b>519</b>	<b>26%</b>	<b>1.860</b>	<b>682</b>	<b>37%</b>	<b>2.841</b>	<b>1.203</b>	<b>42%</b>	<b>1.478</b>	<b>748</b>	<b>51%</b>

Așa cum se poate observa din tabel, persoanele aflate pe lista de așteptare, anual sunt în continuă creștere, începând cu anul 2021 când procentul era de doar 26%, în anul 2022 a crescut la 37%, iar în anul 2023 a crescut la 42%. Pentru anul 2024, nu se poate efectua o analiză comparativă ca în ceilalți ani, anul nefiind complet, dar se poate observa creșterea pentru primele 2 trimestre.

### Situație tichete sociale sănătate

TRIMESTRUL	ANUL											
	2021			2022			2023			2024		
	PROPUNERI SAS	LISTA DE AȘTEPTARE	% PERSOANE AFLATE PE LISTA DE AȘTEPTARE	PROPUNERI SAS	LISTA DE AȘTEPTARE	% PERSOANE AFLATE PE LISTA DE AȘTEPTARE	PROPUNERI SAS	LISTA DE AȘTEPTARE	% PERSOANE AFLATE PE LISTA DE AȘTEPTARE	PROPUNERI SAS	LISTA DE AȘTEPTARE	% PERSOANE AFLATE PE LISTA DE AȘTEPTARE
I	479	190	40%	482	74	15%	602	193	32%	683	155	23%
II	407	47	12%	493	62	13%	573	187	33%	513	142	28%
III	377	13	3%	459	22	5%	591	78	13%			
IV	443	43	10%	542	134	25%	672	90	13%			
<b>TOTAL:</b>	<b>1.706</b>	<b>293</b>	<b>17%</b>	<b>1.976</b>	<b>292</b>	<b>15%</b>	<b>2.438</b>	<b>548</b>	<b>22%</b>	<b>1.196</b>	<b>297</b>	<b>25%</b>

Așa cum se poate observa din tabel, numărul persoanelor aflate pe lista de așteptare a înregistrat o creștere, începând cu anul 2021 când procentul era de 17%, iar în anul 2023 a crescut la 22%.

O justificare legată de creșterea exponențială a numărului de persoane care au accesat acest program poate fi legată de o estimare a coșului minim pentru un trai decent care are în vedere cheltuieli legate de nevoile de bază care includ atât costurile cu energia cât și cu alimentele.

De interes în acest sens este studiul publicat anual de Fundația Friedrich Ebert România și Syndex România care arată faptul că, în anul 2023 (luna septembrie), valoarea coșului minim de consum pentru un trai decent în cazul unei familii de doi adulți și doi copii era de 9978 lei pe lună. În această estimare sunt luate în calcul cheltuielile cu cele necesare unei vieți fără lipsuri, dar și fără mofturi, legate de mâncare, casă, transport, sănătate și o vacanță pe an. Dintre toate, întreținerea locuinței și alimentele au adus scumpirile cel mai greu de acoperit, cu majorări de până la 60 de procente.

Capitol de cheltuieli(RON/lună)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	dec.23	dec. 2023 față de 2020
(1) Alimentația	1.405	1.459	1.532	1.598	1.898	2.090	2.121	38,5%
(2) Îmbrăcăminte și încălțăminte	651	670	686	706	853	949	973	41,9%
(3) Locuința	1.781	1.822	1.982	1.732	2.273	2.894	2.956	49,1%
(4) Dotarea locuinței	220	225	229	234	246	263	266	16,5%
(5) Cheltuieli cu locuința	477	483	484	552	739	764	762	57,7%
(6) Produse de uz casnic și igienă personală	238	243	250	256	274	316	323	29,2%
(7) Servicii	488	507	518	533	563	604	614	18,3%
(8) Educație și cultură	546	562	574	592	641	722	735	28,0%
(9) Îngrijirea sănătății	107	111	116	121	132	154	159	37,0%
(10) Recreere și vacanță	234	240	246	251	253	315	322	31,1%
(11) Fondul de economii al familiei	615	632	662	658	787	907	923	39,5%
<b>TOTAL</b>	<b>6.762</b>	<b>6.954</b>	<b>7.278</b>	<b>7.233</b>	<b>8.659</b>	<b>9.978</b>	<b>10.154</b>	<b>39,5%</b>
Pondere alimente	20,8%	21,0%	21,0%	22,1%	21,9%	20,9%	20,9%	
Pondere cheltuieli cu locuința	7,1%	6,9%	6,6%	7,6%	8,5%	7,7%	7,5%	
Evoluție valoare coș față de perioada anterioară de calculare		2,8%	4,7%	-0,6%	19,7%	15,2%	1,8%	
Inflație față de perioada anterioară de calculare a coșului		3,5%	2,5%	6,3%	15,9%	8,3%	0,8%	

Asta înseamnă că, la finalul anului 2023, o familie de doi adulți cu doi copii de școală trebuia să cheltuie, în medie:

- ✓ 2121 lei pentru mâncare (suma este cu 523 lei mai mare față de 2021 de unde rezultă o creștere cu 32,7% )
- ✓ 159 lei pentru îngrijirea sănătății (suma este cu 38 lei mai mare față de 2021 de unde rezultă o creștere cu 31,4% )

Raportat la cele 2 programe apreciem următoarele:

- ✓ Se impune redimensionarea numărului de beneficiari pentru a putea veni și în sprijinul persoanelor înscrise pe listele de așteptare prin creșterea plafonului numărului maxim de beneficiari;
- ✓ O creștere a valorii tichetelor;
- ✓ O simplificare în cele 2 programe prin depunerea unui singur dosar.

**Luându-se în considerare faptul că asigurarea unei alimentații adecvate dar și menținerea sănătății sunt factori care influențează în mare măsură calitatea vieții, D.G.A.S.P.C. Sector 2 propune un program nou care constă în acordarea de ajutoare comunitare în natură, care să vină în sprijinul persoanelor ce nu-și permit să achiziționeze, prin propriile resurse financiare, produse alimentare de strictă necesitate sau medicamente/ dispozitive medicale.**

Programul propune acordarea unor ajutoare comunitare în natură sub formă de tichete sociale, această metodă reprezentând un instrument care oferă un control asupra modului în care beneficiarii de prestații sociale utilizează fondurile primite ca ajutor, indicând valoarea la care se ridică bunurile ce pot fi achiziționate în baza acestuia.

Programul este destinat persoanelor și familiilor aflate în risc de marginalizare socială, așa cum sunt identificate prin metodologiile specifice aprobate la nivel local și are următoarele caracteristici:

- ✓ Pentru un beneficiar se pot acorda tichete sociale în valoare de 500 lei în limita unui număr mediu de 600 beneficiari/ trimestru;
- ✓ Valoarea unui tichet nominal va fi de 50 lei;
- ✓ Departajarea beneficiarilor se face pe baza unei grile de punctaj;
- ✓ Grila de punctaj pentru acordarea de tichete sociale destinate achiziționării de produse alimentare și grila de punctaj pentru acordarea de tichete sociale destinate achiziționării de medicamente/ dispozitive medicale se vor aproba prin decizie a DG.A.S.P.C. Sector 2 și vor ține cont de criteriile precum: venituri, servicii de suport, stare de sănătate, restanțe și datorii, ocupare, școlarizare dar și riscuri;
- ✓ În situația în care mai mulți beneficiari întrunesc același punctaj, toți vor beneficia de tichete sociale, cu depășirea plafonului de tichete alocat trimestrului respectiv;

- ✓ Ajutoarele comunitare în natură vor fi acordate cu testarea mijloacelor de trai sub formă de tichete sociale;
- ✓ În vederea acordării tichetelor sociale se va constitui un dosar unic, iar persoanele solicitante vor prezenta următoarele documente:
  - a) Cerere și declarație pe propria răspundere pentru acordarea tichetelor sociale;
  - b) Acte de identitate pentru solicitant și, după caz, pentru toți membrii de familie;
  - c) Dovezi de venit pentru solicitant și, după caz, pentru membrii familiei din luna anterioară depunerii cererii;
  - d) Dovezi cu privire la cheltuielile curente înregistrate cu maxim 3 luni înainte de data solicitării (ex. facturi curent electric, telefon, gaze);
  - e) Documente doveditoare privind bunurile mobile și imobile, suspuse impozitării, aflate în proprietate, pentru toți membrii familiei;
  - f) Certificate de încadrare în grad de handicap sau invaliditate (după caz);
  - g) Adeverință emisă de asociația de proprietari/locatari/chiriași din care să reiasă numărul și numele persoanelor trecute pe lista de întreținere;
  - h) Adeverință eliberată de unitatea școlară care atestă că urmează o formă de învățământ organizată potrivit legii, pentru toți copiii de vârstă școlară;
  - i) Adeverință că sunt în evidența agenției teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, pentru încadrare în muncă, și nu au refuzat un loc de muncă ori participarea la serviciile pentru stimularea ocupării forței de muncă și de formare profesională oferite de aceste agenții pentru toate persoanele cu vârsta între 18-50 ani, care nu urmează o formă de învățământ organizată potrivit legii, apte de muncă și care nu realizează venituri din salarii sau din alte activități remunerate;
  - j) Adeverință/dovadă că beneficiază de sprijin alimentar din partea cantinelor sociale (private/de stat) după caz;
  - k) După caz, alte documente justificative care să reflecte situația existentă a solicitanților.

Programul se derulează prin testarea mijloacelor de trai ale persoanei singure sau familiei așa cum prevede Legea nr. 292/2011 și are în vedere, printre alte aspecte, evaluarea veniturilor bănești reprezentate de toate veniturile realizate în țară sau în afara graniței țării, inclusiv cele care provin din drepturi de asigurări sociale de stat, asigurări de șomaj, obligații legale de întreținere, indemnizații, alocații, ajutoare cu caracter permanent, alte creanțe legale dar și evaluarea bunurilor și a veniturilor ce pot fi obținute prin valorificarea/utilizarea bunurilor mobile și imobile aflate în proprietate ori folosință.”

În conformitate cu prevederile **Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale**, măsurile și acțiunile de asistență socială se realizează astfel încât, printre altele, beneficiile de asistență socială și serviciile sociale să constituie un pachet unitar de măsuri corelate și complementare, să fie evaluate periodic din punctul

de vedere al eficacității și eficienței lor pentru a fi permanent adaptate și ajustate la nevoile reale ale beneficiarilor și să prevină și să limiteze orice formă de dependență față de ajutorul acordat de stat sau de comunitate.

Având în vedere faptul că documentația necesară prevede ca beneficiarul, sau persoanele adulte din familia beneficiară cu vârsta între 18-50 ani, să se afle în evidența agenției teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, acordarea unui astfel de beneficiu stimulează ocuparea forței de muncă precum și integrarea socio-profesională a solicitantului sau a membrilor de familie.

Totodată obligativitatea copiilor din familia beneficiară de a urma o formă de învățământ organizată potrivit legii reprezintă astfel o măsură de prevenire a abandonului școlar.

Caracterul de urgență al acordării tichetelor sociale va fi stabilit cu ajutorul Grilei de punctaj.

Propunerea serviciilor integrate de asistență socială, de acordare a tichetelor sociale, va avea la bază actele solicitate în metodologia de acordare prezentate de solicitant, constatările realizate în urma anchetelor sociale și punctajul rezultat din evaluarea fiecărui caz în parte.

Cheltuielile administrative ocazionate de distribuția tichetelor sociale se vor suporta din bugetul D.G.A.S.P.C. Sector 2.

**Bugetul proiectului: Pentru derularea proiectului estimăm a fi necesară suma de 2.640.000,00 lei/ an justificată astfel:**

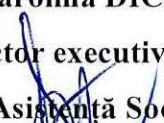
ESTIMARE BUGET ANUAL (AJUTOARE COMUNITARE ÎN NATURA - TICHETE SOCIALE)					
CATEGORIA DE BENEFICIARI	PERIOADA PENTRU CARE SE ACORDA TICHETELE SOCIALE (4 TRIMESTRE PE AN)	NUMARUL MEDIU DE BENEFICIARI	VALOAREA TICHETELOR SOCIALE -lei-	TICHETE SOCIALE DESTINATE ACHIZITIONARII DE PRODUSE ALIMENTARE (BUGET) - LEI-	TICHETE SOCIALE DESTINATE ACHIZITIONAREA DE MEDICAMENTE SI DISPOZITIVE MEDICALE (BUGET) -(LEI)-
PERSOANE SI FAMILII AFLATE IN RISC DE MARGINALIZARE SOCIALA	4	600	500,00 lei	1.200.000,00 lei	
PERSOANE SI FAMILII AFLATE IN RISC DE MARGINALIZARE SOCIALA	4	600	500,00 lei		1.200.000,00 lei
SUBTOTAL :				2.400.000,00 lei	
TOTAL: (SUBTOTAL + 10% DIN VALOARE având în vedere că există posibilitatea ca la departajare să se poată constata că mai mulți beneficiari întrunesc același punctaj cu ultimul din listă și sunt eligibili pentru acordarea a tichetelor sociale)				2.640.000,00 lei	


**Luând în considerare faptul că, facilitarea accesului la medicamente și alimente contribuie la reducerea riscului de marginalizare socială, la menținerea unui standard minim de viață și la evitarea riscului de a atinge starea de sărăcie absolută în care individul este expus unor lipsuri și umilințe care duc la pierderea autonomiei și demnității persoanei și la instituționalizarea în**

unități publice de asistență socială, vă înaintăm spre aprobare proiectul de hotărâre privind aprobarea metodologiei de acordare a ajutoarelor comunitare în natură constând în tichete sociale.

  
Adrian ANDOR  
Director general

  
Adina-Mihaela CODREȘ  
Director general adjuncț

  
Emi Carolina DICĂ  
Director executiv  
Direcția Asistență Socială

  
Cornelia PÂRVANU  
Director executiv  
Direcția Juridică

  
Olguța IORDACHE  
Șef serviciu P.M.S.

  
Artimona VLĂDUȚESCU  
Consilier superior